Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)

АНОО ВО "ВОРОНЕЖСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ ИНСТИТУТ", АНОО ВО "ВЭПИ", ВЭПИ

Подписано цифровой подписью: АНОО ВО "ВОРОНЕЖСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ ИНСТИТУТ", АНОО ВО "ВЭПИ", ВЭПИ
Дата: 01.09.2026 16:09:05 +03'00'

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
А.Ю. Жильников
«1» сентября 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Б1.В.ДВ.06.01 Консалтинговая деятельность в таможенном деле
(наименование дисциплины (модуля))

38.05.02 Таможенное дело
(код и наименование специальности)

Направленность (профиль) / Специализация Товароведение и экспертиза во внешнеторговой деятельности
(наименование направленности (профиля) / специализации)

Квалификация выпускника Специалист таможенного дела
(наименование квалификации)

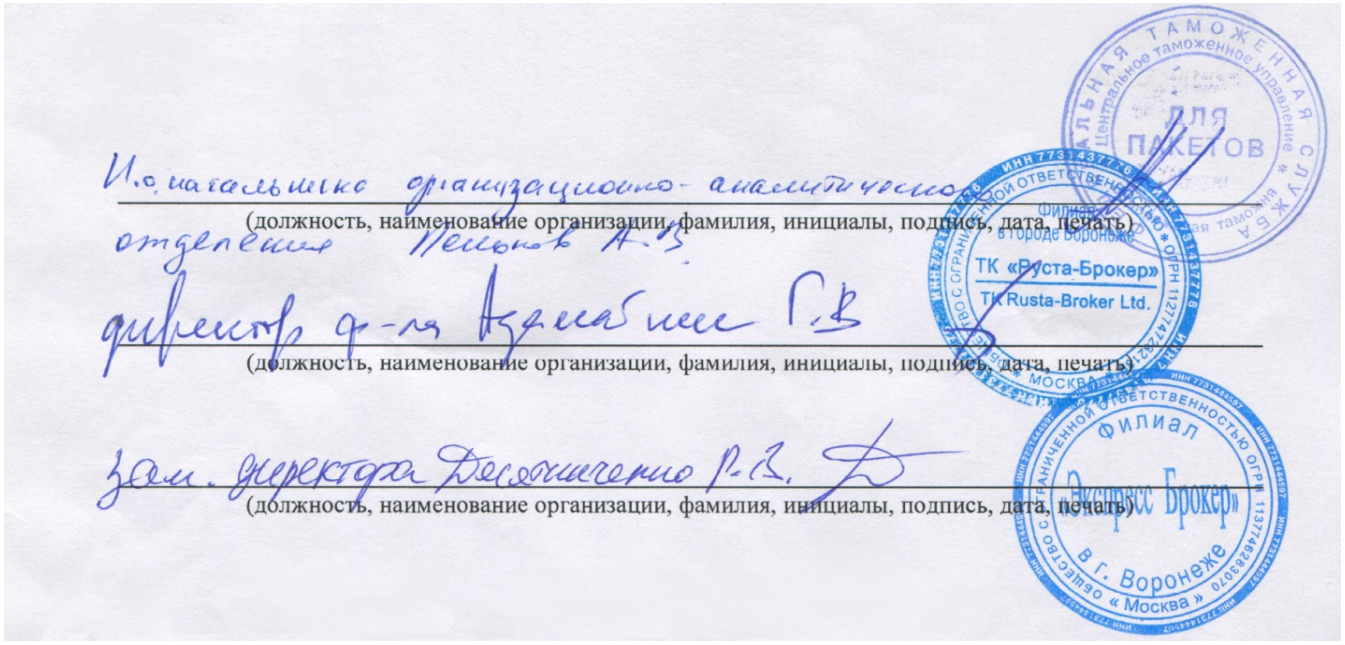
Форма обучения Очная, заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Воронеж 2023

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента АНОО ВО «ВЭПИ».

