

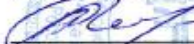


Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по учебно-методической работе

 А.Ю. Жильников

« 21 »  2021 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Б1.В.07 Супервизия в психологическом консультировании

(наименование дисциплины (модуля))

37.04.01 Психология

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Психологическое консультирование участников образовательных отношений

(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Магистр

(наименование квалификации)

Форма обучения очная, очно-заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Воронеж 2021

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии.

Протокол от « 17 » октября 20 21 г. № 2

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) согласован со следующими представителями работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся:

Директор филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова» Губкинский филиал
Уваров В.М.

(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Директор Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации «Региональный экономико-правовой колледж» Чернусских Ю.Л.

(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Заведующий кафедрой



Л.В. Абдалина

Разработчики:

Доцент



И.Ю. Кадацких

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО

Целью проведения дисциплины Б1.В.07 «Супервизия в психологическом консультировании» является достижение следующих результатов обучения:

Код компетенции	Наименование компетенции
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
ПК-2	Способен разрабатывать программы развития универсальных учебных действий, программ воспитания и социализации обучающихся и воспитанников, коррекционных программ
ПК-10	Способен осуществлять консультативную деятельность с субъектами образовательного процесса по личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам

В формировании данных компетенций также участвуют следующие дисциплины (модули), практики образовательной программы (по семестрам (курсам) их изучения):

- для очной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения			
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.
Психолого-педагогическое сопровождение социализации личности			УК-6	
Современные направления семейного консультирования			ПК-2	
Основные направления и школы психологического консультирования		ПК-10		
Учебная практика (педагогическая практика)		ПК-10		
Производственная практика (научно-исследовательская (квалификационная) практика)			УК-6 ПК-2	
Производственная практика (преддипломная практика)			УК-6 ПК-2	
Супервизия в психологическом консультировании				ПК-2 ПК-10
Телесно-ориентированные практики в психологическом консультировании				ПК-2 ПК-10
Когнитивно-бихевиоральный подход в психологическом консультировании				ПК-2
Теория и практика организационного консультирования				ПК-10
Конструирование социально-психологического тренинга				ПК-10

- для очно-заочной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения					
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.
Психолого-педагогическое сопровождение социализации личности				УК-6		
Современные направления семейного консультирования				ПК-2		
Основные направления и школы психологического консультирования			ПК-10			

Учебная практика (педагогическая практика)		ПК-10				
Производственная практика (научно-исследовательская (квалификационная) практика)					УК-6 ПК-2	
Производственная практика (преддипломная практика)					УК-6 ПК-2	
Супервизия в психологическом консультировании					ПК-2 ПК-10	
Телесно-ориентированные практики в психологическом консультировании					ПК-2 ПК-10	
Когнитивно-бихевиоральный подход в психологическом консультировании					ПК-2	
Теория и практика организационного консультирования					ПК-10	
Конструирование социально-психологического тренинга					ПК-10	

Этап дисциплины (модуля) Б1.В.07 «Супервизия в психологическом консультировании» формировании компетенций соответствует:

- для очной формы обучения – 4 семестру;
- для очно-заочной формы обучения – 5 семестру.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК-6	ИУК-6.1. Определяет стимулы, мотивы и приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста	Знать: стимулы, мотивы и приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста Уметь: применять на практике стимулы, мотивы и приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста Владеть: навыками применения на практике по реализации профессиональных стимулов, мотивов и целей карьерного роста.
	ИУК-6.2. Проводит рефлексию своей деятельности и разрабатывает способы ее совершенствования	Знать: как использовать рефлексию своей деятельности и способы ее совершенствования Уметь: применять на практике навык рефлексии своей деятельности и способы её совершенствования Владеть: навыками применения на практике рефлексии своей деятельности и разрабатывает способы ее совершенствования
ПК-2	ИПК-2.1. Знает методы организационно-методического сопровождения программ развития, воспитания и социализации, коррекционных программ	Знать: методы организационно-методического сопровождения программ развития, воспитания и социализации, коррекционных программ Уметь: применять на практике методы организационно-методического сопровождения программ развития, воспитания и социализации, коррекционных программ Владеть: навыками применения на практике методов организационно-методического сопровождения программ развития, воспитания и социализации, коррекционных программ
	ИПК-2.2. Разрабатывает психологические рекомендации по проектированию образовательной среды, обеспечивающей развития универсальных учебных действий, программы воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционные программы	Знать: приемы и принципы разработки психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды, обеспечивающей развития универсальных учебных действий, программы воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционные программы Уметь: разрабатывать психологические рекомендации по проектированию образовательной среды, обеспечивающей развития универсальных учебных действий, программы воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционные программы Владеть: навыками разработки психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды, обеспечивающей развития универсальных учебных действий, программы воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционные программы
ПК-10	ИПК-10.1. Знает современные теории и методы консультирования, этические	Знать: современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы

	нормы организации и проведения консультативной работы	Уметь: применять на практике современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы Владеть: навыками применения на практике современных теории и методов консультирования, этических норм организации и проведения консультативной работы
	ИПК-10.2. Владеет приемами работы с администрацией образовательной организации, педагогами, преподавателями, родителями (законными представителями) с целью организации эффективных взаимодействий	Знать: приемы работы с администрацией образовательной организации, педагогами, преподавателями, родителями (законными представителями) с целью организации эффективных взаимодействий Уметь: применять на практике приемы работы с администрацией образовательной организации, педагогами, преподавателями, родителями (законными представителями) с целью организации эффективных взаимодействий Владеть: навыками применения на практике приемов работы с администрацией образовательной организации, педагогами, преподавателями, родителями (законными представителями) с целью организации эффективных взаимодействий

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Критерии оценивания	Оценочные средства текущего контроля успеваемости	Шкала оценивания
1	Тема 1. Понятие супервизии.	УК-6. ИУК-6.1.	Знать: стимулы, мотивы и приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста Уметь: применять на практике стимулы, мотивы и приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста Владеть: навыками применения на практике стимулы, мотивы и приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста	Устный опрос, доклад	«Зачтено» «Не зачтено»
2	Тема 2. Основные схемы и модели супервизии.	ПК-2. ИПК-2.1. ИПК-2.2.	Знать: методы организационно-методического сопровождения программ развития, воспитания и социализации, коррекционных программ Уметь: применять на	Устный опрос, доклад, задание	«Зачтено» «Не зачтено»

			практике знания методы организационно-методического сопровождения программ развития, воспитания и социализации, коррекционных программ Владеть: навыками применения на практике методов организационно-методического сопровождения программ развития, воспитания и социализации, коррекционных программ		
3	Тема 3. Условия получения поддержки и супервизии специалистом помогающей профессии.	ПК-2. ИПК-2.1. ИПК-2.2.	Знать: приемы и принципы разработки психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды, обеспечивающей развития универсальных учебных действий, программы воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционные программы Уметь: разрабатывать психологические рекомендации по проектированию образовательной среды, обеспечивающей развития универсальных учебных действий, программы воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционные программы Владеть: навыками разработки психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды, обеспечивающей развития универсальных учебных действий, программы воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционные программы	Устный опрос, реферат, доклад, задание	«Зачтено» «Не зачтено»
4	Тема 4. Трудности и ошибки в консультировании и психотерапии,	ПК-10. ИПК-10.1.	Знать: современные теории и методы консультирования, этические нормы	Устный опрос, реферат, доклад	«Зачтено» «Не зачтено»

	требующие супервизорского вмешательства		организации и проведения консультативной работы Уметь: применять на практике современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы Владеть: навыками применения на практике современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы		
5	Тема 5. Личность супервизора. Обучение и развитие супервизора.	ПК-10. ИПК-10.1. ИПК-10.2.	Знать: приемами работы с администрацией образовательной организации, педагогами, преподавателями, родителями (законными представителями) с целью организации эффективных взаимодействий Уметь: применять на практике приемы работы с администрацией образовательной организации, педагогами, преподавателями, родителями (законными представителями) с целью организации эффективных взаимодействий Владеть: навыками применения на практике приемов работы с администрацией образовательной организации, педагогами, преподавателями, родителями (законными представителями) с целью организации эффективных взаимодействий	Устный опрос, реферат, доклад, задание	«Зачтено» «Не зачтено»
6	Тема 6. Супервизия в психологическом консультировании	ПК-10. ИПК-10.1. ИПК-10.2.	Знать: приемами работы с администрацией образовательной организации, педагогами, преподавателями, родителями (законными представителями) с целью организации эффективных взаимодействий Уметь: применять на практике приемы работы с администрацией образовательной организации, педагогами, преподавателями, родителями (законными	Устный опрос, реферат, доклад, кейсы	«Зачтено» «Не зачтено»

			представителями) с целью организации эффективных взаимодействий Владеть: навыками применения на практике приемов работы с администрацией образовательной организации, педагогами, преподавателями, родителями (законными представителями) с целью организации эффективных взаимодействий		
7	Тема 7. Супервизия в различных подходах и направлениях	ПК-2. ИПК-2.1. ИПК-2.2.	Знать: приемы и принципы разработки психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды, обеспечивающей развития универсальных учебных действий, программы воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционные программы Уметь: разрабатывать психологические рекомендации по проектированию образовательной среды, обеспечивающей развития универсальных учебных действий, программы воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционные программы Владеть: навыками разработки психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды, обеспечивающей развития универсальных учебных действий, программы	Устный опрос, доклад, задание	«Зачтено» «Не зачтено»
ИТОГО			Форма контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации	Шкала оценивания
			Экзамен	Ответ на билет	«отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

1. Критерии оценивания устного ответа:

- зачтено – обучающийся дает четкие, грамотные развернутые ответы на поставленные вопросы, приводит примеры из реальной жизни; полно и обосновано отвечает на дополнительные вопросы; грамотно использует понятийный аппарат и профессиональную терминологию; демонстрирует знания, умения и навыки общекультурных и профессиональных компетенций.

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

2. Критерии оценивания письменных работ (доклад, реферат):

- зачтено – выбрали и использовали форму и стиль изложения, соответствующие целям и содержанию дисциплины; применили связанную с темой информацию, используя при этом понятийный аппарат специалиста в данной области; представили структурированный и грамотно написанный текст, имеющий связное содержание;

- не зачтено – не выбрали и не использовали форму и стиль изложения, соответствующие целям и содержанию дисциплины; не применили связанную с темой информацию, используя при этом понятийный аппарат специалиста в данной области; не представили структурированный и грамотно написанный текст, имеющий связное содержание.

3. Критерии оценивания кейса:

- зачтено – обучающийся дает полный, обоснованный ответ с использованием всей информации из описанной ситуации, демонстрирует умения и навыки применять теоретические знания, имеет собственную обоснованную точку зрения на проблему(ы) и причины ее (их) возникновения, уверенно и четко отвечает на дополнительные вопросы;

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

4. Критерии оценивания выполнения задания

- зачтено – обучающийся демонстрирует знания основ для проведения исследования в области психологии; умение применять базовые знания для проведения исследования в области психологии; владение навыками проведения исследования в области психологии.

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

5. Критерии оценивания ответа на экзамене:

«Отлично» – наличие глубоких, исчерпывающих знаний в объеме пройденного курса в соответствии с поставленными программой курса целями обучения, правильные, уверенные действия по применению

полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание дополнительно рекомендованной литературы;

«Хорошо» – наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала;

«Удовлетворительно» – наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, но изложение ответов с ошибками, исправляемыми после дополнительных вопросов, необходимость наводящих вопросов, в целом правильные действия по применению знаний на практике

«Неудовлетворительно» – не соответствует критериям «удовлетворительно».

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1 ЭТАП – Текущий контроль освоения дисциплины

Вопросы для устного опроса

Тема 1. Понятие супервизии.

1. Дайте определение термина «супервизия» согласно зарубежным ученым;
2. Какие существуют функции супервизии?
3. Перечислите типы супервизии;

Тема 2. Основные схемы и модели супервизии.

1. Опишите интегративные модели супервизии.
2. Что представляет собой формы супервизии?
3. Раскройте содержание модели развития.

Тема 3. Условия получения поддержки и супервизии специалистом помогающей профессии.

1. Какие существуют сновные факторы, мешающие получению поддержки: предыдущий опыт супервизии, личное сопротивление и зависимая позиция, трудности в общении с авторитетами, конфликт ролей, внешние препятствия, неспособность принимать поддержку, организационные трудности.
2. Перечислите этапы подготовки к супервизии.

Тема 4. Трудности и ошибки в консультировании и психотерапии, требующие супервизорского вмешательства.

1. Назовите ошибки присоединения.
2. Основные ошибки диагностики.

3. Основные тактические ошибки.

Тема 5. Личность супервизора. Обучение и развитие супервизора.

1. В чём заключается этика супервизии.
2. Какими навыками супервизорской интервенции должен обладать психолог?

Тема 6. Супервизия в психологическом консультировании.

1. Особенности консультативных отношений.
2. В чём заключается проблема переносов и контрпереносов?

Тема 7. Супервизия в различных подходах и направлениях.

1. Анализ продуктов дистантного консультирования.
2. Супервизия в различных подходах и направлениях

Темы рефератов

Тема 1. Понятие супервизии.

1. Супервизия как феномен.
2. Современное состояние и перспективы развития супервизии.

Тема 2. Основные схемы и модели супервизии.

1. Особенности супервизии в консультировании.
2. Дефиниции супервизии.

Тема 3. Условия получения поддержки и супервизии специалистом помогающей профессии.

1. Посттравматический стресс в помогающих профессиях.
2. Особенности эмоционального выгорания.

Тема 4. Трудности и ошибки в консультировании и психотерапии, требующие супервизорского вмешательства.

1. Метод фокус-анализ.
2. Особенности проведения диагностики в психологическом консультировании.

Тема 5. Личность супервизора. Обучение и развитие супервизора.

1. Обучение опытных супервизоров.
2. Техники супервизорского вмешательства.

Тема 6. Супервизия в психологическом консультировании.

1. Понятия «полезный» и «препятствующий» контрперенос.
2. Сопротивление (тревога) супервизируемого как защитный механизм.

Тема 7. Супервизия в различных подходах и направлениях.

1. Психодинамический подход к супервизии Фроули-О'Ди и Сарнат
2. Человеко-центрированная супервизия Карла Роджерса
3. Супервизия в телесно-ориентированной терапии.
4. Развивающие модели супервизии.

Темы докладов

Тема 1. Понятие супервизии.

1. Супервизорское пространство: основные характеристики.
2. Уровни супервизии.
3. Диагностика при проведении супервизии.

Тема 2. Основные схемы и модели супервизии.

1. Контракт в супервизии. Основные элементы контракта.
2. Типы супервизии: наставническая, обучающая, направляющая, консультирующая супервизия.
3. Метафоры, притчи, истории, афоризмы и ритуалы в супервизии.

Тема 3. Условия получения поддержки и супервизии специалистом помогающей профессии.

1. Супервизия как форма профилактики профессионального выгорания
2. Самопомощь при синдроме профессионального выгорания.
3. Супервизорские отношения. Факторы, влияющие на супервизорские отношения.

Тема 4. Трудности и ошибки в консультировании и психотерапии, требующие супервизорского вмешательства.

1. Проблемы оценки в супервизии.
2. Психосоматика в психологической супервизии.
3. Особенности проведения психологической супервизии в психодинамическом направлении.
4. Соппротивление и психологическая защита в супервизии.
5. Супервизия при психотерапии с пограничными расстройствами личности.

Тема 5. Личность супервизора. Обучение и развитие супервизора.

1. Супервизорские роли. Супервизор в роли учителя.
2. Супервизор как фасилитатор, принципы работы.
3. Супервизор как консультант, принципы работы.
4. Супервизор как эксперт. Использование фиксированных оценочных форм.

Тема 6. Супервизия в психологическом консультировании.

1. Наставничество и супервизия: сходство и различие.

2. Организация помощи специалисту при профессиональном выгорании.

3. Сказкотерапевтические упражнения в тренинге.

4. Процессы групповой динамики в групповой супервизии.

Тема 7. Супервизия в различных подходах и направлениях.

17. Специфика супервизии в русле когнитивно-бихевиорального направления.

18. Гуманистический подход к психологической супервизии.

19. Психологическая супервизия в гештальт-терапии.

20. Применение транзактного анализа в психологической супервизии.

Кейсы

Тема 6. Супервизия в психологическом консультировании

№ задания	Код компетенции	Код индикатора компетенции
1	ПК-10	ИПК-10.2.
2	ПК-10	ИПК-10.2.

Кейс 1. Супервизируемый, беседуя с новым супервизором, описал предшествующий опыт работы с супервизором. Он описал его как негативный опыт работы, пояснив, что супервизор оказался как склонный к соперничеству человек нарциссического склада. Это такой человек, который расценивает «незнание» или «неуверенность» супервизируемого как его «проигрыш в состязании» и препятствие его попыткам «обретения знаний».

Вопросы для обсуждения:

1. Как можно охарактеризовать опыт предшествующей супервизии?
2. Какова роль нового супервизора?

Ключ ответов

Данный пример хорошо иллюстрирует тот факт, что не все переживания, связанные с супервизией, позитивны. Описанный опыт работы супервизора представляет собой один из вариантов, рассмотренных в работе Крик (Crick, 1992). Он обнаружил, что под «хорошей супервизорской сессией» подразумевалась такая сессия, по завершении которой оставалось ощущение понимания чего-то нового в отношении терапии; в то же время «плохая супервизорская сессия» оставляла ощущение несогласия со взглядами своего супервизора. Настоящий пример указывает на вариант «плохой супервизорской сессии».

Роль нового супервизора – терапевтическая (роль фасилитатора). Ему необходимо оказывать клиенту эмоциональную поддержку, создавать условия для спонтанного выражения переживаний и осознания этих переживаний.

Кейс 2. При обсуждении одного из практических случаев супервизируемый (педагог-психолог) спросил супервизора о том, следовало ли ему применять проективные техники и могли бы они дать желаемый результат.

