



Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования  
«Воронежский экономико-правовой институт»  
(АНОО ВО «ВЭПИ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по учебно-методической работе

 А.Ю. Жильников

« 21 »  2021 г.



## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Б1.О.08 Кросс-культурный менеджмент

(наименование дисциплины (модуля))

37.04.01 Психология

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Психологическое консультирование участников образовательных отношений

(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника \_\_\_\_\_

Магистр

(наименование квалификации)

Форма обучения \_\_\_\_\_

очная, очно-заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии.

Протокол от « 17 » октября 20 21 г. № 2

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) согласован со следующими представителями работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся:

Директор филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова» Губкинский филиал  
Уваров В.М.

(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Директор Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации «Региональный экономико-правовой колледж» Чернусских Ю.Л.

(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Заведующий кафедрой



Л.В. Абдалина

Разработчики:

Профессор



Л.В. Абдалина

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО

Целью проведения дисциплины Б1.О.08 «Кросс-культурный менеджмент» является достижение следующих результатов обучения:

Код компетенции	Наименование компетенции
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента
ОПК-7	Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей
ПК-8	Способен составлять психолого-педагогические заключения по результатам диагностического обследования с целью ориентации субъектов образовательного процесса в проблемах личностного и социального развития обучающихся, определения степени нарушений в психическом, личностном и социальном развитии детей и обучающихся

В формировании данных компетенций также участвуют следующие дисциплины (модули), практики образовательной программы (по семестрам (курсам) их изучения):

- для очной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения			
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.
Иностранный язык в сфере профессиональной	УК-5			
Психолого-педагогическое сопровождение социализации личности			ОПК-6	
Психодиагностика и экспертиза в деятельности психолога		ПК-8		
Современные направления семейного консультирования			УК-5	
Учебная практика (педагогическая практика)	УК-5			
Учебная практика (научно-исследовательская работа)		ОПК-7		
Производственная практика (научно-исследовательская (квалификационная) практика)				УК-5 ОПК-6 ОПК-7 ПК-8
Производственная практика (преддипломная практика)				УК-5 ОПК-6 ОПК-7 ПК-8
Производственная практика (производственная практика в профильных организациях)			УК-5 ПК-8	

- для очно-заочной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения					
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.
Иностранный язык в сфере профессиональной	УК-5					
Психолого-педагогическое сопровождение социализации личности				ОПК-6		
Психодиагностика и экспертиза в деятельности психолога		ПК-8				
Современные направления семейного консультирования				УК-5		
Учебная практика (педагогическая практика)		УК-5				
Учебная практика (научно-исследовательская работа)			ОПК-7			
Производственная практика (научно-исследовательская (квалификационная) практика)					УК-5 ОПК-6 ОПК-7 ПК-8	
Производственная практика (преддипломная практика)					УК-5 ОПК-6 ОПК-7 ПК-8	
Производственная практика (производственная практика в профильных организациях)				УК-5 ПК-8		

Этап дисциплины (модуля) Б1.О.08 «Кросс-культурный менеджмент» в формировании компетенций соответствует:

- для очной формы обучения – 2 семестру;
- для очно-заочной формы обучения – 4 семестру.

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК-5	ИУК-5.1. Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знать: сущность и принципы анализа разнообразия культур Уметь: применять знания об анализе разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия Владеть: навыками анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
	ИУК-5.2. Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знать: особенности и разнообразие культур Уметь: анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия Владеть: навыками межкультурного взаимодействия
ОПК-6	ИОПК-6.1. Разрабатывает комплексные программы предоставления психологических услуг	Знать: методику разработки комплексных программ предоставления психологических услуг с учетом разнообразия культур Уметь: разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг с учетом разнообразия культур Владеть: навыками разработки комплексных программ предоставления психологических услуг с учетом разнообразия культур
ОПК-7	ИОПК-7.1. Использует базовые теоретические знания, а также практические навыки и умения для повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	Знать: теорию повышения психологической культуры общества с учетом разнообразия культур Уметь: с учетом разнообразия культур вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей Владеть: навыками проведения с учетом разнообразия культур просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей
	ИОПК-7.2. Разрабатывает и реализует психолого-профилактические мероприятия среди различных категорий населения	Знать: методику разработки психолого-профилактических мероприятий с учетом разнообразия культур среди различных категорий населения Уметь: разрабатывать психолого-профилактические мероприятия с учетом разнообразия культур среди различных категорий населения Владеть: навыками реализации психолого-профилактических мероприятий с учетом разнообразия культур среди различных категорий населения

		населения
ПК-8	ИПК-8.1. Знает способы интерпретации и представления результатов психодиагностического обследования	Знать: способы интерпретации и представления результатов психодиагностического обследования с учетом влияния национальной культуры Уметь: интерпретировать результаты психодиагностического обследования с учетом влияния национальной культуры Владеть: навыками представления результатов психодиагностического обследования с учетом влияния национальной культуры

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Критерии оценивания	Оценочные средства текущего контроля успеваемости	Шкала оценивания
1	Тема 1. Роль межкультурных коммуникаций в обществе	УК-5 ИУК-5.1 ИУК-5.2 ОПК-6 ИОПК-6.1	Знает: особенности и разнообразие культур, сущность и принципы анализа разнообразия культур, методику разработки комплексных программ предоставления психологических услуг с учетом разнообразия культур Умеет: анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг с учетом разнообразия культур Владеет: навыками анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия, навыками межкультурного взаимодействия, навыками разработки комплексных программ предоставления психологических услуг с учетом разнообразия культур	Устный опрос, задания	«Зачтено», «Не зачтено»
2	Тема 2. Использование основ кросс-культурной психологии для эффективных межкультурных коммуникаций	УК-5 ИУК-5.1 ОПК-6 ИОПК-6.1 ОПК-7 ИОПК-7.1 ИОПК-7.2	Знает: сущность и принципы анализа разнообразия культур, методику разработки комплексных программ предоставления психологических услуг с учетом разнообразия культур, теорию повышения психологической культуры общества с учетом разнообразия культур, методику разработки психолого-профилактических мероприятий с учетом разнообразия культур среди различных категорий	Устный опрос, эссе, задания	«Зачтено», «Не зачтено»

			<p>населения</p> <p>Умеет: применять знания об анализе разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия, разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг с учетом разнообразия культур, с учетом разнообразия культур вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей, разрабатывать психолого-профилактические мероприятия с учетом разнообразия культур среди различных категорий населения</p> <p>Владеет: навыками анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия, навыками разработки комплексных программ предоставления психологических услуг с учетом разнообразия культур, навыками проведения с учетом разнообразия культур просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей, навыками реализации психолого-профилактических мероприятий с учетом разнообразия культур среди различных категорий населения</p>		
3	<p>Тема 3.</p> <p>Использование основ кросс-культурного менеджмента в межкультурных коммуникациях</p>	<p>УК-5</p> <p>ИУК-5.1</p> <p>ИУК-5.2</p> <p>ОПК-6</p> <p>ИОПК-6.1</p>	<p>Знает: особенности и разнообразие культур, сущность и принципы анализа разнообразия культур, методику разработки комплексных программ предоставления психологических услуг с учетом разнообразия культур</p> <p>Умеет: анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, разрабатывать комплексные программы</p>	<p>Устный опрос, задания</p>	<p>«Зачтено», «Не зачтено»</p>

			<p>предоставления психологических услуг с учетом разнообразия культур</p> <p>Владеет: навыками анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия, навыками межкультурного взаимодействия, навыками разработки комплексных программ предоставления психологических услуг с учетом разнообразия культур</p>		
4	Тема 4. Риторика межкультурного общения	УК-5 ИУК-5.1 ИУК-5.2	<p>Знает: особенности и разнообразие культур, сущность и принципы анализа разнообразия культур</p> <p>Умеет: анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Владеет: навыками анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия, навыками межкультурного взаимодействия</p>	Устный опрос, эссе, задание	«Зачтено», «Не зачтено»
5	Тема 5. Этика межкультурного общения	УК-5 ИУК-5.1 ИУК-5.2	<p>Знает: особенности и разнообразие культур, сущность и принципы анализа разнообразия культур</p> <p>Умеет: анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>Владеет: навыками анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия, навыками межкультурного взаимодействия</p>	Устный опрос, задание	«Зачтено», «Не зачтено»
6	Тема 6. Особенности различных видов обучения в кросс-культурном контексте	УК-5 ИУК-5.1 ИУК-5.2 ОПК-6 ИОПК-6.1 ПК-8 ИПК-8.1	<p>Знает: особенности и разнообразие культур, сущность и принципы анализа разнообразия культур, методику разработки комплексных программ предоставления психологических услуг с учетом разнообразия культур, способы интерпретации и представления результатов психодиагностического обследования с учетом влияния национальной культуры</p> <p>Умеет: анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг с учетом разнообразия культур, интерпретировать результаты</p>	Устный опрос, кейс	«Зачтено», «Не зачтено»



			<p>психодиагностического обследования с учетом влияния национальной культуры</p> <p>Владеет: навыками анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия, навыками межкультурного взаимодействия, навыками разработки комплексных программ предоставления психологических услуг с учетом разнообразия культур, навыками представления результатов психодиагностического обследования с учетом влияния национальной культуры</p>		
7	<p>Тема 7. Управление кросс-культурными конфликтами</p>	<p>УК-5 ИУК-5.1 ИУК-5.2 ОПК-6 ИОПК-6.1 ОПК-7 ИОПК-7.1 ИОПК-7.2</p>	<p>Знает: особенности и разнообразие культур, сущность и принципы анализа разнообразия культур, методику разработки комплексных программ предоставления психологических услуг с учетом разнообразия культур, теорию повышения психологической культуры общества с учетом разнообразия культур</p> <p>Умеет: анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг с учетом разнообразия культур, с учетом разнообразия культур вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей</p> <p>Владеет: навыками анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия, навыками межкультурного взаимодействия, навыками разработки комплексных программ предоставления психологических услуг с учетом разнообразия культур, навыками проведения с учетом разнообразия культур просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных</p>	<p>Устный опрос, кейс</p>	<p>«Зачтено», «Не зачтено»</p>

		категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей		
ИТОГО	Форма контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации	Шкала оценивания	
	Зачет	Ответ на билет	«Зачтено», «Не зачтено»	

### Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

#### 1. Критерии оценивания устного ответа:

- зачтено – обучающийся дает четкие, грамотные развернутые ответы на поставленные вопросы, приводит примеры из реальной жизни; полно и обосновано отвечает на дополнительные вопросы; грамотно использует понятийный аппарат и профессиональную терминологию;
- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

#### 2. Критерии оценивания эссе:

- зачтено – представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях и с обоснованиями, с корректным использованием профессиональных терминов и понятий в контексте ответа; предоставлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт;
- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

#### 3. Критерии оценивания кейса:

- зачтено – обучающийся дает полный, обоснованный ответ с использованием всей информации из описанной ситуации, демонстрирует умения и навыки применять теоретические знания, имеет собственную обоснованную точку зрения на проблему(ы) и причины ее (их) возникновения, уверенно и четко отвечает на дополнительные вопросы;
- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

#### 4. Критерии оценивания типовых заданий:

- зачтено – выбрали и использовали форму и стиль изложения, соответствующие предложенному заданию; применили связанную с темой учебно-методическую информацию, используя при этом понятийный аппарат в данной области; представили структурированный и грамотно написанный текст, имеющий связное содержание;
- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

5. Критерии оценивания ответа на зачете.

- зачтено – даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы; в ответах в основном выделялось главное, показано умение анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии; демонстрирует знания, умения и навыки компетенций;

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **1 ЭТАП – Текущий контроль освоения дисциплины**

##### Вопросы для устного опроса

Тема 1. Роль межкультурных коммуникаций в обществе

1. Каково значение межкультурной коммуникации в современном мире?

2. Дайте определение культуры.

3. В чем разница между этик- и эмик-подходом в кросс-культурных исследованиях?

4. Что такое языковая картина мира?

5. Дайте определение национальному менталитету и национальному характеру.

6. В чем суть гипотезы лингвистической относительности?

7. Охарактеризуйте перевод как лингвокультурологический процесс.

8. Что относится к основным ценностям немецкоязычной, англоязычной и испаноязычной групп?

9. Каковы основные ценности в азиатской культуре?

10. Перечислите этапы культурного шока. Каково его значение?

11. Охарактеризуйте методику разработки комплексных программ предоставления психологических услуг с учетом разнообразия культур.

Тема 2. Использование основ кросс-культурной психологии для эффективных межкультурных коммуникаций

1. Что такое когнитивная картина мира?

2. Дайте определение понятию «концепт».

3. Для чего необходимо знать основные концепты той или иной культуры?

4. Перечислите основные концепты англосаксонской культуры. Чем они будут отличаться в британском и американском вариантах?

5. Что может дать знание основ кросс-культурной психологии?

6. Перечислите основные концепты немецкого языка?

