



Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Б1.О.29 Товароведение

(наименование дисциплины (модуля))

38.05.02 Таможенное дело

(код и наименование специальности)

Направленность (профиль) / Специализация Товароведение и экспертиза
во внешнеторговой деятельности

(наименование направленности (профиля) / специализации)

Квалификация выпускника Специалист таможенного дела

(наименование квалификации)

Форма обучения Очная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента АНОО ВО «ВЭПИ».

Протокол от « 17 » сентября 2021 г. № 2

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) согласован со следующими представителями работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся:

И.о. начальника организационно-аналитического
 (должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)
отделения Пельнов А.В.

директор г-н Вуджабиев Г.В.
 (должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

зам. директора Роговского Р.В.
 (должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)



Заведующий кафедрой

И. В. Куксова

Разработчики:

Доцент

Н.А. Лунёва

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО

Целью проведения дисциплины является достижение следующих результатов обучения:

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК-9	Способен организовывать и проводить работы в сфере товароведения во внешней и внутренней торговле

В формировании данных компетенций также участвуют следующие дисциплины (модули), практики образовательной программы (по семестрам (курсам) их изучения):

- для очной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик, ГИА	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения									
	1 сем	2 сем	3 сем	4 сем	5 сем	6 сем	7 сем	8 сем	9 сем	сем А
Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности						ПК-9				
Теоретические основы товароведения и экспертизы			ПК-9							
Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)						ПК-9				
Производственная практика (преддипломная практика)										ПК-9
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена										ПК-9
Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы										ПК-9

- для заочной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик, ГИА	Этапы формирования компетенций по курсам изучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности				ПК-9		
Теоретические основы товароведения и экспертизы			ПК-9			
Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)					ПК-9	
Производственная практика (преддипломная практика)						ПК-9
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена						ПК-9
Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы						ПК-9

Этап дисциплины (модуля) в формировании компетенций соответствует:

- для очной формы обучения – 9 семестру;
- для заочной формы обучения – 5 курсу.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-9	ИПК-9.1. Анализирует ассортимент и потребительские свойства товаров и факторы, формирующие и сохраняющие их качество на всех стадиях товародвижения, регулирует и контролирует условия и сроки хранения товаров	<p>Знать: основные понятия, цели, принципы, объекты, методы товароведения, ассортиментные, квалиметрические, количественные характеристики товаров;</p> <p>Уметь: формировать ассортимент, оценивать качество, учитывать формирующие и регулировать сохраняющие товары факторы; контролировать условия и сроки хранения товаров</p> <p>Владеть: навыками классификацию укрупненного ассортимента потребительских товаров</p>
	ИПК-9.2. Использует знания методов идентификации, оценки качества и безопасности товаров для диагностики дефектов, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции, сокращения и предупреждения товарных потерь	<p>Знать: методы идентификации, оценки качества и безопасности товаров;</p> <p>Уметь: выявлять опасную, некачественную, фальсифицированную и контрафактную продукцию.</p> <p>Владеть: навыками диагностики дефектов</p>

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Критерии оценивания	Оценочные средства текущего контроля успеваемости	Шкала оценивания
1	Тема 1. Введение в товароведение.	ПК-9 (ИПК-9.1 ИПК-9.2)	<p>Знать: основные понятия, цели, принципы, объекты, методы товароведения, ассортиментные, квалиметрические, количественные характеристики товаров; методы идентификации, оценки качества и безопасности товаров.</p> <p>Уметь: формировать ассортимент, оценивать качество, учитывать формирующие и регулировать сохраняющие товары факторы; контролировать условия и сроки хранения товаров; выявлять опасную, некачественную, фальсифицированную и контрафактную продукцию.</p> <p>Владеть: навыками классификацию укрупненного ассортимента потребительских</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Реферат</p> <p>Тест</p> <p>Задача</p>	<p>«отлично»</p> <p>«хорошо»</p> <p>«удовлетворительно»</p> <p>«неудовлетворительно»</p>