Вопросы для обсуждения:

1. Опишите дальнейшие действия супервизора.

Ключ ответов

Супервизору следует обратить внимание супервизируемого на самое начало работы, т.е. вернуть его к запросу клиента, стратегии и концепции работы в целом. Супервизор обязательно напомним о том, что необходимо тщательно исследовать все связанное с запросом, и лишь после этого можно определять концепцию работы, применять новые техники и планировать коррекционные мероприятия.

Типовые задания

Тема 2. Основные схемы и модели супервизии.

Номер задания и проверка сформированной компетенции

№ задания	Код компетенции	Код индикатора компетенции
1	ПК-2	ИПК-2.2.

Определите основные категории супервизии по А.Ю. Кадушину, заполнив следующую таблицу:

Основные категории фокусов	Категории по А.Ю. Кадушину
Обеспечить постоянное пространство для анализа супервизируемым содержания и процесса своей работы	
Расширить рабочие знания и навыки	
Получить информацию и новый взгляд на рабочую ситуацию	
Получить обратную связь по процессу и по содержанию работы	
Получить оценку и поддержку как работника и как личности	
Убедиться в том, что как работник и как личность ты не должен нести груз трудностей и проблем в одиночестве	
Обеспечить пространство для исследования и выражения собственного дистресса, напряжения, переноса и контрпереноса, появляющихся в ходе работы	
Спланировать и эффективнее использовать личностные и профессиональные ресурсы	
Стимулировать активность в противовес	

реактивности	
Убедиться в качестве работы супервизируемого	

Ключ ответов

Основные категории фокусов	Категории по А.Ю. Кадушину
Обеспечить постоянное пространство для анализа супервизируемым содержания и процесса своей работы	Образовательная
Расширить рабочие знания и навыки	Образовательная
Получить информацию и новый взгляд на рабочую ситуацию	Образовательная / поддерживающая
Получить обратную связь по процессу и по содержанию работы	Образовательная / поддерживающая
Получить оценку и поддержку как работника и как личности	Поддерживающая
Убедиться в том, что как работник и как личность ты не должен нести груз трудностей и проблем в одиночестве	Поддерживающая
Обеспечить пространство для исследования и выражения собственного дистресса, напряжения, переноса и контрпереноса, появляющихся в ходе работы	Направляющая / поддерживающая
Спланировать и эффективнее использовать личностные и профессиональные ресурсы	Направляющая / поддерживающая
Стимулировать активность в противовес реактивности	Направляющая / поддерживающая
Убедиться в качестве работы супервизируемого	Направляющая

Тема 3. Условия получения поддержки и супервизии специалистом помогающей профессии.

Номер задания и проверка сформированной компетенции

№ задания	Код компетенции	Код индикатора компетенции
1	ПК-2	ИПК-2.2.

Распределите характеристики в супервизорских ролях, заполнив следующую таблицу:

Учитель	Фасилитатор	Консультант

Характеристики:

- обсуждает гипотезы, связанные с клиентом;
- даёт возможность супервизируемому работать над своими чувствами, когда клиент или ситуация вызывает у него неприязнь, отвержение;
- поощряет размышления супервизируемого терапевта о терапевтических стратегиях и интервенциях;

- работает вместе с обучаемым над его трудностями, связанными с организацией, в которой тот работает;
- поощряет супервизируемого к чтению специальной литературы;
- поощряет супервизируемого в поиске разумных объяснений для специфических стратегий и интервенций;
- исследует чувства супервизируемого во время терапевтической сессии и супервизорской сессии;
- разрешает супервизируемому структурировать супервизорскую сессию;
- интерпретирует существенные события, происходящие во время сессии;
- исследует защиты и аффекты супервизируемого во время супервизорской сессии;
- моделирует, демонстрирует и обучает техникам проведения интервенций, способствует отработке навыков;
- предлагает супервизируемому альтернативные интервенции и терапевтические гипотезы;
- исследует чувства супервизируемого в отношении определенных техник и интервенции;
- экспериментирует с различными путями оценки и интервенции;
- ставит задачи для последующих сессий;
- определяет подходящие интервенции;
- фокусируется на системе «терапевт-клиент»;
- заботится о супервизируемом во время супервизорской сессии;
- оценивает взаимодействия, происходящие во время терапевтической сессии;
- даёт уместную эмоциональную поддержку;
- поощряет дискуссии с супервизируемым о проблемах мотивации клиента.

Ключ ответов

Учитель	Фасилитатор	Консультант
• оценивает взаимодействия, происходящие во время терапевтической сессии; • обсуждает гипотезы, связанные с клиентом; • определяет подходящие интервенции; • моделирует, демонстрирует и обучает техникам	• даёт уместную эмоциональную поддержку; • даёт возможность супервизируемому работать над своими чувствами, когда клиент или ситуация вызывает у него неприязнь, отвержение; • исследует чувства супервизируемого во время терапевтической	• фокусируется на системе «терапевт-клиент»; • экспериментирует с различными путями оценки и интервенции; • предлагает супервизируемому альтернативные интервенции и терапевтические гипотезы; • поощряет размышления

проведения интервенций, способствует отработке навыков; • поощряет супервизируемого в поиске разумных объяснений для специфических стратегий и интервенций; • интерпретирует существенные события, происходящие во время сессии; • ставит задачи для последующих сессий; • поощряет супервизируемого к чтению специальной литературы.	сессии и супервизорской сессии; • исследует чувства супервизируемого в отношении определенных техник и интервенции; • исследует защиты и аффекты супервизируемого во время супервизорской сессии; • работает вместе с обучаемым над его трудностями, связанными с организацией, в которой тот работает.	супервизируемого терапевта о терапевтических стратегиях и интервенциях; • поощряет дискуссии с супервизируемым о проблемах мотивации клиента; • заботится о супервизируемом во время супервизорской сессии; • разрешает супервизируемому структурировать супервизорскую сессию.
---	--	--

Тема 5. Личность супервизора. Обучение и развитие супервизора.

Номер задания и проверка сформированной компетенции

№ задания	Код компетенции	Код индикатора компетенции
1	ПК-10	ИПК-10.2

Соотнесите описание последовательности шагов в технологии работы балинтовской группы в таблице:

Шаг первый	
Шаг второй	
Шаг третий	
Шаг четвертый	
Шаг пятый	
Шаг шестой	
Шаг седьмой	
Шаг восьмой	

Описание: 1) Участник, выбранный группой, описывает свой трудный случай из практики своей профессиональной деятельности. Руководитель и члены группы внимательно слушают и наблюдают за его поведением и поведением друг друга.

2) Вопросы группы к участнику, представившему случай.

3) Ответы группы на запросы выступающего и свободная дискуссия.

Все участники по кругу отвечают на поставленные перед ними вопросы.

Поощряются на этом этапе и свободные ассоциации на тему: «Аналогичная проблема».

4) Выступающий дает информацию о своих ощущениях. Его высказывания могут касаться собственного эмоционального состояния и впечатлений о работе группы.

5) Окончательное формулирование выступающего вопросов, которые он хотел бы вынести на обсуждение. Часто формулировки вопросов претерпевают изменения. Некоторые из ранее поставленных вопросов могут потерять свою актуальность для выступающего, благодаря осознанию им ряда моментов на предыдущем этапе. Список вопросов может быть и расширен.

6) Ведущий предлагает всем желающим представить на рассмотрение свой случай, проблему, создающие состояние дискомфорта. Далее каждый желающий описывает свой случай в произвольной и лаконичной форме. Далее группа решает, какой из описанных случаев будет обсуждаться.

7) Формулирование выступающего вопросов к группе по своему случаю, вынесенному на обсуждение, в которых заложено желание получить новые знания и (или) групповую поддержку.

8) Ведущий обобщает ответы группы, высказывает собственное видение ситуации, представленной выступающим на обсуждение, предположений о причинах, возникших у того трудностей и т.д.

Ключ ответов

Шаг первый	Ведущий предлагает всем желающим представить на рассмотрение свой случай, проблему, создающие состояние дискомфорта. Далее каждый желающий описывает свой случай в произвольной и лаконичной форме. Далее группа решает, какой из описанных случаев будет обсуждаться.
Шаг второй	Участник, выбранный группой, описывает свой трудный случай из практики своей профессиональной деятельности. Руководитель и члены группы внимательно слушают и наблюдают за его поведением и поведением друг друга.
Шаг третий	Формулирование выступающего вопросов к группе по своему случаю, вынесенному на обсуждение, в которых заложено желание получить новые знания и (или) групповую поддержку.
Шаг четвертый	Вопросы группы к участнику, представившему случай.
Шаг пятый	Окончательное формулирование выступающего вопросов, которые он хотел бы вынести на обсуждение. Часто формулировки вопросов претерпевают изменения. Некоторые из ранее поставленных вопросов могут потерять свою актуальность для выступающего, благодаря осознанию им ряда моментов на предыдущем этапе. Список вопросов может быть и расширен.
Шаг шестой	Ответы группы на запросы выступающего и свободная дискуссия. Все участники по кругу отвечают на поставленные перед ними вопросы. Поощряются на этом этапе и свободные ассоциации на тему: «Аналогичная проблема».
Шаг седьмой	Ведущий обобщает ответы группы, высказывает собственное

	видение ситуации, представленной выступающим на обсуждение, предположений о причинах возникших у того трудностей и т.д.
Шаг восьмой	Выступающий дает информацию о своих ощущениях. Его высказывания могут касаться собственного эмоционального состояния и впечатлений о работе группы.

Тема 7. Супервизия в различных подходах и направлениях

Номер задания и проверка сформированной компетенции

№ задания	Код компетенции	Код индикатора компетенции
1	ПК-2	ИПК-2.2.

Распределите супервизорские модели в классификации по направлениям, заполнив следующую таблицу:

Висконсинский тренинговый проект	Леддик и Бордер	Шмельцер

Модели: развивающая модель; психодинамическая модель; «школьная» модель; модель развития умений; модель семейной терапии; модель развития; специфически ориентированная модель; интегративная модель; развивающие модели; функционально-и процесс-ориентированные модели.

Ключ ответов

Висконсинский тренинговый проект	Леддик и Бордер	Шмельцер
психодинамическая модель; модель развития умений; модель семейной терапии; модель развития.	развивающая модель; интегративная модель; специфически ориентированная модель.	«школьная» модель; развивающие модели; функционально- и процесс-ориентированные модели.

2 ЭТАП – Промежуточная аттестация по итогам освоение дисциплины

Список вопросов к экзамену

1. Понятие супервизии.
2. Функции супервизии.
3. Типы и формы супервизии.
4. Основные схемы и модели супервизии.
5. Интегративные модели супервизии.
6. Условия получения поддержки и супервизии специалистом помогающей профессии.

7. Основные факторы, мешающие получению поддержки: предыдущий опыт супервизии.

8. Трудности и ошибки в консультировании и психотерапии, требующие супервизорского вмешательства.

9. Личность супервизора. Обучение и развитие супервизора.

10. Этика супервизии.

11. Супервизия в психологическом консультировании.

12. Супервизия в различных подходах и направлениях.

13. Анализ продуктов дистантного консультирования.

14. Наставничество и супервизия: сходство и различие.

15. Супервизия как форма профилактики профессионального выгорания

16. Контракт в супервизии. Основные элементы контракта.

17. Супервизорские роли. Супервизор в роли учителя.

18. Особенности проведения психологической супервизии в психодинамическом направлении.

19. Специфика супервизии в русле когнитивно-бихевиорального направления.

20. Гуманистический подход к психологической супервизии.

21. Психологическая супервизия в гештальт-терапии.

22. Применение транзактного анализа в психологической супервизии.

23. Метафоры, притчи, истории, афоризмы и ритуалы в супервизии.

24. Сопротивление и психологическая защита в супервизии.

25. Супервизия при психотерапии с пограничными расстройствами личности.

26. Сказкотерапевтические упражнения в тренинге.

27. Диагностика при проведении супервизии.

28. Процессы групповой динамики в групповой супервизии.

Комплекс заданий

Общие критерии оценивания

№ п/п	Процент правильных ответов	Оценка
1	86 % – 100 %	5 («отлично»)
2	70 % – 85 %	4 («хорошо»)
3	51 % – 69 %	3 (удовлетворительно)
4	50 % и менее	2 (неудовлетворительно)

Задания закрытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора	№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
-----------	-----------------	----------------	-----------	-----------------	----------------

1.	ПК-10	ИПК-10.1.	21.	ПК-10	ИПК-10.1.
2.	ПК-2	ИПК-2.1.	22.	ПК-10	ИПК-10.1.
3.	УК-6	ИУК-6.1.	23.	ПК-10	ИПК-10.1.
4.	ПК-10	ИПК-10.1.	24.	УК-6	ИУК-6.1.
5.	ПК-2	ИПК-2.1.	25.	ПК-2	ИПК-2.1.
6.	ПК-10	ИПК-10.1.	26.	ПК-10	ИПК-10.1.
7.	ПК-10	ИПК-10.1.	27.	ПК-10	ИПК-10.1.
8.	ПК-10	ИПК-10.1.	28.	ПК-2	ИПК-2.1.
9.	УК-6	ИУК-6.1.	29.	УК-6	ИУК-6.1.
10.	ПК-10	ИПК-10.1.	30.	ПК-10	ИПК-10.1.
11.	УК-6	ИУК-6.1.	31.	ПК-10	ИПК-10.1.
12.	УК-6	ИУК-6.1.	32.	ПК-10	ИПК-10.1.
13.	УК-6	ИУК-6.1.	33.	ПК-10	ИПК-10.1.
14.	УК-6	ИУК-6.1.	34.	ПК-10	ИПК-10.1.
15.	УК-6	ИУК-6.1.	35.	ПК-10	ИПК-10.1.
16.	УК-6	ИУК-6.1.	36.	УК-6	ИУК-6.1.
17.	ПК-10	ИПК-10.1.	37.	ПК-10	ИПК-10.1.
18.	ПК-2	ИПК-2.1.	38.	УК-6	ИУК-6.1.
19.	ПК-10	ИПК-10.1.	39.	ПК-2	ИПК-2.1.
20.	ПК-10	ИПК-10.1.	40.	ПК-2	ИПК-2.1.

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	2	11	1	21	1,3,4	31	2
2	1,2,3	12	1	22	3	32	1,2,4,3
3	2	13	1	23	1	33	1
4	1	14	2	24	2,3,4	34	3
5	2	15	2	25	1	35	1
6	1,2,4	16	1	26	3	36	4
7	4	17	2	27	2	37	1
8	1	18	1	28	1	38	3
9	1	19	1	29	1	39	3
10	2	20	1	30	2	40	1

Задание № 1

К какому принципу консультирования относится следующее: психолог во время работы должен ориентироваться не на социально принятые нормы, а на те жизненные принципы, носителем которых является клиент?

1. Принцип «стереоскопичности»;
2. Принцип «уважения к личности клиента»;
3. Принцип «обратной связи»;
4. Принцип «профессиональной мотивированности клиента».

Задание № 2

Определите принципы гуманистической психологии:

1. Принцип развития;
2. Принцип детерминизма;
3. Принцип целостности;
4. Принцип вмешательства.

Задание № 3

Симптомы, какого этапа эмоционального выгорания описаны: расширение сферы экономии эмоций, редукция профессиональных обязанностей?

1. Нервно-психическое напряжение;
2. Сопротивление;
3. Истощение;
4. Вытеснение.

Задание № 4

Жалоба состоит из 4-х компонентов, в каком из них идет собственно объяснение клиентом природы того или иного нарушения?

1. Самодиагноз;
2. Локус жалобы;
3. Проблема;
4. Запрос.

Задание № 5

Какой тип учителей характеризуется отсутствием четких правил, недостатком контроля, безнадзорностью?

1. «Холодный деспот»;
1. «Стекло, холодное равнодушие»;
2. «Потакатель»;
3. «Каратель».

Задание № 6

К неконструктивной модели поведения относится:

1. Асоциальные и агрессивные действия;
2. Манипулятивные;
3. Ассертивные действия;
4. Избегание.

Задание № 7

Определите задачи психологического консультирования:

1. Избавление клиента от внешних и внутренних конфликтов;

2. Превращение конфликтов клиента в противоречия, которые он сам сможет разрешить;
3. Научить клиента анализировать свои проблемы, а также разрешать подобные конфликты в будущем;
4. Перевести клиента из одного состояния в другое.

Задание № 8

Цель консультирования – это:

1. Помочь человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению;
2. Помочь человеку сформировать систему ценностей;
3. Убедиться в своей правоте;
4. Сохранение самооценки.

Задание № 9

Какую мотивационную ориентацию имеет клиент, преувеличивающий возможности консультанта?

1. Деловую;
2. Рентную;
3. Игровую;
4. Все ответы не верны.

Задание № 10

В упражнении «Как отказать другому, не обижая его» отрабатывается принцип:

1. Уважения к личности клиента;
2. Конфиденциальности;
3. Стереоскопичности;
4. Эмпатического слушания.

Задание № 11

В каком году была основана Международная ассоциация аналитической психологии (МААП)?

1. 1958 г.
2. 1987 г.
3. 1923 г.
4. 1946 г.

Задание № 12

В каком году были приняты правила, требовавшие от ее членов прохождения через супервизию?

1. 1962 г.
2. 1973 г.
3. 1988 г.
4. 1947 г.

Задание № 13

Кто были первыми создателями модели отношений в рамках супервизии?

1. Экштейн и Валлерштейн;
2. З. Фрейд и К. Г. Юнг;
3. А. Адлер и К. Роджерс;
4. Г.С. Абрамова и Ю. Е. Алешина.

Задание № 14

Кто ввел понятие «процесса отражения» — динамического взаимодействия типа перенос-контрперенос, протекающего между пациентом и аналитиком и влияющего на динамические характеристики супервизии?

1. З. Фрейд;
2. Сирлз;
3. А. Адлер;
4. К. Роджерс.

Задание № 15

Кто первым предложил, чтобы аналитики-практиканты подвергались личностному анализу?

