



Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования  
«Воронежский экономико-правовой институт»  
(АНОО ВО «ВЭПИ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по учебно-методической работе

А.Ю. Жильников

20 20 г.



## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Б1.В.ДВ.05.02 Организационное проектирование

(наименование дисциплины (модуля))

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль)

Менеджмент организации

(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника

Бакалавр

(наименование квалификации)

Форма обучения

Очная, заочная, очно-заочная

(очная, заочная, очно-заочная)

Рекомендован к использованию филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж 2020

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) рассмотрен и одобрен на заседании кафедры менеджмента.

Протокол от « 15 » октября 2020 г. № 3

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) согласован со следующими представителями работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся:

*Директор Воронцова Е.А. Дир*  
 (должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

*Директор Лигинова А.А. Дир*  
 (должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

*Директор Колесник В.В. Дир*  
 (должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Заведующий кафедрой

И.В. Куксова

Разработчики:

Доцент

Н.А. Лунева

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО

Целью проведения дисциплины Б1.В.ДВ.05.02 «Организационное проектирование» является достижение следующих результатов обучения:

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК-6	Способен участвовать в управлении проектом, программой внедрения инноваций, а также изучение существующей структуры управления организацией, анализ ее эффективности применительно к рыночным условиям хозяйствования на основе ее сравнения со структурой передовых организаций, выпускающих аналогичную продукцию
ПК-7	Способен использовать навыки поэтапного участия работников структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в проведении маркетинговых исследований, определении перспектив развития организации, разработке предложений по составлению бизнес-планов контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений
ПК-11	Способен анализировать информацию о функционировании системы внутреннего документооборота организации, направленного на организацию рациональных бизнес-процессов в соответствии с потребностями рынка и возможностями получения необходимых ресурсов
ПК-16	Способен оценивать инвестиционные проекты, финансовое планирование и прогнозирование с учетом контроля за соблюдением в устанавливаемых нормах требований рациональной организации труда

В формировании данных компетенций также участвуют следующие дисциплины (модули), практики образовательной программы (по семестрам (курсам) их изучения):

- для очной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения							
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.	8 сем.
Инновационный менеджмент							ПК-6	
Управление проектами								ПК-6 ПК-7 ПК-11 ПК-16
Менеджмент			ПК-7	ПК-7				
Бизнес-планирование							ПК-7	
Информационные технологии в менеджменте				ПК-11				
Учебная практика (ознакомительная практика)				ПК-11				
Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)						ПК-6 ПК-7 ПК-11 ПК-16		ПК-6 ПК-7 ПК-11 ПК-16
Производственная практика (преддипломная практика)								ПК-6 ПК-7 ПК-11 ПК-16
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена								ПК-6 ПК-7 ПК-11 ПК-16
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы								ПК-6 ПК-7 ПК-11 ПК-16

- для очно-заочной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения									
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.	8 сем.	9 сем.	10 сем.
Инновационный менеджмент								ПК-6		
Управление проектами										ПК-6 ПК-7 ПК-11 ПК-16
Менеджмент			ПК-7	ПК-7						
Бизнес-планирование							ПК-7			
Информационные технологии в менеджменте			ПК-11							
Учебная практика (ознакомительная практика)				ПК-11						
Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)						ПК-6 ПК-7 ПК-11 ПК-16		ПК-6 ПК-7 ПК-11 ПК-16		
Производственная практика (преддипломная практика)										ПК-6 ПК-7 ПК-11 ПК-16
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена										ПК-6 ПК-7 ПК-11 ПК-16
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы										ПК-6 ПК-7 ПК-11 ПК-16

- для заочной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по курсам изучения				
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
Инновационный менеджмент				ПК-6	
Управление проектами					ПК-6 ПК-7 ПК-11 ПК-16
Менеджмент		ПК-7			
Бизнес-планирование				ПК-7	
Информационные технологии в менеджменте		ПК-11			
Учебная практика (ознакомительная практика)			ПК-11		
Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)				ПК-6 ПК-7 ПК-11 ПК-16	ПК-6 ПК-7 ПК-11 ПК-16
Производственная практика (преддипломная практика)					ПК-6 ПК-7 ПК-11 ПК-16
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					ПК-6 ПК-7 ПК-11 ПК-16
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					ПК-6 ПК-7 ПК-11 ПК-16

Этап дисциплины (модуля) в формировании компетенций соответствует:

- для очной формы обучения – 8 семестру;
- для очно-заочной формы обучения – 10 семестру;
- для заочной формы обучения – 5 курсу.

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-6	ИПК-6.1. Разбирается в современных теориях управления проектом, программой внедрения инноваций.	<p>Знает теории и принципы проектного менеджмента, инновационного менеджмента.</p> <p>Умеет осуществлять структуризацию и отбор проектов, определять цикл проекта, использовать программное обеспечение управления проектами; разрабатывать программы осуществления инновационной деятельности в организации.</p> <p>Владеет навыками разработки и реализации и оценки проекта; современным инструментарием анализа результатов инновационной деятельности в организации</p>
	ИПК-6.2. Изучает существующую структуру управления организацией, разрабатывает эффективное применение планов к рыночным условиям хозяйствования на основе их сравнения со структурой передовых организаций, выпускающих аналогичную продукцию	<p>Знает виды организационных структур управления и принципы их построения.</p> <p>Умеет разрабатывать предложения по рационализации структуры управления в соответствии с целями и стратегией организации, действующих систем, форм и методов управления.</p> <p>Владеет методами анализа существующей организационной структуры и уровней управления.</p>
ПК-7	ИПК-7.1. Владеет теорией, методологией поэтапного участия работников структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в проведении маркетинговых исследований, определении перспектив развития организации	<p>Знает основные принципы и методы организации маркетинговой деятельности.</p> <p>Умеет формулировать задачи поэтапного участия работников структурного подразделения промышленной организации в проведении маркетинговых исследований.</p> <p>Владеет базовыми методами и стандартными инструментами управления маркетингом в организации.</p>
	ИПК-7.2. Подбирает или разрабатывает предложения по составлению бизнес-планов контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений	<p>Знает этапы и методы реализации бизнес-планов.</p> <p>Умеет координировать деятельность исполнителей для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ.</p> <p>Владеет навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов; инструментами оценки эффективности выполнения бизнес-планов.</p>
ПК-11	ИПК-11.1. Знает задачи и принципы анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, направленного на организацию рациональных бизнес-процессов	<p>Знает виды и типовые формы организационных и распорядительных документов.</p> <p>Умеет организовывать эффективное функционирование системы внутреннего документооборота организации, направленного на организацию</p>

		рациональных бизнес-процессов. Владеет навыками составления организационных и распорядительных документов.
	ИПК-11.2. Владеет навыками определения потребностей рынка и возможности получения необходимых ресурсов	Знает основные концепции маркетинга. Умеет оценивать потребности рынка и возможности получения необходимых ресурсов. Владеет методами анализа рынка.
ПК-16	ИПК-16.1. Владеет теорией, методологией оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом контроля за соблюдением в устанавливаемых нормах требований рациональной организации труда	Знает основные закономерности и принципы инвестирования, финансового планирования и прогнозирования. Умеет обосновывать принимаемые финансовые решения; разрабатывать финансовые планы и прогнозы. Владеет методами и инструментами оценки инвестиционных проектов; технологиями финансового планирования и прогнозирования.
	ИПК-16.2. Подбирает или разрабатывает нормы требований рациональной организации труда	Знает основные теории организации труда. Умеет организовывать контроль за соблюдением установленных норм рациональной организации труда Владеет методами разработки требований рациональной организации труда.

