Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Воронежский экономико-правовой институт» (АНОО ВО «ВЭПИ»)

АНОО ВО "ВОРОНЕЖСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ ИНСТИТУТ", АНОО ВО "ВЭПИ", ВЭПИ

Подписано цифровой подписью: АНОО ВО "ВОРОНЕЖСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ ИНСТИТУТ", АНОО ВО "ВЭПИ", ВЭПИ
Дата: 21.09.2021 12:10:41 +03'00'

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
_____ А.Ю. Жильников
«21» сентября 2021 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Б1.В.03 Теоретические основы и технологии оказания психологической помощи
(наименование дисциплины (модуля))

37.04.01 Психология
(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Психологическое консультирование участников образовательных отношений
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Магистр
(наименование квалификации)

Форма обучения очная, очно-заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Воронеж 2021

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии.

Протокол от «17» октября 2021 г. № 2

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) согласован со следующими представителями работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся:

Директор филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова» Губкинский филиал
Уваров В.М.
(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Директор Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации «Региональный экономико-правовой колледж»
Чернусских Ю.Л.
(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Заведующий кафедрой Л.В. Абдалина

Разработчики:

Доцент И.Ю. Кадацких

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО

Целью проведения дисциплины Б1.В.03 «Теоретические основы и технологии оказания психологической помощи» является достижение следующих результатов обучения:

Код компетенции	Наименование компетенции
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
ПК-4	Способен осуществлять информирование субъектов образовательного процесса о факторах, препятствующих развитию личности детей, воспитанников и обучающихся и мерах по оказанию им различного вида психологической помощи
ПК-6	Способен разрабатывать психологические рекомендации по проектированию образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, ее аффективной, интеллектуальной и волевой сфер

В формировании данных компетенций также участвуют следующие дисциплины (модули), практики образовательной программы (по семестрам (курсам) их изучения):

- для очной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения			
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.
Инновационные и коммуникационные технологии в деятельности психолога	УК-4			
Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации	УК-4			
Учебная практика (педагогическая практика)	УК-4			
Учебная практика (научно-исследовательская работа)		УК-4		
Производственная практика (научно-исследовательская (квалификационная) практика)				УК-4 ПК-4
Производственная практика (преддипломная практика)				УК-4 ПК-4
Современные направления семейного консультирования			ПК-4	
Психологические основы педагогической деятельности	ПК-6			
Психологическое консультирование и профилактика кризисных состояний и ПТСР		ПК-6		
Теория и практика организационного консультирования				ПК-6
Конструирование социально-психологического тренинга				ПК-6
Учебная практика (педагогическая практика)	ПК-6			
Производственная практика (научно-исследовательская (квалификационная) практика)				ПК-6
Производственная практика (преддипломная практика)				ПК-6
Производственная практика (производственная			ПК-6	

практика в профильных организациях)				
Психология безопасности		ПК-6		

- для очно-заочной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения					
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.
Инновационные и коммуникационные технологии в деятельности психолога	УК-4					
Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации	УК-4					
Учебная практика (педагогическая практика)		УК-4				
Учебная практика (научно-исследовательская работа)			УК-4			
Производственная практика (научно-исследовательская (квалификационная) практика)					УК-4 ПК-4	
Производственная практика (преддипломная практика)					УК-4 ПК-4	
Современные направления семейного консультирования				ПК-4		
Психологические основы педагогической деятельности	ПК-6					
Психологическое консультирование и профилактика кризисных состояний и ПТСР			ПК-6			
Теория и практика организационного консультирования					ПК-6	
Конструирование социально-психологического тренинга					ПК-6	
Учебная практика (педагогическая практика)		ПК-6				
Производственная практика (научно-исследовательская (квалификационная) практика)					ПК-6	
Производственная практика (преддипломная практика)					ПК-6	
Производственная практика (производственная практика в профильных организациях)				ПК-6		
Психология безопасности		ПК-6				

Этап дисциплины (модуля) Б1.В.03 «Теоретические основы и технологии оказания психологической помощи» формировании компетенций соответствует:

- для очной формы обучения –2 семестру;
- для очно-заочной формы обучения –2 семестру.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК-4	ИУК-4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные	Знать: правила представления результатов академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные Уметь: представлять результаты академической и профессиональной деятельности по вопросам теоретических основ и технологий оказания психологической помощи на мероприятиях различного формата, включая международные Владеть: навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности по вопросам теоретических основ и технологий оказания психологической помощи на мероприятиях различного формата, включая международные
	ИУК-4.3. Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Знать: правила участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах) Уметь: представлять результаты по вопросам теоретических основ и технологий оказания психологической помощи в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах) Владеть: навыками представления результатов по вопросам теоретических основ и технологий оказания психологической помощи в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)
ПК-4	ИПК-4.1. Знает формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся	Знать: формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся по вопросам оказания психологической помощи Уметь: применять на практике формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся по вопросам оказания психологической помощи Владеть: навыками психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся по вопросам оказания психологической помощи

	ИПК-4.2. Разрабатывает и реализует программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся	Знать: правила разработки и реализации программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся по вопросам оказания психологической помощи Уметь: применять правила разработки и реализации программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся по вопросам оказания психологической помощи Владеть: навыками разработки и реализации программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся по вопросам оказания психологической помощи
ПК-6	ИПК-6.1. Разбирается в современных теориях формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологиях и способах проектирования безопасной и комфортной образовательной среды	Знать: основные современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологиях и способах проектирования безопасной и комфортной образовательной среды Уметь: применять на практике теоретические положения формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологиях и способах проектирования безопасной и комфортной образовательной среды Владеть: навыками формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологиях и способах проектирования безопасной и комфортной образовательной среды
	ИПК-6.2. Разрабатывает психологические рекомендации по соблюдению в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе	Знать: правила разработки психологических рекомендаций по соблюдению в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе Уметь: применять правила при разработке психологических рекомендаций по соблюдению в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе Владеть: навыками разработки психологических рекомендаций по соблюдению в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Код компетенции, код индикатора	Критерии оценивания	Оценочные средства текущего контроля успеваемости	Шкала оценивания

		достижения компетенции			
1	Тема 1. Основные подходы к определению и классификации психологической помощи.	ПК-4 ИПК-4.1. ПК-6 ИПК-6.1.	Знать: формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся по вопросам оказания психологической помощи; основные современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологиях и способах проектирования безопасной и комфортной образовательной среды Уметь: применять на практике формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся по вопросам оказания психологической помощи; применять на практике теоретические положения формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологиях и способах проектирования безопасной и комфортной образовательной среды Владеть: навыками психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся по вопросам оказания психологической помощи; навыками формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологиях и способах проектирования безопасной и комфортной образовательной среды	устный опрос, доклад	«Зачтено» «Не зачтено»
2	Тема 2. История становления и развития практической психологии.	ПК-4 ИПК-4.1. ПК-6 ИПК-6.1.	Знать: формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся по вопросам оказания психологической помощи; основные современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологиях и	устный опрос, доклад	«Зачтено» «Не зачтено»

			способах проектирования безопасной и комфортной образовательной среды Уметь: применять на практике формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся по вопросам оказания психологической помощи; применять на практике теоретические положения формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологиях и способах проектирования безопасной и комфортной образовательной среды Владеть: навыками психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся по вопросам оказания психологической помощи; навыками формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологиях и способах проектирования безопасной и комфортной образовательной среды		
3	Тема 3. Теоретические подходы к пониманию и реализации психологической помощи.	ПК-4 ИПК-4.1. ПК-6 ИПК-6.1.	Знать: формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся по вопросам оказания психологической помощи; основные современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологиях и способах проектирования безопасной и комфортной образовательной среды Уметь: применять на практике формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся по вопросам оказания психологической помощи; применять на практике теоретические положения формирования и поддержания благоприятного социально-	устный опрос, доклад	«Зачтено» «Не зачтено»

