



Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Б1.О.07 Введение в специальность таможенное дело

(наименование дисциплины (модуля))

38.05.02 Таможенное дело

(код и наименование специальности)

Направленность (профиль) / Специализация Товароведение и экспертиза
во внешнеторговой деятельности

(наименование направленности (профиля) / специализации)

Квалификация выпускника Специалист таможенного дела

(наименование квалификации)

Форма обучения Очная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента АНОО ВО «ВЭПИ».

Протокол от « 17 » сентября 2021 г. № 2

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) согласован со следующими представителями работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся:

И.о. начальника организационно-аналитического
(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)
отделения Пешков А.В.
директор г-н Букабисов Р.В.
(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)
зам. директора Регионального Р.В. Ж
(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)



Заведующий кафедрой



И. В. Кукова

Разработчики:

Профессор



И. В. Кукова

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО

Целью проведения дисциплины является достижение следующих результатов обучения:

Код компетенции	Наименование компетенции
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

В формировании данных компетенций также участвуют следующие дисциплины (модули), практики образовательной программы (по семестрам (курсам) их изучения):

- для очной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик, ГИА	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения									
	1 сем	2 сем	3 сем	4 сем	5 сем	6 сем	7 сем	8 сем	9 сем	сем. А
Психология		УК-3								
Создание и реализация общественных проектов			УК-3							
Учебная практика (ознакомительная практика)				УК-3						
Учебная практика (технологическая практика)						УК-3				
Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)								УК-3		
Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)										УК-3
Производственная практика (преддипломная практика)										УК-3
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена										УК-3
Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы										УК-3

- для заочной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик, ГИА	Этапы формирования компетенций по курсам изучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
Психология	УК-3					
Создание и реализация общественных проектов		УК-3				
Учебная практика (ознакомительная практика)			УК-3			
Учебная практика (технологическая практика)				УК-3		
Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)					УК-3	
Производственная практика (практика по получению						УК-3

профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)						
Производственная практика (преддипломная практика)						УК-3
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена						УК-3
Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы						УК-3

Этап дисциплины (модуля) в формировании компетенций соответствует:

- для очной формы обучения – 1 семестру;
- для заочной формы обучения – 1 курсу.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК-3	ИУК-3.1. Определяет свою роль и роли других в команде	Знать: основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; Уметь: использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, Владеть: современным инструментарием управления человеческими ресурсами
	ИУК-3.2. Осуществляет командную работу и социальное взаимодействие в команде	Знать: процессы групповой динамики и принципы формирования команды Уметь: разрабатывать стратегий управления человеческими ресурсами организаций Владеть: навыками командной работы
	ИУК-3.3. Предлагает варианты командной стратегии для достижения поставленной цели	Знать: теории и принципы групповой динамики и командообразования Уметь: вырабатывать стратегию сотрудничества и на ее основе организовать отбор членов команды для достижения поставленной цели; планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; организовать обсуждение результатов работы команды Владеть: методами планирования командной работы; навыками распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Критерии оценивания	Оценочные средства текущего контроля успеваемости	Шкала оценивания
1	Тема 1. Общая характеристика специальности «Таможенное дело».	УК-3 (ИУК-3.1)	Знать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; Уметь использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; Владеть современным инструментарием управления человеческими	Устный опрос Реферат Тест	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»

			ресурсами;		
2	Тема 2. Основы государственного регулирования внешнеторговой деятельности в Российской Федерации.	УК-3 (ИУК-3.2)	Знать процессы групповой динамики и принципы формирования команды; разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами организаций; Владеть навыками командной работы	Устный опрос Реферат Тест Кейс Проблемно-аналитическое задание	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
3	Тема 3. Основные положения о перемещении товаров через таможенную границу ЕАЭС.	УК-3 (ИУК-3.3)	Знать: теории и принципы групповой динамики и командообразования; Уметь вырабатывать стратегию сотрудничества и на ее основе организовать отбор членов команды для достижения поставленной цели; планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; организовать обсуждение результатов работы команды; Владеть методами планирования командной работы; навыками распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Устный опрос Реферат Тест Эссе	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
4	Тема 4. Организация таможенного дела в Российской Федерации. Руководство таможенным делом в Российской Федерации. Система таможенных органов Российской Федерации.	УК-3 (ИУК-3.3)	Знать: теории и принципы групповой динамики и командообразования; Уметь вырабатывать стратегию сотрудничества и на ее основе организовать отбор членов команды для достижения поставленной цели; планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; организовать обсуждение результатов работы команды; Владеть методами планирования командной работы; навыками распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Устный опрос Реферат Тест Кейс Проблемно-аналитическое задание	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»

5	Тема 5. Правовые основы таможенного дела.	УК-3 (ИУК-3.3)	<p>Знать: теории и принципы групповой динамики и командообразования;</p> <p>Уметь вырабатывать стратегию сотрудничества и на ее основе организовать отбор членов команды для достижения поставленной цели; планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; организовать обсуждение результатов работы команды;</p> <p>Владеть методами планирования командной работы; навыками распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</p>	Устный опрос Реферат Тест Кейс Проблемно-аналитическое задание	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
6	Тема 6. Таможенно-тарифное регулирование в Российской Федерации.	УК-3 (ИУК-3.3)	<p>Знать: теории и принципы групповой динамики и командообразования;</p> <p>Уметь вырабатывать стратегию сотрудничества и на ее основе организовать отбор членов команды для достижения поставленной цели; планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; организовать обсуждение результатов работы команды;</p> <p>Владеть методами планирования командной работы; навыками распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</p>	Устный опрос Реферат Тест Кейс	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
7	Тема 7. Общие положения, относящиеся к таможенному контролю.	УК-3 (ИУК-3.3)	<p>Знать: теории и принципы групповой динамики и командообразования;</p> <p>Уметь вырабатывать стратегию сотрудничества и на ее основе организовать отбор членов команды для достижения поставленной цели; планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; разрешать</p>	Устный опрос Реферат Тест Кейс	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»

			конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; организовать обсуждение результатов работы команды; Владеть методами планирования командной работы; навыками распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия		
8	Тема 8. Деятельность юридических лиц в сфере таможенного дела.	УК-3 (ИУК-3.3)	Знать: теории и принципы групповой динамики и командообразования; Уметь выработать стратегию сотрудничества и на ее основе организовать отбор членов команды для достижения поставленной цели; планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; организовать обсуждение результатов работы команды; Владеть методами планирования командной работы; навыками распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Устный опрос Реферат Тест Кейс	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
ИТОГО			Форма контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации	Шкала оценивания
			Экзамен	Ответ на билет	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»

Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Шкала оценивания устного опроса

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	Хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
полнота ответа	полностью раскрыто содержание вопроса	содержание вопроса в основном раскрыто	неполное знание теоретического материала	не раскрыто основное содержание учебного материала

правильность ответа	материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию преподавателя.	в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.	непоследовательн о раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии,	обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии,
Использование примеров	теоретические положения подкреплены конкретными примерами, показана способность применять их в новой ситуации;	Приводятся примеры, не раскрывающие в полной мере теоретические положения	не может применить теорию в новой ситуации	Не приводятся примеры
Самостоятельность ответа	ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов	ответ прозвучал самостоятельно, с одним наводящим вопросом	При ответе использованы наводящие вопросы преподавателя	Не может самостоятельно ответить на вопрос

Шкала оценивания реферата

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	Хорошо	Удовлетворительно	неудовлетворительно
полнота изложения	Реферат является информативным, объективно передаёт исходную информацию, а также корректно оценивает материал, содержащийся в первоисточнике	Не раскрыты отдельные вопросы	Тема раскрыта частично	Тема раскрыта не полностью
степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов	В работе в полной мере использованы результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме	В работе частично использованы результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме	В работе использованы некоторые результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме	В работе не использованы результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме
дополнительные знания,	В работе в полной мере использованы	В работе частично	В работе использованы	В работе не использованы дополнительные знания

использованные при написании работы	дополнительные знания	использованы дополнительные знания	некоторые дополнительные знания	
Уровень владения тематикой	Полностью владеет темой	Не владеет отдельными вопросами по данной теме	Частично владеет темой	Не владеет темой
логичность подачи материала	Материал изложен логично	Иногда логичность изложения нарушается	Логичность прослеживается слабо	Материал изложен нелогично
Правильность цитирования источников	Источники процитированы правильно, нет плагиата	Незначительные ошибки в цитировании	Грубые ошибки в цитировании источников	Допущен плагиат
правильное оформление работы	Реферат оформлен правильно	Незначительные ошибки в оформлении	Грубые ошибки в оформлении	Реферат оформлен неправильно
соответствие реферата стандартным требованиям	Реферат полностью соответствует стандартам	Реферат соответствует стандартам, но допущены незначительные отступления	Реферат частично соответствует стандартам	Реферат не соответствует стандартам

Шкала оценивания кейса

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Формулировка конкретных проблем кейса	Приводит точные формулировки проблем кейса, верно раскрывает содержание проблем	Допускает некоторые неточности при формулировке конкретных проблем кейса, а также в раскрытии содержания проблем	Демонстрирует недостаточно правильные формулировки проблем кейса	Допускает существенные ошибки при формулировке конкретных проблем кейса
Подбор информационного источника по кейс-задаче	Использует для задания как рекомендованные источники информации преподавателем, так и самостоятельно подобранные источники	Использует более одного рекомендованного преподавателем источника информации	Использует только один рекомендованный преподавателем источник информации	Отсутствуют ссылки на источники информации, необходимые для решения кейс-задачи
Рассмотрение альтернатив решения проблем кейс-задачи	Доказательно приводит комплекс мероприятий по решению каждой проблемы кейс-задачи	Демонстрирует доказательства решения по отдельным проблемам	Демонстрирует не убедительные доказательства решения одной проблемы кейса	Не демонстрирует решения проблем кейса
Презентация решений кейса	Представляется обоснованный вывод решению поставленной	Испытывает затруднения при обоснованности вывода решений	Демонстрирует вывод, носящий краткий характер и затрудненный для	Не приводит вывода

	задачи кейса	задачи кейса	понимания	
--	--------------	--------------	-----------	--

Шкала оценивания расчётно-графической работы

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Понимание, какое явление, процесс, ситуацию, отражает графический материал	Самостоятельно проанализирован графический материал	Проанализирован графический материал с незначительными ошибками	Проанализирован графический материал с грубыми ошибками	Понимает, какое явление, процесс, ситуацию отражает графический материал
Представление задания на основе формул, таблиц в графической форме	Представляет задание на основе формул, таблиц в графической форме самостоятельно	Представляет задание на основе формул, таблиц в графической форме с незначительными затруднениями	Представляет задание на основе формул, таблиц в графической форме со значительными затруднениями	Не умеет представлять задание на основе формул, таблиц в графической форме
Использование графических методов выполнения заданий	Легко ориентируется в использовании графических методов выполнения заданий	Пользуется графическими методами выполнения заданий с незначительными затруднениями	Понимает основы использования графических методов выполнения заданий	Не понимает основ использования графических методов выполнения заданий
Умение выбора нужных стратегий выполнения графического задания	Умеет выбрать нужные стратегии выполнения графического задания	Выбирает стратегии выполнения графического задания с незначительными ошибками	Выбирает стратегии выполнения графического задания со значительными ошибками	Не может выбрать никакие стратегии выполнения графического задания
Построение графического материала с последующим объяснением и выводами	Самостоятельно построен графический материал с последующим объяснением и анализом и выводами	Построен графический материал с наводящими указаниями, последующие выводы с некоторыми неточностями	В построении графического материала допущены некоторые ошибки, но ход рассуждений частично правильный	В построении графического материала допущены грубые ошибки
Умение дополнить или видоизменить графический материал с последующим объяснением и выводами	Задание на дополнение или изменение графического материала с последующим объяснением и анализом и выводами выполнено	Графический материал дополнен и видоизменен в значительной степени, рассуждает по поводу задания, приводя некоторые аргументы	Графический материал частично дополнен и видоизменен, объясняет выполнение задания с затруднениями	Дополнение, изменение графика (диаграммы, матрицы) не представлены
Выполнение графического задания с различными сценариями развития событий и возможных решений	Выполняет подобные задания, приводя несколько сценариями развития событий и возможных решений	Выполняет подобные задания с незначительными затруднениями, приводит не более двух сценариев	Выполняет подобные задания со значительными затруднениями даже для одного сценария	Не может выполнять подобные задания