Протокол от « 15 » сентября 2023 г. № 2

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) согласован со следующими представителями работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся:



И.о. начальника организационно-аналитического отделения Пеньков А.Э.
(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

директор ф-ла Кудлабина Г.В.
(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Зам. директора Десятиченко Р.В.
(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Заведующий кафедрой А.А. Галкин

Разработчики:

Доцент И. С. Иголкин

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО

Целью проведения дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Консалтинговая деятельность в таможенном деле является достижение следующих результатов обучения:

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК-1	Способен управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями, повышая производительность

В формировании данных компетенций также участвуют следующие дисциплины (модули), практики образовательной программы (по семестрам (курсам) их изучения):

- для очной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик, ГИА	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения									
	1 сем	2 сем	3 сем	4 сем	5 сем	6 сем	7 сем	8 сем	9 сем	сем А
Таможенный менеджмент						ПК-1				
Управление персоналом в таможенных органах								ПК-1		
Инновационные технологии в таможенном деле									ПК-1	
Создание и реализация общественных проектов			ПК-1							
Учебная практика (ознакомительная практика)				ПК-1						
Производственная практика (преддипломная практика)										ПК-1
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена										ПК-1
Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы										ПК-1

- для заочной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик, ГИА	Этапы формирования компетенций по курсам изучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
Таможенный менеджмент				ПК-1		
Управление персоналом в таможенных органах				ПК-1		
Инновационные технологии в таможенном деле						ПК-1
Создание и реализация общественных проектов		ПК-1				
Учебная практика (ознакомительная практика)			ПК-1			
Производственная практика (преддипломная практика)						ПК-1
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена						ПК-1
Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы						ПК-1

Этап дисциплины (модуля) в формировании компетенций соответствует:

- для очной формы обучения – 9 семестру;
- для заочной формы обучения – 6 курсу.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1	ИПК-1.1. Планирует и организует работу подразделения	Знать: теории и принципы, функции менеджмента; принципы развития и закономерности экономического поведения организации на рынке. Уметь: собирать информацию, необходимую для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности подразделения Владеть: методами управления
	ИПК-1.2. Использует основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Знать: основные теории мотивации, лидерства и власти в управленческой деятельности. Уметь: выбирать оптимальные технологии управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями Владеть: методами мотивации персонала с целью повышения производительности

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Критерии оценивания	Оценочные средства текущего контроля успеваемости	Шкала оценивания
1	Тема 1. Введение в управленческий консалтинг в таможенном деле	ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2)	Знать: теории и принципы, функции менеджмента; принципы развития и закономерности экономического поведения организации на рынке; основные теории мотивации, лидерства и власти в управленческой деятельности. Уметь: собирать информацию, необходимую для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности подразделения; выбирать оптимальные технологии управления организациями, подразделениями, группами сотрудников, проектами и сетями. Владеть: методами управления; методами мотивации персонала с целью повышения производительности.	Устный опрос Реферат Тесты	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
2	Тема 2. Субъекты	ПК-1	Знать: теории и принципы,	Устный опрос	«отлично»

