Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)

АНОО ВО "ВОРОНЕЖСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ ИНСТИТУТ", АНОО ВО "ВЭПИ", ВЭПИ

Подписано цифровой подписью: АНОО ВО "ВОРОНЕЖСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ ИНСТИТУТ", АНОО ВО "ВЭПИ", ВЭПИ
Дата: 31.08.2023 17:46:52 +03'00'

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
А.Ю. Жильников
«19» августа 2020 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Б1.О.26 Социальная психология
(наименование дисциплины (модуля))

37.03.01 Психология
(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Психолог в сфере образования
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр
(наименование квалификации)

Форма обучения очная, очно-заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендован к использованию филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж 2020

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии.

Протокол от «15» октября 2020 г. № 3

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) согласован со следующими представителями работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся:

Директор Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №102»
Фактор А.М.
(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Директор Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации «Региональный экономико-правовой колледж»
Чернусских Ю.Л.
(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Заведующий кафедрой Л.В. Абдалина

Разработчики:

Доцент А.А. Головин

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО

Целью проведения дисциплины Б1.О.26 Социальная психология является достижение следующих результатов обучения:

Код компетенции	Наименование компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ОПК-1	Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии
ПК-6	Способен разрабатывать психологические рекомендации по проектированию образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, ее аффективной, интеллектуальной и волевой сфер

В формировании данных компетенций также участвуют следующие дисциплины (модули), практики образовательной программы (по семестрам (курсам) их изучения):

- для очной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения							
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.	8 сем.
Педагогика		УК-3						
Основы психологии управления в системе образования							УК-3	
Психологические основы менеджмента образования							УК-3	
Основы социально-психологического тренинга								УК-3
Коммуникативный тренинг								УК-3
Психолого-педагогический практикум			ОПК-1	ОПК-1				
История психологии		ОПК-1						
Дифференциальная психология						ОПК-1		
Педагогическая психология					ПК-6			
Методика преподавания психологии						ПК-6		
Психолого-педагогические основы инклюзивного образования						ПК-6		
Психолого-педагогическое сопровождение субъектов образовательных отношений					ПК-6			
Основы психопрофилактики и психокоррекции обучающихся								ПК-6
Учебная практика (учебно-ознакомительная практика)				ОПК-1				
Производственная практика (производственная практика в профильных организациях)					УК-3			
Производственная практика (преддипломная практика)								УК-3 ПК-6

- для очно-заочной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения									
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.	8 сем.	9 сем.	Сем. А
Педагогика			УК-3							
Основы психологии управления в системе образования									УК-3	
Психологические основы менеджмента образования									УК-3	
Основы социально-психологического тренинга										УК-3
Коммуникативный тренинг										УК-3
Психолого-педагогический практикум		ОПК-1	ОПК-1	ОПК-1						
История психологии			ОПК-1							
Дифференциальная психология								ОПК-1		
Педагогическая психология					ПК-6	ПК-6				
Методика преподавания психологии								ПК-6		
Психолого-педагогические основы инклюзивного образования							ПК-6			
Психолого-педагогическое сопровождение субъектов образовательных отношений						ПК-6				
Основы психопрофилактики и психокоррекции обучающихся										ПК-6
Учебная практика (учебно-ознакомительная практика)						ОПК-1				
Производственная практика (производственная практика в профильных организациях)							УК-3			
Производственная практика (преддипломная практика)										УК-3 ПК-6

Этап дисциплины (модуля) Б1.О.26 Социальная психология в формировании компетенций соответствует:

- для очной формы обучения – 3,4 семестру;

- для очно-заочной формы обучения – 4,5 семестру.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК-3	ИУК-3.1. Применяет основные методы и нормы социального взаимодействия	Знать: механизмы межличностного познания и понимания; условия эффективного общения. Уметь: создавать условия для эффективного общения. Владеть: системой приемов и способов повышения уровня межличностной коммуникации.
	ИУК-3.2. Определяет и реализует свою роль в команде	Знать: основные закономерности межличностного взаимодействия. Уметь: применять навыки групповой работы. Владеть: принципами социального взаимодействия в команде.
ОПК-1	ИОПК-1.1. Знает методологические основы и современные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности	Знать: методологические основы и современные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности. Уметь: применять общепрофессиональные знания и умения в различных научных и научно-практических областях социальной психологии. Владеть: методологическими основами и современными методами научного исследования в сфере профессиональной деятельности
	ИОПК-1.2. Проводит научное исследование в сфере профессиональной деятельности	Знать: теоретические основы проведения исследований в области социальной психологии Уметь: осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности. Владеть: навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях социальной психологии
ПК-6	ИПК-6.1. Разбирается в современных теориях формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологиях и способах проектирования безопасной и комфортной образовательной среды	Знать: современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе. Уметь: применять технологии проектирования безопасной и комфортной образовательной среды. Владеть: способами организации эффективной образовательной среды.
	ИПК-6.2. Разрабатывает психологические рекомендации по соблюдению в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе	Знать: закономерности обучения и воспитания, необходимые для нормального психического развития обучающихся. Уметь: учитывать психологические условия обучения и воспитания на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности. Владеть: навыками разработки психологических рекомендаций по соблюдению в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Критерии оценивания	Оценочные средства текущего контроля успеваемости	Шкала оценивания
1	Основы социальной психологии	УК-3 ИУК-3.1., ИУК-3.2 ОПК-1 ИОПК-1.1., ИОПК-1.2. ПК-6 ИПК-6.1., ИПК-6.2.	Знать: механизмы межличностного познания и понимания; условия эффективного общения. Уметь: создавать условия для эффективного общения. Владеть: системой приемов и способов повышения уровня межличностной коммуникации. Знать: основные закономерности межличностного взаимодействия. Уметь: применять навыки групповой работы. Владеть: принципами социального взаимодействия в команде. Знать: методологические основы и современные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности. Уметь: применять общепрофессиональные знания и умения в различных научных и научно-практических областях социальной психологии. Владеть: методологическими основами и современными методами научного исследования в сфере профессиональной деятельности Знать: теоретические основы проведения исследований в области социальной психологии Уметь: осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности. Владеть: навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях социальной психологии Знать: современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-	Устный опрос, задания, реферат	«Зачтено», «Не зачтено»

			психологического климата в коллективе. Уметь: применять технологии проектирования безопасной и комфортной образовательной среды. Владеть: способами организации эффективной образовательной среды. Знать: закономерности обучения и воспитания, необходимые для нормального психического развития обучающихся. Уметь: учитывать психологические условия обучения и воспитания на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности. Владеть: навыками разработки психологических рекомендаций по соблюдению в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе		
2	Социальная психология общения и межличностного взаимодействия	УК-3 ИУК-3.1., ИУК-3.2 ОПК-1 ИОПК-1.1., ИОПК-1.2. ПК-6 ИПК-6.1., ИПК-6.2.	Знать: механизмы межличностного познания и понимания; условия эффективного общения. Уметь: создавать условия для эффективного общения. Владеть: системой приемов и способов повышения уровня межличностной коммуникации. Знать: основные закономерности межличностного взаимодействия. Уметь: применять навыки групповой работы. Владеть: принципами социального взаимодействия в команде. Знать: методологические основы и современные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности. Уметь: применять общепрофессиональные знания и умения в различных научных и научно-практических областях социальной психологии. Владеть: методологическими основами и современными	Устный опрос, задания, реферат	«Зачтено», «Не зачтено»

			методами научного исследования в сфере профессиональной деятельности Знать: теоретические основы проведения исследований в области социальной психологии Уметь: осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности. Владеть: навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях социальной психологии Знать: современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе. Уметь: применять технологии проектирования безопасной и комфортной образовательной среды. Владеть: способами организации эффективной образовательной среды. Знать: закономерности обучения и воспитания, необходимые для нормального психического развития обучающихся. Уметь: учитывать психологические условия обучения и воспитания на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности. Владеть: навыками разработки психологических рекомендаций по соблюдению в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе		
ИТОГО			Форма контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации	Шкала оценивания
			Зачет	Ответ на билет	«Зачтено», «не зачтено»
			Экзамен	Ответ на билет	«Отлично», «хорошо», «удовлетвор

			ительно, «неудовлетворительно»

Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

1. Критерии оценивания устного ответа:

- зачтено – обучающийся дает четкие, грамотные развернутые ответы на поставленные вопросы, приводит примеры из реальной жизни; полно и обосновано отвечает на дополнительные вопросы; грамотно использует понятийный аппарат и профессиональную терминологию; демонстрирует знания, умения и навыки осваиваемых компетенций.

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

2. Критерии оценивания рефератов:

- зачтено – выбрали и использовали форму и стиль изложения, соответствующие целям и содержанию дисциплины; применили связанную с темой информацию, используя при этом понятийный аппарат специалиста в данной области; представили структурированный и грамотно написанный текст, имеющий связное содержание;

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

3. Критерии оценивания выполнения задания:

- зачтено – обучающийся демонстрирует знания основ для проведения исследования в области психологии; умение применять базовые знания для проведения исследования в области психологии; владение навыками проведения исследования в области психологии.

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

4. Критерии оценивания ответа на зачете.

- зачтено – даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы; в ответах в основном выделялось главное, показано умение анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии; демонстрирует знания, умения и навыки осваиваемых компетенций;

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

5. Критерии оценивания ответа на экзамене:

Оценка «отлично» – знает методологические основы и современные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности; современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды; применяет основные методы и нормы социального взаимодействия; определяет и реализует свою роль в команде; способен разрабатывать психологические рекомендации по

соблюдению в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания.

Оценка «хорошо» знает методологические основы и современные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности; современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды; применяет основные методы и нормы социального взаимодействия; допускает незначительные ошибки при реализации и разработке психологических рекомендаций по соблюдению в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания.

Оценка «удовлетворительно» допускает ошибки в знании методологических основ и методов научного исследования; допускает ошибки в знании современных теорий формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе; применяет основные методы и нормы социального взаимодействия; допускает ошибки при реализации и разработке психологических рекомендаций по соблюдению в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания.

«Неудовлетворительно» – знания и умения не соответствуют оценке «удовлетворительно».

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1 ЭТАП – Текущий контроль освоения дисциплины

Вопросы для устного опроса:

Тема 1. Оформление социальной психологии в самостоятельную науку

1. Поиск причин социального поведения.
2. Возникновение новой отрасли научного знания.
3. Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину.

Тема 2. Предмет, задачи социальной психологии

1. Предмет социальной психологии.
2. Методы социальной психологии.
3. Взаимосвязь социальной психологии с другими науками о человеке и обществе.

Тема 3. Развитие отечественной социальной психологии

1. Развитие отечественной социальной психологии
2. Два этапа становления социальной психологии.

3. Возрождение отечественной социальной психологии.
4. Специфика социальной психологии как науки.

Тема 4. Первые социально-психологические теории

1. Отечественные теории: концепция героев и толпы Н.К. Михайловского; коллективная рефлексология В.М. Бехтерева; культурно-историческая концепция Л.С. Выготского.
2. Западные теории: социокультурный подход; эволюционный подход; теория социального научения; феноменологический подход; социально-когнитивный подход.

Тема 5. Соотношение категорий общение и деятельность

1. Понятие категорий общения, деятельности.
2. Виды общения.
3. Соотношение категорий.

Тема 6. Общение как коммуникация, как интеракция, как перцепция

1. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
2. Средства коммуникации.
3. Речь. Невербальная коммуникация.
4. Место взаимодействия в структуре общения.
5. Типы взаимодействий.
6. Подход к взаимодействию в концепции «символического интеракционизма».
7. Взаимодействие как организация совместной деятельности.

Тема 7. Социализация личности

1. Понятие социализация личности.
2. Основные теории социализации.
3. Этапы социализации личности.
4. Механизмы социализации личности.
5. Агенты социализации.

Тема 8. Эффект аудитории

1. Влияние присутствия других на поведение.
2. Социальная фасилитация.
3. Социальная ингибиция.
4. Условия возникновения различных проявлений эффекта аудитории.
5. Концепция Р. Зайонца.
6. Экспериментальные исследования.
7. Дополнения к концепции эффекта аудитории.

Тема 9. Социальная леность

1. Социальная леность.
2. Экспериментальные исследования.

3. Условия усиления эффекта социальной лености.
4. Социальная леность в обыденной жизни.

Тема 10. Когнитивный диссонанс

1. Предпосылки появления теории.
2. Научный вклад Л. Фестингера.
3. Когнитивный диссонанс как психологический феномен.
4. Практическое применение теории когнитивного диссонанса в обыденной жизни и профессиональной практике.
5. Достоинства и недостатки теории.