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Критерии оценивания	Оценочные средства текущего контроля успеваемости	Шкала оценивания
1	Тема 1. Объект и предмет дисциплины	ПК-6 (ИПК-6.1 ИПК-6.2)  ПК7 (ИПК-7.1 ИПК-7.2)  ПК-11 (ИПК-11.1 ИПК-11.2)  ПК-16 (ИПК-16.1 ИПК-16.2)	Полнота изложения Степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов Дополнительные знания, использованные при написании работы, которые получены помимо предложенной образовательной программы Уровень владения тематикой Логичность подачи материала Правильность цитирования источников Правильное оформление работы Соответствие реферата стандартным требованиям	Реферат	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
2	Тема 2. Проектирование в управлении	ПК-6 (ИПК-6.1 ИПК-6.2)  ПК7 (ИПК-7.1 ИПК-7.2)  ПК-11 (ИПК-11.1	Полнота изложения Степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов Дополнительные знания, использованные при написании работы, которые получены помимо предложенной образовательной программы Уровень владения тематикой	Реферат	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»

		ИПК-11.2)  ПК-16 (ИПК-16.1 ИПК-16.2)	Логичность подачи материала Правильность цитирования источников Правильное оформление работы Соответствие реферата стандартным требованиям		
3	Тема 3. Принципы организационного проектирования	ПК-6 (ИПК-6.1 ИПК-6.2)  ПК7 (ИПК-7.1 ИПК-7.2)  ПК-11 (ИПК-11.1 ИПК-11.2)  ПК-16 (ИПК-16.1 ИПК-16.2)	Полнота изложения Степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов Дополнительные знания, использованные при написании работы, которые получены помимо предложенной образовательной программы Уровень владения тематикой Логичность подачи материала Правильность цитирования источников Правильное оформление работы Соответствие реферата стандартным требованиям	Реферат	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
4	Тема 4. Функции организационного проектирования	ПК-6 (ИПК-6.1 ИПК-6.2)  ПК7 (ИПК-7.1 ИПК-7.2)  ПК-11 (ИПК-11.1 ИПК-11.2)  ПК-16 (ИПК-16.1 ИПК-16.2)	Полнота изложения Степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов Дополнительные знания, использованные при написании работы, которые получены помимо предложенной образовательной программы Уровень владения тематикой Логичность подачи материала Правильность цитирования источников Правильное оформление работы Соответствие реферата стандартным требованиям	Реферат	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
5	Тема 5. Зарубежный опыт организационного проектирования	ПК-6 (ИПК-6.1 ИПК-6.2)  ПК7 (ИПК-7.1 ИПК-7.2)  ПК-11 (ИПК-11.1 ИПК-11.2)  ПК-16 (ИПК-16.1 ИПК-16.2)	Полнота изложения Степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов Дополнительные знания, использованные при написании работы, которые получены помимо предложенной образовательной программы Уровень владения тематикой Логичность подачи материала Правильность цитирования источников Правильное оформление работы Соответствие реферата стандартным требованиям	Реферат	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
6	Тема 6. Виды организационных структур	ПК-6 (ИПК-6.1 ИПК-6.2)  ПК7 (ИПК-7.1 ИПК-7.2)  ПК-11	Подбор информационного источника для анализа. Ответы на простые (воспроизведение информации, фактов) вопросы по аналитическому заданию. Ответы на уточняющие вопросы (отвечая на которые нужно назвать информацию,	Индивидуальное задание	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»



		(ИПК-11.1 ИПК-11.2)  ПК-16 (ИПК-16.1 ИПК-16.2)	отсутствующей в сообщении, но подразумеваемой) Ответы на оценочные вопросы (отвечая на которые необходимо привести критерии оценки тех или иных событий, явлений, фактов). Наглядность и иллюстративность примеров. Доказательство собственных утверждений. Общий аналитический вывод по заданию.		
7	Тема 7. Элементы организационного проектирования	ПК-6 (ИПК-6.1 ИПК-6.2)  ПК7 (ИПК-7.1 ИПК-7.2)  ПК-11 (ИПК-11.1 ИПК-11.2)  ПК-16 (ИПК-16.1 ИПК-16.2)	Понимание, какое явление, процесс, ситуацию отражает графический материала Представление задания на основе формул, таблиц в графической форме Использование графических методов выполнения заданий Умение выбора нужных стратегий выполнения графического задания Построение графического материала с последующим объяснением и выводами Умение дополнить или видоизменить графический материал с последующим объяснением и выводами Выполнение графического задания с различными сценариями развития событий и возможных решений	Расчётно-графическая работа	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
8	Тема 8. Связи в организации	ПК-6 (ИПК-6.1 ИПК-6.2)  ПК7 (ИПК-7.1 ИПК-7.2)  ПК-11 (ИПК-11.1 ИПК-11.2)  ПК-16 (ИПК-16.1 ИПК-16.2)	Понимание, какое явление, процесс, ситуацию отражает графический материала Представление задания на основе формул, таблиц в графической форме Использование графических методов выполнения заданий Умение выбора нужных стратегий выполнения графического задания Построение графического материала с последующим объяснением и выводами Умение дополнить или видоизменить графический материал с последующим объяснением и выводами Выполнение графического задания с различными сценариями развития событий и возможных решений	Расчётно-графическая работа	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
9	Тема 9. Проектирование современных организационн	ПК-6 (ИПК-6.1 ИПК-6.2)  ПК7 (ИПК-7.1	Правильный ответ на вопрос теста	Тесты	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»

	ых структур	ИПК-7.2)  ПК-11 (ИПК-11.1 ИПК-11.2)  ПК-16 (ИПК-16.1 ИПК-16.2)			
ИТОГО			Форма контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации	Шкала оценивания
			Экзамен	Ответ на билет	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»

Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

### Шкала оценивания индивидуального задания

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	Хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Подбор информационного источника для анализа	Использует для анализа как рекомендованные источники информации преподавателем, так и самостоятельно подобранные источники	Использует для анализа более одного рекомендованного преподавателем источника информации	Использует для анализа только один рекомендованный преподавателем источник информации	Отсутствуют ссылки на источники информации, необходимые для анализа
Ответы на простые (воспроизведение информации, фактов) вопросы по аналитическому заданию	Предоставляет ответы на все поставленные вопросы	Допускает неточности при ответе на вопросы	Отвечает только на один поставленный вопрос	Отсутствуют ответы на вопросы
Ответы на уточняющие вопросы (отвечая на которые нужно назвать информацию, отсутствующей в сообщении, но подразумевающейся)	Демонстрирует полные ответы на все поставленные вопросы	Допускает ошибки в ответах на поставленные вопросы	Называет один требуемый факт подразумевающейся информации	Отсутствуют ответы на вопросы
Ответы на оценочные вопросы (отвечая на которые необходимо привести критерии оценки тех или иных событий, явлений, фактов)	Аргументировано отвечает на поставленные вопросы, приводя критерии оценки в явления в задании	Допускает ошибки в аргументации критериев явления задания	Приводит только одно доказательство критерия оценки явления в задании	Аргументация и ответы отсутствуют
Наглядность и иллюстративность примеров	Раскрывает на примерах изученные теоретические	Допускает ошибки в примерах по	Испытывает затруднения при иллюстрации	Не демонстрирует наглядность и иллюстративность