			психологического климата в коллективе, технологиях и способах проектирования безопасной и комфортной образовательной среды Владеть: навыками психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся по вопросам оказания психологической помощи; навыками формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологиях и способах проектирования безопасной и комфортной образовательной среды		
4	Тема 4. Основные виды психологической помощи.	ПК-4 ИПК-4.2. ПК-6 ИПК-6.2.	Знать: правила разработки и реализации программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся по вопросам оказания психологической помощи; правила разработки психологических рекомендаций по соблюдению в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе Уметь: применять правила разработки и реализации программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся по вопросам оказания психологической помощи; применять правила при разработке психологических рекомендаций по соблюдению в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе Владеть: навыками разработки и реализации программы повышения психологической компетентности субъектов	устный опрос, доклад, психологические упражнения	«Зачтено» «Не зачтено»

			образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся по вопросам оказания психологической помощи; навыками разработки психологических рекомендаций по соблюдению в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе		
5	Тема 5. Психическое здоровье человека и психологическая помощь.	ПК-4 ИПК-4.2. ПК-6 ИПК-6.2.	Знать: правила разработки и реализации программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся по вопросам оказания психологической помощи; правила разработки психологических рекомендаций по соблюдению в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе Уметь: применять правила разработки и реализации программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся по вопросам оказания психологической помощи; применять правила при разработке психологических рекомендаций по соблюдению в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе Владеть: навыками разработки и реализации программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся по вопросам оказания психологической помощи;	устный опрос, доклад, задание	«Зачтено» «Не зачтено»

			навыками разработки психологических рекомендаций по соблюдению в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе		
6	Тема 6. Особенности работы психолога в образовательных учреждениях	ПК-4 ИПК-4.2. ПК-6 ИПК-6.2.	Знать: правила разработки и реализации программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся по вопросам оказания психологической помощи; правила разработки психологических рекомендаций по соблюдению в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе Уметь: применять правила разработки и реализации программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся по вопросам оказания психологической помощи; применять правила при разработке психологических рекомендаций по соблюдению в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе Владеть: навыками разработки и реализации программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся по вопросам оказания психологической помощи; навыками разработки психологических рекомендаций по соблюдению в образовательной организации психологических условий	устный опрос, доклад, реферат, кейс	«Зачтено» «Не зачтено»

			обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе		
7	Тема 7. Личность и профессиональное развитие психолога.	УК-4 ИУК-4.2. ИУК-4.3.	Знать: правила представления результатов академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные; правила участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах) Уметь: представлять результаты академической и профессиональной деятельности по вопросам теоретических основ и технологий оказания психологической помощи на мероприятиях различного формата, включая международные; представлять результаты по вопросам теоретических основ и технологий оказания психологической помощи в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах) Владеть: навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности по вопросам теоретических основ и технологий оказания психологической помощи на мероприятиях различного формата, включая международные; : навыками представления результатов по вопросам теоретических основ и технологий оказания психологической помощи в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	устный опрос, доклад, игра	«Зачтено» «Не зачтено»
ИТОГО			Форма контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации	Шкала оценивания
			Экзамен	Ответ на билет	«отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

1. Критерии оценивания устного ответа:

- зачтено – обучающийся дает четкие, грамотные развернутые ответы на поставленные вопросы, приводит примеры из реальной жизни; полно и обосновано отвечает на дополнительные вопросы; грамотно использует понятийный аппарат и профессиональную терминологию;
- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

2. Критерии оценивания выполнения доклада, реферата:

- зачтено – тема раскрыта в полном объеме и автор свободно в ней ориентируется, последовательно и логично, материал актуален и разнообразен (проанализированы несколько различных источников), выводы аргументированы, обучающийся ответил на вопросы преподавателя и аудитории;
- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

3. Критерии оценивания кейса:

- зачтено – обучающийся дает полный, обоснованный ответ с использованием всей информации из описанной ситуации, демонстрирует умения и навыки применять теоретические знания, имеет собственную обоснованную точку зрения на проблему(ы) и причины ее (их) возникновения, уверенно и четко отвечает на дополнительные вопросы;
- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

4. Критерии оценивания типовых заданий:

- зачтено – выбрали и использовали форму и стиль изложения, соответствующие предложенному заданию; применили связанную с темой учебно-методическую информацию, используя при этом понятийный аппарат в данной области; представили структурированный и грамотно написанный текст, имеющий связное содержание;
- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

5. Критерии оценивания игр, упражнений:

- зачтено – обучающийся провел анализ избираемых вариантов деятельности, продемонстрировал умение излагать основные положения, обоснованно отстаивать свою точку зрения, воспринимать противоположные точки зрения, отвечать на вопросы оппонентов, демонстрирует необходимое поведение и действия, соблюдает регламент;
- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

6. Критерии оценивания ответа на экзамене:

«Отлично» – обучающийся правильно ответил на поставленные вопросы, продемонстрировал наличие глубоких, исчерпывающих знаний в

объеме пройденного курса, показал правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, ответил на дополнительные вопросы;

«Хорошо» – обучающийся показал наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденного курса, допустил незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, продемонстрировал правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала;

«Удовлетворительно» – обучающийся показал наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, но допустил в ответах ошибки, исправляемые после дополнительных вопросов, необходимость наводящих вопросов, в целом правильные действия по применению знаний на практике;

«Неудовлетворительно» – не соответствует критериям «удовлетворительно».

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1 ЭТАП – Текущий контроль освоения дисциплины

Вопросы для устного опроса

Тема 1. Основные подходы к определению и классификации психологической помощи.

1. Анализ понятия «психологическая помощь».
2. Сферы оказания профессиональной психологической помощи.
3. Методологические основы психологической помощи.
4. Особенности использования в практике консультирования идей, принципов и методов различных направлений.

Тема 2. История становления и развития практической психологии.

1. История становления и развития практической отечественной психологии.
2. История становления и развития практической зарубежной практической психологии.

Тема 3. Теоретические подходы к пониманию и реализации психологической помощи.

1. Психодинамический подход к пониманию психологической помощи.
2. Бихевиоральный подход к пониманию психологической помощи.
3. Когнитивный подход к пониманию психологической помощи.
4. Гуманистический подход к пониманию психологической помощи.

5. Экзистенциальный подход к пониманию психологической помощи.

Тема 4. Основные виды психологической помощи

1. Психогигиена и психопрофилактика как вид психологической помощи.
2. Психологическое консультирование и психотерапия: сходство и различия.
3. Психологический тренинг.

Тема 5. Психическое здоровье человека и психологическая помощь.

1. Анализ понятия «психическое здоровье».
2. Критерии и уровни психологического здоровья человека.

Тема 6. Особенности работы психолога в образовательных учреждениях.

1. Нормативные документы, регламентирующие деятельность психолога в учреждениях образования.
2. Особенности работы психолога с учетом целевых групп.
3. Направления психологической реабилитации.
4. Классификация психологической помощи по различным основаниям.

Тема 7. Личность и профессиональное развитие психолога.

1. Личность и профессиональное развитие психолога.
2. Профессиограмма психолога.
3. Профессиональная подготовка и профессиональный рост.
4. Правила представления результатов академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные

Перечень тем докладов

Тема 1. Основные подходы к определению и классификации психологической помощи.

1. Стратегии психологической помощи.
2. Позиции психолога по отношению к клиенту

Тема 2. История становления и развития практической психологии.

1. Современные тенденции, проблемы и перспективы развития психологической помощи.
2. Основные направления практического психолога.

Тема 3. Теоретические подходы к пониманию и реализации психологической помощи.

1. Постмодернистское направление психологической помощи.

2. Теоретические конструкты А. Маслоу, К. Роджерса, Ф. Перлза.
3. Оценка эффективности психологической помощи.

Тема 4. Основные виды психологической помощи
1. Коучинг как вид психологической помощи.
2. Кризисное вмешательство как вид психологической помощи.

Тема 5. Психическое здоровье человека и психологическая помощь.
1. Стратегии психологической помощи.
2. Показатели психологического здоровья человека.
3. Психологическая культура и ее роль в сохранении психологического здоровья человека.