Типовые практические задания:

Номер задания и проверка сформированной компетенции

№ задания	Код компетенции	Код индикатора компетенции
1	УК-3 ОПК-1 ПК-6	ИУК-3.2 ИОПК-1.1. ИОПК-1.2. ИПК-6.1. ИПК-6.2.
2	УК-3 ОПК-1 ПК-6	ИУК-3.1. ИУК-3.2 ИОПК-1.2. ИПК-6.1. ИПК-6.2.
3	УК-3 ОПК-1 ПК-6	ИУК-3.1. ИУК-3.2 ИОПК-1.1. ИОПК-1.2. ИПК-6.2.
4	УК-3 ОПК-1 ПК-6	ИУК-3.2 ИОПК-1.1. ИОПК-1.2. ИПК-6.1. ИПК-6.2.
5	УК-3 ОПК-1 ПК-6	ИУК-3.1. ИУК-3.2 ИОПК-1.2. ИПК-6.1. ИПК-6.2.
6	УК-3 ОПК-1 ПК-6	ИУК-3.1. ИУК-3.2 ИОПК-1.1. ИОПК-1.2. ИПК-6.2.
7	УК-3 ОПК-1 ПК-6	ИУК-3.2 ИОПК-1.1. ИОПК-1.2. ИПК-6.1. ИПК-6.2.
8	УК-3 ОПК-1 ПК-6	ИУК-3.1. ИУК-3.2 ИОПК-1.2. ИПК-6.1. ИПК-6.2.

1. Социальная психология изучает отношения и влияние людей друг на друга (Д. Майерс), но те же вопросы изучает и социология. Определите параметры отличая социальной психологии и социологии в данном вопросе?

2. Проведите сравнительно-сопоставительный анализ определений и проблем социальной психологии опираясь на точки зрения следующих исследователей: Г.Н. Андреева, А.В. Петровский, Б.Д. Парыгин, К.К. Платонов.

3. Проанализируйте предмет исследования социальной психологии, если рассматривать ее: а) как часть социологии; б) часть психологии; в) самостоятельную область исследования, находящуюся между психологией и социологией в качестве независимой дисциплины. Определите три предмета исследования социальной психологии, исходя из каждой позиции.

4. Охарактеризуйте стратегии общения (К. Томас) и обоснуйте их прогрессивные и негативные аспекты влияния на личность, на построение конструктивных межличностных отношений.

5. Охарактеризуйте следующие функции семьи с точки зрения их влияния на процесс овладения ребенком социокультурным опытом: воспитательная, обучающая, эмоциональная, психотерапевтическая, коммуникативная, экономическая.

6. Исходя из собственного жизненного опыта, определите, какие из перечисленных качеств личности в наибольшей мере способствуют

успешной социализации и интеграции личности в общество: Воля. Честность. Темперамент. Интеллект. Внешний вид. Коммуникабельность. Хитрость. Физическая сила. Целеустремленность. Цинизм. Способность рисковать. Вежливость.

7. Заполните таблицу «Типы социализации»

№	Тип	Сущность	Агенты	Институты
1.	Первичная	Усвоение норм и ценностей ребёнком		
2.	Вторичная	Усвоение новых норм и ценностей взрослым человеком		

8. Приведите примеры различных проявлений эффекта аудитории и охарактеризуйте условия их возникновения.

Ключ ответов

Задание 1

Социология и социальная психология действительно имеют общие интересы, изучая, как ведет себя люди в группах. Однако каждая наука делает свой акцент в изучении поведения людей в группах. Социология изучает группы (от малых до очень больших - обществ). Социальная психология изучает - индивидов, людей, составляющих эти группы - что думает человек о других, как они на него влияют, как он относится к ним. Сюда входит и изучение влияния группы на отдельных людей, а индивида - на группу. Например, рассматривая супружеские отношения, социолог центром своего внимания сделал бы тенденции браков, разводов и т.п., а социальный психолог, в первую очередь, стал бы исследовать то, почему определенные люди привлекают друг друга.

Сходство социальной психологии и психологии личности состоит в том, что обе эти отрасли психологической науки изучают индивида. Однако, психологи, занимающиеся изучением личности, фокусируют внимание на индивидуальных внутренних механизмах и на различиях между индивидами, задавая вопрос, например, почему одни люди более агрессивны, чем другие. Социальные психологи концентрируются на том, как в целом люди оценивают друг друга, как социальные ситуации могут заставить большинство людей поступать гуманно или жестоко, быть конформными или независимыми и т.д.

Социальная психология и социология (отличия по Д. Майерсу)

Социологов и социальных психологов связывает общий интерес к поведению людей в группах. Однако в то время как большинство социологов изучают различные по численности группы, от маленьких до очень больших (например, общества и присущие им тенденции), социальные психологи изучают среднестатистических людей — то, как индивидуум одновременно думает о других, испытывает их влияние и относится к ним. При проведении подобных исследований изучается влияние как группы на индивидуума, так и индивидуума на группу.

Хотя социологи и социальные психологи иногда используют одни и те же исследовательские методы, социальные психологи больше полагаются на эксперименты, в которых они могут манипулировать каким-либо фактором. Например, чтобы понять, оказывает ли влияние на человека индивидуум одного с ним пола, возраста и т. п., социальный психолог может создать такие экспериментальные условия, при которых оно будет присутствовать или отсутствовать. Теми же факторами, которые изучают социологи, например социоэкономический класс, манипулировать трудно или неэтично.

Задание 2

Исследователи	Определение соц.психологии	Проблемы соц.психологии
Г.Н. Андреева	Соц. психология изучает межличностные отношения людей, пронизывающие всю систему общ. отношений. Соц. психология занимается изучением закономерностей поведения и деятельности людей в соц. группах и дает психологическую характеристику этих групп . Основные категории – «общение», «взаимодействие».	Двойственное положение социальной психологии между психологией и социологией. Решение двух задач: и выработки практических рекомендаций, полученных в ходе прикладных исследований, столь необходимых практике, и «достраивание» своего собственного здания как целостной системы научного знания с уточнением своего предмета, разработкой специальных теорий и специальной методологии исследований.
А.В. Петровский	Соц. психология - отрасль психологической науки, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные их включенностью в соц. группы, а также особенности этих групп. В русле социальной психологии изучал социально-психологические характеристики коллектива, такие как сплоченность, общение внутри коллектива, психологический климат и развитие личности в коллективе.	Проблема развития личности в коллективе и межличностные отношения в группе.
Б.Д. Парыгин	по Б. Д. Парыгину, Социальная психология – это раздел психологии, который изучает: социальную психологию личности; социальную психологию общностей и общения; общественные отношения; формы духовной деятельности.	Среди проблем социальной психологии выделял многозначность теоретических знаний о предмете социальной психологии, а также комплекс проблем, связанных с изучением психологических особенностей социальных групп. А именно: проявления всех компонентов индивидуальной психологии — потребностей, интересов, воли, чувств, настроений, убеждений, привычек, увлечений и т. д. формы психической общности и структурно-психологические особенности различных социальных групп; способы общения и социально-психологического взаимодействия индивидов внутри группы и групп между собой; механизм мотивации поведения индивида в группе и в совокупной деятельности членов различных групп; психологический механизм отражения социальной среды и ее воздействий членами различных социальных групп и массой людей; закономерности группового и

		коллективного поведения; законы динамики и формирования общественной психологии различных социальных групп и классов общества
К.К. Платонов	Определял основным предметом социальной психологии исследование личности, хотя и добавлялось при этом, что личность должна рассматриваться в контексте группы.	Проблема личности в социальной психологии, а именно направленности личности (влечения, желания, интересы, склонности, идеалы, индивидуальная картина мира, убеждения как высшая форма направленности)

Задание 3

А) Социальная психология как часть социологии.

Социальная психология – это наука о «массовидных явлениях психики». Данное обозначение распространенно среди социологов.

Предметом социальной психологии служат явления психики, характерные для больших социальных групп (нации, страны, большие социально-демографические группы);

Основные понятия, изучаемые в рамках этого предмета: класс, социальная группа, общественное мнение, мода, коллектив и т.д.

Б) Социальная психология как часть психологии.

Главным предметом социальной психологии является личность: её положение в коллективе, межличностное отношение, особенности общения, изучение личности, ее черт;

Основные понятия в рамках этого предмета изучения: межличностные отношения, положение личности в группе, типология личности и тд.

В) Социальная психология – самостоятельная область исследования, находящаяся между психологией и социологией.

Предметом социальной психологии являются массовые психические процессы, и положение личности в группе.

Также, предметом социальной психологии выступает общение, как основа и источник социальной психики, а ее феноменами выступает:

1) личность (как субъект общения)
2) малая группа (как совокупность субъектов общения)
3) механизмы общения
4) формы общения
5) социальные и психологические технологии общения.

Задание 4

Стратегия поведения - это ориентация человека (группы, организации) по отношению к конфликту. Установка на определенные формы поведения в конфликтной ситуации, характер поведения оппонента во время конфликта.

Одним из наиболее известных авторов, который занимался изучением данной проблемы является К. Томас.

К. Томас выделяет две направленности поведения в конфликтной ситуации – кооперацию, которая связана с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт, и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов. Соответственно этим

двум основным измерениям различаются следующие способы (стратегии) разрешения конфликтов:

1) Сотрудничество. Эта стратегия поведения подразумевает под собой поиск решения, которое бы удовлетворило всех участников конфликта. Использование такого подхода, при разрешении конфликтной ситуации будет разумным, при необходимости построения долгосрочных отношений.

2) Соперничество. Наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ поведения в конфликтах, выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому. Человек, использующий стиль соперничества, не заинтересован в сотрудничестве с другими и достигает цели, используя свои способности доминировать, принуждать их принимать нужное ему решение проблемы.

3) Компромисс. Компромисс как соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок. При использовании стиля компромисса обе стороны немного уступают в своих интересах, чтобы удовлетворить их в остальном, часто главном. Это делается путем торга и обмена, уступок. В отличие от сотрудничества, компромисс достигается на более поверхностном уровне - один уступает в чем-то, другой тоже, в результате появляется возможность прийти к общему решению. При компромиссе отсутствует поиск скрытых интересов, рассматривается только то, что каждый говорит о своих желаниях. При этом причины конфликта не затрагиваются. Идет не поиск их устранения, а нахождение решения, удовлетворяющего сиюминутные интересы обеих сторон.

4) Приспособление означает, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого. При использовании этого стиля имеет место участие в ситуации и согласие делать то, чего хочет другой.

5) Избегание. Использование данного стиля поведения не дает возможности отстаивать свои интересы, но также и не принимаются во внимание желания другой стороны. Характеризуется тем, что человек не желает ни с кем сотрудничать, для поиска наилучшего решения, уходит от разрешения конфликта. Стратегия будет полезна в том случае, когда предмет спора не представляет особой ценности человека.

Только одна из сторон оказывается в выигрыше при выборе таких стратегий поведения как: соперничество, приспособление, компромисс. Другая же сторона, или зачастую обе, в такой ситуации проигрывает. Так как, использование компромисса подразумевает под собой то, что человек готов пойти на уступки, частично отказаться от некоторых интересов.

Выигрыш обеих сторон будет возможен только при использовании такого стиля поведения, как сотрудничество, так как в таком случае, оба оппонента удовлетворят свои желания и интересы.

Следовательно, можно говорить о том, что существуют пять основных стратегий поведения в конфликтной ситуации, которые может использовать личность для разрешения конфликтов возникающих в процессе

взаимодействия. Данные стратегии позволяют конструктивно разрешить конфликт или вовсе его избежать.

Задание 5

Функции семьи:

1. Воспитательная функция. Воспитание – это целенаправленный и организованный процесс формирования личности, заключающийся в передаче накопленного опыта от старшего поколения к младшему. Это прививание моральных норм и ценностей, развитие способностей и интересов детей. Семейное влияние оказывает наиболее сильное воздействие. Также важно развитие личности каждого члена семьи на протяжении всей его жизни.

2. Обучающая функция – именно в семье происходит первоначальное обучение подрастающего поколения навыкам самообслуживания, детей учат ходить, говорить, читать, считать и т.д.

3. Эмоциональная функция – удовлетворение потребностей ребёнка в любви, тепле, понимании, уважении, признании. Отсутствие внутри семьи поддержки может привести к агрессии, девиантному поведению, депрессии у ребёнка. Сохранение психического здоровья – важнейшая задача эмоциональной функции семьи.

4. Психотерапевтическая функция – позволяет ребёнку удовлетворять потребности в эмпатии, понимании, эмоциональной поддержке и психологической защите со стороны родителей. Связана с эмоциональной функцией.

5. Коммуникативная (функция духовного общения) – внутрисемейное общение родителей и детей, их духовное обогащение. Влияние семьи на характер восприятия ребёнком окружающей среды, литературы, искусства и т.д.

6. Экономическая функция – обеспечение материальных условий жизни семьи. Питание семьи, приобретение и содержание домашнего имущества, одежды, благоустройство жилища, организация быта семьи, формирование и расходование домашнего бюджета. Так как несовершеннолетние дети сами не могут материально себя обеспечивать, то эту функцию берут на себя родители:

- материально-производственная;
- хозяйственно-бытовая.