решений			
---------	--	--	--

Шкала оценивания эссе

Критерий	Оценка			
	отлично	Хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Обоснованность темы	<ul style="list-style-type: none"> - четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе; - выполнена задача привлечь внимание к данной проблеме, поставлены конкретные задачи для ее решения; - отражена ее значимость: для развития науки; практическая значимость; - раскрыты причины интереса автора к данной теме. 	<ul style="list-style-type: none"> тезис сформулирован не четко или не вполне соответствует теме эссе; -проблема не отражает весь спектр вопросов, необходимых для раскрытия темы, задачи не способствуют раскрытию проблемы; - отражена либо практическая, либо теоретическая значимость (но не в полном объеме); - причины интереса автора к данной теме раскрыты не в полной мере. 	<ul style="list-style-type: none"> - тезис отсутствует или не соответствует теме эссе; -проблема и задачи не поставлены; - значимость проблемы не обоснована - причины интереса автора к данной теме не раскрыты. 	тема не обоснована.
Логика изложения	<ul style="list-style-type: none"> - четко выраженное внутреннее смысловое единство; -согласованность ключевых тезисов и утверждений; - выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией; - непротиворечивость личностных суждений (высокое качество аргументов, данных в пользу авторской точки зрения); - представлены варианты решений проблемы. 	<ul style="list-style-type: none"> - прослеживается внутреннее смысловое единство; -согласованность ключевых тезисов и утверждений (возможны незначительные противоречия); - выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией; -непротиворечивость личностных суждений (хорошее качество аргументов, данных в пользу авторской точки зрения); - представлен вариант решения проблемы. 	<ul style="list-style-type: none"> - внутреннее смысловое единство нарушено; - не всегда присутствует согласованность ключевых тезисов и утверждений; - выдвинутые тезисы не сопровождаются грамотной аргументацией, либо аргументы вообще отсутствуют; -присутствует противоречивость всех личностных суждений. 	логика изложения не прослеживается
Раскрытие проблемы на	-раскрыта ретроспектива	- ретроспектива теоретических	существующие теоретические	проблема не раскрыта

теоретическом уровне	<p>теоретических представлений на данную проблему;</p> <ul style="list-style-type: none"> - опора на современные научные теории и концепции; - использование научной терминологии; - даны формулировки понятий, соответствующие интерпретации данной проблемы 	<p>представлений на данную проблему раскрыта не в полной мере;</p> <ul style="list-style-type: none"> - опора на современные научные теории и концепции; - научная терминология используется не в полной мере; - представленные формулировки понятий, в своем большинстве соответствуют интерпретации данной проблемы 	<p>концепции не представлены;</p> <ul style="list-style-type: none"> - слабое использование научной терминологией; - не представлены формулировки понятий, необходимых для раскрытия данной проблемы. 	
Аргументация с опорой на практическую реальность	<ul style="list-style-type: none"> - опора на опыт общественной жизни, личный социальный опыт; - использует примеры, отражающие российскую действительность; - отражает последние события в России и в мире для раскрытия содержания проблемы; - автор оценивает последние события с точки зрения разных теоретических позиций, разных аспектов поставленной ключевой проблемы. 	<ul style="list-style-type: none"> - опора на опыт общественной жизни, личный социальный опыт; - использует примеры, отражающие российскую действительность; - отражает последние события в России и в мире для раскрытия содержания проблемы. 	<ul style="list-style-type: none"> опора на опыт личный социальный опыт; - использует примеры, отражающие российскую действительность. 	аргументации нет
Обоснованность выводов	<ul style="list-style-type: none"> - выводы четко сформулированы; - выводы представлены в форме оценки с точки зрения теоретических позиций, сформулированных в эссе; - выводы носят эмоциональный 	<ul style="list-style-type: none"> выводы четко сформулированы; - в выводе суммируются ранее высказанные оценки, различия, решения; - выводы носят эмоциональный характер оценки; - выводы содержат оригинальные 	<ul style="list-style-type: none"> - выводы приветствуют; - выводы носят эмоциональный характер оценки. 	выводы отсутствуют

	<p>характер оценки;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выводы содержат оригинальные суждения; - автор отмечает новизну своих выводов. 	<p>суждения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - автор отмечает новизну своих выводов. 		
Оформление и стиль изложения	<p>интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков и диаграмм;</p> <ul style="list-style-type: none"> - общая форма изложения полученных результатов и их интерпретация соответствует форме работы; - правильное написание терминов, имен, названий; - работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат; - стиль изложения соответствует типу эссе. 	<p>интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков либо диаграмм;</p> <ul style="list-style-type: none"> - общая форма изложения полученных результатов и их интерпретация соответствует форме работы; - правильное написание терминов, имен, названий; - присутствуют неточности в оформлении и использовании цитат; - стиль изложения соответствует типу эссе. 	<ul style="list-style-type: none"> - общая форма изложения полученных результатов и их интерпретация частично соответствует форме работы; - много неточностей в правильности написания терминов, имен, названий и оформлении и использовании цитат; - бытовой стиль изложения материала. 	эссе оформлено неправильно

Шкала оценивания проблемно-аналитического задания

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	Хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Подбор информационного источника для анализа	Использует для анализа как рекомендованные источники информации преподавателем, так и самостоятельно подобранные источники	Использует для анализа более одного рекомендованного преподавателем источника информации	Использует для анализа только один рекомендованный преподавателем источник информации	Отсутствуют ссылки на источники информации, необходимые для анализа
Ответы на простые (воспроизведение информации, фактов) вопросы по аналитическому заданию	Предоставляет ответы на все поставленные вопросы	Допускает неточности при ответе на вопросы	Отвечает только на один поставленный вопрос	Отсутствуют ответы на вопросы
Ответы на	Демонстрирует	Допускает	Называет один	Отсутствуют ответы

уточняющие вопросы (отвечая на которые нужно назвать информацию, отсутствующей в сообщении, но подразумеваемой)	полные ответы на все поставленные вопросы	ошибки в ответах на поставленные вопросы	требуемый факт подразумеваемой информации	на вопросы
Ответы на оценочные вопросы (отвечая на которые необходимо привести критерии оценки тех или иных событий, явлений, фактов)	Аргументировано отвечает на поставленные вопросы, приводя критерии оценки в явления в задании	Допускает ошибки в аргументации критериев явления задания	Приводит только одно доказательство критерия оценки явления в задании	Аргументация и ответы отсутствуют
Наглядность и иллюстративность примеров	Раскрывает на примерах изученные теоретические положения	Допускает ошибки в примерах по изученным теоретическим положениям	Испытывает затруднения при иллюстрации примерами теоретических положений	Не демонстрирует наглядность и иллюстративность примеров
Доказательство собственных утверждений	Демонстрирует убедительные доказательства собственных суждений и выводов по решению поставленных задач в задании	Допускает неточности при доказательстве собственных суждений по выполнению задания	Испытывает затруднения при доказательстве собственных суждений по выполнению задания	Не приводит ни одного из аналитических фактов доказательства собственных суждений по выводам задания
Общий аналитический вывод по заданию	Представляет обоснованный вывод по заданию с указанием всех составляющих проведенного аналитического исследования	Допускает некоторые неточности при раскрытии составляющих проведенного аналитического исследования, составляющих вывод по заданию	Приводит вывод, носящий краткий характер и затруднительный для понимания	Отсутствует вывод по заданию

Критерии оценивания ответа на экзамене:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал знание основного теоретического содержания дисциплин учебного плана образовательной программы высшего образования, умение показать уровень сформированности практических профессиональных умений и навыков, способность четко и аргументировано отвечать на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал недостаточно полное знание основного теоретического содержания дисциплин учебного плана образовательной программы высшего образования, проявил неявное умение продемонстрировать уровень сформированности практических профессиональных умений и навыков, давал не всегда четкие и логичные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал неглубокие знания основного теоретического содержания дисциплин учебного плана образовательной программы высшего образования, а также испытывал существенные затруднения при ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал отсутствие знаний основного теоретического содержания дисциплин учебного плана образовательной программы высшего образования при ответе на вопросы билета.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1 ЭТАП – Текущий контроль освоения дисциплины

3.1. Вопросы для устного опроса:

1. Дисциплина «Введение в специальность» и ее место в профессиональной подготовке.
2. Квалификационная характеристика выпускника.
3. Требования к профессиональной подготовке специалиста в области таможенного дела.
4. Исторический очерк развития Российской таможенной службы.
5. Специфика государственного управления внешнеэкономической деятельностью в условиях плановой и рыночной экономики.
6. Охарактеризуйте инструменты финансовой поддержки экспорта.
7. Правовые и организационные основы регулирования внешнеэкономической деятельности в РФ.
8. Правовое регулирование перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу
9. Принципы перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу
10. Таможенная территория РФ и таможенная граница
11. Основные принципы перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу
12. Таможенные операции с транспортными средствами, перемещаемыми физическими лицами через таможенную границу Таможенного союза ЕврАзЭС
13. Место таможенных органов Российской Федерации в системе государственных органов
14. Структура таможенных органов
15. Таможенные органы Российской Федерации
16. Особенности таможенно-тарифного регулирования на территории Таможенного союза
17. Единый таможенный тариф Таможенного союза

- 18 Тарифные преференции в отношении товаров, ввозимых на территорию Таможенного союза
- 19 Тарифные льготы
- 20 Тарифные квоты
21. Понятие и общая характеристика таможенного контроля как одного из видов таможенных процедур
22. Общие положения, относящиеся к таможенному контролю
23. Принципы и сроки проведения таможенного контроля
24. Изучение юридических лиц как субъектов таможенных отношений
25. Правовое регулирование деятельности юридических лиц как субъектов таможенных отношений
26. Трудности в создании условий развития сотрудников таможенного дела
27. Практические методы развития сотрудников таможенного дела
28. Рабочие проекты проверки и развития компетенции сотрудников таможенных органов
29. Вовлечение в наставничество, коучинг таможенном деле
30. Система подбора персонала в организации таможенного дела
31. Внутренний и внешний рекрутинг сотрудников таможенных органов
32. Система оценки сотрудников таможенных органов

3.2. Примерный перечень тем рефератов:

1. Основные понятия, содержание и структура таможенного дела.
2. Таможенная политика РФ, цели и методы ее осуществления.
3. Престиж службы в таможенных органах Российской Федерации.
4. Финансовые меры поддержки экспорта.
5. Нефинансовые меры поддержки экспорта.
6. Участие России во внешнеторговых организациях и союзах.
7. Цели и задачи государственного регулирования внешнеэкономической деятельности.
8. Основные этапы формирования внешнеэкономической деятельности.
9. Роль экономической дипломатии в системе современной торговой политики.
- 10 Анализ основных видов внешнеэкономической деятельности.
- 11 Международное инвестиционное сотрудничество как основа развития национальной экономики.
12. Особенности перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу
13. Освобождение физических лиц от уплаты таможенных пошлин при перемещении товаров и транспортных средств
14. Административные правонарушения в области перемещения товаров через таможенную границу
15. Федеральная таможенная служба и Региональные таможенные управления
- 16 Таможни и таможенные посты

- 17 Международный опыт применения и функционирования таможенно-тарифного регулирования на территории Таможенного союза
- 18 Проблемы реализации целей таможенно-тарифного регулирования на территории Таможенного союза
19. Формы и порядок проведения таможенного контроля
20. Зоны таможенного контроля, как места проведения таможенного контроля.
- 21 Борьба с нарушением таможенных правил
- 22 Развитие правоохранительной деятельности таможенных органов: основные направления и важные вопросы
- 23 Взаимодействие таможенных органов с правоохранительными органами Российской Федерации
24. Система подбора персонала: основные этапы, задачи, взаимодействие линейного менеджмента и психологов в ходе подбора.
25. Команда или коллектив. Признаки команды.
26. Критерии классификации команд. Преобразование группы в команду.
27. Организационно-управленческие, психологические аспекты, системно-аналитические аспекты формирования команды.
28. Эффективная команда. Критерии эффективности.
29. Навыки, измерение и установки эмоционального лидерства

Общие критерии оценивания

№ п/п	Процент правильных ответов	Оценка
1	86 % – 100 %	5 («отлично»)
2	70 % – 85 %	4 («хорошо»)
3	51 % – 69 %	3 (удовлетворительно)
4	50 % и менее	2 (неудовлетворительно)

Задания закрытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора	№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1	УК-3	ИУК-3.1	21	УК-3	ИУК-3.1
2	УК-3	ИУК-3.2	22	УК-3	ИУК-3.2
3	УК-3	ИУК-3.3	23	УК-3	ИУК-3.3
4	УК-3	ИУК-3.1	24	УК-3	ИУК-3.1
5	УК-3	ИУК-3.2	25	УК-3	ИУК-3.2
6	УК-3	ИУК-3.3	26	УК-3	ИУК-3.3
7	УК-3	ИУК-3.1	27	УК-3	ИУК-3.1
8	УК-3	ИУК-3.2	28	УК-3	ИУК-3.2
9	УК-3	ИУК-3.3	29	УК-3	ИУК-3.3
10	УК-3	ИУК-3.1	30	УК-3	ИУК-3.1

11	УК-3	ИУК-3.2	31	УК-3	ИУК-3.2
12	УК-3	ИУК-3.3	32	УК-3	ИУК-3.3
13	УК-3	ИУК-3.3	33	УК-3	ИУК-3.3
14	УК-3	ИУК-3.3	34	УК-3	ИУК-3.3
15	УК-3	ИУК-3.3	35	УК-3	ИУК-3.3
16	УК-3	ИУК-3.3	36	УК-3	ИУК-3.3
17	УК-3	ИУК-3.3	37	УК-3	ИУК-3.3
18	УК-3	ИУК-3.3	38	УК-3	ИУК-3.3
19	УК-3	ИУК-3.3	39	УК-3	ИУК-3.3
20	УК-3	ИУК-3.3	40	УК-3	ИУК-3.3

Ключ ответов

Тема 1. № вопроса	Верный ответ	Тема 2. № вопроса	Верный ответ	Тема 3. № вопроса	Верный ответ	Тема 4. № вопроса	Верный ответ
1	3	6	1	11	3	16	1
2	1 - Б; 2 -В; 3 - Г; 4 - А	7	1 - А, В, Д 2 - Б, Г	12	1 - А, В 2 - Б, Г, Д	17	1 - В, Г, Д 2 - А, Б
3	2,1,3,4	8	1,2,3,4	13	1,2,3,4	18	1,3,2,4
4	2,4	9	1,2	14	2,3	19	2,3
5	2	10	2	15	2	20	2

Ключ ответов

Тема 5. № вопроса	Верный ответ	Тема 6. № вопроса	Верный ответ	Тема 7. № вопроса	Верный ответ	Тема 8. № вопроса	Верный ответ
21	2	26	4	31	2	36	4
22	1 - А, В 2 - Б, Г, Д	27	1 - А, Б, В 2 - Г, Д	32	1 - А, Б 2 - В, Г, Д	37	1 - А, Б, В 2 -Г, Д
23	2,1,3,4	28	1,2,4,3	33	1,2,4,3	38	1,2,3,4
24	1,2	29	2,4	34	1,2,3	39	2,4
25	2	30	3	35	1	40	3

Тема 1. Общая характеристика специальности «Таможенное дело»

Задание № 1

Что не относится к составным частям таможенного дела?

1. методы и средства обеспечения соблюдения мер таможенно-тарифного регулирования
2. запреты, установленные в соответствии с законодательством РФ о государственном регулировании внешнеторговой деятельности, связанные с перемещением товаров и транспортных средств через таможенную границу
3. технологии, осуществляющие таможенные работы и услуги, обеспечивающие реализацию регулятивных, контрольных, правоохранительных, экономических и информационно-аналитических функций

4. ограничения, установленные в соответствии с законодательством РФ о государственном регулировании внешнеторговой деятельности, связанные с перемещением товаров и транспортных средств через таможенную границу

Задание № 2

Соотнесите принципы и их содержание рационального отбора соответствующего учебного материала.

Расположите текст столбца 2 так, чтобы он соответствовал инструментам внешнеторговой политики, перечисленным в столбце 1 (табл.)

Столбец 1		Столбец 2	
1	принцип научности	А	выработка практических умений, навыков и способов руководства таможенными органами
2	принцип соответствия материала целям и задачам подготовки работников таможенного дела	Б	предполагает использование не только традиционных и инновационных достижений современной науки управления, но и всесторонности, объективности и конкретности в содержании преподаваемого материала
3	принцип системного и комплексного формирования профессиональных знаний	В	Определяет соответствие учебного материала целям квалифицированного и востребованного в работе таможенных органов управленца в условиях динамичных социальных преобразований общества
4	принцип оптимального сочетания приобретаемых теоретических знаний	Г	позволяет в будущем уметь системно анализировать общие тенденции и конкретные ситуации, возникающие в служебной деятельности, комплексно ставить и решать задачи в сфере управления ВЭД

Задание № 3

В ходе учебно-воспитательного процесса специалиста в области таможенного дела, обучающейся получит учебные результаты, которые можно обозначить как цели обучения в следующей логической последовательности:

1. знание основ — способность пересказать, описать основные понятия и процедуры;

2. потребности в области знания — знакомство с основными потребностями и процедурами в конкретной области знания;

3. овладение — успешное применение основных понятий и процедур в предметной деятельности;

4. полное усвоение, успешное применение основных понятий и процедур в данной области, а также помощь другим в освоении и закреплении знаний, навыков и умений.

Задание № 4

Таможенное дело является одновременно и определенной сферой человеческой деятельности. В этом смысле оно реализуется в совокупности таможенных правоотношений и включает несколько блоков:

- 1 логистику;
- 2 таможенные процедуры;
- 3 таможенный электронный товароборот;
- 4 валютное регулирование и валютный контроль.

Задание № 5

Россия вступила в ВТО (Всемирную торговую организацию) в:

1. 1993г.
2. 2012г.
3. 2010г.
4. 2000г.

Тема 2. Основы государственного регулирования внешнеторговой деятельности в Российской Федерации

Задание № 6

Какие задачи не решает региональное таможенное управление?

1. статистические
2. контрольно-регулятивные
3. правоохранные
4. аналитические.

Задание № 7

Развитие внешнеэкономической деятельности РФ ориентируется на решение следующих задач, которые предусматривают специфику международной экономической конъюнктуры

Расположите текст столбца 2 так, чтобы оно соответствовало решению задач при внешнеэкономической деятельности, перечисленным в столбце 1 (табл.)

Столбец 1		Столбец 2	
1	развитие экспорта как основного источника валютных поступлений	А	совершенствование структуры внешней торговли в товарном и географическом аспектах
2	защита интересов национального рынка	Б	выравнивание сальдо внешнеторгового и платежного балансов
		В	выход на новые международные рынки и диверсификация
		Г	экспорта на освоенных рынках; сохранение экономической, экологической безопасности страны
		Д	поддержку процессов интеграции со странами

Задание № 8

Направления формирования системы государственного регулирования внешнеторговой деятельностью России, которые можно обозначить в следующей логической последовательности:

- 1 ликвидация монополии на внешнюю торговлю;
- 2 расширение числа участников внешнеторговой деятельности;
- 3 регулирование экспорта и импорта, ставок таможенного тарифа и курса рубля, а также организации внутреннего валютного рынка, что предоставляет хозяйствующим субъектам свободный доступ к валютным ресурсам;
- 4 уменьшение роли государства в финансировании внешнеторговых операций, вовлечение в сферу расчетно-кредитного обслуживания экспорта и импорта в рублях и в иностранной валюте значительного числа коммерческих банков.

Задание № 9

Управление внешней торговлей в СССР также осуществлялось на принципе монополии, согласно которому государство:

- 1 в централизованном порядке управляло внешнеэкономической деятельностью как частью народнохозяйственного комплекса через созданные для этих целей органы;
- 2 определяло, какие организации, в каких отраслях могут осуществлять операции по внешнеэкономическим связям;
- 3 на основе экспортно-импортной торговли вывозились и ввозились товары;
- 4 отсутствие регулирования операции внешнеторговых организаций.

Задание № 10

Что не относится к нефинансовым мерам поддержки экспорта

- 1 информационно-консультационные меры
- 2 страхование
- 3 промоутерско-организационные меры
- 4 устранение барьеров для экспорта

Тема 3. Основные положения о перемещении товаров через таможенную границу ЕАЭС

Задание № 11

К таможенным платежам не относится:

1. таможенные сборы
2. ввозная таможенная пошлина
3. адвалорная пошлина
4. специальная пошлина

Задание № 12

Расположите текст столбца 2 так, чтобы он соответствовал лицам, осуществляющие деятельность в сфере таможенного дела, перечисленным в столбце 1 (табл.)

Столбец 1	Столбец 2
-----------	-----------

1	таможенный перевозчик	А	юридическое лицо
2	уполномоченный экономический оператор	Б	определенная категория лиц
		В	осуществляет перевозку товаров, находящихся под таможенным контролем
		Г	пользуется специальными упрощенными процедурами таможенного контроля
		Д	оптимизирует логистическую цепочку

Задание № 13

Основные этапы формирования государственной системы регулирования внешнеторговой деятельности, которые можно обозначить в следующей логической последовательности:

1. дореволюционный период
2. государственная монополия на внешнюю торговлю
3. НЭП
4. плановое народное хозяйство

Задание № 14

Отсрочка или рассрочка уплаты налогов предоставляется плательщику таможенных пошлин, налогов допускается в случае ...:

1. задержки этому лицу оплаты от контрагентов
2. осуществления лицом поставок по международному договору Российской Федерации
3. если товары, ввозимые на территорию Российской Федерации, являются товарами, подвергающимися быстрой порче
4. причинения этому лицу ущерба в результате виновных действий физических лиц

Задание № 15

Помещение товаров под таможенную процедуру начинается:

1. с момента прибытия товаров в пункт пропуска через таможенную границу таможенного союза
2. с момента подачи таможенному органу таможенной декларации и (или) документов, необходимых для помещения товаров под таможенную процедуру
3. с началом проведения ветеринарного, фитосанитарного и иных видов государственного контроля
4. с началом плательщику направляется требование об уплате таможенных платежей

**Тема 4. Организация таможенного дела в Российской Федерации.
Руководство таможенным делом в Российской Федерации. Система
таможенных органов Российской Федерации**

Задание № 16

Виды таможенных платежей установлены:

1. Таможенным кодексом таможенного союза
2. Решением Комиссии таможенного союза
3. Таможенным кодексом Российской Федерации
4. Налоговым кодексом Российской Федерации

Задание № 17

Расположите текст столбца 2 так, чтобы он соответствовал оперативному и стратегическому управлению руководства таможенным делом РФ, перечисленным в столбце 1 (табл.)