1. З. Фрейд;
2. К. Г. Юнг;
3. А. Адлер;
4. К. Роджерс.

Задание № 16

Назовите типы супервизии:

1. Наставническая, обучающая, направляющая, консультирующая
2. Наставническая, динамическая, направляющая, консультирующая
3. Психоаналитическая, обучающая, направляющая, консультирующая
4. Наставническая, обучающая, корректирующая, консультирующая

Задание № 17

Основатель психологического консультирования:

1. З. Фрейд;
2. К. Роджерс;

3. А. Адлер;
4. Ю. Е. Алешина.

Задание № 18

Консультирование по телефону доверия является:

1. Видом психологической помощи;
2. Такого вида деятельности не существует;
3. Видом психологической помощи и существует только в США;
4. Техниккой психологического консультирования.

Задание № 19

Автором книги «Counseling and psychotherapy», вышедшей в 1942 году, в которой выдвинуты новые приоритеты в вопросе о методах и техниках консультирования и исследования, является:

1. З. Фрейд;
2. К. Роджерс;
3. А. Маслоу;
4. Ф. Перлз.

Задание № 20

Метод «метафор» впервые в психологическом консультировании был применен:

1. М. Эриксоном;
2. З. Фрейдом;
3. К. Хорни;
4. А. Адлером.

Задание № 21

К числу основных принципов психологического консультирования относится:

1. Ответственность профессионала за соблюдение профессионального этического кодекса;
2. Фундаментальное знание клинической психиатрии;
3. Установление и поддержание адекватных задачам работы отношений;
4. Разграничение личных и профессиональных отношений.

Задание № 22

Конфиденциальность в психологическом консультировании важна потому, что:

1. Дает возможность клиенту чувствовать уверенность в возможности

улучшения своего состояния;

2. Необходимо поддерживать сложившиеся профессиональные традиции;
3. Обеспечивает клиенту возможность быть открытым, чувствовать себя комфортно и безопасно;
4. Ставит границы между психологом и клиентом.

Задание № 23

Информировать клиента о потенциальном риске и эффектах консультирования, о принципе конфиденциальности и его пределах, об ожидаемой длительности и, в условиях частной практики – стоимости, необходимо для того, чтобы:

1. Клиент мог понимать свою ответственность;
2. Обеспечить информированное согласие;
3. Установить задачи психологического консультирования;
4. Установить положительный контакт с клиентом.

Задание № 24

К формам профилактических мероприятий профессионального выгорания относится:

1. Гештальттерапия;
2. Групповая психологическая помощь;
3. Индивидуальное психологическое консультирование;
4. Самостоятельная профилактическая работа.

Задание № 25

Если проанализировать, то общее, что объединяет психологов-консультантов разных школ и направлений, то им окажется:

1. Работа с переносом;
2. Роль эмпатии;
3. Развитие отношений сотрудничества психолога-консультанта и клиента;
4. Суггестия как основа эффекта.

Задание № 26

К общим поведенческим факторам психотерапии относят:

1. Накопление положительного опыта;
2. Облегчение выхода эмоций;
3. Обращение к сфере эмоциональных отношений;
4. Накопление отрицательного опыта.

Задание № 27

Какой из типов психологического консультирования строится на попытках

помощи клиенту в осознании того, как его способы взаимодействия с людьми могут помочь в преодолении депрессии:

1. Психодинамический;
2. Поведенческий;
3. Экзистенциальный;
4. Профессиональное.

Задание № 28

Психологическая дистанция – это:

1. Эмоциональное переживание присутствия другого человека;
2. Мера допустимого воздействия на другого человека и себя, обоснование необходимости этой меры;
3. Степень обособленности людей, обычно выражающаяся в утверждениях относительно количества трудностей, возникающих в процессе взаимодействия;
4. Расстояние которое не ограничивается физическим окружением.

Задание № 29

Состояние благополучия, при котором человек может реализовывать свой потенциал, справляться с жизненными трудностями, продуктивно работать – это:

1. Психологическое здоровье;
2. Психическое здоровье;
3. Эмоциональное здоровье;
4. Физическое здоровье.

Задание № 30

Кто из перечисленных исследователей сформулировал и развил личностно–центрированный подход в психологическом консультировании:

1. К. Хорни;
2. К. Роджерс;
3. Р. Мэй;
4. З. Фрейд.

Задание № 31

Психологическое консультирование как самостоятельная область оказания практической психологической помощи возникло:

1. СССР;
2. США;
3. ФРГ;

4. Китае.

Задание № 32

Расставьте этапы формирования социально-психологического тренинга:

1. Формирование коррекционных групп из психологов различных организаций, различного возраста, имеющих различный стаж работы;
2. Минимизация конкурентных образцов поведения и применение сотрудничающего, партнерского стиля взаимодействия;
3. Углубленная индивидуальная диагностика личностных свойств и содержательных особенностей профессионального выгорания.
4. Работа, направленная на разрушение неадаптивных когнитивных конструкций;

Задание № 33

Направление психологического консультирования, в котором консультант-психотерапевт относится к клиенту с предельной чуткостью, уважением и вниманием - это:

1. Клиентцентрированное;
2. Когнитивное;
3. Гештальт-терапия;
4. Бихевиоризм.

Задание № 34

Когнитивное направление в психологическом консультировании возникло как одно из направлений:

1. Гуманистического подхода в психологическом консультировании;
2. Психодинамического подхода в психологическом консультировании;
3. Поведенческого подхода в психологическом консультировании;
4. Бихевиористического подхода в психологическом консультировании.

Задание № 35

Основной процедурой психоаналитического направления в психологическом консультировании является:

1. Интерпретация;
2. Фокусировка;
3. Прояснение;
4. Организация.

Задание № 36

В процессе психоаналитически ориентированного психологического консультирования анализу не подвергаются:

1. Свободные ассоциации клиента;
2. Сопротивление клиента;
3. Автоматические мысли, возникающие у клиента.
4. Все ответы верны.

Задание № 37

Направление, в котором считается, что всякая интеллектуализация является помехой в терапевтическом процессе (соблюдается принцип «забудь свой разум и обратись к своим чувствам»), называется:

1. Гештальт терапия;
2. Трансактный анализ;
3. Бихевиоризм;
4. Когнитивная психотерапия.

Задание № 38

Психологическое консультирование направлено на:

1. Реконструкцию личности клиента.
2. Изменение прошлого клиента;
3. Решение межличностных и внутриличностных конфликтов;
4. Изменение окружающей действительности.

Задание № 39

Клиент-центрированный подход в психологическом консультировании предполагает:

1. Работу с иррациональными установками личности;
2. Изменение системы отношений клиента;
3. Безусловное принятие клиента психологом-консультантом;
4. Множественность реальности.

Задание № 40

Противоположным понятию психологической защиты в рамках клиент-центрированного подхода К. Роджерса в психологическом консультировании является:

1. Открытость опыту;
2. Аутентичность;
3. Эмпатия;
4. Рефлексия.

Задания открытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора	№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1.	ПК-10	ИПК-10.1.	31.	ПК-2	ИПК-2.2.
2.	ПК-10	ИПК-10.1.	32.	ПК-2	ИПК-2.2
3.	ПК-10	ИПК-10.2.	33.	УК-6	ИУК-6.2.
4.	ПК-10 ПК-2	ИПК-2.1. ИПК-2.2. ИПК-10.1. ИПК-10.2.	34.	УК-6	ИУК-6.1. ИУК-6.2.
5.	ПК-10	ИПК-10.1.	35.	УК-6 ПК-10	ИУК-6.1. ИУК-6.2.
6.	ПК-10 ПК-2	ИПК-2.1. ИПК-2.2. ИПК-10.1. ИПК-10.2.	36.	УК-6	ИУК-6.1. ИУК-6.2.
7.	ПК-2	ИПК-2.2.	37.	УК-6	ИУК-6.1. ИУК-6.2.
8.	ПК-2	ИПК-2.2.	38.	УК-6	ИУК-6.1. ИУК-6.2.
9.	ПК-10 ПК-2	ИПК-2.1. ИПК-2.2. ИПК-10.1. ИПК-10.2.	39.	УК-6	ИУК-6.1. ИУК-6.2.
10.	ПК-10	ИПК-10.1. ИПК-10.2.	40.	УК-6	ИУК-6.1. ИУК-6.2.
11.	ПК-10 ПК-2	ИПК-2.1. ИПК-2.2. ИПК-10.1. ИПК-10.2.	41.	ПК-10 ПК-2	ИПК-2.1. ИПК-2.2. ИПК-10.1. ИПК-10.2.
12.	ПК-10	ИПК-10.1. ИПК-10.2.	42.	ПК-10 ПК-2	ИПК-2.1. ИПК-2.2. ИПК-10.1. ИПК-10.2.
13.	ПК-2	ИПК-10.2.	43.	ПК-10 ПК-2	ИПК-2.1. ИПК-2.2. ИПК-10.1. ИПК-10.2.
14.	ПК-10	ИПК-10.1. ИПК-10.2.	44.	ПК-10 ПК-2	ИПК-2.1. ИПК-2.2. ИПК-10.1. ИПК-10.2.
15.	ПК-2	ИПК-2.2.	45.	ПК-10 ПК-2	ИПК-2.1. ИПК-2.2. ИПК-10.1. ИПК-10.2.
16.	ПК-10	ИПК-10.1.	46.	ПК-10	ИПК-2.1.

				ПК-2	ИПК-2.2. ИПК-10.1. ИПК-10.2.
17.	ПК-10 ПК-2	ИПК-2.1. ИПК-2.2. ИПК-10.1. ИПК-10.2.	47.	ПК-10 ПК-2	ИПК-2.1. ИПК-2.2. ИПК-10.1. ИПК-10.2.
18.	ПК-10	ИПК-10.1. ИПК-10.2.	48.	ПК-10 ПК-2	ИПК-2.1. ИПК-2.2. ИПК-10.1. ИПК-10.2.
19.	ПК-10 ПК-2	ИПК-2.1. ИПК-2.2. ИПК-10.1. ИПК-10.2.	49.	ПК-10 ПК-2	ИПК-2.1. ИПК-2.2. ИПК-10.1. ИПК-10.2.
20.	ПК-10	ИПК-10.1. ИПК-10.2.	50.	ПК-10 ПК-2	ИПК-2.1. ИПК-2.2. ИПК-10.1. ИПК-10.2.
21.	ПК-2	ИПК-2.2.	51.	ПК-2	ИПК-2.2
22.	ПК-10 ПК-2	ИПК-2.1. ИПК-2.2. ИПК-10.1. ИПК-10.2.	52.	ПК-2	ИПК-2.2.
23.	ПК-2	ИПК-2.2.	53.	ПК-2	ИПК-2.2.
24.	ПК-10 ПК-2	ИПК-2.1. ИПК-2.2. ИПК-10.1. ИПК-10.2.	54.	ПК-2	ИПК-2.2.
25.	ПК-2	ИПК-2.2.	55.	ПК-10 ПК-2	ИПК-2.1. ИПК-2.2. ИПК-10.1. ИПК-10.2.
26.	ПК-2	ИПК-2.2.	56.	ПК-10 ПК-2	ИПК-2.1. ИПК-2.2. ИПК-10.1. ИПК-10.2.
27.	ПК-2	ИПК-2.2.	57.	ПК-10 ПК-2	ИПК-2.1. ИПК-2.2. ИПК-10.1. ИПК-10.2.
28.	ПК-10 ПК-2	ИПК-2.1. ИПК-2.2. ИПК-10.1. ИПК-10.2.	58.	ПК-10 ПК-2	ИПК-2.1. ИПК-2.2. ИПК-10.1. ИПК-10.2.
29.	ПК-10	ИПК-10.1. ИПК-10.2.	59.	ПК-10 ПК-2	ИПК-2.1. ИПК-2.2. ИПК-10.1. ИПК-10.2.
30.	ПК-2	ИПК-2.2.	60.	ПК-10 ПК-2	ИПК-2.1. ИПК-2.2. ИПК-10.1.

Ключ ответов к заданиям открытого типа

№ вопроса	Верный ответ
1.	Юре примерно 3 года. В данном эпизоде проявились элементы наглядно–действенного мышления, когда действия ребенка опережают его речь. Для развития наглядно–действенного мышления ребенка необходимо включать и его разнообразные действия с предметами. Обучаясь выполнять действия, ребенок начинает ориентироваться в связях между предметами, в частности в связях между орудиями труда и предметами. В дальнейшем такие связи устанавливаются в новых условиях при решении новых задач. Переход от связей между предметами, показанными взрослыми, к их установлению – важная ступень в развитии детского мышления. На первых порах установление новых связей происходит путем проб. Большую роль в развитии мышления детей раннего возраста играют внешние ориентировочные действия ребенка с предметом.
2.	Приблизительный возраст ребенка в данном примере 3-4 года Происходит дальнейшее развитие всех психических процессов. Внимание остается непроизвольным. Ребенок 3-4 лет может удерживать его 10-15 минут, но если занятие, которым увлечен малыш, достаточно интересное для него, он может уделить ему гораздо больше времени. Память в младшем дошкольном возрасте также непроизвольная. Ребенок запоминает только то, что имеет яркую эмоциональную окраску, причем как положительных, так и отрицательных моментов. Мышление в начале четвертого года жизни остается наглядно-действенным, но к четырем годам начинает формироваться наглядно-образное мышление. Ребенок уже пытается анализировать, сравнивать предметы по цвету, форме, размеру, находить отличия между предметами, делать простейшие выводы. Продолжает активно развиваться речь. Трехлетний малыш может говорить фразами и предложениями, умеет выражать словами свои желания, мысли и чувства. В три года малыш должен уметь называть свое имя и возраст. Ребенок способен воспринимать короткие рассказы без картинок. Малыш интересуется значением различных слов, развивается словарный запас ребенка. К четырехлетнему возрасту велика потребность ребенка в общении со сверстниками. В этом возрасте ребенок уже может вести непринужденную беседу, рассказывать о простых событиях, пересказывать короткие тексты. Начинает развиваться воображение. Ребенок способен заменить недостающий предмет предметами-заменителями, например, ложку может заменить палочкой, тарелку — баночкой. Так и в данном примере для ребенка занятие по присмотру за младшим ребенком не вызвало особого интереса, тем самым девочка «особым образом» отзывала мать.
3.	Мальчик – новичок в классе, да еще имеет проблемы в семье, – конечно, он будет непопулярен среди детей (то есть является аутсайдером, «отщепенцем» группы). И этот мальчик это чувствует, стесняется, теряет веру в свои силы. Необходимо провести беседу с учителем, чтобы он особенно вежливо и гуманно относился к этому мальчику-новичку, отмечал бы его достоинства, положительные стороны при ответе на уроках, чтобы и сам мальчик не смущался нового класса, и смог бы поверить в свои силы, стал бы добросовестно учить уроки и получать хорошие отметки. Так же надо провести беседу с лидерами (лидером) группы, направить их, чтобы они общались с новым мальчиком, поддерживали бы его. Конечно, необходимо провести беседу с этим мальчиком и сказать ему, что всем понятно, как сложно в новых условиях, но все верят в него.
4.	Особенности ранних детских обобщений проходит три основные ступени: 1 ступень - характерны ранние наглядные обобщения, при которых предметы группируются по наиболее ярким, выделяющимся признакам (чаще всего цвет или размер). На этой стадии ребенок еще не владеет предметными действиями. 2 ступень - ребенок на основе своих действий начинает выделять отдельные предметы, объединяя их зрительные и осязательные образы в единое представление. При этом все признаки предметов (и случайные, и существенные) для него равнозначны, ребенок не отделяет еще основные, устойчивые признаки от вторичных, изменчивых. 3 ступень - начинают формироваться общие понятия. Ребенок вычленяет из всех признаков предметов существенные и постоянные, к которым относятся прежде всего общественная функция предмета и способ действия с ним. Таким образом, при усвоении предметных действий, главным образом орудийных, в предметах выделяются наиболее общие и постоянные признаки, что приводит к формированию обобщений, приобретающих характер понятий.