7. Перечислите основные концепты в китайской и японской культурах.
8. Назовите основные концепты испанского языка.
9. Каковы особенности восприятия пространства и времени в рассматриваемых нами культурных группах?
10. Для чего необходимо знать основные особенности невербальной коммуникации в разных культурах?
11. Опишите основные особенности невербального общения в разных культурах.
12. Расскажите теоретические аспекты повышения психологической культуры общества с учетом разнообразия культур.
13. Охарактеризуйте методику разработки психолого-профилактических мероприятий с учетом разнообразия культур среди различных категорий населения.

Тема 3. Использование основ кросс-культурного менеджмента в межкультурных коммуникациях

1. Перечислите основания классификации культур по Р. Льюису. В каких случаях вы можете использовать данную информацию?
2. Перечислите основания для классификации культур по Э. Холла, Г. Хофстеде. Согласны ли вы с ним?
3. Охарактеризуйте типы корпоративных культур.
4. Каковы способы мотивации сотрудников в разных культурных группах?
5. Опишите общие особенности коммуникативного поведения англосаксонских народов. Что общего и различного между представителями отдельных стран?
6. Опишите общие коммуникативные особенности латиноамериканцев.
7. Опишите и аргументируйте, основываясь на концепции Г. Хофстеде и Р. Льюиса коммуникативные особенности представителей азиатских культур.
8. Опишите общие коммуникативные особенности россиян.
9. Что послужило причиной возникновения такого явления как «спэнглиш»?
10. Для чего необходимо иметь представление о специфике юмора в разных культурах?

Тема 4. Риторика межкультурного общения

1. Опишите общие особенности структуры и стиля делового письма.
2. Охарактеризуйте деловое письмо в испаноязычном обществе.
3. Охарактеризуйте деловое письмо в немецкоязычном обществе.
4. В чем общая специфика делового общения по телефону?
5. Кратко опишите специфику делового общения в каждой культурной группе.

Тема 5. Этика межкультурного общения

1. Для чего современному человеку необходимо знать основные правила международного гастрономического этикета и этикета дарения?
2. Каковы особенности этикета дарения в разных культурных группах?
3. Каковы особенности гастрономического этикета в разных культурных группах?

Тема 6. Особенности различных видов обучения в кросс-культурном контексте

1. Назовите цели и ценности обучения в разных культурных группах.
2. Опишите основные особенности стилей обучения и стилей преподавания в разных культурах.
3. Перечислите основные методы обучения в разных культурных группах.
4. Опишите особенности и проблемы педагогического дискурса в поликультурном пространстве.
5. Что понимается под креативным решением проблем в западной когнитивной традиции; восточной когнитивной традиции?
6. Если вы будете готовить задания для поликультурной аудитории, какой тип заданий вы подготовите для американских студентов; китайских студентов?
7. В чем разница моделей тьюторства в разных культурных группах?
8. Каким образом мы можем использовать теорию множественного интеллекта Х. Гарднера в образовательных практиках?
9. Охарактеризуйте способы интерпретации и представления результатов психодиагностического обследования с учетом влияния национальной культуры.

Тема 7. Управление кросс-культурными конфликтами

1. Какие проблемы лежат в основе любого кросс-культурного конфликта?
2. Какие этапы разрешения кросс-культурного конфликта вы можете назвать?
3. Какие меры стратегического характера требуется предпринять для того, чтобы снизить остроту кросс-культурных конфликтов в будущем?
4. Что представляет собой мониторинг коммуникации? Каковы основные причины нарушений коммуникаций в коллективах с представителями разных культурных традиций?
5. Каким образом можно провести мониторинг поведенческих различий сотрудников организации?
6. Как определить стадию эмоционального напряжения при возникновении кросс-культурного конфликта?
7. Какие факторы влияют на выбор мер по улаживанию кросс-культурного конфликта?
8. Какую характеристику вы можете дать четырем базовым стратегиям, используемым для урегулирования кросс-культурного конфликта?

9. От чего зависит выбор той или иной стратегии по урегулированию кросс-культурного конфликта?

### Эссе

Тема 2. Использование основ кросс-культурной психологии для эффективных межкультурных коммуникаций.

Проанализируйте свое поведение и поведение ваших друзей при общении с соотечественниками и представителями других культур. Есть ли какие-нибудь отличия в поведении? Если да, то как вы можете это объяснить? Предложите программу психологических рекомендаций по решению возникающих проблем. Что вы порекомендуете вашим друзьям? Напишите эссе.

Тема 4. Риторика межкультурного общения.

Подготовьте ответы на вопросы, характеризующие процесс проведения переговоров с немецкими партнерами:

- 1) Как следует вести себя на деловых переговорах в Германии;
- 2) Допустимо ли опаздывать на деловые переговоры;
- 3) Следует ли дарить подарки немецким деловым партнерам;
- 4) Как следует подготовить презентацию для деловых партнеров из Германии;
- 5) Будет ли отличаться немецкая презентация от вариантов, подготовленных для англичан и итальянцев;
- 6) На каком расстоянии следует стоять при деловых переговорах с немцами?

На базе этих ответов подготовьте эссе об особенностях переговоров с немецкими партнерами.

### Типовые задания

Тема 1. Роль межкультурных коммуникаций в обществе.

#### Номер задания и проверка сформированной компетенции

№ задания	Код компетенции	Код индикатора компетенции
1	УК-5	ИУК-5.1 ИУК-5.2
2	УК-5	ИУК-5.1 ИУК-5.2
3	УК-5 ОПК-6.	ИУК-5.1 ИУК-5.2 ИОПК-6.1.

Задание 1. Юная девушка из России пришла в болгарскую дискотеку. Когда зазвучала музыка, к ней подошел молодой человек и пригласил на танец. Она согласилась, кивнув головой. К ее великому удивлению юноша немедленно отвернулся от нее и ушел. На следующий день девушка гуляла по Софии со своей болгарской подругой, которая спросила, не желает ли она мороженого. Россиянка опять кивнула в знак согласия, но подруга прошла мимо киоска с мороженым. Проанализируйте ситуацию и определите с чем связано такое поведение болгар.

Задание 2. Будучи в Бразилии в гостях со своей хорошей знакомой, молодой человек из России спросил, не нужно ли ей в чем-нибудь помочь. Она ответила, что было бы неплохо, если бы он один вечер посидел с ее ребенком, поскольку у нее важные дела, а ребенка оставить не с кем. Молодой человек ответил согласием, прибавив распространенный жест «ОК». Его знакомая вспыхнула, рассердившись, и указала ему на дверь. Проанализируйте и определите, чем обусловлена такая реакция женщины.

Задание 3. Студент из России был приглашен двумя своими австралийскими друзьями в кафе. Поговорив об учебе, о различных подходах к обучению в России и Австралии, друзья начали рассказывать друг другу анекдоты. Один из австралийцев рассказал анекдот, в котором действующими лицами были его соотечественники, все дружно рассмеялись. Однако после этого австралийцы перестали обращать внимание на своего российского друга. Было очевидно, что они обиделись. Проанализируйте и определите, чем обусловлена такая реакция австралийских друзей.

#### Ключ ответов

Задание 1. В Болгарии, в отличие от России, отказ выражают кивком головы, а согласие – поворотами головы из стороны в сторону.

Задание 2. Выразив согласие словами, молодой человек подтвердил его американским жестом «ОК», т.е. соединением большого и указательного пальцев. В Бразилии этот жест считается неприличным.

Задание 3. Австралийцы весьма дружелюбны и любят посмеяться над собой. Однако, если вы иностранец, никогда не смейтесь над австралийцами: они могут решить, что вы считаете их такими, как они представлены в анекдоте, и могут обидеться.

Тема 2. Использование основ кросс-культурной психологии для эффективных межкультурных коммуникаций.

#### Номер задания и проверка сформированной компетенции

№ задания	Код компетенции	Код индикатора компетенции
1	УК-5 ОПК-7	ИУК-5.1 ИУК-5.2 ИОПК-7.1

		ИОПК-7.2
2	УК-5 ОПК-7	ИУК-5.1 ИУК-5.2 ИОПК-7.1 ИОПК-7.2
3	УК-5 ОПК-7	ИУК-5.1 ИУК-5.2 ИОПК-7.1 ИОПК-7.2

Задание 1. Будучи в Таиланде, российский молодой человек познакомился с тайской девушкой, которая пригласила его посетить фотогалерею. Рассматривая многочисленные фотографии, развешанные на стенах, молодые люди обменивались впечатлениями. Что-то понравилось, что-то нет. Но после того, как одна из фотографий молодому человеку не понравилась, и он покритиковал ракурс съемки, девушка вспыхнула и ушла прочь. Проанализируйте и определите, в чем причины такой реакции тайской девушки.

Задание 2. В Ливии российская девушка преподнесла в качестве подарка знакомому мужчине, который пригласил ее на ужин, коробку шоколадных конфет. Мужчина казался расстроенным. Проанализируйте ситуацию и определите, с чем связана такая реакция мужчины.

Задание 3. Часто приходится слышать, что если в Лондоне спросить англичанина, как найти дорогу до нужного места, он возьмет вас за руку, пойдет вместе с вами, а в конце еще и назовет вас ласково «dear» или «love». Проанализируйте и определите, в чем причины такого поведения англичан.

#### Ключ ответов

Задание 1. Это была фотография королевской семьи. В Таиланде критиковать все, что связано с королевской семьей, считается неприемлемым.

Задание 2. Шоколадные конфеты коричневого цвета. В Ливии считается, что цвет похорон.

Задание 3. Англичане крайне гостеприимны и доброжелательны и в соответствии с языковой традицией общения могут на прощание назвать вас ласково «dear» или «love», что не несет в себе никакого подтекста, а является лишь вежливой формой обращения.

Тема 3. Использование основ кросс-культурного менеджмента в межкультурных коммуникациях.

#### Номер задания и проверка сформированной компетенции

№ задания	Код компетенции	Код индикатора компетенции
1	УК-5	ИУК-5.1



	ОПК-6	ИУК-5.2 ИОПК-6.1
2	УК-5 ОПК-6	ИУК-5.1 ИУК-5.2 ИОПК-6.1

Задание 1. Российский бизнесмен, успешно завершив деловые переговоры в Южной Корее, предупредил своего партнера, что в ближайшие две недели будет в отпуске. Кореец принял эту информацию к сведению, никак не выказав своего к ней отношения. Через две недели оказалось, что корейский бизнесмен уже заключил договор с другим партнером, не поставив об этом в известность российского предпринимателя. Проанализируйте и определите, в чем причины такого поведения корейского бизнесмена.

Задание 2. Проанализируйте высказывания о культуре ОАЭ и определите их достоверность. Ответ обоснуйте.

1. Деловые переговоры могут быть длительными.
2. Письменные контракты являются наиболее важной формой делового соглашения.
3. На улице нередко можно увидеть мужчин, которые идут, держась за руки.
4. Редко можно увидеть женщин в офисах, поскольку большинство из них остаются дома, выполняя традиционные обязанности по домашнему хозяйству и уходу за членами семьи.

#### Ключ ответов

Задание 1. В Южной Корее отпуска очень короткие и могут продолжаться лишь три дня. Есть лишь два национальных праздника. Работа превыше всего. Вероятно, корейский бизнесмен расценил решение россиянина уйти на две недели из бизнеса как вежливый отказ от дальнейшего ведения с ним дел.

Задание 2.

1. Верно. Бизнес осуществляется в ОАЭ медленнее, чем во многих западных странах. Терпение и гибкость, таким образом, являются ключевыми элементами бизнеса в ОАЭ.

2. Неверно. Устные договоренности часто имеют больший вес в ОАЭ, нежели письменные соглашения. Последние необходимы, когда партнеры прекращают совместную деятельность. До этого момента договоренности можно изменять, даже если контракт уже подписан.

3. Верно. Идти, держась за руки, - это признак дружбы.

4. Неверно. В то время как многие женщины до сих пор выполняют традиционные роли хранительниц домашнего очага, вследствие нефтяной промышленности многие из них сейчас работают в бизнесе и занимаются политикой.

## Тема 4. Риторика межкультурного общения.

## Номер задания и проверка сформированной компетенции

№ задания	Код компетенции	Код индикатора компетенции
1	УК-5	ИУК-5.1 ИУК-5.2

Задание. Прочитайте и переведите деловое письмо. Проанализируйте письмо, определите по оформлению и лексике в какой стране оно написано.

*Estimada Bezus, Svetlana:*

*Nos comunicamos con Ud. para solicitarle por favor envíe a la brevedad el título y resumen de su ponencia para poder completar el proceso de inscripción.*

*Desde ya muchas gracias,  
Commission Organizadora  
I Congreso Internacional Nuevos Horizontes*

## Ключ ответов

Задание.

«Уважаемая Безус Светлана.

Обращаемся к Вам с просьбой прислать нам как можно скорее название и резюме Вашего доклада, чтобы завершить процесс регистрации.

Заранее благодарны,

Оргкомитет I Международного Конгресса «Новые горизонты»».

Деловое письмо написано в испанском стиле. Составлено в Аргентине (одной из характерных черт аргентинского делового письма является чрезмерно выделенная красная строка основного текста).