Задание 6

№	Тип	Сущность	Агенты	Институты
1.	Первичная	Усвоение норм и ценностей ребёнком	Родители, братья, сестры, бабушки, дедушки, близкие и дальние родственники, няни, сверстники, учителя и др.	Семья, дошкольные учреждения, школа и др.
2.	Вторичная	Усвоение новых норм и ценностей взрослым человеком	Представители администрации университета, предприятия, армии, полиции, государства, суда и др.	Государство, армия, СМИ, церковь, полиция и др.

Задание 7

Воля – да, способствует. Воля – это сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, выраженное в умении преодолевать различные трудности и препятствия для совершения целенаправленных действий. Следовательно, человек, обладающий сильной волей, будет прилагать максимум усилий для своего карьерного роста, для адаптации к новым условиям и успешной социализации в трудовом коллективе.

Честность – да, способствует. Честность – качество, вызывающее уважение со стороны руководителя и коллег. А вот обман рано или поздно раскроется, что может ухудшить отношение коллектива и руководства к сотруднику, а значит помешать карьерному росту.

Темперамент – не так важен для адаптации и социализации, как характер. Темперамент – это совокупность типологических особенностей человека, проявляющаяся в динамике протекания его психических процессов. Чаще всего темперамент смешанный, поэтому он не будет так сильно влиять. Социализация человека в обществе и его карьерный рост в большей степени зависят от его направленности, моральных качеств и силы воли, темперамент при этом может быть любым.

Интеллект – он будет влиять отрицательно и на карьеру, и на социализацию, только если слишком низкий (олигофрения). В остальных случаях интеллект можно развивать. Знания в разных областях способствуют развитию креативности, эрудированный человек быстрее генерирует идеи, способен проявлять нестандартность мышления, анализировать и решать проблемы.

Внешний вид – будет отрицательно влиять только если неопрятный. По внешнему виду сотрудника судят и о компании в целом.

Коммуникабельность – да, способствует. Коммуникабельность помогает наладить контакт с любым человеком, что способствует успешной социализации. Большинство профессий современности связаны с работой с людьми и коммуникацией, поэтому она влияет и на карьерный рост.

Хитрость – да, может повлиять как положительно, так и отрицательно. Но искренность всё же лучше. Хитрость часто приводит к интригам и обману, которые позже раскроются и негативно повлияют на отношения с людьми и карьеру.

Физическая сила – не влияет на социализацию, может повлиять на карьерный рост в определённых сферах и профессиях (спорт).

Целеустремленность – да, способствует. Целеустремленность – сознательная и активная направленность личности на определенный результат деятельности. Человек, у которого есть цель, будет прилагать усилия и силу воли для её достижения. Цели и мотивы – основа воли.

Цинизм – нет, не способствует. Цинизм – это прежде всего пренебрежительное отношение к моральным нормам и правилам поведения.

А в любом обществе и на любой работе есть свои нормы, правила и ценности.

Способность рисковать – может влиять как положительно, так и отрицательно. Это качество важно в сфере бизнеса и управления. Однако риск должен быть тщательно продуманным и оправданным.

Вежливость – да, способствует. Вежливость – важна для хороших деловых и личных отношений, она позволяет производить хорошее впечатление на окружающих.

Задание 8

- Спортсмены показывают лучшие результаты при выступлении на публике, а не на тренировке. (фасилитация)

- Во время учебы (экзаменов, тестов, контрольных работ) присутствие зрителей смущает испытуемых и снижает результативные показатели. (ингибиция)

- Людям сложно учить лекции или умножать сложные числа, находясь на глазах у других людей. (ингибиция)

- В присутствии других людей быстрее решают простые арифметические примеры, пишут буквы и т.д. (фасилитация)

- В присутствии других людей испытуемые демонстрируют большую точность выполнения простых заданий на моторику. (фасилитация)

1. Влияние оказывает не любой наблюдатель, а лишь компетентный и авторитетный, эксперт.
2. Влияние тем больше, чем сложнее задача. Новые навыки больше поддаются негативному воздействию (снижению эффективности). Наоборот, старые, простые и сенсомоторные навыки проявляются лучше в присутствии авторитетного наблюдателя.
3. Тревожные исследуемые при выполнении сложных и новых заданий, требующих интеллектуальных усилий, переживают больше трудностей, чем эмоционально стабильные люди.
4. Действие эффекта Зайонца подчиняется закону Йеркса-Додсона: присутствие внешнего наблюдателя повышает мотивацию испытуемого; следствием этого может стать повышение производительности. Однако слишком высокая мотивация может привести к срыву деятельности.
5. Воздействие других людей возрастает с увеличением их количества.

Типовые темы рефератов:

Раздел 1

1. Средства выражения истинных чувств в процессе общения.
2. Взаимосвязь общения и эффективности деятельности.
3. Социально-психологические механизмы подражания.
4. Проблема развития группы в отечественной и зарубежной социальной психологии.

5. Социально-психологический климат группы и пути его оптимизации.
6. Теории лидерства в отечественной и зарубежной социальной психологии.
7. Психология межгрупповых отношений.
8. Социально-психологический портрет менеджера.
9. Проблема соотношения биологического и социального в личности.
10. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности.
11. Основные социально-психологические теории личности.

Раздел 2

12. Основные теории социализации и развития личности.
13. Семья как социальная общность.
14. Историческая эволюция семьи.
15. Семья и будущее человечества.
16. Психологические проблемы создания семьи.
17. Любовь как основа семьи.
18. Теория отклоняющегося поведения в отечественной и западной социальной психологии.
19. Социально-психологические условия и причины делинквентного поведения несовершеннолетних.
20. Теории конфликтов в зарубежной и отечественной социальной психологии.
21. Основные модели поведения в конфликте и соответствующие им типы участников.
22. Социально-психологическая характеристика производственного конфликта.
23. Психодрама как метод активного социально-психологического обучения и развития.
24. Театр как первая лаборатория экспериментальной социальной психологии.
25. Практика актерского тренинга по системе К.С. Станиславского.
26. Игровой метод, основанный на трансактном анализе Э.Берна.
27. Перцептивно-ориентированный тренинг и его роль в развитии коммуникативной компетентности.

2 ЭТАП – Промежуточная аттестация по итогам освоение дисциплины

Список вопросов к зачету:

1. Предмет, задачи социальной психологии.
2. Место социальной психологии в системе научного знания.
3. Социальная психология как наука.
4. Методологические проблемы социально-психологических идей.
5. Предмет, задачи социальной психологии.

6. Методы социально-психологического исследования.
7. Психологическая характеристика теорий атрибуции.
8. Искажения атрибуции как психологический феномен.
9. Теории аттитюдов: психологическая характеристика.
10. Социальные стереотипы как психологический феномен.
11. Социальные предрассудки: психологическая характеристика.
12. Фокус проблемы личности в социальной психологии.
13. Иерархическая структура диспозиций личности.
14. Общение как взаимодействие.
15. Теория когнитивного диссонанса.
16. Теория самоатрибуции Д. Бема.
17. Теория социальных ролей.
18. Гендерные роли: психологическая характеристика.
19. Социально-профессиональная деформация личности.
20. Теории агрессии.
21. Внешние факторы агрессии.
22. Внутренние факторы агрессивности.
23. Стили лидерства.
24. Феномен группового давления.
25. Альтруизм как психологический феномен.
26. Социализация как психологический феномен.
27. Причины пассивности очевидцев происшествий.
28. Психологическая характеристика огруппления мышления.
29. Деиндивидуализация поведения в группе: психологическая характеристика.
30. Социально-психологическая характеристика эффекта аудитории.
31. Конформность как социально-психологический феномен.
32. Средства вербальной коммуникации.
33. Психологическая характеристика социальной лености.
34. Проблема личности в социальной психологии.
35. Принципы исследования в больших социальных группах.
36. Динамические процессы в малых группах.
37. Социально-психологические аспекты развития группы.
38. Психология межгрупповых отношений.
39. Теории происхождения лидерства.
40. Психологическая теория коллектива.

Список вопросов к экзамену:

1. Предметы и задачи социальной психологии.
2. Когнитивный диссонанс.
3. Гендерные роли.
4. Поиск причин социального поведения: от античности до XX в. Возникновение новой отрасли научного знания.
5. Теории альтруизма.

6. Конформность.
7. Первые социально-психологические теории (концепция героев и толпы; коллективная рефлексология; культурно-историческая концепция; социокультурный подход; эволюционный подход; теория социального научения; феноменологический подход; социально-когнитивный подход.
8. Понятие общения. Виды общения.
9. Социализация личности.
10. Механизмы социализации личности.
11. Социальные стереотипы как психологический феномен
12. Теория социальных ролей.
13. Агенты социализации.
14. Методы социально-психологического исследования.
15. Теории аттитюдов: психологическая характеристика.
16. Теории агрессии
17. Альтруизм как психологический феномен
18. Деиндивидуализация поведения в группе: психологическая характеристика.
19. Социально-психологическая характеристика эффекта аудитории.
20. Конформность как социально-психологический феномен
21. Теория самоатрибуции Д. Бема.
22. Причины пассивности очевидцев происшествий.
23. Психологическая характеристика огруппленного мышления.
24. Психологическая характеристика социальной лености
25. Внешние и внутренние факторы агрессии.
26. Социально-профессиональная деформация личности.
27. Внутренние факторы агрессивности.
28. Гендерные роли: психологическая характеристика.
29. Теория когнитивного диссонанса.
30. Социальная психология как наука.
31. Психологическая характеристика теорий атрибуции.
32. Развитие отечественной социальной психологии.
33. Факторы социализации.
34. Искажения атрибуции как психологический феномен.
35. Социальные предрассудки: психологическая характеристика.
36. Средства коммуникации.
37. Средства коммуникации.
38. Концепция И. Джаниса. Причины огруппления мышления.
39. Критический анализ парадигмы исследования конформности С. Аша. Факторы конформности.
40. Деиндивидуализация поведения.
41. Теории альтруизма.
42. Психология группы.
43. Социальная леность
44. Общение как коммуникация, как интеракция, как перцепция.
45. Понятие малой группы.

46. Понятие большой группы.
47. Причины временного снижения самоконтроля человека в группе.
48. Психологическая совместимость.
49. Паника как частный случай деиндивидуализации поведения.
50. Психологическая совместимость.

Комплекс заданий

Общие критерии оценивания

№ п/п	Процент правильных ответов	Оценка
1	86 % – 100 %	5 («отлично»)
2	70 % – 85 %	4 («хорошо)
3	51 % – 69 %	3 (удовлетворительно)
4	50 % и менее	2 (неудовлетворительно)

Задания закрытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора	№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1.	УК-3	ИУК-3.1	16.	ПК-6	ИПК-6.1.
2.	УК-3	ИУК-3.1	17.	ПК-6	ИПК-6.1.
3.	УК-3	ИУК-3.1	18.	ПК-6	ИПК-6.1.
4.	УК-3	ИУК-3.1	19.	ПК-6	ИПК-6.1.
5.	ОПК-1	ИОПК-1.1	20.	ПК-6	ИПК-6.1.
6.	ОПК-1	ИОПК-1.1	21.	ПК-6	ИПК-6.1.
7.	УК-3	ИУК-3.1	22.	ПК-6	ИПК-6.1.
8.	ОПК-1	ИОПК-1.1	23.	ОПК-1	ИОПК-1.1
9.	ПК-6	ИПК-6.1.	24.	ОПК-1	ИОПК-1.1
10.	ОПК-1	ИОПК-1.1	25.	ОПК-1	ИОПК-1.1
11.	ПК-6	ИПК-6.1.	26.	ОПК-1	ИОПК-1.1
12.	ПК-6	ИПК-6.1.	27.	ОПК-1	ИОПК-1.1
13.	ПК-6	ИПК-6.1.	28.	ОПК-1	ИОПК-1.1
14.	ОПК-1	ИОПК-1.1	29.	ПК-6	ИПК-6.1.
15.	ОПК-1	ИОПК-1.1	30.	ПК-6	ИПК-6.1.

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	1,3,4	11	2	21	3
2	4	12	4	22	2
3	4	13	2	23	1

4	1,2,4	14	1-Г, 2-В, 3-Б, 4-А	24	4
5	4	15	1,3,4	25	4
6	2	16	4	26	2
7	1	17	3	27	2
8	3	18	1,2,4	28	1
9	1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г	19	1,2,3	29	3
10	3	20	2	30	1-Г, 2-В, 3-Б, 4-А

Задание № 1
Укажите стороны общения:

1. Коммуникативная
2. Познавательная
3. Интерактивная
4. Перцептивная

Задание № 2
Процесс социализации личности заканчивается:

1. В 7 лет
2. С приобретением профессии
3. В зрелом возрасте
4. Идет всю жизнь

Задание № 3
Мотив минимизации выигрыша другого человека проявляется в стратегии поведения:

1. Сотрудничество
2. Избегание
3. Компромисс
4. Противостояние

Задание № 4
Какие функции не присущи конфликту:

1. Разрушительная
2. Созидательная
3. Диагностическая
4. Познавательная

Задание № 5
Механизм социальной перцепции, который предусматривает привлекательность одного человека для другого, установка на другого человека – это:

1. Каузальная атрибуция
2. Эмпатия
3. Аттракция
4. Идентификация

Задание №6

Пословица «У семи нянек дитя без глазу» описывает результаты проявления следующего феномена:

1. Социальная фасилитация;
2. Социальная леность;
3. Социальная перцепция;
4. Социальная ингибиция.