Столбец 1		Столбец 2	
1	оперативное управление	А	поиск новых возможностей в конкурентной борьбе, отслеживание и адаптация к изменениям в среде функционирования таможни
2	стратегическое управление	Б	системы информационного обеспечения, обзор рынка
		В	поиск путей более эффективного использования ресурсов
		Г	функции и организационные структуры, процедуры, техника, технология управления таможней
		Д	рациональность использования потенциала

Задание № 18

При перемещении через таможенную границу Таможенного союза товаров для личного пользования, нужно обозначить в следующей логической последовательности:

- 1 заполнить пассажирскую таможенную декларацию в случае, если имеются товары, подлежащие декларированию;
- 2 предъявить декларируемые товары по требованию должностного лица таможенного органа;
- 3 предоставить таможенному органу документы, на основании которых заполнена пассажирская таможенная декларация, в том числе подтверждающие уплату таможенных платежей либо обеспечение уплаты таможенных пошлин, налогов;
- 4 в случае необходимости уплатить причитающиеся таможенные платежи или обеспечить уплату таможенных пошлин, налогов.

Задание № 19

Уплата таможенных пошлин, налогов, обеспечивается:

1. арестом имущества
2. банковской гарантией
3. денежными средствами
4. задатком

Задание № 20

Таможенная статистика содержит:

- 1 показатели правоохранительной деятельности таможенных органов
- 2 таможенную статистику внешней торговли
- 3 персонифицированные сведения в отношении участников внешнеэкономической деятельности
- 4 показатели кредитной деятельности

Тема 5. Правовые основы таможенного дела.

Задание № 21

Какой отраслью права является таможенное право:

1. комплексной
2. специализированной
3. фундаментальной
4. базовой

Задание № 22

Расположите текст столбца 2 так, чтобы он соответствовал экономической составляющей таможенной политики, перечисленной в столбце 1 (табл.)

Столбец 1		Столбец 2	
1	Экономическая составляющая	А	протекционизм
2	Технико-технологическая составляющая	Б	процедуры таможенного контроля
		В	свобода торговли
		Г	таможенное оформление
		Д	сбор таможенных платежей.

Задание № 23

Нормы относительно таможенного регулирования нужно обозначить в следующей логической последовательности:

- 1 права каждого свободно выезжать за пределы Российской Федерации и беспрепятственно возвращаться в нее.
- 2 конституционные нормы о поддержке конкуренции и свободе экономической деятельности, а также признание и защита равным образом частной, государственной и иных форм собственности

3 обязанности органов государственной власти и их должностных лиц обеспечивать возможность ознакомления каждого с документами, непосредственно затрагивающими его права и свободы

4 права граждан обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Задание № 24

При международной перевозке автомобильным транспортом перевозчик обязан предъявить:

1. транспортные документы
2. коммерческие документы
3. личные документы
4. уставные документы

Задание № 25

Какой метод присущ таможенно-правовому реагированию в наибольшей мере:

- 1 запретов
- 2 императивный
3. диспозитивный
4. открытый

Тема 6. Таможенно-тарифное регулирование в Российской Федерации.

Задание № 26

Какого вида квот не существует:

1. Глобальные
2. Сезонные
3. Тарифные
4. Государственные

Задание № 27

Расположите текст столбца 2 так, чтобы он соответствовал мера лицензирования в сфере таможенного дела, перечисленным в столбце 1 (табл.)

Столбец 1		Столбец 2	
1	Лицензирование	А	для временного ограничения ввоза или вывоза товаров
2	Консультирование	Б	для контроля над ввозом или вывозом опасных товаров, неблагоприятно воздействующих на окружающую среду и человека
		В	для предоставления исключительного права
		Г	для процедуры оформления документов
		Д	для формирования таможенных

			платежей
--	--	--	----------

Задание № 28

Институт специальных упрощенных процедур заменит институт уполномоченного экономического оператора, которому будут предоставлены в следующей логической последовательности:

- 1 Оформлять транзит товаров без внесения обеспечения.
- 2 Осуществлять выпуск товаров до подачи таможенной декларации с уплатой платежей на момент подачи декларации, то есть фактически с беспроцентной отсрочкой платежа на срок от 10 до 40 дней.
- 3 Проводить таможенные операции, связанные с выпуском товаров, в помещениях, на открытых площадках и иных территориях уполномоченного экономического оператора. При этом уполномоченные экономические операторы будут вносить обеспечение не менее одного миллиона евро при включении в соответствующий реестр.
- 4 Осуществлять временное хранение товаров в помещениях, на открытых площадках и иных территориях уполномоченного экономического оператора.

Задание № 29

Функции, которые призваны выполнять таможенные пошлины:

1. обеспечение хозрасчета экспортера
2. фискальную
3. обеспечение хозрасчета таможенной организации
4. защитную

Задание № 30

Какой специальной защитной меры не существует

1. Специальные пошлины
2. Антидемпинговая пошлина
3. Экономические пошлины
4. Компенсационные пошлины

Тема 7. Общие положения, относящиеся к таможенному контролю.

Задание № 31

Что не является зонами таможенного контроля:

1. территории магазинов беспошлинной торговли
2. территории предприятий-участников внешнеэкономической деятельности
3. места перемещения товаров через таможенную границу
4. территории таможенных складов

Задание № 32

Расположите текст столбца 2 так, чтобы он соответствовал товарам, находящимися, под таможенным контролем до, перечисленной в столбце 1 (табл.)

Столбец 1		Столбец 2	
1	Товары считаются находящимися под таможенным контролем до:	А	помещения под таможенные процедуры выпуска для внутреннего потребления, за исключением условно выпущенных товаров, или реимпорта
2	Товары, ввозимые на таможенную территорию РФ	Б	приобретения условно выпущенными товарами статуса товаров таможенного союза
		В	с момента регистрации таможенной декларации либо совершения действия
		Г	считаются находящимися под таможенным контролем с момента их получения
		Д	с момента регистрации декларации на товары

Задание № 33

В обязанности сотрудников таможенных органов в процессе производства таможенного контроля входят, нужно обозначить в следующей логической последовательности

- 1 обеспечение соблюдения законодательства РФ по таможенному делу и иного законодательства, контроль за исполнением которого возложен на российские таможенные органы;
- 2 соблюдение установленных правил внутреннего трудового распорядка, порядка обращения со служебной информацией, выполнение должностных инструкций;
- 3 поддержание уровня квалификации, необходимого для исполнения должностных обязанностей;
- 4 выполнение приказов и распоряжений начальников таможенных органов, отданных в пределах их должностных полномочий, за исключением заведомо незаконных;

Задание № 34

Формами таможенного контроля являются:

1. таможенный осмотр
2. устный опрос
3. таможенная проверка
- 4 личный досмотр граждан

Задание № 35

Таможенный осмотр отличается от таможенного досмотра:

1. вскрытием помещений транспортных средств или упаковок товаров
2. проведением на территории склада временного хранения
3. проведением при участии специалиста или эксперта
4. перемещением транспортных средств

Тема 8. Деятельность юридических лиц в сфере таможенного дела.

Задание № 36

Основным видом источников таможенного права выступает:

1. договор
2. обычай
3. прецедент
4. нормативно-правовой акт

Задание № 37

Расположите текст столбца 2 так, чтобы он соответствовал признакам правоохранительной деятельности таможенных органов, перечисленной в столбце 1 (табл.)

Столбец 1		Столбец 2	
1	признаки правоохранительной деятельности таможенных органов	А	деятельность может осуществляться не любым способом, а лишь с помощью применения юридических мер воздействия
2	признаки правоохранительной деятельности	Б	применяемые в ходе ее осуществления юридические меры воздействия должны строго соответствовать предписаниям закона или иного правового акта
		В	деятельность реализуется в установленном законом порядке, с соблюдением определенных процедур
		Г	юридические меры воздействия
		Д	строгое соответствие закону

Задание № 38

На уровне таможен действуют:

- 1 отдел таможенных расследований;
- 2 отдел дознания;
- 3 отдел по борьбе с таможенными правонарушениями;
- 4 отдел по борьбе с контрабандой наркотиков.

нужно обозначить в следующей логической последовательности

Задание № 39

Источниками таможенного права являются:

1. решения арбитражных судов
2. международные правовые акты
3. решения Конституционного суда РФ
- 4 законы Российской Федерации

Задание № 40

Основной формой систематизации таможенного законодательства выступает:

1. консолидация
2. инкорпорация
3. кодификация
4. систематизация

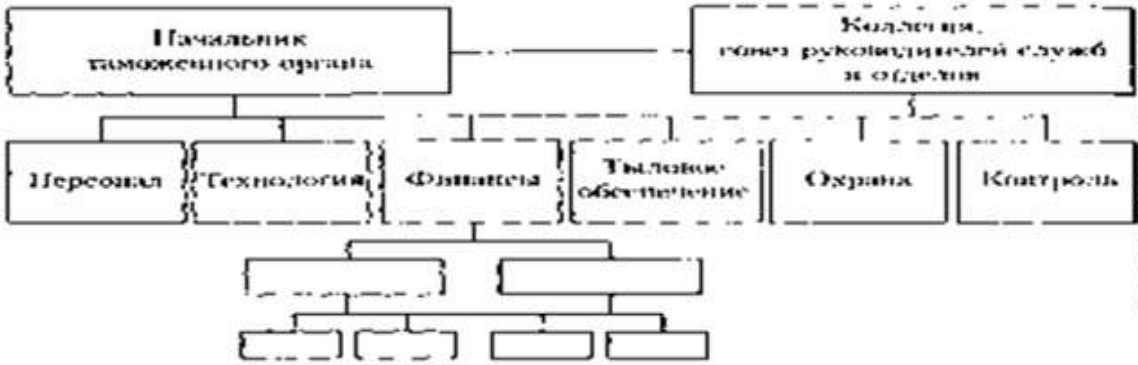
Задания открытого типа


Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора	№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1	УК-3	ИУК-3.1	11	УК-3	ИУК-3.3
2	УК-3	ИУК-3.2	12	УК-3	ИУК-3.3
3	УК-3	ИУК-3.3	13	УК-3	ИУК-3.3
4	УК-3	ИУК-3.3	14	УК-3	ИУК-3.3
5	УК-3	ИУК-3.3	15	УК-3	ИУК-3.3
6	УК-3	ИУК-3.3	16	УК-3	ИУК-3.1
7	УК-3	ИУК-3.3	17	УК-3	ИУК-3.2
8	УК-3	ИУК-3.1	18	УК-3	ИУК-3.1
9	УК-3	ИУК-3.2	19	УК-3	ИУК-3.2
10	УК-3	ИУК-3.2	20	УК-3	ИУК-3.2