	положения	изученным теоретическим положениям	примерами теоретических положений	примеров
Доказательство собственных утверждений	Демонстрирует убедительные доказательства собственных суждений и выводов по решению поставленных задач в задании	Допускает неточности при доказательстве собственных суждений по выполнению задания	Испытывает затруднения при доказательстве собственных суждений по выполнению задания	Не приводит ни одного из аналитических фактов доказательства собственных суждений по выводам задания
Общий аналитический вывод по заданию	Представляет обоснованный вывод по заданию с указанием всех составляющих проведенного аналитического исследования	Допускает некоторые неточности при раскрытии составляющих проведенного аналитического исследования, составляющих вывод по заданию	Приводит вывод, носящий краткий характер и затруднительный для понимания	Отсутствует вывод по заданию

### Шкала оценивания теста

вид теста	Оценка			
	отлично	Хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Закрытые тесты с одним правильным ответом	Найден правильный ответ			Ответ найден не правильно
Закрытые тесты с несколькими правильными ответами	Представлены все правильные варианты ответа	Представлена большая часть (более 60% от общего объема правильных ответов) правильных вариантов ответа	Представлена часть (менее 50% от общего объема правильных ответов) правильных вариантов ответа	Ответ найден не правильно
Закрытые тесты на нахождение соответствия	Представлена правильная последовательность			Ответ найден не правильно
Открытые тесты с дополнением	Все представленные дополнения являются правильными	Большая часть представленных дополнений (более 60% от общего объема правильных ответов) являются правильными	Представлена часть (менее 50% от общего объема правильных ответов) правильных дополнений	Дополнения не представлены
Открытые тесты с открытым изложением ответов	Найдено верное решение и представлен аргументированный алгоритм (формулы, концепции) его нахождения	Найденный ответ имеет математические погрешности (или дает ответ не на всю поставленную проблему), но представлен аргументированный алгоритм (формулы, концепции) его нахождения	Найденный ответ имеет математические погрешности (или дает ответ не на всю поставленную проблему), так как предложенный алгоритм (формулы, концепции) его нахождения не соответствует в полной мере	Найден неверный ответ

			поставленному заданию. Либо ответ представлен правильно, но нет его логического обоснования	
--	--	--	---	--

### Шкала оценивания реферата

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	Хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
полнота изложения	Реферат является информативным, объективно передаёт исходную информацию, а также корректно оценивает материал, содержащийся в первоисточнике	Не раскрыты отдельные вопросы	Тема раскрыта частично	Тема раскрыта не полностью
степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов	В работе в полной мере использованы результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме	В работе частично использованы результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме	В работе использованы некоторые результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме	В работе не использованы результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме
дополнительные знания, использованные при написании работы	В работе в полной мере использованы дополнительные знания	В работе частично использованы дополнительные знания	В работе использованы некоторые дополнительные знания	В работе не использованы дополнительные знания
Уровень владения тематикой	Полностью владеет темой	Не владеет отдельными вопросами по данной теме	Частично владеет темой	Не владеет темой
логичность подачи материала	Материал изложен логично	Иногда логичность изложения нарушается	Логичность прослеживается слабо	Материал изложен нелогично
Правильность цитирования источников	Источники процитированы правильно, нет плагиата	Незначительные ошибки в цитировании	Грубые ошибки в цитировании источников	Допущен плагиат
правильное оформление работы	Реферат оформлен правильно	Незначительные ошибки в оформлении	Грубые ошибки в оформлении	Реферат оформлен неправильно
соответствие реферата стандартным требованиям	Реферат полностью соответствует стандартам	Реферат соответствует стандартам, но допущены незначительные отступления	Реферат частично соответствует стандартам	Реферат не соответствует стандартам

### Шкала оценивания расчётно-графической работы

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Понимание, какое явление, процесс, ситуацию, отражает графический материал	Самостоятельно проанализирован графический материал	Проанализирован графический материал с незначительными ошибками	Проанализирован графический материал с грубыми ошибками	Понимает, какое явление, процесс, ситуацию отражает графический материал
Представление задания на основе формул, таблиц в графической форме	Представляет задание на основе формул, таблиц в графической форме самостоятельно	Представляет задание на основе формул, таблиц в графической форме с незначительными затруднениями	Представляет задание на основе формул, таблиц в графической форме со значительными затруднениями	Не умеет представлять задание на основе формул, таблиц в графической форме
Использование графических методов выполнения заданий	Легко ориентируется в использовании графических методов выполнения заданий	Пользуется графическими методами выполнения заданий с незначительными затруднениями	Понимает основы использования графических методов выполнения заданий	Не понимает основ использования графических методов выполнения заданий
Умение выбора нужных стратегий выполнения графического задания	Умеет выбрать нужные стратегий выполнения графического задания	Выбирает стратегии выполнения графического задания с незначительными ошибками	Выбирает стратегии выполнения графического задания со значительными ошибками	Не может выбрать никакие стратегии выполнения графического задания
Построение графического материала с последующим объяснением и выводами	Самостоятельно построен графический материал с последующим объяснением и анализом и выводами	Построен графический материал с наводящими указаниями, последующие выводы с некоторыми неточностями	В построении графического материала допущены некоторые ошибки, но ход рассуждений частично правильный	В построении графического материала допущены грубые ошибки
Умение дополнить или видоизменить графический материал с последующим объяснением и выводами	Задание на дополнение или изменение графического материала с последующим объяснением и анализом и выводами выполнено	Графический материал дополнен и видоизменен в значительной степени, рассуждает по поводу задания, приводя некоторые аргументы	Графический материал частично дополнен и видоизменен, объясняет выполнение задания с затруднениями	Дополнение, изменение графика (диаграммы, матрицы) не представлены
Выполнение графического задания с различными сценариями развития событий и возможных решений	Выполняет подобные задания, приводя несколько сценариями развития событий и возможных решений	Выполняет подобные задания с незначительными затруднениями, приводит не более двух сценариев	Выполняет подобные задания со значительными затруднениями даже для одного сценария	Не может выполнять подобные задания

## Критерии оценивания ответа на билет:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если:

- даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, правильно и рационально (с использованием рациональных методик) решены соответствующие задачи;
- в ответах выделялось главное, все теоретические положения умело увязывались с требованиями руководящих документов;
- ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности;
- показано умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии;
- показаны знания, умения и владения по компетенциям дисциплины согласно критериям и показателям оценки по каждой компетенции в согласно соответствующей оценке.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если:

- даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, правильно решены практические задания;
- в ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с требованиями руководящих документов, при решении практических задач не всегда использовались рациональные методики расчётов;
- ответы в основном были краткими, но не всегда четкими,
- показаны знания, умения и владения по компетенциям дисциплины согласно критериям и показателям оценки по каждой компетенции согласно соответствующей оценке.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если:

- даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, при решении практических задач обучающийся использовал прежний опыт и не применял новые методики выполнения расчётов, однако на уточняющие вопросы даны в целом правильные ответы;
- при ответах не выделялось главное;
- ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности;
- на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы;
- показаны знания, умения и владения по компетенциям дисциплины согласно критериям и показателям оценки по каждой компетенции согласно соответствующей оценке.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он обнаруживает недостаточное освоения порогового уровня сформированности компетенций, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **Темы рефератов**

1. Типология организаций.
2. Классификация систем организационного проектирования.
3. Особенности организационного проектирования в социальных организациях.
4. Особенности социально-экономических организаций.
5. Особенности организационного проектирования в хозяйственных организациях.
6. Организационно-правовые формы организаций.
7. Применение системного подхода при решении организационных проблем.
8. Система управления организации.
9. Функциональное содержание организации.
10. Принципы формирования типового функционального звена управления.
11. Коммуникации в организованной системе.
12. Управление противоречиями в организации
13. Самоорганизация и самоуправление.
14. Виды самоорганизации.
15. Элементы самоорганизации и самоуправления.
16. Структура как организационная характеристика статической организации.
17. Типология структур.
18. Использование принципов структуризации при построении рациональных структур управления.
19. Основные принципы структуризации управления.
20. Динамическая организация.
21. Анализ и формирование организационных структур.
22. Значение и задачи организационного проектирования.
23. Процесс формирования организационной структуры.
24. Оценка эффективности организационных решений.
25. Корректировка организационных структур.

#### **Примеры индивидуальных заданий**

*Задание №1.* Построить дерево проблем организационного совершенствования хозяйственной системы, для этого:

- а) выделить главную проблему организационного совершенствования организации
- б) выделить несколько организационных проблем
- в) выделить подпроблемы

*Задание №2.* Сравните линейную и функциональные структуры организации в зависимости от целей, которые перед этими организациями стоят. Как различие целей влияет на вид структуры?

*Задание 3.* Билл Гейтс (Bill Gates) основал Microsoft три десятка лет назад и превратил ее в наиболее прибыльную технологическую компанию в мире. Однако по мере того как компания росла, ее функциональная структура становилась неэффективной. Сотрудники высказывали недовольство бюрократизацией и большими сроками принятия решений. Функциональная структура действительно была слишком медлительна и негибка для большой организации, работающей в быстро развивающейся индустрии.

Для повышения темпов работы и способности реагировать на изменения среды высшее руководство Microsoft создало восемь новых подразделений. Отдел бизнеса и предпринимательства (Business and Enterprise Division) занялся поставками программ корпоративным клиентам, а отдел домашних компьютеров и розничной торговли (Home 150 and Retail Division) занялся разработкой игр, программ для домашних компьютеров и для детей, а также компьютерной периферии.

Группа повышения производительности (Business Productivity Group) ориентирована на специалистов по работе с информацией и производит, например, программы для работы над текстами, а группа продаж и вспомогательных служб (Sales and Support Group) ориентируется на таких клиентов, как бухгалтеры корпораций, Интернет-провайдеры и представители малого бизнеса. Группа разработчиков (Developer Group) ориентирована на программистов корпораций; группа потребителей и торговли (Consumer and Commerce Group) поддерживает связи с коммерсантами с помощью веб-портала MSN; также существует группа Windows (Consumer Windows Division), стремящаяся облегчить работу пользователей персональных компьютеров.

Последнее подразделение – исследовательское (Microsoft Research); оно занимается разработкой самых различных устройств, начиная с распознавания речи и кончая новыми видами сетей. Действительно революционной новую структуру Microsoft сделало то, что руководители восьми подразделений получили свободу и власть вести бизнес и распоряжаться бюджетными средствами по своему усмотрению. Теперь они могли самостоятельно ставить цели, касающиеся доходов и прибыли. Раньше все решения – большие и малые – принимались при участии Гейтса, начиная с нововведений Windows 2000 и кончая записями переговоров представителей фирмы с клиентами.

Менеджеры подразделений получили больше власти и ответственности. Один из них сказал, что чувствует, будто он основал свою собственную маленькую компанию.

Вопросы: Предложите новую организационную структуру для предприятия Microsoft. Ответ объясните, обратите внимание на преимущества и недостатки данного вида структуры.



### Примеры тестов

1. Департаментацией называется:
  - 1) Разделение организации на соответствующие структурные блоки (отделы, службы).
  - 2) Разделение организации по функциям технологического процесса.
  - 3) Объединение Участков в цехи.
  - 4) Создание производственных объединений.
2. Закрытая организационная система:
  - 1) Зависит от внешнего воздействия.
  - 2) Игнорирует эффект внешнего воздействия.
  - 3) Зависит от сырьевых ресурсов региона. 4) Зависит от конкурентов.
3. Какая из данных характеристик не относится к определению организации:
  - 1) Совокупность работников.
  - 2) Согласие или несогласие относительно целей.
  - 3) Формальная координация, определяющая структуру с учетом ее сложности (иерархии), правил и процедур.
  - 4) Совокупность подразделений и служб.
4. К коммерческим организациям относят (выберите наиболее полный ответ):
  - 1) Производственные кооперативы, союзы, ассоциации.
  - 2) Хозяйственные товарищества и общества, производственные кооперативы, государственные и муниципальные унитарные предприятия.
  - 3) Потребительские кооперативы, религиозные общества, ассоциации.
  - 4) Индивидуальные предприниматели, фонды, учреждения.
5. Премияльная система заработной платы получила развитие в трудах:
  - 1) Тейлора.
  - 2) Гантта.
  - 3) Мюнстерберга. /
  - 4) Линзея.
6. Исследования какого ученого легли в основу теории эффективной организации
  - 1) Гантта
  - 2) Лайкерта.
  - 3) Рейли.
  - 4) Тейлора.
7. Согласно теории Г. Файоля к структурным принципам организации относятся:
  - 1) Справедливость, дисциплина, вознаграждение персонала.
  - 2) Разделение труда, единство цели и руководства, соотношение централизации и децентрализации, власть и ответственность.
  - 3) Корпоративный дух, единство команд, подчинение главному интересу.

4) Порядок, стабильность, инициатива. 8. Какой из этапов жизненного цикла организации характеризуется высокой текучестью кадров и конфликтными ситуациями:

- 1) Создания.
- 2) Роста.
- 3) Зрелости.
- 4) Упадка.

9. Формальная организация это:

1) Предварительно спланированная структура полномочий и функций, которая устанавливается на основе сложившегося взаимодействия между компонентами организации.

- 2) Стихийно создаваемые группы людей.
- 3) Кружки качества на японских фирмах.
- 4) Коллектив любителей пива.

10. Неформальная организация это:

1) Коллектив цеха.  
2) Группа работников, объединенная по общим интересам и симпатиям.

3) Структурное подразделение завода.

4) Группа людей, осуществляющих целенаправленную деятельность.

И. Термин охват контролем означает:

1) Количество подразделений организации, в которых осуществляется контроль качества продукции.

2) Размер команды, находящейся в подчинении одного руководителя.

3) Наличие большого количества приборов для контроля.

4) Количество руководителей службы контроля производства.

