

**Автономная некоммерческая образовательная организация**

**высшего образования**

**«Воронежский экономико-правовой институт»**

**(АНОО ВО «ВЭПИ»)**



УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по учебно-методической работе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Ю. Жильников

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.Б.31 Конфликтология

(наименование дисциплины (модуля))

 37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Психология

 (наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр

 (наименование квалификации)

Форма обучения Очная, заочная

 (очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендована к использованию Филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж 2018

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО, утвержденного приказом Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946, учебным планом по направлению подготовки 37.03.01 Психология направленность (профиль) «Психология».

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии.





Заведующий кафедрой Л.В. Абдалина

Разработчики:



Доцент А.А. Жигулин

**1. Цель дисциплины (модуля)**

Целью изучения дисциплины (модуля) «Конфликтология» является развитие у обучающихся способности к коммуникации для эффективной работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, а также способности к участив в проведении психологических исследований, ведению просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества.

**2. Задачи дисциплины (модуля)**

2.1. Способствовать формированию знаний о способах, средствах, формах коммуникации в устной и письменной формах на русском языке; различных подходах к оценке социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; теоретических основах проведения психологических исследований в конфликтологии; механизмах межличностного познания и понимания; условиях эффективного общения.

2.2. Способствовать формированию умений устанавливать контакты и поддерживать межличностные связи и отношения с представителями различных культур; осмысливать процессы, события и явления в коллективе толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; применять теоретические основы при проведении психологических исследований в конфликтологии; создавать условия для эффективного общения для повышения уровня психологической культуры общества на основе знаний конфликтологии.

2.3. Способствовать формированию навыков устной и письменной речи на русском языке, успешного решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыков работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; навыков проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в конфликтологии; системы приемов и способов ведения просветительской деятельности среди населения с целью повышения психологической культуры общества.

**3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования**

Дисциплина «Конфликтология» относится к базовой части дисциплин учебного плана.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Общая психология», «Социальная психология», «Профессиональная этика», «Психология развития, возрастная психология».

Перечень последующих практик, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: педагогическая практика, преддипломная практика.

**4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования**

Процесс изучения дисциплины (модуля) «Конфликтология» направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| №п/п | Кодкомпетенции | Наименование компетенции | В результате изучения дисциплины обучающиеся должны: |
| --- | --- | --- | --- |
| Знать | Уметь | Владеть |
| 1. | ОК-5 | способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия | способы, средства, формы коммуникации в устной и письменной формах на русском языке | устанавливать контакты и поддерживать межличностные связи и отношения с представителями различных культур | навыками устной и письменной речи на русском языке, успешно решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия |
| 2. | ОК-6 | способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | различные подходы к оценке социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий | осмысливать процессы, события и явления в коллективе толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| 3. | ПК-7 | способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии | теоретические основы проведения психологических исследований в конфликтологии | применять теоретические основы при проведении психологических исследований в конфликтологии | навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в конфликтологии |
| 4. | ПК-12 | способностью к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества | механизмы межличностного познания и понимания; условия эффективного общения | создавать условия для эффективного общения для повышения уровня психологической культуры общества на основе знаний конфликтологии | системой приемов и способов ведения просветительской деятельности среди населения с целью повышения психологической культуры общества |

**5. Структура и содержание дисциплины (модуля)**

5.1. Структура дисциплины (модуля)

5.1.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очной форме обучения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Всегочасов | Семестр |
| № 8 |
| часов |
| Контактная работа (всего): | 112 | 112 |
| В том числе:Лекции (Л) | 56 | 56 |
| Практические занятия (Пр) | 56 | 56 |
| Лабораторная работа (Лаб) | - | - |
| Самостоятельная работа обучающихся (СР) | 41 | 41 |
| Контроль  | форма контроля | (Э) | (Э) |
| кол-во часов | 27 | 27 |
| Общая трудоемкость | часов | 180 | 180 |
| зач. ед. | 5 | 5 |