Тема 6. Особенности работы психолога в образовательных учреждениях.
1. Психологическое сопровождение в образовательных организациях.
2. Обучение и развитие персонала.

Тема 7. Личность и профессиональное развитие психолога.
1. Профессиональная этика психолога.
2. Супервизия.
3. Правила представления результатов академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные

Перечень тем рефератов

Тема 6. Особенности работы психолога в образовательных учреждениях

1. Психологическое консультирование как вид отношений помощи.
2. Психологические основы консультирования по вопросам развития личности.
3. Психологическая специфика организации педагогического консультирования.
4. Психологические аспекты консультирования деловых отношений.
5. Семейное консультирование и психотерапия.
6. Психологическое консультирование по вопросам здоровья.
7. Особенности консультирования детей дошкольного возраста.
8. Особенности консультирования детей младшего школьного возраста.
9. Особенности консультирования в подростковом возрасте и в период ранней юности.
10. Специфика оказания консультативной помощи родителям и педагогам.

11. Особенности оказания экстренной психологической помощи по телефону.

12. Международный подход в подготовке профессионалов в области оказания психологической помощи.

13. Психогигиена и психопрофилактика как вид психологической помощи.

14. Психологический тренинг.

15. Структурирование процесса психологического консультирования.

Упражнения

Тема 4. Основные виды психологической помощи.

Упражнения направлены на оказание психологической помощи, на повышение психологической компетентности субъектов образовательного процесса, на соблюдение в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе.

1. На установление контакта. «Общий рисунок». Упражнение проделывается молча. Каждому члену группы предлагается выбрать партнера и «договориться» о совместной работе с помощью взгляда. Далее каждая пара берет один лист бумаги и одну ручку и выбирает себе место, где она будет выполнять это упражнение. Взяв вдвоем одну ручку, не сговариваясь, они должны в течение 5 минут нарисовать рисунок.

2. Для тренировки навыка перефразирования. «Перефразирование по цепочке». В группе выбирается тема для дискуссии, которая вызывает противоположные мнения, и каждый, прежде чем высказаться самому, перефразирует сказанное своим предшественником. Причем сам он должен высказать мнение, противоположное предыдущему вне зависимости от своей истинной позиции. Можно провести второй круг, для того чтобы каждый смог защитить то мнение, которое до этого опровергал. Как правило, это упражнение вскрывает трудности слушания в эмоционально значимой ситуации, а также показывает возможности без труда занимать противоположные позиции.

3. Для тренировки навыка отражения чувств. «Отражение очевидного». Участники разбиваются на пары – один становится говорящим, другой – слушающим. Говорящий начинает рассказывать эмоционально значимую для него историю, слушающий отражает его невербальные проявления («Ты нахмурил брови», «Ты стучишь ногой»), и на их основе высказывает свои предположения об испытываемых чувствах («Мне кажется, ты сейчас злишься…», «Мне кажется, ты испытываешь нетерпение…»).

4. На осознание ответственности. «Робот и оператор». Участники разбиваются на пары, поочередно один становится «роботом», а другой – «оператором». «Робот» с закрытыми глазами выполняет указания «оператора». Это упражнение позволяет ощутить как полную

ответственность за другого, так и побыть под абсолютной властью чужой воли. Как правило, в процессе обсуждения высказывается неудовлетворенность пассивной ролью, что позволяет провести параллель с процессом консультирования и напомнить о предоставлении клиенту возможности выбора.

5. На эмпатию. «Цвет состояния». Каждый по кругу рассказывает о состоянии, в котором он находился с утра, и обозначает его каким-то цветом, поясняя почему. Затем каждый думает, какого цвета он сейчас, но не говорит об этом. Всем предлагается посмотреть на соседа слева и попробовать определить, какого он цвета и почему.

6. На исследование сопротивления. «Глаза в глаза». Упражнение выполняется в парах с целью осознания особенностей собственного сопротивления. Каждый участник пары садится напротив другого в течение 5 минут смотрит ему в глаза. При этом каждый должен осознавать, что с ним происходит, что он чувствует, ощущает, о чем думает. После этого партнеры делятся своими впечатлениями.

7. Ориентированные на клиент-центрированный подход. «Впечатление». Выполняется в парах с целью получения обратной связи о том впечатлении, которое вы производите на партнера. Расскажите своему партнеру о впечатлении, которое сложилось у вас о нем. партнер слушает, не перебивая, стараясь понять это впечатление, а затем говорит, как он его понял. Далее, партнеры меняются ролями.

Задание

Тема 5. Психическое здоровье человека и психологическая помощь.

Напишите личный план первой экстремальной самопомощи. Используя вопросы, составьте список из десяти действия, осуществление которых поможет вам особенно хорошо позаботиться о себе, когда вы окажетесь в сложной ситуации. Потом подумайте, где вы будете хранить этот список, чтобы при необходимости его легко было найти. Можно воспользоваться советом и передать его копию вашему доверенному лицу. Кроме того, этот список раз в год необходимо просматривать и обновлять.

Поверьте тому, что экстремальная самопомощь – отличный способ справиться с любой проблемой в жизни.

К кому я могу обратиться за поддержкой, когда я испытываю страх? Кто успокоит меня, даст возможность ощутить себя в безопасности и выразить свои чувства?

Общение с кем мне лучше избегать? Кто добавляет мне тревоги, перегружает меня вопросами или с трудом может выслушать меня, не прерывая и не предлагая советов?

Что требуется моему организму, чтобы чувствовать себя ухоженным, сильным и здоровым?

От каких обязанностей или обязательств мне необходимо отказаться, чтобы освободить пространство для своих чувств и делать все необходимое для удовлетворения своих потребностей?

Каких не приносящих пользы привычек или действий мне следует избегать?

Какая духовная практика восстановит мою веру или соединит меня с Богом или Высшей силой своего собственного сознания?

Что мне требуется для моего спокойствия в этот период?

Как я могу лучше всего выразить свои чувства?

Какой предмет я могу использовать в качестве талисмана, помогающего мне легче дышать, расслаблять мой разум и возвращать мое сознание к настоящему моменту?

Что я могу сделать, чтобы на время избавиться от эмоционального напряжения? Что является для меня отдушиной?

Ответы на эти вопросы помогут вам составить план действий, который вы сможете использовать при столкновении с серьезной жизненной проблемой.

Примерный план:

Когда я чувствую себя напуганной или перегруженной, мне необходимо позвонить своей подруге Марии и рассказать ей о том, что произошло.

Я должна избегать обсуждения своих проблем с коллегами, поскольку они всегда лишь подчеркивают драматизм ситуации.

Я должна пить много воды и принимать витамины, о чем я неизменно забываю, когда перегружена проблемами. Чтобы не терять внутренний стержень, мне необходимо хотя бы два раза в неделю посещать занятия йогой.

Мне надо договориться с соседями, чтобы они помогли мне с доставкой детей в школу и обратно. Я должна отвечать «нет» на любые новые просьбы хотя бы в течение месяца.

Мне необходимо перестать смотреть телевизор поздно вечером, чтобы иметь достаточно времени на сон.

Мне надо слушать воодушевляющую музыку, которую я скачала.

Мне надо записаться на массаж, чтобы позаботиться о себе, так как он поможет мне расслабиться.

Я воспользуюсь своим блокнотом для записей, чтобы фиксировать в нем свои впечатления о происходящем.

Я буду всегда держать при себе свой любимый камень, что нашла в прошлом году на пляже. Он в форме сердца, и это создает у меня ощущение, будто меня постоянно кто-то оберегает.

Чтобы отвлечься от стресса, мне необходимо регулярно играть со своей собакой по кличке Бобик.

Кейс

Тема 6. Особенности работы психолога в образовательных учреждениях.

Андрей не выпускает своих родителей из поля зрения с тех пор, как умерла его сестра. Он сильно протестует, когда другие присматривают за ним, даже если это люди, которых он знает очень хорошо. Он несколько раз за ночь заходит в спальню родителей, чтобы проверить, что они там. Когда папа отдыхает после обеда, Андрей начинает беспокоиться, что он тоже умрет.