Ключ ответов к заданиям открытого типа

№ вопроса	Верный ответ		
1	Направления командообразования	Сущность	Характеристика
	Навыки командной работы	Фундамент командного менеджмента.	Развитие у сотрудников таких профессиональных навыков, как ответственность за общий труд, согласование личных и групповых целей, лидерство, самоорганизация, конструктивное взаимодействие с коллегами, принятие важных решений, как на индивидуальном, так и командном уровне.
	Развитие командного духа	Это совокупность психологических	Если у персонала развит командный дух, то это значит, что они ощущают чувство

		факторов, которые проявляются у каждого сотрудника во время взаимодействия с коллегами	сплоченности с коллегами, больше доверяют и понимают друг друга, чувствуют себя мотивированными на осуществление командных действий, становятся более лояльными
	Формирование коллектива	Все действия, которые направлены на подбор наиболее подходящих команде сотрудников, а также распределение между ними должностей.	Среди таких действий можно выделить следующие: грамотный подход к использованию навыков сотрудника и распределение между ролей таким образом, чтобы работники могли качественно выполняться свои задачи; оперативное формирование новой структуры в экстренных случаях
2	1 коллективность 2 общего 3 конфликтов 4 иерархии 5 духа.		
3	-		
4	Согласно требованиям таможенного законодательства РФ, инспектор имел право проводить все указанные в кейсе формы контроля. На территории ЗТК таможенные органы уполномочены осуществлять любые формы контроля. Формы таможенного контроля: 1) запрос и получение объяснений от участников ВЭД; 2) проверка документов и сведений; 3) таможенный осмотр товаров и транспорта; 4) таможенный досмотр товаров и транспорта; 5) личный таможенный досмотр; 6) осмотр помещений и территорий для целей таможенного контроля; 7) Таможенная проверка		
5	<p>Выделяют следующие типовые организационные структуры.</p> <p>Линейно-функциональная структура широко применяется в таможенных органах. Схема линейно-функциональной структуры управления в таможенных органах.</p>  <p>Таким образом, линейно-функциональная структура включает в себя специальные службы, подразделения при линейных руководителях, которые помогают выполнять поставленные перед ними цели и задачи.</p> <p>Схема линейно-штабной структуры управления таможенных органов:</p>		

	 <p>Перечисленных выше организационных структур управления в чистом виде не бывает. Как правило, в управлении преобладает комбинированная (смешанная) структура. Подобная комбинированная структура составляет основу построения управления всей таможенной службой РФ</p>
6	<p>Примеры инструментов и документов их регламентирующих: 1 таможенное регулирование – А) Таможенный кодекс ЕАЭС, Б) Федеральный закон о таможенном регулировании;</p> <p>2 – Таможенно-тарифное регулирование – А) Товарная номенклатура ВЭД, Б) Договор о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза;</p> <p>3 – Нетарифное регулирование – А) Федеральный закон «Об основаниях государственного регулирования внешнеэкономической деятельности», Б) Договор о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза</p>
7	<p>Эффективный организационный комплекс состоит из большого количества людей, включает в себя подкоманды, имеющие разное назначение или выполняющие различные стадии работы. Он нацелен на потребности организации в целом.</p> <p>Этот уровень имеет признаки как сплоченной группы, так и эффективной рабочей команды и, кроме того:</p> <ul style="list-style-type: none"> - каждая команда связана с другими командами организации или с функциями для выполнения различных проектов; - командные ресурсы (человеческие и материальные) разделяются с другими командами организации или их функциями; - команда влияет на стратегию и политику организации; - люди могут входить и выходить из команды в соответствии с потребностями, ходом работ, временным фактором.
8	<p>В случае невозможности вывоза или неосуществления немедленного вывоза товаров, запрещенных к ввозу на таможенную территорию Российской Федерации, эти товары подлежат помещению на склад временного хранения, расположенный в непосредственной близости от международного аэропорта (аэродрома), или в иные места, являющиеся зонами таможенного контроля (далее - ЗТК), за счет лиц, на которых в соответствии со статьей 16 Кодекса возложена обязанность по совершению таможенных операций для выпуска товаров.</p>
9	<p>Работа таможенных органов без выполнения нормотворческой функции не возможна, так как именно данная функция определяет нормативно-правовое регулирование в области таможенного дела, без нормативно-правового регулирования невозможно осуществление таможенного регулирования в стране</p>
10	<p>Таможенные органы РФ применяют методы автоматического лицензирования с целью – мониторинга импорта с последующим введением импортных ограничений.</p>
11	<p>Схема «Специализация в таможенном деле»</p>

	<div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> Специализация в таможенном деле </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;">Предметная</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;">Поддетальная</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%;">Технологическая</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%; text-align: center;"> Характеристика В таможенном органе оказывают услуги (работы) конечному потребителю и технологический процесс таможенного декларирования окончен </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%; text-align: center;"> Характеристика сосредоточение определенных операций и документов, а также выполнение отдельных технологических процессов для реализации таможенными органами их функций </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 30%; text-align: center;"> Характеристика превращение отдельных работ (операций), связанных с таможенным контролем или с его обеспечением, в самостоятельные виды деятельности </div> </div>
12	Новый руководитель отдела должен назначить отчетное собрание, а после него устроить игровую стрессовую ситуацию для работников, из которой они могут выйти только совместными усилиями. После игры организовать поощрение в виде чаепития
13	Данные товары одинаковы во всех отношениях, но имеют незначительные расхождения во внешнем виде (цвете). Такое расхождение можно признать незначительным, если оно не влияет на стоимость товара, в связи с чем названные туфли являются идентичными товарами
14	Таможенный представитель - это юридическое лицо, которое от имени и по поручению своего клиента представляет его интересы в таможене. Выгода заключается в том, что услуги таможенного представителя позволяют сэкономить время участникам ВЭД и качественно провести декларирование товаров. Он производит все необходимые мероприятия, связанные с таможенным декларированием товаров в таможене, осуществляет, при необходимости, предварительные осмотры или участвует в таможенных досмотрах, может уплачивать таможенные платежи за своего клиента и оказывать любые другие сопутствующие услуги, связанные с выпуском товаров в таможене. Коммерческие организации и являются таможенными представителями. Таможенный представитель не может осуществлять свою деятельность, если он является государственным предприятием и представляет интересы государства
15	Возможные варианты урегулирования конфликта: 1. Четко разработать инструкции для каждой вакантной должности 2. Провести беседу с подчиненными по правилам приема на работу. 3. Выслушать Управляющего магазином и пересмотреть процедуру набора кандидатов
16	Враждующие команды нужно посадить в одном помещении. Им волей-неволей придется общаться и обсуждать работу друг при друге. Сотрудники двух отделов первых уст услышали о проблемах друг друга и проговорили претензии друг к другу. Одновременно нужно завести объединяющую традицию: чаепитие без обсуждения работы, благодаря чему все быстро перезнакомятся.
17	Нет. Но можно создать условия для естественного появления и того, и другого.

	Нужно сделать так, чтобы люди увидели друг в друге вместо абстрактных «коллег» приятных живых людей, для этого есть инструменты формирования команды. Одним из них является совместный досуг.
18	В каждом взрослом человеке, сколько бы лет ему ни было и какую бы высокую должность он ни занимал, живет «внутренний ребенок». Участие в игре пробуждает приятные ассоциации с детством. В игровом формате люди проще вступают во взаимодействие друг с другом, в том числе если они не знакомы или малознакомы. Увлекаясь игрой, мы забываем о барьерах, установках («я на работе, надо держать лицо»), субординации и непринужденно раскрываем свои человеческие качества. Если в игре каждому участнику достается какая-то роль, то взаимодействие строится еще проще благодаря установке «Это не я, это персонаж, которого я играю».
19	Причины конфликта – невнимательность самого работника. Он имеет должностную инструкцию согласно которой должен выполнять требование к выполнению своих трудовых функций. Решение конфликта: провести беседу с сотрудником.
20	В соответствии с инструкцией о действиях должностных лиц таможенных органов при организации и проведении таможенного досмотра (осмотра) до выпуска товаров от 4 июля 2013 г. N 1240 , решение инспектора таможни неправомерно, так как в соответствии с пунктом 2.1 данной инструкции решение о проведении таможенного досмотра до выпуска товаров принимает начальник таможенного поста или лицо, его замещающее, в регионе деятельности которого находятся товары. Полномочия по принятию решения о проведении таможенного досмотра вместо начальника таможенного поста или лица, его замещающего, могут быть переданы иным должностным лицам таможенного поста при одновременном соблюдении следующих условий: наличие приказа таможни о наделении лица полномочиями по принятию решения о проведении таможенного досмотра; наличия в должностных инструкциях (должностных регламентах) должностного лица права принятия решения о проведении таможенного досмотра

Задание № 1

Заполните столбец характеристики направлений командообразования в коллективе таможни

Направления командообразования	Сущность	Характеристика
Навыки командной работы	Фундамент командного менеджмента.	
Развитие командного духа	Это совокупность психологических факторов, которые проявляются у каждого сотрудника во время взаимодействия с коллегами	
Формирование коллектива	Все действия, которые направлены на подбор наиболее	

	подходящих команде сотрудников, а также распределение между ними должностей.	
--	--	--

Задание № 2

Вставьте пропущенные слова:

Постановка целей в тимбилдинге. Постановка целей является фундаментом командообразования в любой организации, в т. ч. таможне. Это связано с тем, что одна из главных его характеристик – это ____1____. Даже если задачи поставлены для каждого конкретного сотрудника, в конечном итоге они приводят к достижению ____2____ результата. Эксперты считают, что цели для сотрудников должны быть конкретными. Это означает, что в дальнейшем никаких разъяснений от руководства не потребуется. Конкретные цели являются гарантией их наилучшего выполнения. Такие цели не провоцируют ____3____ и в значительной степени облегчают взаимодействие между работниками. Преимущество формирования конкретных целей заключается в том, что они также позволяют сотрудникам ощутить свою ценность при их выполнении: каждый из них понимает, что его вклад в процесс является важным. Все это приводит к стиранию значения ____4____ в компании. Такое явление положительно влияет на развитие командного ____5____.

Задание № 3

Напишите эссе на тему «Ответственность сотрудника таможни перед своими коллегами»

Задание № 4

Кейс. Инспектор в зоне таможенного контроля, выполняя свои обязанности, провел следующие формы контроля: таможенный осмотр товаров и транспорта; таможенный досмотр товаров и транспорта; личный таможенный досмотр. Имел ли право инспектор проводить данные формы контроля. И какие формы контроля уполномочены проводить таможенные органы на территории ЗТК?

Задание № 5

Представьте схематично и проанализируйте типовые организационные структуры кадровых служб РТУ и таможни.

Задание № 6

Инструменты таможенной политики с точки зрения мировой экономики можно структурно разграничить на тарифные и нетарифные инструменты. Тарифные - основаны на применении тарифных пошлин и тарифных квот, нетарифные, в свою очередь, подразделяются на количественные, скрытые и финансовые. Приведите примеры инструментов

таможенного регулирования, используемых РФ во внешней торговле с указанием конкретных нормативно-правовых документов их регламентирующих.

Задание № 7

В таможенных органах, как правило, формируется эффективный организационный комплекс среди прочих уровней командообразования. Поясните, что это за уровень и почему он имеет преимущества по сравнению с другими уровнями командообразования.