5.1.2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по заочной форме обучения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Всегочасов | Курс |
| №4 |
| часов |
| Контактная работа (всего): | 28 | 28 |
| В том числе:Лекции (Л) | 12 | 12 |
| Практические занятия (Пр) | 16 | 16 |
| Лабораторная работа (Лаб) | - | - |
| Самостоятельная работа обучающихся (СР) | 143 | 143 |
| Контроль  | форма контроля | (Э) | (Э) |
| кол-во часов | 9 | 9 |
| Общая трудоемкость | часов | 180 | 180 |
| зач. ед. | 5 | 5 |

5.2. Содержание дисциплины (модуля)

5.2.1. Содержание дисциплины (модуля) по очной форме обучения

| Наименование раздела, темы | Код компетенций (части компетенций) | Количество часов, выделяемых на контактную работу | Кол-во часов СР | Виды СР | Контроль |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| в том числе по видам учебных занятий |
| Л | Пр | Лаб |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Тема 1. Основные понятия и концепции конфликтологии как науки. | ОК-5 ОК-6 | 4 | 4 | - | 3 | Подготовка к опросу, написание доклада, реферата | ДокладРефератОпрос |
| Тема 2. История развития и методология конфликтологии. | ОК-5 ОК-6 | 4 | 4 | - | 3 | Подготовка к опросу, написание доклада, реферата | ДокладРефератОпрос |
| Тема 3. Специфика и сущность конфликта. | ОК-5 ОК-6 | 4 | 4 | - | 3 | Подготовка к опросу, написание доклада, реферата | ДокладРефератОпрос |
| Тема 4. Объект, предмет и функции конфликта. | ПК-12 | 4 | 4 | - | 3 | Подготовка к опросу, написание доклада, реферата | ДокладРефератОпрос задания |
| Тема 5. Проблема типологии конфликтов. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов. | ПК-7 ПК-12 | 4 | 4 | - | 3 | Подготовка к опросу, написание доклада, реферата | ДокладРефератОпрос задания |
| Тема 6. Структура конфликта. | ПК-7 ПК-12 | 4 | 4 | - | 4 | Подготовка к опросу, написание доклада, реферата | ДокладРефератОпрос задания |
| Тема 7. Внутриличностный конфликт. | ПК-7 ПК-12 | 6 | 6 | - | 4 | Подготовка к опросу, написание доклада, реферата | ДокладРефератОпрос задания |
| Тема 8. Межличностные и межгрупповые конфликты. | ОК-5 ОК-6 | 4 | 4 | - | 3 | Подготовка к опросу, написание доклада | ДокладОпрос |
| Тема 9. Стратегии поведения личности в конфликтной ситуации. | ОК-5 ОК-6 | 6 | 6 | - | 3 | Подготовка к опросу, написание доклада | ДокладОпрос |
| Тема 10. Выбор и реализация конструктивного способа разрешения конфликтов. | ПК-7 ОК-6 | 4 | 4 | - | 3 | Подготовка к опросу, написание доклада, реферата | ДокладРефератОпрос задания |
| Тема 11. Применение коммуникативных технологий в конфликтах. | ОК-5 ПК-12 | 4 | 4 | - | 3 | Подготовка к опросу, написание реферата | РефератОпрос задания |
| Тема 12. Технология проведения переговоров при разрешении конфликтов. | ОК-5 ПК-12 | 4 | 4 | - | 3 | Подготовка к опросу, написание доклада, реферата | ДокладРефератОпрос задания |
| Тема 13. Технология урегулирования конфликтов с участием третьей стороны. | ОК-5 ПК-12 | 4 | 4 | - | 3 | Подготовка к опросу, написание доклада, реферата | ДокладРефератОпрос задания |
| ВСЕГО ЧАСОВ: | 180 | 56 | 56 | - | 41 | - | 27 |

Тема 1. Основные понятия и концепции конфликтологии как науки - 11 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Субъекты конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Классификация конфликтов и причины конфликтов. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.

Практические занятия – 4 ч.

Вопросы:

1. Классификация конфликтов и причины конфликтов.

2. Причина и конфликтная ситуация.

3. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.

Темы докладов и рефератов:

1. История психологии конфликта.

2. Подходы к исследованию конфликта в современной зарубежной психологии.

Тема 2. История развития и методология конфликтологии - 11 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях. Отражение конфликтов в искусстве, литературе и СМИ. Методологические принципы исследования конфликтов. Системный подход к изучению конфликтов.

Практические занятия – 4 ч.