5.	В эксперименте участвовал ребенок 2-2.5 лет. Специфика интеллекта ребенка в этом возрасте в том, что конкретная практическая деятельность протекает в пределах наглядного поля и целиком подчиняется законам непосредственного наглядного восприятия у маленького ребенка. Однако у него она очень скоро начинает определяться общением со взрослыми, а затем приобретает сложный, специфически человеческий характер, включая в свой состав новые формы речевого анализа и речевого планирования интеллектуальной деятельности. Полную зависимость сложного «интеллектуального» действия от непосредственного зрительного восприятия можно наблюдать только у ребенка 2-2,5 лет. С развитием ребенка непосредственный сенсомоторный характер действий меняется, выделяется специальная фаза предварительной ориентировки в ситуации. Ребенок начинает решать предложенную ему практическую задачу, сначала осматривает ситуацию, чтобы в дальнейшем подчинить свои действия плану, выработанному в процессе предварительной ориентировки. Такое выделение стадии предварительной ориентировки в задаче существенно повышает успешность ее решения.
6.	1. Финансовые проблемы – наиболее частая проблема учеников и их родителей. Причины – неблагополучные родители (алкоголики, безработные) или неразумная трата денег. Здесь социальная организация (детский приют) не может выдать много денег на подарки, услуги для детей. 2. Можно провести беседу с классным руководителем, чтобы он поговорил с богатыми родителями и предложил два варианта исхода ситуации: либо не приглашать аниматора на праздник, либо заплатить аниматору (если уж родителям так хочется это для своих детей), но без денег детского приюта. Нужно так же посоветовать родителям посочувствовать детям из приюта, помочь им.
7.	В процессе манипулятивной деятельности перед ребенком раскрываются связи между предметами, формируются опосредованные действия. Исследуя развитие мышления ребенка, Ж. Пиаже, Л. А. Венгер, С. Л. Новоселова, В. С. Мухина, А. В. Запорожец отмечают, что решение задач путем внешних проб (наглядно-действенного мышления) в дальнейшем заменяется их решением во внутреннем плане, на основе оперирования образами (наглядно-образного мышления). В раннем возрасте мыслительная деятельность возникает и функционирует в процессе овладения ребенком предметными действиями. Ребенок учится самостоятельно устанавливать связи между предметами, явлениями, действиями. Мыслительные задачи решаются с помощью практических действий с предметами, т.е. с помощью наглядно-действенного мышления. У ребенка начинают складываться мыслительные операции – сравнение и обобщение. Происходит соединение линий развития мышления и речи, речь включается в процесс решения мыслительной задачи, закладываются предпосылки наглядно-образного мышления – складывание представлений о результате и условиях действия В этой ситуации у ребенка раннего возраста лишь наглядно-действенное мышление или «сенсомоторный интеллект». Умственное развитие дошкольника происходит в связи с овладением предметно-орудийной деятельностью (а позднее – элементарными формами игры и рисования) и речью. Теория П.Гальперина, ярко выражает закономерности развития мышления у детей дошкольного возраста. Он выделял пять стадий: -формирование ориентира-основы будущего действия; -умственное действие через практическое освоение; -мышление в психологии освоение заданного действия без использования предмета; -отказ от внешней речи; действие переходит из сферы сознания в область умений и навыков. Все действие просчитывается внутри. Если на ранних стадиях развитие мышления больше связано с предметной деятельностью, то впоследствии оно преобразуется. Ребенку не нужны предметы, чтобы оперировать ими для формирования суждений. Действие преобразуется с возрастом по следующим параметрам: уровень выполнения; степень обобщения; полнота выполняемых операций; уровень усвоения действий или знаний. Обретение логических навыков и совершенствование речи требует специальных занятий. В то время как основные мыслительные действия формируются самостоятельно. Если мозгу не давать почву для развития, то мышление способно упрощаться. Очевидно, что основные этапы роста мыслительных процессов происходят в детском возрасте. После 15 лет человек уже оперирует всем арсеналом инструментов, которые предусматривает психический процесс. На каждой стадии требуется предоставить возможность ребенку самостоятельно действовать, чтобы он приобретал ценный опыт. Для этого его окружающая среда должна быть наполнена нужными по возрасту предметами, игрушками или книгами.
8.	Психологи, принявшие на вооружение определенный вид терапии (например, психоаналитический, проблем-разрешающий, поведенческий, позитивной) часто считают, что

	наилучшей «супервизией» является анализ практики истинным приверженцем данной терапии. Ситуация аналогична таковой в спорте, где энтузиасты верят, что лучшим инструктором будет лидер в том же виде спорта. Модель специфичной ориентации соответствует теории и методологии какого-либо отдельного направления или школы психотерапии. Она требует, чтобы супервизор не только обучался, но и практиковал в русле данного направления/школы и прошел соответствующую супервизорскую подготовку, подтвержденную сертификатом.
9.	У родителей ребенка явное неумение преодолевать жизненные противоречия, накапливание недопонимания между супругами, неумение выработать правильное отношение к жизненным ситуациям. При беседе с отцом надо дать ему успокоиться, не тревожиться по поводу своей семейного положения, сказав, что у половины населения страны подобные же проблемы. Если уж так получилось с ребенком, то значит, на то воля Бога и нужно это стараться терпеть, нужно надеяться на лучшее (что ребенок выздоровеет, поскольку медицинская наука быстро развивается). Нужно посоветовать отцу не ругаться с женой, а поддерживать ее, помогать ей, и главное – понимать ее, потому что она тоже не рада такому ребенку, но теме не менее, ребенок – воплощение их генов и они должны заботиться о нем.
10.	1. Детская агрессивность известна, агрессия обычно выявляется для слабого беззащитного члена группы. 2. Необходимо поговорить с детьми о том, что беззащитных и слабых надо оберегать, а не бить, не оскорблять. Здесь надо было защитить слабую девочку от детей-агрессоров, нужно было бы ее взять за руку и отвести от злых детей подальше. Проходящие мимо взрослые этого не сделали, поэтому их тоже можно осудить за это. А вообще, если уже дошло до физического насилия (удары), то можно звать полицию и заводить дела на жестоких детей в детской комнате полиции.
11.	1. Проблема в неумении членов семьи правильно контактировать друг с другом. Вместо того, чтобы решить проблемы с женой, муж ругался с ней и после вовсе замкнулся, и вместо того, чтобы мирно договариваться с дочерью, мать подавляет ее личность. 2. Наверно, ключевая роль в возникновении семейных конфликтов у жены (матери). Нужно провести с ней беседу и обратить ее внимание на то, что не на всё мы можем влиять в сильной степени, что иногда нужно уступать, мирно договариваться о чем-то, нужно уметь приходить вместе к общим разумным, мудрым решениям проблем, противоречий.
12.	1. У девочки-подростка переходный возраст – из детского состояния она переходит во взрослое, происходит смена мировоззрения, половое созревание, резкая смена настроения. Подростки очень уязвимы, беззащитны в этот переходный период, поэтому могут отвечать агрессией, могут иметь тревожность, часто замкнуты в своем внутреннем мире (поскольку у них происходит духовное развитие в этот период). 2. Необходимо провести беседу с мамой девочки, сказать ей, что в переходном возрасте подростки нуждаются в любви, поддержке, защите, наставлении на разумный путь жизни, для них важен в этот момент близкий друг (или близкие друзья), который бы был сродни с ними по духовному настрою, который бы разделял его образ мыслей. Нужно учитывать так же, что в подростковом возрасте ведущей деятельностью является общение, оно развивает духовные качества, коммуникативные навыки подростка – здесь важно направить ребенка в нужную компанию для общения (в школе, кружке, с родственниками). Можно посоветовать маме иногда уступать дочке-подростку, давать ей некоторую самостоятельность в личной духовной жизни (когда она, например, слушает музыку или читает книгу, или общается с друзьями по интернету).
13.	1. Мигрантская педагогика уже давно занимается положением детей-мигрантов, их проблемами. Основные трудности детей-мигрантов – трудности приспособления, адаптации к другой культуре, к другому языку, к другой психологии, к другому сознанию. Так же отсутствие терпимости (толерантности) обычных детей к детям-мигрантам провоцирует конфликты между ними. Часто между ними отсутствует взаимопонимание и присутствует постоянная национальная неприязнь. 2. Нужно провести беседу с классным руководителем, чтобы он провел ряд воспитательных мероприятий по национальной толерантности, по теме единства всех народов и наций на Земле, что все достойны свободной и хорошей жизни. При этом надо посоветовать учителям относиться одинаково хорошо как к детям-мигрантам, так и к обычным детям.
14.	Здесь же бросаются в глаза гнетущие чувства. Следует задать несколько вопросов для точного ответа «Почему связаны руки?» «Почему вы так сейчас о себе думаете?». Стоит следовать в этом направлении. Клиент ищет опоры, на что ему опереться после такого, опереться вовне.
15.	1. С девочкой следует провести диагностику посредством проективных методик (пример: рисуночный тест «несуществующие животное»).

	2. Узнать у мамы о возможных страхах дочери.
16.	1. Типичный возрастной кризис ребенка, который обычно возникает в 3 года, когда ребенок всё хочет делать сам. 2. Нужно провести беседу с мамой ребенка и посоветовать ей не противиться такой ранней самостоятельности ребенка, а просто контролировать его, когда он всё делает сам, может быть, даже где-то помочь, поддержать его. Мать должна понять, что ее ребенок становится личностью и стремиться утверждать себя в разных делах. Поэтому нужно даже с уважением подходить к мнению и действиям ребенка, но если что-то не так он делает (плохо, неправильно), то нужно пресечь эти действия, объяснив ребенку, что так делать не надо (можно даже сказать, показать, как надо, как правильно делать).
17.	1. Возникло противоречие между нормальным пониманием жизни и тем, как понимают ее родители девочки. При нормальном развитии ребенок должен общаться с другими детьми, должен развивать свою психику при каких-либо действиях (игре, учебе, посильной помощи в быту). 2. Необходимо провести беседу с родителями девочки, убедить их, что ребенку нужно психически развиваться при общении, при какой-либо деятельности (игре, учебе и т.д.), что необходимо давать ей самой делать какие-то действия (под контролем родителей), общаться со сверстниками (может быть, нужно приглашать их для общения с ребенком), что можно воспользоваться услугами домашних учителей, можно пробовать вместе с ребенком осваивать музыкальный инструмент или компьютер.
18.	1. У девочки подростковый переходный возраст, при котором ребенок учится становиться взрослым – происходит половое созревание, формируются нравственные принципы, социальное мировоззрение, ведущей деятельностью становится общение, а не учебная деятельность. Подросток часто тревожен и агрессивен из-за своих нестабильных психических и социальных установок, из-за высокой чувствительности ко всему окружающему. 2. Необходимо провести беседу как с мамой девочки, так и с самой девочкой. Маме девочки нужно рассказать о психологической характеристике подросткового возраста, успокоить ее тем, что это временное явление, что нужно просто немного уступать ребенку, уважать его, поддерживать в хорошем и проводить с ним дружеские беседы, если подросток что-то делает не так (неправильно поступает, плохо мыслит), нужно спрашивать его, как он считает – как нужно правильно поступать, нужно направлять его в правильное русло, развивать перспективу – а что если неправильно поступит, как будет – например, если будет сидеть дома, что после будет, если не будет учиться, что будет – а будет не самая лучшая жизнь. Вот так совместно при взаимопонимании надо приходить к правильным мудрым решениям. При беседе с девочкой нужно сказать, что мама не желает ей плохого, любит ее, что ругаться с родителями не надо, надо их прислушиваться; так же надо ей напомнить, что знания тоже важно получать в школе, техникуме, институте, чтобы стать важным человеком.
19.	1. У мальчика привязанность к прежнему образу жизни, к прежнему дому. 2. Нужно провести беседу с Кириллом, спросить, что ему нравится в прежнем доме, у родителей. Он может не ответить, но понятно, что там ему нравится свобода действий, в детском доме он под контролем. Нужно обратить внимание мальчика на плохие условия жизни в прежнем доме с родителями: голод, холод, грязь, ругательства. Если у мальчика были друзья, то нужно обратить внимание – чем они занимались (если чем-то плохим, то нужно сказать, что это плохое занятие). Нужно направить мальчика на хорошую правильную жизнь, нужно сказать ему, что должна быть чистота тела, одежды, окружающих вещей, что нужно быть здоровым (чистить зубы, правильно питаться, не пить алкоголь и не курить), что нужна хорошая деятельность (игры, учеба, общение на разные хорошие темы – спорт, знания (книги), автомобили, изобретения, дом, огород и т.д.), а иначе из-за плохих поступков (воровство, обман и т.д.) посадят в тюрьму, и чтобы это не случилось, надо пока быть в детском доме и жить так же, как все здесь.
20.	1. Мальчик предоставлен сам себе в своей жизни, бесконтрольный (родителям не нужен). 2. Если с мамой бесполезно разговаривать (поскольку у нее только личная жизнь в голове), то нужно провести беседу с мальчиком. Нужно спросить его, правильно ли он себя ведет в школе, с учителями; нужно, чтобы он сам понимал, что виноват (что нельзя так свободно вести себя, что нужно жить по правилам, которые установлены в обществе). А учителю нужно сказать, чтобы с этого мальчика требовала посильные (доступные для него) знания, чтобы заинтересовывала его на уроках, чтобы поощряла то, что он знает, и разбирала бы с ним непонятные моменты при обучении. Всё же с матерью мальчика тоже было бы хорошо провести беседу, посоветовать ей больше внимания обращать на сына, интересоваться его жизнью, его друзьями, его мыслями.
21.	Ребенок в раннем детстве — это существо, которое всегда находится во власти непосредственных аффективных отношений к окружающим, с которыми он связан. В кризисе трех лет происходит то, что называется раздвоением: здесь могут быть конфликты, ребенок

	может ругать мать, игрушки, предложенные в неподходящий момент, он может разломать их со злости, происходит изменение аффективно-волевой сферы, что указывает на возросшую самостоятельность и активность ребенка. Все симптомы вращаются вокруг оси «я» и окружающих его людей. Эти симптомы говорят о том, что изменяются отношения ребенка к людям, окружающим его, или к собственной личности. Так называемое «семизвездие симптомов кризиса» обнаруживает: новые черты всегда связаны с тем, что ребенок начинает мотивировать свои поступки не содержанием самой ситуации, а отношениями с другими людьми. Кризис протекает прежде всего как кризис социальных отношений ребенка. Социальная позиция ребенка по отношению к окружающим людям, к авторитету матери, отца. Происходит также кризис личности — «я», т.е. возникает ряд поступков, мотив которых связан с проявлением личности ребенка, а не с данным мгновенным желанием, мотив дифференцирован от ситуации. Проще говоря, кризис протекает по оси перестройки социальных взаимоотношений личности ребенка и окружающих людей.
22.	1. Упрямство, строптивость, своенравность, негативизм. 2. Я думаю, что идти постоянно на поводу у детей с такой особенностью поведения. Посещение детского психолога в этом случае необходимо.
23.	1. Феномен Пиаже. Как известно, тесты Пиаже специально сконструированы таким образом, чтобы по возможности элиминировать факты предварительного научения и выявить общий уровень развития интеллекта. Не касаясь весьма сложного вопроса интерпретации получаемых с помощью этого теста данных, отметим, что тесты Пиаже «на сохранение» позволяют выявить степень сформированности операций обратимости как важнейшей составляющей мышления в понятиях. 2. Классическая интерпретация феноменов Пиаже состоит в том, что ребенок не может отвлечься, «децентрироваться» от непосредственно воспринимаемой им ситуации. В доказательство этого приводят эксперименты Ф. Франк, суть которых в том, что если сосуды с водой закрыть ширмой и спросить даже 4-5-летних детей, изменится ли количество воды, если ее из одного сосуда перелить в другой, более широкий, то в большинстве случаев они скажут, что воды останется столько же. Однако если после переливания, сделанного за ширмой, ширму убрать, то дети на вопрос, где больше жидкости, укажут на более узкий и высокий сосуд. Это рассматривается как доказательство того, что дети не могут отвлечься от отдельных моментов зрительного образа, в данном случае высоты жидкости в сосуде, и судят по нему о количестве вещества.
24.	1. Депрессивный человек не хочет выходить наружу из дома слабовольный человек, досуг - главная цель в жизни, не хочет проводить время работая умственным трудом. 2. Потому что депрессивный человек всё время думает и не хочет ни с кем общаться, а слабовольный человек заинтересован лишь в свободном проведении времени. Трудовая деятельность совершенно его не привлекает. 3. Думаю, стоит расшевелить ребёнка, тактично общаться с ним, постоянно направлять и мотивировать к выполнению заданий, хвалить и поощрять за хорошо проделанную работу.
25.	Ситуативный тип социальной дезадаптации. Психологу следует действовать в трех направлениях: 1) обратить внимание классного руководителя на необходимость формирования социально ценных потребностей у учащихся, не допускать утверждения в классе отрицательных лидеров, способствовать развитию доброжелательных, дружеских отношений между детьми; 2) матери Тони порекомендовать обратить внимание на тот факт, что одним из компонентов формирования образа «Я» является представление ребенка о своем внешнем виде. Поэтому необходимо приложить усилия, чтобы у девочки не развивался комплекс неполноценности на этой основе. Кроме того, родителям необходимо изменить стиль отношений с девочкой в направлении повышения у нее уверенности в себе, повышения уровня самоуважения и самопринятия; 3) с Тоней необходимо провести психокоррекционные мероприятия по предупреждению отклонений в формировании образа «Я».
26.	Частые болезни, чувство усталости, раздражительность при напряженной, ответственной работе и отсутствии полноценного отдыха – ведут к утомлению и переутомлению. К тому же мужчина 42 лет возможно уже не справляется с высоким темпом работы с командировками. Потеря смысла работы, агрессивность, срывы на коллегах и на домашних могут свидетельствовать о профессиональном выгорании, которое ведет к истощению личностных и эмоционально-энергетических ресурсов организма работника. Поскольку работа связана с постоянным общением с разными людьми, переездами, командировками, возникает эмоциональное истощение, возможно отсюда – конфликты в семье и нежелание общаться. Исходя из этого, можно порекомендовать мужчине уехать в отпуск на 1-2 недели, сменив повседневную обстановку и заменив привычные виды деятельности. Можно предложить переосмыслить свою работу в связи с жизненными целями и перейти работать в смежную