			товаров; навыками диагностики дефектов.		
2	Тема 2. Методы товароведения	ПК-9 (ИПК-9.1 ИПК-9.2)	<p>Знать: основные понятия, цели, принципы, объекты, методы товароведения, ассортиментные, квалиметрические, количественные характеристики товаров; методы идентификации, оценки качества и безопасности товаров.</p> <p>Уметь: формировать ассортимент, оценивать качество, учитывать формирующие и регулировать сохраняющие товары факторы; контролировать условия и сроки хранения товаров; : выявлять опасную, некачественную, фальсифицированную и контрафактную продукцию.</p> <p>Владеть: навыками классификацию укрупненного ассортимента потребительских товаров; навыками диагностики дефектов</p>	Устный опрос Реферат Тест Задача	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
3	Тема 3. Классификационные признаки ассортимента товаров	ПК-9 (ИПК-9.1 ИПК-9.2)	<p>Знать: основные понятия, цели, принципы, объекты, методы товароведения, ассортиментные, квалиметрические, количественные характеристики товаров; методы идентификации, оценки качества и безопасности товаров.</p> <p>Уметь: формировать ассортимент, оценивать качество, учитывать формирующие и регулировать сохраняющие товары факторы; контролировать условия и сроки хранения товаров; выявлять опасную, некачественную, фальсифицированную и контрафактную продукцию.</p> <p>Владеть: навыками классификацию укрупненного ассортимента потребительских товаров; навыками диагностики дефектов</p>	Устный опрос Реферат Тест Задача	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
4	Тема 4. Товароведные характеристики товаров однородных групп (групп продовольственных или	ПК-9 (ИПК-9.1 ИПК-9.2)	<p>Знать: основные понятия, цели, принципы, объекты, методы товароведения, ассортиментные, квалиметрические, количественные характеристики товаров; методы идентификации, оценки качества и</p>	Устный опрос Реферат Тест Задача	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»

	непродовольственных товаров)		<p>безопасности товаров. Уметь: формировать ассортимент, оценивать качество, учитывать формирующие и регулировать сохраняющие товары факторы; контролировать условия и сроки хранения товаров; :выявлять опасную, некачественную, фальсифицированную и контрафактную продукцию. Владеть: навыками классификацию укрупненного ассортимента потребительских товаров; навыками диагностики дефектов</p>		
5	Тема 5. Обеспечение товароведных характеристик товаров	ПК-9 (ИПК-9.1 ИПК-9.2)	<p>Знать: основные понятия, цели, принципы, объекты, методы товароведения, ассортиментные, квалиметрические, количественные характеристики товаров; методы идентификации, оценки качества и безопасности товаров. Уметь: формировать ассортимент, оценивать качество, учитывать формирующие и регулировать сохраняющие товары факторы; контролировать условия и сроки хранения товаров; выявлять опасную, некачественную, фальсифицированную и контрафактную продукцию. Владеть: навыками классификацию укрупненного ассортимента потребительских товаров; навыками диагностики дефектов</p>	Устный опрос Реферат Тест Задача	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
6	Тема 6. Товарные потери	ПК-9 (ИПК-9.1 ИПК-9.2)	<p>Знать: основные понятия, цели, принципы, объекты, методы товароведения, ассортиментные, квалиметрические, количественные характеристики товаров; методы идентификации, оценки качества и безопасности товаров. Уметь: формировать ассортимент, оценивать качество, учитывать формирующие и регулировать сохраняющие товары факторы; контролировать условия и сроки хранения товаров; выявлять опасную, некачественную, фальсифицированную и</p>	Устный опрос Реферат Тест Задача	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»

			контрафактную продукцию. Владеть: навыками классификацию укрупненного ассортимента потребительских товаров; навыками диагностики дефектов		
ИТОГО	Форма контроля		Оценочные средства промежуточной аттестации	Шкала оценивания	
	Экзамен		Ответ на билет	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»	
	Курсовая работа		Выполнение курсовой работы	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»	

Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Шкала оценивания устного опроса

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	Хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
полнота ответа	полностью раскрыто содержание вопроса	содержание вопроса в основном раскрыто	неполное знание теоретического материала	не раскрыто основное содержание учебного материала
правильность ответа	материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию преподавателя.	в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.	непоследовательное раскрытие содержания материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии,	обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии,

Использование примеров	теоретические положения подкреплены конкретными примерами, показана способность применять их в новой ситуации;	Приводятся примеры, не раскрывающие в полной мере теоретические положения	не может применить теорию в новой ситуации	Не приводятся примеры
Самостоятельность ответа	ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов	ответ прозвучал самостоятельно, с одним наводящим вопросом	При ответе использованы наводящие вопросы преподавателя	Не может самостоятельно ответить на вопрос