Вопросы:

1. Дайте характеристику основных предпосылок формирования конфликтологических идей.

2. Дайте характеристику девяти типов эволюции конфликтов.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Особенности ситуационного исследования конфликтов.

2. Социально-психологические причины конфликта

Тема 3. Специфика и сущность конфликта - 11 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Источники прогнозирования конфликта. Пути предупреждения конфликта. Стимулирование конфликта его формы и средства. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов.

Практические занятия – 4 ч.

Вопросы:

1. Источники прогнозирования конфликта.

2. Пути предупреждения конфликта.

3.Этапы регулирования конфликта.

4. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Гендерные конфликты и их особенности.

2. Интерактивное занятие

Деловая игра «Оценка глубины конфликта»

Тема 4. Объект, предмет и функции конфликта - 11 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Объект конфликта. Функции конфликта (деструктивные и конструктивные). Предмет конфликта. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте. Типы конфликтных личностей. Теория акцентуации характеров: К. Леонгарда, А.Е. Личко.

Практические занятия – 4 ч.

Вопросы:

1. «Моё поведение в конфликте» (проводится методом тестирования).

2. Дайте графическое изображение модели К. Томаса и Р. Килиана.

3. Назовите основные типы конфликтных личностей.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Возрастные кризисы и конфликты.

2. Гендерные конфликты и их особенности.

3. Конфликт, как протест, подросткового периода.

Тема 5. Проблема типологии конфликтов. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов - 11 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Типы конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликта. Субъективные факторы возникновения конфликта. Формулы конфликта. Конфликты типа А,Б,В. Зависимость конфликта от конфликтогенов. Закон эскалации конфликтов (формула А). Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента (формула Б). Зависимость конфликта от двух и более конфликтных ситуаций (формула В). Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребёнка. Алгоритм трансактного анализа.

Практические занятия – 4 ч.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Роль психологии конфликта в жизни современного человека, семьи, коллектива и общества.

2. Конфликты и пути их разрешения

Тема 6. Структура конфликта - 12 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Объективные элементы конфликта. Психологические компоненты конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации.

Практические занятия – 4 ч.

Особенности восприятия конфликтной ситуации.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Психология семейных конфликтов, «идеалы» современной семьи.

2. Психологическая защита в конфликте

Деловая игра «Конфликтная ситуация в педагогическом коллективе»

Тема 7. Внутриличностный конфликт - 16 ч.

Лекции – 6 ч. Содержание: Понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Практические занятия – 6 ч.

Вопросы:

1. Самооценка личности методом тестирования.

2.Самооценка характера по методике Р. Кэттела.

3. Самооценка уровня притязаний по методике Шварцландера.

4. Самооценка комплекса неполноценности.

5. Игра-тренинг «Внутриличностные конфликты».

Темы докладов и научных сообщений:

1. Суицид как деструктивная форма разрешения внутриличностного конфликта.

2. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта.

Тема 8. Межличностные и межгрупповые конфликты - 11 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность-группа». Межгрупповые конфликты. Управление межличностными конфликтами.

Практические занятия – 4 ч.

Вопросы:

1. Оценка темперамента по методике А. Белова.

2. Самооценка агрессивности.

3. Оценка межличностных отношений Т. Лири.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Конфликт между личностью и группой.

2. Межгрупповой конфликт.

Тема 9. Стратегии поведения личности в конфликтной ситуации - 15 ч.

Лекции – 6 ч. Содержание: Характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей. Понятие управления конфликтом. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Динамика конфликта и содержание управления им.

Практические занятия – 6 ч.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Конфликты между руководителем и подчиненным

2. Конфликт, конфликтные ситуации в педагогическом коллективе.

3.Конфликты на межгосударственном уровне

Тема 10. Выбор и реализация конструктивного способа разрешения конфликтов - 11 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Понятие технологий рационального поведения в конфликте и их разновидности. Формы, результаты и критерии завершения конфликта. Условия и факторы завершения конфликта.

Практические занятия – 4 ч.

Вопросы:

1. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.

2. В каких основных формах конфликт может быть завершен?

3. Раскройте основные шаги алгоритма конструктивного разрешения конфликта.

4. Обоснуйте преимущество разрешения конфликта над другими формами его завершения

Темы докладов и научных сообщений:

1. Межнациональные конфликты.