	и объекты консультирования в таможенном деле	(ИПК-1.1 ИПК-1.2)	функции менеджмента; принципы развития и закономерности экономического поведения организации на рынке; основные теории мотивации, лидерства и власти в управленческой деятельности. Уметь: собирать информацию, необходимую для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности подразделения; выбирать оптимальные технологии управления организациями, подразделениями, группами сотрудников, проектами и сетями. Владеть: методами управления; методами мотивации персонала с целью повышения производительности.	Реферат Тесты	«хорошо» «удовлетвори тельно» «неудовлетво рительно»
3	Тема 3. Становление и развитие управленческого консалтинга в таможенном деле	ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2)	Знать: теории и принципы, функции менеджмента; принципы развития и закономерности экономического поведения организации на рынке; основные теории мотивации, лидерства и власти в управленческой деятельности. Уметь: собирать информацию, необходимую для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности подразделения; выбирать оптимальные технологии управления организациями, подразделениями, группами сотрудников, проектами и сетями. Владеть: методами управления; методами мотивации персонала с целью повышения производительности.	Устный опрос Реферат Тесты	«отлично» «хорошо» «удовлетвори тельно» «неудовлетво рительно»
4	Тема 4.Управленческое консультирование в России	ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2)	Знать: теории и принципы, функции менеджмента; принципы развития и закономерности экономического поведения организации на рынке; основные теории мотивации, лидерства и власти в управленческой деятельности. Уметь: собирать информацию, необходимую для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности подразделения;	Устный опрос Реферат Тесты Задачи	«отлично» «хорошо» «удовлетвори тельно» «неудовлетво рительно»

			выбирать оптимальные технологии управления организациями, подразделениями, группами сотрудников, проектами и сетями. Владеть: методами управления; методами мотивации персонала с целью повышения производительности.		
5	Тема 5. Процесс управленческого консультирования в таможенном деле	ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2)	Знать: теории и принципы, функции менеджмента; принципы развития и закономерности экономического поведения организации на рынке; основные теории мотивации, лидерства и власти в управленческой деятельности. Уметь: собирать информацию, необходимую для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности подразделения; выбирать оптимальные технологии управления организациями, подразделениями, группами сотрудников, проектами и сетями. Владеть: методами управления; методами мотивации персонала с целью повышения производительности.	Устный опрос Реферат Тесты Задачи	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
6	Тема 6. Управление консалтинговым проектом в таможенном деле	ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2)	Знать: теории и принципы, функции менеджмента; принципы развития и закономерности экономического поведения организации на рынке; основные теории мотивации, лидерства и власти в управленческой деятельности. Уметь: собирать информацию, необходимую для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности подразделения; выбирать оптимальные технологии управления организациями, подразделениями, группами сотрудников, проектами и сетями. Владеть: методами управления; методами мотивации персонала с целью повышения производительности.	Устный опрос Реферат Тесты Задачи	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
7	Тема 7. Поведение и коммуникация в	ПК-1 (ИПК-1.1	Знать: теории и принципы, функции менеджмента;	Устный опрос Реферат	«отлично» «хорошо»

	консалтинге в таможенном деле	ИПК-1.2)	принципы развития и закономерности экономического поведения организации на рынке; основные теории мотивации, лидерства и власти в управленческой деятельности. Уметь: собирать информацию, необходимую для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности подразделения; выбирать оптимальные технологии управления организациями, подразделениями, группами сотрудников, проектами и сетями. Владеть: методами управления; методами мотивации персонала с целью повышения производительности.	Тесты Задачи	«удовлетвори тельно» «неудовлетво рительно»
8	Тема 8. Выбор консультационной организации в таможенном деле	ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2)	Знать: теории и принципы, функции менеджмента; принципы развития и закономерности экономического поведения организации на рынке; основные теории мотивации, лидерства и власти в управленческой деятельности. Уметь: собирать информацию, необходимую для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности подразделения; выбирать оптимальные технологии управления организациями, подразделениями, группами сотрудников, проектами и сетями. Владеть: методами управления; методами мотивации персонала с целью повышения производительности.	Устный опрос Реферат Тесты Задачи	«отлично» «хорошо» «удовлетвори тельно» «неудовлетво рительно»
ИТОГО			Форма контроля	Оценочные средства промежуточно й аттестации	Шкала оценивания
			Экзамен	Ответ на билет	«отлично» «хорошо» «удовлетвори тельно» «неудовлетво рительно»

Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Шкала оценивания устного опроса