	область – без командировок.
27.	Причина криминального поведения Игоря кроется в воспитании по типу потворствующей гиперпротекции, осложненном гипертимно-неустойчивой акцентуацией характера подростка. 2. Родителям следует изменить стиль воспитания, изолировать Игоря от влияния асоциальной группы (вплоть до переезда в другой район или город), направить усилия на формирование социально ценной мотивации поведения.
28.	Наша задача – переформулировать запрос так, чтобы уже можно было что-то делать. В течение всего хода работы психолог выстраивает гипотезы исходя из ответов матери, ребенка и сотрудников ДООУ. Для более детального рассмотрения ситуации на всех этапах работы в кейсе недостаточно информации. 1) Сбор предварительной информации. Так мы выясняем в беседе с матерью и сотрудниками ДООУ, а также из личного дела ребенка следующую информацию: Особенности развития. Успехи в ДООУ, история посещения ребенком различных ДООУ, Отзывы о ребенке из ДООУ, Состояние ребенка до возникновения агрессивного поведения, Состав семьи, условия ее жизни, Взаимодействие с образовательными учреждениями, общественными институтами (Отдел опеки, детская поликлиника и т.д.) 2) Диагностика ребенка 1. Установление контакта. Мы подойдем к ребенку и будем пытаться включиться в его игру. Спрашивать, что он делает с игрушками, во что играет, предлагать ему какие-то другие игрушки. 2. Безопасная атмосфера. Разговаривая с ним о его играх, мы скажем, что он может не переживать, что кто-то узнает что-то, что он здесь скажет и сделает, что все, что происходит тут у нас, будет нашим с ним секретом, но и у нас существуют некоторые правила. 3. Установление определенных правил. Их устанавливать мы тоже будем в форме игры. Например, предложим представить, что мы в шалаше, и выходить из него никуда не можем, а шалаш- это тот коврик, на котором мы сидим- таким образом мы очертим границы, куда ребенку можно ходить, а куда нельзя. Мы сразу скажем ему, что мы поиграем здесь какое-то время, а потом шалашик закроется и нужно будет уходить.
29.	Этот пример из книги Леонгарда. Так что вот что там написано после него про диагноз и причины: Несомненно, что у этой девочки «маятниковое» воспитание сказалось в ее постепенном сопротивлении матери, олицетворявшей в воспитательном процессе строгое начало. Впрочем, и мать была непоследовательна: внезапно становилась доброй, начинала жалеть дочку. Ровное, постоянное мягкое отношение девочка привыкла всегда встречать только со стороны бабушки. С другой стороны, следует учесть и необычность для шестилетнего ребенка таких реакций как, например, молчание по 3—4 дня или упрямое лежание в постели в течение недели с тем, чтобы противопоставить матери свою волю. Вспомним также, что во многих «поединках» с матерью ребенок оказывался сильнее и побеждал. Все подобные моменты трудно объяснить одним лишь неправильным воспитанием, приходится привлечь при анализе и характерные черты застревающего типа. То же относится: и к тяжелым, даже опасным реакциям ревности, связанным с младшим братом. Известно, что дети часто ревнуют родителей к младшим братьям и сестрам, например, нарочно мочатся в штанишки, чтобы вызвать заботливое отношение матери к себе. Но ревность такой глубины и длительности, как у Евы, все же надо считать из ряда вон выходящей. Особенно это застревающее напряжение аффекта бросается в глаза в эпизоде с цветочными лепестками. Застревание аффекта — основной механизм описываемых реакций — сказалось и во время пребывания в клинике. Положение нормализовалось благодаря применению последовательного режима и лечения. Это не могло не отразиться положительно на психике семилетнего ребенка. Возможно, Ева впоследствии станет лишь типичной акцентуированной личностью и паранойяльная психопатия не разовьется.
30.	1. Соискатель выбирает одну из сторон конфликта. Обвиняет руководителя в неверном решении, считает несправедливым повышение Ирины либо обвиняет руководителя в том, что он перевел Сергея в ее отдел. Категорично судит о том, какие решения можно принять. Видит выход для Сергея в увольнении или предлагает перевести его в другой отдел, тоже повысить. Такой ответ говорит о необходимости развивать навыки переговоров и оценки конфликтных ситуаций. Неспособность видеть проблему в целом не дает соискателю возможность принять рациональное решение. Скорее, он склонен действовать, руководствуясь эмоциями, личными симпатиями. 2. Соискатель придерживается мнения, что руководителю следовало бы вмешаться сразу. По его мнению, участники конфликта должны были сразу идти к руководителю вместе и при нем высказать свои претензии. Соискатель считает, что стороны

	вряд ли смогут когда-то стать друзьями. Соискатель склонен к разрешению ситуации путем переговоров в присутствии всех заинтересованных сторон. Можно прогнозировать, что в подобном случае он будет искать справедливости исходя из личных интересов, а не профессиональных, ссылаясь на авторитетное лицо в решении конфликта. 3. Соискатель оценивает поведение участников конфликта как некомпетентное и непрофессиональное. Видит решение данной ситуации в повышении коммуникативных навыков (...взять себя в руки и вспомнить, что они на работе и прежде всего должны быть профессионалами и не обращать внимания на личные споры).
31.	1. Соискатель придерживается мнения, что после такого отношения тренера и безучастности присутствующей группы лучше будет просто уйти, так как обстановка уже не располагает к обучению. Если соискатель выбирает для участника такой вариант действий, то он социально и психологически уверен в себе. Не церемонится и поступает исключительно исходя из того, как ему в данный момент удобно. Вместе с тем выбирает стратегию «избегания» – выстраивает защитную линию поведения. Скорее всего, отвечающий как раз не умеет достигать цели и тушуетсся при первом несложном препятствии. 2. По мнению кандидата, ничего страшного тут нет: чтобы не испачкать ковер, можно разуться и расположиться на ковре. Ведь это лучше, чем демонстративно уходить и выставять себя нервным или неуравновешенным. Предлагая участнику такой вариант действий, человек показывает, что склонен безукоризненно выполнять правила, даже если они навязываются и вызывают у него смущение. Данный вариант свидетельствует о более гибком поведении и о стремлении выбирать социально желательное поведение. 3. Соискатель уверен, что нет нужды садиться рядом со всеми. Более удобно опоздавшему будет сесть сзади. Так он будет всех видеть и сможет со стороны наблюдать за происходящим. По мнению соискателя, это наиболее верный выбор. Главное, чтобы было комфортно. И если ему так лучше, значит, пусть садится сзади. Такой выбор действий свидетельствует, что соискатель любит находить свою зону комфорта, не вовлекается в общий процесс, предпочитает не нести ответственность за коллективную работу и принимает роль наблюдателя, а не участника. Вместе с тем это наиболее гибкое поведение, особенно, если он стремится контактировать с участниками.
32.	1. Эмоциональное (психическое) выгорание – процесс постепенной утраты эмоциональной, когнитивной и физической энергии, проявляющийся в симптомах эмоционального, умственного истощения, физического утомления, личной отстраненности и снижения удовлетворения уровнем работы. 2. Причины эмоционального выгорания • напряженный ритм работы; • недостаточное поощрение труда (материальное и психологическое); • частая незаслуженная критика; • неясная постановка задач; • чувство недооцененности или ненужности.
33.	Данный пример хорошо иллюстрирует тот факт, что не все переживания, связанные с супервизией, позитивны. Описанный опыт работы супервизора представляет собой один из вариантов рассмотренных в работе Крик (Crick, 1992). Он обнаружил, что под «хорошей супервизорской сессией» подразумевалась такая сессия, по завершении которой оставалось ощущение понимания чего-то нового в отношении терапии; в то же время «плохая супервизорская сессия» оставляла ощущение несогласия со взглядами своего супервизора. Настоящий пример указывает на вариант «плохой супервизорской сессии». Роль нового супервизора – терапевтическая (роль фасилитатора). Ему необходимо оказывать клиенту эмоциональную поддержку, создавать условия для спонтанного выражения переживаний и осознания этих переживаний.
34.	Супервизору следует обратить внимание супервизируемого на самое начало работы, т.е. вернуть его к запросу клиента, стратегии и концепции работы в целом. Супервизор обязательно напомним о том, что необходимо тщательно исследовать все связанное с запросом, и лишь после этого можно определять концепцию работы, применять новые техники и планировать коррекционные мероприятия.
35.	Супервизор указывает на необходимость третичной формы профилактики. Ее целью служит коррекция или преодоление серьезных трудностей и проблем.
36.	Супервизору следует напомним супервизируемому о том, что Дж. Боулби ввел специальное понятие для обозначения ситуации длительного разлуки ребенка с матерью или иным лицом, занимающим ее место. Это ситуация сепарации. Среди значимых психологических особенностей проявлений последствий данной ситуации супервизор порекомендует обратить внимание на замкнутость, уход в себя, нарастание безразличия, утрату интереса к окружающему.
37.	Супервизор указал на значимость учета специфики критических периодов возрастной ранимости.

38.	Супервизируемый (клинический психолог) говорит о реадaptации пациента. Супервизируемому необходимо обсудить с супервизором те мероприятия, которые следует включить в план работы по ее реализации.
39.	Учитывая фазный, аутохтонный характер колебаний настроения, динамические когнитивные нарушения (по типу снижения темповых характеристик), ощущение физического дискомфорта у клиента можно предположить биполярное аффективное расстройство. Рекомендации: проведение экспериментально-психологического исследования, консультация психиатра.
40.	1) Следует исключить эмоциональное выгорание у психолога. 2) Направить психолога на дополнительное обучение.
41.	Подросток не нуждается в психологической коррекции, до тех пор, пока у него не возникнет его собственная потребность. 2. Родителям и учителям следует разъяснить особенности шизоидной акцентуации. Родители могут предложить Саше посещение курсов программирования или другие занятия, не связанные с необходимостью интенсивного общения с людьми.
42.	Ребенок нуждается в консультации психиатра и решении вопроса о месте обучения. 2. Проведение коррекционных мероприятий будет малоэффективным, так как желательно обучение специалистом-дефектологом по другой программе. Обучение в обычной школе нецелесообразно.
43.	Ребенок, безусловно, нуждается в психологической коррекции. 2. Желательна индивидуальная игровая коррекция страхов по методу Захарова. 3. Отец должен извиниться перед ребенком, попытаться объяснить свое поведение, больше уделять времени дружескому общению с сыном.
44.	1. Девочка нуждается в психологической коррекции. 2. Можно использовать любые формы индивидуальной коррекционной работы, ролевые игры. 3. Психолог должен объяснить родителям состояние девочки и попросить меньше реагировать на ее поведение, дать ребенку возможность адаптироваться.
45.	Симптоматическая коррекция (коррекция симптомов), как правило, предполагает кратковременное воздействие с целью снятия острых симптомов отклонений в развитии, которые мешают перейти к коррекции каузального типа.
46.	Необходима индивидуальная игровая коррекционная работа с постепенным введением в группу. Желательна консультация психиатра.
47.	Оптимальным способом будет организация психотренинга в группах по 3–6 человек, укомплектованных в соответствии с основной проблемой: педагогической запущенностью, нарушениями внимания, работоспособности. 2. Желательна помощь логопеда и психиатра.
48.	Алеша не нуждается в переводе на другую программу обучения. 2. Для изменения неблагоприятной социальной ситуации развития ребенка (школьная дезадаптация), целесообразно временно перевести Алешу на домашнюю форму обучения, способствуя при этом его общению с одноклассниками во внеурочное время. Затем, если отношения мальчика с учительницей и ребятами не улучшатся, Алешу целесообразно перевести в параллельный класс (или, по возможности, в другую обычную школу).
49.	Нарушения в поведении Андрея связаны со стойкой школьной дезадаптацией, возникшей как вторичный дефект. 2. Необходима консультация психиатра. 3. Школьной администрации следует официально предупредить мать, что в случае ее уклонения от обследования ребенка, Андрей будет исключен из школы и направлен на обследование через инспекцию по делам несовершеннолетних.
50.	Причина отрицательного эмоционального состояния девочки – неблагоприятная семейная ситуация. 2. Администрация школы, на основании заключения психолога и учительницы, должна поставить вопрос перед инспекцией по делам несовершеннолетних об обследовании условий жизни и воспитания девочки и, при необходимости, об оформлении ее в интернат.
51.	Тане не следует переходить на другую работу, поскольку ее удачная профессиональная адаптация в настоящее время обусловлена именно тем, что работа раскройщика верха обуви соответствует ее интеллектуальным возможностям и особенностям протекания психических процессов.
52.	Психическое развитие Николая не соответствует его паспортному возрасту. 2. Николай, в силу проявляющихся у него признаков инфантилизма, не мог в полной мере понимать смысл своих действий и руководить ими.
53.	Психолог не имеет права давать заключение по психологической экспертизе Дмитрия. 2. Следует провести комплексную психолого-психиатрическую экспертизу, в связи с тем, что у подростка отмечаются явные признаки психического недоразвития.
54.	Потерпевшая Леля могла понимать и осознавать характер и значение совершаемых с нею действий. 2. В силу своих психологических особенностей Леля не могла оказать сопротивления преступникам.

55.	Необходимо исследовать психологические особенности Олега, его сестры и претендующей на опеку соседки; выяснить характер их взаимоотношений и степень вероятности благополучного развития двух несовершеннолетних детей в случае оформления опекуна. 2. Психолог должен выяснить юридическую сторону вопроса и совместно со школьной администрацией обратиться в соответствующие социальные службы.
56.	Изменения в поведении Саши объясняются естественными потребностями старшего подросткового возраста (стремление к самостоятельности, самоутверждению), а также характерологическими особенностями (гипертимная акцентуация). 2. Матери надо объяснить, что Саша интуитивно ищет пути изменения своей социальной ситуации развития с целью удовлетворения указанных выше социальных потребностей. Матери не следует препятствовать ему в этом. Напротив, доброжелательный интерес, эмоциональная поддержка и ненавязчивые советы скорее восстановят близкие взаимоотношения матери и сына.
57.	Ошибкой, допущенной родителями при усыновлении, было игнорирование отягощенной наследственности ребенка. Психолог должен в мягкой форме сообщить о своем предположении относительно нарушений в психическом развитии ребенка, подчеркнуть необходимость психиатрического обследования и вероятность осуществления лечебных мероприятий.
58.	Профессия, которой обучается Анфиса, не соответствует ее личностным особенностям. 2. Психолог должен помочь осознать девочке создавшуюся ситуацию и показать альтернативные варианты выборов профессиональной деятельности.
59.	Поведение Юры связано с низкой самооценкой, необходимостью привлечь внимание. 2. На месте психолога следовало бы организовать обсуждение той пользы, которую участники могут извлечь из поведения Юры, например, работать в условиях шума.
60.	Вике можно разрешить посидеть и посмотреть работу в группе; найти еще более скованного участника и попросить Вику помочь ему; привлекать к работе с группой, например, помочь ведущему в раздаче раздаточных материалов и выполнении аналогичных конкретных поручений.

Задание № 1

Юра пытается починить тележку. Сначала просто прикладывает колесо к краю тележки рядом с концом оси. После многих проб колесо случайно надевается на торчащий конец оси. Тележка может ехать. Юрик очень доволен. Воспитательница говорит: «Молодец, Юрик, сам починил тележку. Как это ты сделал?» Юра: «Починил, вот видите!» (Показывает, как вертится колесо). «Как ты это сделал, покажи!» (Воспитательница незаметным движением сбрасывает колесо со спицы). Юра снова прикладывает его к тележке, но сейчас уже сразу надевает его на ось. «Вот и починил!» - радостно заявляет мальчик, но опять не может сказать, как он это сделал. Определите примерный возраст ребенка. Какие особенности мыслительной деятельности проявились в данном эпизоде?

Задача № 2

Девочку оставили присмотреть за ребенком (1 год) и сказали смотреть, чтобы тот не упал с дивана. Через 5 минут девочка приходит и говорит: «Все. Уже упала». Определите приблизительный возраст ребенка. Проанализируйте, какие особенности психического развития ребенка проявились в данной ситуации.

Задача №3

Учитель обратился к педагогу-психологу со следующей проблемой: «В 3-й класс пришел мальчик Сергей (9 лет), чья семья недавно переехала из другого города. Сергей имеет на лице рубцы после сильного ожога и очень

стесняется этого. Дети в классе не принимают его в свои игры, перешептываются за спиной. Учительница пыталась поговорить с детьми и даже с их родителями, но результатов нет. А Сергей, который изначально очень хорошо учился, в последнее время получает тройки и не проявляет интереса к учебе». Сформулируйте проблему и ее причины.

Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Задача №4

- 1) Кирилл любое отверстие или маленькую щель называет «яма». Так «яма» - это полость высокого кувшина, пространство между стулом, стоящим близко к стене, просвет между рукой и торсом.
- 2) Женя слово «клиська» - крышка, говорит давно и усвоил, что это вещь, служащая для покрытия, поэтому правильно называет: круглую железную крышку от железной печки, стеклянную четырехугольную с клетчатым узором от чернильницы, крышку от самовара и половину деревянного яйца и т.д. Проанализируйте особенности ранних детских обобщений. На какие признаки предметов и явлений ориентируются дети?

Задача №5

Если натянуть перед ребенком три нитки, к одной из которых прикреплен привлекающий внимание предмет, ребенок без труда схватывает нужную нитку и притягивает ее к себе. Если отвести нитку, к которой прикреплен предмет, в сторону, то ребенок не в состоянии выделить нужный конец и тянет за ту нитку, которая пространственно расположена ближе к нему. О каком возрасте идет речь? В чем специфика интеллекта ребенка в этом возрасте?

Задача №6

Заместитель директора по воспитательной работе обратилась к социальному педагогу с проблемной ситуацией: «Вечером 1 декабря Елена Владимировна, классный руководитель 5 «А» проводила родительское собрание. У нее был не совсем обычный класс по своему составу. Большая часть класса были дети достаточно обеспеченных родителей, а треть класса – дети из социального приюта, которые постоянно менялись и «портили» общую картину класса.

Основным вопросом собрания стал вопрос о приобретении новогодних подарков и проведении новогоднего вечера. Глава родительского комитета Александра Викторовна, без лишних вступлений сразу предложила купить новогодние подарки детям за 800 рублей, в которых будут конфеты и интересная игрушка. Помимо подарков поступило предложение пригласить на новогодний вечер аниматора и сдать 500 рублей.

- Но мы не сможем сдать такую сумму, в бюджете учреждения нет таких статей расходов, - высказалась воспитатель, которая представляла детей из социального приюта.

- Если у вас нет денег, тогда мы не знаем, чем вам можем помочь. Хорошо устроились родители ваших приютских детей, сдали их государству и в ус себе не дуют, развлекаются, вот с них деньги и соберите. А наши дети могут и без вас новогодний вечер провести. Все равно от ваших детей одни проблемы – ответила Александра Викторовна.

Завязался спор: одни родители поддерживали главу родительского комитета, другие говорили о том, что можно либо сдать чуть больше денег и купить всем детям подарки и не приглашать аниматоров».

Сформулируйте проблему и ее причины. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Задача №7

Девочка Валя бросает в лужу камень. Летят брызги. Валя радостно размахивает руками, кричит: «Бизь, бизь!». Хочет достать брошенный в лужу камень - не может. Обходит лужу, но с другой стороны тоже не достает. Стать ногами в воду не может - мама не разрешает. Девочка берет лежащую рядом палку - достает ею до камня, пытается его подвинуть себе. Но камень тяжелый, не сдвигается с места. Отбрасывает палку. Наклоняется, опираясь на руки и ноги, переставляет руки в воде и достает камень руками, ноги при этом остаются на сухом месте. Продолжает опять бросать камни.