## Тема 5. Этика межкультурного общения.

## Номер задания и проверка сформированной компетенции

№ задания	Код компетенции	Код индикатора компетенции
1	УК-5	ИУК-5.1 ИУК-5.2

Задание. Грузинский предприниматель на деловой встрече преподнес своему китайскому партнеру кинжал ручной работы. К великому его удивлению этот подарок не произвел должного впечатления. Напротив,

китайский коллега выглядел расстроенным. Проанализируйте ситуацию и определите, с чем связана такая реакция китайского коллеги.

#### Ключ ответов

Задание. Ножи, ножницы и прочие режущие предметы в Китае символизируют разрыв отношений, ссору, поэтому для подарка совершенно не годятся.

#### Кейсы

Тема 6. Особенности различных видов обучения в кросс-культурном контексте.

#### Номер задания и проверка сформированной компетенции

№ задания	Код компетенции	Код индикатора компетенции
1	УК-5	ИУК-5.1
		ИУК-5.2
	ОПК-6	ИОПК-6.1
	ПК-8	ИПК-8.1

Рассмотрите предложенный кейс через призму кросс-культурных отличий обучения представителей разных стран. Интерпретируйте результаты обучения через призму психодиагностического обследования. Определите с психологической точки зрения организационные аспекты учебного процесса, а также аспекты различий в культуре.

#### Ланч с учителем

Надпись на стене класса на заводе Teidan гласит: «Давайте будем усердными и будем обращать внимание на детали!».

Когда Ларри стало известно, что нужно ехать в Японию, он позвонил из своего офиса невесте взволнованный, как ребенок. Не считая короткой поездки в Европу во время учебы в средней школе, он никогда не был за границей.

Ларри – долговязый 26-летний инженер-технолог, получил степень магистра в Виргинском политехническом институте три года назад и вскоре после этого был приглашен на работу в United Chemical, где он должен был заниматься разработкой передовых технологий обработки пленки.

В United Chemical вскоре решили, что нет времени для разработки следующего поколения технологии обработки пленки, поскольку некоторые конкуренты ушли далеко вперед.

В прошлом году компания вела переговоры о создании совместного предприятия с компанией Teidan, являющейся в настоящее время мировым лидером в технологии обработки пленки. Предполагалось, что Teidan

поможет United Chemical создать современный завод в Индианаполисе. В обмен Teidan должна была получить доступ на рынок Северной Америки и Европы. Это могло бы стать первым совместным предприятием с Teidan в США. Обе управленческие команды возлагали большие надежды на это сотрудничество.

Теперь, спустя пять дней после прибытия на завод Teidan, Ларри сидел в ярко освещенной столовой завода с Тедом и Робом, двумя другими американскими инженерами, уныло тыкая вилкой в кусок сухой жареной рыбы и в какие-то ярко-желтые соленые овощи. Ему хотелось, чтобы вместо одного блюда ему предложили бы хоть какой-то выбор. По крайней мере, рис был хорош. Риса он съел много.

Вся их группа была одета в футболки синего цвета с золотом, такие же, как у японцев. Глава компании вручил им эти футболки в самый первый день. Ларри было некомфортно носить то же, что и все вокруг, он любил свои полосатые хлопчатобумажные рубашки на пуговицах.

«Этот человек, Вада, относится к нам, как к ученикам средней школы, как будто мы ничего не знаем. У меня степень магистра по этой специальности и три года стажа! И обучался я в хорошей школе. Вы знаете, вчера я попросил его объяснить, как поддерживается натяжение ролика, какие расчеты они используют, чтобы определить степень натяжения, а Вада просто сказал: «Вам этого знать не надо».

Затем, когда мы шли на ланч, он говорил со мной еще более грубо. Я хотел узнать, почему они добавляют фиксаторы только через час после обработки пленки, поскольку мы всегда добавляли их раньше. Вот все, что он сказал: «Вам просто нужно сосредоточить свое внимание на изучении того, как это правильно делать». Мы открываем наш собственный завод в Индианаполисе через пять месяцев, и мы этого не должны знать? – Ларри, наконец, замолчал, чтобы поесть.

Двое других мужчин задумчиво выбирали какие-то кусочки еды из своих тарелок. «Да, - сказал Роб, - это заставляет задуматься, насколько они добросовестно относятся к созданию совместного предприятия. Понимаете, что я имею в виду? Почему они не хотят дать нам всю информацию, особенно о технических расчетах? Как будто мы сборщики на конвейере и не должны понимать суть процесса, а просто должны знать, как работать с машиной».

Тед сказал, что Вада не так уж плох: «Он очень старается, кроме того, он прекрасно разбирается в деталях, это впечатляет». Тед занимался организацией рабочего пространства. Он никогда не видел ни такого чистого и тихого завода, ни таких, казалось бы, послушных, но удивительно энергичных и веселых работников. Сегодня он заметил, что все обработчики пленки в секции упаковки работали в белых перчатках! Самым удивительным были автоматические грузовики без водителей, которые двигались вдоль проводов, вмонтированных в пол, и подавали сигналы, когда проезжали мимо людей.

Честно говоря, Ларри беспокоили и другие моменты. Например, когда Вада пытался объяснить, что нужно делать, он брал Ларри за руку и направлял его движения, что заставило Ларри каждый раз вздрагивать. Ларри не был уверен, делает ли он все правильно. Единственной обратной связью являлись слова Вада о том, что Ларри неправильно выполняет такую механическую операцию, как заправка машины.

Прошлым вечером, когда они вышли на ужин с Вада и Такаяма, большим боссом, он узнал еще кое-что. Ларри изо всех сил старался съесть эту странную необычную пищу и пытался найти место для своих длинных ног, когда Вада, внезапно прервал свой разговор с Такаяма на японском и сказал Ларри: «Ларри-сан, нужно больше уделять внимание деталям, но, думаю, через некоторое время Вы многое поймете».

«Я горжусь тем, что быстро учусь, - подумал Ларри, - а теперь меня ругают за то, что я слишком быстро иду вперед для того, чтобы выяснить общую картину. Это просто не имеет смысла».

#### Время ланча

«Все блюда в меню выглядели так, будто в них положили засохшие объедки», - подумал Вада. Он опросил дать ему тарелку супа-лапши рамэн, затем взял свой поднос и сел в дальнем углу с Такаяма, своим боссом. Они оба ели быстро, поднося свои тарелки ко рту и ловко подцепляя лапшу палочками для еды. Ели молча.

Такаяяма видел, что Вада взволнован, и напомнил ему о трудностях, с которыми пришлось столкнуться с предыдущей группой учеников из штата Индиана.

Когда инженер, который вел занятия на этом модуле, вошел в учебный класс, он увидел, что американцы переставляют столы в форме большой буквы U. Тренер опешил, а затем очень рассердился на них, но они, казалось, не понимали, в чем дело, или на самом деле не заметили, что он был расстроен. Такаяяма надеялся, что Вада будет более гибким; по крайней мере, он предложит больше усилий к подготовке обучения американцев.

Через некоторое время, Такаяяма сказал: «Итак, Вада-сан, как дела?».

«Хм», - отозвался Вада, торопливо доедая суп. – «Самый молодой, Ларри. Мне трудно говорить о нем. Он, как бы это сказать... У него неправильное отношение к обучению, и я не знаю, как справиться с этим».

Мужчины какое-то время сидели молча. «Он говорит «Хорошо, я понял, что дальше?» уже через десять минут, после того, как я что-либо ему объяснил. Он и некоторые другие не придают значения важным деталям. Сегодня утром, например, он не закрыл вторую защелку после заправки пленки, потому что выполнял все действия не в той последовательности, в которой нужно. Когда я указал ему на то, что он забыл важный этап операции, он просто рассмеялся».

«Как невоспитанно», - сказал Такаяяма, ничуть не удивившись.

«Я стараюсь быть терпеливым и обучить его шаг за шагом, но он продолжает задавать теоретические вопросы вместо того, чтобы сконцентрироваться на изучении того, что мы проходим в этот день. Я не

хочу объяснять им теоретические основы, пока они не знают, как работать с машинами и как их ремонтировать. Иначе они запутаются».

Вада не сказал о том, что он был также раздражён тем, что молодой 26-летний инженер ставит под сомнение его авторитет и опыт. Он проработал в компании Teidan 23 года, а этот молодой человек и его друзья постоянно задавали ему вопрос: «Почему вы делаете это именно так?».

Такаяма вздохнул и отодвинул тарелку.

Это совместное предприятие может иметь смысл для директоров компании, но организация обучения оказалось гораздо более сложным делом, чем он думал. Нужно было обучить 65 американских сотрудников в течение следующих четырех месяцев. Японские поставщики вовремя подготовили оборудование, но в последнюю минуту американцы внесли несколько изменений в график строительства завода в Индиане, и поставщики вынуждены были отложить поставки. Кроме того, были задержки с американской стороны по найму операторов и инженеров-технологов.

В результате тщательно организованный Такаямой график обучения был пересмотрен несколько раз, на что мало кто обратил внимание. Человек, который должен был помочь Вада с этим модулем, не смог приехать на этой неделе, поэтому Вада с переводчиком справлялись сами.

«Они вовсе не все так плохи», - сказал Вада. – «Тед и Джейн, например, очень прилежны и внимательны. Я думаю, что некоторые из них очень хорошо осваивают материал».

«Продолжайте работать Вада-сан», - произнес Такаяма с сочувствием. – «Я поговорю с лидером американской команды об их отношении к обучению».

### Ключ ответов

Данная ситуация типична для многих японо-американских совместных предприятий и стратегических альянсов, а также для японских стартапов в США. Между представителями этих стран существуют громадные различия в ожиданиях и моделях преподавания и обучения, что проявляется в разном отношении к процессу обучения. Здесь уместно рассмотреть следующие вопросы, напрямую связанные с проблемами, возникшими у действующих лиц данного кейса.

1. Вопросы организации учебного процесса и корректировки первоначальных планов.

2. Вопросы культуры:

- отношение к знаниям;

- обучение через принципы, учитель как партнер;

- обучение через действия и ситуационное обучение, учитель как гуру.

1. Организаторы совместного предприятия не подготовили своих менеджеров к кросс-культурному сотрудничеству. Они либо проигнорировали, либо исключили необходимость проведения кросс-культурного тренинга.

Изменения неизбежны при создании стартапа, однако японские компании, как правило, планируют более детально и на больший срок. Японские стартапы похожи на запуск космического челнока: все расписано в деталях; вы нажимаете кнопку и наблюдаете за запуском. Поэтому Такаяма был обеспокоен тем, что американцы изменили свои планы в последнюю минуту.

Для североамериканцев, которые подчеркивают свою индивидуальность и гибкость, запуск нового предприятия больше похож на взлет реактивного самолета. Даже после того, как самолет набрал скорость, пилоты совершают частые корректировки полета.

2. Отношение к знаниям. Ларри и его коллеги озабочены такими, казалось бы, мелочами, как форменная одежда и отсутствие выбора блюд в столовой. Эти «мелочи» идут вразрез с их представлениями о возможностях самовыражения и свободы действий, что явно демонстрирует их принадлежность к индивидуалистской культуре.

Ларри – представитель среды, в которой считается, что следует задавать как можно больше вопросов: это признак серьезного отношения к обучению. Кроме того, предполагается, что ответы учителя на вопросы служат сильным мотивационным фактором, побуждая у обучающихся дальнейший интерес к получению знаний.

Пребывание в чужой среде всегда вызывает как интерес, так и раздражение. Что для учителя (преподавателя другой культурной среды) является естественным и ничем не примечательным, может отвлекать внимание обучающихся.

Различия в характере обратной связи также играют важную роль. Вада предоставляет Лари только корректирующую обратную связь. Во многих японских компаниях менеджеры редко хвалят учеников. В американских же фирмах руководители часто говорят своим подчиненным «хорошая работа». Замечания менеджера, нацеленные на указание недостатков в работе, мотивируют и японских, и американских работников на то, чтобы лучше выполнять свои обязанности, однако в США такие комментарии обычно перемежаются с похвалой. Принимая во внимание скупость на похвалу японских менеджеров, высказывание Вада «... вы вскоре поймете, я думаю...» можно расценивать, как попытку поощрить Ларри. Однако Ларри воспринимает эту реплику как выражение пренебрежения к его вопросам.

Следует также отметить различия в отношении участников конфликта к неформальным коммуникациям. Для Вада времяпрепровождение в баре – это время откровений и прямого разговора, для Ларри же то, что сказано в баре, в неформальной, расслабленной атмосфере, может иметь скрытый агрессивный подтекст.

Линейное восприятие времени представителями американской культуры приводит к линейному отношению к приобретению знаний, к тому, что и техническая информация ими воспринимается последовательно. В процессе обучения человек идет от одной точки понимания к другой, а учитель стремится объяснить все четко и понятно.

Спиральное отношение к приобретению знаний у японцев требует погружения в ситуацию и многократного ее рассмотрения.

Лари думает: «Я освоил первый шаг, прошел первый барьер, теперь можно сделать следующий шаг». Он ожидает, что информация будет структурирована, и постоянно обращается к Вада за разъяснениями, пока не решит, что все понял. Тогда он готов к следующему шагу.

Таким образом, Ларри поступает как типичный представитель низкоконтекстной культуры, подобно юристам, которые проясняют свои предложения с помощью многочисленных вопросов и лишь потом переходят на следующий уровень изучения ситуации.

