

**Автономная некоммерческая образовательная организация**

**высшего образования**

**«Воронежский экономико-правовой институт»**

**(АНОО ВО «ВЭПИ»)**



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Б1.В.ДВ.03.02 Оценка эффективности управленческих процессов

(наименование дисциплины (модуля))

38.03.02. Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Менеджмент организации

(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр

(наименование квалификации)

Форма обучения Очная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендован к использованию Филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж

2019

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента, год начала подготовки – 2019.

Протокол заседания от « 18 » января 2019 г. № 6

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) согласован со следующими представителями работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся:



Заведующий кафедрой И.В. Куксова



Разработчики:



Доцент Н.А. Лунева

**1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО**

Целью проведения дисциплины Б1.В.ДВ.03.02 «Оценка эффективности управленческих процессов» является достижение следующих результатов обучения:

|  |  |
| --- | --- |
| Код компетенции | Наименование компетенции |
| ОК-5 | способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| ОПК-4 | способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации |
| ОПК-6 | владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций |
| ПК-1 | владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры |
| ПК-5 | способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компании с целью подготовки сбалансированных управленческих решений |
| ПК-13 | умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций |

В формировании данных компетенций также участвуют следующие дисциплины (модули), практики и ГИА образовательной программы   
(по семестрам (курсам) их изучения):

- для очной формы обучения:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование дисциплин (модулей), практик, ГИА | Этапы формирования компетенций по семестрам изучения | | | | | | | |
| 1 сем | 2 сем | 3 сем | 4 сем | 5 сем | 6 сем | 7 сем | 8 сем |
| Иностранный язык | ОПК-4 | ОПК-4 |  |  |  |  |  |  |
| Информационные технологии в менеджменте |  |  |  | ОПК-4 |  |  |  |  |
| Психология и педагогика |  |  | ОК-5 |  |  |  |  |  |
| Менеджмент |  |  | ПК-1 | ПК-1 |  |  |  |  |
| Управление персоналом |  |  |  | ОК-5  ОПК-4 |  |  |  |  |
| Маркетинг |  |  |  |  | ПК-13 | ПК-13 |  |  |
| Экономика предприятий |  |  |  |  |  | ОПК-6 |  |  |
| Бизнес-планирование |  |  |  |  |  |  | ПК-13 |  |
| Стратегический менеджмент |  |  |  |  |  |  | ПК-1  ПК-13 |  |
| Антикризисное управление предприятием |  |  |  |  |  |  |  | ОПК-6 |
| Социальное управление организацией |  |  |  |  |  |  |  | ОК-5  ПК-1 |
| Теория организации |  |  |  | ПК-1 |  |  |  |  |
| Организационное поведение |  |  |  |  | ПК-1 |  |  |  |
| Международный менеджмент |  |  |  |  |  |  |  | ПК-5 |
| Документирование управленческой деятельности |  | ОК-5  ОПК-4  ПК-1 |  |  |  |  |  |  |
| Делопроизводство |  | ОК-5  ОПК-4  ПК-1 |  |  |  |  |  |  |
| Методы принятия управленческих решений |  |  |  |  | ОК-5  ОПК-4  ОПК-6  ПК-1  ПК-5  ПК-13 |  |  |  |
| Тайм-менеджмент |  |  |  |  |  | ОК-5  ОПК-4  ПК-1 |  |  |
| Маркетинг персонала |  |  |  |  |  | ОК-5  ОПК-4  ПК-1 |  |  |
| Управление проектами |  |  |  |  |  |  |  | ОПК-4 |
| Организационное проектирование |  |  |  |  |  |  |  | ОПК-4 |
| Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) |  |  |  |  |  | ОПК-4  ОПК-6  ПК-1  ПК-5  ПК-13 |  | ОПК-4  ОПК-6  ПК-1  ПК-5  ПК-13 |
| Производственная практика (преддипломная практика) |  |  |  |  |  |  |  | ОПК-4  ОПК-6  ПК-1  ПК-5  ПК-13 |
| Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |  |  |  |  |  |  |  | ОК-5  ОПК-4  ОПК-6  ПК-1  ПК-5  ПК-13 |
| Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |  |  |  |  |  |  |  | ОК-5  ОПК-4  ОПК-6  ПК-1  ПК-5  ПК-13 |
| Гражданское население в противодействии распространению идеологии терроризма |  |  |  |  |  | ОПК-6 |  |  |
| Ценообразование в мировой экономике |  |  |  | ОПК-4 |  |  |  |  |