Смоделируйте реакцию ребенка на ситуацию горя. Предложите психологические рекомендации субъектам образовательного процесса, как можно ему помочь.

Ключ ответов:

Тревожность. Смерть легко вызывает страх, что произойдет еще одна катастрофа. Это чувство может возникнуть как у детей, так и у родителей. Дети разных возрастов могут высказывать свой страх, что что-нибудь случиться с родителями или тем родителем, что остался в живых. Они также могут испытывать страх, что сами умрут.

Если ребенок очень тревожный, у него в результате постоянной бдительности и напряжения могут возникнуть боли в животе, плечах, шее и голове.

Маленькие дети могут постоянно прижиматься к родителям, выдавая этим свой страх быть разлученными с ними. Они не отпускают их ни на одну минуту.

Часто дети хотят спать с зажженной лампой и открытой дверью, чтобы видеть, что взрослые там.

Если смерть произошла при ребенке и если он нашел умершего, он может пугаться каждый раз, когда что-то напоминает о случившемся. В этом случае бывают необходимы совместные «тренировки», например, если смерть произошла в результате ДТП, и при каждом приближении к машине ребенок чувствует сильную тревогу.

Замкнутость. В первое время после смертельного случая надо проследить, не замыкается ли ваш ребенок в себе. Это может быть знаком его борьбы с мыслями и чувствами, с которыми ему нужна помощь. Если к тому же ухудшаются результаты в школе, есть причины, чтобы обратиться за помощью к специалисту.

Печаль, тоска. Дети очень скучают, и у ребенка может возникнуть желание вернуться в те места, где он был вместе с умершим. Когда тоска становится невыносимой подсознание может воссоздать ушедшего. У ребенка может возникнуть ощущение, что умерший находится в комнате и разговаривает, что может так испугать, так и успокоить ребенка. Подготовьте его к тому, чтобы он знал, что такие вещи обычны.

Вина. Большинство детей много думают, почему пришла смерть, что ее вызвало.

Гнев. Ребенок может испытывать очень сильное чувство гнева, когда любимый человек умирает. Иногда гнев может быть направлен на что-то конкретное или определенного человека. В других случаях ребенок настолько потерян, что он становится тревожным, бессильным и раздраженным. В этом случае гнев может выливаться на вас. Ребенок может также вести себя деструктивно.

Реакции родителей. Ребенку мучительно видеть, как его родители плачут и не заботятся о нем, как обычно.

Психологические рекомендации субъектам образовательного процесса, как можно помочь детям:

- давайте конкретную информацию;
- избегайте ненужных разлук;
- позвольте детям присутствовать на церемонии прощания и похоронах;
- приглушите чувство вины у ребенка.

Игра

Тема 7. Личность и профессиональное развитие психолога

Деловая игра «Конференция»

Цель: Расширение и углубление осваиваемых компетенций в вопросах представления результатов академической и профессиональной деятельности, а также участия в профессиональных дискуссиях на мероприятиях различного формата, включая международные.

Условия проведения игры. Игра проводится в два этапа. На подготовительном этапе обучающиеся, заслушивают доклады участников, оценивают их и выбирают лучший доклад, к докладу оформляют презентацию, формулируются уточняющие вопросы как репродуктивного, так и продуктивного характера. Затем формируется программа конференции, состав жюри. На втором этапе организуются выступления докладчиков, обсуждается содержание докладов, затем жюри подводит итоги и определяет лучшие выступления.

Правила игры. Для реализации запланированного мероприятия необходимо выполнение следующих рекомендаций:

1. Тексты выступлений формировать в соответствии с требованиями к структуре доклада: вступление – определение цели; основная часть – раскрытие содержания с приведением примеров, фактов, аргументов; заключение – выводы и рекомендации.

2. Для докладов использовать информацию ранее подготовленных тематических рефератов.

3. Продолжительность выступления ограничивается регламентом и определяется предварительной подготовкой – 3-5 минут.

4. Выступление должно сопровождаться презентацией.

5. Оценку работы обучающихся осуществляет группа экспертов (жюри) – взаимооценка. Выступления оцениваются по 5-ти бальной системе.

Конференция является занятием, на котором подводятся итоги самостоятельной исследовательской работы магистрантов.

2 ЭТАП – Промежуточная аттестация по итогам освоение дисциплины

Список вопросов к экзамену

1. Анализ понятия «психологическая помощь».
2. Сферы оказания профессиональной психологической помощи.
3. Методологические основы психологической помощи.
4. Особенности использования в практике консультирования идей, принципов и методов различных направлений.
5. История становления и развития практической отечественной психологии.
6. История становления и развития практической зарубежной практической психологии.
7. Психодинамический подход к пониманию психологической помощи.
8. Бихевиоральный подход к пониманию психологической помощи.
9. Когнитивный подход к пониманию психологической помощи.
10. Гуманистический подход к пониманию психологической помощи.
11. Экзистенциальный подход к пониманию психологической помощи.
12. Психогигиена и психопрофилактика как вид психологической помощи.
13. Психологическое консультирование и психотерапия: сходство и различия.
14. Психологический тренинг.
15. Анализ понятия «психическое здоровье».
16. Критерии и уровни психологического здоровья человека.
17. Нормативные документы, регламентирующие деятельность психолога в учреждениях образования.
18. Особенности работы психолога с учетом целевых групп.
19. Направления психологической реабилитации.
20. Классификация психологической помощи по различным основаниям.
21. Личность и профессиональное развитие психолога.
22. Правила представления результатов академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные

Комплекс заданий

Задания закрытого типа

Общие критерии оценивания

№ п/п	Процент правильных ответов	Оценка
1	86 % – 100 %	5 («отлично»)
2	70 % – 85 %	4 («хорошо)
3	51 % – 69 %	3 (удовлетворительно)
4	50 % и менее	2 (неудовлетворительно)

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора	№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1.	ПК-6	ИПК-6.1.	16.	ПК-6	ИПК-6.1.
2.	ПК-4	ИПК-4.1.	17.	ПК-6	ИПК-6.1.
3.	ПК-6	ИПК-6.1.	18.	ПК-6	ИПК-6.1.
4.	ПК-6	ИПК-6.1.	19.	УК-4	ИУК-4.2.
5.	ПК-4	ИПК-4.1.	20.	УК-4	ИУК-4.3.
6.	ПК-4	ИПК-4.1.	21.	УК-4	ИУК-4.2.
7.	ПК-6	ИПК-6.1.	22.	УК-4	ИУК-4.3.
8.	ПК-4	ИПК-4.1.	23.	ПК-4	ИПК-4.2.
9.	ПК-6	ИПК-6.1.	24.	ПК-6	ИПК-6.2.
10.	ПК-4	ИПК-4.1.	25.	ПК-6	ИПК-6.1.
11.	ПК-4	ИПК-4.1.	26.	ПК-4	ИПК-4.1.
12.	ПК-4	ИПК-4.1.	27.	ПК-4	ИПК-4.1.
13.	ПК-4	ИПК-4.1.			
14.	ПК-4	ИПК-4.1.			
15.	ПК-4	ИПК-4.1.			

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1.	2	11.	2	21.	1,2,3
2.	3	12.	1,2,3	22.	2,3,4
3.	1	13.	2,3,4	23.	1-Д, 2-Г, 3-Б, 4-В, 5-А
4.	1	14.	2	24.	1
5.	1	15.	1,2,4	25.	2
6.	4	16.	1-Г, 2-В, 3-А	26.	1
7.	2	17.	1,2,4	27.	3
8.	4	18.	1,2,3		
9.	3	19.	1,3		
10.	1	20.	4		

Задание № 1

Если проанализировать то общее, что объединяет психологов-консультантов разных школ и направлений, то им окажется:

1. Работа с переносом;
2. Роль эмпатии;
3. Развитие отношений сотрудничества психолога и клиента;
4. Роль сопротивления.

Задание № 2

Психологическая дистанция – это:

1. Эмоциональное переживание присутствия другого человека;
2. Мера допустимого воздействия на другого человека и себя, обоснование необходимости этой меры;
3. Степень обособленности людей, обычно выражающаяся в утверждениях относительно количества трудностей, возникающих в процессе взаимодействия;
4. Степень обособленности людей, обычно выражающаяся в физической дистанции.