Задание № 8

В рамках контроля таможенной стоимости товаров, перемещаемых через таможенную границу Таможенного союза ответьте на вопрос: куда помещаются товары, запрещенные к ввозу на таможенную территорию, в случае невозможности их вывоза или неосуществления немедленного вывоза таких товаров? Ответ обоснуйте.

Задание № 9

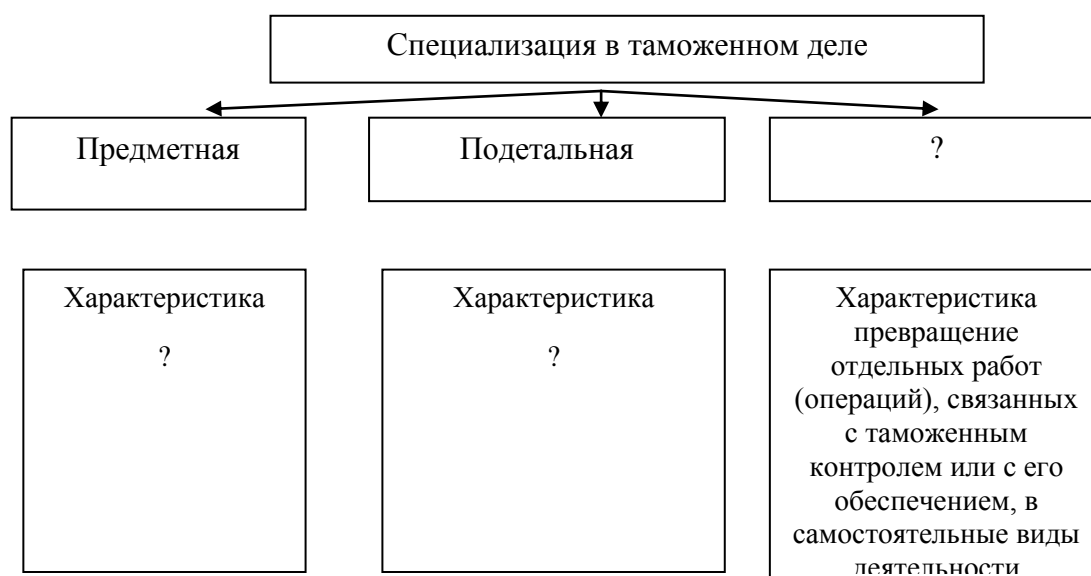
Возможно ли функционирование таможенных органов без выполнения нормотворческой функции? Да или нет. Ответ обоснуйте.

Задание № 10

Цитата: «Среди прочих ограничений таможенного регулирования таможенные органы РФ применяют меры автоматического лицензирования». Прочитайте цитату и подумайте. Меры автоматического лицензирования по сути не являются торговыми ограничениями, тогда зачем их используют таможенные органы в РФ?

Задание № 11

Заполните схему «Специализация в таможенном деле»



Задание № 12

Выполните кейс:

Из слаженной, очень дружной команды отдела таможи ушел костяк сотрудников вслед за руководителем, и он увел с собой несколько ключевых коллег. На вакантные места нашли хороших специалистов, но им трудно: старожилы скучают по ушедшим коллегам и не настроены принимать новичков, новички чувствуют себя неловко. Открытой вражды пока нет, но зарождается почва для нее: отдел раскололся на две группы — «старая гвардия» и «новобранцы».

Какие действия предпринять новому руководителю в данной ситуации?

Задание № 13

На таможенную территорию Союза ввозятся туфли мужские, 42 размера, коричневого цвета, изготовленные из кожи. Согласно информационным базам данных таможенного органа ранее были ввезены и выпущены туфли того же производителя, такого же размера, фасона, модели и изготовленные из того же материала, что и ввозимый товар, однако имеющие другой цвет – черный.

Задание: определить являются ли товары идентичными или однородными.

Задание № 14

В условиях действия таможенного законодательства Таможенного союза активно развивается институт таможенных представителей. По состоянию на 1 января 2014 года в реестр таможенных представителей включено 520 организаций. По сравнению с 2012 годом количество юридических лиц, осуществляющих деятельность в качестве таможенных представителей, увеличилось на 9 %.

Количество представленных государственных услуг по ведению реестра таможенных представителей в 2013 году сопоставимо с 2012 годом, что свидетельствует о стабильности интереса юридических лиц к осуществлению деятельности в качестве таможенного представителя.

Задание: Ответьте на поставленные ниже вопросы.

- Таможенный представитель – кто он?
- Почему, на ваш взгляд, деятельность таможенных представителей сегодня столь выгодна?
- Могут ли коммерческие организации быть таможенными представителями, или это прерогатива только государственных структур?

Задание № 15

Кейс. В сетевом магазине на вакантные места сотрудников присылает менеджер-УП всей сети. Управляющий магазином считает, что ему присылают неподходящих людей, из-за чего многие штатные единицы

подолгу вакантны. В результате конфликта после переаттестации менеджер-УП попытался не принять на новый срок управляющего, а тот, в свою очередь, подал жалобу Гендиректору сети.

Задание: каковы возможные варианты урегулирования конфликта.

Задание № 16

Кейс. У двух отделов копится недовольство друг другом. Функции двух отделов тесно связаны, но вживую коллеги почти не общаются — всё взаимодействие происходит по электронной почте и в мессенджерах. У каждого отдела есть причины для недовольства другим отделом. Зреет вражда.

Как, на ваш взгляд, разрешить ситуацию?

Задание № 17

Кейс. Можно ли сформировать дружелюбность и симпатию между коллегами в таможене искусственно?

Задание № 18

Кейс. Выявите причины эффективной работы сюжетно-ролевого тимбилдинга.

Задание № 19

Кейс. Сотрудник проработал год, и весь год получал замечания и наказания за неточное понимание своих функций. В то же время все попытки уточнить их, ознакомиться с официальной должностной инструкцией и требованиями к должности вызывали раздражение непосредственного руководителя. Работник уволился. Задание: выявите причины конфликта и пути преодоления.

Задание № 20

В процессе контроля документов на товар, поданных при пересечении границы автомобильным транспортом в пункте пропуска «Лесное», инспектор таможенного поста Ванин П.И. получил информацию из системы управления рисками о необходимости досмотра товаров, перевозимых компанией ОАО «Перевозчик». Основанием для досмотра являлся тот факт, что данная компания - перевозчик работает в сфере международных перевозок менее года. Инспектор таможни самостоятельно принял решение о проведении таможенного досмотра.

Задание. Определить, правомерно ли было решение инспектора таможни. Обосновать свою позицию.

2 ЭТАП – Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

Вопросы экзамена

1. Дисциплина «Введение в специальность» и ее место в профессиональной подготовке.
2. Квалификационная характеристика выпускника.
3. Требования к профессиональной подготовке специалиста в области таможенного дела.
4. Исторический очерк развития Российской таможенной службы.
5. Специфика государственного управления внешнеэкономической деятельностью в условиях плановой и рыночной экономики.
6. Охарактеризуйте инструменты финансовой поддержки экспорта.
7. Правовые и организационные основы регулирования внешнеэкономической деятельности в РФ.
8. Правовое регулирование перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу
9. Принципы перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу
10. Таможенная территория РФ и таможенная граница
11. Основные принципы перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу
12. Таможенные операции с транспортными средствами, перемещаемыми физическими лицами через таможенную границу Таможенного союза ЕврАзЭС
13. Место таможенных органов Российской Федерации в системе государственных органов
14. Структура таможенных органов
15. Таможенные органы Российской Федерации
16. Особенности таможенно-тарифного регулирования на территории Таможенного союза
17. Единый таможенный тариф Таможенного союза
18. Тарифные преференции в отношении товаров, ввозимых на территорию Таможенного союза
19. Тарифные льготы
20. Тарифные квоты
21. Понятие и общая характеристика таможенного контроля как одного из видов таможенных процедур
22. Общие положения, относящиеся к таможенному контролю
23. Принципы и сроки проведения таможенного контроля
24. Изучение юридических лиц как субъектов таможенных отношений
25. Правовое регулирование деятельности юридических лиц как субъектов таможенных отношений
26. Менеджмент в коммерческой фирме и в государственной службе. Интегративная модель управления.
27. Государственная служба: законы и инновационные технологии управления.
28. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения.

29. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения.
30. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.
31. Актуальные проблемы и направления реформирования государственной системы управления.
32. Экономическая модель государственного управления и ограничения в ее эволюции.
33. Необходимость и программные документы реформирования системы государственного управления в России.
34. Этапы реформирования системы государственного управления
Концепция административной реформы.
35. Таможенное дело России как объект управления.
36. Таможенное дело в виде иерархии таможенных систем.
37. Особенности описания таможенной службы как системы. Полимодельное представление таможенной системы.
38. Структурно-организационное представление таможенной системы.
39. Функционально-технологическое представление таможенной системы.
40. Теоретическая модель таможенного менеджмента.
41. Условия формирования теоретической модели таможенного менеджмента.
42. Структура теоретической модели таможенного менеджмента.
43. Алгоритм теоретической модели таможенного менеджмента.
44. Формализация теоретической модели таможенного менеджмента.
45. Теоретические задачи таможенного менеджмента.
46. Традиционные и инновационные методологические подходы к управлению таможенным делом.
47. Основные положения системного управления таможенным делом.
48. Структура и основное содержание системного управления таможенным делом.
49. Задача позиционирования таможенных систем.
50. Управление таможенным делом на основе знаний - интегративный подход.
51. Концепция управления деятельностью таможенных органов на основе знаний.
52. Формализация процесса приобретения знаний в таможенном деле.
53. Модель управления таможенным делом на основе знаний.
54. Традиционная модель управления таможенными органами России.
55. Особенности управления в таможенных органах Российской Федерации.
56. Общее руководство таможенным делом. Организационная структура таможенных органов.
57. Функции управления в таможенных органах.
58. Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах.
59. Процесс принятия управленческих решений.
60. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте.

Задания закрытого типа

Общие критерии оценивания

№ п/п	Процент правильных ответов	Оценка
1	86 % – 100 %	5 («отлично»)
2	70 % – 85 %	4 («хорошо»)
3	51 % – 69 %	3 (удовлетворительно)
4	50 % и менее	2 (неудовлетворительно)

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора	№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1	УК-3	ИУК-3.1	6	УК-3	ИУК-3.1
2	УК-3	ИУК-3.2	7	УК-3	ИУК-3.2
3	УК-3	ИУК-3.3	8	УК-3	ИУК-3.1
4	УК-3	ИУК-3.3	9	УК-3	ИУК-3.2
5	УК-3	ИУК-3.3	10	УК-3	ИУК-3.1

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	4	6	1, 2, 3
2	1 - Г, 2-В; 3 - Б, 4-А	7	1 - Б; 2 -В; 3 - Г; 4 - А
3	1,2,4,3	8	2,1,3,4
4	1,2	9	2,4
5	1	10	3

Задание № 1

(Выберите один правильный ответ)

Административное воздействие по типу подчинения, которое характеризуется удовлетворением, связанным с освобождением от принятия самостоятельных решений таможенного работника, является:

1. внешне навязанным
2. осознанным, внутренне обоснованным
3. вынужденным
4. пассивным

Задание № 2

Расположите определения в столбце 2 так, чтобы они соответствовали понятиям, перечисленным в столбце 1 (табл.)