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	Хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
полнота ответа	полностью раскрыто содержание вопроса	содержание вопроса в основном раскрыто	неполное знание теоретического материала	не раскрыто основное содержание учебного материала
правильность ответа	материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию преподавателя.	в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.	непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии,	обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии,
Использование примеров	теоретические положения подкреплены конкретными примерами, показана способность применять их в новой ситуации;	Приводятся примеры, не раскрывающие в полной мере теоретические положения	не может применить теорию в новой ситуации	Не приводятся примеры
Самостоятельность ответа	ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов	ответ прозвучал самостоятельно, с одним наводящим вопросом	При ответе использованы наводящие вопросы преподавателя	Не может самостоятельно ответить на вопрос

Шкала оценивания реферата

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	Хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
полнота изложения	Реферат является информативным, объективно передаёт исходную информацию, а также корректно оценивает материал, содержащийся в первоисточнике	Не раскрыты отдельные вопросы	Тема раскрыта частично	Тема раскрыта не полностью
степень использования в работе	В работе в полной мере использованы результаты	В работе частично использованы	В работе использованы некоторые	В работе не использованы результаты исследований и установленных научных

результатов исследований и установленных научных фактов	исследований и установленных научных фактов по данной теме	результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме	результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме	фактов по данной теме
дополнительные знания, использованные при написании работы	В работе в полной мере использованы дополнительные знания	В работе частично использованы дополнительные знания	В работе использованы некоторые дополнительные знания	В работе не использованы дополнительные знания
Уровень владения тематикой	Полностью владеет темой	Не владеет отдельными вопросами по данной теме	Частично владеет темой	Не владеет темой
логичность подачи материала	Материал изложен логично	Иногда логичность изложения нарушается	Логичность прослеживается слабо	Материал изложен нелогично
Правильность цитирования источников	Источники процитированы правильно, нет плагиата	Незначительные ошибки в цитировании	Грубые ошибки в цитировании источников	Допущен плагиат
правильное оформление работы	Реферат оформлен правильно	Незначительные ошибки в оформлении	Грубые ошибки в оформлении	Реферат оформлен неправильно
соответствие реферата стандартным требованиям	Реферат полностью соответствует стандартам	Реферат соответствует стандартам, но допущены незначительные отступления	Реферат частично соответствует стандартам	Реферат не соответствует стандартам

Шкала оценивания задачи

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Понимание ситуации, находящейся в основе решения задачи	Самостоятельно вникает в сущность ситуации, находящуюся в основе решения задачи	Понимает ситуацию, находящуюся в основе решения задачи с наводящими указаниями	Делает определённые ошибки в понимании ситуации, находящейся в основе решения задачи	Неверно понимает ситуацию, находящуюся в основе решения задачи
Знание необходимых расчетных методик и формул	Применяет теоретический материал для поиска необходимых расчетных методик и формул	Находит соответствующиезадани ю расчетные методики и формулы с наводящими указаниями	Находит соответствующиез аданию расчетные методики и формулы	Не знает необходимые расчетные методики и формулы, не может найти их в готовом теоретическом материале
Правильность хода рассуждений	Ход рассуждений не содержит ошибок	Ход рассуждений меняет по мере получения наводящих указаний.	Ход рассуждений содержит определенные ошибки.	Не может рассуждать по поводу выполнения задания или ход рассуждений содержит грубые