Проанализируйте описанную ситуацию наблюдения за ребенком раннего возраста. Укажите, какие связи и отношения между предметами и явлениями выделяет ребенок. В какой форме представлены эти связи и отношения?

Какой вид мышления описан в этой ситуации? Выделите закономерности развития мышления у ребенка. Опишите ситуации обыденной жизни у детей, в которых проявляется детское мышление.

Задача №8

Психолог, работающий с больными алкоголизмом в стационаре, сделал следующий запрос на супервизии: «Я разочаровался в гештальт-терапии».

Супервизор попросил рассказать о каком-нибудь последнем случае, где использовалась гештальт-терапия. Он описал пациентку 25 лет, неоднократно проходившей лечение, как традиционными методами психотерапии, так и «кодированием». Его сеансы посещала нерегулярно, требовала руководства и поощрения. Сведения о семье были собраны в полном объеме. Супервизор попросил молодого коллегу построить скульптуру семьи. Он выбрал на роли пациентки, матери и отца из участников в групповой супервизии и представил ее следующим образом. Родители и дочь сели на стулья на одной линии, мать придерживала рукой дочь за плечо.

Может ли при такой ситуации выполняться принципы гештальт-терапии: актуальность, ответственность, осознание?

Задача №9

Отец обратился за помощью к педагогу-психологу реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями: «Рождение ребенка с инвалидностью действительно изменило нашу жизнь. Я никогда и не предполагал, что будет именно так. Мы с женой совершенно перестали общаться, все наши отношения, темы разговоров обусловлены одной проблемой — забота, уход за ребенком, удовлетворение его физиологических потребностей. Жена постоянно жалуется на то, как ей тяжело, одиноко. От такой психологической атмосферы в доме хочется бежать, и я, как правило, стараюсь дольше задерживаться на работе, под любым предлогом отлучаться из дома. Из-за этого — постоянные ссоры, конфликты, обиды на то, что я не хочу быть с ней и с ребенком».

Сформулируйте проблему и ее причины.

Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Задача №10

К социальному педагогу обратился директор по поводу следующей ситуации:

«Группа учеников около десяти человек (10-11 лет) возвращалась из школы. Они просто общались. Увидев девочку, по всей видимости, из своего класса группа переключилась на нее. Ее начали толкать, обзывать, наносить удары руками и ногами. Девочка не оказывала сопротивления, продолжала идти обычным шагом. Почувствовав собственную агрессивность, дети входили во вкус, усиливая нападение, не реагируя на протесты проходящих рядом взрослых».

Сформулируйте проблему и ее причины. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Задача №11

Мать обратилась к педагогу-психологу со следующей проблемой: «В семье, состоящей из отца, матери и дочери, сложилась непростая ситуация. Супруги часто ссорились. Мать кричала и плакала, а отец замыкался в себе. Старался реже бывать дома, а если и бывал, то главным образом — молчал (читал, сидел за письменным столом, смотрел телевизор и т. д.). Мать очень много времени уделяла дочери, что помогало ей переживать и восполнять тот дефицит эмоций, которой она недополучала в браке. Мать была властной женщиной и привыкла, чтобы все в доме подчинялось ее воле, поэтому и дочь она контролировала очень жестко: что одеть, что сказать, что сделать. Пока дочь была маленькой, такой стиль воспитания ей не вредил. Но девочка выросла и взбунтовалась, стала проявлять самостоятельность, которой мать решительно воспротивилась. Постоянный рост независимости дочери все больше и больше отдалял их друг от друга. Как результат — бесконечные конфликты между матерью и дочерью».

Сформулируйте проблему и ее причины. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Задача №12

«К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний.

Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате.

Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет.»

Сформулируйте проблему и ее причины. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Задача №13

К психологу обратилась девушка, 32 года. Жалобы на «заедание» стресса и лишний вес. Психолог в ходе консультаций вышел на отношения с матерью и разлуку с ней на 2 месяца с четырех до шести месяцев. К 12-му сеансу перестала заедать, бросила курить и грызть ногти (как запрос это не предъявлялось). На последующем сеансе были сказаны следующие слова:

«чувствую себя размазанной, обесцененной и втопанной в грязь»;

«У меня связаны руки»

Сформулируйте проблему и ее причины. Какой дальнейший алгоритм действий психолога?

Задача №14

К педагогу-психологу обратилась учительница 2 класса:

«Лена (8 лет) сильно отстает по школьной программе, на уроках не внимательна, во всех контрольных работах допускает многочисленные ошибки, плохо списывает с доски, трудно понимает объяснение учителя с первого раза, постоянно переспрашивает. При этом домашнюю работу выполняет на достаточно хорошем уровне, и как утверждает мама, делает это Лена самостоятельно».

Сформулируйте проблему и ее причины. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Задача №15

Клиенты – мама и дочка 10 лет. Девочка тревожная, везде ходит с мамой, как «хвостик». Дома даже возле туалета ее ждет. У психолога было 3 совместных

с мамой сессии, и на четвертой она захотела работать без мамы. У девочки беспочвенные тревоги.

Сформулируйте проблему и ее причины. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Задача №16

Мама пришла на консультацию к педагогу-психологу дошкольного учреждения и обратилась за помощью: ее ребенок стал не управляем, она уже не знает, что делать, и привела очень часто повторяющуюся ситуацию:

«Малыш (2г. 4 мес.) пытается сам одеваться. Вот он натягивает колготки.

Ничего не получается. Взрослый пытается помочь.

- Я сам! – протестует малыш.

- Сиди спокойно, а то гулять не возьму!

- Я хочу сам! – упрямо заявляет малыш и стягивает колготки.

- Ну и упрямый же ты! – сердится взрослый».

Сформулируйте проблему и ее причины. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Задача №17

К психологу центра социальной помощи семьи и детям обратились родственники семьи с ребенком с инвалидностью: «Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома.

Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери. При этом родители все делают за девочку, даже самые элементарные действия, считая, что они могут ей навредить. Родственники неоднократно пытались предложить родителям обратиться в различные учреждения, где девочка могла бы и общаться с другими детьми и обучиться полезным навыкам, но все безрезультатно, так как родители были категорически против».

Сформулируйте проблему и ее причины. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Задача №18

К педагогу-психологу школы обратилась мама с такой проблемой: «В обеспеченной семье Максимовых мать – домохозяйка, отец работает на высокой должности и хорошо зарабатывает. У матери всегда были очень доверительные отношения с дочерью. И все в семье было благополучно.

Однако в возрасте примерно 12 лет дочка стала хуже учиться, чаще пропускать занятия, если раньше она интересовалась животными, читала много художественной литературы, то теперь ей стало нравиться ходить по магазинам, встречаться с подружками, ходить в кафе и на дискотеки. К 14

годам девочка практически забросила учебу, испортились отношения с родителями. На слова мамы «Тебе нужно учиться, получить профессию», девочка ответила: «Зачем мне учиться? Я буду также как и ты, сидеть дома и ничего не делать!».

Сформулируйте проблему и ее причины. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Задача №19

Воспитатели детского сада обратились к психологу с запросом:

«Неделю назад в группу поступил Кирилл (11 лет), родителей лишили родительских прав. Воспитатели всегда стараются по максимуму наблюдать за новыми детьми, и этот раз был не исключением. И как оказалось не зря, у мальчика было уже 3 попытки самовольно уйти из детского дома. Кирилл уже не скрывает, что все равно убежит, потому что очень хочет домой, да и семья мальчика проживает в том же городе. При этом родители злоупотребляют спиртным, не работают, в доме антисанитарные условия, и они совершенно не интересуются судьбой своего сына. Воспитатели в растерянности не знают, что им делать, и переживают, что Кирилл может и других детей уговорить бежать из детского дома».

Сформулируйте проблему и ее причины. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Задача №20

Поступил запрос к психологу от классного руководителя по следующей ситуации: «В 6 «В» шел урок математики, учительница проверяла выполнение учениками домашнего задания. Алексей был не готов, и ему было не интересно наблюдать за одноклассниками, решающими на доске математические задачи. Сколько раз он пытался вникнуть в эти сложные математические схемы, но победить самостоятельно их ему не удавалось. Зато, как оказалось, на уроке можно весело проводить время, тем более что не только на него одного математика наводила скуку и непонимание. В этот раз Алексей позаимствовал у Сергея планшет и начал играть в компьютерные игры, попутно обсуждая с Сергеем ход игры. На ребят стали отвлекаться все соседние парты, в классе начал нарастать шум.

Учительница математики, Ирина Васильевна, в очередной раз увидела постоянную причину шума – играющего Алексея. Алексей был головной болью Ирины Васильевны, которая к тому же была еще и классной руководительницей 6 «В». На этого мальчика жаловались все учителя, на его постоянную не готовность к урокам и его «плохое» поведение. Семья Алексея состояла из мамы, которая занималась своей личной жизнью, и не обращала на мальчика никакого внимания. Учительница неоднократно разговаривала с непутевой мамой, но безрезультатно.

А тем временем, шум продолжал нарастать, и Ирина Васильевна, приступила

к решительным действиям: она подошла к Алексею, вырвала у него планшет и потребовала прекратить заниматься посторонними делами на уроке. На что получила ответ мальчика:

- Буду заниматься тем, чем хочу, это Вас не касается!

Ирина Васильевна, опешив, смогла произнести: «Еще как касается, прекрати или...»

- Или что, ну что вы со мной сделаете? – ответил Алексей»

Сформулируйте проблему и ее причины. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Задача №21

Ребенок на четвертом году жизни обнаружил следующее поведение: все, что он требовал, должно было исполняться. Например, когда он шел с матерью по улице, то требовал, чтобы она подняла лежащую на земле бумажку, хотя бумажка была ему совсем не нужна. Когда окружающие отказывались исполнять его желания, он бросался на пол, начинал громко кричать, бить руками и ногами, демонстрируя припадки бессильной злобы.

Каков психологический механизм подобного поведения?

Задача №22

Мальчик – старший дошкольник. В его поведении наблюдаются следующие моменты. Он, например, хочет есть, но возьмет суп выльет его на пол. Если ему дают еду, то он от нее отказывается, но, когда садятся за стол другие, мальчик обязательно начнет просить есть. Если мама куда-нибудь уходит из дома, то и он просится с нею. Но стоит ей только сказать: «Ну, одевайся, идем», как мальчик отвечает: «Не пойду», как только мама возвращается за ним, снова отказывается идти. И так может повторяться многократно; причем ребенок в это время начинает плакать.

Какие качества личности проявляются в поведении дошкольника?

Ваши рассуждения и предложения о том, как строить воспитательную работу с такими детьми.

Задача №23

Дети четырех-пяти лет участвовали в эксперименте. Им предлагалась такая задача: в два одинаковых стакана в присутствии ребенка наливали равное количество слегка подкрашенной воды (спрашивали ребенка: «Где больше воды?») Ребенок уверенно отвечал: «Одинаково!» Тогда у него на глазах воду из одного из стаканов переливали в более узкий и высокий стакан и снова спрашивали: «А теперь, где больше воды?» Ребенок отмечал, что в высоком стакане воды больше.)

Как называется данная особенность мышления дошкольников? Чем объясняется ее наличие?

Задача №24

Выполняя тестирование при поступлении в первый класс, Ксения отказалась выполнить несколько заданий. Так, она посчитала глупым задание, которое было предложено: расставить геометрические фигуры по требуемому порядку. Такая же реакция происходила

Какие качества личности проявляются в поведении Ксении?

В чем причина такого поведения ребенка?

Какие рекомендации можно дать воспитателям и родителям для предупреждения подобного поведения у дошкольников?

Задача №25

Тоня М., 10 лет. Мама Тони обратилась к школьному психологу по рекомендации классного руководителя в связи с тем, что, как выяснилось, девочка в течение последних 2 недель не посещает школу. Причин этого ни матери, ни учительнице не объясняет. Из беседы с матерью выяснилось, что девочка росла и развивалась нормально. В школу пошла подготовленной, всегда хорошо училась и сейчас, хотя учебный год только начался, уже имеет по основным предметам «4» и «5». Отношения с учителями (девочка учится в 5 классе) установились хорошие. Обстановка в семье нормальная – девочка проживает с матерью, отцом и младшим братом. Тоня всегда была тихой, послушной, но слишком робкой и немного замкнутой. В течение последних 2 недель девочка уходит утром из дома, с портфелем, но не идет в школу, а возвращается домой, когда родители уходят на работу. Уроки учит. При психологическом обследовании Тоня несколько насторожена, но затем включается в выполнение заданий, стремится к достижениям, однако самооценка неустойчивая, девочка неуверена в себе. Со стороны психических процессов каких-либо отклонений не обнаружено. Интеллект – высокая норма. При выполнении проективных методик (ТАТ, тест Люшера) отмечается состояние тревоги, депрессии. В вопросах методики «Идеальный компьютер» присутствует вопрос: «Почему мы бедные?» В ходе экспериментальной беседы, когда установился хороший контакт, девочка с горечью рассказала психологу, что теперь их класс «уже не тот», так как с переходом в среднее звено всех детей «перемешали» и теперь в их классе «главные» те девочки, что раньше учились в параллельном классе. Эти одноклассницы сразу невзлюбили ее, считают «зубрилкой», смеются над ней за то, что она «по-старушечьи» одета, и дразнят «нищенкой». Поэтому Тоня не хочет идти в школу.

Сформулируйте проблему и ее причины. Какой дальнейший алгоритм действий психолога?

Задача №26

В Психологическую службу обратился мужчина 42 лет, женат, состоит на государственной службе. По долгу службы часто бывает в командировках.

Работа связана с организацией проектов в муниципальной сфере. В последнее время он постоянно чувствует усталость, часто стал болеть, но приходится переносить болезни на ногах. Давно не был в отпуске. Жалуется

на то, что раздражителен, «все бесит», стал срываться на подчиненных, ловит себя на мысли, что не видит смысла в своей работе. Дома отношения тоже часто заканчиваются конфликтами с женой и детьми. В свободное время не хочется ни с кем разговаривать. Проанализируйте состояние клиента, определите его проблему и предложите способы ее решения.

Задача №27

Игорь Д., 14 лет. К школьному психологу обратилась классный руководитель с просьбой дать характеристику на Игоря по запросу следственных органов по делу об ограблении ларька. Учительница отметила, что Игорь – мальчик из благополучной, материально обеспеченной семьи; очень сообразительный, способный, хотя и учится неровно, так как очень подвижный, любит «пошалить». При психологическом обследовании у подростка никаких нарушений со стороны психических процессов не выявлено. Интеллект – высокая норма. При исследовании личности – акцентуация характера по гипертимно-неустойчивому типу, самооценка завышена, высокий индекс склонности к аддиктивному поведению, социально одобряемые ценностные ориентации не сформированы. В беседе с матерью выяснилось, что Игорь – единственный ребенок в семье. Отец на 20 лет старше матери, постоянно занят на руководящей работе. Мать не работает с тех пор, как вышла замуж, по ее словам, она «всецело посвятила себя воспитанию сына». То, что сын участвовал в ограблении ларька, мать объясняет «дурным влиянием улицы»; она всячески оправдывает сына, растерянно повторяя: «И что же ему еще надо было? Ведь у него было все! Что только он захочет, я ему сразу доставала! Ни в чем отказа не знал!»

В чём причина такого поведения подростка? Дайте рекомендации родителям по решению ситуации.

Задача №28

К психологу детского сада обратилась мама по поводу своего сына Ивана (4,5 года). Со слов мамы, воспитатели отмечают агрессивные вспышки в его поведении, во время которых он совершенно не способен себя сдерживать. Мальчик может ударить сверстника тем, что в данный момент находится у него в руках. При этом он совершенно не реагирует на замечания воспитателей и их попытки вмешаться в конфликт. Ваня никогда не признает свою вину, по его словам, виноват кто угодно, только не он. Ваня – единственный и желанный ребенок в полной семье, рожденный достаточно поздно. Родители его очень любят, считают необыкновенно умным, красивым и способным. Как сказала мама, на занятиях сын демонстрирует широкий кругозор, высокие интеллектуальные способности. Ребенок имеет приятную внешность, он открытый, эмоциональный, общительный, склонный к демонстративности, в отношениях со сверстниками активный, стремится к лидерству. При этом, по маминым словам, еще несколько месяцев назад агрессивного поведения у мальчика не было. Запрос мамы выражался в том, чтобы психолог выяснила, почему возникла проблема

агрессии, и дала рекомендации, как взаимодействовать с сыном, чтобы вернуть его послушное поведение. Дословно запрос был таким: «Сделайте что-нибудь, чтобы он начал наконец-то опять нормально общаться с детьми».

Какие действия должен предпринять психолог, какие психологические методы он должен использовать при работе с ребенком, его родителями, воспитателями?

Задача №29

Ева Э., 7 лет, поступила в детское отделение. Отец — целеустремленный, честолюбивый человек, из-за напряженной работы воспитанию детей не уделяет никакого внимания. Мать — работник торговли, но не работает по специальности, так как целиком посвятила себя воспитанию троих детей и домашнему хозяйству. Восьмилетняя сестра Евы прилежна, добросовестная; трехлетний братик — очень живой ребенок. Мать лишь недавно оставила работу, поэтому Ева в течение ряда лет жила то у бабушки с дедушкой, то у родителей, испытывая на себе совершенно разные воспитательные влияния. Дед и бабушка во всем девочке потакали, мать была строга, часто снимала туфлю и шлепала Еву. Через некоторое время мать, жалея Еву, осыпала ее ласками и лакомствами, пытаясь компенсировать причиненное зло добром.

Но успеха не приносили ни строгости, ни поблажки. Ева была необыкновенно упряма, постоянно пыталась поставить на своем и часто даже бросалась на пол. Когда мать за дело журила девочку, это вызывало в ней только раздражение и злость. Однажды Ева целую неделю не разговаривала с матерью из-за того, что та сделала ей замечание за плохо вытертую посуду.