В то же время многие японские инженеры считают, что знание должно передаваться как единое целое. Пока не возникает общего представления о предмете изучения, нет смысла вдаваться в подробности. С этой точки зрения стажер не может высказывать претензии, что он не понял стадию 1 в первый же день. Ему нужно знать, что происходит на стадии 2, чтобы понять стадию 1.

США: обучение через понимание, учитель как партнер. Итогом успешного обучения, с американской точки зрения, является создание концептуальных моделей, которые обучающиеся могут адаптировать к своим ситуациям. Эти модели не должны быть точно такими же, какими они были представлены учителями. Более того, концепции, предлагаемые обучающимися, являются трамплином для выработки учащимися своих моделей действий. Приветствуется их пересмотр.

Самое важное – практическая польза от применения правил и моделей и индивидуальное отношение к полученным знаниям. Лари изо всех сил старается быть хорошим стажером: он хочет понять общую картину, а не детали, и задает вопрос: «Почему?». Он хочет понять, применима ли получаемая информация к его собственному опыту и к потребностям его компании.

Американский учитель всегда старается поощрять слушателей, привлечь их интерес и повысить их доверие, поэтому Ларри расстроен тем, что он не получает ответов на свои вопросы, тогда как очень старается всему научиться. Вада не дает ему позитивной и конструктивной обратной связи.

Япония: обучение через действия и ситуационное обучение, учитель как гуру. Японские стажеры видят в учителе сенсея, мастера и наставника, который приобрел мудрость и неявные знания путем многолетнего опыта. Студенты учатся, наблюдая, чувствуя, поглощая неявные знания учителя, не задавая вопросов и не разрабатывая собственные модели действий. Обучающиеся вникают в многочисленные детали, и мы видим, что для Вада такие, казалось бы, пустяковые вещи, как правильная заправка пленки, очень важны.

Вада, вероятно, не слишком высоко ценит диплом инженера и несколько лет практического опыта Ларри. Он полагает, что поскольку Ларри сейчас работает в совместном предприятии, он должен забыть все, что знал ранее и учиться на опыте его компании. Согласно положениям учений



дзен-буддизма Ларри должен прийти на обучение с «восприятием начинающего». Все знания, которые были приобретены в другой компании, были связаны с иными ситуациями. Знания, нужные компании, приобретаются внутри последней.

Японцы настроены на длительное обучение (5-10 лет работы в одной компании). В процессе обучения японские учащиеся предпочитают наблюдать, слушать, повторять действия учителя. Обычно им не нравятся обобщения и общие рассуждения. Обучение более индуктивное, к проблеме возвращаются снова и снова.

При обучении японские инженеры стремятся опробовать физические модели, потому что они хотят знать, как это делается. Если они задают вопросы, они спрашивают как, а не почему. Они хотят знать, когда нужно что-то сделать, а не те принципы, которые объясняют, почему так делать лучше. Очень часто слушатели просят привести как хорошие, так и плохие примеры выполнения задачи, а потом оттачивают свои практические действия.

Лишь когда японские специалисты полностью освоили новые технологии, они могут проявить свою индивидуальность, применяя творческий подход к решению задачи.

## Тема 7. Управление кросс-культурными конфликтами.

### Номер задания и проверка сформированной компетенции

№ задания	Код компетенции	Код индикатора компетенции
1	УК-5 ОПК-6 ОПК-7	ИУК-5.1 ИУК-5.2 ИОПК-6.1 ИОПК-7.1 ИОПК-7.2

Случай произошел в 5 классе в Костроме. Конфликт произошел между Ваней и Гурамом, которые столкнулись на уроке физкультуры. Весь класс стал свидетелем этого происшествия.

Гурам случайно попал в Ваню мячом. Русский подросток, не задумываясь, послал матом грузинского подростка. Тот перевел это на грузинский язык и спросил: «Что-что ты сказал про мою маму?». Дальше последовала драка на уроке, затем в раздевалке, где Ваня получил много ушибов. Серьезных травм у русского мальчика не было, но он потерпел поражение. Наутро он пришел в школу с кастетом. К счастью, охранник школы это заметил, и сообщил в администрацию школы.

Мальчиков вызывали к директору. Беседовали с ними, потом пригласили родителей ребят. Спустя 2-3 дня классный руководитель провела классный час на тему мата и употребления матерных выражений, не упоминая конфликт, который произошел в классе.

Вопросы:

1. Проанализируйте, почему произошел конфликт между подростками?
2. Какие мероприятия вы как педагог-психолог порекомендуете предпринять педагогам и администрации школы.

#### Ключ ответов

Проблема конфликта, отраженного в кейсе, в использовании нецензурных выражений подростком на уроке в адрес одноклассника грузинской национальности.

Нерусский мальчик, понял дословно выражение, которым, по его мнению, оскорбили его мать.

1. Отсутствие уважительных отношений в классе между учащимися, использование нецензурных выражений школьником на уроке, слабое понимание русского языка поликультурным подростком.

2. Профилактика. Внеклассные мероприятия на сплочение коллектива. Выставки, чаепития, поездки-экскурсии и др. Проведение классного часа о матерных выражениях, о разрушающем влиянии мата, грубости на здоровье человека.

Во время конфликта. Педагогу необходимо разнять детей. Если у детей есть группа поддержки, прибегнуть к ее помощи, чтобы донести участникам конфликта о недоразумении, которое подтолкнуло их к драке.

После конфликта. Если в школе есть служба примирения, то директор может обратиться к ней, с просьбой разрешить конфликт. Медиаторы должны пригласить на «примирительную встречу» не только мальчиков, но и их родителей. Предварительно нужно с каждым из подростков встретиться конфиденциально. Выслушать их мнение о проблеме, предложить, когда они «выпустят пар», написать о своих чувствах. На общей встрече дать возможность высказаться родителям, о том, что они думают по поводу конфликта. Обязательно выслушать все, что будут говорить родители. Когда страсти поутихнут, предложить подумать, как достичь примирения. Предложить родителям ознакомиться с описаниями чувств детей, которые они лично составили на индивидуальных встречах. Все должно закончиться примирительной встречей, где подростки обсудят произошедшее уже без излишней эмоциональности, смогут найти решение, и договорятся, как больше не попадать в подобные ситуации. Следует затронуть тему употребления мата в речи, о возможном наказании (штрафе) за употребление нецензурных выражений в общественном месте, чтобы подростки самостоятельно сделали вывод о том, к каким последствиям это может привести. В конце встречи для снятия напряжения стоит привести примеры, что даже некоторые обычные слова на русском языке в других странах могут звучать как ругательные, и восприниматься местным населением, как оскорбление.

После разрешения конфликта педагогам необходимо проводить мероприятия по профилактике конфликтов между подростками.

## 2 ЭТАП – Промежуточная аттестация по итогам освоение дисциплины

### Список вопросов к зачету

1. Проблема определения понятия «культура», диалог культур, национальные культурные стереотипы;
2. Проблема соотношения языка и культуры, гипотеза лингвистической относительности, условия существования культуры;
3. Понятие культурного шока, этапы и значение культурного шока, приемы преодоления культурного шока;
4. Методика разработки комплексных программ предоставления психологических услуг с учетом разнообразия культур;
5. Когнитивная картина мира в разных культурных группах;
6. Специфика психических процессов в разных культурных группах, особенности когнитивной деятельности в разных культурных группах;
7. Психология эмоций в кросс-культурном контексте, общие особенности невербального поведения в разных культурных группах;
8. Специфика восприятия пространства и времени в разных культурных группах;
9. Теоретические аспекты повышения психологической культуры общества с учетом разнообразия культур;
10. Методика разработки психолого-профилактических мероприятий с учетом разнообразия культур среди различных категорий населения;
11. Специфика поведения и деятельности представителей разных культурных групп;
12. Модели мотивации сотрудников в разных культурах;
13. Лидерство в интернациональных компаниях;
14. Специфика командной работы в разных культурах;
15. Генезис корпоративной культуры в социокультурном контексте;
16. Общекультурные коммуникативные особенности разных культурных групп;
17. Специфика юмора в разных культурах;
18. Дискурсивные модели в разных культурах и их невербальное воплощение в различных видах делового общения;
19. Деловые письма: особенности и приемы деловых писем в разных деловых традициях;
20. Инвариантная и культурно-специфическая составляющая делового телефонного разговора;
21. Особенности этикета дарения в разных культурах;
22. Особенности гастрономического этикета в кросс-культурном контексте;
23. Культуры полезности и культуры достоинства, стили обучения и особенности преподавания в разных культурах;
24. Модели тьюторства в разных странах;

25. Специфика мотивации и командной работы обучающихся в разных культурных группах, общая специфика групповой работы в разных культурах;

26. Общие особенности методов обучения и контрольно-измерительных материалов в разных культурных группах;

27. Способы интерпретации и представления результатов психодиагностического обследования с учетом влияния национальной культуры;

28. Основные этапы и принципы разрешения конфликта;

29. Мониторинг коммуникаций, поведенческих различий и эмоционального напряжения;

30. Альтернативные подходы к улаживанию конфликта, практические советы.

### Комплекс заданий

#### Общие критерии оценивания

№ п/п	Процент правильных ответов	Оценка
1	86 % – 100 %	5 («отлично»)
2	70 % – 85 %	4 («хорошо»)
3	51 % – 69 %	3 (удовлетворительно)
4	50 % и менее	2 (неудовлетворительно)

#### Задания закрытого типа

##### Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора	№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1.	ОПК-7.	ИОПК-7.1.	21.	ОПК-6. ОПК-7.	ИОПК-6.1. ИОПК-7.1.
2.	УК-5. ОПК-6.	ИУК-5.1. ИОПК-6.1.	22.	ОПК-6. ОПК-7.	ИОПК-6.1. ИОПК-7.1.
3.	УК-5. ОПК-6.	ИУК-5.1. ИОПК-6.1.	23.	ОПК-6. ОПК-7.	ИОПК-6.1. ИОПК-7.1.
4.	УК-5. ОПК-6. ОПК-7. ПК-8.	ИУК-5.1. ИОПК-6.1. ИОПК-7.1. ИПК-8.1.	24.	ОПК-6. ОПК-7.	ИОПК-6.1. ИОПК-7.1.
5.	УК-5. ОПК-6. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИОПК-6.1. ИОПК-7.1.	25.	ОПК-6. ОПК-7.	ИОПК-6.1. ИОПК-7.1.
6.	УК-5. ОПК-6. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИОПК-6.1. ИОПК-7.1.	26.	ОПК-6.	ИОПК-6.1.
7.	УК-5.	ИУК-5.1.	27.	ОПК-6.	ИОПК-6.1.

	ОПК-6. ОПК-7. ПК-8.	ИОПК-6.1. ИОПК-7.1. ИПК-8.1.			
8.	УК-5. ОПК-6. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИОПК-6.1. ИОПК-7.1.	28.	ОПК-7.	ИОПК-7.1. ИОПК-7.2.
9.	УК-5. ОПК-6. ОПК-7. ПК-8.	ИУК-5.1. ИОПК-6.1. ИОПК-7.1. ИПК-8.1.	29.	ОПК-6.	ИОПК-6.1.
10.	УК-5. ОПК-6. ОПК-7. ПК-8.	ИУК-5.1. ИОПК-6.1. ИОПК-7.1. ИПК-8.1.	30.	ОПК-6. ОПК-7.	ИОПК-6.1. ИОПК-7.1.
11.	УК-5. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИОПК-7.1.	31.	ПК-8.	ИПК-8.1.
12.	УК-5. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИОПК-7.1.	32.	ПК-8.	ИПК-8.1.
13.	УК-5. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИОПК-7.1.	33.	ПК-8.	ИПК-8.1.
14.	УК-5. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИОПК-7.1.	34.	ПК-8.	ИПК-8.1.
15.	УК-5.	ИУК-5.1.	35.	ПК-8.	ИПК-8.1.
16.	УК-5.	ИУК-5.1.	36.	ПК-8.	ИПК-8.1.
17.	УК-5.	ИУК-5.1.	37.	ПК-8.	ИПК-8.1.
18.	УК-5.	ИУК-5.1. ИУК-5.2.	38.	ПК-8.	ИПК-8.1.
19.	УК-5. ОПК-7. ПК-8.	ИУК-5.1. ИОПК-7.1. ИПК-8.1.	39.	ПК-8.	ИПК-8.1.
20.	УК-5. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИОПК-7.2.	40.	ПК-8.	ИПК-8.1.

### Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1.	1,3	21.	1,4
2.	1,2,3	22.	3
3.	1	23.	1
4.	1-Г, 2-Б, 3-А, 4-В	24.	3
5.	2	25.	1
6.	1,2,4	26.	4
7.	2	27.	1
8.	1,2,3	28.	2
9.	3	29.	1
10.	2,1,4,3	30.	2
11.	1,3,4	31.	3
12.	2,3,4	32.	4
13.	1,2	33.	1
14.	3	34.	1,2,3

15.	3	35.	4
16.	1	36.	3
17.	2	37.	2
18.	4	38.	2
19.	1	39.	4
20.	1	40.	3

### Задание № 1

Выберите функции культуры:

1. Коммуникативная;
2. Информационная;
3. Познавательная;
4. Образовательная.