Задание №7

Чем выше степень сплоченности группы, тем риск огруппления мышления (группомыслия) в ней:

1. Больше;
2. Меньше;
3. Эти феномены не зависят друг от друга;
4. Равны.

Задание №8

Утверждал, что всё человеческое поведение проистекает прямо или косвенно из эроса:

1. К. Лоренц
2. А. Бандура
3. З. Фрейд
4. А. Адлер

Задание № 9

Установите соответствие видов конфликтов:

1. Конструктивные и деструктивные
2. Предметные и беспредметные
3. Внутриличностные, межгрупповые, межличностные
4. Горизонтальные, вертикальные.

Варианты ответов:
А. По содержанию
Б. По последствиям
В. По количеству участников
Г. По направлению

Задание № 10
Усвоенное представление о человеке, социальной группе или событии, характеризующееся устойчивостью, упрощённостью, чрезмерной обобщённостью и неточностью – это:

1. Предубеждение
2. Предрассудок
3. Социальный стереотип
4. Дискриминация

Задание № 11
Общение как обмен информацией – это:

1. Коммуникативная сторона
2. Интерактивная сторона
3. Перцептивная сторона
4. Познавательная сторона

Задание № 12
Общение как взаимодействие – это:

1. Коммуникативная сторона
2. Интерактивная сторона
3. Перцептивная сторона
4. Познавательная сторона

Задание № 13
Общение как восприятие и понимание – это:

1. Коммуникативная сторона
2. Интерактивная сторона
3. Перцептивная сторона
4. Познавательная сторона

Задание № 14
Установите соответствие видов толпы:

1. Стихийная, ведомая
2. Пассивная, активная
3. Простая (окказиальная), экспрессивная, конвенциональная, действующая
4. Стяжательская, спасающаяся, агрессивная, повстанческая

Варианты ответов:
А. По объекту

Б. По характеру поведения людей
В. По уровню активности
Г. По управляемости

Задание № 15
Укажите признаки толпы:

1.Многочисленность
2.Низкая контактность
3.Эмоц возбужденность
4.Неорганиз-ть (стихийность).

Задание №16
Соцально-психологический феномен проявления группового аффекта страха – это:

1. Агрессия
2. Фрустрация
3. Экспрессия
4. Паника.

Задание №17
Первым признанным теоретиком психологии масс в конце XIX века стал:

1. Г. Тард
2. Дж. Г. Мид
3. Г. Лебон
4. Г. Спенсер

Задание №18
К качествам массы относят:

1. Статичность
2. Гетерогенность
3. Комбинированность
4. Ситуативность

Задание №19
К условиям возникновения паники относят:

1. Ситуационные условия
2. Физиологические условия
3. Идеологические условия
4. Общность интересов

Задание №20

Социально-психологический механизм общения, обеспечивающий воспроизводство одним человеком определённых образцов поведения другого – это:

1. Убеждение
2. Подражание
3. Внушение
4. Заражение.

Задание №21

Конформизму точнее всего соответствует одно слово из перечисленных. Какое?

1. Упрямство
2. Слабость
3. Приспособление
4. Уверенность

Задание №22

Условия подчинению авторитету в социальной психологии экспериментально изучались:

1. С. Московичи
2. С. Мильграмом
3. М. Мид
4. Г. Айзенком

Задание №23

Действия, связанные с добровольным оказанием помощи человеку в отсутствие ожиданий, что они повлекут за собой какое-либо вознаграждение, называются:

1. Альтруизмом
2. Эгоизмом
3.Атрибуцией
4. Апперцепцией

Задание №24

Утверждал, что любовь – это искусство, требующее знаний, умений, в том числе и дисциплины, сосредоточенности, терпения, активности и веры:

1. З. Фрейд
2. Э. Эриксон
3. В. Райх

4. Э. Фромм

Задание №25

Сознательное стремление человека создать у других ложное впечатление без искажения при этом фактов - это:

1. Ложь
2. Вранье
3. Агрессия
4. Обман

Задание №26

Понятия «пол» и «гендер»:

1. Являются синонимами
2. Не являются синонимами
3. Противоположны по смыслу
4. Никак не соотносятся

Задание №27

Добровольная изоляция от окружающих для творчества и размышлений может быть обозначена термином:

1. «Одиночество»
2. «Уединение»
3. «Отдых»
4. «Депрессия»

Задание №28

Опыт экспериментальной тюрьмы был проведён и исследован:

1. Ф. Зимбардо
2. А. Адлером
3. Ф. Шандором
4. К. Левиным

Задание №29

Устойчивый комплекс форм поведения, соответствующий определённой функции личности в социальных отношениях, называется:

1. Аттитюдом
2. Атрибуцией
3. Социальной ролью
4. Социальной фасилитацией

Задание №30
Установите соответствие данных определений:

1. Усвоенное представление о человеке, социальной группе или событии, характеризующееся устойчивостью, упрощённостью, чрезмерной обобщённостью и неточностью
2. Неравное отношение к разным людям, которое основано на стереотипных представлениях о различных социальных группах и ограничивает их представителей в правах и свободах
3. Предвзятое мнение, к которому человек подтягивает все свои последующие выводы
4. Убеждение, совокупность идеологических воззрений, идеологическая доктрина и политико-идеологическая практика, основанные на представлении, что человечество состоит строго дифференцированных групп, называемых расами, этническими общностями и др., одни из которых врождённо превосходят другие.

Варианты ответов:
А. Расизм
Б. Предубеждение
В. Дискриминация
Г. Стереотип

Задания открытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора	№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1.	ОПК-1	ИОПК-1.2	31.	ОПК-1	ИОПК-1.2
2.	ОПК-1	ИОПК-1.2	32.	ОПК-1	ИОПК-1.2
3.	ПК-6	ИПК-6.2	33.	ОПК-1	ИОПК-1.2
4.	ОПК-1	ИОПК-1.2	34.	ОПК-1	ИОПК-1.2
5.	ОПК-1	ИОПК-1.2	35.	ОПК-1	ИОПК-1.2
6.	ПК-6	ИПК-6.2	36.	ОПК-1	ИОПК-1.2
7.	ОПК-1	ИОПК-1.2	37.	ОПК-1	ИОПК-1.2
8.	ПК-6	ИПК-6.2	38.	ОПК-1	ИОПК-1.2
9.	ОПК-1	ИОПК-1.2	39.	ОПК-1	ИОПК-1.2
10.	ОПК-1	ИОПК-1.2	40.	ОПК-1	ИОПК-1.2
11.	ОПК-1	ИОПК-1.2	41.	ОПК-1	ИОПК-1.2
12.	ПК-6	ИПК-6.2	42.	ОПК-1	ИОПК-1.2
13.	ПК-6	ИПК-6.2	43.	ОПК-1	ИОПК-1.2
14.	ПК-6	ИПК-6.2	44.	ОПК-1	ИОПК-1.2
15.	ПК-6	ИПК-6.2	45.	ОПК-1	ИОПК-1.2
16.	ПК-6	ИПК-6.2	46.	ОПК-1	ИОПК-1.2
17.	ПК-6	ИПК-6.2	47.	ОПК-1	ИОПК-1.2
18.	УК-3	ИУК-3.2.	48.	ПК-6	ИПК-6.2

19.	УК-3	ИУК-3.2.	49.	ОПК-1	ИОПК-1.2
20.	УК-3	ИУК-3.2.	50.	ОПК-1	ИОПК-1.2
21.	УК-3	ИУК-3.2.	51.	ОПК-1	ИОПК-1.2
22.	ОПК-1	ИОПК-1.2	52.	ОПК-1	ИОПК-1.2
23.	УК-3	ИУК-3.2.	53.	ОПК-1	ИОПК-1.2
24.	УК-3	ИУК-3.2.	54.	ОПК-1	ИОПК-1.2
25.	ОПК-1	ИОПК-1.2	55.	ПК-6	ИПК-6.2
26.	ОПК-1	ИОПК-1.2	56.	ПК-6	ИПК-6.2
27.	ОПК-1	ИОПК-1.2	57.	ПК-6	ИПК-6.2
28.	ОПК-1	ИОПК-1.2	58.	ПК-6	ИПК-6.2
29.	ОПК-1	ИОПК-1.2	59.	ПК-6	ИПК-6.2
30.	ОПК-1	ИОПК-1.2	60.	ОПК-1	ИОПК-1.2

Ключ ответов к заданиям открытого типа

№ вопроса	Верный ответ
1.	Эксперимент свидетельствует о влиянии биологического генетического фактора агрессивности. Данный фактор может проявляться и у людей.
2.	В этом исследовании выявлено влияние биологического генетического фактора агрессивности. Однако следует отличать мнение о своей «горячности» и реальное проявление агрессии.
3.	Прогнозирование Обоюдная ненависть учителя и данного ученика усилится еще больше. Такие ситуации будут повторяться и дальше. Уважения к учителю не будет ни у этого мальчика, ни у всего класса. Мальчишка ушел униженный, с чувством глубокой несправедливости, злясь на собственное бессилие и до глубины души ненавидя учителя. Урок всему классу: месть вполне приемлема и в ней хороши все средства. Решение В данной ситуации учитель откровенно сорвал свою злость. Несправедливость такого поступка заключается еще и в том, что вместо того, чтобы поставить 2 за поведение (что было бы, по крайней мере, честно), учитель предпочел поставить 2 за «знания», не дав ученику возможности даже ответить. Наказание справедливо только тогда, когда, по крайней мере, является наказанием за реальный проступок. Учительница дала понять ученику, да и классу, что если она в чем-то и бессильна, то способна отыграться в другой ситуации, воспользовавшись своим положением. Она должна была спросить пересказ, если уж ученик решил попробовать. Успокоить же сильно мешающего уроку ученика можно, дав ему какое-нибудь достаточно сложное для него задание, за которое в конце урока он получит оценку.
4.	Исследование выявило влияние социальных факторов, а именно наблюдение агрессивного поведения собственных родителей, модель воспитания в семье.
5.	Исследование выявило влияние социальных факторов, а именно наблюдение агрессивного поведения собственных родителей, модель воспитания в семье. К мерам профилактики агрессивного поведения у детей исходя из этого: обучение родителей неагрессивным методам воспитания, формированию положительного эмоционального климата в семье.
6.	Возможные причины Сергею 15 лет, подростковый возраст. В этом возрасте происходит гормональная перестройка, кото- рая ведёт к изменению работы нервной системы, повышая её возбудимость и оказывая влияние на общее психическое состояние подростка. Поэтому можно предположить, что в этом возрасте у Сергея происходит умственное или физическое перенапряжение, какие-то различные переживания, которые влияют на психологическое состояние подростка, это состояние выражается в раздражительности, падении продуктивности в работе, агрессии, желании, какого либо физического применения силы (насилия). • По внешним признакам, приведённым в ситуации, можно предположить, что Сергей принадлежит неформальному движению «скинхеды», представители этого движения придерживаются национал-социалистической идеологии, одно из направлений субкультуры скинхедов. Деятельность скинхедов, как правило, носит экстремистский характер и позиционирует себя как национально-освободительное движение и борется за идеи превосходства белой, арийской расы, при этом стремясь к расовому сепаратизму. Так же преобладает жестокость, насилие и некая ненависть к другим национальностям. Итак, из моего предположения следует, что Сергей увлечен так называемой субкультурой (скинхеды), что также соответствует возрастным особенностям. • Еще одной причиной является также проявления особенностей данного возраста, как желание принадлежать той или иной группе своих сверстников, например субкультурная группа, направленная на интересы подростков; быть среди других, проявлять себя среди толпы. • Так же у