- для заочной формы обучения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование дисциплин (модулей), практик, ГИА | Этапы формирования компетенций по курсам изучения | | | | |
| 1 курс | 2 курс | 3 курс | 4 курс | 5 курс |
| Иностранный язык | ОПК-4 |  |  |  |  |
| Информационные технологии в менеджменте |  | ОПК-4 |  |  |  |
| Психология и педагогика |  | ОК-5 |  |  |  |
| Менеджмент |  | ПК-1 |  |  |  |
| Управление персоналом |  | ОК-5  ОПК-4 |  |  |  |
| Маркетинг |  |  | ПК-13 |  |  |
| Экономика предприятий |  |  | ОПК-6 |  |  |
| Бизнес-планирование |  |  |  | ПК-13 |  |
| Стратегический менеджмент |  |  |  | ПК-1  ПК-13 |  |
| Антикризисное управление предприятием |  |  |  | ОПК-6 |  |
| Социальное управление организацией |  |  |  | ОК-5  ПК-1 |  |
| Теория организации |  |  | ПК-1 |  |  |
| Организационное поведение |  |  |  | ПК-1 |  |
| Международный менеджмент |  |  |  |  | ПК-5 |
| Документирование управленческой деятельности | ОК-5  ОПК-4  ПК-1 |  |  |  |  |
| Делопроизводство | ОК-5  ОПК-4  ПК-1 |  |  |  |  |
| Методы принятия управленческих решений |  |  |  | ОК-5  ОПК-4  ОПК-6  ПК-1  ПК-5  ПК-13 |  |
| Тайм-менеджмент |  |  |  | ОК-5  ОПК-4  ПК-1 |  |
| Маркетинг персонала |  |  |  | ОК-5  ОПК-4  ПК-1 |  |
| Управление проектами |  |  |  |  | ОПК-4 |
| Организационное проектирование |  |  |  |  | ОПК-4 |
| Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) |  |  |  | ОПК-4  ОПК-6  ПК-1  ПК-5  ПК-13 | ОПК-4  ОПК-6  ПК-1  ПК-5  ПК-13 |
| Производственная практика (преддипломная практика) |  |  |  |  | ОПК-4  ОПК-6  ПК-1  ПК-5  ПК-13 |
| Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена |  |  |  |  | ОК-5  ОПК-4  ОПК-6  ПК-1  ПК-5  ПК-13 |
| Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |  |  |  |  | ОК-5  ОПК-4  ОПК-6  ПК-1  ПК-5  ПК-13 |
| Гражданское население в противодействии распространению идеологии терроризма |  |  | ОПК-6 |  |  |
| Ценообразование в мировой экономике |  | ОПК-4 |  |  |  |

Этап дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.03.02 «Оценка эффективности управленческих процессов» в формировании компетенций соответствует:

- для очной формы обучения – 5 семестру;

- для заочной формы обучения – 4 курсу.

**2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания**

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

|  |  |
| --- | --- |
| Код компетенции | Планируемые результаты обучения (показатели) |
| ОК-5 | Знать: теории межличностных и деловых коммуникаций с позиции оценки эффективности управленческих процессов  Уметь: работать в команде с позиции оценки эффективности управленческих процессов  Владеть: навыками межличностных коммуникаций с позиции оценки эффективности управленческих процессов |
| ОПК-4 | Знать: основы делового общения, принципы и методы деловых коммуникаций с позиции оценки эффективности управленческих процессов  Уметь: организовывать переговорный процесс, в том числе с использованием современных средств коммуникации с позиции оценки эффективности управленческих процессов  Владеть: навыками деловых коммуникаций, методами планирования карьеры с позиции оценки эффективности управленческих процессов |
| ОПК-6 | Знать: принципы развития и закономерности функционирования организации для оценки эффективности управленческих процессов  Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций для оценки эффективности управленческих процессов  Владеть: методами управления операциями для оценки эффективности управленческих процессов |
| ПК-1 | Знать: основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и власти для оценки эффективности управленческих процессов  Уметь: мотивировать персонал для решения стратегических и оперативных управленческих задач, организовать групповую работу, проводить аудит человеческих ресурсов, осуществлять диагностику организационной культуры с позиции оценки эффективности управленческих процессов  Владеть: методами формирования и поддержания благоприятного психологического климата в организации с позиции оценки эффективности управленческих процессов |
| ПК-5 | Знать: основные стратегии развития организации и направления их реализации с позиции оценки эффективности управленческих процессов  Уметь: анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компании для принятия оценки эффективности управленческих процессов  Владеть: методами формулирования и реализации стратегий для оценки эффективности управленческих процессов |
| ПК-13 | Знать: содержание и взаимосвязь основных элементов процесса стратегического управления для оценки эффективности управленческих процессов  Уметь: анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию для оценки эффективности управленческих процессов  Владеть: методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы для оценки эффективности управленческих процессов |