Шкала оценивания задачи

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Понимание ситуации, находящейся в основе решения задачи	Самостоятельно вникает в суть ситуации, находящуюся в основе решения задачи	Понимает ситуацию, находящуюся в основе решения задачи с наводящими указаниями	Делает определённые ошибки в понимании ситуации, находящейся в основе решения задачи	Неверно понимает ситуацию, находящуюся в основе решения задачи
Знание необходимых расчетных методик и формул	Применяет теоретический материал для поиска необходимых расчетных методик и формул	Находит соответствующие задаче расчетные методики и формулы с наводящими указаниями	Находит соответствующие задаче расчетные методики и формулы	Не знает необходимые расчетные методики и формулы, не может найти их в готовом теоретическом материале
Правильность хода рассуждений	Ход рассуждений не содержит ошибок	Ход рассуждений меняет по мере получения наводящих указаний.	Ход рассуждений содержит определенные ошибки.	Не может рассуждать по поводу выполнения задания или ход рассуждений содержит грубые ошибки.
Применение формул или алгоритма действий для решения многошаговых заданий	Может решать многошаговые задания с использованием нескольких формул, или нескольких алгоритмов действий	Решает только одношаговые задачи с наводящими указаниями по использованию формул или алгоритмов действий	В применении формул или алгоритма действий решает только простые задачи, подставляя значения в имеющуюся формулу или	Не может высказать никаких предположений о том, как применять готовые формулы или алгоритма действий
Понимание логики и многовариантности развития событий	Рассматривает несколько сценариев развития событий и правильно анализирует их, находя нужные	Рассматривает только один сценарий развития событий и анализирует их с некоторыми недостатками	Не всегда понимает, как будут развиваться события в дальнейшем и анализирует их с наводящими	Делает неверные выводы по дальнейшему развитию событий.

	решения		указаниями	
Решение задачи с изменением ситуации, находящейся в основе решения	Самостоятельно вникает в суть изменения ситуации, находящуюся в основе решения задачи	Понимает изменение ситуации, находящейся в основе решения задачи с наводящими указаниями	Делает определенные ошибки в понимании изменений ситуации, находящейся в основе решения задачи	Неверно понимает изменения в ситуацию, находящуюся в основе решения задачи
Последовательность в определении шагов выполнения задачи	Строгая последовательность в определении шагов выполнения задания	Несущественное нарушение последовательности в определении шагов выполнения задания	Существенное нарушение последовательности в определении шагов выполнения задания	Непоследовательность в определении
Умение самостоятельно составить задачу по заданной теме	Самостоятельно и правильно составляет задачу по теме	Составляет задачу по теме с наводящими указаниями	Составляет задачу по теме по образцу	Не может самостоятельно составить задачу

Шкала оценивания реферата

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	Хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
полнота изложения	Реферат является информативным, объективно передаёт исходную информацию, а также корректно оценивает материал, содержащийся в первоисточнике	Не раскрыты отдельные вопросы	Тема раскрыта частично	Тема раскрыта не полностью
степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов	В работе в полной мере использованы результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме	В работе частично использованы результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме	В работе использованы некоторые результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме	В работе не использованы результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме
дополнительные знания, использованные при написании работы	В работе в полной мере использованы дополнительные знания	В работе частично использованы дополнительные знания	В работе использованы некоторые дополнительные знания	В работе не использованы дополнительные знания
Уровень владения тематикой	Полностью владеет темой	Не владеет отдельными вопросами по данной теме	Частично владеет темой	Не владеет темой
логичность подачи материала	Материал изложен логично	Иногда логичность изложения нарушается	Логичность прослеживается слабо	Материал изложен нелогично
Правильность цитирования	Источники процитированы	Незначительные ошибки в	Грубые ошибки в цитировании	Допущен плагиат

источников	правильно, нет плагиата	цитировании	источников	
правильное оформление работы	Реферат оформлен правильно	Незначительные ошибки в оформлении	Грубые ошибки в оформлении	Реферат оформлен неправильно
соответствие реферата стандартным требованиям	Реферат полностью соответствует стандартам	Реферат соответствует стандартам, но допущены незначительные отступления	Реферат частично соответствует стандартам	Реферат не соответствует стандартам

Критерии оценивания ответа на экзамене:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал знание основного теоретического содержания дисциплин учебного плана образовательной программы высшего образование, умение показать уровень сформированности практических профессиональных умений и навыков, способность четко и аргументировано отвечать на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал недостаточно полное знание основного теоретического содержания дисциплин учебного плана образовательной программы высшего образование, проявил неявное умение продемонстрировать уровень сформированности практических профессиональных умений и навыков, давал не всегда четкие и логичные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал неглубокие знания основного теоретического содержания дисциплин учебного плана образовательной программы высшего образование, а также испытывал существенные затруднения при ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал отсутствие знаний основного теоретического содержания дисциплин учебного плана образовательной программы высшего образование при ответе на вопросы билета.