	Сергея есть старший брат. О старшем брате подробнее ничего не сказано, можно предположить, что старший брат тоже принадлежит к неформальному движению, например к движению скинхедов или к подобной этому движению субкультуре. И Сергей в подростковом возрасте пытается, как то быть похожим на старшего брата. Или так же можно предположить, что старший брат хорошо воспитан, работает, учится и т. д. и родители ставят его в пример младшему брату и Сергей просто пытается как то обратить на себя внимание родителей. Показать что он не такой как старший брат, а индивидуальная личность. Решение 1. Через классные часы в классе, индивидуальные беседы, познакомить учеников класса и воспитанника-Сергея с законодательством и ответственностью за асоциальное поведение, и совершение уголовных преступлений. Провести серию встреч с людьми, входивших в подобные группировки, понесших наказание и изменив- ших свою точку зрения Договорить с колонией для несовершеннолетних или с другими учреждением занимающимся перевоспитанием людей совершивших те или иные деяния, повлекшие за собой уголовное наказание, для проведения экскурсии и различных бесед. Совершить экскурсию в колонию для несовершеннолетних, показать, что каждые деяния несут свои последствия, в т. ч. и уголовные. 2. Проводить мероприятия, которые будут знакомить с разнообразной субкультурой молодежи, при этом возможны дискуссии, например, положительные и отрицательные стороны явления. Дать возможность увидеть варианты увлечений молодежи и применения своих способностей и талантов. Можно познакомить ребят со сверстниками, которые достигли в своей жизни чего-либо. Например, в соревнования, молодежных движениях, социальных проектах и др. Можно познакомить со взрослыми, которые организуют молодежные секции и клубы. 3. Продумать работу в классе по знакомству с многонациональной культурой класса, нашей страны, мира. Главное – мы ведь все разные, никто не лучше и хуже. Мы едины и развиваемся вместе. У каждой национальности есть свои особенности, заслуги… которые достойны внимания, уважения, принятия. Продумать систему классных часов на сплочение коллектива, систему коллективных творческих дел, в которых каждый мог бы проявить себя как индивидуально, так и в коллективе. Например, «Моя малая Родина, «Праздники разных народов», «Не страна красит человека, а человек страну».
7.	В данном исследовании выявлены социальные и ситуативные факторы: раннее наблюдение агрессивного поведения, связанного с оружием и оценка ситуации как угрожающей. К мерам профилактики, исходя из результатов исследования, можно отнести уменьшение демонстрации оружия в средствах массовой информации.
8.	Возможные причины возникновения конфликта: Могут быть связаны с различиями в методах работы, Подходах к обучению, Личностными качествами и амбициями конфликтующих сторон. Новый сотрудник хочет внести новшества и изменения в работу коллектива, что вызывает недовольство со стороны опытного тренера. Тренер, в свою очередь, боится потерять свою авторитетность и статус в коллективе перед новым конкурентом. Возможные варианты развития ситуации могут быть следующими: Конфликт продолжится и усилится, что может привести к разделению коллектива на две непримиримые стороны и даже к уходу одного из конфликтующих сотрудников; Конфликт утихнет, но недовольство и напряженность в коллективе останется, что может отрицательно сказаться на работе и результативности школы; Конфликт будет успешно разрешен благодаря нахождению компромисса и установлению взаимопонимания между конфликтующими сторонами. Для разрешения ситуации можно предложить следующие меры: Провести открытую и конструктивную беседу с конфликтующими сторонами, в ходе которой выслушать обе стороны и попытаться понять их позицию; По возможности, наладить сотрудничество и совместную работу между конфликтующими сотрудниками, чтобы они увидели, что они могут достигать хороших результатов вместе; Разработать общие стандарты и методы работы, которые будут учитывать мнения и подходы обеих сторон и позволят достигать хороших результатов.
9.	В данном исследовании показано влияние ситуативного фактора боли. Для профилактики агрессивного поведения пациента нужно по медицинским показаниям применять обезболивающие препараты, и использовать щадящие методы выполнения медицинских манипуляций.
10.	В данном исследовании выявлено влияние ситуативного фактора жары. Для профилактики агрессивного поведения население должно быть проинформировано о возможном влиянии этого фактора и должна быть возможность для охлаждения (вода, кондиционеры, озеленение города).
11.	В данном исследовании выявлено влияние ситуативного фактора тесноты, скученности. Для профилактики агрессии необходимо строительство и реорганизация городов с учетом требований социальной экологии: Достаточная освещенность в дневное и ночное время, структурирование

	пространства, организация рекреационных зон, организация дорожного движения.
12.	Возможными причинами такого поведения могут быть: Ограниченный бюджет или ресурсы, из-за которых руководитель не может нанять новых сотрудников или выделить временные ресурсы для помощи начальнику подразделения; Недостаточное понимание того, какие задачи на самом деле могут быть выполнены одним человеком и какие задачи требуют более широкого участия и совместной работы; Недостаточное доверие руководителя к сотрудникам, что могло бы помочь ему распределить задачи более эффективно. Варианты развития ситуации могут быть следующими: Начальник подразделения может взять на себя все задачи и справиться с ними, но это может привести к перегрузке, снижению качества работы и ухудшению здоровья; Руководитель может понять необходимость дополнительной помощи и найти дополнительные ресурсы для ее предоставления; Возможно, начальник подразделения может запросить у других коллег помощь в выполнении задачи, что приведет к более эффективному выполнению работы. Для разрешения ситуации можно предложить следующие меры: Руководитель может провести анализ объема работы и ресурсов, которые ему необходимы, чтобы эффективно выполнить задачу, и рассмотреть возможность выделения дополнительных ресурсов или сотрудников; Начальник подразделения может предложить руководителю конкретный план, как он намерен выполнять работу, и какие ресурсы и помощь ему нужны для этого; Руководитель и начальник подразделения могут обсудить, какие другие коллеги могут быть задействованы в выполнении задачи, чтобы она была выполнена более эффективно.
13.	Данное исследование выявило влияние социального фактора – наблюдение модели агрессивного поведения. Меры профилактики агрессии, исходя из данных исследования, ограничения демонстрации сцен сексуального насилия в средствах массовой информации.
14.	Возможные причины: Новый сотрудник не участвует в спортивных мероприятиях по какой-то причине, например, у него нет интереса к футболу, он занят делами или имеет ограниченную физическую возможность для участия в активном спорте. Новый сотрудник не был ознакомлен с общей культурой спортивной школы, где участие в спортивных мероприятиях является важной составляющей корпоративной культуры и коллективного духа. Новый сотрудник не был достаточно интегрирован в коллектив, и его отказ приняли как отвержение не только футбола, но и коллег. Возможные варианты развития: Отношения между новым сотрудником и коллегами продолжат ухудшаться, что может негативно сказаться на работе. Новый сотрудник может изменить свою позицию и начать принимать участие в спортивных мероприятиях, но это может привести к снижению его мотивации и эффективности работы. Коллектив может стать более толерантным и принять нового сотрудника таким, какой он есть, не требуя от него обязательного участия в спортивных мероприятиях. Меры по разрешению ситуации: Руководство спортивной школы может провести общее собрание и ознакомить всех сотрудников с корпоративной культурой и значениями, которые приняты в коллективе. Важно, чтобы новый сотрудник понимал правила работы в команде и знал, какие ожидания у него есть со стороны коллектива. Это поможет избежать недопонимания и конфликтов в будущем. Необходимо обеспечить интеграцию нового сотрудника в коллектив, проводить для него индивидуальные вводные знакомства с сотрудниками. Важно, чтобы все участники чувствовали себя услышанными и понимали, что они важны для команды. В целом, важно понимать, что каждый член команды уникален, и что коллектив может стать сильнее, только когда все участники работают вместе. Если сотрудники понимают это, они быстро находят общее решение, которое учитывает интересы всех участников и помогает дальше развиваться коллективу. При необходимости можно найти альтернативные формы корпоративного досуга, которые могут быть интересны новому сотруднику и не вызывать у него негативных эмоций. Объясните значимость футбольной игры для коллектива. Расскажите новому сотруднику, что встречи в выходные дни играют важную роль в формировании дружеской атмосферы и укреплении командного духа в коллективе, что каждый член команды важен для достижения общей цели и что коллектив может только выиграть, когда все участвуют в процессе. Назначьте ментора. Ментор может помочь новому сотруднику быстрее адаптироваться в команде и понять динамику работы. Ментор должен иметь большой опыт работы в коллективе и быть готовым ответить на вопросы нового сотрудника и помочь ему найти свое место в команде. Наконец, важно понимать, что адаптация нового сотрудника занимает время, и что каждый член

	команды может иметь свои индивидуальные потребности. Однако, если работать над созданием уважительного и поддерживающего окружения, можно создать успешный и сильный коллектив, который будет достигать своих целей вместе.
15.	Данное исследование показывает влияние социального фактора – восприятие агрессивной модели поведения детьми. Исходя из данных исследования для профилактики агрессии необходимо введение возрастных ограничений для просмотра сцен с насилием.
16.	Данное исследование показывает влияние социального фактора – восприятие агрессивной модели поведения подростками. Исходя из данных исследования для профилактики агрессии необходимо введение возрастных ограничений для просмотра сцен с насилием.
17.	Демонстрация детям сцен насилия приводит к формированию установки о нормальности агрессивного поведения. Родителям для профилактики агрессии необходимо максимально снизить проявление агрессии в семейном общении и в просматриваемых телепередачах, а также необходимо обсуждать с ребенком увиденные им сцены насилия на доступном ему уровне.
18.	а) ореола; б) Пигмалиона; в) первичности; г) новизны; д) Кассандры
19.	а) плацебо; б) новизны; в) стереотипизации; г) каузальной атрибуции; д) первичности.
20.	а) аттракции; б) социальной рефлексии; в) эмпатии; г) каузальной атрибуции; д) фасилитации.
21.	а) контакт глаз; б) неприступный вид менеджера; в) дистанция; г) поза статуса; д) позиция конфронтации.
22.	а) представление; б) контакт с аудиторией; в) обустройство пространства; г) пауза перед началом речи; д) ориентация на потребности слушателей (компонент «Ты»).
23.	а) авторитарный; б) демократический; в) либеральный.
24.	а) авторитарный; б) демократический; в) либеральный.
25.	а) кризис; б) подъем; в) стабильность; г) формирование; д) распад.
26.	а) авторитарном; б) либеральном; в) демократическом; г) ситуативном; д) развивающем
27.	а) реактивное сопротивление; б) когнитивный диссонанс; в) социальная ингибиция; г) социальная фасилитация; д) аттракция.
28.	а) феномен каузальной атрибуции; б) феномен нормообразования; в) феномен бумеранга;

	г) феномен рассогласования; д) феномен группового давления.
29.	а) ценностно-ориентационное единство; б) привыкание; в) самостоятельность; г) внешний конформизм; д) внутренний конформизм.
30.	а) консерватизм; б) конформность; в) интеллектуальная экспансия; г) независимость; д) самостоятельность.
31.	а) эмпатия; б) идентификация; в) негативное подкрепление; г) наказание; д) позитивное подкрепление.
32.	а) модель X; б) модель Y; в) модель Z; г) модель A; д) модель B.
33.	а) диффузная; б) ассоциация; в) корпорация; г) коллектив; д) номинальная группа.
34.	а) механизм возникновения аттракции; б) механизм каузальной атрибуции; в) механизм проекции; г) механизм сдвига мотива на цель; д) механизм реатрибуции.
35.	а) формальное; б) неформальное; в) харизматическое; г) и формальное, и неформальное; д) не является лидером.
36.	а) формальный; б) неформальный; в) харизматический; г) и формальный, и неформальный; д) не является лидером.
37.	а) фатическое; б) манипулятивное; в) духовное; г) светское; д) деловое.
38.	а) фатическое; б) манипулятивное; в) духовное; г) светское; д) деловое.
39.	В данном случае продемонстрирован принцип поведения, основанный на бескорыстной помощи другим людям - альтруизм.
40.	Данный случай можно отнести к нравственному виду альтруизма, в результате которого люди реализуют свои духовные потребности для достижения состояния внутреннего комфорта.
41.	Согласно эволюционной теории отдельные особи должны конкурировать друг с другом, но в природе мы видим немало примеров бескорыстного поведения. Если говорит о людях, то зачастую они готовы подвергать себя серьезному риску, чтобы без всякой выгоды помочь незнакомцам.
42.	Развитие человеческого мозга сделало воспитание детей очень сложным процессом, поэтому для наших предков было важно выбрать партнера, способного стать добрым и преданным родителем.