12. Количество потенциальных контактов руководителя с 4 подчиненными ему работниками рассчитанных по формуле В.С. Грайчунаса равно:

- 1) 25.
- 2) 35
- 3) 40
- 4) 30

13. В коммуникационной модели «Крут»:

1) Каждый человек располагает одинаковыми возможностями.

2) Руководитель является лидером.

3) Информация передается на верхний уровень управления.

4) Способности работников не имеют значения.

14. В коммуникационной модели «Шпора»:

1) Информация, поступающая к руководителю не может быть отфильтрована.

2) Руководитель является единоличным.

3) Отсутствует иерархия подчинения.

4) Руководителю первого звена предоставляется больше свободы для стратегических, перспективных действий.

15. Организационная структура управления представляет собой:
- 1) Определенную упорядоченность задач, ролей, полномочий и ответственности.
  - 2) Состав структурных подразделений.
  - 3) Количество управленцев на предприятии.
16. Теория организации призвана ответить на вопросы (выберите наиболее полный ответ):
- 1) Из чего состоят организации и как они функционируют.
  - 2) Зачем организации нужны, как они создаются, функционируют и изменяются, почему члены организаций действуют именно так, а не иначе.
  - 3) Как создать организацию.
  - 4) Для чего создается организация, и как взаимодействуют ее подразделения.
17. Наиболее совершенными являются системы созданные:
- 1) Человеком.
  - 2) Природой.
  - 3) Открытые.
  - 4) Закрытые.
18. Какая из данных характеристик не относится к определению организации:
- 1) Совокупность работников.
  - 2) Согласие или несогласие относительно целей.
  - 3) Формальная координация, определяющая структуру с учетом ее сложности (иерархии), правил и процедур.
  - 4) Совокупность подразделений и служб.
19. Основоположником бюрократической теории организации является
- 1) Ф. Гилберт.
  - 2) Г. Файоль.
  - 3) М. Вебер.
  - 4) Х. Эмерсон.
20. Основоположником теории научного управления является
- 1) Л. Урвик
  - 2) Г. Файоль.
  - 3) М. Вебер.
  - 4) Ф. Тейлор.
21. В бюрократической организации уровень централизации:
- 1) Низкий.
  - 2) Очень высокий.
  - 3) Средний.
  - 4) Отсутствует.
22. Согласно теории Г. Файоля к принципам конечного результата относятся:
- 1) Власть и ответственность, вознаграждение персонала.
  - 2) Корпоративный дух, единство цели и руководства, соотношение централизации и децентрализации.

- 3) Разделение труда, единство команд, подчинение главному интересу.
  - 4) Порядок, стабильность, инициатива.
23. Элементами внутренней среды организации являются:
- 1) Конституционные основы, формы собственности, особенности законодательства.
  - 2) Уровень жизни, социальные формы, капитал, социальные воззрения.
  - 3) Технологии, структура, цели, капитал, люди.
  - 4) Потребители, конъюнктура, цены, природные ресурсы.
24. Статическая группа жизненного цикла организации включает этапы:
- 1) Порог нечувствительности и ликвидацию.
  - 2) Внедрение и рост.
  - 3) Зрелость и насыщение.
  - 4) Спад и крах.
25. Структура организации это:
- 1) Состав подразделений организации.
  - 2) Взаимосвязи между подразделениями организации.
  - 3) Взаимосвязи между работниками организации.
  - 4) Состав и взаимосвязи подразделений и работников организации.

### **Примеры расчётно-графических работ**

*Задание №1.* Определить графически до какого предела будет снижаться эффективность работы организации с учетом ее персонала, который состоит из:

- а) все сотрудники по темпераменту холерики
- б) преимущественно работают меланхолики
- в) работают заключенные в тюрьме

*Задание 2.* Разработать и составить организационную структуру управления акционерного общества, в котором имеются:

- общее собрание акционеров;
  - Совет директоров;
  - Генеральный директор;
  - Директора: директор по коммерции; директор по общим вопросам; директор по экономике.
  - Торговый отдел, главный товаровед;
  - Служба главного инженера, Служба инженера по технике безопасности, Служба транспортного отдела, Служба начальника отдела снабжения.
  - Планово-экономический отдел, Отдел организации торговли, Бухгалтерия,
- Определить тип организационной структуры управления.  
Перечислите преимущества и недостатки данной структуры

*Задание 3.* Распределить структурные подразделения известной Вам организации на производственные и функциональные органы, составить таблицу

### Список вопросов к экзамену

1. Теоретические основы организационного проектирования
2. Эволюция теории организационного проектирования
3. Становление научных основ организационного проектирования
4. Современные аспекты организационного проектирования
5. Рациональный инкрементализм
6. Стадии и кризисы организационного проектирования
7. Разделение деятельности в организации
8. Факторы, определяющие организационную структуру управления
9. Элементы организационной структуры управления
10. Линейная организационная структура управления
11. Функциональная организационная структура управления
12. Линейно-функциональная организационная структура управления
13. Линейно-штабная организационная структура управления
14. Проектная организационная структура управления
15. Матричная организационная структура управления
16. Дивизиональная организационная структура управления
17. Организационная структура управления на основе рабочих групп
18. Выявление структурных проблем
19. Принципы формирования организационной структуры управления
20. Процесс формирования организационной структуры управления
21. Методы проектирования организационных структур управления
22. Метод аналогии
23. Экспертно-аналитический метод
24. Метод структуризации целей
25. Метод организационного моделирования
26. Оценка эффективности организационных проектов
27. Показатели, используемые при оценках эффективности аппарата управления и его организационной структуры
28. Корректировка организационных структур
29. Реорганизация: этапы и методы
30. Проектирование индивидуальных должностных инструкций
31. Принципы современного процесса управления организационным развитием
32. Концепции современного процесса управления организационным развитием
33. Современные концепции организации
34. Механистический и органический типы организаций (по Т. Бернсу)
35. Технологии управления и уровни организационного развития
36. Жизненный цикл организации

37. Перспективные направления развития организаций
38. Основные требования к организации управления
39. Основные свойства организаций будущего
40. Управление знаниями – основа развития организаций
41. Сетевые организации
42. Виртуальные корпорации
43. Многомерные организации
44. Круговые корпорации
45. Интеллектуальные организации
46. Обучающиеся организации
47. Факторы, определяющие выбор типа организационных структур управления
48. Особенности организации управления в западноевропейских фирмах
49. Особенности организации управления в японских фирмах
50. Особенности организации управления на российских предприятиях в современных условиях

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком.

Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Экзамен проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Обучающимся на экзамене представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы экзаменационного билета.

Результаты экзамена оцениваются по четырехбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно») и заносятся в зачётно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на экзамен в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «не явка».

Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами Института порядке.