2. Конфликт, в спорте.

3. Военные и конфликты в воинских частях.

Тема 11. Применение коммуникативных технологий в конфликтах - 11 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Понятие технологий эффективного общения и их разновидности. Общение как основной элемент в конфликтно взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.

Практические занятия – 4 ч.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Межличностные конфликты в сфере обслуживания.

2. Психология семейных конфликтов, «идеалы» современной семьи

Деловая игра «Овладение искусством критики»

Тема 12. Технология проведения переговоров при разрешении конфликтов - 11 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

Практические занятия – 4 ч.

Вопросы:

1. Перечислите манипуляции, основанные на правилах приличия.

2. перечислите манипуляции, направленные на унижение партнера.

3. Как соотносятся между собой понятия: «стратегия переговорного процесса» и «тактики переговорного процесса»?

Темы докладов и научных сообщений:

1. Виды посредничества, проблема выбор вида посредничества.

2. Посредническая деятельность: задачи и функции.

3. Подготовка к переговорам: проблемы и задачи.

Тема 13. Технология урегулирования конфликтов с участием третьей стороны - 11 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Понятие медиаторства. Результативность медиаторской деятельности. Роль третьей стороны в конфликте. Этика регулирования конфликтов психологом.

Практические занятия – 4 ч.

Вопросы:

1. Перечислите основные этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта.

2. Каковы основы деятельности психолога по урегулированию конфликтных отношений оппонентов.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Переговоры на высшем уровне. Их особенности.

2. Структура переговорного процесса.

5.2.2. Содержание дисциплины (модуля) по заочной форме обучения

| Наименование раздела, темы | Код компетенций (части компетенций) | Количество часов, выделяемых на контактную работу | Кол-во часов СР | Виды СР | Контроль |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| в том числе по видам учебных занятий |
| Л | Пр | Лаб |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Тема 1. Основные понятия и концепции конфликтологии как науки. | ОК-5 ОК-6 | - | - | - | 11 | Написание доклада, реферата | ДокладРеферат |
| Тема 2. История развития и методология конфликтологии. | ОК-5 ОК-6 | - | - | - | 11 | Написание доклада, реферата | ДокладРеферат |
| Тема 3. Специфика и сущность конфликта. | ОК-5 ОК-6 | - | - | - | 11 | Написание доклада | Доклад |
| Тема 4. Объект, предмет и функции конфликта. | ПК-12 | - | - | - | 11 | Написание доклада, реферата | ДокладРеферат задания |
| Тема 5. Проблема типологии конфликтов. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов. | ПК-7 ПК-12 | 1 | - | - | 11 | Написание доклада, реферата, подготовка к опросу | ДокладРефератОпрос задания |
| Тема 6. Структура конфликта. | ПК-7 ПК-12 | 1 | 2 | - | 11 | Написание доклада, реферата, подготовка к опросу | ДокладРефератОпрос задания |
| Тема 7. Внутриличностный конфликт. | ПК-7 ПК-12 | 2 | 2 | - | 11 | Написание доклада, реферата, подготовка к опросу | ДокладРефератОпрос задания |
| Тема 8. Межличностные и межгрупповые конфликты. | ОК-5 ОК-6 | 2 | 2 | - | 11 | Написание доклада, реферата, подготовка к опросу | ДокладРефератОпрос |
| Тема 9. Стратегии поведения личности в конфликтной ситуации. | ОК-5 ОК-6 | 2 | 2 | - | 11 | Написание доклада, реферата, подготовка к опросу | ДокладРефератОпрос |
| Тема 10. Выбор и реализация конструктивного способа разрешения конфликтов. | ПК-7 ОК-6 | 2 | 2 | - | 11 | Написание доклада, реферата, подготовка к опросу | ДокладРефератОпрос задания |
| Тема 11. Применение коммуникативных технологий в конфликтах. | ОК-5 ПК-12 | 2 | 2 | - | 11 | Написание доклада, реферата, подготовка к опросу | ДокладРефератОпросзадания |
| Тема 12. Технология проведения переговоров при разрешении конфликтов. | ОК-5 ПК-12 | - | 2 | - | 11 | Написание реферата | Реферат, задания |
| Тема 13. Технология урегулирования конфликтов с участием третьей стороны. | ОК-5 ПК-12 | - | 2 | - | 11 | Написание реферата | Реферат, задания |
| ВСЕГО ЧАСОВ: | 180 | 12 | 16 | - | 143 | - | 9 |

Тема 1. Основные понятия и концепции конфликтологии как науки - 11 ч.