	Проявления самоотверженности лучше всего указывают на эту способность, поэтому гены, связанные с альтруизмом могли сохраняться в процессе эволюционного отбора. Половой отбор сыграл важнейшую роль в эволюции человека.
43.	Данный случай можно отнести к сочувственному виду альтруизма, т. е. людям свойственно испытывать эмпатию, представлять себя на месте другого человека, сопереживая ему. В такой ситуации оказание кому-либо поддержки из альтруизма потенциально проецируется на себя.
44.	Те ученики, которых учителя считали более умными, начинали лучше учиться. Происходит это потому, что ожидания учителей от этих учеников были выше, чем от остальных. Растущее давление на школьников заставляло их лучше учиться. Большие ожидания увеличивают производительность. Педагоги преимущественно смотрят на тех учащихся, «чей потенциал высок», они чаще улыбаются и одобрительно кивают им. Учителя могут также и учить в первую очередь своих «способных учеников», ставить перед ними более серьезные цели, чаще вызывать их и предоставлять им больше времени для обдумывания ответов.
45.	Саша в данной ситуации проявил пренебрежительное отношение, неуважение к одноклассникам, стиль взаимоотношений – пренебрежительный. Индивидуальная работа с Сашей в аспекте духовно-нравственного воспитания должна быть направлена на развитие социальной солидарности, уважения к окружающим, формирование сплоченности и поиск общих интересов учащихся.
46.	Влияние на принятие решения главврачом оказали идентификация (поиск возможных общих знакомых и т.д.) и аттракция. Так же повлияли эффект первичности (ранее полученная информация о Людмиле оказалась наиболее значимой) и эффект проекции (положительные качества Марии проецировались на Людмилу).
47.	В толпе полностью стираются индивидуальные черты людей, исчезает их оригинальность и личностная неповторимость. Происходит «размывание» ответственности.
48.	Необходимо поговорить с детьми о том, что беззащитных и слабых надо оберегать, а не оскорблять. Здесь надо было защитить слабую девочку от детей-агрессоров.
49.	В данной ситуации описано такое проявление конформности, как уступчивость (внешние действия хотя и соответствуют давлению группы, однако присутствует личное несогласие)
50.	СОЦИАЛЬНЫЕ ГРУППЫ — СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЙ ПРИЗНАК Бизнесмены — Доход Пожилые люди — Возраст Женщины — Пол Братья — Родственные связи Программисты — Профессия Бедные — Доход Буряты — Национальность Сибиряки — Место жительства Школьники — Возраст
51.	14 октября 2010 года стало официальным днем начала существования такой структуры. Ее назвали «Лиза Алерт» в честь маленькой отважной девчушки, которая мужественно боролась за жизнь в холодной лесу без воды и пищи. Слово alert в переводе значит состояние боевой готовности или боевое дежурство (здесь прослеживается аналогия с Amber Alert – международной системой оповещения о пропавших детях). В ряды волонтеров может вступить любой совершеннолетний гражданин и оказать посильную помощь в поиске пропавшего человека. Помимо обычных добровольцев в поисках принимают участие и профессионалы – водолазы, следопыты, джипперы, кинологи, квадроциклисты и не только.

52.	Агенты социализации	Социальные установки
	Семья	Есть здоровую пищу
	Школа	Хорошо учиться
	Интернет	Ненавидеть другие нации
	Секция футбола	Быть стройным и спортивным
	Лечащий врач	Помогать людям
53.	В данной ситуации мы имеем дело с таким проявлением конформности, как одобрение (изменение убеждения и действия в соответствии с социальным давлением)	
54.	Женщина приняла сознательное решение, поэтому уступила групповому давлению по той причине, что хочет вписаться в группу, для избежания конфликта с ней.	
55.	Во-первых, создание в школах «Зоны, свободной от технологического вмешательства», зоны, где использование технологиями будет сведено на «нет». Дети сами устают от чрезмерного пользования аппаратурой, надо дать им возможность «чистого и объемного восприятия» действительности. Во-вторых, устраивать игровые тренинги, походы в парки, чтобы дать детям оценить прелести естественной жизни. В-третьих, создание специализированного урока «о зависимостях к технологиям», где будет дано понятие контроля над технологиями и наоборот.	
56.	Необходимо замотивировать детей. Возможно, они участвуют в играх для того, чтобы пропускать занятия в школе. Нужно развить в них дух соперничества. Чтобы они стремились быть лучше, не останавливаясь на достигнутом результате. Повышение общей эффективности тренировочного процесса за счет выработки нужного уровня мотивации, четкой ориентации на конкретную цель, а также формирования нужных двигательных умений и навыков. Возможно стоит пересмотреть основной состав команды, а также виды упражнений, выполняемые на тренировках. Для получения положи- тель-ного результата такой работы необходимо соблюдать три обязательных условия. Во-первых, научить каждого из ребят оценивать свои достижения, сравнивания полученные результаты с тем, что было раньше у него же, а не с результатами других. Во-вторых, ставить промежуточные цели для дости-жения главной, используя метод «минимальных шагов». В-третьих, давать им положительную обратную связь, которая основана не на голословных заявлениях окружающих и эмоциях, а на реальных действиях и достижениях самой команды	
57.	1.Психологу необходимо узнать цели и мотивы сотрудника «К» и сотруд-ника «М». Причина может быть более глубокой, чем кажется. 2. Стоит выяснить, если между ними отношения. О втором отпуске не может быть и речи. 3. Начальник имеет право сделать выговор о допущенных ошибках. Воз-можно, ему поможет беседа-мотивация «К» и «М». Запрещать продол-жать отношения между сотрудниками он не имеет право, только если подобный пункт не присутствует в их договоре. Бояться увольнения сотрудников тоже не следует, так как в стандартных договорах присутствуют пункты о неразглашении секретной информации.	
58.	Проблема заключается в том хаосе, который создают взрослые и «зрелые» люди, который даже для них является губительным. Однако они знают, как блокировать некоторый излишек информации и отдыхать от него. Более не зрелые люди, в частности дети, не оснащены такой саморегуляцией. А хаос имеет давящий, беспорядочный и константный характер, и проблема состоит в предоставлении психологической помощи детям и всем нуждающимся в борьбе с ней. Потому что нельзя отрицать психологический урон, наносимый информационным шумом. 1. Создание в школах «тихого уголка», где могут насладиться покоем, живым общением, рисованием, музыкой. Также обязательны прогулки на природе для психологической релаксации. 2. Создание кабинета для всех желающих, который предоставляет также выход их информационного потока, дабы оградить от информационного «шлака». 3. Создание «Ритмического Кружка», где человек сможет присоединиться к своему биологическому ритму.	
59.	Директору необходимо признать, что столь субъективно принимая реше-ние, он совершил непростительную ошибку. Если руководство все еще преследует цель закончить проект, то ему необходимо извиниться и признать свою вину. Только в этом случае есть шанс вернуть в проект хотя бы часть бывших сотрудников, с участием которых проект успешно может быть завершен.	
60.	Когнитивный диссонанс.	

Задание № 1

К. Лагерспец, финский психолог, взяла обычных мышей-альбиносов и разделила их на две группы: на агрессивных и неагрессивных. Повторив эту

процедуру в 26 поколениях, она получила один помет невероятно свирепых мышей, а другой – исключительно спокойных.
Какой фактор проявления агрессивности выявлен в этом эксперименте? Как вы считаете, проявляется ли он у людей?

Задание № 2

Опрошенные по отдельности монозиготные близнецы (с идентичным генотипом) чаще, чем дизиготные (генотипы у которых отличаются) высказывали сходное мнение о степени своей «горячности».
Какой фактор проявления агрессивности выявлен в этом исследовании?

Задание № 3

Перед учителем не только его группа, но и группа заболевшего учителя. Ребята ведут себя отвратительно: говорят в полный голос, ругаются, перекидываются записками, самолетиками и т. д., хамят учителю (но осторожно, не впрямую). Особенно выделяется один мальчик. Действия учителя Учитель, стараясь не обращать внимания, ведет урок, время от времени грозя всей галерке двойками, директором и родителями. Когда учитель просит самого шумного ученика пересказать текст, тот отказывается, но, когда учитель грозит поставить ему двойку, он сразу меняет своё решение и даже изъявляет желание выполнить это задание. Однако учитель не даёт ему такой возможности. Начинается спор. Он продолжается еще несколько минут, в результате учительница ставит двойку, а ученик, обругав ее матом, хлопает дверью. Учитель, ничего не сказав, продолжает урок.
Спрогнозируйте развитие ситуации и возможные способы решения

Задача № 4

Изучая связь между шлепками, которыми родители «награждали» своих маленьких детей за разные провинности, и степенью агрессивного поведения, которое эти дети демонстрировали в отношениях со сверстниками, когда стали ходить в детский сад, Страссберг и его коллеги обнаружили, что дети, подвергавшиеся физическим мерам воздействия со стороны родителей, были более агрессивными по сравнению с теми детьми, которых не наказывали физически.
Какой фактор проявления агрессивности выявлен в этом статистическом исследовании?

Задача № 5

Хотя большинство детей, испытавших на себе жестокое обращение взрослых, не становятся в дальнейшем преступниками или жестокими родителями, 30% из них все же злоупотребляют наказанием своих детей: они наказывают их вчетверо чаще, чем среднестатистический родитель.
Какой фактор проявления агрессивности выявлен в этом статистическом исследовании? Какими, исходя из этого, должны быть меры профилактики агрессивного поведения?

Задача № 6

Вы заметили изменения во внешнем облике и стиле одежды у одного из воспитанников Вашего класса (Сергей, 15 лет). Подросток стал носить очень короткую стрижку, тяжёлые высокие ботинки черного цвета на белой шнуровке, джинсы, нашивки, значки. Сергей физически сильный, учится средне, особого интереса к учебе не проявляет. В семье двое детей, есть старший брат, полная семья со средним достатком. Друзья этого ученика рассказали Вам о том, что он недавно участвовал в массовой драке с избиением людей азиатской национальности. Ваш класс многонациональный.

Выделите проблему (проблемы) из ситуации

-Асоциальное поведение, которое может привести к совершению уголовного преступлениям

- Вызов общественным нормам (использование: нашивок, значков, униформа, ботинок на белой шнуровке и т. д.)

-Проявление толерантной нетерпимости к людям других национальностей, экстремизма

И предложите возможное решение

Задача № 7

В эксперименте Л. Берковица рассерженные студенты Висконсинского университета посылали своему «обидчику» электрические разряды большей силы, когда в поле их зрения находились винтовка или револьвер (предположительно оставленные по недосмотру после предыдущего эксперимента), чем в том случае, когда «случайно оставленными предметами» были ракетки для бадминтона.

Какой фактор проявления агрессивности выявлен в этом исследовании? Какими, исходя из этого, должны быть меры профилактики агрессивного поведения?

Задача № 8

В коллектив спортивной школы, где работали опытные сотрудники со стажем 10 и более лет, был принят новый, молодой и амбициозный сотрудник. Между ним и опытным тренером возникла конкуренция, которая постепенно приобрела черты конфликта. Споры по поводу методов работы велись на повышенных тонах. Стало прослеживаться желание каждого добиться лучших результатов, обесценив при этом достижения коллеги. Мнения остальных членов коллектива тоже разделились, в итоге появились две коалиции, постоянно сталкивающиеся между собой.

Для решения кейса необходимо:

1) объяснить ситуацию

2) определить возможные причины ее возникновения

3) спрогнозировать возможные варианты ее развития

4) предложить меры по разрешению ситуации

Задача № 9

Л. Берковиц и его сотрудники продемонстрировали возникновение агрессивной реакции, предложив студентам Висконсинского университета подержать одну руку либо в чуть теплой, либо в холодной до боли воде. Те, кто опускал руку в ледяную воду, сообщали о растущем раздражении и о том, что буквально готовы были осыпать проклятиями соседа, издававшего неприятные звуки.

Какой фактор проявления агрессивности выявлен в этом исследовании? Какими, исходя из этого, должны быть меры профилактики агрессивного поведения пациента, испытывающего боль и дискомфорт?

Задача № 10

Наибольшее количество преступлений, связанных с насилием, совершается не только в жаркие дни, но и в жаркое время года, в жарких душных городах и наиболее жарких районах Западной Европы.

Какой фактор проявления агрессивности выявлен в этом статистическом исследовании? Какими, исходя из этого, должны быть меры профилактики агрессивного поведения?

Задача № 11

В густонаселенных городах происходит большее количество преступлений и люди там испытывают больший эмоциональный стресс.

Какой фактор проявления агрессивности выявлен в этом статистическом исследовании? Какими, исходя из этого, должны быть меры профилактики агрессивного поведения?

Задача № 12

Руководитель образовательного центра вызвал к себе одного из начальников подразделений и сообщил, что предстоит сложная работа. В центре планируется запуск новой программы, следовательно, нужно разработать шаги по ее внедрению. Представляя объем предстоящей работы, начальник подразделения говорит, что у него и так большая загрузка, что ему нужен помощник. Но руководитель отвечает, что выделить кого-то в помощь не может и добавляет, что только начальник отдела с его знаниями, опытом и ответственным отношением к делу сможет справиться с такой трудной задачей.

Для решения кейса необходимо:

1) объяснить ситуацию
2) определить возможные причины ее возникновения
3) спрогнозировать возможные варианты ее развития
4) предложить меры по разрешению ситуации

Задача № 13

Американские психологи, Н. Маламут и Д. Чек, организовали для одной группы студентов просмотр двух фильмов несексуального характера, а для

другой группы – двух фильмов, где были сцены изнасилования. Спустя неделю, как выяснил другой экспериментатор, испытуемые, смотревшие фильмы с изнасилованием, находили сексуальное насилие над женщиной более допустимым, чем при опросе до просмотра.

Какой фактор проявления агрессивности выявлен в этом исследовании? Какими, исходя из этого, должны быть меры профилактики агрессивного поведения?