### **5. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по дисциплине**

#### Общие критерии оценивания

№ п/п	Процент правильных ответов	Оценка
1	86 % – 100 %	5 («отлично»)
2	70 % – 85 %	4 («хорошо»)
3	51 % – 69 %	3 (удовлетворительно)
4	50 % и менее	2 (неудовлетворительно)

#### **Вариант 1**

#### Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	ПК-7	11	ПК-16
2	ПК-11	12	ПК-6
3	ПК-6	13	ПК-6
4	ПК-7	14	ПК-7
5	ПК-11	15	ПК-11
6	ПК-16	16	ПК-16
7	ПК-6	17	ПК-6
8	ПК-7	18	ПК-7
9	ПК-11	19	ПК-11
10	ПК-16	20	ПК-16

#### Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	2	11	2
2	3	12	1
3	4	13	1
4	1	14	2
5	2	15	4
6	3	16	1
7	2	17	2
8	1	18	2
9	1	19	1
10	2	20	1

#### **Задание №1**

Номенклатура – это:

Ответ:

1. характеристика выпуска однородной продукции
2. совокупность изделий, выпускаемых предприятием
3. характеристика незавершенного производства
4. стоимостной показатель

### **Задание №2**

Система Производство продукции включает:

Ответ:

1. подсистему управления региональной средой
2. моделирующую подсистему без каналов обратной связи
3. управляющие элементы, расположенные иерархически
4. аналитическую моделирующую подсистему

### **Задание №3**

Государственные информационные ресурсы включают:

Ответ:

1. единое информационное пространство
2. информационные процессы
3. информационные структуры
4. документы, находящиеся в собственности РФ

### **Задание №4**

Показатель валовой продукции используется при определении:

Ответ:

1. динамики объема продукции
2. объема и структуры поставок
3. прибыли от реализации продукции
4. остатков незавершенного производства

### **Задание №5**

Документационное обеспечение организационной системы включает:

Ответ:

1. оценку финансового положения предприятия
2. официальные положения и инструкции, регламентирующие деятельность организации
3. руководства по производству и сбыту продукции
4. систематически обновляемые массивы информационной базы



**Задание №6**

Информатизация административного управления городом обеспечивает:

Ответ:

1. унификацию технологических производственных процессов
2. проектирование региональных информационных баз
3. эффективную нормативно-распорядительную деятельность мэрии
4. разработку специализированного программного обеспечения

**Задание №7**

План производства и реализации продукции устанавливает:

Ответ:

1. внутривозвратной оборот финансовых средств
2. объем и структуру поставок выпускаемой продукции
3. рентабельность продукции
4. результаты хозяйственной деятельности и производственных затрат

**Задание №8**

Внутренняя среда предприятия характеризуется:

Ответ:

1. производственной и организационной структурой
2. инфраструктурой рынка
3. состоянием экономики региона
4. политическими условиями окружения

**Задание №9**

Политика информатизации России предусматривает:

Ответ:

1. формирование и использование государственных информационных ресурсов
2. управление муниципальным имуществом
3. организацию информационных подразделений на предприятиях
4. разработку корпоративных информационных баз

**Задание №10**

Показатель валовой продукции определяется:

Ответ:

1. долей долгосрочных заемных средств в общей сумме источников
2. объемами товарной продукции и остатков незавершенного производства
3. оценкой финансового положения предприятия
4. стоимостью услуг и работ промышленного характера

**Задание №11**

Документы организационной системы включают:

Ответ:

1. информация технологических карт производства продукции
2. положения о функциях и обязанностях подразделений
3. массивы информационной базы
4. наблюдения операторов за производственным процессом

**Задание №12**

Региональный ситуационный центр обеспечивает:

Ответ:

1. оперативное принятие решений по кризисным проблемам
2. регулирование использования муниципальной собственности
3. массовую компьютеризацию технологических процессов
4. автоматизацию решения функциональных задач

**Задание №13**

Способность организационной системы к совершенствованию определяется:

Ответ:

1. реакцией на внешние и внутренние воздействия
2. сокращением объема продаж продукции
3. статичной системой делопроизводства
4. краткосрочными прогнозами сбыта продукции

**Задание №14**

Система Производство услуг включает:

Ответ:

1. обрабатывающие и сборочные цехи
2. управляющие элементы, расположенные иерархически
3. подсистему управления региональной средой
4. подсистему управления технологическими линиями

**Задание №15**

Основными задачами государственной информационной политики являются:

Ответ:

1. обеспечение основных производственных фондов организаций
2. сбор, обработка, хранение, поиск и распространение информации
3. обеспечение информационное взаимодействие организаций и граждан
4. развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры России

**Задание №16**

Методы статической оценки инвестиций включают:

Ответ:

1. срок окупаемости
2. отношение «выгоды/затраты»
3. индекс прибыльности
4. норму рентабельности

**Задание №17**

Неформальная организационная структура характеризуется:

Ответ:

1. результатом хозяйственной деятельности
2. разработкой стратегии социального развития
3. централизацией управления
4. объемом валовой продукции

**Задание №18**

Система Project Expert позволяет:

Ответ:

1. компьютеризировать технологические процессы
2. выбрать оптимальный путь развития предприятия
3. обеспечить предприятие производственными фондами
4. автоматизировать решение функциональных задач

**Задание №19**

Базовый набор функций планирования проектов включает:

Ответ:

1. описание логической структуры проекта
2. статистическую обработку экспериментальных данных
3. приемы логико-семантического анализа
4. имитационное моделирование

**Задание №20**

В состав БЭСТ-ОФИС входит подсистема:

Ответ:

1. «Кадры»
2. «Учет закупок»
3. «Управление бизнесом»
4. «Анализ операций»

### Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	ПК-6	11	ПК-6
2	ПК-7	12	ПК-7
3	ПК-6	13	ПК-6
4	ПК-7	14	ПК-11
5	ПК-11	15	ПК-16
6	ПК-16	16	ПК-6
7	ПК-6	17	ПК-7
8	ПК-6	18	ПК-11
9	ПК-6	19	ПК-16
10	ПК-7	20	ПК-6

### Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	2	11	1
2	3	12	3
3	1	13	4
4	1	14	1
5	4	15	2
6	2	16	3
7	2	17	2
8	2	18	2
9	4	19	3
10	1	20	3

### Задание №1

Блок моделирования системы Project Expert включает:

Ответ:

1. модуль анализа чувствительности
2. модуль формирования инвестиционного плана проекта
3. отчет о прибылях и убытках
4. модуль вариантного анализа проекта

### Задание №2

Управленческая деятельности в условиях компьютеризации определяется:

Ответ:

1. составом образующих предприятие участков, цехов и служб
2. внутривозвратным оборотом финансовых средств
3. высокой степенью свободы действий
4. состоянием экономики региона

### Задание №3

Процесс анализа проекта включает:

Ответ:

1. мониторинг результатов
2. выбор поставщиков и подрядчиков
3. увеличение технологического цикла производства продукции
4. определение состава операций (работ) проекта

#### **Задание №4**

Блок контроля системы Project Expert включает:

Отвечет:

1. модуль актуализации денежных поступлений
2. модуль статистического анализа
3. модуль формирования операционного плана организации
4. модуль построения графиков и диаграмм

#### **Задание №5**

Система Microsoft Project позволяет:

Ответ:

1. управлять маршрутами прохождения технологических документов
2. регулировать использование муниципальной собственности
3. обеспечить предприятие производственными фондами
4. поддерживать коммуникационные возможности Интернета и интрасетей

#### **Задание №6**

В системе БЭСТ-ОФИС используют:

Ответ:

1. реестр «Движение товаров»
2. справочник банков
3. отчет «Себестоимость запасов»
4. картотеку «Валютные операции»

#### **Задание №7**

Работа с системой Project Expert включает:

Ответ:

1. установление связи между объектами управления
2. построение модели
3. разработку технологических карт производства продукции
4. разработку процедур принятия управленческих решений

#### **Задание №8**

Инструментальное обеспечение управленческой деятельности включает:

Ответ:

1. прогнозирование хозяйственной деятельности
2. оборудование для осуществления производственного процесса
3. постоянный контроль выполнения плановых заданий
4. определение потребности в средствах и предметах труда

#### **Задание №9**

В качестве центров учета выступают:

Ответ:

1. региональный ситуационный центр
2. кадровые службы
3. переходный ресурс предприятия
4. расчетные центры (банки, кассы)

#### **Задание №10**

Процесс планирования проекта включает:

Ответ:

1. определение состава операций (работ) проекта
2. комплексное моделирование организационной системы
3. увеличение технологического цикла производства продукции
4. централизацию управления

#### **Задание №11**

Система управления организацией характеризуется:

Ответ:

1. деятельностью управленческого аппарата предприятия
2. потоком отчетной информации
3. стационарностью управляющих параметров системы
4. величиной процентных ставок

#### **Задание №12**

Задачами текущего анализа являются:

Ответ:

1. оценка статистической отчетности
2. контроль функционирования хозяйственной системы
3. оценка результатов производственной деятельности
4. определение отклонений от плана по основным показателям работы предприятия

**Задание №13**

Для современной информационной технологии характерна:

Ответ:

1. социальная защита населения
2. модернизация региональной инфраструктуры
3. эффективная нормативно-распорядительная деятельность
- 4.** сквозная информационная поддержка на всех этапах прохождения информации

**Задание №14**

Методика исследования организационной системы включает:

Ответ:

- 1.** теоретические сведения
2. сведения о незавершенном производстве
3. данные о материальных ресурсах
4. оценку финансового положения предприятия

**Задание №15**

Качество управленческих решений оценивают:

Ответ:

1. анализом производственной структуры
2. анализом перспективных планов
3. анализом форм общественной организации производства
- 4.** анализом использования ресурсов

**Задание №16**

Система поддержки рабочих групп обеспечивает:

Ответ:

1. перестройку формы и способа представления информации в процессе
2. решения задачи
- 3.** групповую работу в сети
4. сравнение и агрегирование прогнозных данных
5. работу пользователей в режиме манипулирования данными

**Задание №17**

Этапами исследования организационной системы являются:

Ответ:

1. разработка руководств по производству и сбыту продукции
- 2.** сбор необходимой информации
3. разработка технологических карт производства продукции

## 4. анализ управления технологическими линиями

**Задание №18**

Планирование организационной деятельности включает в себя:

Ответ:

1. объективную оценку качественных показателей выполнения плана
2. оценку продолжительности работ
3. анализ бухгалтерской отчетности
4. определение отклонений от плана по количественным показателям

**Задание №19**

Экспертная система работает в следующих режимах:

Ответ:

1. манипулирование данными
2. статистические исследования
3. приобретение знаний
4. моделирование организационной деятельности

**Задание №20**

Разработка организационных процедур для управленческих решений включает:

Ответ:

1. анализ информации, циркулирующей в каждом подразделении
2. анализ сведений о работах, выполняемых в каждом подразделении
3. составление схемы организационной процедуры
4. анализ системы управления подразделениями

**Вариант 3**

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	ПК-7	11	ПК-16
2	ПК-11	12	ПК-6
3	ПК-6	13	ПК-6
4	ПК-7	14	ПК-7
5	ПК-11	15	ПК-11
6	ПК-16	16	ПК-16
7	ПК-6	17	ПК-6
8	ПК-7	18	ПК-7
9	ПК-11	19	ПК-11
10	ПК-16	20	ПК-16



## Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	2	11	1
2	2	12	1
3	2	13	1
4	1	14	3
5	2	15	4
6	3	16	2
7	3	17	1
8	3	18	1
9	2	19	4
10	1	20	2

**Задание №1**

Различают следующие виды ответственности руководящих лиц:

Ответ:

1. оперативная ответственность
2. технологическая ответственность
3. стратегическая ответственность
4. тактическая ответственность

**Задание №2**

Экспертные системы включают:

Ответ:

1. блок выборочного чтение из базы данных
2. блок приобретения и накопления знаний
3. блок виртуальной реальности
4. блок синхронного взаимодействия

**Задание №3**

К системе организационного управления предъявляют следующие требования:

Ответ:

1. непредсказуемость поведения системы в конкретных условиях
2. наличие в системе управляющего параметра
3. неспособность адаптироваться к изменяющимся условиям
4. стационарность отдельных параметров системы и стохастичность ее поведения

**Задание №4**

Задачами перспективного анализа являются:

Ответ:

1. прогнозирование хозяйственной деятельности
2. своевременное выявление и использование текущих
3. внутривыпускных резервов
4. оценка результатов производственной деятельности
5. постоянный контроль выполнения плановых заданий

#### **Задание №5**

Система поддержки принятия решений включает следующие компоненты:

Ответ:

1. блок имитационного моделирования
2. блок управления диалогом для облегчения доступа пользователя к системе
3. виртуальный класс
4. блок статистической обработки экспериментальных данных

#### **Задание №6**

Организационное проектирование рассматривается как:

Ответ:

1. разработка технологических производственных карт
2. деятельность управленческого аппарата
3. ситуационный выбор характеристик организационной системы
4. наблюдение операторов за производственным процессом

#### **Задание №7**

Организационная подготовка проекта включает:

Ответ:

1. расчет валового и внутривыпускного оборота
2. расчет конкурентоспособности выпускаемой продукции
3. определение объекта и цели проектирования
4. систематическое обновление массивов информационной базы

#### **Задание №8**

Основными функциями проектного офиса являются:

Ответ:

1. обеспечение информационное взаимодействие организаций и граждан
2. развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
3. стандартизация подходов к выполнению проектов
4. установление информационных взаимосвязей организационных объектов

**Задание №9**

При функциональном структурировании организационной системы используют:

Ответ:

1. морфологические модели организационной системы
2. модули системы, обладающие функциональной завершенностью
3. эмпирический подход к организационному проектированию
4. методы организационно-исследовательской деятельности

**Задание №10**

Для выделения задач или ресурсов в текущем плане можно применять:

Ответ:

1. процедуру фильтрации
2. процедуру диагностического обследования
3. процедуру технико-экономического планирования
4. процедуру сортировки

**Задание №11**

Программные системы проектного офиса позволяют:

Ответ:

1. управлять типовыми маршрутами согласования рабочих документов
2. оценивать финансовое положение предприятия
3. изменять технологический цикл производства продукции
4. исследовать жизненный цикл материальной системы

**Задание №12**

Структурное проектирование организационных систем использует:

Ответ:

1. прикладные функции, связанные выполнением основных целей системы
2. приемы логико-семантического анализа
3. методы ситуационного анализа
4. теоретико-игровые модели

**Задание №13**

Временные взаимоотношения между задачами бывают следующих типов:

Ответ:

1. окончание-начало
2. как можно позже
3. как можно раньше
4. фиксированная дата

**Задание №14**

В процессе организационного проектирования необходимо учитывать:

Ответ:

1. характеристику незавершенного производства
2. материалы обследования инструментального производства
3. зависимость планируемой деятельности от организационных схем
4. конструкторскую подготовку производства

**Задание №15**

В организационном проектировании используют:

Ответ:

1. модели эксплуатационного уровня
2. методы оперативного управления экономическим объектом
3. детерминированные модели
4. эвристические методы проектирования

**Задание №16**

Рабочая документация по проектированию организационной системы включает:

Ответ:

1. изучение инструктивных методических и нормативных документов
2. рабочий проект по организации производства, труда и управления
3. материалы инструментального обслуживания производства
4. материалы обследования организации труда

**Задание №17**

Ошибки в деятельности проектного офиса объясняются:

Ответ:

1. отсутствием методологии управления проектами
2. детерминированными моделями управления
3. эвристическими методами проектирования
4. эмпирическим подходом к организационному проектированию

**Задание №18**

В модульном проектировании организационных систем используют:

Ответ:

1. типовые организационные структуры
2. модели специальных проектов
3. методы организационно-исследовательской деятельности

## 4. морфологические модели представления знаний

**Задание №19**

Обследование организации управления производством охватывает:

Ответ:

1. расчет общей численности персонала
2. разработку и утверждение плана выполнения работ
3. рабочее детальное обследование
4. технологическую подготовку производства

**Задание №20**

Выделяют следующие типы проектного офиса:

Ответ:

1. отдел модернизации региональной инфраструктуры
2. стратегический программный офис
3. отдел социальной защиты населения
4. региональный ситуационный центр

**Вариант 4**

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	ПК-7	11	ПК-6
2	ПК-11	12	ПК-16
3	ПК-6	13	ПК-6
4	ПК-7	14	ПК-7
5	ПК-11	15	ПК-7
6	ПК-16	16	ПК-11
7	ПК-6	17	ПК-6
8	ПК-7	18	ПК-7
9	ПК-11	19	ПК-11
10	ПК-16	20	ПК-16

**Ключ ответов**

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	1	11	4
2	3	12	3
3	3	13	4
4	2	14	3
5	3	15	4
6	3	16	3
7	3	17	1
8	4	18	2
9	2	19	3

10	3	20	3
----	---	----	---

### **Задание №1**

Экономический потенциал предприятия определяется:

Ответ:

1. долей собственных оборотных средств в активах
2. технологическими картами производства продукции
3. оценкой товаров, предлагаемых на рынке
4. структурной организационной схемой

### **Задание №2**

Формальная организационная структура характеризуется:

Ответ:

1. характеристикой незавершенного производства
2. совокупностью изделий, выпускаемых предприятием
3. устойчивыми нормативными связями между членами организации
4. набор товаров, предлагаемых предприятием-изготовителем на рынке

### **Задание №3**

Управление проектами включает:

Ответ:

1. описание организационной структуры региона
2. управление объектами иерархической структуры
3. процессы планирования
4. наблюдения операторов за производственным процессом

### **Задание №4**

Методы динамической оценки инвестиций включают:

Ответ:

1. срок окупаемости
2. чистую текущую стоимость (приведенный доход)
3. информационные ресурсы ведомственного подчинения
4. внутризаводской оборот финансовых средств

### **Задание №5**

Технологическое обеспечение управленческой деятельности включает:

Ответ:

1. прогнозирование хозяйственной деятельности
2. анализ форм общественной организации производства
3. средства организации человеческой деятельности

#### 4. модернизацию региональной инфраструктуры

##### **Задание №6**

В системе БЭСТ-ОФИС документу присваивают статус:

Ответ:

1. выполнен
2. кассовый
- 3.** проведен
4. главный

##### **Задание №7**

С помощью системы Project Expert менеджеры:

Ответ:

1. управляют технологическими линиями
2. анализируют информацию, циркулирующую в подразделениях
- 3.** определяют оптимальную схему финансирования предприятия
4. устанавливают связи между объектами управления

##### **Задание №8**

Организационная культура определяется:

Ответ:

1. объемом и качеством производимых товаров и услуг
2. стационарностью параметров системы и стохастичностью ее поведения
3. технологическими картами производства продукции
- 4.** уровнем сплоченности людей вокруг целей организации

##### **Задание №9**

Процесс исполнения проекта включает:

Ответ:

1. исследование жизненного цикла материальной системы
- 2.** выбор поставщиков и подрядчиков
3. анализ результатов работы
4. оценку фактической и прогнозной стоимости операций

##### **Задание №10**

Блок анализа системы Project Expert включает:

Ответ:

1. модуль формирования инвестиционного плана проекта
2. отчет об использовании прибыли
- 3.** модуль анализа эффективности проекта

## 4. модуль редактирования и генерации бизнес-плана

**Задание №11**

Сущность технологии управления заключается:

Ответ:

1. в оперативном принятии решений по кризисным проблемам
2. в оценке финансового состояния предприятия
3. в обеспечении производственных фондов организации
- 4.** в упорядоченности основных, вспомогательных и обслуживающих процессов

**Задание №12**

Ресурсами системы БЭСТ-ОФИС являются:

Ответ:

1. структурные элементы предприятия
2. центры учета
- 3.** кадровый состав
4. места хранения (склады)

**Задание №13**

Блок генерации отчетов системы Project Expert включает:

Ответ:

1. модуль описания макроэкономического окружения
2. модуль расчета стандартных финансовых показателей
3. модуль актуализации денежных поступлений
- 4.** модуль редактирования и генерации бизнес-плана

**Задание №14**

Задачам назначают ресурсы, если требуется:

Ответ:

1. установить информационные связи организационных объектов
2. рассчитать внутризаводской оборот сырья и материалов
- 3.** отследить выполнение запланированных работ сотрудниками и оборудованием
4. определить источники финансирования

**Задание №15**

В системе БЭСТ-ОФИС в режиме «Картотека партнеров» выполняется функция:

Ответ:



1. учета движения имущества предприятия
2. формирования расчетных ведомостей
3. формирования справки о доходах физических лиц
4. учета платежных реквизитов партнеров

### **Задание №16**

Ассортимент – это:

Ответ:

1. оптовая цена продукции
2. натуральный показатель
3. набор товаров, предлагаемых предприятием-изготовителем на рынке
4. характеристика незавершенного производство

### **Задание №17**

Признаками производственной системы как вида организационных систем являются:

Ответ:

1. назначение системы, приводящее к появлению определенного результата
2. стационарность отдельных параметров системы и стохастичность ее поведения
3. непредсказуемость поведения системы в конкретных условиях
4. неспособность адаптироваться к изменяющимся условиям

### **Задание №18**

Информационное пространство России включает:

Ответ:

1. информационные ресурсы организаций ведомственного подчинения
2. информационные ресурсы организаций федерального подчинения
3. информационные ресурсы средств домашней компьютеризации
4. наблюдения операторов за производственным процессом

### **Задание №19**

Стоимостные показатели включают:

Ответ:

1. остатки незавершенного производства
2. фонды оплаты труда
3. показатели выпуска товарной продукции и объема валовой продукции
4. характеристику номенклатуры

### **Задание №20**

Внешняя среда предприятия характеризуется:

Ответ:

1. организационной структурой предприятия
2. наличием и состоянием основных производственных фондов
- 3.** ресурсным окружением