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины (модуля):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование раздела дисциплины (модуля) | Компетенции (части компетенций) | Критерии оценивания | Оценочные средства текущего контроля успеваемости | Шкала оценивания |
| 1 | Понятие эффективности управления и управленческих процессов | ОК-5 | Полнота изложения  Степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов  Дополнительные знания, использованные при написании работы, которые получены помимо предложенной образовательной программы  Уровень владения тематикой  Логичность подачи материала  Правильность цитирования источников  Правильное оформление работы  Соответствие реферата стандартным требованиям | Реферат | «отлично»  «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно» |
| 2 | Виды эффективности | ОПК-4 | Полнота изложения  Степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов  Дополнительные знания, использованные при написании работы, которые получены помимо предложенной образовательной программы  Уровень владения тематикой  Логичность подачи материала  Правильность цитирования источников  Правильное оформление работы  Соответствие реферата стандартным требованиям | Реферат | «отлично»  «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно» |
| 3 | Факторы, оказывающие влияние на эффективности управленческих процессов | ОПК-6 | Полнота изложения  Степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов  Дополнительные знания, использованные при написании работы, которые получены помимо предложенной образовательной программы  Уровень владения тематикой  Логичность подачи материала  Правильность цитирования источников  Правильное оформление работы  Соответствие реферата стандартным требованиям | Реферат | «отлично»  «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно» |
| 4 | Эффективность разработки и реализации управленческих решений | ПК-1 | Полнота изложения  Степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов  Дополнительные знания, использованные при написании работы, которые получены помимо предложенной образовательной программы  Уровень владения тематикой  Логичность подачи материала  Правильность цитирования источников  Правильное оформление работы  Соответствие реферата стандартным требованиям | Реферат | «отлично»  «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно» |
| 5 | Показатели эффективности управленческих процессов | ПК-5 | Понимание ситуации, находящейся в основе решения задачи  Знание необходимых расчетных методик и формул  Правильность хода рассуждений  Применение формул или алгоритма действий для решения многошаговых заданий  Понимание логики и многовариантности развития событий  Решение задачи с изменением ситуации, находящейся в основе решения  Последовательность в определении шагов выполнения задания  Умение самостоятельно составить задачу по заданной теме | Задачи | «отлично»  «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно» |
| 6 | Методы оценки эффективности управленческих процессов | ПК-13 | Понимание ситуации, находящейся в основе решения задачи  Знание необходимых расчетных методик и формул  Правильность хода рассуждений  Применение формул или алгоритма действий для решения многошаговых заданий  Понимание логики и многовариантности развития событий  Решение задачи с изменением ситуации, находящейся в основе решения  Последовательность в определении шагов выполнения задания  Умение самостоятельно составить задачу по заданной теме | Задачи | «отлично»  «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно» |
| ИТОГО | | | Форма контроля | Оценочные средства промежуточной аттестации | Шкала оценивания |
| Зачёт | Ответ на билет | «Зачтено»  «Не зачтено» |

Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Шкала оценивания реферата

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий оценки | Оценка | | | |
| отлично | Хорошо | удовлетворительно | неудовлетворительно |
| полнота изложения | Реферат является информативным, объективно передаёт исходную информацию, а также корректно оценивает материал, содержащийся в первоисточнике | Не раскрыты отдельные вопросы | Тема раскрыта частично | Тема раскрыта не полностью |
| степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов | В работе в полной мере использованы результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме | В работе частично использованы результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме | В работе использованы некоторые результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме | В работе не использованы результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме |
| дополнительные знания, использованные при написании работы | В работе в полной мере использованы дополнительные знания | В работе частично использованы дополнительные знания | В работе использованы некоторые дополнительные знания | В работе не использованы дополнительные знания |
| Уровень владения тематикой | Полностью владеет темой | Не владеет отдельными вопросами по данной теме | Частично владеет темой | Не владеет темой |
| логичность подачи материала | Материал изложен логично | Иногда логичность изложения нарушается | Логичность прослеживается слабо | Материал изложен нелогично |
| Правильность цитирования источников | Источники процитированы правильно, нет плагиата | Незначительные ошибки в цитировании | Грубые ошибки в цитировании источников | Допущен плагиат |
| правильное оформление работы | Реферат оформлен правильно | Незначительные ошибки в оформлении | Грубые ошибки в оформлении | Реферат оформлен неправильно |
| соответствие реферата стандартным требованиям | Реферат полностью соответствует стандартам | Реферат соответствует стандартам, но допущены незначительные отступления | Реферат частично соответствует стандартам | Реферат не соответствует стандартам |

Шкала оценивания задачи

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Оценка** | | | |
| **отлично** | **хорошо** | **удовлетворительно** | **неудовлетворительно** |
| Понимание ситуации, находящейся в основе решения задачи | Самостоятельно вникает в сущность ситуации, находящуюся в основе решения задачи | Понимает ситуацию, находящуюся в основе решения задачи с наводящими указаниями | Делает определённые ошибки в понимании ситуации, находящейся в основе решения задачи | Неверно понимает ситуацию, находящуюся в основе решения задачи |
| Знание необходимых расчетных методик и формул | Применяет теоретический материал для поиска необходимых расчетных методик и формул | Находит соответствующие заданию  расчетные методики и формулы с наводящими указаниями | Находит соответствующие заданию  расчетные методики и формулы | Не знает необходимые расчетные методики и формулы, не может найти их в готовом теоретическом материале |
| Правильность хода рассуждений | Ход рассуждений не содержит ошибок | Ход рассуждений меняет по мере получения наводящих указаний. | Ход рассуждений содержит определенные ошибки. | Не может рассуждать по поводу выполнения задания или ход рассуждений содержит грубые ошибки. |
| Применение формул или алгоритма действий для решения многошаговых заданий | Может решать многошаговые задания с использованием нескольких формул, или нескольких алгоритмов действий | Решает только одношаговые задачи с наводящими указаниями по использованию формул или алгоритмов действий | В применения формул или алгоритма действий решает только простые задачи, подставляя значения в имеющуюся формулу или | Не может высказать никаких предположений о том, как применять готовые формулы или алгоритма действий |
| Понимание логики и многовариантности развития событий | Рассматривает несколько сценариев развития событий и правильно анализирует их, находя нужные решения | Рассматривает только один сценарий развития событий и анализирует их с некоторыми недостатками | Не всегда понимает, как будут развиваться события в дальнейшем и анализирует их с наводящими указаниями | Делает неверные выводы по дальнейшему развитию событий. |
| Решение задачи с изменением ситуации, находящейся в основе решения | Самостоятельно вникает в сущность изменения ситуации, находящуюся в основе решения задачи | Понимает изменение ситуации, находящейся в основе решения задачи с наводящими указаниями | Делает определенные ошибки в понимании изменений ситуации, находящейся в основе решения задачи | Неверно понимает изменения в ситуацию, находящуюся в основе решения задачи |
| Последовательность в определении шагов выполнения задачи | Строгая последовательность в определении шагов выполнения задания | Несущественное нарушение последовательности в определении шагов выполнения задания | Существенное нарушение последовательности в определении шагов выполнения задания | Непоследовательность в определении |
| Умение самостоятельно составить задачу по заданной теме | Самостоятельно и правильно составляет задачу по теме | Составляет задачу по теме с наводящими указаниями | Составляет задачу по теме по образцу | Не может самостоятельно составить задачу |

Критерии оценивания ответа на билет:

Критерии «зачтено»:

- даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, правильно и рационально решены соответствующие задачи;

* в ответах выделялось главное;
* ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности;
* показано умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи;
* показаны знания, умения и владения по компетенциям дисциплины

Критерии «не зачтено» - обучающийся не демонстрирует знания, умения и навыки по компетенциям дисциплины.