Задача № 14

В одной из школ все сотрудники в выходные встречаются и играют в футбол. Новый сотрудник счёл это пустой тратой времени и отказался ко всем присоединиться. После выходных все постоянно обсуждали, как провели время вместе, игнорировали новичка, а тот быстро почувствовал себя отверженным. Такое отношение быстро распространилось и на служебные дела.

Для решения кейса необходимо:

1) объяснить ситуацию
2) определить возможные причины ее возникновения
3) спрогнозировать возможные варианты ее развития
4) предложить меры по разрешению ситуации

Задача № 15

У. Бельсон провел опрос 1565 лондонских мальчиков, в ходе которого установил, что в отличие от мальчиков, просмотревших незначительное количество передач, содержащих сцены жестокости, те, кто видел их в большом количестве, в течение последних шести месяцев совершали почти на 50% больше правонарушений.

Какой фактор проявления агрессивности выявлен в этом статистическом исследовании? Какими, исходя из этого, должны быть меры профилактики агрессивного поведения?

Задача №16

Л. Берковиц обнаружил, что мальчики-подростки, видевшие, как в фильме кого-то сильно били, потом меньше сдерживали желание ударить человека, похожего на жертву из фильма.

Какой фактор проявления агрессивности выявлен в этом исследовании? Какими, исходя из этого, должны быть меры профилактики агрессивного поведения?

Задание №17

Многие считают, что, показывая детям по телевизору огромное количество сцен насилия, мы приучаем их к мысли, что агрессия – общепринятый выход из ситуации, вызывающих фрустрацию. Некоторые напротив, утверждают, что насилие, которое дети видят по телевидению, может служить

замещением реальной агрессии, в результате чего агрессивность детей снижается, а не возрастает.
Как считаете Вы? Дайте рекомендации родителям дошкольников.

Задание №18
Молодой менеджер узнал, что в фирме, куда он послал резюме, работает его знакомый. Он попросил этого знакомого рассказать коллегам, что скоро к ним придет перспективный молодой специалист, ответственный, трудолюбивый, деятельный, легкий в общении. Какие эффекты социальной перцепции он решил таким образом использовать?

Задача № 19
Сотрудница отдела распространения Н. пришла в фирму в молодом возрасте. Чувствуя себя самой младшей и наименее опытной, она приняла роль подчиненной, старательно выполняла все поручения, но не проявляла инициативы. Через пять лет работы она почувствовала, что достаточно опытна и способна взять на себя более ответственную работу. Но к ней продолжали относится как к «несмышленышу». Какие эффекты социальной перцепции она может использовать, чтобы изменить ситуацию?

Задача № 20
Сотрудник Р. с самого начала работы в фирме проявил себя как очень талантливый молодой человек. Он сразу заслужил уважение и даже любовь начальства, стал быстро продвигаться по служебной лестнице, обгоняя более старших коллег. К тому же он обладал привлекательной внешностью, нравился женщинам, был легок в общении. Казалось, невозможно найти в этом человеке какой-либо изъян. Сначала все были без ума от него, стремились с ним общаться. Но чем ярче был егоуспех, тем неоднозначнее становилось отношение к нему коллег: стали поговаривать, что на самом деле причина не в его талантах, а в том, что ему покровительствуют влиятельные люди, что ему просто везет и т. д. Какие механизмы социальной перцепции заработали?

Задача № 21
Когда Т. вошла в комнату, где проходило собеседование, она увидела, что посередине комнаты стоит большой массивный стол, за которым сидит с неприступным видом менеджер по персоналу. Прямо напротив стола, на расстоянии одного метра стояло кресло для кандидата. Т. сразу почувствовала неловкость, робко села на краешек кресла, так как боялась в нем «утонуть». Сидеть было очень неудобно, пришлось напрячь ноги и туловище, к тому же смотреть на менеджера пришлось снизу вверх. Она постоянно думала о том, как бы сесть поудобнее, и невпопад отвечала на вопросы. Результаты собеседования оказались плохими, Т. не приняли на работу. Какие правила организации пространства были нарушены менеджером?

Задача № 22

Б. очень волновался перед выступлением на конференции. Накануне он весь вечер учил речь, пока не выучил ее наизусть. Когда наконец объявили его имя, он стремглав выбежал на сцену и с ходу начал говорить выученные слова. Выпалив всю речь на одном дыхании, он с облегчением сел на место. В перерыве он услышал разговор участников конференции: «Ты понял что-нибудь из того, что тараторил этот Б.? По-моему, он говорил не для нас, а для себя. А такая интересная тема была заявлена!» Какие правила публичного выступления нарушил Б.?

Задача № 23

Руководитель А. считает, что решения способен принимать он один, так как только он владеет всей необходимой информацией. С подчиненными он держится официально, сохраняя дистанцию. Никогда не присоединяется к коллективным чаепитиям и перекурам. Замечает и наказывает все провинности сотрудников, вплоть до незначительных опозданий. Когда он входит в отдел, все замолкают и демонстрируют погруженность в работу. Сотрудники интересуют его только как исполнители, к их личным проблемам он не проявляет интереса, считает, что личное не должно мешать делу.

Какой стиль управления проявляется у А.?

Задача № 24

Руководитель Н. считает, что может во многом доверять своим сотрудникам. Прежде чем принять решение, он старается узнать мнение каждого, поэтому часто проводит всевозможные совещания. Он старается как можно меньше контролировать сотрудников, чаще их поощрять. В общении с подчиненными легок, допускает дружеские беседы, проявляет интерес к личной жизни сотрудников, считая, что решение личных проблем повышает работоспособность людей.

Какой стиль управления проявляется у Н.?

Задача № 25

Крупное предприятие довольно эффективно работало во времена социализма. С приходом рыночных отношений оно преобразовалось в АО, был выбран совет директоров, предприятие было на пике успеха. Но стиль управления и отношений как внешних, так и внутренних практически не изменился. Постепенно появились убытки, начали исчезать заказчики, так предприятие оказалось на грани банкротства.

На каком этапе развития находится предприятие в данный момент?

Задача № 26

Молодой специалист устроился на работу в государственную организацию. В коллективе царит атмосфера полной безответственности, сотрудники

регулярно опаздывают на работу, слоняются без дела, постоянно пьют чай. За месяц работы начальник появился в коллективе лишь один раз. О каком стиле руководства можно говорить?

Задача № 27

Молодой человек прилежно учился в университете, не пропускал занятия, всегда сдавал зачеты и экзамены вовремя. Придя на работу в эту организацию, он также был вынужден постоянно слоняться без дела, пить чай и вести беседы. Это вызывало у него дискомфорт. Какой феномен обусловил возникновение дискомфорта?

Задача № 28

Молодой человек пытался завести разговор о том, что в коллективе необходимо повысить дисциплину, однако остальные члены коллектива ополчились на него за это, перестали с ним разговаривать. Какой феномен возник?

Задача № 29

Через некоторое время молодой человек решил вести себя как все и не высказывать недовольства, хотя и считал это неправильным. Как называется такой способ поведения в группе?

Задача № 30

Новый сотрудник столкнулся с жестким стилем руководства со стороны начальника (генерального директора), это сказалось на результатах его деятельности. Через два месяца отношения с начальником уладились, начальник даже стал его хвалить. Какое качество было проявлено этим сотрудником?

Задача № 31

Руководитель компании на собрании коллектива ставит вопрос о систематическом опоздании на работу отдельных сотрудников. Он принимает решение о наложении штрафа за опоздания. Какой метод воздействия он использует?

Задача № 32

По мнению одного из руководителей, его сотрудники обладают определенной мотивацией, способностью принимать ответственность на себя, готовы управлять своим поведением. Они стремятся к достижению целей, совпадающих с целями организации, способны к самореализации и самоконтролю. Какая модель управления в этой организации?

Задача № 33

Коллектив одного предприятия отличается высокой сплоченностью, общностью ценностей, целей. Все члены коллектива отвечают за работу в

целом, а не только за свою часть. Отмечается готовность к сотрудничеству, открытость. На какой стадии групповой динамики (по Уманскому) находится данная группа?

Задача № 34

В коллективе появилась новая молодая и очень красивая сотрудница. Она скромна, приветлива, старательна. Одна из сотрудниц очень враждебно стала к ней относиться, однажды в порыве ярости сказала: «Ненавижу молодых», чем довела ее до слез. Какой психологический механизм сработал?

Задача № 35

Начальник отдела – человек, который не только решает производственные задачи, но и имеет влияние на своих коллег независимо от решения производственных вопросов. К его мнению прислушиваются, у него спрашивают совета. Какой тип лидерства он демонстрирует?

Задача № 36

В связи с реорганизацией отдела произошла смена руководства. Новый руководитель успешно перенял эстафету управления, производственный процесс был организован хорошо. Однако в коллективе снизилась удовлетворенность трудом у работников, поручения стали выполняться неохотно. Люди идут за советом не к руководителю, а к одному из рядовых сотрудников, который стал пользоваться все большей популярностью. Какой тип лидерства у данного руководителя?

Задача № 37

На переговорах встретились два потенциальных партнера. Один из них говорил о сути дела, предоставляя необходимую информацию, старался выражать свои мысли ясно и убедительно. Какой вид общения он использовал?

Задача № 38

Второй партнер был предельно вежлив. Говорил общими словами, не затрагивая никаких конкретных вопросов предметного обсуждения. Какой вид общения он использовал?

Задача № 39

Женщина, делая покупки в магазине, поскользнулась и сломала ногу. В полубессознательном состоянии, страдая от боли, она умоляла оказать ей помощь. В течение 40 минут мимо нее текли потоки покупателей. В конце концов, один таксист помог ей добраться до врача.
Какой принцип поведения наблюдается в данном случае?

Задача № 40

На холме в Иерусалиме 800 деревьев, высаженных в одну линию, образуют Дорогу праведников. Под каждым деревом лежит плита с именем европейского христианина, спасшего жизнь одного или нескольких евреев во время нацистского холокоста. Эти "праведные иноверцы" знали, что в случае обнаружения у них беглецов они подвергаются, согласно нацистской политике, той же самой опасности, что и люди, которых они укрывали. Тем не менее, многие шли на этот риск.

К какому виду альтруизма можно отнести данный случай?

Задача № 41

Ученые из Университета Ноттингема (Великобритания) пришли к выводу, что альтруизм, то есть самоотверженность по отношению к другим, делает человека более привлекательным для противоположного пола. Tim Phillips и его коллеги провели три исследования, в которых участвовали более 1000 человек. Оказалась, что женщины ценят в партнере альтруизм выше всех остальных качеств.

К какой группе факторов относится данное исследование?

Задача № 42

Мужчины при выборе партнерши тоже обращают внимание на бескорыстность и самоотверженность. Мужчин и женщин из 117 пар попросили оценить, насколько они ценят самоотверженность в партнере, а так же как часто они сами ведут себя бескорыстно и самоотверженно. Оказалось, что в парах, где один партнер считает альтруистическое поведение важным, другой партнер чаще демонстрирует такое поведение.

Какой вывод можно сделать на основе этого исследования?

Задача № 43

Инструктор по парашютному спорту и шесть других парашютистов едва успели разомкнуть руки после выполнения в воздухе фигуры сомкнутого круга, как две парашютистки столкнулись головами, одна из них потеряла сознание и устремилась к земле со скоростью почти 250 км в час. Увидев, что произошло, инструктор, воспользовавшись потоком воздуха, устремился к ней (и, естественно, к земле) со скоростью более 300 км в час. Приблизившись к девушке, он расставил в стороны руки, чтобы снизить скорость, затем ухватился одной рукой за ее привязные ремни, а другой рукой дернул за кольцо ее парашюта, тем самым спасая ей жизнь. В конце концов, буквально за 600 метров до земли ему удалось раскрыть свой собственный парашют и спастись самому.

К какому виду альтруизма можно отнести данный случай?

Задача № 44

Учителя начальных классов в Бостоне узнали от исследователей, что по результатам тестирования некоторые из их учеников необычайно способны. Учителей убедили, что эти особенные ученики были «интеллектуальными

бутонами, которые покажут выдающиеся результаты во время учебного года». На самом деле имена этих учеников с якобы скрытыми способностями были выбраны наугад. Однако к концу того учебного года 30% этих детей прибавили в среднем по 22 пункта при определении их коэффициента интеллекта! Почти у всех из них IQ вырос не менее чем на 10 пунктов. Этот прирост интеллектуальных способностей оказался существенно больше того, что был у их одноклассников из контрольной группы, которые начинали с таким же IQ. Как вы думаете, в связи с чем, ученики, которых учителя считали обладателями выдающихся способностей, показали более высокие результаты?