Критерии оценки курсовых работ

На «отлично» оценивается работа, в которой преподавателем отмечен высокий уровень по всем видам работ. Это касается подбора литературы, теоретического уровня, самостоятельности анализа фактического, цифрового и статистического материала, построения и грамотного изложения текста, адекватности выводов, проведенному исследованию, оформлению литературы, приложения и т.д. Другими словами соблюдения всех требований, представленных в данных методических указаниях.

Оценку «хорошо» получает работа, в которой достаточно полно освещены все основные направления исследования, но имеющая незначительные недостатки в раскрытии содержания вопросов, оформлении и другие.

«Удовлетворительно» получают работы, в которых в целом правильно, но поверхностно или непоследовательно раскрываются вопросы темы; отсутствует собственная точка зрения по рассматриваемой проблеме; обнаружены ошибки и расчётах; отсутствует анализ и сделаны выводы, несоответствующие проведённому исследованию; использована устаревшая литература.

Оценка «неудовлетворительно» ставится если обучающийся не смог раскрыть содержание темы, ответить на поставленные комиссией или преподавателем вопросы, проявил полное незнание темы и материала по ней.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1 ЭТАП – Текущий контроль освоения дисциплины

3.1. Вопросы для устного опроса:

1. От чего зависит пищевая ценность продуктов?
2. Какие вещества химической природы обладают питательными свойствами, и что определяют?
3. Какие вещества химической природы входят в состав продуктов, придают им вкус, цвет, аромат, бактерицидные свойства?
4. Какова общая потребность организма человека в белках, углеводах, жирах и минеральных веществ?
5. Какова пищевая ценность крупы?
6. Какие крупы не подразделяют на сорта?
7. Назовите условия и сроки хранения круп.
8. По каким признакам определяют доброкачественность круп?
9. Назовите основное и дополнительное сырьё для производства макаронных изделий.
10. Перечислите условия и сроки хранения макаронных изделий.
11. Какие требования предъявляются к качеству макаронных изделий?
12. Из каких процессов состоит производство макаронных изделий?
13. На какие группы делятся кондитерских изделий, и по каким признакам?
14. К какой основной группе продовольственных товаров относятся кондитерские изделия и почему?
15. Назовите основные продукты необходимые для приготовления кондитерских изделий?
16. В какие начинки и зачем при производстве карамели добавляют патоку?
17. На какие виды в зависимости от состава делят шоколад?
18. Чем отличаются конфеты от карамели?

19. На какие виды по назначению делят тару?
20. Что обеспечивает внешняя тара? Приведите примеры.
21. В чем преимущество жесткой тары?
22. Что понимают под термином «качество»?
23. Чем характеризуется пищевая ценность кисломолочных продуктов?
24. За счет чего образуются глазки в сыре?
25. К какой группе продовольственных товаров относятся пряности?
26. Каково значение пряностей в питании?
27. В каких условиях необходимо хранить пряности?
28. Что положено в основу классификации пряностей?
29. В чем заключается пищевая ценность мяса рыбы?
30. В каком виде рыба и рыбные товары поступают в продажу?
31. Назовите условия и сроки хранения рыбных товаров.

3.2. Примерный перечень тем рефератов:

1. История развития товароведения как науки.
2. Современные задачи товароведения.
3. Товароведение в условиях современного рынка.
4. Роль товароведения в международном товарообмене.
5. Современные методы оценки товаров.
6. Виды испытаний.
7. Научные и практические задачи, решаемые с помощью оценки уровня качества.
8. Методы изучения мнений потребителей.
9. Методы представления результатов оценки.
10. Роль качества в повышении конкурентоспособности продукции.
11. Значение экономических требований в формировании качества продукции.
12. Стратегии качества на рынке потребительских товаров.
13. Виды и режимы переработки сельскохозяйственной продукции.
14. Экология и упаковка.
15. Государственное регулирование товарных потерь.
16. Разработка модели эффективной структуры ассортимента торгового предприятия.
17. Роль товарных знаков в оптимизации ассортимента.
18. История развития теории управления ассортиментом.
19. Особенности управления ассортиментом промышленного предприятия.
20. Сравнительный анализ ассортиментной политики монобрендовых и мультибрендовых торговых фирм.
21. Сравнительный анализ методов классификации товаров.
22. Значение классификации в торгово-оперативной деятельности.
23. Значение классификации для международной торговли.
24. История развития штрихового кодирования.