Столбец 1		Столбец 2	
1	Команда	А	процесс целенаправленного формирования особого способа взаимодействия людей в организованной группе, позволяющего

			эффективно реализовывать их энергетический, интеллектуальный и творческий потенциал согласно стратегическим целям организации
2	Команда перемен	Б	устойчивые во времени объединения специалистов одного профиля, регулярно встречающихся для совместного изучения рабочих вопросов. Исторической разновидностью команд этого класса являются популярные «кружки качества».
3	Команда специалистов	В	Команда (или система взаимосвязанных команд), обладающая высоким неформальным статусом и всеми необходимыми формальными полномочиями для разработки и внедрения проекта организационных изменений. Комплектуется из представителей ключевых подразделений и включает сотрудников, ориентированных на инновации и способных действовать в условиях неопределенности
4	Командообразование	Г	Группа людей, взаимодополняющих и взаимозаменяющих друг друга в ходе достижения общих результатов, которая использует особую форму организационной совместной деятельности, основанную на продуманном позиционировании участников, имеющих согласованное видение ситуации и стратегических целей команды и владеющих отработанными процедурами взаимодействия.

Задание № 3

Обозначьте в логической последовательности, что входит в обязанности сотрудников таможенных органов в процессе производства таможенного контроля?

- 1 обеспечение соблюдения законодательства РФ по таможенному делу и иного законодательства, контроль за исполнением которого возложен на российские таможенные органы;
- 2 соблюдение установленных правил внутреннего трудового распорядка, порядка обращения со служебной информацией, выполнение должностных инструкций;
- 3 поддержание уровня квалификации, необходимого для исполнения должностных обязанностей;
- 4 выполнение приказов и распоряжений начальников таможенных органов, отданных в пределах их должностных полномочий, за исключением заведомо незаконных;

Задание № 4

(Выберите несколько правильных ответов)

Согласно теории менеджмента, управленческие решения в системе таможенных органов могут быть приняты:

1. Коллективно
2. Единолично
3. Стихийно
4. Бессознательно

Задание № 5

(Выберите один правильный ответ)

Основным средством воздействия на таможенного работника в социально-психологических методах управления в менеджменте является:

1. убеждение
2. заработная плата
3. премиальная выплата
4. дисциплинарная ответственность

Задание № 6

(Выберите несколько правильных ответов)

Какие организационно – распорядительные методы управления применяются в таможенных органах?

1. Приказ
2. Распоряжение
3. Инструктаж
4. премирование

Задание № 7

Соотнесите принципы и их содержание рационального отбора соответствующего учебного материала.

Расположите текст столбца 2 так, чтобы он соответствовал инструментам внешнеторговой политики, перечисленным в столбце 1 (табл.)

Столбец 1		Столбец 2	
1	принцип научности	А	выработка практических умений, навыков и способов руководства таможенными органами
2	принцип соответствия материала целям и задачам подготовки работников таможенного дела	Б	предполагает использование не только традиционных и инновационных достижений современной науки управления, но и всесторонности, объективности и конкретности в содержании преподаваемого материала
3	принцип системного и комплексного формирования профессиональных знаний	В	Определяет соответствие учебного материала целям квалифицированного и востребованного в работе таможенных органов управления в условиях динамичных социальных преобразований общества
4	принцип оптимального сочетания приобретаемых теоретических знаний	Г	позволяет в будущем уметь системно анализировать общие тенденции и конкретные ситуации, возникающие в служебной деятельности, комплексно ставить и решать задачи в сфере управления ВЭД

Задание № 8

(Выберите один правильный ответ)

В ходе учебно-воспитательного процесса специалиста в области таможенного дела, обучающийся получит учебные результаты, которые можно обозначить как цели обучения в следующей логической последовательности:

1. знание основ — способность пересказать, описать основные понятия и процедуры;

2. потребности в области знания — знакомство с основными потребностями и процедурами в конкретной области знания;

3. овладение — успешное применение основных понятий и процедур в предметной деятельности;

4. полное усвоение, успешное применение основных понятий и процедур в данной области, а также помощь другим в освоении и закреплении знаний, навыков и умений.

Задание № 9

(Выберите несколько правильных ответов)

Руководитель в системе таможенных органов должен в любом случае делегировать:

1. необычные, исключительные дела
2. подготовительную работу
3. задачи особой важности
4. рутинную работу

Задание № 10

(Выберите один правильный ответ)

Экспертно-консультативная функция управления персоналом в таможенных органах может реализовываться руководителем посредством:

1. урегулирования спорных ситуаций
2. применения взысканий
3. делегирования полномочий
4. личного примера профессиональной компетентности

Задания открытого типа

Общие критерии оценивания

№ п/п	Процент правильных ответов	Оценка
1	86 % – 100 %	5 («отлично»)
2	70 % – 85 %	4 («хорошо»)
3	51 % – 69 %	3 (удовлетворительно)
4	50 % и менее	2 (неудовлетворительно)

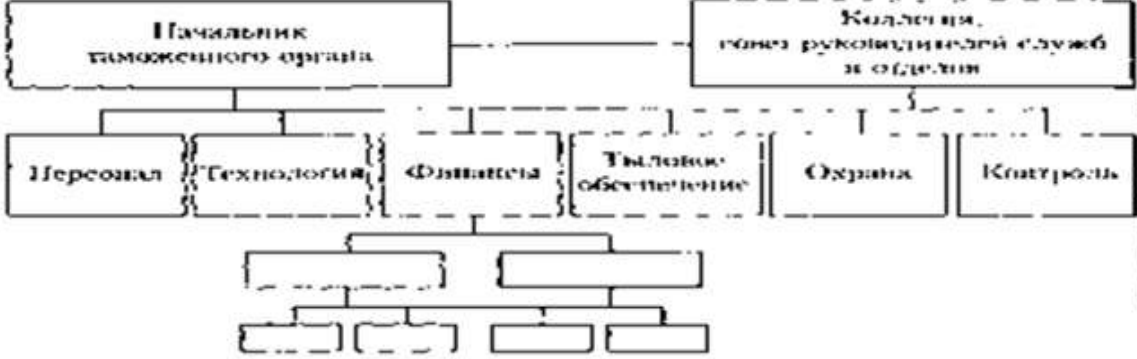

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора	№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1	УК-3	ИУК-3.1	11	УК-3	ИУК-3.3
2	УК-3	ИУК-3.2	12	УК-3	ИУК-3.3
3	УК-3	ИУК-3.3	13	УК-3	ИУК-3.3
4	УК-3	ИУК-3.3	14	УК-3	ИУК-3.3
5	УК-3	ИУК-3.3	15	УК-3	ИУК-3.3

6	УК-3	ИУК-3.3	16	УК-3	ИУК-3.1
7	УК-3	ИУК-3.3	17	УК-3	ИУК-3.2
8	УК-3	ИУК-3.1	18	УК-3	ИУК-3.1
9	УК-3	ИУК-3.2	19	УК-3	ИУК-3.2
10	УК-3	ИУК-3.2	20	УК-3	ИУК-3.2

Ключ ответов к заданиям открытого типа

№ вопроса	Верный ответ		
1	Направления командообразования	Сущность	Характеристика
	Навыки командной работы	Фундамент командного менеджмента.	Развитие у сотрудников таких профессиональных навыков, как ответственность за общий труд, согласование личных и групповых целей, лидерство, самоорганизация, конструктивное взаимодействие с коллегами, принятие важных решений, как на индивидуальном, так и командном уровне.
	Развитие командного духа	Это совокупность психологических факторов, которые проявляются у каждого сотрудника во время взаимодействия с коллегами	Если у персонала развит командный дух, то это значит, что они ощущают чувство сплоченности с коллегами, больше доверяют и понимают друг друга, чувствуют себя мотивированными на осуществление командных действий, становятся более лояльными
	Формирование коллектива	Все действия, которые направлены на подбор наиболее подходящих команде сотрудников, а также распределение между ними должностей.	Среди таких действий можно выделить следующие: грамотный подход к использованию навыков сотрудника и распределение между ролей таким образом, чтобы работники могли качественно выполняться свои задачи; оперативное формирование новой структуры в экстренных случаях
2	1 коллективность 2 общего 3 конфликтов 4 иерархии 5 духа.		
3	-		
4	Согласно требованиям таможенного законодательства РФ, инспектор имел право проводить все указанные в кейсе формы контроля. На территории ЗТК таможенные органы уполномочены осуществлять любые формы контроля. Формы таможенного контроля: 1) запрос и получение объяснений от участников ВЭД; 2) проверка документов и сведений; 3) таможенный осмотр товаров и транспорта; 4)		

	таможенный досмотр товаров и транспорта; 5) личный таможенный досмотр; 6) осмотр помещений и территорий для целей таможенного контроля; 7) Таможенная проверка
5	<p>Выделяют следующие типовые организационные структуры. Линейно-функциональная структура широко применяется в таможенных органах. Схема линейно-функциональной структуры управления в таможенных органах.</p>  <p>Таким образом, линейно-функциональная структура включает в себя специальные службы, подразделения при линейных руководителях, которые помогают выполнять поставленные перед ними цели и задачи. Схема линейно-штабной структуры управления таможенных органов:</p>  <p>Перечисленных выше организационных структур управления в чистом виде не бывает. Как правило, в управлении преобладает комбинированная (смешанная) структура. Подобная комбинированная структура составляет основу построения управления всей таможенной службой РФ</p>
6	<p>Примеры инструментов и документов их регламентирующих: 1 таможенное регулирование – А) Таможенный кодекс ЕАЭС, Б) Федеральный закон о таможенном регулировании; 2 – Таможенно-тарифное регулирование – А) Товарная номенклатура ВЭД, Б) Договор о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза; 3 – Нетарифное регулирование – А) Федеральный закон «Об основаниях государственного регулирования внешнеэкономической деятельности», Б) Договор о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза</p>
7	<p>Эффективный организационный комплекс состоит из большого количества людей, включает в себя подкоманды, имеющие разное назначение или выполняющие различные стадии работы. Он нацелен на потребности организации в целом. Этот уровень имеет признаки как сплоченной группы, так и эффективной рабочей команды и, кроме того:</p> <ul style="list-style-type: none"> - каждая команда связана с другими командами организации или с функциями для выполнения различных проектов; - командные ресурсы (человеческие и материальные) разделяются с другими

	<p>командами организации или их функциями;</p> <ul style="list-style-type: none"> - команда влияет на стратегию и политику организации; - люди могут входить и выходить из команды в соответствии с потребностями, ходом работ, временным фактором.
8	<p>В случае невозможности вывоза или неосуществления немедленного вывоза товаров, запрещенных к ввозу на таможенную территорию Российской Федерации, эти товары подлежат помещению на склад временного хранения, расположенный в непосредственной близости от международного аэропорта (аэродрома), или в иные места, являющиеся зонами таможенного контроля (далее - ЗТК), за счет лиц, на которых в соответствии со статьей 16 Кодекса возложена обязанность по совершению таможенных операций для выпуска товаров.</p>
9	<p>Работа таможенных органов без выполнения нормотворческой функции не возможна, так как именно данная функция определяет нормативно-правовое регулирование в области таможенного дела, без нормативно-правового регулирования невозможно осуществление таможенного регулирования в стране</p>
10	<p>Таможенные органы РФ применяют методы автоматического лицензирования с целью – мониторинга импорта с последующим введением импортных ограничений.</p>
11	<p style="text-align: center;">Схема «Специализация в таможенном деле»</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD A[Специализация в таможенном деле] --> B[Предметная] A --> C[Подетальная] A --> D[Технологическая] B --- B_desc[Характеристика В таможенном органе оказывают услуги (работы) конечному потребителю и технологический процесс таможенного декларирования окончен] C --- C_desc[Характеристика сосредоточение определенных операций и документов, а также выполнение отдельных технологических процессов для реализации таможенными органами их функций] D --- D_desc[Характеристика превращение отдельных работ (операций), связанных с таможенным контролем или с его обеспечением, в самостоятельные виды деятельности] </pre> </div>
12	<p>Новый руководитель отдела должен назначить отчетное собрание, а после него устроить игровую стрессовую ситуацию для работников, из которой они могут выйти только совместными усилиями. После игры организовать поощрение в виде чаепития</p>
13	<p>Данные товары одинаковы во всех отношениях, но имеют незначительные расхождения во внешнем виде (цвете). Такое расхождение можно признать незначительным, если оно не влияет на стоимость товара, в связи с чем названные туфли являются идентичными товарами</p>
14	<p>Таможенный представитель - это юридическое лицо, которое от имени и по поручению своего клиента представляет его интересы в таможне. Выгода заключается в том, что услуги таможенного представителя позволяют сэкономить время участникам ВЭД и качественно провести декларирование</p>