Задание № 3

Состояние благополучия, при котором человек может реализовывать свой потенциал, справляться с жизненными трудностями, продуктивно работать – это:

1. Психологическое здоровье;
2. Психическое здоровье;
3. Эмоциональное здоровье;
4. Физическое здоровье.

Задание № 4

Целью психологической помощи является содействие в осознании клиентом эффективности своего сегодняшнего существования и установка на:

1. Позитивное отношение к себе и окружающему миру;
2. Признание значимости себя перед миром;
3. Признание значимости мира перед собой;
4. Признание равенства позиций.

Задание № 5

В модели эффективного психолога такие признаки существования как полное осознание настоящего момента; выбор способа жизни в данный момент; принятие ответственности за свой выбор относятся к:

1. Аутентичности;
2. Открытости;
3. Идентичности;
4. Фасилитации.

Задание № 6

Консультативная встреча с ребенком в возрасте 5-7 лет не должна длиться более:

1. 90 минут;
2. 60 минут;
3. 30 минут;
4. 20 минут.

Задание № 7

Самоактуализация – это психический процесс, который отражает:

1. Понимание эмоционального состояния другого человека;
2. Стремление к актуализации собственного личностного потенциала;
3. Способность принимать независимые решения и нести ответственность;
4. Порождение необычных идей, творческое решение проблем.

Задание № 8

Подберите наиболее подходящее определение для супервизии:

1. Особый вид психотерапии;
2. Корректирующая консультация более опытного коллеги;
3. Критический анализ работы консультанта;
4. Экспертиза работ консультанта с последующей аттестацией.

Задание № 9

Вид психологической помощи, направленный на решение задач оказания помощи клиенту в продуктивном изменении его личности в случае серьезных психологических затруднений, это:

1. Психокоррекция;
2. Консультирование;
3. Психотерапия;
4. Психопрофилактика.

Задание № 10

Гипотеза о том, что в основе акцентуаций характера и психопатий лежит неприспособленность лиц с отклонениями характера к определенным типам ситуаций, лежит в основе концепции:

1. «места наименьшего сопротивления»;
2. «места наибольшего сопротивления»;
3. «акцентуаций характера»;
4. «дезадаптации».

Задание № 11

Не выдерживают недостатка внимания к своей личности подростки со следующим отклонением характера:

1. Эпилиптоидным;
2. Истероидным;
3. Лабильным;
4. Гипертимным.

Задание № 12

Определите задачи психологического просвещения:

1. Формирование научных установок и представлений о психологической науке и практической психологии;
2. Информирование субъектов образовательного процесса по вопросам психологического знания;
3. Формирование устойчивой потребности в применении и использовании психологических знаний в целях эффективной социализации подрастающего поколения и в целях собственного развития;
4. Формирование житейских представлений о психологической науке и практической психологии.

Задание № 13

К наглядным формам психологического просвещения относятся:

1. Интернет-сайт;
2. Психологический листок и буклет;
3. Плакат, специальная витрина;
4. Памятка.

Задание № 14

К формальному варианту психологического просвещения в большей степени относится:

1. Пропаганда;
2. Информирование;
3. Разъяснение;
4. Агитация.

Задание № 15

К традиционным методам психологического просвещения относятся:

1. Лекция;
2. Беседа;
3. Памятки;
4. Информация на стендах.

Задание № 16

Соотнесите факторы образовательной среды с их определениями:

1. Физическое окружение;
2. Человеческие факторы;
3. Программа обучения.

Варианты ответа:

А. Акциональная, деятельностная структура, стиль преподавания и характер социально-психологического контроля, кооперативные или же конкурентные формы обучения, содержание программ обучения, т. е. их традиционность, консерватизм или гибкость и т. п.;

Б. Культурные и окультуренные природные элементы, которые способствуют реализации целей образовательного процесса, содействуя продвижению человека к желаемому им образу себя;

В. Пространственная и социальная плотность субъектов учебно-воспитательного процесса, степень скученности и ее влияние на социальное поведение, личностные особенности и успеваемость учащихся, изменение персонального и межличностного пространств в зависимости от условий конкретного образовательного учреждения, распределение статусов и ролей, половозрастные и национальные особенности учащихся и преподавателей и т. п.;

Г. Архитектура учебного здания, степень открытости - закрытости конструкций дизайна учебных помещений, размер и пространственная структура классных и других помещений в здании учебного заведения, легкость их пространственной трансформации при возникшей необходимости, возможность и широта пространственных перемещений в них субъектов и т. п.;

Задание № 17

К основным моментам, на которые необходимо обратить внимание при проектировании предметной образовательной среды, способствующей возникновению положительного эмоционального фона, можно отнести следующие:

1. Цвет, доминирующий в предметной среде;
2. Архитектурные особенности помещения, в котором осуществляется деятельность;

3. Санитарно-эпидемиологические и санитарно-гигиенические нормы;
4. Звуковой фон.

Задание № 18

Наиболее эффективными способами формирования и поддержания социально-психологического климата в коллективе, которые могут использоваться и педагогами и психологами, являются следующие:

1. Находить общие интересы, которые объединили бы детей и на их основе организовывать общие дела;
2. Формировать традиции, участвовать в традиционных делах образовательного учреждения;
3. Создавать ситуации коллективного сопереживания значимых событий, стремление к эмоциональному включению каждого ребенка;
4. Оставлять успехи или неудачи одного равнодушными для остальных членов коллектива.

Задание № 19

Вы выступаете на методическом совещании или семинаре по вопросам психологического просвещения. Определите отличительные черты от выступления на лекции:

1. Тема заранее утверждена;
2. Анализ конкретных фактов и явлений в их взаимосвязи;
3. Слушательская аудитория определена заранее;
4. Высокий научно-теоретический уровень.

Задание № 20

Определите, в какой форме проведения психологического просвещения вы участвуете: «Постановка разнообразных вопросов, вариативность их обсуждения создают атмосферу раздумий, своеобразного обмена мнениями, коллективного анализа, - иными словами, позволяет организовывать всестороннее обсуждение проблемы в режиме диалога и сформировать коллективное мнение».

1. Коллегиальное обсуждение;
2. Публицистическая статья;
3. Лекция;
4. Методический семинар.

Задание № 21

Главными требованиями, предъявляемыми к тексту научной работы, для представления результатов академической и профессиональной деятельности считаются:

1. Лаконичность;
2. Структурирование материала;
3. Последовательность и логичность изложения;
4. Наличие ведения и заключения.

Задание № 22

Определите варианты текстового представления результатов научного исследования:

1. Учебное пособие;
2. Монография;
3. Тезисы научного доклада;
4. Статья в научном журнале или сборнике научных работ.

Задание № 23

Соотнесите виды работ по оказанию психологической помощи и повышению психологической компетентности участников образовательного процесса с их определениями

1. Психологическое просвещение;
2. Психологическая профилактика;
3. Психологическая диагностика;
4. Психологическая коррекция и развитие;
5. Психологическое консультирование.

Варианты ответа:

А. Оказание помощи обучающимся в самопознании, в формировании адекватной самооценки и адаптации к реальным жизненным условиям, в формировании ценностно-мотивационной сферы, преодолении кризисных ситуаций и достижении эмоциональной устойчивости, способствующих непрерывному личностному росту и саморазвитию и др.

Б. Психолого-педагогическое изучение обучающихся на протяжении всего периода обучения, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, её потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, профессионального самоопределения, а также выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации детей и подростков.

В. Активное профессиональное психологическое воздействие, направленное на развитие обучающихся, устранение или компенсацию выявленных отклонений в психическом и личностном развитии обучающихся с затруднениями в освоении образовательной программы и нарушениями в поведении.

Г. Мероприятия, направленные на выявление и предупреждение явлений дезадаптации обучающихся в образовательных учреждениях, разработка и

реализация профилактических программ и конкретных рекомендаций в отношении обучающихся и других участников образовательного процесса (родителей, педагогов) по оказанию им психологической помощи.
Д. Деятельность, направленная на формирование у обучающихся и их родителей, педагогических работников и руководителей образовательных учреждений психологической компетентности, а также потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах эффективного решения профессиональных задач и собственного развития.