25. Сравнительный анализ методов кодирования.

Общие критерии оценивания

№ п/п	Процент правильных ответов	Оценка
1	86 % – 100 %	5 («отлично»)
2	70 % – 85 %	4 («хорошо»)
3	51 % – 69 %	3 (удовлетворительно)
4	50 % и менее	2 (неудовлетворительно)

Задания закрытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1	ПК-9	ПК-9.1.
2	ПК-9	ПК-9.2.
3	ПК-9	ПК-9.1.; ПК-9.2.
4	ПК-9	ПК-9.2.
5	ПК-9	ПК-9.1.

Ключ ответов

Тема 1. № вопроса	Верный ответ
1	3
2	1-Б; 2-А; 3-Г; 4-В
3	3, 2, 4, 1
4	2, 3
5	2

Задание № 1

Выберите правильный ответ

Ассортиментом называется:

- 1) Объединение товаров по группам;
- 2) Вид товаров;
- 3) Совокупность товаров;
- 4) Названия товаров.

Задание № 2

Установите соответствие

Расположите текст столбца 2 так, чтобы он соответствовал принципам, перечисленным в столбце 1 (табл.). Соотнесите методы кодирования и их описание, достоинства и недостатки

Столбец 1		Столбец 2	
1	Порядковый	А	Это образование и присвоения кода из чисел натурального ряда, закрепление определенных серий и диапазонов этих чисел за объектами классификации с определенными признаками. Достоинства: упорядочения объектов по сериям, в результате чего появляется дополнительная информация. Недостатки: требуется дополнительное распределение множества по объектам по определенным признакам.
2	Серийно-порядковый	Б	Образование и присвоение кода из чисел натурального ряда. Достоинства: простота присвоения кодов, экономность исполнения кодов. Недостатки: отсутствие дополнительной информации об объектах, невозможность выделения общности и разницы между объектами.
3	Последовательный	В	Образование и присвоение кода квалификационной группировке с использованием кодов независимых группировок, полученных при фасетном методе квалификации. При достаточно высокой степени упорядочивания независимость группировок не позволяет выявить в полной мере общность и различие признаков. Но для этого метода возможна другая любая заранее обусловленная емкость классификационных объектов и позиций. Достоинства: хорошая приспособленность для машинной обработки, гибкость кода облегчает введения необходимых изменений. Недостатки – недостаточная связь между отдельными группировками.
4	Параллельный	Г	Образование и присвоение кода классификационной группировке с использованием кода последовательно расположенных подчиненных группировок, полученных при иерархическом методе классификации. Главное достоинство этого метода - это высокая степень упорядочивания и возможность выявления общих и частных признаков, при малой значимости кода большая информационная емкость. Недостатки: жесткость кода из-за строгого фиксирования последовательно кодируемых признаков, сложность изменения в коде с целью ведения новых признаков.

Задание № 3

Установите последовательность

Установите правильную последовательность правил классификации товаров:

- 1) Определение числа ступеней классификации;
- 2) Выбор методов классификации;
- 3) Установление цели классификации;
- 4) Определение классификационных признаков.

Задание № 4

Выберите несколько правильных ответов

Факторы, влияющие на формирование ассортимента:

- 1) Предложение;
- 2) Спрос;
- 3) Рентабельность;
- 4) Акции.

Задание № 5

Выберите правильный ответ

Какой термин тесно связан с требованиями:

- 1) Условия;
- 2) Качество;
- 3) Свойства;
- 4) Улыбка.

Задания открытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1	ПК-9	ПК-9.1.
2	ПК-9	ПК-9.2.
3	ПК-9	ПК-9.1.; ПК-9.2.

Ключ ответов к заданиям открытого типа

№ вопроса	Верный ответ
1	Для двух выборок согласно ГОСТ 30407-96 размер выборки составляет 40 штук, приемочное число-5 штук, браковочное число-9 штук. У нас по задаче в двух выборках было обнаружено 9 нестандартных изделий, следовательно, мы не можем принять эту партию, так как число изделий не соответствующих требованиям настоящего стандарта в двух выборках равно браковочному числу.
2	Ист.= $500/12500*100=4$ Инов.= $800/15000*100=5,3$ Определим уровень качества продукции: У.к.= $4/5,3=1,325$ Т.к. уровень качества больше 1, то рекомендуется использовать новые лампы. Определяем годовую экономию от использования новых ламп. Еу= $260/80*100*15000-260/50*100*12500=1625000$ (руб.)
3	Данные консервы относятся к сардинам (без указания сорта) по размеру тушек и состоянию рыбы. Реализация консервов возможна, так как отклонение по массе находится в пределах норм.