Когда Ева злится на мать, она не обращается к ней с просьбами непосредственно, а передает их через старшую сестру, пытаясь добиться своего. Ева очень любит похвалу и, если в чем-нибудь проявит старание, всегда ждет ее как лучшей награды.

Однажды, разозлившись, Ева неделю не вставала с постели, не поднималась даже поесть, требуя, чтобы кушанья ей подавали в постель. Мать сначала не соглашалась на такое «обслуживание», но, в конце концов, уступила. «Не буду же я морить ее голодом», — заявила она в свое оправдание. Итак, мать и девочка постоянно спорили друг с другом, при этом в споре обычно побеждала Ева, так как она оставалась непреклонной, а мать всегда уступала. Поведенческие проблемы начались у Евы в 3-4 года и особенно ярко начали сказываться, когда родился младший братик. Ева с самого начала отнеслась к его появлению отрицательно, бросала разные предметы в колясочку, где он лежал. Когда малютке было 14 дней, она с силой уткнула его личико в подушку, а подбегавшей матери сказала: «Это я для того, чтобы он заснул».

В последующие годы Ева также относилась к маленькому братику враждебно. Когда мальчику было 2 года, она вздумала заставить его взобраться на перила балкона — мальчик легко мог упасть вниз. Ева специально подставила стул и продемонстрировала ему, как надо ставить ножки и как повернуться. Матери она сказала: «А пускай падает, по крайней мере, он тогда умрет».

В детском отделении клиники Ева постоянно предъявляет свои требования, а если к ним не прислушиваются, становится озлобленной. В игры с другими детьми включается с трудом.

Определите в изложенном клиническом случае тип нарушения. Какие методики можно использовать для проведения дифференциального анализа для выявления особенностей личностного развития. Предположите причины поведения и мероприятия по адаптации ребенка в клинике.

Задача №30

Несмотря на то, что Ирина П. и Сергей Г. работали в соседних отделах, по роду деятельности пересекались очень редко. Как правило, это были общие совещания, планерки и корпоративные празднования. Однажды на очередной коллективной встрече между ними завязался спор по одному профессиональному вопросу, который касался организации работы между сотрудниками их отделов. Начав с замечаний по поводу недостатков работы соседних кабинетов, они перешли на личные оскорбления, и только когда их общий руководитель попросил успокоиться, они прекратили публичные разборки. После этого они старались избегать общения друг с другом, объясняя это тем, что просто не могут найти общий язык. Прошло время, и в результате горизонтального перемещения по карьерной лестнице Сергей оказывается в одном отделе с Ириной. После перехода Сергея в отдел, где работала Ирина, их неприязнь стала совсем очевидной. Что бы ни сказала Ирина, Сергей всегда комментировал ее слова в язвительной форме. Они не упускали момента, чтобы подколоть друг друга. Руководитель отдела поговорила с обоими, и вроде все прекратилось. Но на самом деле негативное отношение не исчезло, а стало тщательно скрываться.

Напряжение росло. Коллеги стали выражать антипатию друг к другу, соревнуясь в работе. Старались опередить друг друга с решением рабочих вопросов, быстрее другого выполнить свои задачи и показать руководителю, что лучше справляется с заданиями. Проработав рядом с Сергеем три месяца в состоянии активной борьбы, Ирина перестала стараться. Она сдала позиции, приняла тактику равнодушия и безучастия, в то время как Сергей отлично справлялся со своей работой и показывал высокие результаты. Через какое-то время Ирина решилась на откровенный разговор с руководителем отдела и объяснила ситуацию. Руководитель в ответ принял решение отправить Ирину на курсы повышения квалификации и через два месяца поставил ее на должность ведущего специалиста, в результате чего Сергей стал ее подчиненным.

Кто из участников выбрал неверную модель поведения? Можно ли было избежать конфликта? От кого это зависело? Смогут ли коллеги наладить отношения?

Задача №31

Представьте, что Вы пришли на тренинг. В комнате для занятий понемногу собираются участники. За пять минут до начала тренер просит всех взять

стулья, расставить их в ряд до ковра, который постелен на полу, и расположиться как можно ближе друг к другу. В течение нескольких минут все уселись и в помещении воцарилась тишина. Тренер занимается последними приготовлениями, поглядывает на часы, до начала осталась пара минут. И тут входит последний участник из списка. Он видит, что одна часть пола застелена светло-голубым ковром, а на оставшейся части бок о бок стоят пять стульев, на которых разместились участники тренинга, и, судя по звенящей тишине, все уже приготовились к тренингу. Последний участник видит, что ему предстоит тоже взять стул у стены, перенести его и сесть в один ряд с остальными участниками, но так как половина комнаты, где нет ковра, уже занята, ему придется поставить свой стул на ковер. Быстро оценив взглядом ситуацию, он так и сделал, взял стул и в уличной обуви направился к ковра, чтобы сесть рядом со всеми. Но стоило ему занести ногу, чтобы шагнуть на ковер, как тренер тут же окликнула его: «Нет, нет! Ни в коем случае! В обуви нельзя! Вы же видите, у нас светлый ковер». И не предложив ему никакого решения, опять отвлеклась на свою подготовку. Неловкость повисла в воздухе. Но никто из группы уже присутствующих не мог предложить свою помощь, так как никто не знал, как можно выйти из этой ситуации. Участник замешкался, что ему делать. Пришли в голову такие решения: – уйти с тренинга; – разуться и сесть рядом со всеми; – усесться за спинами участников там, где нет ковра.

Как, по Вашему мнению, должен поступить участник, пришедший последним? Может ли кто-то из присутствующих чем-то ему помочь? Дайте совет участнику тренинга, который попал в неловкую ситуацию.

Задача №32

Анастасия, 33 года, обратилась с жалобой на раздражительность, нарушение сна, «тяжелые» подъемы по утрам. Последние несколько месяцев ее преследует чувство усталости в течение всего дня, постоянные мысли об отдыхе. «Я с нетерпением жду окончания рабочего дня, чтобы поскорее прийти домой и завалиться в кровать», - говорит девушка. Последней каплей, ставшей причиной обращения девушки к психологу, послужили начавшиеся ссоры с близкими, вспышки гнева «по пустякам». Девушка работает продавцом-консультантом в отделе косметики. Рабочая смена длится с 9.00 и до 20:00 часов, график «2 через 2». Часто работает без выходных, так как ее некому заменить. Отдел косметики находится в оживленном торговом центре. «На прежнем месте работы все было по-другому, – жалуется Анастасия, – не больше 10-ти покупателей за день, я даже могла спокойно отлучаться с рабочего места, не опасаясь, что кого-то не обслужу, а здесь – только каждые полчаса по 10-15 человек. И каждому клиенту нужно улыбаться и говорить приветственные слова, ни в коем случае не оставлять его наедине, пока он принимает решение о покупке. Задача продавца – предложить, как можно большее число вариантов, наилучшим образом удовлетворяющих его запросу. Самое неприятное – несмотря на то, что я старалась выглядеть компетентной, далеко не каждый приобретал товар».

Впоследствии, резюмируя свое состояние, Анастасия призналась, что работа с людьми с какого-то момента перестала ей нравиться, доставлять былое удовольствие, что, в свою очередь, отразилось на качестве ее выполнения.

Опишите проблему, с которой столкнулся клиент. Укажите возможные причины возникновения проблемы.

Задача №33

Супервизируемый, беседуя с новым супервизором, описал предшествующий опыт работы с супервизором. Он описал его как негативный опыт работы, пояснив, что супервизор оказался как склонный к соперничеству человек нарциссического склада. Это такой человек, который расценивает «незнание» или «неуверенность» супервизируемого как его «проигрыш в состязании» и препятствие его попыткам «обретения знаний». Как можно охарактеризовать опыт предшествующей супервизии и какова роль нового супервизора?

Задача №34

При обсуждении одного из практических случаев супервизируемый (педагог-психолог) спросил супервизора о том, следовало ли ему применять проективные техники и могли бы они дать желаемый результат. Опишите дальнейшие действия супервизора.

Задача №35

Психологу предстоит длительная работа с группой девиантных подростков, имеющих химическую зависимость. Супервизор рекомендовал этому психологу обращать особое внимание на профилактический аспект работы с теми проявлениями, которые неблагоприятны с точки зрения социального прогноза. На какую профилактическую работу указал супервизор?

Задача №36

На супервизию вынесен случай работы психолога с детьми, которые находились в ситуации долговременной разлуки с матерью или иными лицами, занимающими ее место. На какие психологические особенности данных детей, значимые в коррекционном плане, порекомендует обратить внимание супервизор?

Задача №37

Супервизор представил психологу ряд рекомендаций для работы с различными возрастными группами. Супервизор обратил внимание супервизируемого на то, что возрастные особенности меняют тип реакции ЦНС на внешние и внутренние раздражители, создают большую или меньшую восприимчивость к тем или другим патогенным факторам, что особенно отчетливо проявляется в переходные периоды. На какие переходные периоды указал супервизор?

Задача №38

Клинический психолог обсуждает с супервизором план сопровождения пациента, согласно которому основным направлением работы станет развитие возможностей приспособления пациента (инвалида) к условиям внешней среды, где ведущая роль принадлежит психосоциальным воздействиям, направленным на стимуляцию социальной активности личности пациента. О каком приспособлении говорит супервизируемый?

Задача №39

К супервизору обратился начинающий психолог-консультант со следующей проблемой. К нему на прием пришел мужчина 25 лет. С его слов известно следующее. Примерно в юношеском возрасте без видимых внешних причин у него начали проявляться колебания настроения. Обследуемый описывает состояния, когда, «все очень хорошо получалось». В такие моменты, продолжавшиеся от нескольких дней до недели отмечалась повышенная активность — «успевал и в школе, читал много, спортом занимался и много чего еще делал и вообще по 2-3 дня мог не спать». Указанные состояния сменялись длительной (до месяца) «вялостью и ленью». Испытуемый переставал выходить из дома и «вообще ничего не хотелось делать», было ощущение, что «силы все ушли». Такие проявления стали регулярными и в основном отмечаются весной и осенью. К ним присоединились ощущения физического дискомфорта, нарушения перистальтики и ощущение «отупения — очень долго думаю даже по поводу элементарных вещей». В настоящее время обследуемый заявляет, что стало «совсем плохо», высказывает мысли о «бесполезности жизни». Психолог попросил у супервизора помощи в квалификации состояний клиента и составлении рекомендаций. Что посоветовал психологу супервизор?

Задача №40

Психолог жалуется супервизору на неуверенность при работе с клиентами, тщательно подбирает себе клиентов только с простыми запросами. Что должен сделать супервизор в данном случае?

Задача №41

Саша П., 15 лет. К психологу за консультативно-коррекционной помощью обратились мать и классный руководитель.

С их точки зрения, Саша мало общается с детьми в классе, не принимает участия в общешкольных мероприятиях (вечерах, дискотеках и т.д.). Успеваемость подростка хорошая, но неравномерная. Мать беспокоит, что Саша дома мало общается с родителями и старшим братом. Все свободное время он проводит в своей комнате, где играет в компьютерные игры или пишет сам программы для компьютеров. Читает исключительно спецлитературу по программированию. При психологическом обследовании нарушений со стороны памяти, внимания подростка, работоспособности не обнаружено. При выполнении классификации, исключений — отдельные

решения по субъективно-значимым признакам, но такие решения легко поддаются коррекции. Эмоциональные восприятия не нарушены. Самооценка высокая, подросток осознает свою малообщительность, но не считает ее проблемой: «А о чем с ними разговаривать?» При обследовании по ПДО отмечается выраженная шизоидная акцентуация с высоким риском психопатизации, тенденций к делинквентности и алкоголизации не отмечается. Систему своих отношений с родителями и одноклассниками подросток оценивает как вполне удовлетворительную. Нуждается ли Саша в психологической коррекции? О чем нужно сообщить родителям и педагогу и что им можно посоветовать?

Задача №42

Вова Т., 8 лет. К психологу обратилась мама мальчика с просьбой показать «развивающие игры» и «позаниматься» с ребенком, так как он не усваивает школьную программу. Мама объясняет неуспеваемость ребенка отсутствием индивидуального подхода со стороны учительницы и своей занятостью. Из беседы с матерью стало известно, что ребенок родился в срок, но отставал в психофизическом развитии: сидеть начал к 8 мес, ходить – в 1,5 года, отдельные слова появились в 2 года. Детский сад ребенок не посещал, воспитывался в селе у бабушки. В школу пошел не подготовленным: не знал букв, не владел навыками счета. Во время учебы в 1-м классе Вова научился узнавать отдельные буквы, цифры, усвоил счет в пределах 5 с использованием наглядного материала. При психологическом обследовании отмечается недостаточность объема и переключаемое™ внимания. Работоспособность равномерно низкая. Механическое запоминание затруднено: 2, 2, 3, 4. Осмысление и опосредование не улучшает результаты. Мышление конкретное. Испытуемому доступно установление связи и последовательности событий в серии из 2 – 3 картин. Исключения и обобщения производятся по конкретно-ситуативным и наглядным признакам. Понимание скрытого смысла «нелепиц» недоступно. Ю = 65 баллов с равномерно низким уровнем достижений. Мелкая моторика не развита, при выполнении графических проб – рисунок на уровне «головонога». Оказание помощи, дополнительные инструкции существенно не влияют на результаты. В консультации какого специалиста нуждается ребенок? Целесообразно ли проведение коррекционных мероприятий и продолжение обучения в обычной школе?

Задача №43

Вася Л., 6 лет. К психологу обратилась мать Васи с просьбой о коррекционно-консультативной помощи. Вася родился, рос и развивался нормально, ходить и говорить начал своевременно. Две недели назад Вася был свидетелем сцены – пьяный отец ломал мебель, бил мать, громко ругался. Отец не страдает алкоголизмом, ситуация была единичной. Однако у ребенка появился страх темноты, одиночества, «страшного дядьки». В присутствии отца ребенок молчит, скован. При психологическом

обследовании мальчик вступает в контакт постепенно, но затем охотно играет, справляется со всеми заданиями. Нарушений со стороны психических процессов не обнаружено. Интеллект – в границах возрастной нормы.

Самооценка адекватная. Ребенок не уверен в положительном к нему отношении со стороны отца. При выполнении проективных методик отмечается высокая тревожность, фрустрированность. Нуждается ли ребенок в психологической коррекции? Какие формы можно предложить? Что можно посоветовать родителям мальчика?

Задача №44

Настя 3., 12 лет. В психологическую консультацию обратилась мать девочки с просьбой в коррекции поведения и характера. Девочка росла и развивалась нормально, в школу пошла вовремя, успевает на «4» и «5». Маму беспокоит то, что девочка недостаточно общается с отчимом, временами вспыльчива, раздражительна. Мать развелась с отцом девочки 11 лет назад, с тех пор мать и дочь жили вдвоем. Год назад мать вышла замуж. Отчим не злоупотребляет алкоголем, старается помочь в доме, хорошо относится к девочке. Настя с трудом адаптируется к новой семейной ситуации. При психологическом обследовании отмечается нормальная работоспособность. Память и внимание – высокая норма. Мышление логично, последовательно, с опорой на существенные признаки. Самооценка дифференцирована, девочка отмечает у себя повышенную вспыльчивость, раздражительность в течение последнего года. Настя осознает, что ее отношение к отчиму не совсем оправдано, но когда она слышит какие-то его замечания, то у нее возникает непреодолимое желание ответить грубостью. Девочка хотела бы получить психологическую помощь для коррекции этого стиля поведения, нормализации своего самочувствия. Нуждается ли девочка в психологической коррекции? Какие формы коррекции можно использовать? В каких рекомендациях нуждаются родители?

Задача №45

Слава Р., 16 лет. Обратился в психологическую консультацию по инициативе логопеда. Подросток страдает неврозо-подобным заиканием в сочетании со страхом речи. Речь значительно ухудшается в стрессовых ситуациях, при ответе на уроке, разговоре с малознакомыми людьми. Речь дома и на логопедических занятиях улучшается. При патопсихологическом обследовании отмечается истощаемость по гиперстеническому типу. Объем и концентрация внимания несколько недостаточны, переключаемость – в границах нормы. Механическое и смысловое запоминание успешно. Мышление логично, последовательно. Интеллект – высокая норма. Самооценка заниженная, уровень притязаний высокий, неустойчивый. При обследовании по ПДО отмечается сенситивно-психастенический тип акцентуации. Испытуемый отмечает страх речи, важность для него мнения всех окружающих о том, хорошо ли он говорит. Еще до начала общения

Слава представляет себе, что окружающие негативно оценивают его речь и личность в целом. Какие виды психологической коррекции рекомендуются?

Задача №46

Таня С, 7 лет. Обратилась учительница начальных классов с жалобой на то, что девочка не отвечает на уроке. Она выполняет все задания, справляется с ними, но не разговаривает ни с учительницей, ни с одноклассниками. Из беседы с папой выяснилось, что девочка родилась несколько недоношенной, но росла и развивалась нормально. Отдельные слова появились к 1 году, фразовая речь – с 3 лет. В этот период ребенок был отдан в детский сад, где при неизвестных отцу обстоятельствах она замолчала и в течение всего пребывания в детском саду не общалась там ни с кем. Дома девочка нормально разговаривает с родителями и знакомыми детьми. С незнакомыми и вне дома речь отсутствует. При психологическом обследовании девочка справляется с заданиями, письменно отвечает на вопросы. Обнаружена легкая инертность психических процессов, высокая школьная тревожность. Какие формы психокоррекционной работы возможны?

Задача №47

В школе создан класс повышенного педагогического внимания. В нем занимается 15 детей. Из них 5 – с ЗПР в результате педагогической и микросоциальной запущенности, 6 – с нарушениями памяти, внимания и истощаемостью по гиперстеническо-му типу, 2 – с соматическими заболеваниями и гипостенической истощаемостью, 2 – с задержкой развития речи. Администрация школы требует от психолога организации психологической коррекции в этом классе.