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**Перечень тем рефератов**

1. «Теоретическая» эффективность управленческих процессов
2. «Фактическая» эффективность управленческих процессов
3. Целевой аспект эффективности управленческих процессов
4. Затратный аспект эффективности управленческих процессов
5. Виды эффективности управленческих процессов
6. Влияние планирования на эффективность управленческих процессов
7. Обеспечение многовариантности управленческих решений
8. Ответственность руководителя за принимаемые управленческие решения
9. Результаты управленческих процессов
10. Затраты на управленческие процессы
11. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения
12. Этические основы управления
13. Стиль руководства как фактор качества управленческого решения
14. Принятие решений в конфликтных ситуациях
15. Влияние информации на эффективность управленческих процессов
16. Влияние рисков на эффективность управленческих процессов
17. Женский и мужской стили управления и их влияние на эффективность управленческих процессов
18. Факторы эффективности принятия коллективных решений
19. Проблемы выбора критерия принятия управленческого решения
20. Обоснование и проверка реализуемости альтернатив.
21. Процесс согласования, принятия и утверждения управленческого решения
22. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения
23. Консалтинг как фактор повышения эффективности управленческих процессов
24. Моделирование в процессе принятия управленческих решений
25. Экспертная оценка эффективности управленческих процессов

**Примеры задач**

Задача 1.

Имеются семь инвестиционных проектов I1, I2, ... I7. Каждый из них характеризуется составной прибылью в условных единицах и затратам в млн руб.:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Проекты | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Прибыль, усл. ед. | 2,6 | 1,8 | 2,3 | 2,7 | 2,0 | 1,6 | 3,0 |
| Затраты, млн руб. | 1,0 | 0,9 | 1,0 | 1,2 | 0,7 | 0,6 | 2,5 |

Лимит финансирования, выделенный для реализации проектов, составляет 3,5 млн руб. Необходимо определить перечень наиболее эффективных проектов.

Задача 2. Оценить экономическую эффективность управленческого решения:

Компания «Сладкоежка» производит и продает кондитерские изделия различных наименований. Руководитель компании реализовал УР по изменению функциональных обязанностей и сократил одного работника. Другим работникам за выполнение дополнительных функций увеличили материальное вознаграждение. В результате совершенствования функциональных обязанностей и лучшей работы персонала себестоимость продукции уменьшилась на 2 %, цена изделия уменьшилась на 0,7 %, но общая цена реализации увеличилась на 3 % из-за увеличения объема продаж. Общие данные приведены в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Этап работы компании | Общая цена реализации в месяц, млн.руб. | Общие затраты в месяц, млн.руб. | Прибыль, млн.руб. |
| До реализации УР | 2,383 | 2,174 | 0,613 |
| После реализации УР | 2,578 | 2,154 | 0,705 |

Задача 3. Оценить экономическую эффективность управленческого решения:

ОАО «Строительная корпорация» проектирует и строит жилые дома и офисные помещения. Собрание акционеров приняло постановление о начале работ по проектированию жилых домов с использованием современных автоматических технологий. В рамках данного решения директор ОАО «Строительная корпорация» выделил финансовые ресурсы, персонал и технику для проектного отдела, а также определил время проектирования. Общие данные для расчетов приведены в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Состояние ресурса | Наименование ресурса | | |
| Финансы, тыс.руб. | Персонал, чел. | Оргтехника, комплектов |
| Приоритет | 1,15 | 2 | 1,3 |
| Выделено | 195 | 17 | 7 |
| Использовано | 210 | 11 | 5 |

**Список вопросов к зачёту**

1. Значение оценки эффективности управленческих процессов

2. Организационная эффективность управленческих процессов

3. Экономическая эффективность управленческих процессов

4. Социальная эффективность управленческих процессов

5. Технологическая эффективность управленческих процессов

6. Правовая эффективность управленческих процессов

7. Экологическая эффективность управленческих процессов

8. Качество управленческих решений

9. Качественная оценка эффективности управленческих процессов

10. Количественная оценка эффективности управленческих процессов

11. Трудности оценки эффективности управленческих процессов

12. Процедуры реализации управленческих решений.