Задание № 1

Определите размер выборки, приемочное и браковочное числа для товарной партии стаканов для вина из стекла. Размер партии- 1000 штук. При приемке в двух выборках было обнаружено девять нестандартных изделий. Сделайте заключение о возможности приемки данной партии.

Задание № 2

В цехе используется 100 ламп для освещения в течение 10 час. в сутки. Их ресурс – 500 час, цена – 12500 руб. за 1 шт. Взамен их предлагается использовать лампы, имеющие ресурс 800 час. и цену 15000 руб. Число рабочих дней в году 260. Определить интегральный показатель качества старых и новых ламп, уровень качества, а также годовую экономию от использования новых ламп.

Задание № 3

Задание 2 Дайте заключение о качестве консервов «Сардины балтийские в масле», если в двух банках массой по 200 г обнаружено: тушки имеют различия в длине 15 мм, при осторожном выкладывании из банки тушки частично разламываются, в масле имеется 30 г отстоя, масса рыбы – 320 г, масла – 50 г, масса одной банки – 195 г, второй – 190 г.

Возможна ли реализация данных консервов?

Наименование показателей качества	Базовые значения показателей качества по ГОСТ 12028–86 «Сардины в масле. Технические условия»	
	Сардины, в/с	Сардины
	Допускается отклонение по длине тушек, не более	
Размер тушек	1 см	2 см
Состояние рыбы	Тушки рыб при аккуратном выкладывании из банки не должны разламываться	Допускается разламывание тушек рыб при аккуратном выкладывании из банки
Отстой	Не более 10 %	
Масса рыбы	Не менее 75 %	
Масса масла	Не менее 10 %	

2 ЭТАП – Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

Вопросы экзамена

1. Предмет и основные понятия товароведения.
2. Понятие «потребительная стоимость», виды потребительной стоимости.
3. Основные части товароведения.
4. Методы товароведения.
5. Основные категории товароведения.
6. Основные этапы становления товароведения как науки.
7. В чем суть товароведно-формирующего этапа развития товароведения.

8. Особенности товароведно-технологического этапа развития товароведения.
9. Связь товароведения с другими научными дисциплинами
10. Основные задачи товароведения на современном этапе
11. Цели и задачи классификации товаров
12. Понятие классификации, основные методы и правила классификации товаров
13. В чем суть фасетного метода классификации
14. В чем суть иерархического метода классификации
15. Сравнительная характеристика иерархического и фасетного методов классификации
16. Классификационные признаки товаров
17. Классификация товаров: продовольственные и непродовольственные
18. Основные группы непродовольственных товаров
19. Основные группы продовольственных товаров
20. В чем суть экономико-статистической системы классификации товаров
21. В чем суть стандартной системы классификации товаров
22. В чем суть внешнеэкономической системы классификации товаров
23. Что понимается под понятиями: кодирование, алфавит кода, структура кода, число знаков в коде
24. Основные методы кодирования товаров
25. Единая система классификации и кодирования технико-экономической информации
26. Что понимается под штриховым кодированием
27. Что в себя включает технология штрихового кодирования
28. Ассортимент товаров, виды ассортимента
29. Основные показатели ассортимента
30. Характеристика товаров повседневного, периодического, редкого и сезонного спроса.
31. Основные принципы формирования ассортимента
32. Что понимается под качеством товаров
33. Какие факторы обеспечивают качество товара
34. Что понимается под качеством сырья и материалов
35. Что понимается под качеством конструирования и проектирования
36. Что понимается под качеством изготовления продукции
37. Какие факторы способствуют сохранению качества
38. Что понимается под условиями хранения товаров
39. Что понимается под условиями транспортирования товаров
40. Что понимается под условиями реализации и использования товаров
41. Что понимается под технической помощью в обслуживании
42. Что понимается под химическими свойствами товаров
43. Что понимается под физическими свойствами товаров
44. Что понимается под механическими свойствами товаров
45. Потребительские свойства товаров, типовая номенклатура.
46. Что характеризуют функциональные свойства товаров

47. Что характеризуют свойства надежности товаров
48. Характеристика эргономических свойств товаров
49. Характеристика эстетических свойств товаров
50. Понятие и методы оценки качества продукции
51. Органолептический метод определения качества продукции
52. Экспертный метод определения качества продукции
53. Социологический метод определения качества продукции
54. Количественная характеристика продукции
55. Основные требования к информации о непродовольственных товарах
56. Основные требования к информации о продовольственных товарах
57. Что понимается под маркировкой товаров
58. Что отражают экологические знаки на товарах
59. Что характеризуют предупредительные знаки
60. Что отражают манипуляционные знаки