### Задание № 2

К классификации деловых культур по Р. Льюису относятся:

1. Моноактивные культуры;
2. Полиактивные культуры;
3. Реактивные культуры;
4. Мегаактивные культуры.

### Задание № 3

К классификации деловых культур по Е. Холлу относятся:

1. Низкоконтекстные и высококонтекстные культуры;
2. Моноактивные и полиактивные культуры;
3. Реактивные и мегаактивные культуры;
4. Индивидуалистические и коллективистские культуры.

### Задание № 4

Соотнесите фазы кросс-культурного шока с их характеристиками (К. Оберг)

1. «нулевой этап»;
2. «медовый месяц»;
3. «фаза культурного шока»;
4. «фаза адаптации».

Варианты ответа:

- А. более реальный взгляд, понимание особенностей и проблем культуры другого народа;
- Б. позитивное отношение, первые впечатления, стремление идеализировать;
- В. адаптация или отказ от данной культуры;
- Г. первое знакомство с новой культурой.

Задание № 5

Какая культура ориентирует индивида на групповое мнение, накладывает жесткие ограничения на межличностные отношения:

1. Культура вины;
2. Культура стыда;
3. Клановая культура;
4. Культура отчаяния.

Задание № 6

К факторам, связанным с искусством межличностного общения, относятся:

1. Желательная осведомленность;
2. Предпочтение коллективного принятия решений;
3. Предпочтение индивидуального принятия решений;
4. Забота о межличностных отношениях.

Задание № 7

Первой фазой кросс-культурного шока является:

1. Фрустрация и озлобление;
2. Радостное оживление;
3. Выздоровление;
4. Приспособление.

Задание № 8

К причинам нарушений межкультурных коммуникаций можно отнести:

1. Восприятие;
2. Стереотипизация;
3. Этноцентризм;
4. Депрессия.

Задание № 9

Последней фазой кросс-культурного шока является:

1. Фрустрация и озлобление;
2. Радостное оживление;
3. Выздоровление;
4. Реверсивный кросскультурный шок.

Задание № 10

Расположите фазы кросс-культурного шока в правильной последовательности (по К. Обергу)

1. «медовый месяц»;
2. «нулевой этап»;
3. «фаза адаптации или отказа»;
4. «фаза культурного шока».

#### Задание № 11

К германскому кластеру принадлежат страны:

1. Австрия;
2. Швеция;
3. Германия;
4. Швейцария.

#### Задание № 12

К ближневосточному кластеру относятся страны:

1. Таиланд;
2. Турция;
3. Иран;
4. Греция.

#### Задание № 13

Для немецкой деловой культуры характерны:

1. Принцип порядка;
2. Принцип согласия;
3. Принцип свободы;
4. Принцип католицизма.

#### Задание № 14

Великобритания является:

1. Нейтральной культурой;
2. Эмоциональной культурой;
3. Моноактивной культурой;
4. Полиактивной культурой.

#### Задание № 15

В основе формирования этнических и национальных культур лежит...

1. Общность религиозных представлений;
2. Совместное проживание людей на определенной территории;
3. Единство языка;
4. Единство происхождения.



## Задание № 16

Способность легко уживаться с другими этносами в условиях социальных систем обеспечивает такая особенность российской ментальности, как...

1. Коллективизм;
2. Индивидуализм;
3. Ориентация на личный успех;
4. Духовность.

## Задание № 17

В рамках процесса модернизации культурные ценности того или иного народа необходимо рассматривать, как...

1. Консервацию традиций;
2. Основу для социокультурного творчества;
3. Выражение культурной адаптации людей;
4. Образцовые художественные методы.

## Задание № 18

Смысл жизни человека разгадать загадку жизни, выйти из колеса рождений, прекратить путь страданий – этот постулат лежит в основе ... культуры

1. Мусульманской;
2. Западноевропейской;
3. Российской;
4. Индийской.

## Задание № 19

Соотнесение человеком себя с определенным коллективом, ощущение себя его неотъемлемой частью – это ...

1. Культурная самоидентификация;
2. Культурное устройство;
3. Коллективизм;
4. Психологическая адаптация.

## Задание № 20

Проанализируйте современные социальные отношения. В какой преобладающей форме они осуществляются?

1. Формирование общепланетарного культурно-информационного поля;
2. Развитие мультикультуральности;
3. Разработка технологий мягких социальных взаимодействий;
4. Развитие процессов стихийной локализации исторических традиций.

## Задание № 21

К социально-психологическим последствиям заболевания, влияющим на показания к психотерапии, относят:

1. Изменение социального статуса, изменения в семейной и профессиональной сферах, сужение круга контактов и интересов;
2. Реакцию личности на болезнь;
3. Возможную вторичную невротизацию;
4. Формирование неадекватных поведенческих стереотипов, снижение уровня самооценки, снижение работоспособности.

## Задание № 22

Вид психологической помощи, направленный на решение задач оказания помощи клиенту в продуктивном изменении его личности в случае серьезных психологических затруднений, это:

1. Психокоррекция;
2. Консультирование;
3. Психотерапия;
4. Психопрофилактика.

## Задание № 23

Состояние благополучия, при котором человек может реализовывать свой потенциал, справляться с жизненными трудностями, продуктивно работать – это:

1. Психологическое здоровье;
2. Психическое здоровье;
3. Эмоциональное здоровье;
4. Физическое здоровье.

## Задание № 24

Термин «психологическое здоровье» имеет отношение в большей степени к:

1. Деятельности человека;
2. Сознанию и самосознанию;
3. Личности в целом;
4. Духовной жизни человека.

## Задание № 25

Одним из критериев психического здоровья по ВОЗ является:

1. Чувство постоянства и идентичности переживаний в однотипных ситуациях;

2. Психическое равновесие и физическое здоровье;
3. Уравновешенность в аффективном и сексуальном планах;
4. Психологическое и эмоциональное равновесие.

#### Задание № 26

Консультационно-просветительская деятельность повышения психологической культуры общества с учетом разнообразия культур носит характер:

1. Профилактический;
2. Воспитательный;
3. Развивающий;
4. Комплексный.

#### Задание № 27

Правило взаимодействия и взаимоуважения педагога-психолога и испытуемого относится к принципу:

1. Компетентности педагога-психолога;
2. Ненанесения ущерба испытуемому;
3. Беспристрастности;
4. Готовности к социальной работе.

#### Задание № 28

К групповым формам просветительской работы повышения психологической культуры общества с учетом разнообразия культур относятся:

1. Психологические погружения;
2. Лекции;
3. Суггестия;
4. Беседа.

#### Задание № 29

Этический кодекс – это:

1. Свод моральных правил поведения психолога;
2. Свод правил поведения клиентов;
3. Свод правил коррекции;
4. Свод правил психотерапии.

#### Задание № 30

Движущей силой психического развития являются:

1. Наследственные признаки;
2. Социальные условия;

3. Противоречия;
4. Различные виды активности.

#### Задание № 31

При проведении исследований часто встаёт вопрос о том, насколько характерный материал вы используете. Как называется мера соответствия по некоей характеристике испытуемого той популяции, к которой он принадлежит:

1. Валидность;
2. Вариабельность;
3. Репрезентативность;
4. Надёжность.

#### Задание № 32

Как называется стадия исследования, на которой формулируются идеи о причинах и следствиях избранных для исследования явлений:

1. Стадия наблюдения;
2. Корреляционная стадия;
3. Контрольная стадия;
4. Стадия формирования гипотезы.

#### Задание № 33

Оценка психологического состояния при помощи системы тестов называется

...

1. Психодиагностика;
2. Диагноз;
3. Измерение;
4. Психологический эксперимент.

#### Задание № 34

К малоформализованным методикам относят:

1. Наблюдение;
2. Беседу;
3. Анализ продуктов деятельности;
4. Опросники;
5. Тесты.

#### Задание № 35

В каком пункте указаны методики, лучше всего позволяющие выявить разноплановость мышления:

1. Классификация и сложение фигур;
2. Сложение фигур и исключение предметов;
3. Пиктограмма и сложение фигур;
4. Классификация и исключение предметов.

#### Задание № 36

Тесты способностей показывают:

1. Уровень предшествующей подготовки;
2. Степень вклада наследственности в способности;
3. Возможности успеха в той или иной области;
4. Общий уровень умственных способностей.

#### Задание № 37

Используемая в детской диагностике методика обучающего обучения А.Я. Ивановой направлена на изучение:

1. Интеллектуального уровня;
2. Зоны ближайшего развития;
3. Мотивации учебной деятельности;
4. Эмоциональных блоков интеллектуальной работы.

#### Задание № 38

Оценка коэффициента интеллекта опирается на сопоставление:

1. Паспортного возраста и уровня образования;
2. Интеллектуального и паспортного возраста;
3. Умственного и эмоционального возраста;
4. Уровень актуального развития и потенциальных возможностей.

#### Задание № 39

Метод активного воздействия исследователя на изменения психики ребенка – это:

1. Включенное наблюдение;
2. Контрольный эксперимент;
3. Формирующий эксперимент;
4. Констатирующий эксперимент.

#### Задание № 40

Краткое, стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психологический процесс или личность в целом, - это:

1. Наблюдение;

2. Эксперимент;
3. Тестирование;
4. Самонаблюдение.

### Задания открытого типа

#### Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора	№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1.	УК-5. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИОПК-7.1.	16.	УК-5. ОПК-6. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИОПК-6.1. ИОПК-7.1. ИОПК-7.2.
2.	УК-5. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИОПК-7.1.	17.	УК-5. ОПК-6. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИОПК-6.1. ИОПК-7.1. ИОПК-7.2.
3.	УК-5. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИОПК-7.1.	18.	УК-5. ОПК-6. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИОПК-6.1. ИОПК-7.1. ИОПК-7.2.
4.	УК-5. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИОПК-7.1.	19.	УК-5. ОПК-6. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИОПК-6.1. ИОПК-7.1. ИОПК-7.2.
5.	УК-5. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИОПК-7.1.	20.	УК-5. ОПК-6. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИОПК-6.1. ИОПК-7.1. ИОПК-7.2.
6.	УК-5. ОПК-6. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИОПК-6.1. ИОПК-7.1.	21.	ОПК-6. ОПК-7. ПК-8.	ИОПК-6.1. ИОПК-7.1. ИОПК-7.2. ИПК-8.1.
7.	УК-5. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИОПК-7.1.	22.	ОПК-6. ОПК-7. ПК-8.	ИОПК-6.1. ИОПК-7.1. ИОПК-7.2. ИПК-8.1.
8.	УК-5. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИОПК-7.1.	23.	ОПК-6. ОПК-7. ПК-8.	ИОПК-6.1. ИОПК-7.1. ИОПК-7.2. ИПК-8.1.
9.	УК-5. ОПК-6. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИОПК-6.1. ИОПК-7.1.	24.	ОПК-6. ОПК-7. ПК-8.	ИОПК-6.1. ИОПК-7.1. ИОПК-7.2. ИПК-8.1.

10.	УК-5. ОПК-6. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИОПК-6.1. ИОПК-7.1.	25.	ОПК-6. ОПК-7. ПК-8.	ИОПК-6.1. ИОПК-7.1. ИОПК-7.2. ИПК-8.1.
11.	УК-5. ОПК-6. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИОПК-6.1. ИОПК-7.1. ИОПК-7.2.	26.	ОПК-6. ОПК-7. ПК-8.	ИОПК-6.1. ИОПК-7.1. ИОПК-7.2. ИПК-8.1.
12.	УК-5. ОПК-6. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИОПК-6.1. ИОПК-7.1. ИОПК-7.2.	27.	ОПК-6. ОПК-7. ПК-8.	ИОПК-6.1. ИОПК-7.1. ИОПК-7.2. ИПК-8.1.
13.	УК-5. ОПК-6. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИОПК-6.1. ИОПК-7.1. ИОПК-7.2.	28.	ОПК-6. ПК-8.	ИОПК-6.1. ИПК-8.1.
14.	УК-5. ОПК-6. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИОПК-6.1. ИОПК-7.1. ИОПК-7.2.	29.	ОПК-6. ПК-8.	ИОПК-6.1. ИПК-8.1.
15.	УК-5. ОПК-6. ОПК-7.	ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИОПК-6.1. ИОПК-7.1. ИОПК-7.2.	30.	ОПК-6. ПК-8.	ИОПК-6.1. ИПК-8.1.