Задание № 24
Определите неверное правило при разработке психологических рекомендаций:

1. Психологическая рекомендация является советом;
2. Психологические рекомендации строятся с учетом требований профессиональной этики;
3. Психологические рекомендации строятся в единстве с диагностикой;
4. Рекомендации должны быть конкретны и выполнимы.

Задание № 25
Одним из первых попытался раскрыть содержание понятия социально-психологический климат:

1. Е.С. Кузьмин;
2. В.М. Шепель;
3. Б.Ф. Ломов;
4. К.К. Платонов.

Задание № 26
Социальные факторы развития ребенка включают в себя...

1. Социальную среду, обучение, социализацию;
2. Социальную среду, обучение, социальный статус;
3. Социальный статус, воспитание, адаптацию;
4. Социальный статус, развитие, адаптацию.

Задание № 27
Стадия социализации, когда у человека появляется желание выделить себя среди других, критическое отношение к общественным нормам поведения, называется…

1. Первичной стадией;
2. Вторичной стадией;
3. Стадией интеграции;
4. Стадией индивидуализации.

Задания открытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора	№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1.	ПК-6	ИПК-6.2.	13.	ПК-4	ИПК-4.2.
2.	ПК-4 ПК-6	ИПК-4.2. ИПК-6.2.	14.	ПК-4	ИПК-4.2.
3.	ПК-4 ПК-6	ИПК-4.2. ИПК-6.2.	15.	УК-4 ПК-4	ИУК-4.2. ИУК-4.3. ИПК-4.2.
4.	ПК-4 ПК-6	ИПК-4.2. ИПК-6.2.	16.	УК-4 ПК-4	ИУК-4.2. ИУК-4.3. ИПК-4.2.
5.	ПК-4 ПК-6	ИПК-4.2. ИПК-6.2.	17.	ПК-4	ИПК-4.2.
6.	УК-4 ПК-4 ПК-6	ИУК-4.2. ИУК-4.3. ИПК-4.2. ИПК-6.2.	18.	ПК-4 ПК-6	ИПК-4.2. ИПК-6.2.
7.	УК-4 ПК-4 ПК-6	ИУК-4.2. ИУК-4.3. ИПК-4.2. ИПК-6.2.	19.	ПК-4	ИПК-4.2.
8.	УК-4 ПК-4 ПК-6	ИУК-4.2. ИУК-4.3. ИПК-4.2. ИПК-6.2.	20.	ПК-4	ИПК-4.2.
9.	ПК-4 ПК-6	ИПК-4.2. ИПК-6.2.	21.	ПК-4	ИПК-4.2.
10.	ПК-6	ИПК-6.2.	22.	ПК-4	ИПК-4.2.
11.	ПК-6	ИПК-6.2.	23.	ПК-4	ИПК-4.2.
12.	ПК-4	ИПК-4.2.	24.	ПК-4 ПК-6	ИПК-4.2. ИПК-6.2.

Ключ ответов к заданиям открытого типа

№ вопроса	Верный ответ
1.	Например, можно выделить: 1. Риск получения психологической травмы, в результате которой наносится ущерб позитивному развитию и психическому здоровью, удовлетворению основных потребностей участников взаимодействия; 2. Низкая значимость коллективных целей, мнений и ценностей, характеризующих образовательную среду и, как следствие, желание ее покинуть или отрицание ее ценностей и норм; 3. Неудовлетворенность потребностей участников образовательной среды в личностно-доверительном общении, что проявляется в отсутствии эмоционального комфорта, невозможности высказать свою точку зрения, сохранить личное достоинство, обратиться за помощью, недоучете личных проблем и затруднений, недостаточном внимании к просьбам и предложениям, отсутствии поддержки при выборе собственного решения; 4. Неразвитость системы психологической помощи, в результате чего деятельность службы

	сопровождения в системе образования оказывается неэффективной.
2.	Критерии психологической безопасности образовательной среды: 1. Защищенность от психологического насилия во взаимодействии для всех участников образовательного среды, убежденность в том, что пребывание в такой образовательной среде безопасно; 2. Отношение к образовательной среде как важной, значимой; желание принадлежать к ее участникам, ориентироваться в своей деятельности и поведении на коллективные цели, мнения и ценности; 3. Уровень удовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия участников образовательных отношений; удовлетворенность основных потребностей в личностно-доверительном общении; 4. Эффективность деятельности службы сопровождения в системе образования.
3.	Психологическая помощь в кризисной ситуации должна быть направлена на преодоление негативного и формирование позитивного отношения человека к себе, окружающим и миру в целом. В зависимости от временного этапа развития кризисной ситуации будет изменяться тип помощи и ее объем.
4.	Действия по предупреждению кризисных ситуаций включает, напрмер: - подготовку педагогов и персонала, согласование с планом действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций различного уровня; - вовлечение других служб: полиции, представителей служб системы РСЧС, медицинских работников, службы социальной поддержки; - определение регулярности встреч антикризисных бригад, действующих в образовательных организациях, и местного (территориального) антикризисного подразделения; - выявление и обсуждение потенциально опасных ситуаций, а также учащихся с эмоциональными и поведенческими проблемами, которые являются факторами уязвимости к развитию посттравматических стрессовых расстройств (ПТСР).
5.	В программы по созданию доброжелательного климата в школе целесообразно включить тренинг по творческим подходам к решению конфликтов. Как ребята учатся читать и писать, так же они должны научиться общаться с ровесниками и взрослыми и разрешать межличностные конфликты мирными средствами. На проводимых специально подготовленными учителями занятиях ставятся вопросы эффективного общения, выражения чувств, умения справляться с негативными эмоциями, навыков самоконтроля и саморегуляции, управления своим поведением, способов разрешения конфликтов, организации взаимодействия, понимания и принятия индивидуальных и культурных различий. При этом используются различные интерактивные формы обучения: групповая дискуссия, ролевая игра, истории, образовательные игры, тренинги и др.
6.	Главная цель – предотвратить суицид. Необходимо действовать по разработанному образовательной организацией плану, напрмер: проводить учащегося в безопасное место, снабженное телефоном, отделить от сверстников, проконсультировать (активное слушание, попытки прояснить ситуацию, поощрение открытого выражения чувств), специальной сигнальной фразой дать понять о случившемся администрации. Оценка риска самоубийства: крайняя (учащийся имеет средство совершения самоубийства, выработан четкий план), серьезная (есть план, но нет орудия осуществления) и умеренная (вербализация намерения, но нет плана и орудий). Запросить помощь можно по телефонам экстренной психологической помощи. Необходимо оповестить родителей. Провести разбор случая с персоналом, который был включен в работу, так, чтобы он мог выразить свои чувства, переживания, внести предложения относительно стратегий и плана работы.
7.	Среди наиболее существенных требований к современной образовательной среде выделены следующие (возможный вариант ответа): 1) открытость, большие пространства; 2) хорошая оснащенность; 3) включенность пришкольной территории в образовательную деятельность; 4) трансформируемость пространства и мебели таким образом, чтобы можно было работать фронтально, в группах, в парах, индивидуально. Мебель должна быть удобной и надежной; 5) «одомашненность» пространства (возможность хранения личных вещей, размещения в общих пространствах своих фотографий и пр.); 6) открытый доступ к учебной литературе и справочным материалам (библиотека, распределенная по общественным пространствам); 7) наличие свободных стен, полок, стендов, магнитных досок, растяжек для размещения работ