				ошибки.
Применение формул или алгоритма действий для решения многошаговых заданий	Может решать многошаговые задания с использованием нескольких формул, или нескольких алгоритмов действий	Решает только одношаговые задачи с наводящими указаниями по использованию формул или алгоритмов действий	В применения формул или алгоритма действий решает только простые задачи, подставляя значения в имеющуюся формулу или	Не может высказать никаких предположений о том, как применять готовые формулы или алгоритма действий
Понимание логики и многовариантности развития событий	Рассматривает несколько сценариев развития событий и правильно анализирует их, находя нужные решения	Рассматривает только один сценарий развития событий и анализирует их с некоторыми недостатками	Не всегда понимает, как будут развиваться события в дальнейшем и анализирует их с наводящими указаниями	Делает неверные выводы по дальнейшему развитию событий.
Решение задачи с изменением ситуации, находящейся в основе решения	Самостоятельно вникает в сущность изменения ситуации, находящуюся в основе решения задачи	Понимает изменение ситуации, находящейся в основе решения задачи с наводящими указаниями	Делает определенные ошибки в понимании изменений ситуации, находящейся в основе решения задачи	Неверно понимает изменения в ситуацию, находящуюся в основе решения задачи
Последовательность в определении шагов выполнения задачи	Строгая последовательность в определении шагов выполнения задания	Несущественное нарушение последовательности в определении шагов выполнения задания	Существенное нарушение последовательности в определении шагов выполнения задания	Непоследовательность в определении
Умение самостоятельно составить задачу по заданной теме	Самостоятельно и правильно составляет задачу по теме	Составляет задачу по теме с наводящими указаниями	Составляет задачу по теме по образцу	Не может самостоятельно составить задачу

Критерии оценивания ответа на экзамене:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал знание основного теоретического содержания дисциплин учебного плана образовательной программы высшего образование, умение показать уровень сформированности практических профессиональных умений и навыков, способность четко и аргументировано отвечать на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал недостаточно полное знание основного теоретического содержания дисциплин учебного плана образовательной программы высшего образование, проявил неявное умение продемонстрировать уровень сформированности практических профессиональных умений и навыков, давал не всегда четкие и логичные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал неглубокие знания основного теоретического содержания дисциплин учебного плана образовательной программы высшего

образование, а также испытывал существенные затруднения при ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал отсутствие знаний основного теоретического содержания дисциплин учебного плана образовательной программы высшего образование при ответе на вопросы билета.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1 ЭТАП – Текущий контроль освоения дисциплины

3.1. Вопросы для устного опроса:

1. Что понимается под управленческим консультированием?
2. Какие существуют подходы к определению УК?
3. Каковы характерные черты УК?
4. Кто является участником процесса консультирования?
5. Дайте определение понятию «консультант».
6. Что такое процесс консультирования?
7. В чем состоит назначение консультирования?
8. Кто является субъектом консультирования?
9. Кто является объектом консультирования?
10. Что понимается под термином «консультационная услуга»?
11. Какие существуют подходы в консультировании с точки зрения технологии осуществления?
12. Какие основные принципы программного подхода в консультировании Вы знаете? Дайте краткую характеристику каждого из них.
13. От каких факторов зависит определение степени необходимости привлечения консультантов?
14. Из каких источников можно получить информацию о консультантах и консультационных компаниях?
15. Каковы характерные ситуации участия консультантов в разрешении проблем российских предприятий?
16. Какие факторы обуславливают успех взаимодействия клиента с консультантами?
17. Существует ли в России универсальная методика выбора консультантов?
18. Какие формы могут принимать услуги, предоставляемые консультационной компанией?
19. Перечислите основные типы консультационных организаций, относящихся к внешним консультантам.
20. Что понимается под экспертным консультированием? Каковы его основные черты?

21. Что понимается под процессным консультированием? Каковы его основные черты?
22. Что понимается под обучающим консультированием? Каковы его основные черты?
23. Какие существуют типы организационного консультирования в зависимости от различных признаков?
24. Что понимается под методом консультирования?
25. Перечислите методы консультирования по принципу выделения их групп по этапам консультационного процесса.
26. В чем воплощается методология консультирования?
27. Что означает термин «методика консультирования»?
28. Какие существуют методики по критерию инвестиций? Кратко охарактеризуйте каждую из них.
29. Какие методики относятся к универсальным методикам?
30. Перечислите основные причины обращения руководителей российских предприятий к услугам консультантов.