13. Какие задачи решаются в процессе реализации управленческих решений? 14. Принципы обеспечения эффективной реализации управленческих решений 10. Методы оценки экономической эффективности управленческих процессов

15. Оценка эффективности управленческого решения по экономии затрат на разработку и внедрение

16. Оценка эффективности управленческого решения по конечным результатам

17. Косвенное сопоставление эффективности различных вариантов управленческого решения

18. Оценка эффективности управленческого решения по результатам изменения экономических показателей организации.

**19. Индексный метод** оценки эффективности управленческого решения

**20. Балансовый метод** оценки эффективности управленческого решения

**21. Метод элиминирования как метод** оценки эффективности управленческого решения

**22. Графический метод как метод** оценки эффективности управленческого решения

**23. Метод сравнения как метод** оценки эффективности управленческого решения

**24. Функционально-стоимостный анализ как метод** оценки эффективности управленческого решения

**25. Экономико-математические методы** оценки эффективности управленческого решения

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Зачет служит формой проверки выполнения обучающимися освоения учебного материала дисциплины (модуля), в соответствии с утвержденными программами и оценочными материалами.

Результаты сдачи зачета оцениваются по шкале: «зачтено», «не зачтено».

В целях поощрения обучающихся за систематическую активную работу на учебных занятиях и на основании успешного прохождения текущего контроля и внутрисеместровой аттестации допускается выставление зачетной оценки без процедуры сдачи зачета.

Зачет принимается педагогическими работниками в соответствии с закрепленной учебной нагрузкой на учебный год. В случае отсутствия по объективным причинам педагогического работника, принимающего зачет, заведующий кафедрой поручает его проведение педагогическому работнику, имеющему необходимую квалификацию.

Результаты зачета заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость. Если обучающийся не явился на зачет, в ведомости напротив фамилии обучающегося делается запись «не явился». Неявка на зачет без уважительной причины приравнивается к оценке «не зачтено».

В зачетную книжку выставляется соответствующая оценка, полученная обучающимся. Заполнение зачетной книжки до внесения соответствующей оценки в ведомость не разрешается. Оценка «не зачтено» в зачетную книжку не ставится.

Зачетно-экзаменационная ведомость сдается в деканат в день проведения зачета.

**5. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по дисциплине**

Общие критерии оценивания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Процент правильных ответов | Оценка |
| 1 | 86 % – 100 % | 5 («отлично») |
| 2 | 70 % – 85 % | 4 («хорошо) |
| 3 | 51 % – 69 % | 3 (удовлетворительно) |
| 4 | 50 % и менее | 2 (неудовлетворительно) |

Вариант 1

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № вопроса | Код компетенции | № вопроса | Код компетенции | № вопроса | Код компетенции | № вопроса | Код компетенции |
| 1 |  | 11 |  | 21 |  | 31 |  |
| 2 |  | 12 |  | 22 |  | 32 |  |
| 3 |  | 13 |  | 23 |  | 33 |  |
| 4 |  | 14 |  | 24 |  | 34 |  |
| 5 |  | 15 |  | 25 |  | 35 |  |
| 6 |  | 16 |  | 26 |  | 36 |  |
| 7 |  | 17 |  | 27 |  | 37 |  |
| 8 |  | 18 |  | 28 |  | 38 |  |
| 9 |  | 19 |  | 29 |  | 39 |  |
| 10 |  | 20 |  | 30 |  | 40 |  |

Ключ ответов

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № вопроса | Верный ответ | № вопроса | Верный ответ | № вопроса | Верный ответ | № вопроса | Верный ответ |
| 1 |  | 11 |  | 21 |  | 31 |  |
| 2 |  | 12 |  | 22 |  | 32 |  |
| 3 |  | 13 |  | 23 |  | 33 |  |
| 4 |  | 14 |  | 24 |  | 34 |  |
| 5 |  | 15 |  | 25 |  | 35 |  |
| 6 |  | 16 |  | 26 |  | 36 |  |
| 7 |  | 17 |  | 27 |  | 37 |  |
| 8 |  | 18 |  | 28 |  | 38 |  |
| 9 |  | 19 |  | 29 |  | 39 |  |
| 10 |  | 20 |  | 30 |  | 40 |  |

Задание № 1