



Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
А.Ю. Жильников
20 20 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Б1.В.ДВ.03.02 Оценка эффективности управленческих процессов
(наименование дисциплины (модуля))

38.03.02 Менеджмент
(код и наименование специальности)

Направленность (профиль) Менеджмент организации
(наименование направленности (профиля) / специализации)

Квалификация выпускника Бакалавр
(наименование квалификации)

Форма обучения Очная, заочная, очно-заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Воронеж 2020

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента.

Протокол от « 15 » октября 2020 г. № 3

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) согласован со следующими представителями работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся:

Директор Воронцова Е.А. Вор
 (должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Директор Логинова А.А. Лог
 (должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Директор Чесночкин П.В. Чес
 (должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)



Заведующий кафедрой



И.В. Куксова

Разработчики:

Доцент



Н.А. Лунева

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО

Целью проведения дисциплины является достижение следующих результатов обучения:

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК-1	Способен использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации работы по тактическому планированию деятельности, исходя из конкретных потребностей рынка
ПК-5	Способен анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции
ПК-13	Способен моделировать бизнес-процессы и разрабатывать мероприятия по снижению трудоемкости продукции, выявлению резервов роста производительности труда за счет повышения качества нормирования

В формировании данных компетенций также участвуют следующие дисциплины (модули), практики образовательной программы (по семестрам (курсам) их изучения):

- для очной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения							
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.	8 сем.
Менеджмент			ПК-1	ПК-1				
Социальное управление организацией								ПК-1
Теория организации				ПК-1				
Организационное поведение					ПК-1			
Документирование управленческой деятельности		ПК-1						
Делопроизводство		ПК-1						
Методы принятия управленческих решений					ПК-1 ПК-5 ПК-13			
Тайм-менеджмент						ПК-1		
Маркетинг персонала						ПК-1		
Международный менеджмент								ПК-5
Маркетинг					ПК-13	ПК-13		
Бизнес-планирование							ПК-13	
Стратегический менеджмент							ПК-13	
Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)						ПК-1 ПК-5 ПК-13		ПК-1 ПК-5 ПК-13
Производственная практика (преддипломная практика)								ПК-1 ПК-5 ПК-13
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена								ПК-1 ПК-5 ПК-13
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы								ПК-1 ПК-5 ПК-13

- для очно-заочной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения									
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.	8 сем.	9 сем.	10 сем.
Менеджмент			ПК-1	ПК-1						
Социальное управление организацией								ПК-1		
Теория организации					ПК-1					
Организационное поведение						ПК-1				
Документирование управленческой деятельности		ПК-1								
Делопроизводство		ПК-1								
Методы принятия управленческих решений						ПК-1 ПК-5 ПК-13				
Тайм-менеджмент								ПК-1		
Маркетинг персонала								ПК-1		
Международный менеджмент										ПК-5
Маркетинг					ПК-13	ПК-13				
Бизнес-планирование							ПК-13			
Стратегический менеджмент							ПК-13			
Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)						ПК-1 ПК-5 ПК-13		ПК-1 ПК-5 ПК-13		
Производственная практика (преддипломная практика)										ПК-1 ПК-5 ПК-13
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена										ПК-1 ПК-5 ПК-13
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы										ПК-1 ПК-5 ПК-13

- для заочной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по курсам изучения				
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
Менеджмент		ПК-1			
Социальное управление организацией				ПК-1	
Теория организации			ПК-1		
Организационное поведение				ПК-1	
Документирование управленческой деятельности		ПК-1			
Делопроизводство		ПК-1			
Методы принятия управленческих решений				ПК-1 ПК-5 ПК-13	
Тайм-менеджмент				ПК-1	
Маркетинг персонала				ПК-1	
Международный менеджмент					ПК-5
Маркетинг			ПК-13		
Бизнес-планирование				ПК-13	
Стратегический менеджмент				ПК-13	
Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)				ПК-1 ПК-5 ПК-13	ПК-1 ПК-5 ПК-13
Производственная практика (преддипломная практика)					ПК-1 ПК-5 ПК-13
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					ПК-1 ПК-5 ПК-13

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					ПК-1 ПК-5 ПК-13
---	--	--	--	--	-----------------------

Этап дисциплины (модуля) в формировании компетенций соответствует:

- для очной формы обучения – 5 семестру;
- для очно-заочной формы обучения – 6 семестру;
- для заочной формы обучения – 2 курсу.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1	ИПК-1.1. знает методологию экономической науки, основанную на теориях мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации работы по тактическому планированию деятельности, исходя их конкретных потребностей рынка	Знает основные теории мотивации, лидерства и власти в управленческой деятельности. Умеет мотивировать персонал для решения стратегических и оперативных управленческих задач. Владеет способами применения основных теорий мотивации, лидерства и власти в управлении социально-экономическими системами
	ИПК-1.2. разрабатывает планы, выбирает оптимальные управленческие технологии для организации работы по тактическому планированию деятельности, исходя их конкретных потребностей рынка	Знает основные принципы и этапы тактического планирования Умеет организовывать работу по тактическому планированию деятельности организации, исходя их конкретных потребностей рынка. Владеет типовыми методами и способами выполнения профессиональных задач в области планирования.
ПК-5	ИПК-5.1. Знает закономерности и взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники	Знает принципы взаимосвязи функциональных стратегий компании. Умеет анализировать содержание и особенности функциональных стратегий и готовить предложения по повышению эффективности их взаимосвязи. Владеет методами разработки функциональных стратегий.
	ИПК-5.2. Планирует мероприятия по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции	Знает отечественный и зарубежный опыт рациональной организации производственной деятельности организации в условиях современной экономики. Умеет обосновывать количественные и качественные требования к системе управления производством. Владеет навыками разработки мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции
ПК-13	ИПК-13.1. Знает формы и направления, приемы и методы моделирования бизнес-процессов и разработки мероприятий по снижению трудоемкости продукции	Знает виды и принципы моделирования бизнес-процессов. Умеет организовывать мероприятия по снижению трудоемкости продукции. Владеет методами анализа бизнес-процессов
	ИПК-13.2. Разрабатывает механизм резервов роста производительности труда за счет повышения качества нормирования	Знает резервы и факторы роста производительности труда; показатели качества нормирования. Умеет выявлять резервы роста

		производительности труда и выбирать источники роста производительности труда оптимальные для организации. Владеет навыками расчёта показателей нормирования труда.
--	--	--

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Критерии оценивания	Оценочные средства текущего контроля успеваемости	Шкала оценивания
1	Тема 1. Понятие эффективности и управления и управленческих процессов	ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2) ПК-5 (ИПК-5.1 ИПК-5.2) ПК-13 (ИПК-13.1 ИПК-13.2)	Знает основные теории мотивации, лидерства и власти в управленческой деятельности; основные принципы и этапы тактического планирования; принципы взаимосвязи функциональных стратегий компании; отечественный и зарубежный опыт рациональной организации производственной деятельности организации в условиях современной экономики; виды и принципы моделирования бизнес-процессов; резервы и факторы роста производительности труда; показатели качества нормирования. Умеет мотивировать персонал для решения стратегических и оперативных управленческих задач; организовывать работу по тактическому планированию деятельности организации, исходя их конкретных потребностей рынка; анализировать содержание и особенности функциональных стратегий и готовить предложения по повышению эффективности их взаимосвязи; обосновывать количественные и качественные требования к системе управления производством; организовывать мероприятия по снижению трудоемкости продукции; выявлять резервы роста производительности труда и выбирать источники роста производительности труда оптимальные для организации.	Устный опрос Реферат Тест	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»

			<p>Владеет способами применения основных теорий мотивации, лидерства и власти в управлении социально-экономическими системами; типовыми методами и способами выполнения профессиональных задач в области планирования; методами разработки функциональных стратегий; навыками разработки мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции; методами анализа бизнес-процессов; навыками расчёта показателей нормирования труда.</p>		
2	Тема 2. Виды эффективности	<p>ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2)</p> <p>ПК-5 (ИПК-5.1 ИПК-5.2)</p> <p>ПК-13 (ИПК-13.1 ИПК-13.2)</p>	<p>Знает основные теории мотивации, лидерства и власти в управленческой деятельности; основные принципы и этапы тактического планирования; принципы взаимосвязи функциональных стратегий компании; отечественный и зарубежный опыт рациональной организации производственной деятельности организации в условиях современной экономики; виды и принципы моделирования бизнес-процессов; резервы и факторы роста производительности труда; показатели качества нормирования.</p> <p>Умеет мотивировать персонал для решения стратегических и оперативных управленческих задач; организовывать работу по тактическому планированию деятельности организации, исходя их конкретных потребностей рынка; анализировать содержание и особенности функциональных стратегий и готовить предложения по повышению эффективности их взаимосвязи; обосновывать количественные и качественные требования к системе управления производством; организовывать мероприятия</p>	Устный опрос Задача Кейс	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»

			<p>по снижению трудоемкости продукции; выявлять резервы роста производительности труда и выбирать источники роста производительности труда оптимальные для организации.</p> <p>Владет способами применения основных теорий мотивации, лидерства и власти в управлении социально-экономическими системами; типовыми методами и способами выполнения профессиональных задач в области планирования; методами разработки функциональных стратегий; навыками разработки мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции; методами анализа бизнес-процессов; навыками расчёта показателей нормирования труда.</p>		
3	<p>Тема 3. Факторы, оказывающие влияние на эффективность управленческих процессов</p>	<p>ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2)</p> <p>ПК-5 (ИПК-5.1 ИПК-5.2)</p> <p>ПК-13 (ИПК-13.1 ИПК-13.2)</p>	<p>Знает основные теории мотивации, лидерства и власти в управленческой деятельности; основные принципы и этапы тактического планирования; принципы взаимосвязи функциональных стратегий компании; отечественный и зарубежный опыт рациональной организации производственной деятельности организации в условиях современной экономики; виды и принципы моделирования бизнес-процессов; резервы и факторы роста производительности труда; показатели качества нормирования.</p> <p>Умеет мотивировать персонал для решения стратегических и оперативных управленческих задач; организовывать работу по тактическому планированию деятельности организации, исходя их конкретных потребностей рынка; анализировать содержание и особенности функциональных стратегий и готовить предложения по</p>	<p>Устный опрос Задача Проблемно-аналитическое задание</p>	<p>«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»</p>

			<p>повышению эффективности их взаимосвязи; обосновывать количественные и качественные требования к системе управления производством; организовывать мероприятия по снижению трудоемкости продукции; выявлять резервы роста производительности труда и выбирать источники роста производительности труда оптимальные для организации.</p> <p>Владеет способами применения основных теорий мотивации, лидерства и власти в управлении социально-экономическими системами; типовыми методами и способами выполнения профессиональных задач в области планирования; методами разработки функциональных стратегий; навыками разработки мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции; методами анализа бизнес-процессов; навыками расчёта показателей нормирования труда.</p>		
4	<p>Тема 4. Эффективность разработки и реализации управленческих решений</p>	<p>ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2)</p> <p>ПК-5 (ИПК-5.1 ИПК-5.2)</p> <p>ПК-13 (ИПК-13.1 ИПК-13.2)</p>	<p>Знает основные теории мотивации, лидерства и власти в управленческой деятельности; основные принципы и этапы тактического планирования; принципы взаимосвязи функциональных стратегий компании; отечественный и зарубежный опыт рациональной организации производственной деятельности организации в условиях современной экономики; виды и принципы моделирования бизнес-процессов; резервы и факторы роста производительности труда; показатели качества нормирования.</p> <p>Умеет мотивировать персонал для решения стратегических и оперативных управленческих задач; организовывать работу по тактическому</p>	<p>Устный опрос Кейс Проблемно-аналитическое задание</p>	<p>«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»</p>

			<p>планированию деятельности организации, исходя их конкретных потребностей рынка; анализировать содержание и особенности функциональных стратегий и готовить предложения по повышению эффективности их взаимосвязи; обосновывать количественные и качественные требования к системе управления производством;</p> <p>организовывать мероприятия по снижению трудоемкости продукции; выявлять резервы роста производительности труда и выбирать источники роста производительности труда оптимальные для организации.</p> <p>Владеет способами применения основных теорий мотивации, лидерства и власти в управлении социально-экономическими системами; типовыми методами и способами выполнения профессиональных задач в области планирования; методами разработки функциональных стратегий; навыками разработки мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции; методами анализа бизнес-процессов; навыками расчёта показателей нормирования труда.</p>		
5	<p>Тема 5. Показатели эффективности и управленческих процессов</p>	<p>ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2)</p> <p>ПК-5 (ИПК-5.1 ИПК-5.2)</p> <p>ПК-13 (ИПК-13.1 ИПК-13.2)</p>	<p>Знает основные теории мотивации, лидерства и власти в управленческой деятельности; основные принципы и этапы тактического планирования; принципы взаимосвязи функциональных стратегий компании; отечественный и зарубежный опыт рациональной организации производственной деятельности организации в условиях современной экономики; виды и принципы моделирования бизнес-процессов; резервы и факторы роста производительности</p>	<p>Устный опрос Реферат Кейс</p>	<p>«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»</p>

			<p>труда; показатели качества нормирования.</p> <p>Умеет мотивировать персонал для решения стратегических и оперативных управленческих задач; организовывать работу по тактическому планированию деятельности организации, исходя их конкретных потребностей рынка; анализировать содержание и особенности функциональных стратегий и готовить предложения по повышению эффективности их взаимосвязи; обосновывать количественные и качественные требования к системе управления производством; организовывать мероприятия по снижению трудоемкости продукции; выявлять резервы роста производительности труда и выбирать источники роста производительности труда оптимальные для организации.</p> <p>Владеет способами применения основных теорий мотивации, лидерства и власти в управлении социально-экономическими системами; типовыми методами и способами выполнения профессиональных задач в области планирования; методами разработки функциональных стратегий; навыками разработки мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции; методами анализа бизнес-процессов; навыками расчёта показателей нормирования труда.</p>		
6	Тема 6. Методы оценки эффективности управленческих процессов	<p>ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2)</p> <p>ПК-5 (ИПК-5.1 ИПК-5.2)</p> <p>ПК-13 (ИПК-13.1 ИПК-13.2)</p>	<p>Знает основные теории мотивации, лидерства и власти в управленческой деятельности; основные принципы и этапы тактического планирования; принципы взаимосвязи функциональных стратегий компании; отечественный и зарубежный опыт рациональной организации</p>	Устный опрос Реферат Задача	<p>«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»</p>

			<p>производственной деятельности организации в условиях современной экономики; виды и принципы моделирования бизнес-процессов; резервы и факторы роста производительности труда; показатели качества нормирования.</p> <p>Умеет мотивировать персонал для решения стратегических и оперативных управленческих задач; организовывать работу по тактическому планированию деятельности организации, исходя их конкретных потребностей рынка; анализировать содержание и особенности функциональных стратегий и готовить предложения по повышению эффективности их взаимосвязи; обосновывать количественные и качественные требования к системе управления производством; организовывать мероприятия по снижению трудоемкости продукции; выявлять резервы роста производительности труда и выбирать источники роста производительности труда оптимальные для организации.</p> <p>Владеет способами применения основных теорий мотивации, лидерства и власти в управлении социально-экономическими системами; типовыми методами и способами выполнения профессиональных задач в области планирования; методами разработки функциональных стратегий; навыками разработки мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции; методами анализа бизнес-процессов; навыками расчёта показателей нормирования труда.</p>		
ИТОГО	Форма контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации	Шкала оценивания		

	Экзамен	Ответ на билет	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
--	---------	----------------	---

Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Шкала оценивания устного опроса

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	Хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
полнота ответа	полностью раскрыто содержание вопроса	содержание вопроса в основном раскрыто	неполное знание теоретического материала	не раскрыто основное содержание учебного материала
правильность ответа	материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию преподавателя.	в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.	непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии,	обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии,
Использование примеров	теоретические положения подкреплены конкретными примерами, показана способность применять их в новой ситуации;	Приводятся примеры, не раскрывающие в полной мере теоретические положения	не может применить теорию в новой ситуации	Не приводятся примеры
Самостоятельность ответа	ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов	ответ прозвучал самостоятельно, с одним наводящим вопросом	При ответе использованы наводящие вопросы преподавателя	Не может самостоятельно ответить на вопрос

Шкала оценивания реферата

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	Хорошо	удовлетворитель	неудовлетворительно

			но	
полнота изложения	Реферат является информативным, объективно передаёт исходную информацию, а также корректно оценивает материал, содержащийся в первоисточнике	Не раскрыты отдельные вопросы	Тема раскрыта частично	Тема раскрыта не полностью
степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов	В работе в полной мере использованы результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме	В работе частично использованы результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме	В работе использованы некоторые результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме	В работе не использованы результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме
дополнительные знания, использованные при написании работы	В работе в полной мере использованы дополнительные знания	В работе частично использованы дополнительные знания	В работе использованы некоторые дополнительные знания	В работе не использованы дополнительные знания
Уровень владения тематикой	Полностью владеет темой	Не владеет отдельными вопросами по данной теме	Частично владеет темой	Не владеет темой
логичность подачи материала	Материал изложен логично	Иногда логичность изложения нарушается	Логичность прослеживается слабо	Материал изложен нелогично
Правильность цитирования источников	Источники процитированы правильно, нет плагиата	Незначительные ошибки в цитировании	Грубые ошибки в цитировании источников	Допущен плагиат
правильное оформление работы	Реферат оформлен правильно	Незначительные ошибки в оформлении	Грубые ошибки в оформлении	Реферат оформлен неправильно
соответствие реферата стандартным требованиям	Реферат полностью соответствует стандартам	Реферат соответствует стандартам, но допущены незначительные отступления	Реферат частично соответствует стандартам	Реферат не соответствует стандартам

Шкала оценивания теста

вид теста	Оценка			
	отлично	Хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Закрытые тесты с одним правильным ответом	Найден правильный ответ			Ответ найден не правильно
Закрытые тесты с несколькими правильными ответами	Представлены все правильные варианты ответа	Представлена большая часть (более 60% от общего объема правильных ответов)	Представлена часть (менее 50% от общего объема правильных ответов)	Ответ найден не правильно

		правильных вариантов ответа	вариантов ответа	
Закрытые тесты на нахождение соответствия	Представлена правильная последовательность			Ответ найден не правильно
Открытые тесты с дополнением	Все представленные дополнения являются правильными	Большая часть представленных дополнений (более 60% от общего объема правильных ответов) являются правильными	Представлена часть (менее 50% от общего объема правильных ответов) правильных дополнений	Дополнения не представлены
Открытые тесты с открытым изложением ответов	Найдено верное решение и представлен аргументированный алгоритм (формулы, концепции) его нахождения	Найденный ответ имеет математические погрешности (или дает ответ не на всю поставленную проблему), но представлен аргументированный алгоритм (формулы, концепции) его нахождения	Найденный ответ имеет математические погрешности (или дает ответ не на всю поставленную проблему), так как предложенный алгоритм (формулы, концепции) его нахождения не соответствует в полной мере поставленному заданию. Либо ответ представлен правильно, но нет его логического обоснования	Найден неверный ответ

Шкала оценивания кейса

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Формулировка конкретных проблем кейса	Приводит точные формулировки проблем кейса, верно раскрывает содержание проблем	Допускает некоторые неточности при формулировке конкретных проблем кейса, а также в раскрытии содержания проблем	Демонстрирует недостаточно правильные формулировки проблем кейса	Допускает существенные ошибки при формулировке конкретных проблем кейса
Подбор информационного источника по кейс-задаче	Использует для задания как рекомендованные источники информации преподавателем, так и самостоятельно подобранные источники	Использует более одного рекомендованного преподавателем источника информации	Использует только один рекомендованный преподавателем источник информации	Отсутствуют ссылки на источники информации, необходимые для решения кейс-задачи
Рассмотрение альтернатив решения проблем кейс-задачи	Доказательно приводит комплекс мероприятий по решению каждой	Демонстрирует доказательства решения по отдельным проблемам	Демонстрирует не убедительные доказательства решения одной проблемы кейса	Не демонстрирует решения проблем кейса

	проблемы кейс-задачи			
Презентация решений кейса	Представляется обоснованный вывод решению поставленной задачи кейса	Испытывает затруднения при обоснованности вывода решений задачи кейса	Демонстрирует вывод, носящий краткий характер и затрудненный для понимания	Не приводит вывода

Шкала оценивания задачи

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Понимание ситуации, находящейся в основе решения задачи	Самостоятельно вникает в суть ситуации, находящуюся в основе решения задачи	Понимает ситуацию, находящуюся в основе решения задачи с наводящими указаниями	Делает определённые ошибки в понимании ситуации, находящейся в основе решения задачи	Неверно понимает ситуацию, находящуюся в основе решения задачи
Знание необходимых расчетных методик и формул	Применяет теоретический материал для поиска необходимых расчетных методик и формул	Находит соответствующие заданию расчетные методики и формулы с наводящими указаниями	Находит соответствующие заданию расчетные методики и формулы	Не знает необходимые расчетные методики и формулы, не может найти их в готовом теоретическом материале
Правильность хода рассуждений	Ход рассуждений не содержит ошибок	Ход рассуждений меняется по мере получения наводящих указаний.	Ход рассуждений содержит определенные ошибки.	Не может рассуждать по поводу выполнения задания или ход рассуждений содержит грубые ошибки.
Применение формул или алгоритма действий для решения многошаговых заданий	Может решать многошаговые задания с использованием нескольких формул, или нескольких алгоритмов действий	Решает только одношаговые задачи с наводящими указаниями по использованию формул или алгоритмов действий	В применении формул или алгоритма действий решает только простые задачи, подставляя значения в имеющуюся формулу или	Не может высказать никаких предположений о том, как применять готовые формулы или алгоритма действий
Понимание логики и многовариантности развития событий	Рассматривает несколько сценариев развития событий и правильно анализирует их, находя нужные решения	Рассматривает только один сценарий развития событий и анализирует их с некоторыми недостатками	Не всегда понимает, как будут развиваться события в дальнейшем и анализирует их с наводящими указаниями	Делает неверные выводы по дальнейшему развитию событий.
Решение задачи с изменением ситуации, находящейся в основе решения	Самостоятельно вникает в суть изменения ситуации, находящуюся в	Понимает изменение ситуации, находящейся в основе решения задачи с наводящими указаниями	Делает определенные ошибки в понимании изменений ситуации,	Неверно понимает изменения в ситуацию, находящуюся в основе решения задачи

	основе решения задачи		находящейся в основе решения задачи	
Последовательность в определении шагов выполнения задачи	Строгая последовательность в определении шагов выполнения задания	Несущественное нарушение последовательности в определении шагов выполнения задания	Существенное нарушение последовательности в определении шагов выполнения задания	Непоследовательность в определении
Умение самостоятельно составить задачу по заданной теме	Самостоятельно и правильно составляет задачу по теме	Составляет задачу по теме с наводящими указаниями	Составляет задачу по теме по образцу	Не может самостоятельно составить задачу

Шкала оценивания проблемно-аналитического задания

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	Хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Подбор информационного источника для анализа	Использует для анализа как рекомендованные источники информации преподавателем, так и самостоятельно подобранные источники	Использует для анализа более одного рекомендованного преподавателем источника информации	Использует для анализа только один рекомендованный преподавателем источник информации	Отсутствуют ссылки на источники информации, необходимые для анализа
Ответы на простые (воспроизведение информации, фактов) вопросы по аналитическому заданию	Предоставляет ответы на все поставленные вопросы	Допускает неточности при ответе на вопросы	Отвечает только на один поставленный вопрос	Отсутствуют ответы на вопросы
Ответы на уточняющие вопросы (отвечая на которые нужно назвать информацию, отсутствующую в сообщении, но подразумеваемой)	Демонстрирует полные ответы на все поставленные вопросы	Допускает ошибки в ответах на поставленные вопросы	Называет один требуемый факт подразумеваемой информации	Отсутствуют ответы на вопросы
Ответы на оценочные вопросы (отвечая на которые необходимо привести критерии оценки тех или иных событий, явлений, фактов)	Аргументировано отвечает на поставленные вопросы, приводя критерии оценки явления в задании	Допускает ошибки в аргументации критериев явления задания	Приводит только одно доказательство критерия оценки явления в задании	Аргументация и ответы отсутствуют
Наглядность и иллюстративность примеров	Раскрывает на примерах изученные теоретические	Допускает ошибки в примерах изученным	Испытывает затруднения при иллюстрации примерами	Не демонстрирует наглядность и иллюстративность

	положения	теоретическим положениям	теоретических положений	примеров
Доказательство собственных утверждений	Демонстрирует убедительные доказательства собственных суждений и выводов по решению поставленных задач в задании	Допускает неточности при доказательстве собственных суждений по выполнению задания	Испытывает затруднения при доказательстве собственных суждений по выполнению задания	Не приводит ни одного из аналитических фактов доказательства собственных суждений по выводам задания
Общий аналитический вывод по заданию	Представляет обоснованный вывод по заданию с указанием всех составляющих проведенного аналитического исследования	Допускает некоторые неточности при раскрытии составляющих проведенного аналитического исследования, составляющих вывод по заданию	Приводит вывод, носящий краткий характер и затруднительный для понимания	Отсутствует вывод по заданию

Критерии оценивания ответа на экзамене:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал знание основного теоретического содержания дисциплин учебного плана образовательной программы высшего образования, умение показать уровень сформированности практических профессиональных умений и навыков, способность четко и аргументировано отвечать на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал недостаточно полное знание основного теоретического содержания дисциплин учебного плана образовательной программы высшего образования, проявил неявное умение продемонстрировать уровень сформированности практических профессиональных умений и навыков, давал не всегда четкие и логичные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал неглубокие знания основного теоретического содержания дисциплин учебного плана образовательной программы высшего образования, а также испытывал существенные затруднения при ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал отсутствие знаний основного теоретического содержания дисциплин учебного плана образовательной программы высшего образования при ответе на вопросы билета.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1 ЭТАП – Текущий контроль освоения дисциплины

3.1. Вопросы для устного опроса:

1. Назовите основные пути и методы повышения эффективности управления.
2. В чем отличие понятия технической эффективности от экономической эффективности?
3. В чем проявляется двойственность метода «эффективность – стоимость»?
4. В чем специфика использования метода «дерева целей для декомпозиции главной цели»?
5. Чем объяснить многоцелевой характер социально-технических систем?
6. В чем специфика технологического пути повышения эффективности?
7. Раскройте содержание «мягкого» пути повышения эффективности.
8. В чем суть целевого подхода в управлении?
9. Как применяются показатели VBM при принятии стратегических решений?
10. Как используются результаты деятельности компании для принятия управленческих решений?
11. В чем состоит сущность и общие критерии эффективности социального управления.
12. Каковы критерии эффективности управления?

3.2. Примерный перечень тем рефератов:

1. «Теоретическая» эффективность управленческих процессов
2. «Фактическая» эффективность управленческих процессов
3. Целевой аспект эффективности управленческих процессов
4. Затратный аспект эффективности управленческих процессов
5. Виды эффективности управленческих процессов
6. Влияние планирования на эффективность управленческих процессов
7. Обеспечение многовариантности управленческих решений
8. Ответственность руководителя за принимаемые управленческие решения
9. Результаты управленческих процессов
10. Затраты на управленческие процессы
11. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения
12. Этические основы управления
13. Стилль руководства как фактор качества управленческого решения
14. Принятие решений в конфликтных ситуациях
15. Влияние информации на эффективность управленческих процессов
16. Влияние рисков на эффективность управленческих процессов

17. Женский и мужской стили управления и их влияние на эффективность управленческих процессов

18. Факторы эффективности принятия коллективных решений

19. Проблемы выбора критерия принятия управленческого решения

20. Обоснование и проверка реализуемости альтернатив.

21. Процесс согласования, принятия и утверждения управленческого решения

22. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения

23. Консалтинг как фактор повышения эффективности управленческих процессов

24. Моделирование в процессе принятия управленческих решений

25. Экспертная оценка эффективности управленческих процессов

Общие критерии оценивания

№ п/п	Процент правильных ответов	Оценка
1	86 % – 100 %	5 («отлично»)
2	70 % – 85 %	4 («хорошо»)
3	51 % – 69 %	3 (удовлетворительно)
4	50 % и менее	2 (неудовлетворительно)

Задания закрытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора	№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2	14	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2
	ПК-5	ИПК-5.1 ИПК-5.2		ПК-5	ИПК-5.1 ИПК-5.2
	ПК-13	ИПК-13.1 ИПК-13.2		ПК-13	ИПК-13.1 ИПК-13.2
2	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2	15	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2
	ПК-5	ИПК-5.1 ИПК-5.2		ПК-5	ИПК-5.1 ИПК-5.2
	ПК-13	ИПК-13.1 ИПК-13.2		ПК-13	ИПК-13.1 ИПК-13.2
3	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2	16	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2
	ПК-5	ИПК-5.1 ИПК-5.2		ПК-5	ИПК-5.1 ИПК-5.2
	ПК-13	ИПК-13.1 ИПК-13.2		ПК-13	ИПК-13.1 ИПК-13.2
4	ПК-1	ИПК-1.1	17	ПК-1	ИПК-1.1

	ПК-5 ПК-13	ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2		ПК-5 ПК-13	ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2
5	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2	18	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2
6	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2	19	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2
7	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2	20	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2
8	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2	21	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2
9	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2	22	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2
10	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2	23	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2
11	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2	24	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2
12	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1	25	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1

		ИПК-13.2			ИПК-13.2
13	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2	26	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2
	ПК-5	ИПК-5.1 ИПК-5.2		ПК-5	ИПК-5.1 ИПК-5.2
	ПК-13	ИПК-13.1 ИПК-13.2		ПК-13	ИПК-13.1 ИПК-13.2

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	б, г	6	г	11	б, в, г	16	в, г
2	б	7	а	12	б	17	б
3	а	8	б, в, г	13	в	18	а
4	г	9	а, б, в	14	б	19	ж
5	а	10	а, б, в	15	а, б, в	20	б, в, г

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ
21	г
22	б, в, г
23	а, б
24	в
25	б
26	а, в, д

Тема 1.

Задание № 1

Основные требования, предъявляемые к управленческому решению:

- а) четкость формулировок, краткость, гарантированность успеха, соответствие уставу фирмы, последовательность;
- б) ясность цели, обоснованность, осуществимость, адресность, директивность, конкретность, ясность содержания и простота формы;
- в) надежность реализации, ритмичность разработки, правомочность и полномочность, обеспеченность ресурсами;
- г) эффективность, оптимальность, экономичность, своевременность, согласованность и непротиворечивость, научная обоснованно;
- д) достоверность информации, четкий алгоритм разработки, надежность инвестирования, конкурентоспособность.

Задание №2.

Эффективность деятельности предприятий в первую очередь зависит:

- а) от конкурентного положения предприятия на рынке;
- б) от качества управленческих решений;

- в) от квалификации персонала;
- г) от правильной организационной структуры;
- д) от профессионализма руководителя.

Задание №3.

Эффективность управленческих решений — это:

- а) ресурсная результативность;
- б) финансово-политическая результативность;
- в) экономическая результативность;
- г) организационная результативность;
- д) информационная результативность.

Задание №4.

Главным фактором эффективности системы менеджмента является:

- а) осуществимость управленческого решения;
- б) ясность управленческого решения;
- в) достижимость управленческого решения;
- г) качество управленческого решения;
- д) правомочность и полномочность управленческого решения.

Задание №5.

Экономическая эффективность при разработке решений — это

- а) рыночная стоимость управленческого решения, деленная на суммарные затраты по его разработке;
- б) факт достижения цели управленческого решения при меньших затратах в результате более успешных действий персонала;
- в) факт достижения цели управленческого решения в плане удовлетворения социальных потребностей за более короткое время;
- г) факт достижения цели решения в плане удовлетворения экономических потребностей за более короткое время.

Задание №6.

Организационная эффективность при разработке управленческого решения — это:

- а) факт достижения цели управленческого решения при меньших затратах в результате более успешных действий персонала;
- б) факт достижения цели решения в плане удовлетворения организационных целей за более короткое время и меньшим количеством;
- в) рыночная стоимость управленческого решения, деленная на суммарные затраты по его разработке;
- г) факт достижения цели управленческого решения, удовлетворяющего организационные цели за более короткое время;
- д) факт достижения цели управленческого решения в плане удовлетворения социальных потребностей за более короткое время.

Задание №7.

Социальная эффективность при разработке управленческого решения — это:

- а) факт достижения цели управленческого решения в плане удовлетворения социальных потребностей за более короткое время;
- б) факт достижения цели управленческого решения при меньших затратах в результате более успешных действий персонала;
- в) рыночная стоимость управленческого решения, деленная на суммарные затраты по его разработке;
- г) факт достижения цели управленческого решения в плане удовлетворения организационных целей за более короткое время.

Задание №8.

Оценивая экономическую эффективность, рассчитывают и оптимизируют:

- а) удовлетворенность потребителей;
- б) убытки;
- г) производительность труда;
- д) прибыль.

Задание №9.

Результативность функционирования и развития фирмы зависит:

- а) от качества целеполагания;
- б) от адекватности выбранных стратегий поставленным целям;
- в) от объема и качества ресурсов, необходимых для развития;
- г) от темперамента руководителя.

Задание №10.

Выделяются следующие семейства моделей эффективности управления экономической организацией:

- а) семейства моделей, сконцентрированных вокруг целей;
- б) семейства моделей, где первенствуют системные критерии;
- в) семейства моделей, которых объединяют критерии, встречающиеся в теориях так называемых стратегических составляющих.

Задание №11.

Показателями эффективности инвестиционного проекта являются:

- а) показатели эффективности каждой из сторон;
- б) показатели коммерческой эффективности;
- в) показатели бюджетной эффективности;
- г) показатели экономической эффективности.

Задание №12.

Основной способ поддержания высокой конкурентоспособности

предприятия в течение максимально длительного периода времени — это:

- а) статическая эффективность;
- б) динамическая эффективность;

- в) долгосрочная эффективность;
- г) оперативная эффективность.

Задание №13.

Показатели эффективности использования основных фондов, оборотных средств и капитальных вложений:

- а) относительное высвобождение численности работающих, прирост прибыли, относительная экономия материальных ресурсов;
- б) рост производства продукции в стоимостном выражении, относительная экономия, рентабельность;
- в) производство продукции на 1 руб. среднегодовой стоимости основных производственных фондов, прирост оборотных средств к приросту товарной продукции, удельные капитальные вложения, срок окупаемости капитальных вложений.

Задание №14.

В экономической теории различают эффективности:

- а) количественную и качественную;
- б) экономическую и социальную;
- в) прямую и косвенную;
- г) комплексную и разовую.

Задание №15.

В состав качественных показателей эффективности разработки управленческих решений включают:

- а) своевременность представления проекта решения;
- б) применение технических средств;
- в) использование внешних консультантов в ходе разработки вариантов решений;
- г) внешнюю обстановку;
- д) влияние политических сил.

Задание №16.

Нововведения — это:

- а) реакция людей на условия труда и психологический климат, сложившийся на предприятии;
- б) характеризует взаимосвязь между финансовыми результатами и характером их использования;
- в) творческий процесс приспособления предприятия к внешним и внутренним требованиям, запросам, изменениям;
- г) процесс поддержания пригодности продукции с точки зрения потребителя.

Задание №17.

Психологическая эффективность управленческих решений:

- а) оценивается степенью достижения правовых целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или с меньшими финансовыми затратами;
- б) факт достижения психологических целей для большего числа работников или населения за более короткое время, меньшим числом работников или с меньшими финансовыми затратами;
- в) факт достижения целей, реализующих потребности организации и персонала в безопасности, здоровье, в организации устойчивого развития жизни за более короткое время, меньшим числом работников или с меньшими финансовыми затратами;
- г) факт достижения нравственных целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или с меньшими финансовыми затратами.

Задание №18.

Косвенный метод сопоставления различных вариантов:

- а) основан на сравнении экономических показателей конечной продукции, полученных от реализации двух управленческих решений при одинаковом характере производства продукции;
- б) связан с расчетом эффективности производства в целом и выделением из нее фиксированной (статистически обоснованной) части;
- в) связан с оценкой непосредственного эффекта от управленческого решения при достижении целей, реализации функций, методов и др.

Задание №19.

Направлениями оценки являются:

- а) изменение в технологическом базисе производства;
- б) изменения в качестве рабочей силы;
- в) экономичность;
- г) качество функционирования;
- д) достижение цели;
- е) внешние социально-экономические условия;
- ж) все вышеперечисленные.

Задание №20.

При использовании критериев для оценки эффективности управления, менеджеру необходимо определить:

- а) критериальные предпочтения руководства;
- б) значение каждого критерия (качественно или количественно);
- в) связь системы оценки критериев с обеспечением необходимых изменений или улучшений;
- г) приоритеты или веса каждого критерия эффективности.

Задание №21

Эффективность управления - это:

- а) уровень затрат;
- б) увеличение выпуска товара;
- в) сокращение времени;
- г) сопоставление затрат и результатов.

Задание №22

Количественные показатели деятельности включают:

- а) технические показатели;
- б) финансовые показатели;
- в) показатели экономии времени;
- г) экономия труда.

Задание №23

Качественные показатели эффективности включают:

- а) повышение квалификации менеджеров;
- б) уровень культуры в организации;
- в) сокращение трудоемкости управления;
- г) сокращение численности.

Задание №24

- а) ответственность перед администрацией региона;
- б) уголовная ответственность;
- в) добровольная ответственность перед обществом.

Задание №25

Понятие «эффективность управления» относится:

- а) к объекту управления;
- б) к субъекту управления;
- в) к технологии производства.

Задание №26

На эффективность управления влияют:

- а) потенциал сотрудников,
- б) производительность труда,
- в) средства производства,
- г) предметы потребления,
- д) культура организации.

Задания открытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора	№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1	ПК-1	ИПК-1.1	6	ПК-1	ИПК-1.1

	ПК-5 ПК-13	ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2		ПК-5 ПК-13	ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2
2	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2	7	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2
3	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2	8	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2
4	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2	9	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2
5	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2	10	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2

Ключ ответов к заданиям открытого типа

№ вопроса	Верный ответ
1	Производительность — это отношение количества единиц на выходе к количеству единиц на входе. Производительность отражает комплексную результативность использования всех видов ресурсов (труда, капитала, технологии, информации)
2	Основными понятиями эффективности управления являются: эффективность труда работников аппарата управления; эффективность процесса управления; эффективность системы управления; эффективность механизма управления .
3	В широком смысле эффективность управления отождествляется с эффективностью функционирования системы в целом. В узком смысле эффективность отражает результативность собственно управленческой деятельности. И в том, и в другом смысле для характеристики эффективности применяются обобщающие показатели и система частных показателей экономической и социальной эффективности
4	Эффективность инвестиций рассчитывается по показателям: • показатели коммерческой (финансовой) эффективности, отражающие финансовые последствия реализации проекта для его непосредственных

	<p>участников;</p> <ul style="list-style-type: none"> показатели бюджетной эффективности, отражающие финансовые последствия для федерального, регионального и местного бюджетов; показатели экономической эффективности, учитывающие затраты и результаты.
5	<p>Экономическую эффективность управления можно определить по формуле: $E_y = D/Z$, где Д — доходы предприятия; З — затраты на содержание аппарата управления</p>
6	<p>частные показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> доля административно-управленческих расходов в общей сумме затрат предприятия, доля численности управленческих работников в общей численности работающих на предприятии, норма управляемости (фактическая численность работающих на одного работника аппарата управления)
7	<p>Экономическую эффективность мероприятий по научной организации управленческого труда можно определить по формуле: $E = E_v + E_{dc} + E_t - Z$ где Э — общая экономия, достигнутая за счет всех мероприятий по совершенствованию организации труда, руб.;</p> <p>E_v — экономия, достигаемая за счет высвобождения численности, руб.;</p> <p>E_{dc} — экономия, достигнутая за счет изменений должностной структуры управленческих работников в функциональных и производственных службах, руб.;</p> <p>E_t — экономия, полученная за счет более широкого и рационального использования средств оргтехники, экономии канцелярских и других материалов, руб.;</p> <p>З — сумма средств, затраченных на осуществление мероприятий по совершенствованию организации труда, руб.</p>
8	<p>Эффективность системы привлечения ресурсов;</p> <ul style="list-style-type: none"> Эффективность системы использования ресурсов организации; Эффективность системы координации бизнес-процессов; Эффективность системы контроля во всех областях деятельности предприятия; Эффективность системы целеориентации предприятия; Эффективность системы принятия решений; Эффективность системы мотивации персонала; Эффективность системы делегирования и распределения ответственности; Эффективность системы оценки деятельности предприятия; Эффективность системы прогнозирования; Эффективность системы обучения персонала
9	<p>Основные факторы эффективности менеджмента:</p> <ul style="list-style-type: none"> своевременно и постоянно адаптирующиеся к условиям внешней среды миссия, цели и стратегия организационной системы; стратегически ориентированная, оптимальная, адаптивная структура организационной системы и всех ее подсистем; высококвалифицированный, развивающийся, оптимально взаимодействующий персонал, нацеленный на результативное достижение целей организационной системы;

	<ul style="list-style-type: none"> · системность действий организации; · высокая организационная культура.
10	<p>Коэффициент регламентации деятельности аппарата управления рассчитывается по формуле:</p> $K_{\text{рег}} = O_{\text{ф}} / O_{\text{н}},$ <p>где $O_{\text{ф}}$ - фактическое количество документов, регламентирующих деятельность аппарата управления;</p> <p>$O_{\text{н}}$ - нормативное количество этих документов.</p> $K_{\text{рег}} = 8/16 = 0,5$ <p>Уровень организации управленческого труда по коэффициенту регламентации деятельности низкий, т. к. только половина сотрудников имеют необходимые регламентирующие документы.</p>

Задание №1

Важной количественной характеристикой эффективности служит производительность. Что это такое?

Задание № 2

Перечислите основные понятия эффективности управления

Задание № 3

В чем сходство и различия эффективности управления «в широком смысле» и «в узком смысле»?

Задание № 4

По каким показателям определяется эффективность инвестиций?

Задание № 5

По какой формуле можно определить экономическую эффективность управления?

Задание № 6

Перечислите частные показатели экономической эффективности управления

Задание № 7

Как определить экономическую эффективность мероприятий по научной организации управленческого труда?

Задание № 8

Назовите элементы, из которых складывается эффективность управления

Задание № 9

Приведите основные факторы эффективности менеджмента:

Задание № 10

Определите уровень организации управленческого труда по коэффициенту регламентации деятельности аппарата управления, если известно, что в отделе есть одно Положение об отделе и 7 должностных инструкций. По нормативу должно быть одно Положение об отделе и 15 должностных инструкций.

2 ЭТАП – Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

Вопросы к экзамену

1. Значение оценки эффективности управленческих процессов
2. Организационная эффективность управленческих процессов
3. Экономическая эффективность управленческих процессов
4. Социальная эффективность управленческих процессов
5. Технологическая эффективность управленческих процессов
6. Правовая эффективность управленческих процессов
7. Экологическая эффективность управленческих процессов
8. Качество управленческих решений
9. Качественная оценка эффективности управленческих процессов
10. Количественная оценка эффективности управленческих процессов
11. Трудности оценки эффективности управленческих процессов
12. Процедуры реализации управленческих решений.
13. Какие задачи решаются в процессе реализации управленческих решений?
14. Принципы обеспечения эффективной реализации управленческих решений
15. Оценка эффективности управленческого решения по экономии затрат на разработку и внедрение
16. Оценка эффективности управленческого решения по конечным результатам
17. Косвенное сопоставление эффективности различных вариантов управленческого решения
18. Оценка эффективности управленческого решения по результатам изменения экономических показателей организации.
19. Индексный метод оценки эффективности управленческого решения
20. Балансовый метод оценки эффективности управленческого решения
21. Метод элиминирования как метод оценки эффективности управленческого решения
22. Графический метод как метод оценки эффективности управленческого решения
23. Метод сравнения как метод оценки эффективности управленческого решения
24. Функционально-стоимостный анализ как метод оценки эффективности управленческого решения
25. Экономико-математические методы оценки эффективности управленческого решения
26. Методы оценки экономической эффективности управленческих процессов

Общие критерии оценивания

№ п/п	Процент правильных ответов	Оценка
1	86 % – 100 %	5 («отлично»)
2	70 % – 85 %	4 («хорошо»)
3	51 % – 69 %	3 (удовлетворительно)
4	50 % и менее	2 (неудовлетворительно)

Задания закрытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора	№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2	14	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2
2	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2	15	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2
3	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2	16	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2
4	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2	17	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2
5	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2	18	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2
6	ПК-1 ПК-5	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2	19	ПК-1 ПК-5	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2

	ПК-13	ИПК-13.1 ИПК-13.2		ПК-13	ИПК-13.1 ИПК-13.2
7	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2	20	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2
8	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2	21	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2
9	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2	22	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2
10	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2	23	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2
11	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2	24	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2
12	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2	25	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2
13	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2	26	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	б, г	6	г	11	б, в, г	16	в, г
2	б	7	а	12	б	17	б

3	а	8	б, в, г	13	в	18	а
4	г	9	а, б, в	14	б	19	ж
5	а	10	а, б, в	15	а, б, в	20	б, в, г

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ
21	г
22	б, в, г
23	а, б
24	в
25	б
26	а, в, д

Тема 1.

Задание № 1

Основные требования, предъявляемые к управленческому решению:

- а) четкость формулировок, краткость, гарантированность успеха, соответствие уставу фирмы, последовательность;
- б) ясность цели, обоснованность, осуществимость, адресность, директивность, конкретность, ясность содержания и простота формы;
- в) надежность реализации, ритмичность разработки, правомочность и полномочность, обеспеченность ресурсами;
- г) эффективность, оптимальность, экономичность, своевременность, согласованность и непротиворечивость, научная обоснованно;
- д) достоверность информации, четкий алгоритм разработки, надежность инвестирования, конкурентоспособность.

Задание №2.

Эффективность деятельности предприятий в первую очередь зависит:

- а) от конкурентного положения предприятия на рынке;
- б) от качества управленческих решений;
- в) от квалификации персонала;
- г) от правильной организационной структуры;
- д) от профессионализма руководителя.

Задание №3.

Эффективность управленческих решений — это:

- а) ресурсная результативность;
- б) финансово-политическая результативность;
- в) экономическая результативность;
- г) организационная результативность;
- д) информационная результативность.

Задание №4.

Главным фактором эффективности системы менеджмента является:

- а) осуществимость управленческого решения;
- б) ясность управленческого решения;
- в) достижимость управленческого решения;
- г) качество управленческого решения;
- д) правомочность и полномочность управленческого решения.

Задание №5.

Экономическая эффективность при разработке решений — это

- а) рыночная стоимость управленческого решения, деленная на суммарные затраты по его разработке;
- б) факт достижения цели управленческого решения при меньших затратах в результате более успешных действий персонала;
- в) факт достижения цели управленческого решения в плане удовлетворения социальных потребностей за более короткое время;
- г) факт достижения цели решения в плане удовлетворения экономических потребностей за более короткое время.

Задание №6.

Организационная эффективность при разработке управленческого решения — это:

- а) факт достижения цели управленческого решения при меньших затратах в результате более успешных действий персонала;
- б) факт достижения цели решения в плане удовлетворения организационных целей за более короткое время и меньшим количеством;
- в) рыночная стоимость управленческого решения, деленная на суммарные затраты по его разработке;
- г) факт достижения цели управленческого решения, удовлетворяющего организационные цели за более короткое время;
- д) факт достижения цели управленческого решения в плане удовлетворения социальных потребностей за более короткое время.

Задание №7.

Социальная эффективность при разработке управленческого решения — это:

- а) факт достижения цели управленческого решения в плане удовлетворения социальных потребностей за более короткое время;
- б) факт достижения цели управленческого решения при меньших затратах в результате более успешных действий персонала;
- в) рыночная стоимость управленческого решения, деленная на суммарные затраты по его разработке;
- г) факт достижения цели управленческого решения в плане удовлетворения организационных целей за более короткое время.

Задание №8.

Оценивая экономическую эффективность, рассчитывают и оптимизируют:

- а) удовлетворенность потребителей;
- б) убытки;
- г) производительность труда;
- д) прибыль.

Задание №9.

Результативность функционирования и развития фирмы зависит:

- а) от качества целеполагания;
- б) от адекватности выбранных стратегий поставленным целям;
- в) от объема и качества ресурсов, необходимых для развития;
- г) от темперамента руководителя.

Задание №10.

Выделяются следующие семейства моделей эффективности управления экономической организацией:

- а) семейства моделей, сконцентрированных вокруг целей;
- б) семейства моделей, где первенствуют системные критерии;
- в) семейства моделей, которых объединяют критерии, встречающиеся в теориях так называемых стратегических составляющих.

Задание №11.

Показателями эффективности инвестиционного проекта являются:

- а) показатели эффективности каждой из сторон;
- б) показатели коммерческой эффективности;
- в) показатели бюджетной эффективности;
- г) показатели экономической эффективности.

Задание №12.

Основной способ поддержания высокой конкурентоспособности

предприятия в течение максимально длительного периода времени — это:

- а) статическая эффективность;
- б) динамическая эффективность;
- в) долгосрочная эффективность;
- г) оперативная эффективность.

Задание №13.

Показатели эффективности использования основных фондов, оборотных средств и капитальных вложений:

- а) относительное высвобождение численности работающих, прирост прибыли, относительная экономия материальных ресурсов;
- б) рост производства продукции в стоимостном выражении, относительная экономия, рентабельность;
- в) производство продукции на 1 руб. среднегодовой стоимости основных производственных фондов, прирост оборотных средств к приросту товарной

продукции, удельные капитальные вложения, срок окупаемости капитальных вложений.

Задание №14.

В экономической теории различают эффективности:

- а) количественную и качественную;
- б) экономическую и социальную;
- в) прямую и косвенную;
- г) комплексную и разовую.

Задание №15.

В состав качественных показателей эффективности разработки управленческих решений включают:

- а) своевременность представления проекта решения;
- б) применение технических средств;
- в) использование внешних консультантов в ходе разработки вариантов решений;
- г) внешнюю обстановку;
- д) влияние политических сил.

Задание №16.

Нововведения — это:

- а) реакция людей на условия труда и психологический климат, сложившийся на предприятии;
- б) характеризует взаимосвязь между финансовыми результатами и характером их использования;
- в) творческий процесс приспособления предприятия к внешним и внутренним требованиям, запросам, изменениям;
- г) процесс поддержания пригодности продукции с точки зрения потребителя.

Задание №17.

Психологическая эффективность управленческих решений:

- а) оценивается степенью достижения правовых целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или с меньшими финансовыми затратами;
- б) факт достижения психологических целей для большего числа работников или населения за более короткое время, меньшим числом работников или с меньшими финансовыми затратами;
- в) факт достижения целей, реализующих потребности организации и персонала в безопасности, здоровье, в организации устойчивого развития жизни за более короткое время, меньшим числом работников или с меньшими финансовыми затратами;
- г) факт достижения нравственных целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или с меньшими финансовыми затратами.

Задание №18.

Косвенный метод сопоставления различных вариантов:

- а) основан на сравнении экономических показателей конечной продукции, полученных от реализации двух управленческих решений при одинаковом характере производства продукции;
- б) связан с расчетом эффективности производства в целом и выделением из нее фиксированной (статистически обоснованной) части;
- в) связан с оценкой непосредственного эффекта от управленческого решения при достижении целей, реализации функций, методов и др.

Задание №19.

Направлениями оценки являются:

- а) изменение в технологическом базисе производства;
- б) изменения в качестве рабочей силы;
- в) экономичность;
- г) качество функционирования;
- д) достижение цели;
- е) внешние социально-экономические условия;
- ж) все вышеперечисленные.

Задание №20.

При использовании критериев для оценки эффективности управления, менеджеру необходимо определить:

- а) критериальные предпочтения руководства;
- б) значение каждого критерия (качественно или количественно);
- в) связь системы оценки критериев с обеспечением необходимых изменений или улучшений;
- г) приоритеты или веса каждого критерия эффективности.

Задание №21

Эффективность управления - это:

- а) уровень затрат;
- б) увеличение выпуска товара;
- в) сокращение времени;
- г) сопоставление затрат и результатов.

Задание №22

Количественные показатели деятельности включают:

- а) технические показатели;
- б) финансовые показатели;
- в) показатели экономии времени;
- г) экономия труда.

Задание №23

Качественные показатели эффективности включают:

- а) повышение квалификации менеджеров;
- б) уровень культуры в организации;
- в) сокращение трудоемкости управления;
- г) сокращение численности.

Задание №24

- а) ответственность перед администрацией региона;
- б) уголовная ответственность;
- в) добровольная ответственность перед обществом.

Задание №25

Понятие «эффективность управления» относится:

- а) к объекту управления;
- б) к субъекту управления;
- в) к технологии производства.

Задание №26

На эффективность управления влияют:

- а) потенциал сотрудников,
- б) производительность труда,
- в) средства производства,
- г) предметы потребления,
- д) культура организации.

Задания открытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора	№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2	6	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2
	ПК-5	ИПК-5.1 ИПК-5.2		ПК-5	ИПК-5.1 ИПК-5.2
	ПК-13	ИПК-13.1 ИПК-13.2		ПК-13	ИПК-13.1 ИПК-13.2
2	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2	7	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2
	ПК-5	ИПК-5.1 ИПК-5.2		ПК-5	ИПК-5.1 ИПК-5.2
	ПК-13	ИПК-13.1 ИПК-13.2		ПК-13	ИПК-13.1 ИПК-13.2
3	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2	8	ПК-1	ИПК-1.1 ИПК-1.2
	ПК-5	ИПК-5.1 ИПК-5.2		ПК-5	ИПК-5.1 ИПК-5.2

	ПК-13	ИПК-13.1 ИПК-13.2		ПК-13	ИПК-13.1 ИПК-13.2
4	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2	9	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2
5	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2	10	ПК-1 ПК-5 ПК-13	ИПК-1.1 ИПК-1.2 ИПК-5.1 ИПК-5.2 ИПК-13.1 ИПК-13.2

Ключ ответов к заданиям открытого типа

№ вопроса	Верный ответ
1	Производительность — это отношение количества единиц на выходе к количеству единиц на входе. Производительность отражает комплексную результативность использования всех видов ресурсов (труда, капитала, технологии, информации)
2	Основными понятиями эффективности управления являются: эффективность труда работников аппарата управления; эффективность процесса управления; эффективность системы управления; эффективность механизма управления .
3	В широком смысле эффективность управления отождествляется с эффективностью функционирования системы в целом. В узком смысле эффективность отражает результативность собственно управленческой деятельности. И в том, и в другом смысле для характеристики эффективности применяются обобщающие показатели и система частных показателей экономической и социальной эффективности
4	Эффективность инвестиций рассчитывается по показателям: • показатели коммерческой (финансовой) эффективности, отражающие финансовые последствия реализации проекта для его непосредственных участников; • показатели бюджетной эффективности, отражающие финансовые последствия для федерального, регионального и местного бюджетов; • показатели экономической эффективности, учитывающие затраты и результаты.
5	Экономическую эффективность управления можно определить по формуле: $E_y = D/Z$, где D — доходы предприятия; Z — затраты на содержание аппарата управления
6	частные показатели: • доля административно-управленческих расходов в общей сумме затрат предприятия, • доля численности управленческих работников в общей численности работающих на предприятии,

	<ul style="list-style-type: none"> • норма управляемости (фактическая численность работающих на одного работника аппарата управления)
7	<p>Экономическую эффективность мероприятий по научной организации управленческого труда можно определить по формуле:</p> $\mathcal{E} = \mathcal{E}_в + \mathcal{E}_{дс} + \mathcal{E}_т - \mathcal{Z}$ <p>где \mathcal{E} — общая экономия, достигнутая за счет всех мероприятий по совершенствованию организации труда, руб.;</p> <p>$\mathcal{E}_в$ — экономия, достигаемая за счет высвобождения численности, руб.;</p> <p>$\mathcal{E}_{дс}$ — экономия, достигнутая за счет изменений должностной структуры управленческих работников в функциональных и производственных службах, руб.;</p> <p>$\mathcal{E}_т$ — экономия, полученная за счет более широкого и рационального использования средств оргтехники, экономии канцелярских и других материалов, руб.;</p> <p>\mathcal{Z} — сумма средств, затраченных на осуществление мероприятий по совершенствованию организации труда, руб.</p>
8	<p>Эффективность системы привлечения ресурсов;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Эффективность системы использования ресурсов организации; • Эффективность системы координации бизнес-процессов; • Эффективность системы контроля во всех областях деятельности предприятия; • Эффективность системы целеориентации предприятия; • Эффективность системы принятия решений; • Эффективность системы мотивации персонала; • Эффективность системы делегирования и распределения ответственности; • Эффективность системы оценки деятельности предприятия; • Эффективность системы прогнозирования; • Эффективность системы обучения персонала
9	<p>Основные факторы эффективности менеджмента:</p> <ul style="list-style-type: none"> · своевременно и постоянно адаптирующиеся к условиям внешней среды миссия, цели и стратегия организационной системы; · стратегически ориентированная, оптимальная, адаптивная структура организационной системы и всех ее подсистем; · высококвалифицированный, развивающийся, оптимально взаимодействующий персонал, нацеленный на результативное достижение целей организационной системы; · системность действий организации; · высокая организационная культура.
10	<p>Коэффициент регламентации деятельности аппарата управления рассчитывается по формуле:</p> $K_{рег} = O_f / O_n,$ <p>где O_f - фактическое количество документов, регламентирующих деятельность аппарата управления;</p> <p>O_n - нормативное количество этих документов.</p> $K_{рег} = 8/16 = 0,5$ <p>Уровень организации управленческого труда по коэффициенту регламентации деятельности низкий, т. к. только половина сотрудников имеют необходимые регламентирующие документы.</p>

Важной количественной характеристикой эффективности служит производительность. Что это такое?

Задание № 2

Перечислите основные понятия эффективности управления

Задание № 3

В чем сходство и различия эффективности управления «в широком смысле» и «в узком смысле»?

Задание № 4

По каким показателям определяется эффективность инвестиций?

Задание № 5

По какой формуле можно определить экономическую эффективность управления?

Задание № 6

Перечислите частные показатели экономической эффективности управления

Задание № 7

Как определить экономическую эффективность мероприятий по научной организации управленческого труда?

Задание № 8

Назовите элементы, из которых складывается эффективность управления

Задание № 9

Приведите основные факторы эффективности менеджмента:

Задание № 10

Определите уровень организации управленческого труда по коэффициенту регламентации деятельности аппарата управления, если известно, что в отделе есть одно Положение об отделе и 7 должностных инструкций. По нормативу должно быть одно Положение об отделе и 15 должностных инструкций.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком.

Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета.

Результаты экзамена оцениваются по четырёхбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно») и заносятся в зачётно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка».

Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами Института порядке.