### Ключ ответов к заданиям открытого типа

№ вопроса	Верный ответ
1.	<p>1. Мужественность. Человек – неудачник. Может быть, также долгосрочная ориентация.</p> <p>2. Высокая степень избегания неопределенности. Можно даже опасаться заразиться чем-то от этого человека.</p> <p>3. Женственность.</p> <p>4. Если вы из коллективистского общества и принадлежите к группе, ничего общего не имеющей с данным человеком, то вы можете подумать так. Но ответ также говорит об индивидуализме (не имеете потребности в моральной обязанности заботиться о неудачнике).</p> <p>5. Низкая степень избегания неопределенности. Неоднозначная ситуация возбуждает любопытство.</p> <p>6. Высокая дистанция власти и высокая степень избегания неопределенности (этому человеку не место в ресторане).</p>
2.	<p>1. Мужественность. Незнакомцы не доверяют друг другу. Также может быть высокая степень избегания неопределенности (недоверие).</p> <p>2. В женственных культурах люди склонны доверять незнакомцам.</p> <p>3. Низкая степень избегания неопределенности, а также коллективизм (нужно время для знакомства).</p>

	<p>4. Человек из коллективистской культуры может предположить, что у незнакомца есть причины считать себя одним из группы.</p> <p>5. Высокая степень избегания неопределенности, особенно если дистанция власти высока.</p> <p>6. Такое может быть во многих странах, но особенно в коллективистских.</p>
3.	<p>1. Мужественность (роли мужчин и женщин различны).</p> <p>2. Женственность (вы не удивляетесь тому, что ваш партнер - женщина), низкая степень избегания неопределенности (вы не шокированы тем, как она одета).</p> <p>3. Коллективизм.</p> <p>4. Высокая дистанция власти (вы ожидали, что вас будет встречать целая делегация).</p> <p>5. Высокая степень избегания неопределенности (типичная реакция). Люди показывают свой статус через одежду. Мужественность (незнакомцы не доверяют друг другу).</p>
4.	<p>1. Коллективистская культура.</p> <p>2. Женственная культура.</p> <p>3. Индивидуализм (вы ведете беседу только с одним человеком). Монохронное отношение ко времени.</p> <p>4. Высокая степень дистанции власти.</p> <p>5. Индивидуалистская культура (задача важнее отношений).</p> <p>6. Коллективистская культура (ваш собеседник должен включить вас в свою группу).</p> <p>7. Индивидуализм, мужественность (это нормальное поведение).</p>
5.	<p>1. Мужественность (признаются только победители).</p> <p>2. Избегание неопределенности (правила есть правила).</p> <p>3. Женственность (участие более важно, нежели победа) и краткосрочная ориентация (если вы счастливы, вы хотите показать это).</p> <p>4. Коллективизм и краткосрочная ориентация (если член семьи возвращается домой, это нужно отпраздновать).</p> <p>5. Малая дистанция власти (не решать самому, а проконсультироваться с другими).</p>
6.	<p>1. Женственность (личные дела важнее бизнеса). Коллективизм (как «глава семьи» вы должны, прежде всего, позаботиться о коллеге).</p> <p>2. Индивидуализм (новости имеют отношение только к данному человеку, он должен сам все решить).</p> <p>3. Малая дистанция власти (вы решаете вопрос сами, но даете возможность коллеге принять решение).</p> <p>4. Мужественность (цель важнее всего). Избегание неопределенности (время – деньги, гибкость не приветствуется). Индивидуализм (коллега менее важен для вас, нежели иностранные партнеры).</p>
7.	<p>1. Мужественность. Краткосрочная ориентация (хвастовство).</p> <p>2. Мужественность (быстрота – уже ценность).</p> <p>3. Индивидуализм (автомобиль дает индивидуальную свободу).</p> <p>4. Большая дистанция власти и высокая степень избегания неопределенности.</p> <p>5. Женственность, индивидуализм, долгосрочная ориентация (важна забота о личной безопасности).</p> <p>6. Мужественность (сделать работу), долгосрочная ориентация (экономия времени). Возможно, низкая степень избегания неопределенности (в поезде почти всегда можно поработать).</p> <p>7. Низкая степень избегания неопределенности, краткосрочная ориентация.</p>



	8. Женственность. Долгосрочная ориентация. 9. Долгосрочная ориентация (бережливость).
8.	1. Избегание неопределенности. Нужно заметить, однако, что послание по электронной почте постепенно становятся все более популярными во всех странах, даже в тех, культура которых характеризуется высокой степенью избегания неопределенности. 2. Женственная культура, характеризующаяся дружескими отношениями между теми, кто ведет переписку. 3. Индивидуализм, мужественность (вы быстро представляете себя, а затем переходите к делу). 4. Высокая дистанция власти. 5. Женственность, поскольку устанавливается личный контакт. Низкая степень избегания неопределенности, поскольку контакт устанавливается без представления о том, к каким результатам он приведет.
9.	1. В – представитель культуры с высокой степенью индивидуализма и высокой степенью женственности (время подлежит планированию, решение задач – превыше всего). 2. В – представитель коллективистской культуры. Если А – представитель коллективистской культуры, то он может предположить, что В дал ему отпор. 3. Личностная характеристика. Если А – представитель культуры с долгосрочной ориентацией, он может расценить реакцию В как выражение преданности своей работе. 4. В – представитель коллективистской культуры и / или культуры краткосрочной ориентации. Если А также из подобной культуры, он не будет ожидать того, что В ему позвонит. 5. Это возможно, если В – представитель культуры долгосрочной ориентации, и А предполагает, что В именно из такой культуры. 6. Это – следствие личных взаимоотношений между А и Б. 7. Личностная характеристика.
10.	1. Личностная характеристика. 2. В – представитель культуры с малой дистанцией власти. 3. В – представитель культуры с высокой дистанцией власти. 4. Это – следствие личных взаимоотношений. 5. Следствие личных взаимоотношений; В – представитель коллективистской культуры.
11.	В русской культуре нож имеет значение близкое к символу агрессии, силы. Однако у народов Северного Кавказа нож – атрибут мужчины, он является показателем мужского достоинства, чести, мужества. Обычно его дарят мальчикам как свидетельство того, что он стал мужчиной. Часто родители и родственники выбирают для подарка либо старинный нож, являющийся семейной реликвией, либо очень дорогой нож, сделанный на заказ. Если кто-то посягнет на нож, это может быть проинтерпретировано как посягательство на достоинство мужчины. Конфликт между А. Д. и Исой был воспринят ингушами как конфликт между двумя мужчинами, один из которых унизил и оскорбил другого.
12.	Асият вела себя в соответствии с нормами поведения девушек в ингушской культуре, для которых недопустима близкая дистанция, соприкосновение и контакт глаз с лицами противоположного пола. В целом для кавказских культур характерна большая дистанция при общении, чем для русской. Более того, дистанция между людьми во время общения на Кавказе увеличивается не с незнакомыми, а со знакомыми уважаемыми людьми, к

	<p>числу которых относятся и педагоги. Между русской и кавказскими культурами существуют различия и в использовании жестов прикосновений (поглаживаний, похлопываний, поцелуев, объятий): русские прикасаются друг к другу намного чаще, чем жители Кавказа. Кроме того, кавказские культуры менее «глазеющие», чем русская: в Ингушетии, где воспитывалась Асият, не принято, чтобы мужчины смотрели в глаза женщинам, а женщины – мужчинам.</p>
13.	<p>Традиционно на Кавказе за водой ходят только женщины. Тот факт, что воду из колодца принес мужчина, тем более гость, не только огорчило Фатиму, но и опозорило ее в глазах соседей.</p>
14.	<p>В традиционной кабардинской культуре сложился довольно сложный застольный этикет. В основе регламентированной до мелочей трапезы лежит культ пищи и обеденного стола. К столу нельзя поворачиваться боком или спиной, его нельзя покидать одновременно всей компанией: даже когда после произнесения тоста гости поднимаются, чтобы выпить стоя, один должен остаться сидеть, отдавая дань уважения столу. Естественно, Андрей, покинувший стол без особых на то оснований, вызвал, мягко говоря, непонимание у присутствующих.</p>
15.	<p>Традиционные культуры Северного Кавказа являются культурами коллективистическими с четкой вертикальной иерархией, чему соответствует сохранившаяся до сих пор концепция почетного места. Так как позиция «впереди» считается более престижной, чем позиция «позади», строго соблюдается правило уступать старшему по возрасту и (или) рангу переднее сиденье в автомобиле или автобусе. Именно поэтому почтенный старец в большой папахе был так настойчив в желании его занять. В то же время он ничего не имел против Ивана как соседа, так как гость на Кавказе, даже молодой, вправе претендовать на одно из почетных мест.</p>
16.	<p>В русской культуре существуют определенные правила этикета, в которых отражается уважение к женщинам. До России с Запада еще не докатилась волна феминизма, и русские мужчины, как правило, в дверях пропускают женщин вперед. Поэтому Светлана без колебаний направилась к открывшимся дверям лифта, из-за чего и произошло столкновение с Асламбеком.</p>
17.	<p>В современной русской молодежной среде не соблюдаются строгие правила этикета, характерные для застолий в традиционных культурах. Места за праздничным столом не делятся на более почетные и менее почетные, тем более не выделяются отдельные места для мужчин и для женщин. При этом большее значение придается не тому, где гость сидит, а тому, какое внимание ему оказывается. Катя и Руслан оказались рядом в конце стола только потому, что пришли в гости к Андрею последними.</p>
18.	<p>Ахмет – мусульманин, а в исламе собака считается нечистым животным, оскверняющим правоверного мусульманина своим прикосновением и даже дыханием. Поэтому Ахмет и пытался избежать любого контакта с собакой, не имея в то же время ничего против спускавшейся с ним в лифте Веры. Ей следует объяснить, что, выходя гулять с собакой, желательно не заходить вместе с Ахметом и членами его семьи в такое тесное помещение, как кабина лифта, а если это случилось, придерживать собаку так, чтобы она не касалась одежды мусульманина и не дышала на него.</p>
19.	<p>В современной российской молодежной субкультуре дружеские поцелуи при встрече и прощании являются знаком уважения и хорошего отношения к человеку. Подобным образом русские девушки демонстрировали Аслану положительное отношение. Кроме того, следует учитывать, что русские в</p>

	своим поведением вообще намного чаще используют поцелуи, чем представители культур Кавказа, особенно при встрече и прощании. В русской традиции поцелуй как приветствие выражает чувство приязни и дружеского единения. И прощание, и прощение также скрепляются у русских поцелуем как знаком дружеского отношения.
20.	Соседки совсем не хотели, чтобы у Ольги не было праздника, просто в Америке дни рождения празднуются по-другому. Там принято устраивать имениннику сюрприз, все делается за него, семья и друзья собирают гостей, устраивают вечеринку, закупают продукты, в России же дни рождения организывает сам именинник, приглашает гостей, готовит на стол.
21.	Девочка является аутсайдером группы якобы из-за подозреваемой болезни. Во-первых, собрать группу (7 девочек без Наташи) и открыто сообщить, что у нее никакой болезни нет. Во-вторых, провести беседу с лидером (или с лидерами) группы (обычно 1-2 человека), чтобы они общались с Наташей, следили за ней, оказывали бы ей помощь, поддержку. Здесь еще необходимо показать, что Наташа уважаема и почитаема воспитателями и учителями, тогда воспитанницы будут так же с уважением к ней относиться.
22.	Мальчик – новичок в классе, да еще имеет проблемы в семье, – конечно, он будет непопулярен среди детей (то есть является аутсайдером). И этот мальчик это чувствует, стесняется, теряет веру в свои силы. Необходимо провести беседу с учителем, чтобы он особенно вежливо и гуманно относился к этому мальчику-новичку, отмечал бы его достоинства, положительные стороны при ответе на уроках, чтобы и сам мальчик не смущался нового класса, и смог бы поверить в свои силы, стал бы добросовестно учить уроки и получать хорошие отметки. Так же надо провести беседу с лидерами (лидером) группы, направить их, чтобы они общались с новым мальчиком, поддерживали бы его. Конечно, необходимо провести беседу с этим мальчиком и сказать ему, что всем понятно, как сложно в новых условиях, но все верят в него.
23.	Саша – новичок, еще не очень хорошо знаком с детьми, поэтому непопулярен среди них. Так же, по видимому, мать не слишком заботится о сыне, может быть, из-за многодетности и всяких проблем по этому поводу, и дети чувствуют психологическую незащищенность Саши. Так же Саша редко посещал детский сад, поэтому не очень хорошо развита общительность, коммуникативные навыки. Необходимо провести беседу с матерью Саши и обратить ее внимание на то, что он не общается с другими, «летает в облаках», нужно сказать ей, что Саша нуждается в большем внимании (нужно узнавать у него – как дела и т.д.), нужно узнавать у него, с какими детьми он занимается, как общается (то есть мать должна направлять сына на коммуникацию). Так же нужно провести беседу с лидером (лидерами) группы, чтобы они способствовали общению Саши с другими детьми, чтобы они его поддерживали.
24.	Переход от игровой к учебной деятельности здесь имеет постепенный, а не резкий характер. Для Даши пока остается ведущей игровой деятельностью (которая была в детском саду), а учебная – второстепенной (которая преобладает в школе). Нужно провести беседу с родителями Даши и успокоить их, что возможно со временем, уже во 2-ом классе девочка отставит игровую деятельность на второй план, а на первый план поставит учебную деятельность (подготовка уроков, получение хороших отметок), поскольку ее психика уже созреет («повзрослеет»). Хотя интересен здесь выход из проблемы – девочка соединила игру и обучение и стала учителем