Задача №48

Алеша Н., 9 лет. Ребенок направлен в психолого-медико-педагогическую консультацию по инициативе классного руководителя с целью решения вопроса о переводе его во вспомогательную школу. Алеша ходит в 3-й класс. Школьная характеристика крайне лаконична: «На уроках невнимателен, работает медленно, отвлекается, ленив, программу не усваивает. Дерется с одноклассниками, грубит учительнице». В выписке из истории развития ребенка отмечено, что он в течение полугода не посещал школу, так как находился на лечении по поводу сложного перелома костей голени, перенес две операции под общим наркозом. В настоящий момент перелом сросся, однако мальчик заметно хромот, быстро устает при физической нагрузке. При психологическом обследовании отмечают неравномерная работоспособность, кратковременные фазовые колебания внимания. Механическое запоминание неравномерно: 7, 8, 3, 10. Смысловое запоминание успешно. Мышление логично, последовательно, с опорой на существенные признаки. IQ = 101 балл. Запас знаний, умений и навыков соответствует приблизительно 2-му классу. Эмоции лабильны. Выражена школьная тревожность, низкая самооценка, уверенность в негативной оценке

своей личности со стороны учительницы и одноклассников. Развиты познавательные интересы: мальчик много самостоятельно читает, конструирует. Нуждается ли ребенок в переводе на другую программу обучения? Какие можно дать рекомендации по изменению социальной ситуации развития Алеши?

Задача №49

Андрей М., 12 лет. Мальчик направлен на консультацию к психологу по инициативе классного руководителя. Андрей учится в 4-м классе, так как пошел в первый класс в 8 лет, дублировал программу 1-го и 2-го класса. В настоящий момент навыки чтения, письма и счета усвоил пока недостаточно: слоговое чтение с неполным пониманием прочитанного, письмо под диктовку недоступно, при списывании — утраты слогов, перестановки букв, счет — в пределах 10, «на пальцах». Матери неоднократно было предложено повести сына на обследование в психолого-медико-педагогическую консультацию с целью решения вопроса о месте и форме обучения, но она категорически отказывается. В настоящее время у Андрея появились нарушения поведения: он прогуливает уроки, грубит учителям, дерется с одноклассниками, которые значительно младше его. При психологическом обследовании у мальчика отмечается недостаточность объема и концентрации внимания. Механическое запоминание затруднено: 3, 4, 4, 5. Осмысление заучиваемого материала не улучшает результаты. Мышление конкретное. Доступны простые обобщения, установление связи и последовательности событий в серии из 3 картинок. Более сложные задания недоступны. «Исключения» и «классификация» — по конкретно-ситуативным признакам. IQ = 60 баллов, с равномерно низким уровнем достижений по всем субтестам. Самооценка недифференцирована. Познавательная мотивация не развита, отношение к учебе в школе отрицательное: «Скучно, непонятно». С чем связаны нарушения поведения? Консультация какого специалиста обязательна? Какие меры следует предпринять школьной администрации?

Задача №50

Аня Б., 8 лет. К психологу обратилась учительница младших классов с просьбой помочь в воспитании Ани. Девочка пришла в школу с низким запасом знаний, сразу была направлена в класс повышенного педагогического внимания. Во время учебы в 1-м классе освоила навыки чтения, счета, письма. Однако Аня дома почти не готовит домашних заданий, приходит в школу в грязном платье, иногда одета не по сезону. Несколько раз лицо было со следами побоев. Настроение у ребенка подавленное, часто плачет, не хочет идти домой. Родители по вызову в школу и на родительские собрания не приходят, а когда учительница попыталась прийти к ним домой, они дверь не открыли и ответили ей нецензурной бранью. При психологическом обследовании девочки отмечается незначительная педагогическая запущенность, других нарушений развития не обнаружено.

Выражена резко заниженная самооценка, уверенность в негативном к себе отношении со стороны родителей («бьют, выгоняют из дома») и сверстников («смеются надо мной»), при адекватной оценке отношения учительницы и психолога. Отмечается выраженная эмоциональная лабильность с преобладанием депрессивного фона настроения. На переданное психологом письменное приглашение родителям зайти в школу они не отреагировали. В чем возможная причина состояния девочки? Какие меры должны принять психолог и школьная администрация?

Задача №51

Таня С, 17 лет. Девушка состоит на учете в психоневрологическом диспансере по поводу олигофрении в степени дебильности. Появилась на приеме у психолога в связи с необходимостью решения вопроса об изменении места работы. Из беседы с девушкой выяснилось, что она окончила вспомогательную школу-интернат, в которой освоила специальность раскройщика верха обуви. При патопсихологическом обследовании у испытуемой отмечается равномерная работоспособность. Объем внимания несколько недостаточен. Механическое запоминание успешно: 6, 7, 10. Мышление конкретное, доступны простые обобщения; более сложный уровень – по конкретно-ситуативным признакам. Крайне затруднено понимание переносного смысла пословиц. Самооценка адекватная, уровень притязаний равномерно низкий. Отмечается хороший зрительный анализ и синтез. Девушка работает по специальности на обувной фабрике, однако по настоянию матери хочет перейти работать на более «чистую» работу – контролером ОТК на конвейере. Таня отмечает, что работать раскройщиком обуви ей нравится, однако работа контролера более престижна. Девушка просит совета: менять ли ей работу? Что должен ответить психолог Тане?

Задача №52

Николай В., 14 лет. Подросток направлен на судебно-психологическую экспертизу постановлением районной прокуратуры. В постановлении был указан состав преступления: взлом склада, хищение 10 кг грецких орехов. Психологу были заданы следующие вопросы: 1. Соответствует ли психическое развитие подростка его паспортному возрасту? 2. Мог ли он в полной мере понимать смысл своих действий и руководить ими? Из истории развития ребенка известно, что Коля родился недоношенным с весом 1 кг 800 г. Ходить научился к полутора годам, говорить фразами – к 3 годам. В школу пошел в 7 лет, но с программой справлялся слабо, дублировал 1-й и 4-й классы. В настоящее время учится в основном на «3». Из школьной характеристики известно, что на уроке мальчик не внимателен, с трудом понимает объяснения учителя. Авторитетом в классе не пользуется, но стремится его завоевать, приносит в школу игрушки, жвачки и раздает детям. Похищенные орехи Николай приносил в школу, угощал одноклассников, а также ел сам. При психологическом обследовании отмечается неустойчивая

работоспособность. Произвольная концентрация внимания не развита. Механическое запоминание в пределах нормы: 5, 6, 7, 10. Мышление в целом логично, доступны «Исключения», «Обобщения», понимает связь и последовательность событий. Запас знаний и школьных навыков ниже возрастной нормы. Самооценка слабо дифференцирована, самооценочные суждения поверхностные, с опорой на мнение окружающих. Локус контроля – экстернальный. Преобладает игровая мотивация и потребность в общении.

Понимание правовых норм незрелое, способность прогнозировать результаты своих действий недостаточна. Какие ответы можно дать на вопросы экспертизы?

Задача №53

Дмитрий Ю., 15 лет. Направлен на психологическую экспертизу по постановлению работников прокуратуры. Из материалов уголовного дела и постановления известно, что Дмитрий совершил кражу государственного имущества: взломал киоск «Союзпечать» и похитил находившиеся там блоки жевательной резинки, игрушки, деньги, сигареты. Психологу был задан вопрос: соответствует ли психическое развитие подростка его паспортному возрасту? Из беседы с матерью Дмитрия стало известно, что мальчик родился в асфиксии, отставал в развитии: навыки ходьбы сформировались к 2 годам, речь – к 5-ти. В школе программу не усваивал, в 9 лет был направлен во вспомогательную школу, однако родители отказались его переводить туда. В настоящее время Дмитрий школу не посещает, нигде не работает. При патопсихологическом обследовании испытуемый доступен контакту, понимает и выполняет инструкции. Работоспособность равномерная. Объем и переключаемость внимания недостаточна. Механическое запоминание затруднено: 3, 3, 4, 5. Темп речемыслительной деятельности медленный. При исследовании по методике Векслера Ю = 62 балла. «Исключения» и «обобщения» Дмитрий проводит по конкретно-наглядным и конкретно-ситуативным признакам. Понимание переносного смысла пословиц, скрытого содержания рассказа ему недоступно. Самооценка недифференцирована. Критичность к результатам своей деятельности недостаточна. Может ли психолог дать заключение по экспертизе Дмитрия? На какой вид экспертизы следует направить испытуемого для решения вопроса о возрасте и вменяемости? В связи с чем?

Задача №54

Леля Ч., 13 лет. Девочка направлена на психологическую экспертизу по постановлению прокуратуры как потерпевшая от изнасилования. Психологу были заданы следующие вопросы: 1. Могла ли потерпевшая в полной мере понимать и осознавать характер и значение совершаемых с ней действий? 2.

Могла ли она в силу своих психологических особенностей оказывать сопротивление? Из материалов уголовного дела известно, что девочка росла и развивалась нормально, перенесла множество соматических заболеваний. В настоящее время страдает вегето-сосудистой дистонией,

миокардиодистрофией. В школе Леля успевает на «4» и «5». В характеристике из школы описывается как спокойная, исполнительная, малообщительная, подруг в классе не имеет. Состав преступления заключается в следующем. Когда Леля возвращалась в 21 час от бабушки и вошла в подъезд своего дома, ее встретили двое подростков (15 и 16 лет) и, угрожая ножом, повели в подвал, где и совершили групповое изнасилование. Девочка в процессе совершаемых действий плакала, но существенного сопротивления не оказывала, не кричала. В связи с таким ее поведением возникла необходимость в психологической экспертизе. При психологическом обследовании отмечается выраженная истощаемость по гипостеническому типу. Нарушений со стороны памяти, внимания и мышления не обнаружено. Отмечается эмоциональная лабильность, высокая тревожность и нейротизм. Интрапунитивно-самозащитный тип реакций в состоянии фрустрации. При обследовании по ПДО отмечается астено-невротический тип акцентуации, высокий уровень лабильности, сенситивности, конформности. Девочка осведомлена о смысле сексуальных взаимоотношений, имеет устойчивую семейную мотивацию, не стремится к установлению ранних половых связей. Изнасилование воспринимает как серьезную угрозу своему здоровью и будущей жизни. Свое состояние в момент происшествия описывает как панический страх за свою жизнь, так как из бесед с одноклассниками, телепередач она знала о нападении «маньяков», которые убивают свои жертвы. Как следует ответить на вопросы СПЭ?

Задача №55

ОлегЗ., 8 лет. К школьному психологу обратилась учительница с просьбой принять участие в решении вопроса о необходимости изменения места обучения Олега, ученика 2-го класса. Два месяца назад родители Олега погибли в автокатастрофе. Мальчик остался проживать с сестрой 14 лет, которая учится на 1-м курсе медицинского училища. Близких родственников (бабушки, дедушки) у детей нет, а дальние проживают в других городах и не имеют возможности взять детей к себе. Поэтому, в соответствии с законодательством, Олега начали оформлять в школу-интернат для детей-сирот. Однако мальчик и его сестра просят оставить его обучаться в прежней школе и проживать дома, а соседка, квартира которой находится на этой же лестничной площадке, согласна оформить над детьми опеку. Какая дополнительная информация необходима психологу для того, чтобы занять ту или иную позицию в решении этого вопроса? Какие действия, в зависимости от принятого решения, должен предпринять психолог?

Задача №56

Саша У., 15 лет. К школьному психологу обратилась мать с тревогой по поводу изменений в поведении сына. В течение последнего года Саша все реже бывает дома. Стал более скрытным, все меньше рассказывает о своих делах, хотя раньше, как говорит мать, они были «одно целое» (отец Саши

погиб 10 лет назад). У сына появились новые друзья, гораздо старше его. Саша стал хуже учиться: если раньше по всем предметам были «4» и «5», то теперь он учит уроки «избирательно» – только те предметы, какие он считает нужными. Особенно мать беспокоит то, что сын стремится к деньгам: сначала продавал газеты, потом полиэтиленовые кульки, теперь сувениры иностранным туристам. Заработанные деньги, в основном, тратит на свои нужды (приобрел калькулятор, куртку), а часть отдает матери. При психологическом обследовании у Саши отмечается высокий уровень развития интеллекта, экстраверсия. При обследовании по ПДО выражен гипертимный тип акцентуации, стремление к эмансипации. Низкий уровень склонности к делинк-вентности и алкоголизации. Самооценка у подростка адекватная, дифференцированная, уровень притязаний высокий, устойчивый. Жизненные планы соответствуют ранней профессионализации – подросток стремится к поступлению в бизнес-лицей. Как объяснить изменения в поведении Саши? Какие рекомендации можно дать матери?

Задача №57

Ваня Р., 5 лет. К психологу детского сада обратились родители в связи с непонятными особенностями поведения ребенка. В течение последних двух недель Ваня боится оставаться один в комнате, говорит, что видит там «черного дядю», иногда застывает, глядя в одну точку. Мальчик был усыновлен в 2-летнем возрасте из Дома ребенка, где находился потому, что был оставлен матерью еще в родильном доме. Приемные родители перед усыновлением познакомились с материалами истории развития ребенка, где было указано, что мать страдала параноидным синдромом, отец неизвестен. Но усыновители (инженеры по образованию) не придали этому значения, тем более, что ребенок был достаточно общительным, не отставал в психическом развитии от других детей. При психологическом обследовании у ребенка отмечаются нарушения процесса мышления, периодические застывания, отвлечения от игры и выполнения заданий, внезапные состояния страха. В консультации какого специалиста нуждается ребенок? Какие ошибки были допущены при усыновлении ребенка? Как психолог должен вести беседу с родителями?

Задача №58

Анфиса З., 16 лет. К психологу педагогического училища обратилась куратор группы, где учится Анфиса. Девочка занимается на 2-м курсе, готовится стать воспитательницей детского сада. Куратора группы беспокоит эмоциональная неустойчивость, вспыльчивость девочки. Во время педагогической практики она быстро раздражается, кричит на детей и подруг, не может проводить занятия, если кто-то из детей отвлекается, не слушает. При психологическом обследовании у испытуемой отмечались недостаточность объема и концентрации внимания, явления пресыщаемости. Нарушений со стороны мышления не обнаружено, запас знаний соответствует возрастной норме. При исследовании личности отмечается

экстрапунитивно-самозащитный характер реакций в ситуациях фрустрации, завышенная слабо дифференцированная самооценка, завышенный неустойчивый уровень притязаний. При обследовании по ПДО отмечаются выраженные черты эпилептоидного и истероидного типа, высокий риск формирования психопатии. Свои выбор учебного заведения девочка объясняет тем, что сюда пошла учиться ее подруга, что училище находится близко от ее дома, и мама тоже советовала ей стать воспитательницей, так как с маленькими детьми «легче справиться».

Задача №59

Во время работы группы один участник (Юра, 15 лет) не выполняет упражнения, смеется, задает вопросы не по теме обсуждения, всячески привлекая к себе внимание группы и дезорганизуя работу. На прямой вопрос тренера, зачем он это делает, следует реакция: «Я жду, когда вы меня выгоните, ведь все учителя рано или поздно меня из класса выгоняют!» С чем связано такое поведение подростка? Как бы вы действовали на месте психолога, чтобы восстановить «рабочее состояние» группы?

Задача №60

Начало работы группы. Вика (16 лет) во время высказываний участников о целях работы в группе чувствует сильную скованность, говорит: «Мне интересно, я бы хотела посмотреть, что тут будет происходить...» При индивидуальном обследовании до начала работы в группе у нее была выявлена выраженная акцентуация по шизоидному типу, заниженная самооценка. Девочка жалуется на трудности в контакте со сверстниками, как с девочками, так и с мальчиками. Родители также замкнуты, необщительны, в доме никогда не бывает гостей. Участие в группе – инициатива самой Вики, связанная с желанием научиться лучше общаться. Какие действия можно предпринять, чтобы помочь Вике войти в группу? Перечислите, как минимум, 5 способов.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация обучающихся обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (модулю).

Преподаватель доводит до сведения обучающихся на первом учебном занятии перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию, и критерии оценивания знаний, умений и навыков.

Целью экзамена является проверка и оценка знаний обучающегося по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-

методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком.

Результаты сдачи экзаменов оцениваются: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Экзамен проводится по билетам. Экзаменуемый сам выбирает экзаменационный билет, который содержит два вопроса. Экзаменатор имеет право задавать дополнительные вопросы в соответствии с рабочей программой дисциплины (модуля).

Обучающийся допускается к экзамену по дисциплине (модулю) при условии выполнения всех видов работ, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины (модуля).

Экзамен принимается преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю).

Результаты экзамена заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку обучающегося. Если обучающийся не явился на экзамен, в ведомости напротив фамилии обучающегося преподавателем делается запись «не явился». Неявка на экзамен без уважительной причины приравнивается к оценке «неудовлетворительно».

Во время экзамена с разрешения экзаменатора обучающийся может пользоваться справочниками, таблицами, инструкциями и другими материалами. Экзаменуемый получает 30 минут для подготовки ответа на вопросы экзаменационного билета. На устный ответ каждого экзаменуемого выделяется не более 15 минут.

Экзаменуемый при подготовке ответа ведет необходимые записи, которые предъявляет экзаменатору. При отказе экзаменуемого от ответа в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «неудовлетворительно».

Результаты экзамена заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость. Если обучающийся не явился на экзамен, в ведомости напротив фамилии обучающегося делается запись «не явился». Неявка на экзамен без уважительной причины приравнивается к оценке «неудовлетворительно».

В зачетную книжку выставляется соответствующая оценка, полученная обучающимся. Оценка «неудовлетворительно» в зачетную книжку не ставится. Заполнение зачетной книжки до внесения соответствующей оценки в ведомость не разрешается.

Прием экзамена у обучающегося прекращается при нарушении им дисциплины, использовании неразрешенных материалов и средств мобильной связи. В этом случае обучающемуся в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «неудовлетворительно».

В случае несогласия обучающегося с оценкой, выставленной на экзамене, он имеет право подать апелляцию.