Примерная тематика курсовых работ

1. Товароведная характеристика ассортимента и потребительских свойств товаров.
2. Особенности построения торговой классификации различных групп товаров.
3. Штриховое кодирование товаров.
4. Общие и отличительные особенности ассортимента и товарной номенклатуры.
5. Влияние отдельных показателей ассортимента на результаты коммерческой деятельности.
6. Формирование ассортимента. Пути совершенствования ассортимента товаров.
7. Особенности формирования рынка потребительских товаров в современных условиях.
8. Влияние режимов хранения на сохранение качества товаров.
9. Идентификация и фальсификация товаров.
10. Средства товарной информации.
11. Безопасность товаров и экология.
12. Информационные знаки. Фирменные и ассортиментные товарные знаки.
13. Методы оценки качества товаров и их анализ.
14. Экспертиза как средство управления качеством и конкурентоспособностью товаров.
15. Упаковка как фактор сохранности и конкурентоспособности потребительских товаров.
16. Товарные потери и меры по их предупреждению и снижению.
17. Проектирование одежды как один из важнейших факторов формирования ее качества.
18. Методы товароведения.

19. Свойства и показатели качества, характеризующие продовольственные товары.
20. Потребительские свойства и показатели качества непродовольственных товаров.
21. Виды безопасности товаров и природа воздействий, влияющих на них.
22. Основные понятия управления качеством продукции.
23. Взаимодействие торговых и промышленных организаций по обеспечению качества.
24. Идентификация и прослеживаемость товаров как важнейшие составные элементы системы качества на производстве и в сфере обращения.
25. Нормативные документы, регулирующие торговую деятельность.

Задания закрытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1	ПК-9	ПК-9.1.
2	ПК-9	ПК-9.2.
3	ПК-9	ПК-9.1.; ПК-9.2.
4	ПК-9	ПК-9.2.
5	ПК-9	ПК-9.1.

Ключ ответов

Тема 1. № вопроса	Верный ответ
1	3
2	1-Б; 2-А; 3-Г; 4-В
3	3, 2, 4, 1
4	2, 3
5	2

Задание № 1

Выберите правильный ответ

Ассортиментом называется:

- 5) Объединение товаров по группам;
- 6) Вид товаров;
- 7) Совокупность товаров;
- 8) Названия товаров.

Задание № 2

Установите соответствие

Расположите текст столбца 2 так, чтобы он соответствовал принципам, перечисленным в столбце 1 (табл.). Соотнесите методы кодирования и их описание, достоинства и недостатки

Столбец 1		Столбец 2	
1	Порядковый	А	Это образование и присвоения кода из чисел натурального ряда, закрепление определенных серий и диапазонов этих чисел за объектами классификации с определенными признаками. Достоинства: упорядочения объектов по сериям, в результате чего появляется дополнительная информация. Недостатки: требуется дополнительное распределение множества по объектам по определенным признакам.
2	Серийно-порядковый	Б	Образование и присвоение кода из чисел натурального ряда. Достоинства: простота присвоения кодов, экономность исполнения кодов. Недостатки: отсутствие дополнительной информации об объектах, невозможность выделения общности и разницы между объектами.
3	Последовательный	В	Образование и присвоение кода квалификационной группировке с использованием кодов независимых группировок, полученных при фасетном методе квалификации. При достаточно высокой степени упорядочивания независимость группировок не позволяет выявить в полной мере общность и различие признаков. Но для этого метода возможна другая любая заранее обусловленная емкость классификационных объектов и позиций. Достоинства: хорошая приспособленность для машинной обработки, гибкость кода облегчает введения необходимых изменений. Недостатки – недостаточная связь между отдельными группировками.
4	Параллельный	Г	Образование и присвоение кода классификационной группировке с использованием кода последовательно расположенных подчиненных группировок, полученных при иерархическом методе классификации. Главное достоинство этого метода - это высокая степень упорядочивания и возможность выявления общих и частных признаков, при малой значимости кода большая информационная емкость. Недостатки: жесткость кода из-за строгого фиксирования последовательно кодируемых признаков, сложность изменения в коде с целью ведения новых признаков.