3.2. Примерный перечень тем рефератов:

1.Многообразие понятий консалтинговых услуг в трудах западных и ведущих российских ученых.
2. Консалтинг – интеллектуальная деятельность, основанная на определенных принципах.
3. Две группы задач консалтинговых услуг на усовершенствование и созидание.
4. Классификаторы консалтинговых услуг в Международной практике и России.
5.История развития консалтинга в бывших социалистических странах.
6.Значение первой промышленной революции для истории создания и развития профессионального консалтинга.
7. «Золотые годы консалтинга» по экономическим проблемам в различных отраслях экономики.
8. Показать достоинства и недостатки различных моделей консультирования.
9.История развития консалтинговых услуг.
10.Основные направления консалтинговых услуг в «Золотые годы».
11.Консалтинг, как форма регулирования экономических процессов национальной экономики.
12. Основные признаки индустриализации консалтинга в развитых странах.
13. Кодексы этики и стандартов практики профессиональных ассоциаций консультантов в поддержке международного бизнеса.
14. Роль международных профессиональных объединений консалтинговых фирм в определении задач и обеспечении качества консалтинговых услуг.
15.Закономерность в распределении объема консалтинговых услуг в мире.
16. Значение информационных технологий в повышении доходности проектов крупнейших консалтинговых фирм.

17. Окружающее развитие консалтинговых фирм по сравнению с типами роста мировой элиты промышленного бизнеса.
18. Диверсификация продуктового портфеля гигантов консалтингового бизнеса, путь к глобализации международного консалтинга.
19. Стратегия консалтинговой фирмы, взаимосвязь параметров.
20.Фундаментальные вопросы в определении стратегии фирмы.
21. Причины обращения менеджера в консалтинговую фирму.
22. Факторы, влияющие на результаты консалтинговых услуг.
23. Концепция «шести сигм» в управленческом консалтинге.
24. Роль консалтинга в реструктуризации ТНК.
25. Фазы развития мирового консалтинга.

Общие критерии оценивания

№ п/п	Процент правильных ответов	Оценка
1	86 % – 100 %	5 («отлично»)
2	70 % – 85 %	4 («хорошо)
3	51 % – 69 %	3 (удовлетворительно)
4	50 % и менее	2 (неудовлетворительно)

Задания закрытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2
2	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2
3	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2
4	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2
5	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2

Ключ ответов

Тема 1. № вопроса	Верный ответ
1	3
2	1- В, 2- А, 3- Г, 4- Б
3	3, 4, 2, 1
4	2, 3
5	1, 4

Задание № 1

Консультирование с позиций профессионального подхода – это:

1. фирма, работающая в сфере услуг;
2. союз профессионалов-консультантов;
3. консультативная служба, работающая по договору на оказание консультационных услуг;
4. общество независимых экспертов.

Задание № 2

Установите соответствия между названием фазы консультирования (текст столбца 1) и их определениями (текст столбца 2) (табл.)

Столбец 1		Столбец 2	
1	Диагностика	А	Фаза процесса консультирования, включающая выработку одного или нескольких решений диагностированной проблемы, выбор одного из альтернативных вариантов решений, представление предложений клиенту и подготовку к осуществлению решения, принятого клиентом
2	Планирование действий	Б	Фаза процесса консультирования, включающая оценку работы консультанта, предоставление заключительных отчетов, расчет в соответствии со взаимными обязательствами, переговоры относительно будущих контактов и дальнейшей работы
3	Внедрение	В	Фаза процесса консультирования, включающая изучение проблемы, стоящей перед клиентом, выявление факторов и сил, влияющих на эту проблему, подготовку необходимой информации для решения искомой проблемы
4	Завершающая	Г	Фаза процесса консультирования, включающая оказание консультантом помощи в осуществлении изменений, корректировку предложений и обучение персонала

Задание № 3

Установите последовательность этапов внедрения изменений при эволюционном направлении:

1. изменения в поведении групп, всей организации;
2. изменения в поведении человека;
3. изменения в знаниях человека;
4. изменения в установках и убеждениях человека.