Тема 2. История развития и методология конфликтологии - 11 ч.

Тема 3. Специфика и сущность конфликта - 11 ч.

Тема 4. Объект, предмет и функции конфликта - 11 ч.

Тема 5. Проблема типологии конфликтов. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов - 12 ч.

Лекции – 1 ч. Содержание: Типы конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликта. Субъективные факторы возникновения конфликта. Формулы конфликта. Конфликты типа А,Б,В. Зависимость конфликта от конфликтогенов. Закон эскалации конфликтов (формула А). Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента (формула Б). Зависимость конфликта от двух и более конфликтных ситуаций (формула В). Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребёнка. Алгоритм трансактного анализа.

Тема 6. Структура конфликта - 14 ч.

Лекции – 1 ч. Содержание: Объективные элементы конфликта. Психологические компоненты конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации.

Практические занятия – 2 ч.

Особенности восприятия конфликтной ситуации.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Психология семейных конфликтов, «идеалы» современной семьи.

2. Психологическая защита в конфликте

Деловая игра «Конфликтная ситуация в педагогическом коллективе»

Тема 7. Внутриличностный конфликт - 15 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Практические занятия – 2 ч.

Вопросы:

1. Самооценка личности методом тестирования.

2.Самооценка характера по методике Р. Кэттела.

3. Самооценка уровня притязаний по методике Шварцландера.

4. Самооценка комплекса неполноценности.

5. Игра-тренинг «Внутриличностные конфликты».

Темы докладов и научных сообщений:

1. Суицид как деструктивная форма разрешения внутриличностного конфликта.

2. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта.

Тема 8. Межличностные и межгрупповые конфликты - 15 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность-группа». Межгрупповые конфликты. Управление межличностными конфликтами.

Практические занятия – 2 ч.

Вопросы:

1. Оценка темперамента по методике А. Белова.

2. Самооценка агрессивности.

3. Оценка межличностных отношений Т. Лири.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Конфликт между личностью и группой.

2. Межгрупповой конфликт.

Тема 9. Стратегии поведения личности в конфликтной ситуации - 15 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей. Понятие управления конфликтом. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Динамика конфликта и содержание управления им.

Практические занятия – 2 ч.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Конфликты между руководителем и подчиненным

2. Конфликт, конфликтные ситуации в педагогическом коллективе.

3.Конфликты на межгосударственном уровне

Тема 10. Выбор и реализация конструктивного способа разрешения конфликтов - 15 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Понятие технологий рационального поведения в конфликте и их разновидности. Формы, результаты и критерии завершения конфликта. Условия и факторы завершения конфликта.

Практические занятия – 2 ч.

Вопросы:

1. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.

2. В каких основных формах конфликт может быть завершен?

3. Раскройте основные шаги алгоритма конструктивного разрешения конфликта.

4. Обоснуйте преимущество разрешения конфликта над другими формами его завершения

Темы докладов и научных сообщений:

1. Межнациональные конфликты.

2. Конфликт, в спорте.

3. Военные и конфликты в воинских частях.

Тема 11. Применение коммуникативных технологий в конфликтах – 15 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Понятие технологий эффективного общения и их разновидности. Общение как основной элемент в конфликтно взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.

Практические занятия – 2 ч.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Межличностные конфликты в сфере обслуживания.

2. Психология семейных конфликтов, «идеалы» современной семьи

Деловая игра «Овладение искусством критики»

Тема 12. Технология проведения переговоров при разрешении конфликтов - 13 ч.

Содержание: Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

Практические занятия – 2 ч.

Вопросы:

1. Перечислите манипуляции, основанные на правилах приличия.

2. перечислите манипуляции, направленные на унижение партнера.

3. Как соотносятся между собой понятия: «стратегия переговорного процесса» и «тактики переговорного процесса»?

Темы докладов и научных сообщений:

1. Виды посредничества, проблема выбор вида посредничества.