	для кукол (возможно, при этом она формирует в себе педагогические умения для будущей профессии учителя). Возможно, здесь девочку не надо трогать психологическим воздействием.
25.	У девочки-подростка переходный возраст – из детского состояния она переходит во взрослое, происходит смена мировоззрения, половое созревание, резкая смена настроения. Подростки очень уязвимы, незащищены в этот переходный период, поэтому могут отвечать агрессией, могут иметь тревожность, часто замкнуты в своем внутреннем мире (поскольку у них происходит духовное развитие в этот период). Необходимо провести беседу с мамой девочки, сказать ей, что в переходном возрасте подростки нуждаются в любви, поддержке, защите, наставлении на разумный путь жизни, для них важен в этот момент близкий друг (или близкие друзья), который бы был сходен с ними по духовному настрою, который бы разделял его образ мыслей. Нужно учитывать так же, что в подростковом возрасте ведущей деятельностью является общение, оно развивает духовные качества, коммуникативные навыки подростка – здесь важно направить ребенка в нужную компанию для общения (в школе, кружке, с родственниками). Можно посоветовать маме иногда уступать дочке-подростку, давать ей некоторую самостоятельность в личной духовной жизни (когда она, например, слушает музыку или читает книгу, или общается с друзьями по интернету).
26.	Маша немного отстает по развитию, ее психика еще не совсем созрела для учебной деятельности, обнаруживается неусидчивость, невнимательность, несамостоятельность. Так же назревает конфликт между мамой девочки и учительницей – мама хочет видеть дочку отличницей, а учительница не оценивает девочку на «5». Нужно провести беседу с мамой девочки, нужно рассказать ей о том, как обстоит дело в реальности, что девочка во многом не готова к учебной деятельности и что ей нужно помочь быть более усидчивой, внимательной. Можно посоветовать маме девочке не писать вместо нее домашние задания, а помогать в этом дочке, заставлять ее хотя бы час спокойно сидеть за этим занятием, заинтересовать ее знаниями, вместе делать открытия. Затем надо провести беседу с учителем, надо отметить, что к ребенку нужно чуть больше внимание, чем к остальным детям, нужно поощрять ребенка за ее внимательность и усидчивость.
27.	Типичный возрастной кризис ребенка, который обычно возникает в 3 года, когда ребенок всё хочет делать сам. Нужно провести беседу с мамой ребенка и посоветовать ей не противиться такой ранней самостоятельности ребенка, а просто контролировать его, когда он всё делает сам, может быть, даже где-то помочь, поддержать его. Мать должна понять, что ее ребенок становится личностью и стремиться утверждать себя в разных делах. Поэтому нужно даже с уважением подходить к мнению и действиям ребенка, но если что-то не так он делает (плохо, неправильно), то нужно пресечь эти действия, объяснив ребенку, что так делать не надо (можно даже сказать, показать, как надо, как правильно делать).
28.	1) они позволяют собрать диагностическую информацию в относительно короткие сроки; 2) они представляют информацию не о человеке вообще, а о тех или иных его конкретных особенностях (интеллект, тревожность, самооценка, чувство юмора, наиболее характерные личностные черты и т. п.); 3) информация поступает в виде, позволяющем дать качественное и количественное сравнение обследуемого индивида с другими людьми; 4) информация, получаемая с помощью психодиагностических методик,

	полезна с точки зрения выбора средств вмешательства, прогноза их эффективности, а также прогноза развития, общения, эффективности той или иной деятельности индивида.
29.	- номинативная, или номинальная, или шкала наименований; - порядковая, ранговая, или ординальная, шкала; - интервальная шкала, или шкала равных интервалов, или метрическая шкала; - шкала отношений.
30.	- ошибки наблюдения (например, «слепота» на важные для диагноза черты, проявления личности; наблюдение черт в искаженной качественно или количественно форме); - ошибки регистрации (например, эмоциональная окрашенность записей в протоколе, свидетельствующая скорее об отношении психолога к обследуемому, нежели об особенностях его поведения; имеют место случаи, когда абстрактная оценка выдается за предметную; различия в понимании одних и тех же терминов разными людьми); - ошибки инструментальные (возникают вследствие неумения пользоваться аппаратурой и другой измерительной техникой, как в техническом, так и в интерпретационном аспекте). Также выделяют ошибки, связанные с переработкой и интерпретацией данных: - эффект «первого впечатления» – ошибка, основанная на переоценке диагностического значения первичной информации; - ошибку атрибуции – приписывание обследуемому черт, которых у него нет, или рассмотрение нестабильных черт в качестве стабильных; - ошибку ложной причины; - познавательный радикализм – тенденция к переоценке значения рабочих гипотез и нежелание искать лучшие решения; - познавательный консерватизм – предельно осторожная формулировка гипотез

### Задание № 1

Проанализируйте ситуацию. Опишите каждый вариант ответа с точки зрения того, представители каких моделей культур могли бы поступить или подумать таким образом.

#### «Потрепанный гитарист»

Вы пришли в ресторан пообедать со своим знакомым. Потрепанный человек с гитарой приходит к вашему столу и хочет вам сыграть.

Что вы подумаете?

1. Этот человек попрошайка, и ему следовало бы найти работу.
2. Этот человек грязный и отвратительный.
3. Этот человек достоин сожаления.
4. Я не знаю этого человека, и у меня нет с ним ничего общего.
5. Может оказаться интересным. Может быть, он играет хорошо.
6. Официант должен вывести из ресторана этого человека.

### Задание № 2

Проанализируйте ситуацию. Опишите каждый вариант ответа с точки зрения того, представители каких моделей культур могли бы поступить или подумать таким образом.

## «Встреча на улице»

Вы идете по улице в городе, которого не знаете. На улице тихо. Вдруг кто-то переходит дорогу и идет к вам.

Что вы подумаете?

1. Этот человек хочет меня ограбить.
2. Этот человек хочет спросить у меня дорогу.
3. Этот человек хочет поговорить со мной.
4. Этот человек, может быть, хочет пригласить меня на ужин.
5. Этот человек собирается сказать, что мне нельзя здесь находиться.
6. Этот человек хочет продать мне что-нибудь.

## Задание № 3

Проанализируйте ситуацию. Опишите каждый вариант ответа с точки зрения того, представители каких моделей культур могли бы поступить или подумать таким образом.

## «Встреча в аэропорту»

Вы направляетесь на деловую встречу с человеком, с которым никогда не встречались прежде. Когда вы выходите из самолета, широко улыбающаяся женщина в джинсах и сандалиях держит табличку с вашим именем на ней.

Что вы подумаете?

1. Она, наверное, секретарь.
2. Она, вероятно, и есть тот человек, с которым у меня назначена встреча.
3. Это замечательно, что меня так тепло встречают.
4. Как смеет кто-либо встречать меня, одевшись настолько неформально.
5. Это, должно быть, ошибка, потому что я ожидал встретить джентльмена в деловой одежде.

## Задание № 4

Проанализируйте ситуацию. Опишите каждый вариант ответа с точки зрения того, представители каких моделей культур могли бы поступить или подумать таким образом.

## «Прерванная беседа»

Вы стоите на ресепшен, разговаривая с человеком, с которым едва знакомы.

Вдруг подходит еще один человек и начинает говорить с вашим собеседником, не обращая на вас никакого внимания.

Что вы подумаете?

1. Это, наверное, близкий друг моего собеседника.
2. Очень грубо с его стороны таким образом прервать нашу беседу.
3. Мой собеседник должен был попросить своего знакомого подождать немного.
4. Это, наверное, ВИП-персона.
5. Наверное, у него какое-то срочное дело.
6. Мой собеседник должен был представить вас своему знакомому.
7. Ничего.

## Задание № 5

Проанализируйте ситуацию. Опишите каждый вариант ответа с точки зрения того, представители каких моделей культур могли бы поступить или подумать таким образом.

## «Возвращение спортсменки»

Вы – глава администрации маленького населенного пункта. Спортсменка из вашего городка принимала участие в Олимпийских играх, заняв четвертое место. Она должна вернуться завтра.

Какой официальный прием вы ей приготовите?

1. Никакого, потому что четвертое место ничего не стоит. Если бы она завоевала золотую медаль...
2. Никакого, потому что нет официальных правил по организации приемов для спортсменов.
3. Торжественный, потому что, даже если она не победила, то участвовала в Олимпийских играх, а это уже большое достижение.
4. Торжественный, потому что она является одним из нас, и она прославила наш город.
5. Обращусь к своим коллегам и помощникам за советом.

## Задание № 6

Проанализируйте ситуацию. Опишите каждый вариант ответа с точки зрения того, представители каких моделей культур могли бы поступить или подумать таким образом.

## «Дорожное происшествие»

Вы ведете очень важные переговоры, на которые некоторые участники прилетели из-за океана. Предполагается многомиллионная сделка. В ходе переговоров один из важнейших местных коллег, финансовый эксперт, получает сообщение: его восьмилетний ребенок был сбит машиной и госпитализирован с очень тяжелыми травмами.

Как вы отреагируете?

1. Отменю встречу и договорюсь о продолжении переговоров на следующий день.
2. Позволю своему коллеге покинуть заседание.
3. На некоторое время покину комнату переговоров вместе с коллегой, чтобы сказать ему, что, хотя я и желал бы, чтобы он остался, он может уйти, если этого хочет.
4. Продолжаю вести переговоры, попросив коллегу остаться.

## Задание № 7

Проанализируйте ситуацию. Опишите каждый вариант ответа с точки зрения того, представители каких моделей культур могли бы поступить или подумать таким образом.

## «Поезд или автомобиль»

Вы живете в пригороде. Езда на автомобиле на работу занимает примерно один час, на поезде – приблизительно час-полтора.

Вы предпочли бы ездить на машине или на поезде?

1. На машине, потому что если еду на поезде, люди подумают, что я не могу позволить себе автомобиль.
2. На машине, потому что это быстрее.
3. На автомобиле, потому что он является моей собственностью.
4. На машине, потому что люди в моем положении не ездят на общественном транспорте.
5. На поезде, потому что это безопаснее.
6. На поезде, потому что это позволяет мне делать какую-то работу по дороге.
7. На поезде, потому что там я могу встретить интересных людей.
8. На поезде, потому что это лучше для окружающей среды.
9. И то и другое приемлемо, все зависит от того, что дешевле.

#### Задание № 8

Проанализируйте ситуацию. Опишите каждый вариант ответа с точки зрения того, представители каких моделей культур могли бы поступить или подумать таким образом.

«Виртуальный контакт»

В интернете вы нашли сайт человека, с которым могли бы начать деловые отношения.

Как вы будете устанавливать первый контакт?

1. Напишу формальное вежливое письмо на бланке своей компании.
2. Отправлю письмо по электронной почте, начиная с «Уважаемый господин такой-то и такой-то» и заканчивая «С уважением, X».
3. Отравлю письмо по электронной почте, начиная с «Меня зовут X и у меня есть предложения, которые могут быть Вам интересны» и подписав письмо своим именем без фамилии.
4. Попрошу секретаря организовать телефонный звонок.
5. Позвоню человеку на телефон самостоятельно.

#### Задание № 9

Проанализируйте ситуацию. Опишите каждый вариант ответа с точки зрения того, представители каких моделей культур могли бы поступить или подумать таким образом.

«Давно не виделись»

А и В встретились на улице. Они давно не видели друг друга уже несколько месяцев.

А: Привет, дружище!

В: О, привет.

А: Как ты? Давно не виделись! Эй, пойдём, выпьем кофе!

В: Я в порядке. А ты? Слушай, мне очень жаль, я должен бежать. Я позвоню тебе в ближайшее время, обещаю (уходит).

Что случилось с В? Почему он не хочет составить компанию А? Каковы намерения В?



1. В очень торопится, потому что у него много дел.
2. В в действительности не нравится А, но он не хочет последнему это говорить.
3. В – это добросовестный работник, и он должен вернуться на работу.
4. В не хочет обидеть А, но на самом деле не собирается звонить ему.
5. В на самом деле собирается вскоре позвонить А.
6. В знает, что А очень любит поговорить, а у В не так много времени. В лучше выбрал бы другое время для встречи, чем вести разговор на ходу.
7. В просто стесняется.

#### Задание № 10

Проанализируйте ситуацию. Опишите каждый вариант ответа с точки зрения того, представители каких моделей культур могли бы поступить или подумать таким образом.

«Это не Ваше дело»

В идет по лужайке в парке, когда наталкивается на А. Они не знакомы.

А: Эй! Вы! Сойдите с газона!

В: Это не Ваше дело (не двигается с места).

Почему В не подчинился?

1. В – бесстрашный человек.
2. В не имеет уважения к власти.
3. В – человек высокого положения в обществе и полагает, что А имеет более низкий статус.
4. В – владелец газона.
5. В – друг владельца газона.

#### Задание № 11

В одну из сельских школ Ингушетии был направлен на работу учитель истории А.Д. Учитель быстро завоевал доверие и уважение детей, так как его уроки были очень интересными, а оценки справедливыми. На одном из уроков Иса, ученик 10 класса, достал из кармана дорогой и красивый нож и стал демонстрировать его одноклассникам. Учитель молча подошел к юноше, забрал нож и положил его на свой стол. Ученик в ответ на такой поступок учителя молча вышел из класса. Вечером домой к учителю пришли ингушские мужчины во главе с отцом мальчика. Состоялась неприятная беседа, в которой мужчины требовали от изумленного учителя не только возвращения ножа лично Исе, но и извинения перед ним. Как бы вы объяснили А.Д. с позиции кросс-культурной психологии поведение отца мальчика и мужчин, пришедших с ним?