Задание № 3

Установите последовательность

Установите правильную последовательность правил классификации товаров:

- 5) Определение числа ступеней классификации;
- 6) Выбор методов классификации;
- 7) Установление цели классификации;

8) Определение классификационных признаков.

Задание № 4

Выберите несколько правильных ответов

Факторы, влияющие на формирование ассортимента:

- 5) Предложение;
- 6) Спрос;
- 7) Рентабельность;
- 8) Акции.

Задание № 5

Выберите правильный ответ

Какой термин тесно связан с требованиями:

- 5) Условия;
- 6) Качество;
- 7) Свойства;
- 8) Улыбка.

Задания открытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1	ПК-9	ПК-9.1.
2	ПК-9	ПК-9.2.
3	ПК-9	ПК-9.1.; ПК-9.2.

Ключ ответов к заданиям открытого типа

№ вопроса	Верный ответ
1	Для двух выборок согласно ГОСТ 30407-96 размер выборки составляет 40 штук, приемочное число-5 штук, браковочное число-9 штук. У нас по задаче в двух выборках было обнаружено 9 нестандартных изделий, следовательно, мы не можем принять эту партию, так как число изделий не соответствующих требованиям настоящего стандарта в двух выборках равно браковочному числу.
2	Ист.= $500/12500*100=4$ Инов.= $800/15000*100=5,3$ Определим уровень качества продукции: У.к.= $4/5,3=1,325$ Т.к. уровень качества больше 1, то рекомендуется использовать новые лампы. Определяем годовую экономию от использования новых ламп. Еу= $260/80*100*15000-260/50*100*12500=1625000$ (руб.)
3	Данные консервы относятся к сардинам (без указания сорта) по размеру

тушек и состоянию рыбы. Реализация консервов возможна, так как отклонение по массе находится в пределах норм.

Задание № 1

Определите размер выборки, приемочное и браковочное числа для товарной партии стаканов для вина из стекла. Размер партии- 1000 штук. При приемке в двух выборках было обнаружено девять нестандартных изделий. Сделайте заключение о возможности приемки данной партии.

Задание № 2

В цехе используется 100 ламп для освещения в течение 10 час. в сутки. Их ресурс – 500 час, цена – 12500 руб. за 1 шт. Взамен их предлагается использовать лампы, имеющие ресурс 800 час. и цену 15000 руб. Число рабочих дней в году 260. Определить интегральный показатель качества старых и новых ламп, уровень качества, а также годовую экономию от использования новых ламп.

Задание № 3

Задание 2 Дайте заключение о качестве консервов «Сардины балтийские в масле», если в двух банках массой по 200 г обнаружено: тушки имеют различия в длине 15 мм, при осторожном выкладывании из банки тушки частично разламываются, в масле имеется 30 г отстоя, масса рыбы – 320 г, масла – 50 г, масса одной банки – 195 г, второй – 190 г.

Возможна ли реализация данных консервов?

Наименование показателей качества	Базовые значения показателей качества по ГОСТ 12028–86 «Сардины в масле. Технические условия»	
	Сардины, в/с	Сардины
	Допускается отклонение по длине тушек, не более	
Размер тушек	1 см	2 см
Состояние рыбы	Тушки рыб при аккуратном выкладывании из банки не должны разламываться	Допускается разламывание тушек рыб при аккуратном выкладывании из банки
Отстой	Не более 10 %	
Масса рыбы	Не менее 75 %	
Масса масла	Не менее 10 %	

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком.

Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета.

Результаты экзамена оцениваются по четырёхбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно») и заносятся в зачётно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка».

Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами Института порядке.

Написание и защита курсовой работы является завершающей фазой изучения обучающимися дисциплины. Курсовая работа представляет собой самостоятельную научную работу, выполняемую под руководством преподавателя. Ее цель заключается в закреплении теоретических знаний, полученных в процессе обучения и углубления их по выбранной теме, получение навыков практического менеджмента, выработка у обучающихся навыков проведения самостоятельного исследования, умения анализировать отобранные источники, формулировать выводы и предложения на основе изученных источников и литературы.

Выполнение курсовой работы способствует формированию навыков в научно-исследовательской работе, позволяет приобрести опыт применения полученных практических знаний, учит самостоятельному мышлению и умению четко и последовательно изложить свои мысли в письменной форме. В рамках курсовой работы обучающемуся предоставляется возможность получить тему, определить и изучить необходимый круг библиографических источников по выбранной теме, разработать структуру работы, в соответствии с ней сформировать текст и оформить его согласно предъявляемым требованиям.

Подготовка и успешная защита курсовой работы завершает процесс освоения дисциплины.