Задание № 4

Укажите факторы успешного взаимодействия клиента и консультанта:

1. коммуникация;
2. уровень подготовки;
3. понимание целей и задач;
4. использование старых связей без правильного подбора консультантов.

Задание № 5

К ошибкам в стиле межличностных отношений во взаимодействии консультанта с клиентом относятся:

1. навязывание стиля межличностных отношений клиенту;
2. использование категоричных выражений;
3. сосредоточение на негативном в личности и деятельности клиента;
4. начало предметного взаимодействия без установления контакта.

Задания открытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2
2	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2
3	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2

Ключ ответов к заданиям открытого типа

№ вопроса	Верный ответ
1	сертификацией
2	Голландской ассоциацией (ROA)
3	30 дней

Задание № 1

Укажите, чем обеспечивается законность деятельности профессиональных консультантов?

Задание № 2

Укажите, совместно с какой организацией в России обучение и сертификация консультантов проводится в рамках проекта «улучшение качества консалтинговой профессии в России» Ассоциацией консультантов по экономике и управлению (АКЭУ)?

Задание № 3

Заполните пропуск.

Должностное лицо таможенного органа предоставляет консультации в письменной форме не позднее _____со дня получения заявки и вопросов.

2 ЭТАП – Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

Вопросы экзамена

1. Проведение экспертиз и предоставление рекомендаций, обеспечивающих законность внешнеэкономических контрактов.
2. Расчет логистики импортируемых грузов и подбор наиболее эффективных маршрутов поставки продукции.
3. Правовое обеспечение в течение всего периода проведения сделки.
4. Организацию сертифицирования продукции по установленным стандартам и содействие в получении подтверждающих документов от фитосанитарных, санитарно-эпидемиологических, ветеринарных, хлебных и других контролирующих органов.
5. Предварительное изучение содержания декларируемых документов на их соответствие требованиям декларации, а также правовое сопровождение декларирования импортируемого товара.
6. Предмет, основные цели, задачи и содержание дисциплины, ее место, роль и значение для данного профиля.
7. Понятие консультационной деятельности и консультационной услуги.
8. Виды консультационных услуг.
9. Характерные черты управленческого консультирования и основные этапы его развития.
10. Классификация методов консультирования.
11. Методы работы консультантов во время осуществления консультационного проекта.
12. Виды и формы консультирования.
13. Субъекты и объекты консультирования.
14. Экспертное консультирование.
15. Процессное консультирование (консультирование по процессу).
16. Обучающее консультирование.
17. Типология управленческого консультирования.
18. Возникновение управленческого консалтинга.
19. Управленческий консалтинг сегодня.
20. Структура услуг в современном консалтинге и тенденции его развития.
21. Возникновение управленческого консультирования в России.
22. Появление черт зрелости.
23. Спрос на консалтинг и что его определяет.
24. Проблемы в развитии консалтинга в России.
25. Приоритеты спроса на российский консалтинг.

26. Специфика консультационной деятельности в России.
27. Фабрика консалтинговых услуг.
28. Профессиональные объединениясконсультантов.
29. Понятие процесса управленческого консультирования.
30. Организация процессов управленческого консультирования и их характеристика.
31. Стадии и этапы процесса консультирования.
32. Предпроектная стадия консалтингового процесса.
33. Проектная стадия: диагностика, разработка решений, внедрение решений.
34. Послепроектная стадия
35. Структура и стадии осуществления консалтингового проекта.
36. Начало работы над проектом.
37. Первые контакты с клиентом, первичное диагностирование задачи, планы проекта, коммерческое предложение клиенту, заключение контракта на оказание консалтинговых услуг.
38. Диагностирование.
39. Концептуальная структура диагностирования, выделение

необходимых факторов, источники и пути их получения, анализ полученных сведений, обратная связь с клиентом.