#### Задание № 12

Семья Асановых переехала из Ингушетии в Ставропольский край и Асият продолжила свое обучение в 9-м классе местной школы. Директор школы, Александр Иванович, всегда внимательный к новичкам, встретив Асият утром первого сентября в вестибюле школы, подошел к ней, обнял за плечи

и, заглянув в глаза, поинтересовался, как она привыкает к новым условиям. Но Асият отшатнулась от директора и, потупив глаза, встала несколько поодаль. Директор был удивлен реакцией девочки. Как бы вы объяснили такое поведение с позиции кросс-культурной психологии.

#### Задание № 13

Студент-эколог Петр приехал в экспедицию в Ингушетию и остановился в доме местных жителей. Утром Петр увидел во дворе пустые ведра. Поняв, что хозяйка Фатима приготовила их для того, чтобы набрать воды, он решил помочь ей, взял ведра и направился к колодцу. Набрав воды, Петр, очень довольный, возвращался с полными ведрами к дому. Но когда его увидела Фатима, на ее лице отразился ужас, она бросилась к гостю, вырвала у него из рук ведра и долго не могла прийти в себя. Поняв, что сделал что-то не так, Петр был смущен и в дальнейшем испытывал неловкость, встречаясь с хозяйкой. Как бы вы объяснили Петру его ошибку с позиции кросс-культурной психологии?

#### Задание № 14

Андрей гостил у своего друга Амина в Кабардино-Балкарии. За обедом, на который собрались родственники и соседи, Андрей рассказывал о своих путешествиях по Кавказу и хотел дополнить свой рассказ показом фотографий. Он на пару минут вышел из комнаты, чтобы принести их, а когда вернулся, заметил, что отношение присутствующих к нему изменилось. Андрей почувствовал, что чем-то обидел или огорчил хозяев и их гостей, но не мог понять, чем именно. Как бы вы объяснили его ошибку с позиции кросс-культурной психологии?

#### Задание № 15

Иван приехал в гости в Кабардино-Балкарию к своему однокласснику Барасби. Однажды утром вместе с другими гостями они должны были на специально заказанном автобусе ехать в селение на свадьбу старшего брата Барасби. Барасби предложил Ивану сесть в автобус, а сам отошел, чтобы решить какие-то вопросы по организации торжества. Наш герой сел на переднее сиденье, а так как автобус стал быстро заполняться гостями, занял соседнее место для друга. Через некоторое время в автобус вошел почтенный старец в большой папаше и собрался сесть рядом с Иваном, но тот вежливо сообщил ему, что место занято. Несмотря на это кавказец не отходил, и Иван вынужден был еще раз попытаться объяснить ему, что место занято, и указать на множество свободных мест сзади. В это время в автобус вошел Барасби, поспешил к пожилому человеку, помог ему сесть на выбранное место и долго перед ним извинялся. Иван был в недоумении, всю дорогу его терзало неприятное ощущение, что он сделал что-то не так. Как бы вы объяснили его ошибку с позиции кросс-культурной психологии?

#### Задание № 16

В холле Московского университета в ожидании лифта стоят русская девушка Светлана и осетин Асламбек. Приходит лифт, и в открывшиеся двери одновременно пытаются войти и девушка, и юноша. Они сталкиваются, Светлана все же проходит вперед, а Асламбек, уверенный, что почетное право первым проходить в двери принадлежит мужчине, остается в недоумении. Как бы вы ему объяснили поведение девушки с позиции кросс-культурной психологии?

#### Задание № 17

На праздновании дня рождения Андрея собрались все его друзья. Последними, когда компания уже сидела за столом, пришли школьная подруга Андрея Катя и Руслан, недавно приехавший в Москву из Ингушетии. Руслана посадили рядом с Катей на свободные места в конце стола. После этого Руслан, недовольный местом, которое ему досталось за столом, хмурился весь вечер, хотя хозяйева, как ни в чем не бывало, общались с ним и всячески развлекали. В следующий раз Руслан отказался идти в гости в компанию Андрея. Как бы вы объяснили Руслану с позиции кросс-культурной психологии, почему его посадили за праздничным столом на столь непочетное место?

#### Задание № 18

Семья дагестанца Ахмета недавно переехала в Москву, но он уже познакомился с некоторыми соседями по подъезду. Он несколько раз встречался и разговаривал со своим ровесником Петей и его сестрой Верой, которые живут двумя этажами ниже. Однажды, отправляясь в мечеть, он спуускался в лифте, куда вошла и Вера со своей болонкой Дэзи под мышкой. Ахмет забеспокоился и постарался отодвинуться от девушки. Вера всячески хотела исправить ситуацию, интересовалась здоровьем его родителей, предлагала ему погладить собачку, говорила о том, что она не кусается, но, вопреки ее ожиданиям, реакция соседа становилась еще более негативной. На первом этаже Ахмет опрометью выбежал из лифта, даже не попрощавшись. Как бы вы объяснили Вере с позиции кросс-культурной психологии поведение Ахмета?

#### Задание № 19

Аслан, житель Владикавказа, приехал в Ставрополь учиться в колледже. В первый день занятий он познакомился со студентами своей группы, и они ему понравились. После занятий группа решила отметить знакомство в кафе. В ходе общения положительное мнение Аслана о студентах его группы еще более укрепилось. При расставании все тепло прощались. Несколько девушек поцеловали Аслана. Он застыл в недоумении: такое поведение девушек вызвало у него неприятные чувства. Как бы вы объяснили Аслану с позиции кросс-культурной психологии поведение девушек?

#### Задание № 20

Ольга – студентка третьего курса экономического факультета приехала на двухгодичную стажировку в США, в калифорнийский университет Лос-Анджелеса, по программе обмена между вузами, и поселилась в университетском общежитии, в одном студенческом коттедже с четырьмя американскими студентками. Все пятеро девушек прекрасно сжились друг с другом, и через три месяца, когда подошел ее день рождения, Ольга решила устроить вечеринку для подруг. Чтобы купить на свою небольшую стипендию продукты для праздничного стола, она собралась поехать в супермаркет, до которого надо было добираться на машине. Когда она спросила у соседок, как ей лучше ехать, объяснив причину поездки, она услышала в ответ: «Как, ты будешь что-то в свой день рождения делать?» Ольга была поражена и не знала, как ей поступить: отменить праздник, пригласить других людей или сделать все так, как и собиралась? В чем, по-Вашему, причина такой реакции американок, и как следует поступить Ольге с позиции кросс-культурной психологии?

#### Задание № 21

Воспитатель детского дома обратилась за помощью к педагогу-психологу: «Воспитатель заметила, что в ее группе, состоящей из девочек-подростков 14-16 лет (всего в группе 8 человек), с одной из воспитанниц (Наташа, 16 лет) никто из сверстниц не общается. Наташу игнорируют: не отвечают на ее вопросы и просьбы, не замечают ее в школе, на прогулках, во время занятий, избегают любого физического контакта, агрессивно реагируют, когда она прикасается к чьим-то вещам. Воспитатель, пытаясь выяснить ситуацию, решила поговорить с девочками, все молчали, никто не хотел называть причину подобного поведения. В итоге одна из воспитанниц резко ответила воспитателю: «А что вы хотели? Засунули к нам эту заразную, что нам теперь с ней обниматься что ли? Мы не хотим заразиться! И так, все от нас остальные шарахаются благодаря ей!». Воспитатель пыталась сказать девочкам, что Наташа, никак не может быть больной, иначе медики, не допустили бы ее в группу к остальным девочкам. Никто ее не стал слушать, а ситуация только ухудшалась». Сформулируйте проблему и ее причины. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации?

#### Задание № 22

Учитель обратился к педагогу-психологу со следующей проблемой: «В 3-й класс пришел мальчик Андрей (9 лет), чья семья недавно переехала из другого города. Андрей имеет на лице рубцы после сильного ожога и очень стесняется этого. Дети в классе не принимают его в свои игры, перешептываются за спиной. Учительница пыталась поговорить с детьми и даже с их родителями, но результатов нет. А Андрей, который изначально очень хорошо учился, в последнее время получает тройки и не проявляет интереса к учебе». Сформулируйте проблему и ее причины. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации?

## Задание № 23

Воспитатель в дошкольном учреждении обратилась к педагогу-психологу с такой ситуацией: «В старшую группу недавно поступил мальчик - Саша (5,5 лет), который практически не говорит, на занятиях сидит спокойно, как будто «витают в облаках», с другими детьми никак не взаимодействует. Саша недавно переехал из другого города. В семье Саша самый младший ребенок, помимо него есть еще трое детей. Мама по поводу поведения Саши почти не беспокоится, объясняет это переездом и частыми болезнями ребенка, из-за которых он редко посещал дошкольное учреждение». Сформулируйте проблему и ее причины. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации?

## Задание № 24

Родители обратились к педагогу-психологу: «Даша – первоклассница. Родители переживают по поводу ее погруженности в игровую деятельность. Они ограничивают время ее игр, объясняя «Теперь ты ученица, надо делать уроки», или запрещают носить в школу игрушки. Даша очень огорчается по этому поводу и при первом удобном случае – хватается за любимые игрушки. Часто девочка рассаживает их рядами и имитирует учебную деятельность в классе. Она дает куклам задания, а затем, передвигаясь по воображаемому классу, помогает куклам выполнять ее поручения». Сформулируйте проблему и ее причины. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации.

## Задание № 25

«К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряет в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет». Сформулируйте проблему и ее причины. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации?

## Задание № 26

К педагогу-психологу обратилась учительница 2 класса: «Маша (8 лет) сильно отстает по школьной программе, на уроках не внимательна, во всех контрольных работах допускает многочисленные ошибки, плохо списывает с доски, трудно понимает объяснение учителя с первого раза, постоянно переспрашивает. При этом домашнюю работу выполняет на достаточно хорошем уровне, и как утверждает мама, делает это

Маша самостоятельно». Сформулируйте проблему и ее причины. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации?

#### Задание № 27

Мама пришла на консультацию к педагогу-психологу дошкольного учреждения и обратилась за помощью: ее ребенок стал не управляем, она уже не знает, что делать, и привела очень часто повторяющуюся ситуацию:

«Малыш (2 г. 4 мес.) пытается сам одеваться. Вот он натягивает колготки.

Ничего не получается. Взрослый пытается помочь.

- Я сам! – протестует малыш.
- Сиди спокойно, а то гулять не возьму!
- Я хочу сам! – упрямо заявляет малыш и стягивает колготки.
- Ну и упрямый же ты! – сердится взрослый».

Сформулируйте проблему и ее причины. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации?

#### Задание № 28

Перечислите известные вам особенности психолого-педагогических диагностических методик.

#### Задание № 29

Для определения степени выраженности какого-либо свойства необходимо иметь измерительные шкалы. В теории измерений приняты четыре типа шкал, применяемых также и в психолого-педагогических измерениях. Перечислите известные вам измерительные шкалы, которые помогут интерпретировать результаты психодиагностического обследования.

#### Задание № 30

Формулировка результатов психодиагностического обследования предъявляет высокие требования к квалификации диагноста, так как неумение анализировать и делать выводы может привести к ошибкам. Какие ошибки, связанные со сбором информации, вы можете выделить?

### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация обучающихся обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (модулю).

Преподаватель доводит до сведения обучающихся на первом учебном занятии перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию, и критерии оценивания знаний, умений и навыков.

Зачеты проводятся в день последнего в данном семестре занятия по соответствующей дисциплине (модулю) в соответствии с рабочей

программой.

Зачеты служат формой проверки освоения учебного материала дисциплины (модуля).

Результаты сдачи зачета оцениваются по шкале: «зачтено», «не зачтено».

В целях поощрения обучающихся за систематическую активную работу на учебных занятиях и на основании успешного прохождения текущего контроля допускается выставление зачетной оценки без процедуры сдачи зачета.

Зачеты принимаются преподавателями, ведущим занятия по дисциплине (модулю).

Зачет проводится по билетам. Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы в соответствии с рабочей программой дисциплины (модуля).

Во время зачета с разрешения преподавателя обучающийся может пользоваться справочниками, таблицами, инструкциями и другими материалами.

Обучающийся при подготовке ответа ведет необходимые записи, которые предъявляет преподавателю. При отказе обучающегося от ответа в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «не зачтено».

Результаты зачета заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость. Если обучающийся не явился на зачет, в ведомости напротив фамилии обучающегося делается запись «не явился». Неявка на зачет без уважительной причины приравнивается к оценке «не зачтено».

В зачетную книжку выставляется соответствующая оценка, полученная обучающимся. Оценка «не зачтено» в зачетную книжку не ставится. Заполнение зачетной книжки до внесения соответствующей оценки в ведомость не разрешается.

Прием зачета у обучающегося прекращается при нарушении им дисциплины, использовании неразрешенных материалов и средств мобильной связи. В этом случае обучающемуся в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «не зачтено».

В случае несогласия обучающегося с оценкой, выставленной на зачете, он имеет право подать апелляцию.