2. Посредническая деятельность: задачи и функции.

3. Подготовка к переговорам: проблемы и задачи.

Тема 13. Технология урегулирования конфликтов с участием третьей стороны - 13 ч.

Содержание: Понятие медиаторства. Результативность медиаторской деятельности. Роль третьей стороны в конфликте. Этика регулирования конфликтов психологом.

Практические занятия – 2 ч.

Вопросы:

1. Перечислите основные этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта.

2. Каковы основы деятельности психолога по урегулированию конфликтных отношений оппонентов.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Переговоры на высшем уровне. Их особенности.

2. Структура переговорного процесса.

**6. Методические материалы для изучения дисциплины (модуля)**

Методические материалы для изучения дисциплины (модуля) представлены в виде учебно-методического комплекса дисциплины (модуля).

**7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

7.1. Основная литература

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Период обучения (о. / з.) | Библиографическое описание (автор(ы), название, место изд., год изд., стр.) | Используется при изучении разделов (тем) | Режим доступа |
| 1. | 8/4 | Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учеб. пособие для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 116 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07564-9. | Темы 1-13 | <https://biblio-online.ru/book/osnovy-konfliktologii-423311>  |
| 2. | 8/4 | Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 c. — 978-5-238-02174-4.  | Темы 1-13 | <http://www.iprbookshop.ru/71180.html> |

7.2. Дополнительная литература

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Период обучения (о. / з.) | Библиографическое описание (автор(ы), название, место изд., год изд., стр.) | Используется при изучении разделов (тем) | Режим доступа |
| 1 | 8/4 | Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.В. Кузьмина. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 c. — 978-5-4486-0416-4 | Темы 1-13 | <http://www.iprbookshop.ru/10934.html> |
| 2. | 8/4 | Курс по конфликтологии [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. — 118 c. — 978-5-4374-0513-0 | Темы 1-13 | <http://www.iprbookshop.ru/10934.html> |

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модулю)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование ресурса | Режим доступа |
| 1 | Министерство образования и науки Российской Федерации: | [http://минобрнауки.рф/](http://xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/) |
| 2 | Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки: | <http://obrnadzor.gov.ru/ru/> |
| 3 | Федеральный портал «Российское образование»: | [http://www.edu.ru/.](http://www.edu.ru/) |
| 4 | Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»: | <http://window.edu.ru/> |
| 5 | Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов: | <http://school-collection.edu.ru/> |
| 6 | Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов: | <http://fcior.edu.ru/> |
| 7. | Электронно-библиотечная система «IPRbooks»: | [http://www.IPRbooks.ru/](http://www.iprbooks.ru/) |
| 8. | Электронная библиотечная система Юрайт: | <https://biblio-online.ru/> |
| 9. | База данных электронных журналов: | <http://www.iprbookshop.ru/6951.html> |

**9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

9.1. Информационные технологии

Информационные технологии – это совокупность методов, способов, приемов и средств обработки документированной информации, включая прикладные программные средства, и регламентированного порядка их применения.

Под информационными технологиями понимается использование компьютерной техники и систем связи для создания, сбора, передачи, хранения и обработки информации для всех сфер общественной жизни.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине применяются такие информационные технологии, как использование на занятиях электронных изданий (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, электронного курса лекций, видео-аудио-материалов (через Интернет), компьютерное тестирование, дистанционные занятия (олимпиады, конференции.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Режим доступа (при наличии) |
| 1 | Электронно-библиотечная система «IPRbooks»: | [http://www.IPRbooks.ru/](http://www.iprbooks.ru/) |
| 2 | Электронная библиотечная система Юрайт: | <https://biblio-online.ru/> |
| 3 | Министерство образования и науки Российской Федерации: | [http://минобрнауки.рф/](http://xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/) |
| 4 | Универсальная научно-популярная энциклопедия Кругосвет | <https://www.krugosvet.ru>  |

**10. Образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для обеспечения качественного образовательного процесса применяются следующие образовательные технологии:

1. Традиционные: объяснительно-иллюстративные, иллюстративные, объяснительные;

2. Инновационные: дифференцированные, информационные, информационно-коммуникационные, модульные, игровые, проблемные и др.;

3. Интерактивные: круглый стол, дискуссия, проектная технология, тренинг, мозговой штурм и др.