	учащихся; 8) наличие зон для свободного экспериментирования (мест, в которых можно выращивать растения, ухаживать за ними, исследовать их - проверять влияние освещения и пр.); 9) создание условий и возможностей для сотрудничества. Пространство школы должно способствовать активным коммуникациям и общению между разными группами учащихся, педагогов и родителей.
8.	Универсальных цветовых решений для определенных типов зданий и помещений не существует, поскольку на выбор и восприятие цвета оказывают влияние множество разных факторов: менталитет пользователей, расположение здания в пространстве относительно сторон света и широты, влияние соседствующей архитектуры или природных элементов, инженерные конструкции и системы искусственного освещения и др. 1. Первой и главной рекомендацией по цветовому оформлению интерьеров детских садов является обязательная нюансная и температурная корректировка цветовых решений (включая белый и серый цвета). 2. Вторая рекомендация по цветовому оформлению интерьеров детских садов связана с организацией образовательного и воспитательного процесса: смещение фокуса внимания с группы (класса) на отдельного ребенка, признание его индивидуальных особенностей и ценности личности. 3. В интерьере современного детского сада следует придерживаться определенной цветовой гаммы. Основной цвет используется для окраски стен, а акцентный и дополняющий акцентный - для порталов, элементов мебели и навигации (вместе с черным и белым), текстиля, туалетных комнат. Потолки во всех помещениях должны быть чистого белого цвета.
9.	При проектировании предметно-пространственной среды необходимо учитывать следующие факторы (возможный вариант): - Психологические, определяющие соответствие параметров предметно-развивающей среды возможностям и особенностям восприятия, памяти, мышления, психомоторики ребенка; - Психофизиологические, обуславливающие соответствие объектов предметно-развивающей среды зрительным, слуховым и другим возможностям ребенка, условиям комфорта и ориентирования; необходимо учитывать контактные и дистантные ощущения, зрительные ощущения. - Учитывать освещение и цвет объектов, как факторы эмоционально-эстетического воздействия, психофизиологического комфорта и информационного источника.
10.	Например, уголок психологической разгрузки – это пространство, организованное таким образом, что находящийся в нем ребенок ощущает покой, комфорт и безопасность. Пребывание в таком уголке снимает стресс, улучшает психофизическое состояние и, в конечном итоге, создаются необходимые условия для сохранения психологического здоровья каждого ребенка. Психологический уголок – реальный инструмент в руках воспитателя для действенной психологической поддержки детей в течение дня. При подборе материала для психологических уголков, мы учитывали потребности детей. Кому-то хочется отдохнуть от детского коллектива, подумать о маме, посидеть в тишине, кто-то нуждается в психоэмоциональной разгрузке, какой-то ребенок агрессивен и ему надо помочь, выплеснуть агрессию так, чтобы не навредить другим детям и не держать ее в себе. Или уголок уединения в детском саду необходим, ведь он обеспечивает возможность уединения ребенка во время длительного пребывания среди большого числа сверстников. Это важный момент, позволяющий предупредить чрезмерное возбуждение ребенка, ведущее к утомлению его нервной системы. Эффективность преобразования группового пространства и взаимодействие с ним, значительно усиливаются, если в этом процессе принимают участие сами дети. Уголок уединения в детском саду должен быть небольшого размера. Он напоминает небольшой домик, норку, в которой ребенок пережидает стресс, неприятные эмоции, расслабляется, а затем снова идет навстречу коллективу. И другие
11.	Образовательная среда вуза отличается от образовательной среды школы следующими особенностями, например: 1. В вузе осуществляется подготовка будущих специалистов определенной профессиональной спецификации, что является целевым признаком. 2. Самостоятельная работа обучающихся – один из самых важных факторов в среде высшего образования (занимает примерно от 50% до 95% учебного времени). 3. Образовательный процесс в вузе включает в себя набор таких дисциплин, которые дают фундамент для развития личностного потенциала обучающегося, кругозора, мировоззренческих позиций и иного, что обусловливает углубленность научного знания 4. В образовательной среде вуза классно-урочная подача материала заменяется лекционно-семинарской.

	5. Образовательная среда высшего учебного заведения является источником формирования социальной зрелости у обучающихся. И др.
12.	Приоритетные направления работы (возможный вариант): - обеспечение прав ребенка на качественное, доступное образование, способствующее личностному развитию обучающихся с учетом их склонностей, особенностей, интересов; - развитие системы обеспечения качества образования, совершенствования содержания и технологий преподавания в образовательном процессе, позволяющей достигать оптимальных результатов образовательного процесса; - дальнейшее совершенствование воспитательно-образовательной среды, способствующей интеллектуальному, духовному, нравственному, физическому развитию ребенка, социализации его в обществе; - формирование культуры здорового образа жизни, сохранение и укрепление здоровья детей, вовлечение большего числа обучающихся в спортивно-массовые мероприятия; - обеспечение условий безопасности жизнедеятельности участников образовательного процесса.
13.	Плохо развита моторика, отсутствие игр. В игре ребёнок развивается как личность, у него формируется те стороны психики, от которых в последствии будут зависеть успешность его учебной и трудовой деятельности, его отношения с людьми. В своих предметных и конструкторских играх они совершенствуют восприятие, память, воображение, мышление и двигательные способности. Сюжетно-ролевые игры детей этого возраста обычно воспроизводят действия тех взрослых, за действиями которых они наблюдают в повседневной жизни.
14.	Гаснет интерес, желание делиться своими переживаниями, не доводит до конца начатое дело; словесный стимул.
15.	З. Фрейд Фиксация (своего рода, застревание) на определённых стадиях психосексуального развития.
16.	З. Фрейд Движущими силами психического развития служат врожденные и бессознательные влечения. Основа развития личности – энергия Либидо. Успешное прохождение всех стадий психо-сексуального развития, использование в качестве психологической защиты сублимацию.
17.	Необходимы адекватные и своевременные действия для снижения последствий и уменьшения вероятности дальнейших случаев. Сюда входит оповещение, возможность проконсультироваться с психологом, внимание к эмоциональному климату в школе и его изменению.
18.	Уважайте потребность побыть одному в случае, если ребенок уединяется и не хочет общаться; если он не может усидеть на месте, дайте ему возможность подвигаться; когда ребенок не может совладать со своими эмоциями, помогите ему выразить свои чувства, разобраться в них; в случае потери контроля над поведением введите ясные и четкие ограничения, вместе с тем дайте ребенку возможность овладеть позитивными формами разрешения ситуации. Создание как можно более безопасной атмосферы, работа с переживаниями, помощь в выражении эмоций, понимании, что все чувства имеют право на существование и нормальны в столь тяжелой ситуации, в том числе и вина, боль, которую они чувствуют, и одиночество, и страх; прояснение ложных трактовок, которые могут вести к неадекватному восприятию события; пересмотр приоритетов, переоценка ценностей (чему можно научиться в этой ситуации, что действительно важно в жизни) могут помочь справиться с переживаниями, особенно когда ребенок видит, как можно выразить страх, горе и переключиться на продуктивную деятельность на примере взрослого.
19.	Отсутствие или нивелирование психических нарушений в личностном развитии обучающегося
20.	Осознание обучающимся истинной причины проблемы и наилучших способов ее разрешения
21.	Смягчение или ликвидация имеющейся симптоматики у обучающегося
22.	Изменение в отношении обучающегося к окружению социальному и собственной личности
23.	Коррекция особенностей психического развития обучающегося, которые не соответствуют норме
24.	Специфика психологического консультирования определяется рядом параметров, например: 1) кратковременность личных контактов клиента со специалистом (одна-три); 2) эпизодичность данных контактов; 3) практическая завершенность каждой встречи клиента с психологом-консультантом; 4) активность клиента в процессе консультирования; 5) самостоятельность действий клиента по решению своей проблемы после консультации в соответствии с рекомендациями специалиста.

Задание № 1

Для обеспечения психологической безопасности образовательной среды необходимо учитывать сущностные характеристики рисков и угроз и сформулировать критерии их ликвидации, нейтрализации или ослабления влияния. Проанализируйте, какие риски или угрозы психологической безопасности образовательной среды могут существовать.

Задание № 2

Риски и угрозы психологической безопасности образовательной среды могут быть структурированы по 4 направлениям: риск получения психологической травмы, низкая значимость коллективных целей, мнений и ценностей, неудовлетворенность потребностей участников образовательной среды в личностно-доверительном общении, неразвитость системы психологической помощи. В соответствии с данными угрозами выделите критерии психологической безопасности образовательной среды.