40. Планирование деятельности.
41. Поиск идей для возможных решений
42. Разработка и оценка имеющихся альтернатив, представление клиенту предложений возможных направлений деятельности.
43. Реализация проекта.
44. Роль консультанта в решении поставленной задачи, планирование и мониторинг в процессе решения задачи
45. Обучение и повышение квалификации персонала фирмы заказчика. Тактические приемы руководства длявнесения изменений в методы работы, система поддержки и контроля в новых условиях.
46. Завершение работы над проектом.
47. Выбор оптимального времени для прекращения работы консультанта в фирме.
48. Оценка проведенной работы.
49. будущее сотрудничество по данной проблеме.
50. Окончательный отчет.

Задания закрытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2
2	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2

3	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2
4	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2
5	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2

Ключ ответов

Тема 1. № вопроса	Верный ответ
1	3
2	1- В, 2- А, 3- Г, 4- Б
3	3, 4, 2, 1
4	2, 3
5	1, 4

Задание № 1

Консультирование с позиций профессионального подхода – это:

1. фирма, работающая в сфере услуг;
2. союз профессионалов-консультантов;
3. консультативная служба, работающая по договору на оказание консультационных услуг;
4. общество независимых экспертов.

Задание № 2

Установите соответствия между названием фазы консультирования (текст столбца 1) и их определениями (текст столбца 2) (табл.)

Столбец 1		Столбец 2	
1	Диагностика	А	Фаза процесса консультирования, включающая выработку одного или нескольких решений диагностированной проблемы, выбор одного из альтернативных вариантов решений, представление предложений клиенту и подготовку к осуществлению решения, принятого клиентом
2	Планирование действий	Б	Фаза процесса консультирования, включающая оценку работы консультанта, предоставление заключительных отчетов, расчет в соответствии со взаимными обязательствами, переговоры относительно будущих контактов и дальнейшей работы
3	Внедрение	В	Фаза процесса консультирования, включающая изучение проблемы, стоящей перед клиентом, выявление факторов и сил, влияющих на эту проблему, подготовку

			необходимой информации для решения искомой проблемы
4	Завершающая	Г	Фаза процесса консультирования, включающая оказание консультантом помощи в осуществлении изменений, корректировку предложений и обучение персонала

Задание № 3
Установите последовательность этапов внедрения изменений при эволюционном направлении:

1. изменения в поведении групп, всей организации;
2. изменения в поведении человека;
3. изменения в знаниях человека;
4. изменения в установках и убеждениях человека.

Задание № 4
Укажите факторы успешного взаимодействия клиента и консультанта:

1. коммуникация;
2. уровень подготовки;
3. понимание целей и задач;
4. использование старых связей без правильного подбора консультантов.

Задание № 5
К ошибкам в стиле межличностных отношений во взаимодействии консультанта с клиентом относятся:

1. навязывание стиля межличностных отношений клиенту;
2. использование категоричных выражений;
3. сосредоточение на негативном в личности и деятельности клиента;
4. начало предметного взаимодействия без установления контакта.

Задания открытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2
2	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2
3	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2

Ключ ответов к заданиям открытого типа

№ вопроса	Верный ответ
1	сертификацией
2	Голландской ассоциацией (ROA)
3	30 дней

Задание № 1

Укажите, чем обеспечивается законность деятельности профессиональных консультантов?

Задание № 2

Укажите, совместно с какой организацией в России обучение и сертификация консультантов проводится в рамках проекта «улучшение качества консалтинговой профессии в России» Ассоциацией консультантов по экономике и управлению (АКЭУ)?

Задание № 3

Заполните пропуск.

Должностное лицо таможенного органа предоставляет консультации в письменной форме не позднее _____со дня получения заявки и вопросов.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком.

Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета.

Результаты экзамена оцениваются по четырёхбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно») и заносятся в зачётно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный

преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка».

Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами Института порядке.