	<p>товаров. Он производит все необходимые мероприятия, связанные с таможенным декларированием товаров в таможне, осуществляет, при необходимости, предварительные осмотры или участвует в таможенных досмотрах, может уплачивать таможенные платежи за своего клиента и оказывать любые другие сопутствующие услуги, связанные с выпуском товаров в таможне.</p> <p>Коммерческие организации и являются таможенными представителями. Таможенный представитель не может осуществлять свою деятельность, если он является государственным предприятием и представляет интересы государства</p>
15	<p>Возможные варианты урегулирования конфликта:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Четко разработать инструкции для каждой вакантной должности 2. Провести беседу с подчиненными по правилам приема на работу. 3. Выслушать Управляющего магазином и пересмотреть процедуру набора кандидатов
16	<p>Враждующие команды нужно посадить в одном помещении. Им волей-неволей придётся общаться и обсуждать работу друг при друге. Сотрудники двух отделов первых уст услышали о проблемах друг друга и проговорили претензии друг к другу.</p> <p>Одновременно нужно завести объединяющую традицию: чаепитие без обсуждения работы, благодаря чему все быстро перезнакомятся.</p>
17	<p>Нет. Но можно создать условия для естественного появления и того, и другого. Нужно сделать так, чтобы люди увидели друг в друге вместо абстрактных «коллег» приятных живых людей, для этого есть инструменты формирования команды. Одним из них является совместный досуг.</p>
18	<p>В каждом взрослом человеке, сколько бы лет ему ни было и какую бы высокую должность он ни занимал, живет «внутренний ребенок». Участие в игре пробуждает приятные ассоциации с детством. В игровом формате люди проще вступают во взаимодействие друг с другом, в том числе если они не знакомы или малознакомы. Увлекаясь игрой, мы забываем о барьерах, установках («я на работе, надо держать лицо»), субординации и непринужденно раскрываем свои человеческие качества. Если в игре каждому участнику достается какая-то роль, то взаимодействие строится еще проще благодаря установке «Это не я, это персонаж, которого я играю».</p>
19	<p>Причины конфликта – невнимательность самого работника. Он имеет должностную инструкцию согласно которой должен выполнять требование к выполнению своих трудовых функции. Решение конфликта: провести беседу с сотрудником.</p>
20	<p>В соответствии с инструкцией о действиях должностных лиц таможенных органов при организации и проведении таможенного досмотра (осмотра) до выпуска товаров от 4 июля 2013 г. N 1240 , решение инспектора таможни неправомерно, так как в соответствии с пунктом 2.1 данной инструкции решение о проведении таможенного досмотра до выпуска товаров принимает начальник таможенного поста или лицо, его замещающее, в регионе деятельности которого находятся товары.</p> <p>Полномочия по принятию решения о проведении таможенного досмотра вместо начальника таможенного поста или лица, его замещающего, могут быть переданы иным должностным лицам таможенного поста при одновременном соблюдении следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> наличие приказа таможни о наделении лица полномочиями по принятию решения о проведении таможенного досмотра; наличия в должностных инструкциях (должностных регламентах) должностного лица права принятия решения о проведении таможенного досмотра

Задание № 1

Заполните столбец характеристики направлений командообразования в коллективе таможени

Направления командообразования	Сущность	Характеристика
Навыки командной работы	Фундамент командного менеджмента.	
Развитие командного духа	Это совокупность психологических факторов, которые проявляются у каждого сотрудника во время взаимодействия с коллегами	
Формирование коллектива	Все действия, которые направлены на подбор наиболее подходящих команде сотрудников, а также распределение между ними должностей.	

Задание № 2

Вставьте пропущенные слова:

Постановка целей в тимбилдинге. Постановка целей является фундаментом командообразования в любой организации, в т. ч. таможне. Это связано с тем, что одна из главных его характеристик – это ____1____. Даже если задачи поставлены для каждого конкретного сотрудника, в конечном итоге они приводят к достижению ____2____ результата. Эксперты считают, что цели для сотрудников должны быть конкретными. Это означает, что в дальнейшем никаких разъяснений от руководства не потребуется. Конкретные цели являются гарантией их наилучшего выполнения. Такие цели не провоцируют ____3____ и в значительной степени облегчают взаимодействие между работниками. Преимущество формирования конкретных целей заключается в том, что они также позволяют сотрудникам ощутить свою ценность при их выполнении: каждый из них понимает, что его вклад в процесс является важным. Все это приводит к стиранию значения ____4____ в компании. Такое явление положительно влияет на развитие командного ____5____.

Задание № 3

Напишите эссе на тему «Ответственность сотрудника таможни перед своими коллегами»

Задание № 4

Кейс. Инспектор в зоне таможенного контроля, выполняя свои обязанности, провел следующие формы контроля: таможенный осмотр товаров и транспорта; таможенный досмотр товаров и транспорта; личный таможенный досмотр. Имел ли право инспектор проводить данные формы контроля. И какие формы контроля уполномочены проводить таможенные органы на территории ЗТК?

Задание № 5

Представьте схематично и проанализируйте типовые организационные структуры кадровых служб РТУ и таможни.

Задание № 6

Инструменты таможенной политики с точки зрения мировой экономики можно структурно разграничить на тарифные и нетарифные инструменты. Тарифные - основаны на применении тарифных пошлин и тарифных квот, нетарифные, в свою очередь, подразделяются на количественные, скрытые и финансовые. Приведите примеры инструментов таможенного регулирования, используемых РФ во внешней торговле с указанием конкретных нормативно-правовых документов их регламентирующих.

Задание № 7

В таможенных органах, как правило, формируется эффективный организационный комплекс среди прочих уровней командообразования. Поясните, что это за уровень и почему он имеет преимущества по сравнению с другими уровнями командообразования.

Задание № 8

В рамках контроля таможенной стоимости товаров, перемещаемых через таможенную границу Таможенного союза ответьте на вопрос: куда помещаются товары, запрещенные к ввозу на таможенную территорию, в случае невозможности их вывоза или неосуществления немедленного вывоза таких товаров? Ответ обоснуйте.

Задание № 9

Возможно ли функционирование таможенных органов без выполнения нормотворческой функции? Да или нет. Ответ обоснуйте.

Задание № 10

Цитата: «Среди прочих ограничений таможенного регулирования таможенные органы РФ применяют меры автоматического лицензирования». Прочитайте цитату и подумайте. Меры автоматического лицензирования по сути не являются торговыми ограничениями, тогда зачем их используют таможенные органы в РФ?

Задание № 11
Заполните схему «Специализация в таможенном деле»



Задание № 12
Выполните кейс:

Из слаженной, очень дружной команды отдела таможни ушел костяк сотрудников вслед за руководителем, и он увел с собой несколько ключевых коллег. На вакантные места нашли хороших специалистов, но им трудно: старожилы скучают по ушедшим коллегам и не настроены принимать новичков, новички чувствуют себя неловко. Открытой вражды пока нет, но зарождается почва для нее: отдел раскололся на две группы — «старая гвардия» и «новобранцы».

Какие действия предпринять новому руководителю в данной ситуации?

Задание № 13

На таможенную территорию Союза ввозятся туфли мужские, 42 размера, коричневого цвета, изготовленные из кожи. Согласно информационным базам данных таможенного органа ранее были ввезены и выпущены туфли того же производителя, такого же размера, фасона, модели и изготовленные из того же материала, что и ввозимый товар, однако имеющие другой цвет – черный.

Задание: определить являются ли товары идентичными или однородными.

Задание № 14

В условиях действия таможенного законодательства Таможенного союза активно развивается институт таможенных представителей. По состоянию на 1 января 2014 года в реестр таможенных представителей

включено 520 организаций. По сравнению с 2012 годом количество юридических лиц, осуществляющих деятельность в качестве таможенных представителей, увеличилось на 9 %.

Количество представленных государственных услуг по ведению реестра таможенных представителей в 2013 году сопоставимо с 2012 годом, что свидетельствует о стабильности интереса юридических лиц к осуществлению деятельности в качестве таможенного представителя.

Задание: Ответьте на поставленные ниже вопросы.

- Таможенный представитель – кто он?
- Почему, на ваш взгляд, деятельность таможенных представителей сегодня столь выгодна?
- Могут ли коммерческие организации быть таможенными представителями, или это прерогатива только государственных структур?

Задание № 15

Кейс. В сетевом магазине на вакантные места сотрудников присылает менеджер-УП всей сети. Управляющий магазином считает, что ему присылают неподходящих людей, из-за чего многие штатные единицы подолгу вакантны. В результате конфликта после переаттестации менеджер-УП попытался не принять на новый срок управляющего, а тот, в свою очередь, подал жалобу Гендиректору сети.

Задание: каковы возможные варианты урегулирования конфликта.

Задание № 16

Кейс. У двух отделов копится недовольство друг другом. Функции двух отделов тесно связаны, но вживую коллеги почти не общаются — всё взаимодействие происходит по электронной почте и в мессенджерах. У каждого отдела есть причины для недовольства другим отделом. Зреет вражда.

Как, на ваш взгляд, разрешить ситуацию?

Задание № 17

Кейс. Можно ли сформировать дружелюбность и симпатию между коллегами в таможене искусственно?

Задание № 18

Кейс. Выявите причины эффективной работы сюжетно-ролевого тимбилдинга.

Задание № 19

Кейс. Сотрудник проработал год, и весь год получал замечания и наказания за неточное понимание своих функций. В то же время все попытки уточнить их, ознакомиться с официальной должностной инструкцией и требованиями к должности вызывали раздражение непосредственного

руководителя. Работник уволился. Задание: выявите причины конфликта и пути преодоления.

Задание № 20

В процессе контроля документов на товар, поданных при пересечении границы автомобильным транспортом в пункте пропуска «Лесное», инспектор таможенного поста Ванин П.И. получил информацию из системы управления рисками о необходимости досмотра товаров, перевозимых компанией ОАО «Перевозчик». Основанием для досмотра являлся тот факт, что данная компания - перевозчик работает в сфере международных перевозок менее года. Инспектор таможни самостоятельно принял решение о проведении таможенного досмотра.

Задание. Определить, правомерно ли было решение инспектора таможни. Обосновать свою позицию.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком.

Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета.

Результаты экзамена оцениваются по четырёхбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно») и заносятся в зачётно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка».

Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами Института порядке.