Задание № 3

Риски и угрозы психологической безопасности образовательной среды дополняются рисками и угрозами, порождаемыми кризисными ситуациями. Определите, на что должна быть направлена психологическая помощь в кризисной ситуации.

Задание № 4

Вам необходимо провести профилактические мероприятия, которые будут способствовать предупреждению кризисных ситуаций в образовательном пространстве вследствие чрезвычайных ситуаций. Определите ваши действия по предупреждению кризисных ситуаций.

Задание № 5

Некоторые дети могут учиться практически в любой школьной среде. Другим требуется поддержка в овладении умением учиться и приобретении навыков разрешения конфликтных ситуаций, повышении коммуникативной компетентности. Что бы вы как психолог школы включили в программу по созданию доброжелательного климата в школе?

Задание № 6

Вы проводите лекцию по теме «Информирование субъектов образовательного процесса по вопросам профилактики суицидального поведения». Предложите действия в ситуации, когда учащийся угрожает кончить жизнь самоубийством.

Задание № 7

Вы проводите лекцию для субъектов образовательного процесса по теме «Требования к современной образовательной среде школы». Какие

требования вы как психолог выделите при проектировании образовательной среды?

Задание № 8

Вы проводите лекцию для субъектов образовательного процесса по теме «Цветовое оформление интерьеров детского сада». Какие рекомендации вы как психолог можете предложить при проектировании образовательной среды?

Задание № 9

Вы психолог в детском саду. Какие необходимо учитывать факторы при проектировании в нем предметно-пространственной среды.

Задание № 10

В образовательных учреждениях, где дети проводят большую часть времени, остро стоит вопрос о необходимости создания специальных условий для оказания психолого-педагогической помощи. И в первую очередь это – создание психологически комфортной образовательной среды в группах дошкольного образовательного учреждения. В связи с этим, возникает необходимость создания психологических уголков в каждой возрастной группе детского сада. Какой уголок вы как психолог порекомендуете создать?

Задание № 12

Проведите анализ образовательной среды вуза и образовательной среды школы. Какие вы можете выделить отличительные особенности?

Задание № 13

Вы разрабатываете программу психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса. Какие приоритетные направления психологического сопровождения вы отразите в данной программе?

Задание № 14

Ребенок 8 лет имеет бедный словарный запас, неконтактен, у него плохо сформированы социальные навыки, познавательная деятельность обеднена. Предположите, какой фактор мог оказать негативное воздействие на его развитие?

Задание № 15

За Димой в детский сад пришла мама. Он радостно ей кричит:

«Мама, а мы сегодня птичку клеили!»

Мама: Почему у тебя вся одежда мокрая?

Дима: Воспитательница сказала, что очень старался.

Мама: Сколько раз тебе говорить – клади штаны и варежки на батарею!

Дима: Я ещё дома попробую такую птичку сделать.

Мама: Вот теперь пойдёшь в мокром.

Мальчик замолчал и стал нехотя одеваться.

Как может сказаться на отношении к занятиям отношение мамы?

Задание № 16

Вы проводите лекцию по информированию субъектов образовательного процесса о факторах, препятствующих развитию личности детей. Какой фактор выделял З. Фрейд.

Задание № 17

Вы проводите лекцию по информированию субъектов образовательного процесса о факторах, способствующих развитию личности детей. Какой фактор выделял З. Фрейд.

Задание № 18

Вы проводите лекцию по теме «Информирование субъектов образовательного процесса по вопросам профилактики суицидального поведения». Предложите действия по превентивным мерам после угрозы, попытки или совершения самоубийства.

Задание № 20

Реакции на травму могут появиться сразу после травматического события или через несколько дней, а то и недель. Потеря доверия к взрослому, страх того, что событие может повториться снова, что пострадает кто-нибудь, кого они любят, отчетливо проявляются у многих детей и подростков, переживших травматическое событие. Шоковая волна травмы может привести к самым разным реакциям: недоверию, беспомощности, изоляции, отчаянию, ужасу. Как реагировать на подобные проявления ребенка?

Задание № 21

Психопрофилактика направлена на предупреждение или нивелирование возможных психических нарушений в развитии и/или функционировании личности. Спрогнозируйте результат применения данного вида психологической помощи у обучающегося.

Задание № 22

Психологическое консультирование направлено на осознание клиентом сути проблемы и способов ее разрешения. Спрогнозируйте результат применения данного вида психологической помощи у обучающегося.

Задание № 23

Психотерапия – гармонизация взаимоотношений клиента с самим собой и социумом. Спрогнозируйте результат применения клинической психотерапии как вида психологической помощи у обучающегося.

Задание № 24

Психотерапия – гармонизация взаимоотношений клиента с самим собой и социумом. Спрогнозируйте результат применения личностно-ориентированной психотерапии как вида психологической помощи у обучающегося.

Задание № 25

Психокоррекция связана с понятием «норма» и определяется как «возврат», или «подтягивание», клиента к должному уровню, исходя из его возрастных и индивидуальных особенностей, а также медико-социальных и культурологических требований. Спрогнозируйте результат применения данного вида психологической помощи у обучающегося.

Задание № 26

«Главной идеей, лежащей в основе психологического консультирования, является мысль о том, что практически любой психически здоровый человек в состоянии справиться с большинством возникающих в его жизни психологических проблем. Клиент в силу различных причин может не всегда осознавать истинную причину проблемы, наилучшие способы ее разрешения, и именно в этом моменте ему нужна помощь специалиста. Следовательно, психологическое консультирование отличается от других видов психологической помощи тем, что клиенту отводится более активная роль. Если при психокоррекции и психотерапии ответственность за результат несет психолог, то при консультировании основная психокоррекционная работа проводится клиентом самостоятельно. Ответственность за конечный результат лежит на клиенте. Психолог отвечает за правильность своих выводов о сути проблемы и профессиональную обоснованность рекомендаций по разрешению данной проблемы».

Проанализируйте текст и определите параметры, которые образуют специфику психологического консультирования.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация обучающихся обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (модулю).

Преподаватель доводит до сведения обучающихся на первом учебном занятии перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию, и критерии оценивания знаний, умений и навыков.

Целью экзамена является проверка и оценка знаний обучающегося по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-

методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком.

Результаты сдачи экзаменов оцениваются: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Экзамен проводится по билетам. Экзаменуемый сам выбирает экзаменационный билет, который содержит два вопроса. Экзаменатор имеет право задавать дополнительные вопросы в соответствии с рабочей программой дисциплины (модуля).

Обучающийся допускается к экзамену по дисциплине (модулю) при условии выполнения всех видов работ, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины (модуля).

Экзамен принимается преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю).

Результаты экзамена заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку обучающегося. Если обучающийся не явился на экзамен, в ведомости напротив фамилии обучающегося преподавателем делается запись «не явился». Неявка на экзамен без уважительной причины приравнивается к оценке «неудовлетворительно».

Во время экзамена с разрешения экзаменатора обучающийся может пользоваться справочниками, таблицами, инструкциями и другими материалами. Экзаменуемый получает 30 минут для подготовки ответа на вопросы экзаменационного билета. На устный ответ каждого экзаменуемого выделяется не более 15 минут.

Экзаменуемый при подготовке ответа ведет необходимые записи, которые предъявляет экзаменатору. При отказе экзаменуемого от ответа в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «неудовлетворительно».

Результаты экзамена заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость. Если обучающийся не явился на экзамен, в ведомости напротив фамилии обучающегося делается запись «не явился». Неявка на экзамен без уважительной причины приравнивается к оценке «неудовлетворительно».

В зачетную книжку выставляется соответствующая оценка, полученная обучающимся. Оценка «неудовлетворительно» в зачетную книжку не ставится. Заполнение зачетной книжки до внесения соответствующей оценки в ведомость не разрешается.

Прием экзамена у обучающегося прекращается при нарушении им дисциплины, использовании неразрешенных материалов и средств мобильной связи. В этом случае обучающемуся в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «неудовлетворительно».

В случае несогласия обучающегося с оценкой, выставленной на экзамене, он имеет право подать апелляцию.