**11. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

| №п/п | Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий | Перечень оборудования и технических средств обучения | Состав комплекта лицензионного программного обеспечения |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 238 Психологическая лаборатория;Аудитория для проведения занятий семинарского типа;Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации;Кабинет для групповых и индивидуальных консультаций | Телевизор, видеоплеер, персональный компьютер, музыкальный центр, диван, 2 кресла, флип-чарт, 7 парт, 16 стульев, ковёр, 6 книжных шкафов, 2 шкафа, 9 наглядно-учебных пособий, учебно-методическая литература, психодиагностический инструментарий: тест Векслера, тест «Кубики Коса», тест детской апперцепции (CAT), мотивационная готовность к школьному обучению, рисуночный тест Силвера, тест Сонди, «HEND-тест», личностный опросник MMPI, профориентационная компьютерная система «Выбор», тест юмористических фраз, методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека», психодиагностическая компьютерная система «Статус», интеллектуальный тест Р. Кеттелла, цветовой тест М. Люшера, фрустрационный тест С. Розенцвейга, методика экспресс-диагностики «Сигнал», методика исследования социального интеллекта Дж. Гилфорда, методика рисуночных метафор «Жизненный путь»; баннеры | Операционная система Windows. Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (3 years) RenewalСправочно-правовая система «КонсультантПлюс». Договор от 14.12.2015 № 509Справочно-правовая система «Гарант». Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/141С:Предприятие 8. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях.Microsoft Office 2007. Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж\_ПО\_123015-2016. Лицензия Offic Std 2016 RUS OLP NL AcdmcАнтивирус Esed NOD 32. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498 |
| 2 | 304 Аудитория для проведения занятий лекционного типа;Аудитория для проведения занятий семинарского типа;Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации | Доска классная, проектор, проекционный экран, персональный компьютер, баннеры | Операционная система Windows. Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (3 years) RenewalСправочно-правовая система «КонсультантПлюс». Договор от 14.12.2015 № 509Справочно-правовая система «Гарант». Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/141С:Предприятие 8. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях.Microsoft Office 2007. Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж\_ПО\_123015-2016. Лицензия Offic Std 2016 RUS OLP NL AcdmcАнтивирус Esed NOD 32. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498 |
| 3 | 332 Аудитория для проведения занятий лекционного типа;Аудитория для проведения занятий семинарского типа;Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации | Мебель (парта ученическая, стол преподавателя, стулья, доска учебная); баннеры |  |
| 4 | 314 Аудитория для проведения занятий лекционного типа;Аудитория для проведения занятий семинарского типа;Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации | Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска для письма мелом; баннеры; трибуна для выступлений |  |
| 5 | Компьютерный холл. Аудитория для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки «Юриспруденция»;Аудитория для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки «Психология»;Аудитория для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки «Прикладная информатика»;Кабинет для курсового проектирования (выполнения курсовых работ) | Персональные компьютеры с подключением к сети Интернет | Операционная система Windows. Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (3 years) RenewalСправочно-правовая система «КонсультантПлюс». Договор от 14.12.2015 № 509Справочно-правовая система «Гарант». Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/141С:Предприятие 8. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях.Microsoft Office 2007. Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж\_ПО\_123015-2016. Лицензия Offic Std 2016 RUS OLP NL AcdmcАнтивирус Esed NOD 32. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498 |
| 6 | 303 Кабинет для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования | Стеллажи для хранения профилактического оборудования |  |

**12. Оценочные материалы для дисциплины (модуля)**

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю).

**Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины (модуля)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата внесения изменений | Номера измененных листов | Документ, на основании которого внесены изменения | Содержание изменений | Подпись разработчика рабочей программы |
| 1. | 03.09.2018 | 18-19 | Договор № 3422 от 28.05.2018 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС. Договор № 4118/18 от 06.07.2018 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе. | Актуализация литературы | Жигулин |
| 2. | 02.09.2019 | 18-19 | Договор от 20.06.2019 № 4161 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронно-библиотечной системе.Договор № 4118/18 от 06.07.2018 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе. | Актуализация литературы | Жигулин |
| 3. | 02.09.2019 | 19-23 | Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014№ 946 Пункт 7.3.4, 7.3.2 | Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения | Жигулин |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |