



Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования  
«Воронежский экономико-правовой институт»  
(АНОО ВО «ВЭПИ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по учебно-методической работе

А.Ю. Жильников

20 20 г.



## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Б1.О.10 Психология и педагогика

(наименование дисциплины (модуля))

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование специальности)

Направленность (профиль) Менеджмент организации

(наименование направленности (профиля) / специализации)

Квалификация выпускника Бакалавр

(наименование квалификации)

Форма обучения Очная, заочная, очно-заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Воронеж 2020

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии.

Протокол от « 15 » октября 2020 г. № 3

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) согласован со следующими представителями работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся:

*Директор Воронцова Е.А. Дир*  
 (должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

*Директор Лютнева А.А. Дир*  
 (должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

*Директор Чесночкин П.В. Дир*  
 (должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)



Заведующий кафедрой

*Л.В. Абдали*

Л.В. Абдалина

Разработчики:

Профессор

*Л.В. Абдали*

Л.В. Абдалина

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО

Целью проведения дисциплины является достижение следующих результатов обучения:

Код компетенции	Наименование компетенции
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
ПК-2	Способен использовать различные способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, а также изучения передового отечественного и зарубежного опыта в области организации, нормирования и оплаты труда и использование его в своей работе

В формировании данных компетенций также участвуют следующие дисциплины (модули), практики образовательной программы (по семестрам (курсам) их изучения):

- для очной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик, ГИА	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения							
	1 сем	2 сем	3 сем	4 сем	5 сем	6 сем	7 сем	8 сем
Управление персоналом				ПК-2				
Социальное управление организацией								ПК-2
Организационное поведение					ПК-2			
Документирование управленческой деятельности		ПК-2						
Делопроизводство		ПК-2						
Тайм-менеджмент						ПК-2		
Маркетинг персонала						ПК-2		
Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)						УК-9 ПК-2		УК-9 ПК-2
Производственная практика (преддипломная практика)								УК-9 ПК-2
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена								УК-9 ПК-2
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы								УК-9 ПК-2

- для очно-заочной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения									
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.	8 сем.	9 сем.	10 сем.
Управление персоналом					ПК-2					
Социальное управление организацией								ПК-2		
Организационное поведение						ПК-2				
Документирование управленческой деятельности		ПК-2								
Делопроизводство		ПК-2								
Тайм-менеджмент								ПК-2		
Маркетинг персонала								ПК-2		
Производственная практика (технологическая (проектно-						УК-9 ПК-2		УК-9 ПК-2		

технологическая) практика)											
Производственная практика (преддипломная практика)											УК-9 ПК-2
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена											УК-9 ПК-2
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы											УК-9 ПК-2

- для заочной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по курсам изучения				
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
Управление персоналом		ПК-2			
Социальное управление организацией				ПК-2	
Организационное поведение				ПК-2	
Документирование управленческой деятельности		ПК-2			
Делопроизводство		ПК-2			
Тайм-менеджмент				ПК-2	
Маркетинг персонала				ПК-2	
Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)				УК-9 ПК-2	УК-9 ПК-2
Производственная практика (преддипломная практика)					УК-9 ПК-2
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					УК-9 ПК-2
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					УК-9 ПК-2

Этап дисциплины (модуля) в формировании компетенций соответствует:

- для очной формы обучения – 3 семестру;
- для заочной формы обучения – 1 курсу;
- для очно-заочной формы обучения – 3 курсу.

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК-9	ИУК-9.1. Владеет базовыми дефектологическими знаниями	Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру. Умеет понимать потребности лиц с ограниченными возможностями здоровья. Владеет приемами оказания помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья.
	ИУК-9.2. Применяет базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья. Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья
ПК-2	ИПК-2.1. Знает способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом	Знает типологию конфликтов и технологию управления конфликтными ситуациями; основные принципы эффективных коммуникаций; Умеет анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности Владеет навыками управления персоналом в конфликтных ситуациях; навыками организации коммуникаций на разных уровнях управления
	ИПК-2.2. Знает передовой отечественный и зарубежный опыт в области организации, нормирования и оплаты труда и использование его в своей работе	Знает тенденции развития в области труда на передовых отечественных и зарубежных предприятиях. Умеет выявлять резервы в области организации и оплаты труда при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты. Владеет навыками проведения исследований в области организации, нормирования и оплаты труда.

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Код компетенции, код индикатора достижения	Критерии оценивания	Оценочные средства текущего контроля успеваемости	Шкала оценивания
-------	--	--	---------------------	---	------------------

		компетенции			
1	Тема 1. Психология и педагогика в системе наук о человеке	УК-9 (ИУК-9.1 ИУК-9.2) ПК-2 (ИПК-2.1 ИПК-2.2)	<p>Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах; типологию конфликтов и технологию управления конфликтными ситуациями; основные принципы эффективных коммуникаций; тенденции развития в области труда на передовых отечественных и зарубежных предприятиях.</p> <p>Умеет понимать потребности лиц с ограниченными возможностями здоровья; планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; выявлять резервы в области организации и оплаты труда при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты.</p> <p>Владеет приёмами оказания помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья; навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья; навыками управления персоналом в конфликтных ситуациях; навыками организации коммуникаций на разных уровнях управления; навыками проведения исследований в области организации, нормирования и оплаты труда</p>	Устный опрос Реферат	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
2	Тема 2. Психика и организм	УК-9 (ИУК-9.1 ИУК-9.2) ПК-2 (ИПК-2.1 ИПК-2.2)	<p>Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах; типологию конфликтов и технологию управления</p>	Устный опрос Реферат Тест Кейс	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»

			<p>конфликтными ситуациями; основные принципы эффективных коммуникаций; тенденции развития в области труда на передовых отечественных и зарубежных предприятиях.</p> <p>Умеет понимать потребности лиц с ограниченными возможностями здоровья; планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; выявлять резервы в области организации и оплаты труда при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты.</p> <p>Владеет приёмами оказания помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья; навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья; навыками управления персоналом в конфликтных ситуациях; навыками организации коммуникаций на разных уровнях управления; навыками проведения исследований в области организации, нормирования и оплаты труда</p>		
3	Тема 3. Психология познавательных процессов	УК-9 (ИУК-9.1 ИУК-9.2) ПК-2 (ИПК-2.1 ИПК-2.2)	<p>Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах; типологию конфликтов и технологию управления конфликтными ситуациями; основные принципы эффективных коммуникаций; тенденции развития в области труда на передовых отечественных и зарубежных предприятиях.</p> <p>Умеет понимать потребности лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p>	Устный опрос Кейс Проблемно-аналитическое задание	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»

			<p>планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; выявлять резервы в области организации и оплаты труда при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты. Владеет приемами оказания помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья; навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья; навыками управления персоналом в конфликтных ситуациях; навыками организации коммуникаций на разных уровнях управления; навыками проведения исследований в области организации, нормирования и оплаты труда</p>		
4	Тема 4. Психология личности	<p>УК-9 (ИУК-9.1 ИУК-9.2) ПК-2 (ИПК-2.1 ИПК-2.2)</p>	<p>Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах; типологию конфликтов и технологию управления конфликтными ситуациями; основные принципы эффективных коммуникаций; тенденции развития в области труда на передовых отечественных и зарубежных предприятиях.</p> <p>Умеет понимать потребности лиц с ограниченными возможностями здоровья; планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; выявлять</p>	<p>Устный опрос Проблемно-аналитическое задание</p>	<p>«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»</p>



			резервы в области организации и оплаты труда при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты. Владеет приёмами оказания помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья; навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья; навыками управления персоналом в конфликтных ситуациях; навыками организации коммуникаций на разных уровнях управления; навыками проведения исследований в области организации, нормирования и оплаты труда		
5	Тема 5. Цели и задачи педагогики	УК-9 (ИУК-9.1 ИУК-9.2) ПК-2 (ИПК-2.1 ИПК-2.2)	<p>Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах; типологию конфликтов и технологию управления конфликтными ситуациями; основные принципы эффективных коммуникаций; тенденции развития в области труда на передовых отечественных и зарубежных предприятиях.</p> <p>Умеет понимать потребности лиц с ограниченными возможностями здоровья; планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; выявлять резервы в области организации и оплаты труда при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты. Владеет приёмами оказания помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья;</p>	Устный опрос Реферат Тест Кейс	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»

			<p>навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья; навыками управления персоналом в конфликтных ситуациях; навыками организации коммуникаций на разных уровнях управления; навыками проведения исследований в области организации, нормирования и оплаты труда</p>		
6	<p>Тема 6. Педагогический процесс. Его структура и закономерности организации</p>	<p>УК-9 (ИУК-9.1 ИУК-9.2) ПК-2 (ИПК-2.1 ИПК-2.2)</p>	<p>Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах; типологию конфликтов и технологию управления конфликтными ситуациями; основные принципы эффективных коммуникаций; тенденции развития в области труда на передовых отечественных и зарубежных предприятиях.</p> <p>Умеет понимать потребности лиц с ограниченными возможностями здоровья; планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; выявлять резервы в области организации и оплаты труда при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты.</p> <p>Владеет приемами оказания помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья; навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья; навыками управления персоналом в конфликтных ситуациях; навыками организации коммуникаций на разных уровнях управления;</p>	<p>Устный опрос Реферат Тест Кейс Проблемно-аналитическое задание</p>	<p>«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»</p>

			навыками проведения исследований в области организации, нормирования и оплаты труда		
7	Тема 7. Средства и методы педагогического взаимодействия	УК-9 (ИУК-9.1 ИУК-9.2) ПК-2 (ИПК-2.1 ИПК-2.2)	<p>Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах; типологию конфликтов и технологию управления конфликтными ситуациями; основные принципы эффективных коммуникаций; тенденции развития в области труда на передовых отечественных и зарубежных предприятиях.</p> <p>Умеет понимать потребности лиц с ограниченными возможностями здоровья; планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; выявлять резервы в области организации и оплаты труда при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты.</p> <p>Владеет приемами оказания помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья; навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья; навыками управления персоналом в конфликтных ситуациях; навыками организации коммуникаций на разных уровнях управления; навыками проведения исследований в области организации, нормирования и оплаты труда</p>	Устный опрос Реферат Кейс Проблемно-аналитическое задание	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
8	Тема 8. Нравственно-психологические и идейные взаимоотношения	УК-9 (ИУК-9.1 ИУК-9.2) ПК-2 (ИПК-2.1 ИПК-2.2)	Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и	Устный опрос Реферат Тест Кейс Проблемно-аналитическое	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»

	ия поколений		<p>профессиональной сферах; типологию конфликтов и технологию управления конфликтными ситуациями; основные принципы эффективных коммуникаций; тенденции развития в области труда на передовых отечественных и зарубежных предприятиях.</p> <p>Умеет понимать потребности лиц с ограниченными возможностями здоровья; планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; выявлять резервы в области организации и оплаты труда при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты.</p> <p>Владеет приёмами оказания помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья; навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья; навыками управления персоналом в конфликтных ситуациях; навыками организации коммуникаций на разных уровнях управления; навыками проведения исследований в области организации, нормирования и оплаты труда</p>	задание	
9	Тема 9. Межличностные отношения. Мастерство педагогического общения	УК-9 (ИУК-9.1 ИУК-9.2) ПК-2 (ИПК-2.1 ИПК-2.2)	<p>Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах; типологию конфликтов и технологию управления конфликтными ситуациями; основные принципы эффективных коммуникаций; тенденции развития в области труда на передовых отечественных и зарубежных предприятиях.</p>	Устный опрос Реферат Тест Кейс	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»

			<p>Умеет понимать потребности лиц с ограниченными возможностями здоровья; планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; выявлять резервы в области организации и оплаты труда при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты.</p> <p>Владеет приемами оказания помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья; навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья; навыками управления персоналом в конфликтных ситуациях; навыками организации коммуникаций на разных уровнях управления; навыками проведения исследований в области организации, нормирования и оплаты труда</p>		
ИТОГО			Форма контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации	Шкала оценивания
			Экзамен	Ответ на билет	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»

Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

### Шкала оценивания устного опроса

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	Хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
полнота ответа	полностью раскрыто содержание вопроса	содержание вопроса в основном раскрыто	неполное знание теоретического материала	не раскрыто основное содержание учебного материала

правильность ответа	материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию преподавателя.	в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.	непоследовательн о раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии,	обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии,
Использование примеров	теоретические положения подкреплены конкретными примерами, показана способность применять их в новой ситуации;	Приводятся примеры, не раскрывающие в полной мере теоретические положения	не может применить теорию в новой ситуации	Не приводятся примеры
Самостоятельность ответа	ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов	ответ прозвучал самостоятельно, с одним наводящим вопросом	При ответе использованы наводящие вопросы преподавателя	Не может самостоятельно ответить на вопрос

### Шкала оценивания реферата

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	Хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
полнота изложения	Реферат является информативным, объективно передаёт исходную информацию, а также корректно оценивает материал, содержащийся в первоисточнике	Не раскрыты отдельные вопросы	Тема раскрыта частично	Тема раскрыта не полностью
степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов	В работе в полной мере использованы результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме	В работе частично использованы результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме	В работе использованы некоторые результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме	В работе не использованы результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме
дополнительные знания,	В работе в полной мере использованы	В работе частично	В работе использованы	В работе не использованы дополнительные знания

использованные при написании работы	дополнительные знания	использованы дополнительные знания	некоторые дополнительные знания	
Уровень владения тематикой	Полностью владеет темой	Не владеет отдельными вопросами по данной теме	Частично владеет темой	Не владеет темой
логичность подачи материала	Материал изложен логично	Иногда логичность изложения нарушается	Логичность прослеживается слабо	Материал изложен нелогично
Правильность цитирования источников	Источники процитированы правильно, нет плагиата	Незначительные ошибки в цитировании	Грубые ошибки в цитировании источников	Допущен плагиат
правильное оформление работы	Реферат оформлен правильно	Незначительные ошибки в оформлении	Грубые ошибки в оформлении	Реферат оформлен неправильно
соответствие реферата стандартным требованиям	Реферат полностью соответствует стандартам	Реферат соответствует стандартам, но допущены незначительные отступления	Реферат частично соответствует стандартам	Реферат не соответствует стандартам

### Шкала оценивания теста

вид теста	Оценка			
	отлично	Хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Закрытые тесты с одним правильным ответом	Найден правильный ответ			Ответ найден не правильно
Закрытые тесты с несколькими правильными ответами	Представлены все правильные варианты ответа	Представлена большая часть (более 60% от общего объема правильных ответов) правильных вариантов ответа	Представлена часть (менее 50% от общего объема правильных ответов) правильных вариантов ответа	Ответ найден не правильно
Закрытые тесты на нахождение соответствия	Представлена правильная последовательность			Ответ найден не правильно
Открытые тесты с дополнением	Все представленные дополнения являются правильными	Большая часть представленных дополнений (более 60% от общего объема правильных ответов) являются правильными	Представлена часть (менее 50% от общего объема правильных ответов) правильных дополнений	Дополнения не представлены
Открытые тесты с открытым изложением ответов	Найдено верное решение и представлен аргументированный алгоритм (формулы, концепции) его нахождения	Найденный ответ имеет математические погрешности (или дает ответ не на всю поставленную проблему), но представлен аргументированный	Найденный ответ имеет математические погрешности (или дает ответ не на всю поставленную проблему), так как предложенный алгоритм (формулы,	Найден неверный ответ

		алгоритм (формулы, концепции) его нахождения	концепции) его нахождения не соответствует в полной мере поставленному заданию. Либо ответ представлен правильно, но нет его логического обоснования	
--	--	--	--	--

### Шкала оценивания кейса

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Формулировка конкретных проблем кейса	Приводит точные формулировки проблем кейса, верно раскрывает содержание проблем	Допускает некоторые неточности при формулировке конкретных проблем кейса, а также в раскрытии содержания проблем	Демонстрирует недостаточно правильные формулировки проблем кейса	Допускает существенные ошибки при формулировке конкретных проблем кейса
Подбор информационного источника по кейс-задаче	Использует для задания как рекомендованные источники информации преподавателем, так и самостоятельно подобранные источники	Использует более одного рекомендованного преподавателем источника информации	Использует только один рекомендованный преподавателем источник информации	Отсутствуют ссылки на источники информации, необходимые для решения кейс-задачи
Рассмотрение альтернатив решения проблем кейс-задачи	Доказательно приводит комплекс мероприятий по решению каждой проблемы кейс-задачи	Демонстрирует доказательства решения по отдельным проблемам	Демонстрирует не убедительные доказательства решения одной проблемы кейса	Не демонстрирует решения проблем кейса
Презентация решений кейса	Представляется обоснованный вывод решению поставленной задачи кейса	Испытывает затруднения при обоснованности вывода решений задачи кейса	Демонстрирует вывод, носящий краткий характер и затрудненный для понимания	Не приводит вывода

### Шкала оценивания проблемно-аналитического задания

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	Хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Подбор информационного источника для анализа	Использует для анализа как рекомендованные источники информации преподавателем, так и	Использует для анализа более одного рекомендованного преподавателем источника информации	Использует для анализа только один рекомендованный преподавателем источник информации	Отсутствуют ссылки на источники информации, необходимые для анализа



	самостоятельно подобранные источники	информации		
Ответы на простые (воспроизведение информации, фактов) вопросы по аналитическому заданию	Предоставляет ответы на все поставленные вопросы	Допускает неточности при ответе на вопросы	Отвечает только на один поставленный вопрос	Отсутствуют ответы на вопросы
Ответы на уточняющие вопросы (отвечая на которые нужно назвать информацию, отсутствующей в сообщении, но подразумеваемой)	Демонстрирует полные ответы на все поставленные вопросы	Допускает ошибки в ответах на поставленные вопросы	Называет один требуемый факт подразумеваемой информации	Отсутствуют ответы на вопросы
Ответы на оценочные вопросы (отвечая на которые необходимо привести критерии оценки тех или иных событий, явлений, фактов)	Аргументировано отвечает на поставленные вопросы, приводя критерии оценки в явления в задании	Допускает ошибки в аргументации критериев явления задания	Приводит только одно доказательство критерия оценки явления в задании	Аргументация и ответы отсутствуют
Наглядность и иллюстративность примеров	Раскрывает на примерах изученные теоретические положения	Допускает ошибки в примерах по изученным теоретическим положениям	Испытывает затруднения при иллюстрации примерами теоретических положений	Не демонстрирует наглядность и иллюстративность примеров
Доказательство собственных утверждений	Демонстрирует убедительные доказательства собственных суждений и выводов по решению поставленных задач в задании	Допускает неточности при доказательстве собственных суждений по выполнению задания	Испытывает затруднения при доказательстве собственных суждений по выполнению задания	Не приводит ни одного из аналитических фактов доказательства собственных суждений по выводам задания
Общий аналитический вывод по заданию	Представляет обоснованный вывод по заданию с указанием всех составляющих проведенного аналитического исследования	Допускает некоторые неточности при раскрытии составляющих проведенного аналитического исследования, составляющих вывод по заданию	Приводит вывод, носящий краткий характер и затруднительный для понимания	Отсутствует вывод по заданию

Критерии оценивания ответа на экзамене:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал знание основного теоретического содержания дисциплин учебного плана образовательной программы высшего образования, умение показать уровень сформированности практических профессиональных умений и навыков, способность четко и аргументировано отвечать на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал недостаточно полное знание основного теоретического содержания дисциплин учебного плана образовательной программы высшего образования, проявил неявное умение продемонстрировать уровень сформированности практических профессиональных умений и навыков, давал не всегда четкие и логичные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал неглубокие знания основного теоретического содержания дисциплин учебного плана образовательной программы высшего образования, а также испытывал существенные затруднения при ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал отсутствие знаний основного теоретического содержания дисциплин учебного плана образовательной программы высшего образования при ответе на вопросы билета.

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **1 ЭТАП – Текущий контроль освоения дисциплины**

##### **3.1. Вопросы для устного опроса:**

1. Определение психологии как науки
2. Психика и сознание. Отражательная и регулятивная функции психики.
3. Основные формы проявления психики и их взаимосвязь.
4. Проблема возникновения и развития психики.
5. Стадии развития деятельности и психики
6. Врожденное и индивидуально-изменчивое поведение
7. Психика и мозг: психофизиологическая проблема
8. Общая характеристика проблемы неосознаваемых психических процессов
9. Неосознаваемые побудители сознательных действий
10. Определение ощущения и восприятия
11. Феномены взаимодействия сенсорных процессов.
12. Определение восприятия; правило правдоподобия.
13. Понятие о мышлении
14. Роль мышления в регуляции предметно-практической деятельности.
15. Мышление и эмоциональные компоненты общения

16. Общие представления о внимании, виды вникания.
17. Общее представление о памяти. Процессы памяти
18. Проблема классификации видов памяти.
19. Характеристика человека как индивида.
20. Общее понятие о личности.
21. Структура личности.
22. Свобода и ответственность личности.
23. Духовное богатство личности.
24. Человек как субъект деятельности.
25. Виды деятельности: игра, учение и трудовая деятельность.
26. Структурные элементы деятельности: умения, навыки, привычки.
27. Личность как субъект и объект общения
28. Общение и индивидуальные особенности человека
29. Содержание общения. Функции общения.
30. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
31. Коммуникативные стили общения.
32. Манипуляция. Виды, способы противостояния.
33. Понятие группы.
34. Основные признаки малых и больших групп.
35. Роль личности-лидера группы
36. Что такое нормативное поведение в группе?
37. Групповые отношения. Групповая сплоченность.
38. Межгрупповые отношения
39. Условия оптимизации межгруппового взаимодействия.
40. Понятие конфликта, его сущность и структура.
41. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
42. Субъекты конфликта и их характеристика.
43. Типы конфликтных ситуаций.
44. Особенности внутриличностных конфликтов
45. Формы проявления межгрупповых конфликтов.
46. Основные модели поведения в конфликтной ситуации.
47. Оптимальные стратегии поведения в конфликте.
48. Алгоритма конструктивного разрешения конфликта.

### 3.2. Примерный перечень тем рефератов:

1. Специфика развития отечественной психологии в XX столетии.
2. Особенности развития современной отечественной психологии.
3. Сон как психологический феномен.
4. Стресс как психологический феномен.
5. Научный анализ парапсихологических исследований.
6. Психологическая характеристика сознания.
7. Б.М. Теплов: психолог и человек.
8. Внутренний мир личности.
9. Ценности и ценностные ориентации личности.
10. Смысловая сфера личности, смысл жизни.

11. Духовный мир личности.
12. Профессиональные деформации личности в системе «человек-человек».
13. Речь и речевая деятельность
14. Теория деятельности А.Н. Леонтьева: психологический анализ.
15. Концепция поэтапного формирования умственного действия П.Я. Гальперина.
16. Специфика межличностных отношений в деловой среде.
17. Влияние стереотипов на межличностные отношения.
18. Зависимость личностного влияния от качеств личности.
19. Эффективные приемы самопрезентации.
20. Психологические предпосылки устойчивости межличностных отношений.
21. Психологические формы поощрения нормативности и наказания ненормативности поведения членов группы.
22. Групповые санкции
23. Временное снижение самоконтроля человека, возникающее под влиянием группы.
24. Понятие конформизма и неконформизма.
25. Возрастные кризисы и конфликты.
26. Гендерные конфликты и их особенности.
27. Исторические конфликты, как итог государственных переворотов.
28. Конфликт молодой семьи с родителями одного из супругов.
29. Конфликт, как протест, подросткового периода.

#### Общие критерии оценивания

№ п/п	Процент правильных ответов	Оценка
1	86 % – 100 %	5 («отлично»)
2	70 % – 85 %	4 («хорошо»)
3	51 % – 69 %	3 (удовлетворительно)
4	50 % и менее	2 (неудовлетворительно)

#### Задания закрытого типа

##### Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора	№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1	ПК-2	ИПК-2.2	16	УК-9	ИУК-9.2
2	ПК-2	ИПК-2.2	17	ПК-2	ИПК-2.1
3	УК-9	ИУК-9.1	18	ПК-2	ИПК-2.1
4	УК-9	ИУК-9.1	19	ПК-2	ИПК-2.1
5	УК-9	ИУК-9.1	20	ПК-2	ИПК-2.1
6	УК-9	ИУК-9.1	21	ПК-2	ИПК-2.1

7	УК-9	ИУК-9.1	22	ПК-2	ИПК-2.1
8	УК-9	ИУК-9.1	23	УК-9	ИУК-9.1
9	УК-9	ИУК-9.1	24	УК-9	ИУК-9.1
10	УК-9	ИУК-9.1	25	УК-9	ИУК-9.1
11	ПК-2	ИПК-2.1	26	ПК-2	ИПК-2.1
12	ПК-2	ИПК-2.1	27	ПК-2	ИПК-2.1
13	ПК-2	ИПК-2.1	28	ПК-2	ИПК-2.1
14	ПК-2	ИПК-2.1	29	ПК-2	ИПК-2.1
15	УК-9	ИУК-9.2	30	ПК-2	ИПК-2.1

### Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	4, 3, 2, 1	16	1
2	3	17	4
3	1, 4	18	3
4	3	19	2
5	1,2	20	2,3,4
6	2	21	4
7	4	22	1-В;2-Г;3-Д;4-А;5-Б
8	3	23	3
9	2	24	1
10	1-В;2-Б;3-Г;4-А	25	1
11	3	26	2
12	1	27	1-В;2-А;3-Б;4-Г
13	2	28	3;1;2;4
14	2	29	3;4
15	2	30	3

### Задание № 1

Укажите правильную последовательность этапов процесса нормирования труда:

1. Внедрение норм труда;
2. Разработка норм труда;
3. Исследование трудовых процессов;
4. Подготовительная работа.

### Задание № 2

Какова сущность психофизиологической задачи организации труда:

1. Снижение монотонности труда, улучшение условий труда;
2. Улучшение условий труда на рабочем месте, снижение шума;
3. Сокращение утомляемости работника, повышение его работоспособности, сохранение здоровья;
4. Улучшение рабочей позы, снижение шума, вибрации, повышение работоспособности.

### Задание № 3

К сенсорным нарушениям относятся:

1. нарушения слуха;
2. нарушения речи;
3. нарушения опорно-двигательного аппарата;
4. нарушения зрения.

#### Задание № 4

Предметом сурдопсихологии являются:

1. нарушения речи;
2. нарушения зрения;
3. нарушения слуха;
4. нарушения опорно-двигательного аппарата.

#### Задание № 5

К нарушениям речи относятся:

1. ринолалия;
2. дизартрия;
3. синдром Каннера;
4. неврастения.

#### Задание № 6

При какой форме ДЦП менее всего страдает интеллект:

1. мозжечковая форма;
2. гиперкинетическая форма;
3. спастическая диплегия;
4. двойная гемиплегия

#### Задание № 7

Нарушение движения называется:

1. паралич;
2. флексия;
3. парез;
4. плегия.

#### Задание № 8

Первичным дефектом у незрячего ребенка является:

1. отставание в психическом развитии;
2. отставание в интеллектуальном развитии;
3. недоразвитие зрительного анализатора;
4. задержка двигательного развития.

#### Задание № 9

Первичным дефектом у слабослышащего ребенка будет являться:

1. Отсутствие речи;
2. Недоразвитие слухового анализатора;

3. Отставание в интеллектуальном развитии;
4. Отставание в двигательном развитии.

### Задание № 10

Установите соответствие

Расположите характеристику отраслей специальной психологии, расположенную в столбце 2 так, чтобы она соответствовала их названиям, перечисленным в столбце 1 (табл.)

Столбец 1		Столбец 2	
1	Тифлопсихология	А	психология распада психической деятельности
2	Сурдопсихология	Б	психология глухих
3	Олигофренопсихология	В	психология слепых
4	Патопсихология	Г	психология умственно отсталых

### Задание № 11

Если человек в системе производства и управления рассматривается как «ресурс», «капитал», «ценность», то в качестве основных форм психологического воздействия выступают:

1. Психологическое давление и манипуляция;
2. Мотивация и влияние;
3. Психологическое влияние и собственно управление;
4. Психологическое давление и управление.

### Задание № 12

Какие из социальных ролей являются высококонфликтными

1. «организатор», «генератор идей»;
2. «администратор», «исполнитель»;
3. «критик», «миротворец»;
4. «поборник справедливости», «лентяй».

### Задание № 13

Какие из социальных ролей являются низкоконфликтными

1. «организатор», «генератор идей»;
2. «администратор», «исполнитель»;
3. «критик», «проходимец»;
4. «поборник справедливости», «бунтарь».

### Задание № 14

Идентификация сотрудника с организацией означает, что он:

1. Только осознает идеалы организации, принимает корпоративные ценности;
2. Осознает идеалы фирмы, четко соблюдает правила и нормы поведения в организации, внутренне полностью принимает корпоративные ценности;
3. Только четко соблюдает правила и нормы поведения в организации, принимает корпоративные ценности;
4. Внутренне полностью принимает корпоративные ценности, осознает идеалы фирмы.

#### Задание № 15

Для каких групп обучающихся составляется программа коррекционной работы:

1. обучающиеся с инвалидностью;
2. обучающиеся с ОВЗ;
3. обучающиеся с выраженными поведенческо-эмоциональными расстройствами;
4. слабоуспевающих.

Варианты ответов:

- А. Данная форма наиболее соответствует так называемой партисипативной организационной культуре. Команда рассматривается как сообщество профессионалов, нацеленных на достижение результата;
- Б. При ней управленческие функции как бы распределяются между несколькими субъектами управления. Данный стиль может быть применен, если принципы управления предполагают высокую активность;
- В. Данный тип управления соответствует органической организационной культуре группы. Стиль управления – авторитарный;
- Г. Сила приказов, регламентов и взысканий культуры. Для проектной деятельности подходит достаточно слабо.
- Д. Единственный мотивирующий фактор для персонала – денежное вознаграждение. Тип организационной культуры – предпринимательский.

#### Задание № 16

Совместное обучение и воспитание детей, имеющих ОВЗ, с их нормально развивающимися сверстниками подразумевает:

1. инклюзию;
2. интеграцию;
3. индивидуализацию;
4. оптимизацию.

#### Задание № 17

По степени адекватности выделяют тип коммуникации

1. Массовая;
2. Межличностная;



3. Паралингвистическая;
4. Конгруэнтная.

#### Задание № 18

Психолог, собирая специальную информацию о психологических механизмах поведения человека в многообразной и сложной системе организационных отношений, выполняет функцию

1. Терапевтическая;
2. Коррекционная;
3. Исследовательская;
4. Консультационная.

#### Задание № 19

Какой способ улучшения коммуникации используется, если происходит перемещение людей из одной организации в другую с целью обсуждения проблем, проводятся различные опросы работников?

1. Управленческое регулирование;
2. Совершенствование системы обратной связи;
3. Совершенствование системы сбора информации;
4. Создание каналов информационных сообщений.

#### Задание № 20

К неверному восприятию информации и ее умышленному искажению приводят недоброжелательные отношения между сотрудниками, возникающие вследствие ...

1. Высокой компетентности руководителя;
2. Личностных моментов;
3. Большого количества промежуточных звеньев;
4. Наличия семантических барьеров.

#### Задание № 21

Выберите правильный ответ

С какой проблемой тесно связан процесс принятия группового решения?

1. групповых норм;
2. групповых санкций;
3. социальных инстинктов;
4. лидерства и руководства.

#### Задание № 22

Установите соответствие

Расположите текст столбца 2 так, чтобы он соответствовал принципам, перечисленным в столбце 1 (табл.)

Установите соответствие типов лидеров с их содержательными характеристиками:

Столбец 1		Столбец 2	
1	Лидер-организатор	А	опирается на знание скрытых деталей ситуации, в курсе сплетен и хорошо знает на кого и как можно повлиять
2	Лидер-творец	Б	нужды коллектива воспринимает как свои собственные и активно действует
3	Лидер-борец	В	вежлив, предупредителен, способен к сопереживанию, уважает людей и готов поддержать их в трудную минуту
4	Лидер-дипломат	Г	способен видеть новое и браться за решение проблем, которые кажутся неразрешимыми
5	Лидер-утешитель	Д	первым идёт навстречу опасности или неизвестности и без колебаний вступает в борьбу

#### Задание № 23

При какой модели понимания инвалидности, общество понимает инвалидность как наказание и расплату за грехи человека с инвалидностью/его родителей:

1. Социальная модель понимания инвалидности;
2. Культурная модель понимания инвалидности;
3. Религиозная модель понимания инвалидности;
4. Медицинская модель понимания инвалидности.

#### Задание № 24

Социально-психологической причиной нарушения речи является:

1. Недостаток общения;
2. Родовая травма;
3. Послеродовая травма;
4. Внутриутробные нарушения.

#### Задание № 25

Система специальных мер, направленных на исправление или ослабление нарушений психофизического развития, называется:

1. коррекцией;
2. компенсацией;
3. релаксацией;
4. реабилитацией.

## Задание № 26

Выберите правильный ответ

Конфликтная ситуация это:

1. случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
2. накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
3. причина конфликта;
4. этап развития конфликта.

## Задание № 27

Установите соответствие

Расположите текст столбца 2 так, чтобы он соответствовал принципам, перечисленным в столбце 1 (табл.)

Установите соответствие между названиями и характеристиками свойств состояний переживания конфликта:

Столбец 1		Столбец 2	
1	Исчезновение через какое-либо время при прекращении действия фактора, их вызвавшего.	А	Устойчивость
2	Степень выраженности переживаний и сдвигов физиологических функций.	Б	Глубина состояний (интенсивность)
3	Переживания (эмоции и эмоциональный тон ощущений) которые соответствуют состоянию.	В	Модальность
4	Специфика воздействующего на человека фактора исходным фоном, а также индивидуальными особенностями человека.	Г	Качество состояний

## Задание № 28

Установите последовательность развития конфликта:

1. Инцидент;
2. Стадия развития конфликта;
3. Предконфликтная стадия;
4. Стадия разрешения конфликта.

## Задание № 29

Выберите несколько правильных ответов

Выберите варианты правильного поведения в конфликтной ситуации?

1. Приспособление.
2. Компромисс.
3. Сотрудничество.
4. Игнорирование.

### Задание № 30

Что обозначает внутриличностный конфликт?

1. глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
2. состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
3. столкновение противоположно направленных мотивов личности;
4. столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности.

### Задания открытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора	№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1	ПК-2	ИПК-2.2	15	ПК-2	ИПК-2.1
2	ПК-2	ИПК-2.2	16	УК-9	ИУК-9.1
3	ПК-2	ИПК-2.2	17	ПК-2	ИПК-2.1
4	УК-9	ИУК-9.2	18	УК-9	ИУК-9.1
5	УК-9	ИУК-9.2	19	УК-9	ИУК-9.1
6	УК-9	ИУК-9.1	20	УК-9	ИУК-9.1
7	УК-9	ИУК-9.1	21	ПК-2	ИПК-2.1
8	УК-9	ИУК-9.1	22	ПК-2	ИПК-2.1
9	УК-9	ИУК-9.1	23	ПК-2	ИПК-2.1
10	УК-9	ИУК-9.1	24	ПК-2	ИПК-2.1
11	ПК-2	ИПК-2.1	25	ПК-2	ИПК-2.1
12	ПК-2	ИПК-2.1	26	ПК-2	ИПК-2.1
13	УК-9	ИУК-9.1	27	ПК-2	ИПК-2.1
14	УК-9	ИУК-9.2	28	ПК-2	ИПК-2.1

### Ключ ответов к заданиям открытого типа

№ вопроса	Верный ответ
1	Мастер
2	<p>Чтобы определить охват работ нормированием труда по трудоемкости и численности рабочих, необходимо выполнить следующие шаги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Рассчитайте общую трудоемкость выполненных работ по опытно-статистическим нормам: Общая трудоемкость равна 95 тыс. нормо-часов.</li> <li>2. Рассчитайте общее количество рабочих часов, отработанных рабочими-сдельщиками:</li> </ol> <p>Удельный вес рабочих-сдельщиков составляет 66%, а общее количество рабочих - 1500 человек. Таким образом, количество рабочих-сдельщиков</p>

	<p>равно <math>66\% * 1500 = 990</math> человек.</p> <p>3. Рассчитайте количество часов работы каждого рабочего-сдельщика: Количество отработанных часов каждым рабочим-сдельщиком в месяц равно 160 часов.</p> <p>4. Рассчитайте количество отработанных часов всеми рабочими-сдельщиками: Количество часов работы рабочих-сдельщиков равно общее количество рабочих-сдельщиков * количество 26 отработанных часов каждым из них.</p> <p>В данном случае, количество отработанных часов равно <math>990 \text{ человек} * 160 \text{ часов} = 158,400 \text{ часов}</math>.</p> <p>5. Рассчитайте охват работ нормированием труда по трудоемкости и численности рабочих:</p> <p>Охват работ по трудоемкости и численности равен <math>\frac{\text{общая трудоемкость}}{\text{общее количество отработанных часов}}</math>.</p> <p>В данном случае, охват работ по трудоемкости и численности равен <math>\frac{95 \text{ тыс. нормо-часов}}{158,400 \text{ часов}} = 0.6</math>.</p> <p>Таким образом, охват работ нормированием труда по трудоемкости и численности рабочих составляет примерно 0.6.</p>
3	Кризис профессионального роста
4	Условия воспитания, развития, обучения, включающее в себя использование методов, учебников, дидактических материалов, специальных технических средств, предоставление услуг ассистента, проведение коррекционных занятий, обеспечение доступа, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно освоение образовательных программ
5	Взаимодополняемая система психолого-педагогического сопровождения образования ребенка и его семьи, которая строится между образовательными учреждениями разных уровней. Она отличается разными типами взаимодействия, при котором обеспечивается выбор и предсказуемость индивидуального образовательного маршрута ребенка с ограниченными возможностями здоровья
6	Статус ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Тотальное психическое недоразвитие. Несформированность письма и чтения. Системное недоразвитие речи легкой степени.
7	Технологии социальной работы включают социальную диагностику, позволяющую выявить проблемы инвалида и поставить социальный диагноз, социальная реабилитация содействует восстановлению способностей инвалида к интеграции, социальная адаптация направлена на развитие умений и навыков для полноценной жизнедеятельности инвалида, а социальная терапия содействует восстановлению у инвалида способностей достижения высоких результатов для его самореализации.
8	<p>1. «Социальный вывих» - особая социальная установка ребенка с физическими дефектами о своей исключительности и завышенными требованиями к окружающим</p> <p>2. Исключительное отношение и особая социальная позиция в семье, повышенное внимание и жалость к ребенку с физическими дефектами</p> <p>3. Относится как к обычному ребенку</p>
9	<p>Пословицы и поговорки свидетельствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о пессимизме в отношении обучения умственно отсталых;</li> <li>- отсталость проявляется прежде всего в их речи;</li> <li>- в семье таких людей любят и опекают</li> </ul>
10	Человек родившийся без рук научился играть на разных музыкальных

	инструментах поскольку этого очень хотел. Он осознавал, что у него есть физические ограничения, которые препятствуют этому, но он их принял и приспособился к этому. Игра на музыкальных инструментах для него гораздо сложнее, чем для обычного человека, но возможна
11	Компромисс – это выбор стратегии в конфронтации, при которой оппонентам необходимо совершить некоторые уступки в отношении удовлетворения интересов, стремлений, желаний противоборствующей.
12	Сотрудничество – наиболее эффективный стиль поведения в конфликте. Он же требует самых больших усилий от участников. Подразумевается, что стороны отстаивают свои интересы, принимают во внимание нужды и желания оппонентов и находят подходящее для всех решение.
13	В произведениях литературы и искусства главные герои, являясь лицами с ОПФР (в большей части лицами с аутизмом), обладают необычными способностями. Эти произведения позволяют преодолеть ксенофобию, развенчать мифы о тотальной неспособности людей с ОПФР, сформировать базовое толерантное отношение и эмпатию к ним.
14	Да, сможет. У него не нарушены когнитивные способности, поэтому он способен к обучению в ВУЗе. Ограниченные возможности здоровья при обучении он сможет преодолеть путем использования адаптированной учебной программы для лиц с ОВЗ и доступной среды, которая должна быть сформирована в образовательной организации.
15	Взвесить, ценен ли принятый сотрудник, если ценен, поговорить с заместителем, что его не устраивает в его подчиненном. Постараться урегулировать отношения заместителя с новым работником, сказать получше присмотреться к нему еще некоторое время. Послать работника на курсы повышения специализации, если нужно. Если работник не очень ценен, позвать его себе, указать на недостатки и не профессиональность, указанные в записке заместителя. Дать срок влиться в коллектив и исправить свои ошибки. Если не справится – уволить.
16	Девушка с синдромом Дауна стала успешной, поскольку она и её мама занимали активную жизненную позицию, не боялись мнения окружающих. Выкладывали фотографии в социальные сети, сами вышли с предложением к производителю одежды.
17	Причина конфликта – одна сотрудница делает слишком много ошибок, из-за которых страдает вторая сотрудница, которой приходится их исправлять. Личностно-функциональная конфликтная ситуация.
18	Антропологический, гуманистический, социально ориентированный, культурологический, деятельностный, компетентностный, системный, синергетический подходы
19	Обратиться к школьному психологу
20	Проанализировать поступок учащегося со всем классом
21	- пресечь все попытки кого бы то ни было из участников группы стать лидером с правом присвоения себе полномочий руководителя; - помочь подчиненным успешно решить споры, обеспечив обмен мнениями, который допускает все точки зрения.
22	- при принятии решения участники команды опираются на максимально полный объем информации и использование всех находящихся в ее ведении ресурсов; - творчески разрешают конфликты, которые проявляются при столкновении различных точек зрения; - неукоснительно следуют принятому решению и намеченному порядку его реализации.

23	интегратор, индивидуалист-труженик
24	администратор, интегратор, индивидуалист-труженик
25	инноватор, администратор
26	модель «уступок». Рекомендации: дорожить поддержанием взаимопонимания, дружеского расположения и атмосферы делового сотрудничества, не давать простора запальчивой полемике, выражению гнева, угроз, быть готовым поступиться собственными предпочтениями, если они способны нанести урон интересам и правам оппонента.
27	можно порекомендовать мужчине уехать в отпуск на 1-2 недели, сменив повседневную обстановку и заменив привычные виды деятельности. Можно предложить переосмыслить свою работу в связи с жизненными целями и перейти работать в смежную область – без командировок.
28	на этапе формирования нового подразделения можно использовать метод регулирования поведения членов организации. Его целью является формирование желательного для руководителей поведения членов организации. Достижение этой цели осуществляется в несколько этапов. <ul style="list-style-type: none"> <li>- определение желательного поведения членов организации.</li> <li>- разработка критериев организационного поведения.</li> <li>- выявление нужных подкреплений для формирования желательных видов поведения у членов организации.</li> <li>- определение степени воздействия подкрепителя на поведение членов организации.</li> </ul>

#### Задание № 1

Футболист Федор неделю назад отпраздновал свой 35-ый день рождения. Его выход на поле стоит больших денег, за его участие в матчах конкурируют несколько знаменитых команд. На какой стадии профессионализации находится Федор?

#### Задание № 2

На предприятии 1500 рабочих, удельный вес рабочих-сдельщиков – 66 %, их среднее выполнение норм выработки – 120 %, каждый из них отработал за месяц по 160 ч. Определить охват работ нормированием труда по трудоёмкости и численности рабочих, если на выполнение работ по опытно-статистическим нормам затрачено 95 тыс. нормо-ч.

#### Задание № 3

Психолог Екатерина, 25 лет, проработала в центре психологической помощи 4 года. После 2 лет работы поняла, что ее не устраивает занимаемая должность и ей хотелось бы большего. Перестала испытывать моральное удовлетворение от работы, стала быстро уставать и испытывать стрессы. Появилась мечта о должности клинического психолога. Хочет получить дополнительное медицинское образование. К какому виду кризиса относится данная ситуация?

#### Задание № 4

Что понимают под специальными условиями получения образования обучающимися с ОВЗ?

## Задание № 5

Охарактеризуйте непрерывную инклюзивную деятельность

## Задание № 6

Установите статус ребенка по результатам комплексного психолого-медико-педагогического обследования:

Мария 12.12.2008 года рождения.

Ребенок от 1-ой беременности, на фоне угрозы прерывания, токсикоза. Нарушение зрения. Роды срочные, кесарево сечение. Вес-3200 г. К груди приложили на 2-е сутки, грудь не взяла. Ходит в год.

Первые слова - после года, фразовая речь - с 2-х лет.

Перенесенные заболевания: ОРВИ, ОРЗ, в/оспа.

С ноября 2015 г. находится в приюте в связи с тяжелой жизненной ситуацией. Посещает общеобразовательную школу, с программой 1 класса не справляется.

Среднего роста, удовлетворительного питания. В контакт вступила робко, постоянная улыбка на лице. В собственной личности ориентирована частично (не назвала домашний адрес). Временные представления не сформированы. Кругозор узкий. Назвала круг, квадрат, основные цвета и оттенки. Прямой механический счет до 10-ти сформирован, обратного счета нет.

Серию сюжетных картинок «Разбитая чашка» разложила неверно, причинноследственные связи не установила, рассказ не составила. Первая реакция на любое задание: "Я не могу". Разрезную картинку из 4-х диагональных частей (дом) собирать отказалась. Картинку из 4-х прямых равных частей (варежка) по образцу не собрала. Сравнение двух геометрических фигур самостоятельно не провела.

После обучения перенос в аналогичную ситуацию осуществила по одному признаку с помощью. Мышление вязкое, тугоподвижное. Анализ-синтез не проводит (яблоко-помидор, кукла-девочка).

С пробой Пинского №1 справилась; в пробе №2 алгоритм не усвоила, помощь не использовала. Уровень обобщения крайне низкий, из альтернативы по картинкам обобщила игрушки, посуду, обувь.

Знает только букву А. Дефектные звуки: л, р, рь. Фонематический слух нарушен. Затруднения в проговаривании многосложных слов (усечения, перестановки слогов). Присчет, отчет по 1 доступен на конкретном материале в пределах 5. Графические навыки слабо развиты. Темп деятельности медленный. Критика снижена

## Задание № 7

Назовите технологии социальной работы, которые специалист по социальной работе использует при оказании социальной поддержки инвалидам.

## Задание № 8



Прочитайте отрывок статьи Л. С. Выготского «К психологии и педагогике детской дефективности» и ответьте на вопросы.

Всякий телесный недостаток — будь то слепота, глухота или врожденное слабоумие — не только изменяет отношение человека к миру, но прежде всего сказывается на отношениях с людьми. Органический дефект, или порок, реализуется как социальная ненормальность поведения. Даже в семье слепой и глухой ребенок есть прежде всего особенный ребенок, к нему возникает исключительное, необычное, не такое, как к другим детям, отношение. Его несчастье раньше всего изменяет социальную позицию в семье. И это складывается не только в тех семьях, где на такого ребенка смотрят, как на тяжелую обузу и наказание, но и в тех, где слепое дитя окружают удвоенной любовью, удесятеренной заботливостью и нежностью. Именно там эти повышенные дозы внимания и жалости есть тяжелый груз для ребенка и ограда, отделяющая его от остальных детей. В. Г. Короленко в известной повести о слепом музыканте правдиво показал, как слепой ребенок стал центром семьи, ее бессознательным деспотом, с малейшей прихотью которого сообразовывалось все в доме.

В дальнейшем телесный недостаток вызывает совершенно особую социальную установку, чем у нормального человека. Все связи с людьми, все моменты, определяющие «геометрическое» место человека в социальной среде, его роль и судьбу как участника жизни, все функции бытия перестраиваются под новым углом. Физический дефект вызывает как бы социальный вывих, совершенно аналогичный телесному вывиху, когда поврежденный член — рука или нога — выходит из сустава, когда нарушается правильное питание и нормальные отправления, когда грубо разрываются обычные связи и сочленения и функционирование органа сопровождается болью и воспалительными процессами. Об этом свидетельствуют как вдумчивые признания самих слепых и глухих, так и простейшее повседневное наблюдение за жизнью дефективных детей и данные психологического научного анализа.

Вопросы:

1. Что такое «социальный вывих»?
2. Какие условия способствуют формированию «социального вывиха»?
3. Что следует делать родителям и педагогам, чтобы предотвратить формирование «социального вывиха» у ребенка с ОПФР?

#### Задание № 9

Прочитайте пословицы и поговорки. Сделайте выводы.

Неразумного учить — в бездонную кадку воду лить.

Дурака учить — только портить.

Дурака учить, что мертвого лечить.

Дурака учить, что на воде писать.

Дырявого меха не надуть, а безумного не научить. В

елик баклан (голова), да есть изъян.

Голова без ума, что фонарь без свечи.

Заставь дурака молиться — лоб расшибет.  
 У дурного соловья дурные песни.  
 Временем и дурак умно говорит.  
 На вожжах и лошадь умна, с провожатым и слепой далеко пойдет.  
 В глупом сыне и отец неволен.  
 Дитя хоть криво, да отцу и матери мило.  
 Осла знать по ушам, медведя — по когтям, а дурака — по речам.  
 Не штука — наука, а штука — разум.  
 Без ума голова — котел.  
 Безумен ученья не любит.  
 Иной охоч, да не горазд, иной и горазд, да не охоч.  
 Тупо сковано — не наточишь, глупо рождено — не научишь.  
 Ни мертвеца рассмешить, ни дурака научить.  
 Глупому сыну и отец ума не пришьет.  
 Дураков не сеют, не орут, сами родятся.  
 Думкою дурни богатеют.  
 У дурака и речь така.  
 Чужой дурак — веселье, а свой — бесчестие.  
 Чужой сын дурак — смех, а свой сын дурак — смерть.  
 Свой дурак дороже чужого умного.

#### Задание № 10

Проанализируйте ситуацию.

Желание научиться играть на гитаре для миллионов людей так и остается нереализованной мечтой. Причина? Скорее всего, не хватает терпения. У Марка Гоффени с терпением видимо все в порядке... В школьном духовом оркестре он начал играть на тромбоне, постепенно переключился на гитару, выпустил сольный альбом, позже стал лидером группы «Big Toe», в которой поет и играет. Ничего выдающегося? Возможно, но... есть одна небольшая деталь — дело в том, что Марк родился без рук.

#### Задание № 11

Два студента снимают квартиру и делят пополам все расходы. Конец месяца, финансы на исходе. Не ставя друг друга в известность, каждый приглашает на ужин свою подругу, зная, что продуктов очень мало. Оба хотят приготовить из них ужин на двоих. Свидание очень важно для обоих. На препирания нет времени. Решают: один остается дома, другой под благовидным предлогом уводит свою девушку в кино. Однако, как только они получают деньги, первый покупает продукты, а сам идет со своей подругой в кино.

Определите стратегии разрешения конфликтов?

#### Задание № 12

Одна из фирм проводит удачную сделку и на счет поступает солидная сумма. Директор хочет потратить ее на приобретение офисной техники.

Главный бухгалтер считает, что деньги лучше вложить в маркетинговые исследования и рекламу. Оба радеют за развитие предприятия, но в данной ситуации мнения расходятся. Убеждая друг друга в своей правоте, через некоторое время они приходят к решению направить некоторую сумму на покупку оргтехники и печатную рекламу, а прибыль следующего месяца на заказ исследований рынка.

Определите стратегии разрешения конфликтов?

#### Задание № 13

Почему люди с ОПФР (в большей части лицами с аутизмом) часто становятся героями произведений литературы и искусства?

#### Задание № 14

В небольшом городе родился мальчик с ДЦП. Он не смог научиться ходить самостоятельно, не смог научиться держать предметы в руках. Но он научился считать и читать так, что это позволило ему, обучаясь на дому, окончить школу с золотой медалью. Лишь однажды он посетил школу, к которой был прикреплен для обучения, — в день, когда он проехал по красной ковровой дорожке в инвалидной коляске и директор школы пожал ему руку, вручая медаль и «отличный» аттестат. Может ли он сдать вступительные испытания в университет и стать юристом?

#### Задание № 15

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю.

Какую бы вы выбрали стратегию для достижения поставленной цели на месте руководителя?

#### Задание № 16

Объясните историю успеха Кэрри Браун.

17-летняя девушка стала моделью одного из американских производителей одежды. Эта новость облетела весь мир, ведь Кэрри — носитель синдрома Дауна. Некоторое время назад мама Кэрри обнаружила, что марка молодежной одежды Wet Seal стала выпускать вещи больших размеров. Кэрри их примерила и сообщила у себя на странице Фейсбук, что одежда идеально сидит на людях с синдромом Дауна. Затем Кэрри стала размещать в социальной сети свои фотографии в одежде молодежного брэнда, и ее знакомые обратились в компанию Wet Seal с просьбой сделать девочку лицом торговой марки. Свой собственный стиль юная модель описывает как «байкерский шик». Благодаря достаточно активной кампании в интернете по поддержке Кэрри, производитель одежды пригласил девочку на фотосессию в Калифорнию. В настоящий момент на страницу Кэрри в

социальной сети подписались более 20 000 человек. Мама девочки очень переживала, что во время фотосессии Кэрри будет волноваться, а это крайне нежелательно для людей с подобной болезнью, но модель проявила спокойствие и попросила поставить музыку любимого ею Джастина Бибера. Знакомые Кэрри говорят, что внимание и популярность ее совсем не испортили, она продолжает оставаться «нормальным подростком» и любить Джастина Бибера. Несмотря на успехи в модельном бизнесе, Кэрри говорит, что хочет поступить в колледж и стать библиотекарем.

#### Задание № 17

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

В чем причина конфликта? Каким способом можно разрешить конфликт и противоречия с учетом интересов всех сторон?

#### Задание № 18

Назовите основные методологические подходы в обучении и воспитании детей с особыми образовательными потребностями в условиях инклюзивного образовательного пространства.

#### Задание № 19

На уроке ребенок с синдромом дефицита внимания и гиперактивности (СДВГ) часто крутится, отвлекается, теребит ногами, встает. Что предпримите Вы?

#### Задание № 20

В классе хорошо успевающий ученик в разговорах, играх с другими учащимися постоянно обращает внимание на неловкость слабовидящего одноклассника. Как, по вашему мнению, следует поступить педагогу?

#### Задание № 21

На этапе формирования команды «Ближний бой» или «штурм» начинают проявляться желания у некоторых участников группы заявить себя в качестве лидера, демонстрирующего собственные взгляды на то, как он улучшил бы работу группы. Какие действия вы как руководитель должны предпринять.

#### Задание № 22

Какие три правила работы на этапе формирования команды «Консенсус» вы как руководитель должны привить ее участникам.

#### Задание № 23

Вы проводите анализ поведения людей на предмет выявления характерных для них ролей. Определите его роли по следующим параметрам: человек

легко общается с коллегами, для него нет трудностей в работе вместе с любым участником коллектива, он обладает способностью объединять людей, создавать хорошее настроение или он предпочитает работать самостоятельно, часто отдельно, не стремится принимать участие в работе группами.

#### Задание № 24

Вы проводите анализ поведения людей на предмет выявления характерных для них ролей. Определите его роли по следующим параметрам: человек обладает способностью без опоры на атрибуты власти организовать исполнение дела, четко распределять функции, контролировать и оценивать результаты работы или предпочитает работать самостоятельно, не стремясь к власти и доминированию над своими коллегами.

#### Задание № 25

Вы проводите анализ поведения людей на предмет выявления характерных для них ролей. Определите его роли по следующим параметрам: человек любое дело оценивает с позиций его необычности, нестандартности и с энтузиазмом берется за него, однако, не способен долго и упорно обеспечивать его исполнение, или он к любому делу, особенно новому, подходит с желанием проанализировать имеющийся в этой сфере опыт и проблемы, выстроить четкий план процесса реализации.

#### Задание № 26

В команде возник конфликт. Какую модель разрешения конфликта вы используете в том случае, когда возможно сильное влияние на оппонентов, а сами они не могут усилить свои позиции, к тому же для них важно сохранение партнерских отношений? Какие рекомендации вы можете дать уступающей стороне?

#### Задание № 27

Проанализируйте состояние человека, определите его проблему и предложите способы ее решения.

«Мужчина 42 года, женат, состоит на государственной службе. По долгу службы часто бывает в командировках. Работа связана с организацией проектов в муниципальной сфере. В последнее время он постоянно чувствует усталость, часто стал болеть, но приходится переносить болезни на ногах. Давно не был в отпуске. Жалуется на то, что раздражителен, «все бесит», стал срывать на подчиненных, ловит себя на мысли, что не видит смысла в своей работе. Дома отношения тоже часто заканчиваются конфликтами с женой и детьми. В свободное время не хочется ни с кем разговаривать.

#### Задание № 28

К психологу обратился начальник отдела. После реорганизации учреждения ему необходимо срочно перекомплектовать несколько подотделов согласно новому штатному расписанию.

Предложите методы коррекции мотивационной сферы, которые следует использовать будущему руководителю нового отдела.

## 2 ЭТАП – Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

### Вопросы к экзамену

1. Психология как наука.
2. Понятие ощущения и его виды.
3. Психологическая структура сознания.
4. Понятие памяти и ее основные процессы.
5. Понятие мышления
6. Виды и качества мышления.
7. Виды воображения человека и их анализ.
8. Составляющие личности.
9. Человек и уровни его развития.
10. Понятие воли и волевых качеств человека.
11. Виды способностей.
12. Взаимосвязь психологии и педагогики.
13. Предмет педагогики.
14. Основные методы исследования в педагогике.
15. Ценностные ориентации, их типы и смена.
16. Структура учебной деятельности.
17. Основные средства обучения.
18. Принципы обучения и их характеристики.
19. Основная цель воспитания в социуме.
20. Основные принципы воспитания.
21. Основные формы воспитания.
22. Содержание семейного воспитания.
23. Индивидуально-психологические особенности личности: темперамент, характер, воля, способности, интеллект.
24. Влияние индивидуальных характеристик личности на профессиональную деятельность
25. Основные задачи педагогики.
26. История развития педагогики.

### Общие критерии оценивания

№ п/п	Процент правильных ответов	Оценка
1	86 % – 100 %	5 («отлично»)
2	70 % – 85 %	4 («хорошо»)

3	51 % – 69 %	3 (удовлетворительно)
4	50 % и менее	2 (неудовлетворительно)

### Задания закрытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора	№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1	ПК-2	ИПК-2.2	11	ПК-2	ИПК-2.1
2	ПК-2	ИПК-2.2	12	ПК-2	ИПК-2.1
3	УК-9	ИУК-9.1	13	ПК-2	ИПК-2.1
4	УК-9	ИУК-9.1	14	ПК-2	ИПК-2.1
5	УК-9	ИУК-9.1	15	УК-9	ИУК-9.2
6	УК-9	ИУК-9.1	16	УК-9	ИУК-9.2
7	УК-9	ИУК-9.1	17	ПК-2	ИПК-2.1
8	УК-9	ИУК-9.1	18	ПК-2	ИПК-2.1
9	УК-9	ИУК-9.1	19	ПК-2	ИПК-2.1
10	УК-9	ИУК-9.1	20	ПК-2	ИПК-2.1

### Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	4, 3, 2, 1	11	3
2	3	12	1
3	1, 4	13	2
4	3	14	2
5	1,2	15	2
6	2	16	1
7	4	17	4
8	3	18	3
9	2	19	2
10	1-В;2-Б;3-Г;4-А	20	2,3,4

### Задание № 1

Укажите правильную последовательность этапов процесса нормирования труда:

1. Внедрение норм труда;
2. Разработка норм труда;
3. Исследование трудовых процессов;
4. Подготовительная работа.

### Задание № 2

Какова сущность психофизиологической задачи организации труда:

1. Снижение монотонности труда, улучшение условий труда;
2. Улучшение условий труда на рабочем месте, снижение шума;
3. Сокращение утомляемости работника, повышение его работоспособности, сохранение здоровья;

4. Улучшение рабочей позы, снижение шума, вибрации, повышение работоспособности.

#### Задание № 3

К сенсорным нарушениям относятся:

1. нарушения слуха;
2. нарушения речи;
3. нарушения опорно-двигательного аппарата;
4. нарушения зрения.

#### Задание № 4

Предметом сурдопсихологии являются:

1. нарушения речи;
2. нарушения зрения;
3. нарушения слуха;
4. нарушения опорно-двигательного аппарата.

#### Задание № 5

К нарушениям речи относятся:

1. ринолалия;
2. дизартрия;
3. синдром Каннера;
4. неврастения.

#### Задание № 6

При какой форме ДЦП менее всего страдает интеллект:

1. мозжечковая форма;
2. гиперкинетическая форма;
3. спастическая диплегия;
4. двойная гемиплегия

.

#### Задание № 7

Нарушение движения называется:

1. паралич;
2. флексия;
3. парез;
4. плегия.

#### Задание № 8

Первичным дефектом у незрячего ребенка является:

1. отставание в психическом развитии;
2. отставание в интеллектуальном развитии;
3. недоразвитие зрительного анализатора;
4. задержка двигательного развития.



## Задание № 9

Первичным дефектом у слабослышащего ребенка будет являться:

1. Отсутствие речи;
2. Недоразвитие слухового анализатора;
3. Отставание в интеллектуальном развитии;
4. Отставание в двигательном развитии.

## Задание № 10

Установите соответствие

Расположите характеристику отраслей специальной психологии, расположенную в столбце 2 так, чтобы она соответствовала их названиям, перечисленным в столбце 1 (табл.)

Столбец 1		Столбец 2	
1	Тифлопсихология	А	психология распада психической деятельности
2	Сурдопсихология	Б	психология глухих
3	Олигофренопсихология	В	психология слепых
4	Патопсихология	Г	психология умственно отсталых

## Задание № 11

Если человек в системе производства и управления рассматривается как «ресурс», «капитал», «ценность», то в качестве основных форм психологического воздействия выступают:

1. Психологическое давление и манипуляция;
2. Мотивация и влияние;
3. Психологическое влияние и собственно управление;
4. Психологическое давление и управление.

## Задание № 12

Какие из социальных ролей являются высококонфликтными

1. «организатор», «генератор идей»;
2. «администратор», «исполнитель»;
3. «критик», «миротворец»;
4. «поборник справедливости», «лентяй».

## Задание № 13

Какие из социальных ролей являются низкоконфликтными

1. «организатор», «генератор идей»;
2. «администратор», «исполнитель»;
3. «критик», «проходимец»;

4. «поборник справедливости», «бунтарь».

#### Задание № 14

Идентификация сотрудника с организацией означает, что он:

1. Только осознает идеалы организации, принимает корпоративные ценности;
2. Осознает идеалы фирмы, четко соблюдает правила и нормы поведения в организации, внутренне полностью принимает корпоративные ценности;
3. Только четко соблюдает правила и нормы поведения в организации, принимает корпоративные ценности;
4. Внутренне полностью принимает корпоративные ценности, осознает идеалы фирмы.

#### Задание № 15

Для каких групп обучающихся составляется программа коррекционной работы:

1. обучающиеся с инвалидностью;
2. обучающиеся с ОВЗ;
3. обучающиеся с выраженными поведенческо-эмоциональными расстройствами;
4. слабоуспевающих.

Варианты ответов:

- А. Данная форма наиболее соответствует так называемой партисипативной организационной культуре. Команда рассматривается как сообщество профессионалов, нацеленных на достижение результата;
- Б. При ней управленческие функции как бы распределяются между несколькими субъектами управления. Данный стиль может быть применен, если принципы управления предполагают высокую активность;
- В. Данный тип управления соответствует органической организационной культуре группы. Стиль управления – авторитарный;
- Г. Сила приказов, регламентов и взысканий культуры. Для проектной деятельности подходит достаточно слабо.
- Д. Единственный мотивирующий фактор для персонала – денежное вознаграждение. Тип организационной культуры – предпринимательский.

#### Задание № 16

Совместное обучение и воспитание детей, имеющих ОВЗ, с их нормально развивающимися сверстниками подразумевает:

1. инклюзию;
2. интеграцию;
3. индивидуализацию;
4. оптимизацию.

#### Задание № 17

По степени адекватности выделяют тип коммуникации

1. Массовая;
2. Межличностная;
3. Паралингвистическая;
4. Конгруэнтная.

#### Задание № 18

Психолог, собирая специальную информацию о психологических механизмах поведения человека в многообразной и сложной системе организационных отношений, выполняет функцию

1. Терапевтическая;
2. Коррекционная;
3. Исследовательская;
4. Консультационная.

#### Задание № 19

Какой способ улучшения коммуникации используется, если происходит перемещение людей из одной организации в другую с целью обсуждения проблем, проводятся различные опросы работников?

1. Управленческое регулирование;
2. Совершенствование системы обратной связи;
3. Совершенствование системы сбора информации;
4. Создание каналов информационных сообщений.

#### Задание № 20

К неверному восприятию информации и ее умышленному искажению приводят недоброжелательные отношения между сотрудниками, возникающие вследствие ...

1. Высокой компетентности руководителя;
2. Личностных моментов;
3. Большого количества промежуточных звеньев;
4. Наличия семантических барьеров.

#### Задания открытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора	№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1	ПК-2	ИПК-2.2	15	ПК-2	ИПК-2.1
2	ПК-2	ИПК-2.2	16	УК-9	ИУК-9.1

3	ПК-2	ИПК-2.2	17	ПК-2	ИПК-2.1
4	УК-9	ИУК-9.2	18	УК-9	ИУК-9.1
5	УК-9	ИУК-9.2	19	УК-9	ИУК-9.1
6	УК-9	ИУК-9.1	20	УК-9	ИУК-9.1
7	УК-9	ИУК-9.1	21	ПК-2	ИПК-2.1
8	УК-9	ИУК-9.1	22	ПК-2	ИПК-2.1
9	УК-9	ИУК-9.1	23	ПК-2	ИПК-2.1
10	УК-9	ИУК-9.1	24	ПК-2	ИПК-2.1
11	ПК-2	ИПК-2.1	25	ПК-2	ИПК-2.1
12	ПК-2	ИПК-2.1	26	ПК-2	ИПК-2.1
13	УК-9	ИУК-9.1	27	ПК-2	ИПК-2.1
14	УК-9	ИУК-9.2	28	ПК-2	ИПК-2.1

### Ключ ответов к заданиям открытого типа

№ вопроса	Верный ответ
1	Мастер
2	<p>Чтобы определить охват работ нормированием труда по трудоемкости и численности рабочих, необходимо выполнить следующие шаги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Рассчитайте общую трудоемкость выполненных работ по опытно-статистическим нормам: Общая трудоемкость равна 95 тыс. нормо-часов.</li> <li>2. Рассчитайте общее количество рабочих часов, отработанных рабочими-сдельщиками: Удельный вес рабочих-сдельщиков составляет 66%, а общее количество рабочих - 1500 человек. Таким образом, количество рабочих-сдельщиков равно <math>66\% * 1500 = 990</math> человек.</li> <li>3. Рассчитайте количество часов работы каждого рабочего-сдельщика: Количество отработанных часов каждым рабочим-сдельщиком в месяц равно 160 часов.</li> <li>4. Рассчитайте количество отработанных часов всеми рабочими-сдельщиками: Количество часов работы рабочих-сдельщиков равно общее количество рабочих-сдельщиков * количество 26 отработанных часов каждым из них. В данном случае, количество отработанных часов равно <math>990 \text{ человек} * 160 \text{ часов} = 158,400 \text{ часов}</math>.</li> <li>5. Рассчитайте охват работ нормированием труда по трудоемкости и численности рабочих: Охват работ по трудоемкости и численности равен <math>\text{общая трудоемкость} / \text{общее количество отработанных часов}</math>. В данном случае, охват работ по трудоемкости и численности равен <math>95 \text{ тыс. нормо-часов} / 158,400 \text{ часов} = 0.6</math>. Таким образом, охват работ нормированием труда по трудоемкости и численности рабочих составляет примерно 0.6.</li> </ol>
3	Кризис профессионального роста
4	Условия воспитания, развития, обучения, включающее в себя использование методов, учебников, дидактических материалов, специальных технических средств, предоставление услуг ассистента, проведение коррекционных занятий, обеспечение доступа, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно освоение образовательных программ

5	Взаимодополняемая система психолого-педагогического сопровождения образования ребенка и его семьи, которая строится между образовательными учреждениями разных уровней. Она отличается разными типами взаимодействия, при котором обеспечивается выбор и предсказуемость индивидуального образовательного маршрута ребенка с ограниченными возможностями здоровья
6	Статус ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Тотальное психическое недоразвитие. Несформированность письма и чтения. Системное недоразвитие речи легкой степени.
7	Технологии социальной работы включают социальную диагностику, позволяющую выявить проблемы инвалида и поставить социальный диагноз, социальная реабилитация содействует восстановлению способностей инвалида к интеграции, социальная адаптация направлена на развитие умений и навыков для полноценной жизнедеятельности инвалида, а социальная терапия содействует восстановлению у инвалида способностей достижения высоких результатов для его самореализации.
8	1. «Социальный вывих» - особая социальная установка ребенка с физическими дефектами о своей исключительности и завышенными требованиями к окружающим 2. Исключительное отношение и особая социальная позиция в семье, повышенное внимание и жалость к ребенку с физическими дефектами 3. Относится как к обычному ребенку
9	Пословицы и поговорки свидетельствуют: - о пессимизме в отношении обучения умственно отсталых; - отсталость проявляется прежде всего в их речи; - в семье таких людей любят и опекают
10	Человек родившийся без рук научился играть на разных музыкальных инструментах поскольку этого очень хотел. Он осознавал, что у него есть физические ограничения, которые препятствуют этому, но он их принял и приспособился к этому. Игра на музыкальных инструментах для него гораздо сложнее, чем для обычного человека, но возможна
11	Компромисс – это выбор стратегии в конфронтации, при которой оппонентам необходимо совершить некоторые уступки в отношении удовлетворения интересов, стремлений, желаний противоборствующей.
12	Сотрудничество – наиболее эффективный стиль поведения в конфликте. Он же требует самых больших усилий от участников. Подразумевается, что стороны отстаивают свои интересы, принимают во внимание нужды и желания оппонентов и находят подходящее для всех решение.
13	В произведениях литературы и искусства главные герои, являясь лицами с ОПФР (в большей части лицами с аутизмом), обладают необычными способностями Эти произведения позволяют преодолеть ксенофобию, развенчать мифы о тотальной неспособности людей с ОПФР, сформировать базовое толерантное отношение и эмпатию к ним.
14	Да, сможет. У него не нарушены когнитивные способности, поэтому он способен к обучению в ВУЗе. Ограниченные возможности здоровья при обучении он сможет преодолеть путем использования адаптированной учебной программы для лиц с ОВЗ и доступной среды, которая должна быть сформирована в образовательной организации.
15	Взвесить, ценен ли принятый сотрудник, если ценен, поговорить с заместителем, что его не устраивает в его подчиненном. Постараться урегулировать отношения заместителя с новым работником, сказать получше присмотреться к нему еще некоторое время. Послать работника на курсы

	повышения специализации, если нужно. Если работник не очень ценен, позвать его себе, указать на недостатки и не профессиональность, указанные в записке заместителя. Дать срок влиться в коллектив и исправить свои ошибки. Если не справится – уволить.
16	Девушка с синдромом Дауна стала успешной, поскольку она и её мама занимали активную жизненную позицию, не боялись мнения окружающих. Выкладывали фотографии в социальные сети, сами вышли с предложением к производителю одежды.
17	Причина конфликта – одна сотрудница делает слишком много ошибок, из-за которых страдает вторая сотрудница, которой приходится их исправлять. Личностно-функциональная конфликтная ситуация.
18	Антропологический, гуманистический, социально ориентированный, культурологический, деятельностный, компетентностный, системный, синергетический подходы
19	Обратиться к школьному психологу
20	Проанализировать поступок учащегося со всем классом
21	- пресечь все попытки кого бы то ни было из участников группы стать лидером с правом присвоения себе полномочий руководителя; - помочь подчиненным успешно решить споры, обеспечив обмен мнениями, который допускает все точки зрения.
22	- при принятии решения участники команды опираются на максимально полный объем информации и использование всех находящихся в ее ведении ресурсов; - творчески разрешают конфликты, которые проявляются при столкновении различных точек зрения; - неукоснительно следуют принятому решению и намеченному порядку его реализации.
23	интегратор, индивидуалист-труженик
24	администратор, интегратор, индивидуалист-труженик
25	инноватор, администратор
26	модель «уступок». Рекомендации: дорожить поддержанием взаимопонимания, дружеского расположения и атмосферы делового сотрудничества, не давать простора запальчивой полемике, выражению гнева, угроз, быть готовым поступиться собственными предпочтениями, если они способны нанести урон интересам и правам оппонента.
27	можно порекомендовать мужчине уехать в отпуск на 1-2 недели, сменив повседневную обстановку и заменив привычные виды деятельности. Можно предложить переосмыслить свою работу в связи с жизненными целями и перейти работать в смежную область – без командировок.
28	на этапе формирования нового подразделения можно использовать метод регулирования поведения членов организации. Его целью является формирование желательного для руководителей поведения членов организации. Достижение этой цели осуществляется в несколько этапов. - определение желательного поведения членов организации. - разработка критериев организационного поведения. - выявление нужных подкреплений для формирования желательных видов поведения у членов организации. - определение степени воздействия подкрепителя на поведение членов организации.

Футболист Федор неделю назад отпраздновал свой 35-ый день рождения. Его выход на поле стоит больших денег, за его участие в матчах конкурируют несколько знаменитых команд. На какой стадии профессионализации находится Федор?

#### Задание № 2

На предприятии 1500 рабочих, удельный вес рабочих-сдельщиков – 66 %, их среднее выполнение норм выработки – 120 %, каждый из них отработал за месяц по 160 ч. Определить охват работ нормированием труда по трудоёмкости и численности рабочих, если на выполнение работ по опытно-статистическим нормам затрачено 95 тыс. нормо-ч.

#### Задание № 3

Психолог Екатерина, 25 лет, проработала в центре психологической помощи 4 года. После 2 лет работы поняла, что ее не устраивает занимаемая должность и ей хотелось бы большего. Перестала испытывать моральное удовлетворение от работы, стала быстро уставать и испытывать стрессы. Появилась мечта о должности клинического психолога. Хочет получить дополнительное медицинское образование. К какому виду кризиса относится данная ситуация?

#### Задание № 4

Что понимают под специальными условиями получения образования обучающимися с ОВЗ?

#### Задание № 5

Охарактеризуйте непрерывную инклюзивную деятельность

#### Задание № 6

Установите статус ребенка по результатам комплексного психолого-медико-педагогического обследования:

Мария 12.12.2008 года рождения.

Ребенок от 1-ой беременности, на фоне угрозы прерывания, токсикоза. Нарушение зрения. Роды срочные, кесарево сечение. Вес-3200 г. К груди приложили на 2-е сутки, грудь не взяла. Ходит в год.

Первые слова - после года, фразовая речь - с 2-х лет.

Перенесенные заболевания: ОРВИ, ОРЗ, в/оспа.

С ноября 2015 г. находится в приюте в связи с тяжелой жизненной ситуацией. Посещает общеобразовательную школу, с программой 1 класса не справляется.

Среднего роста, удовлетворительного питания. В контакт вступила робко, постоянная улыбка на лице. В собственной личности ориентирована частично (не назвала домашний адрес). Временные представления не сформированы. Кругозор узкий. Назвала круг, квадрат, основные цвета и

оттенки. Прямой механический счет до 10-ти сформирован, обратного счета нет.

Серию сюжетных картинок «Разбитая чашка» разложила неверно, причинноследственные связи не установила, рассказ не составила. Первая реакция на любое задание: "Я не могу". Разрезную картинку из 4-х диагональных частей (дом) собирать отказалась. Картинку из 4-х прямых равных частей (варежка) по образцу не собрала. Сравнение двух геометрических фигур самостоятельно не провела.

После обучения перенос в аналогичную ситуацию осуществила по одному признаку с помощью. Мышление вязкое, тугоподвижное. Анализ-синтез не проводит (яблоко-помидор, кукла-девочка).

С пробой Пинского №1 справилась; в пробе №2 алгоритм не усвоила, помощь не использовала. Уровень обобщения крайне низкий, из альтернативы по картинкам обобщила игрушки, посуду, обувь.

Знает только букву А. Дефектные звуки: л, р, рь. Фонематический слух нарушен. Затруднения в проговаривании многосложных слов (усечения, перестановки слогов). Присчет, отсчет по 1 доступен на конкретном материале в пределах 5. Графические навыки слабо развиты. Темп деятельности медленный. Критика снижена

#### Задание № 7

Назовите технологии социальной работы, которые специалист по социальной работе использует при оказании социальной поддержки инвалидам.

#### Задание № 8

Прочитайте отрывок статьи Л. С. Выготского «К психологии и педагогике детской дефективности» и ответьте на вопросы.

Всякий телесный недостаток — будь то слепота, глухота или врожденное слабоумие — не только изменяет отношение человека к миру, но прежде всего сказывается на отношениях с людьми. Органический дефект, или порок, реализуется как социальная ненормальность поведения. Даже в семье слепой и глухой ребенок есть прежде всего особенный ребенок, к нему возникает исключительное, необычное, не такое, как к другим детям, отношение. Его несчастье раньше всего изменяет социальную позицию в семье. И это складывается не только в тех семьях, где на такого ребенка смотрят, как на тяжелую обузу и наказание, но и в тех, где слепое дитя окружают удвоенной любовью, удесятеренной заботливостью и нежностью. Именно там эти повышенные дозы внимания и жалости есть тяжелый груз для ребенка и ограда, отделяющая его от остальных детей. В. Г. Короленко в известной повести о слепом музыканте правдиво показал, как слепой ребенок стал центром семьи, ее бессознательным деспотом, с малейшей прихотью которого сообразовывалось все в доме.

В дальнейшем телесный недостаток вызывает совершенно особую социальную установку, чем у нормального человека. Все связи с людьми, все моменты, определяющие «геометрическое» место человека в социальной



среде, его роль и судьбу как участника жизни, все функции бытия перестраиваются под новым углом. Физический дефект вызывает как бы социальный вывих, совершенно аналогичный телесному вывиху, когда поврежденный член — рука или нога — выходит из сустава, когда нарушается правильное питание и нормальные отправления, когда грубо разрываются обычные связи и сочленения и функционирование органа сопровождается болью и воспалительными процессами. Об этом свидетельствуют как вдумчивые признания самих слепых и глухих, так и простейшее повседневное наблюдение за жизнью дефективных детей и данные психологического научного анализа.

Вопросы:

1. Что такое «социальный вывих»?
2. Какие условия способствуют формированию «социального вывиха»?
3. Что следует делать родителям и педагогам, чтобы предотвратить формирование «социального вывиха» у ребенка с ОПФР?

#### Задание № 9

Прочитайте пословицы и поговорки. Сделайте выводы.

Неразумного учить — в бездонную кадку воду лить.

Дурака учить — только портить.

Дурака учить, что мертвого лечить.

Дурака учить, что на воде писать.

Дырявого меха не надуть, а безумного не научить. В

елик баклан (голова), да есть изъян.

Голова без ума, что фонарь без свечи.

Заставь дурака молиться — лоб расшибет.

У дурного соловья дурные песни.

Временем и дурак умно говорит.

На вожжах и лошадь умна, с провожатым и слепой далеко пойдет.

В глупом сыне и отец неволен.

Дитя хоть криво, да отцу и матери мило.

Осла знать по ушам, медведя — по когтям, а дурака — по речам.

Не штука — наука, а штука — разум.

Без ума голова — котел.

Безумен ученья не любит.

Иной охоч, да не горазд, иной и горазд, да не охоч.

Тупо сковано — не наточишь, глупо рождено — не научишь.

Ни мертвеца рассмешить, ни дурака научить.

Глупому сыну и отец ума не пришьет.

Дураков не сеют, не орут, сами рождаются.

Думкою дурни богатеют.

У дурака и речь така.

Чужой дурак — веселье, а свой — бесчестие.

Чужой сын дурак — смех, а свой сын дурак — смерть.

Свой дурак дороже чужого умного.

## Задание № 10

Проанализируйте ситуацию.

Желание научиться играть на гитаре для миллионов людей так и остается нереализованной мечтой. Причина? Скорее всего, не хватает терпения. У Марка Гоффени с терпением видимо все в порядке... В школьном духовом оркестре он начал играть на тромбоне, постепенно переключился на гитару, выпустил сольный альбом, позже стал лидером группы «Big Toe», в которой поет и играет. Ничего выдающегося? Возможно, но... есть одна небольшая деталь — дело в том, что Марк родился без рук.

## Задание № 11

Два студента снимают квартиру и делят пополам все расходы. Конец месяца, финансы на исходе. Не ставя друг друга в известность, каждый приглашает на ужин свою подругу, зная, что продуктов очень мало. Оба хотят приготовить из них ужин на двоих. Свидание очень важно для обоих. На препирания нет времени. Решают: один остается дома, другой под благовидным предлогом уводит свою девушку в кино. Однако, как только они получают деньги, первый покупает продукты, а сам идет со своей подругой в кино.

Определите стратегии разрешения конфликтов?

## Задание № 12

Одна из фирм проводит удачную сделку и на счет поступает солидная сумма. Директор хочет потратить ее на приобретение офисной техники. Главный бухгалтер считает, что деньги лучше вложить в маркетинговые исследования и рекламу. Оба радеют за развитие предприятия, но в данной ситуации мнения расходятся. Убеждая друг друга в своей правоте, через некоторое время они приходят к решению направить некоторую сумму на покупку оргтехники и печатную рекламу, а прибыль следующего месяца на заказ исследований рынка.

Определите стратегии разрешения конфликтов?

## Задание № 13

Почему люди с ОПФР (в большей части лицами с аутизмом) часто становятся героями произведений литературы и искусства?

## Задание № 14

В небольшом городе родился мальчик с ДЦП. Он не смог научиться ходить самостоятельно, не смог научиться держать предметы в руках. Но он научился считать и читать так, что это позволило ему, обучаясь на дому, окончить школу с золотой медалью. Лишь однажды он посетил школу, к которой был прикреплен для обучения, — в день, когда он проехал по красной ковровой дорожке в инвалидной коляске и директор школы пожал

ему руку, вручая медаль и «отличный» аттестат. Может ли он сдать вступительные испытания в университет и стать юристом?

#### Задание № 15

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю.

Какую бы вы выбрали стратегию для достижения поставленной цели на месте руководителя?

#### Задание № 16

Объясните историю успеха Кэрри Браун.

17-летняя девушка стала моделью одного из американских производителей одежды. Эта новость облетела весь мир, ведь Кэрри — носитель синдрома Дауна. Некоторое время назад мама Кэрри обнаружила, что марка молодежной одежды Wet Seal стала выпускать вещи больших размеров. Кэрри их примерила и сообщила у себя на странице Фейсбук, что одежда идеально сидит на людях с синдромом Дауна. Затем Кэрри стала размещать в социальной сети свои фотографии в одежде молодежного брэнда, и ее знакомые обратились в компанию Wet Seal с просьбой сделать девочку лицом торговой марки. Свой собственный стиль юная модель описывает как «байкерский шик». Благодаря достаточно активной кампании в интернете по поддержке Кэрри, производитель одежды пригласил девочку на фотосессию в Калифорнию. В настоящий момент на страницу Кэрри в социальной сети подписались более 20 000 человек. Мама девочки очень переживала, что во время фотосессии Кэрри будет волноваться, а это крайне нежелательно для людей с подобной болезнью, но модель проявила спокойствие и попросила поставить музыку любимого ею Джастина Бибера. Знакомые Кэрри говорят, что внимание и популярность ее совсем не испортили, она продолжает оставаться «нормальным подростком» и любить Джастина Бибера. Несмотря на успехи в модельном бизнесе, Кэрри говорит, что хочет поступить в колледж и стать библиотекарем.

#### Задание № 17

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

В чем причина конфликта? Каким способом можно разрешить конфликт и противоречия с учетом интересов всех сторон?

#### Задание № 18

Назовите основные методологические подходы в обучении и воспитании детей с особыми образовательными потребностями в условиях инклюзивного образовательного пространства.

#### Задание № 19

На уроке ребенок с синдромом дефицита внимания и гиперактивности (СДВГ) часто крутится, отвлекается, теребит ногами, встает. Что предпримите Вы?

#### Задание № 20

В классе хорошо успевающий ученик в разговорах, играх с другими учащимися постоянно обращает внимание на неловкость слабоумящего одноклассника. Как, по вашему мнению, следует поступить педагогу?

#### Задание № 21

На этапе формирования команды «Ближний бой» или «штурм» начинают проявляться желания у некоторых участников группы заявить себя в качестве лидера, демонстрирующего собственные взгляды на то, как он улучшил бы работу группы. Какие действия вы как руководитель должны предпринять.

#### Задание № 22

Какие три правила работы на этапе формирования команды «Консенсус» вы как руководитель должны привить ее участникам.

#### Задание № 23

Вы проводите анализ поведения людей на предмет выявления характерных для них ролей. Определите его роли по следующим параметрам: человек легко общается с коллегами, для него нет трудностей в работе вместе с любым участником коллектива, он обладает способностью объединять людей, создавать хорошее настроение или он предпочитает работать самостоятельно, часто отдельно, не стремится принимать участие в работе группами.

#### Задание № 24

Вы проводите анализ поведения людей на предмет выявления характерных для них ролей. Определите его роли по следующим параметрам: человек обладает способностью без опоры на атрибуты власти организовать исполнение дела, четко распределять функции, контролировать и оценивать результаты работы или предпочитает работать самостоятельно, не стремясь к власти и доминированию над своими коллегами.

#### Задание № 25

Вы проводите анализ поведения людей на предмет выявления характерных для них ролей. Определите его роли по следующим параметрам: человек любое дело оценивает с позиций его необычности, нестандартности и с

энтузиазмом берется за него, однако, не способен долго и упорно обеспечивать его исполнение, или он к любому делу, особенно новому, подходит с желанием проанализировать имеющийся в этой сфере опыт и проблемы, выстроить четкий план процесса реализации.

#### Задание № 26

В команде возник конфликт. Какую модель разрешения конфликта вы используете в том случае, когда возможно сильное влияние на оппонентов, а сами они не могут усилить свои позиции, к тому же для них важно сохранение партнерских отношений? Какие рекомендации вы можете дать уступающей стороне?

#### Задание № 27

Проанализируйте состояние человека, определите его проблему и предложите способы ее решения.

«Мужчина 42 года, женат, состоит на государственной службе. По долгу службы часто бывает в командировках. Работа связана с организацией проектов в муниципальной сфере. В последнее время он постоянно чувствует усталость, часто стал болеть, но приходится переносить болезни на ногах. Давно не был в отпуске. Жалуется на то, что раздражителен, «все бесит», стал срываться на подчиненных, ловит себя на мысли, что не видит смысла в своей работе. Дома отношения тоже часто заканчиваются конфликтами с женой и детьми. В свободное время не хочется ни с кем разговаривать.

#### Задание № 28

К психологу обратился начальник отдела. После реорганизации учреждения ему необходимо срочно перекомплектовать несколько подразделов согласно новому штатному расписанию.

Предложите методы коррекции мотивационной сферы, которые следует использовать будущему руководителю нового отдела.

### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком.

Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета.

Результаты экзамена оцениваются по четырёхбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно») и заносятся в зачётно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка».

Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами Института порядке.