Задача № 45

Саша перешел из другой школы в 10-й класс. Скоро стало ясно, что у него ровный доброжелательная манера держаться, приятная внешность, а главное, широкая эрудиция сулят немало хороших минут интересного общения с этим парнем. Как-то сразу все потянулись к нему. Но прошел месяц-другой, и Саша все чаще входил в класс один. На это обстоятельство педагоги почти не обратили внимания. Но вот однажды на уроке после интереснейшего, захватывающего ответа Саши с философским обоснованием педагог предложила ему подготовить об этом более подробный доклад. Саша отказался. Но, желая смягчить отказ, он добавил:

– Я не понимаю, какой смысл в таком докладе?! Именно вы как учитель уже представляете мои возможности, а им, – он кивнул (и достаточно вежливо) в сторону группы, – это ни к чему.

Какой стиль взаимоотношений между Сашей и учащимися группы просматривается в данной ситуации? Каков может быть план педагога по индивидуальной работе с Сашей?

Задача № 46

Мария – сотрудница медицинского центра. Она оканчивает аспирантуру, ее профессионализм высоко ценят в коллективе. Медицинский центр расширяется, и Мария предлагает главврачу центра взять на работу свою подругу Людмилу. Собеседование главврача с Людмилой, начавшись с сугубо профессиональных вопросов, очень быстро перешло в задушевный разговор о «жизни» (воспоминание о годах учебы, поиск возможных общих знакомых в медицинских кругах, проблемы «отцов и детей» и т.п.). В итоге главврач принял решение о приеме Людмилы на работу.

Какие из механизмов и эффектов социальной перцепции повлияли на решение главврача?

Задача № 47

В американском колледже наступил день вручения дипломов. Церемония проводилась очень торжественно, собралось много родственников и друзей. По условленному знаку 400 выпускников колледжа встали, чтобы выслушать слова президента колледжа: «… тем самым я

присуждаю каждому из вас степень бакалавра со всеми сопутствующими ей правами и привилегиями». Речь окончилась, 25 новоиспеченных выпускников из первого ряда выстроились в очередь за дипломами. А остальные 375 нервничали, думая про себя: «Было ли сказано, что теперь нужно сесть и ждать своей очереди?» И ни один не сел. Время шло. Половина первого ряда уже получила свои дипломы. А толпа, стоящая позади, застыла, как завороженная. Но в голове каждого из стоящих метались мысли: «До нашего ряда очередь может дойти только через полчаса… Мы загораживаем обзор зрителям, сидящим сзади… Почему никто не садится?» И по-прежнему ни один не сел. Прошло еще две минуты. Человек, управляющий церемонией, чьи команды студенты игнорировали на репетиции, подбежал к первому ряду и сделал легкую отмашку садиться. Ни один человек не сел. Тогда он подошел к следующему ряду и громко скомандовал: «Сесть!» Через две секунды 375 спасенных блаженствовали на стульях. Объясните, чем вызвано поведение выпускников колледжа?

Задача № 48

Группа учеников около десяти человек (10-11 лет) возвращалась из школы. Они просто общались. Увидев девочку, из своего класса группа переключилась на нее. Ее начали толкать и обзывать. Девочка не оказывала сопротивления, продолжала идти обычным шагом. Почувствовав собственную агрессивность, дети входили во вкус, усиливая нападение, не реагируя на протесты проходящих рядом взрослых.
Что необходимо предпринять в данной ситуации?

Задача № 49

Студент по имени Иван и четверо его приятелей смотрят по телевизору предвыборные дебаты кандидатов в президенты. Речь одного из кандидатов производит на Ивана благоприятное впечатление: своей искренностью и открытостью, чувством юмора этот кандидат нравится ему больше, чем его оппонент. Когда выступление закончено, один из приятелей Ивана говорит: «Ишь как соловьем заливается этот жулик! Народ ограбил, теперь можно и шуточки шутить». Остальные единогласно и быстро соглашаются с ним. Ивана эта ситуация озадачивает и даже слегка огорчает. В конце концов он говорит приятелям: «Да, действительно, он не производит впечатления честного человека. А я-то надеялся…». Впоследствии Иван голосует за того кандидата, который ему понравился с самого начала. Что заставило Ивана изменить свое мнение, что на него повлияло?

Задача № 50

Определите, по какому социально значимому признаку (пол, возраст, национальность, доход, место жительства, профессия, родственные связи) выделена каждая из перечисленных социальных групп? Заполните таблицу.

Задача № 51

Организация возникла в сентябре 2010 года, когда группа из примерно пятисот стихийно собравшихся добровольцев искали пропавших 13 сентября в окрестностях подмосковного Орехово-Зуева пятилетнюю Лизу Фомкину и её тётю. Тело девочки нашли через 10 дней, тёти — днём ранее, обе скончались от переохлаждения. Добровольцы, участвовавшие в поисках, выступили с идеей создать поисково-спасательный отряд: в октябре 2010 года был запущен сайт lizaalert.org и форум. Отряд получил название «Лиза Алерт»: в честь погибшей девочки и англ. alert — «сигнал тревоги». Прототипом также стало название международной системы оповещения AMBER Alert. Немного позже отряд возглавил московский предприниматель Григорий Сергеев, участвовавший в поисках Лизы. В последующие годы подразделения «Лиза Алерт» открывались в других городах. По состоянию на 2019 год, они действуют в 53 регионах России. За всё время своей деятельности отряд принял участие в поисках примерно 40 тысяч человек, добровольцы движения спасли более 32 тысяч человек. К примеру, только в 2017 году из 9406 заявок были найдены живыми 7385 человек. Какое социальной поведение продемонстрировали участники группы?

Задача № 52

Какие социальные установки могут привить ребенку каждый из перечисленных агентов социализации? Заполните таблицу соответствий. (От каждого агента может исходить 1 и более установок, все установки должны быть распределены).

Агенты: семья, школа, интернет, секция футбола, лечащий врач

Установки: хорошо учиться, курить, есть здоровую пищу, стремиться быть модным, помогать людям, спасать бездомных животных, быть стройным и спортивным, быть богатым, ненавидеть другие нации.

Задача №53

Василий добровольно вызвался участвовать в эксперименте по перцептивным суждениям. Он заходит в комнату вместе с четырьмя другими участниками, и экспериментатор показывает всем карточку с отрезком прямой (отрезок X). Одновременно для сравнения он показывает другую карточку с тремя отрезками (отрезки A, B, C). Задача Василия – определить, какой из трех отрезков ближе всего по длине к отрезку X. Решение представляется Василию на удивление легким. Совершенно очевидно, что правильное решение – это отрезок B, и когда наступит черед Василия отвечать, он, конечно, именно его и назовет. Но сейчас не его очередь – молодой человек перед ним внимательно смотрит на рисунки и выбирает отрезок C. Раскрыв рот, Василий смотрит на него с недоумением. «Как ему могло прийти в голову назвать C, когда любому дураку ясно, что должно быть B? – спрашивает себя Василий. – Он или слеп, или спятил». Тем временем наступает очередь второго участника, и он тоже выбирает отрезок C. Василий начинает ощущать себя Алисой в Стране чудес. «Что происходит? – продолжает он пытать себя, – неужели они оба слепы или

сошли с ума?» А тут и третий участник выбирает отрезок С. И Василию ничего другого не остается, как еще раз внимательно приглядеться к отрезкам. «Может быть, единственный сумасшедший здесь – это я?» – бормочет про себя Василий. Четвертый участник тоже считает, что правильный ответ – это С. Наконец наступает очередь Василия. «Конечно С! – заявляет Василий. – Я с самого начала знал, что это С».

Что заставило описанного человека изменить свое мнение?

Задача №54

Женщина читает книгу, чтобы обсудить ее в книжном клубе. Она ей понравилась. Позже, в книжном клубе все критикуют роман, и она в итоге соглашается с их мнением и действительно начинает думать, что книга плохая. Было ли это решение сознательным?

Задача №55

Актуальная ситуация, представленная перед нами, показывает, что тех-нологическое интенсивное развитие аппаратуры, такой как смартфоны, планшеты и т.д., имеет как положительные стороны, так и отрицательные последствия. Отрицательные стороны «ноу-хау» отражаются на молодом поколении в наибольшей степени, так как дети в настоящее время сильно зависят от предложенных технологических возможностей. Уже становится очевидным тот факт нездоровой привязанности детей и подростков к аппа-ратуре, в которой они находят возможность коммуницировать с друзьями и близкими людьми. Проблема состоит в том, что этим зависимым от техники поведением вызываются многие асоциальные поведения. Процент аутизма среди детей-подростков возрос, а молодому поколению все труднее общаться со сверстниками. Будет неправильным утверждать, что развитие и использо-вание технологий является единственным источником проблемы. Однако тесное «общение» с технологиями, как неживым предметом, развивает и дополняет рост эмоциональной деградации.

Какую профилактику может предложить психолог к развитию социализацию?

Задача № 56

Я – тренер футбольной команды нашей школы. Сборная школы по футболу некогда показывавшая отличные результаты на городских соревнованиях теперь находится в конце списка. На тренировках ребята выкладываются по минимуму, играют вяло, без интереса. Тем не менее, явка на тренировках и играх почти 100%. Мне как тренеру команды постоянно влетает от директора, так как из-за начавшегося чемпионата ребятам приходится часто пропускать занятия. А результата всё нет. Это сказывается и на их успеваемости. После последней встречи с директором, получив очередной выговор, я очень расстроился. Родительский комитет и учителя собрали подписи необ-ходимые для расформирования команды. Дело в том, что на содержание команды ежегодно выделяется круглая сумма денег,

которая могла бы быть перераспределена на команду в другом виде спорта, или на закупку нового оборудования. Однако директор, рьяный болельщик, нашел компромисс, который устроил и родителей, и учителей. Передо мной поставили выбор, либо команда занимает место в 10-ке лучших, либо её распускают, и меня, тренера, сокращают за ненадобностью. А это значит, что снова придется преподавать только физкультуру. Этого допустить я никак не могу, потому что из-за этого потеряю большую часть своего заработка. А ведь я, единственный работающий в семье, должен выпла-чивать кредит и содержать семью. Но главное, в команде играет мой сын, один из немногих, кто подаёт надежду на успех. Его мечта детства – играть в сборной города. И для него единственный шанс быть замеченным футбольными агентами это проявить себя в игре. Но он не сможет этого сделать, если команду расформируют. Рассказал ребятам о решении, к которому пришли учителя и родители, они встретили эту идею по-разному. Кто-то высказался, что продолжать учув-ствовать в соревнованиях не имеет смысла, так как места в 10-ке нам не видать и подавно. Кто-то пытался поднять боевой дух товарищей, а сын и вовсе раскис. Думает, что не видать ему карьеры. Жена пытается поддержать, говорит, мол, раньше могли же хорошо играть, и теперь сможем показать себя. Я не знаю, что изменилось, вроде тренировки и упражнения, тактика всё те же. Только ребята гораздо хуже играют теперь.

Что может предложить психолог для повышения игровой деятельности обучающихся?

Задача № 57

Сотрудница «К» работает в секретной организации около 5 лет, аккуратно и продуктивно выполняет свои обязанности, является надежным работником. Однако в последнее время она стала опаздывать, делать ошибки в отчетах, также как и ее коллега «М», не менее надежный сотрудник. А недавно «К» и «М» попросили у начальства дополнительный отпуск, хотя только месяц назад вышли на работу после него. Повторный отпуск – неразрешимая задача для этой секретной организации. Нельзя просто уволить данных сотруд-ников, начальство учитывает их полезные качества для организации, а также их опасную осведомленность в делах СО.

Что является источником проблемной ситуации? Как разрешить конфликтную ситуацию с наименьшими потерями для организации?

Задача №58

Иннокентий, 13 лет, ученик общеобразовательной школы из хорошей пол-ной семьи стал жаловаться на головные боли и отстраненно себя вести во время школьных занятий. А дома, по словам обеспокоенных родителей, он часами не выходил из комнаты, зарывшись в одеяло и закрыв уши руками. В тот же период начали поступать подобные жалобы и от многих других детей разных возрастов. Родители и близкие детей обратились к школьному психологу.

Какую проблема выявляет психолог?

Задача № 59

Акционерное Общество «SBB» начало разработку дорогостоя-щего проекта по строительству торгово-развлекательного центра в городе Алматы. Данный проект разрабатывался на протяжении 2-х лет на основе бизнес-плана, созданного директором данного АО совместно со сформировавшейся им командой высококвалифицированных специалистов. После утверждения плана, Акционером общества было принято решение произ-вести смену руководства (директора) по малообоснованным причинам. Новый директор отличался ведением достаточно агрессивной политики в АО, а точнее, придерживался мнения, что только молодежь с зарубежным при том образованием, способна «вершить» будущее компании. С момента прихода он преследовал цель избавиться от старых работников, заменив их новыми. Однако, столкнувшись вплотную с проектом, понял, что не владеет навыками узкопрофильного специалиста, в связи с чем был вынужден оставить всех «весомых» участников проекта до его завершения. Но на каж-дом ежемесячном и ежеквартальном совещании по предоставлению отчетов о проделанной работе, он находил любой повод для грубых замечаний и непристойного тона со своей стороны в адрес участников проекта. Из-за возникшей психологической обстановки в АО, основной состав данного проекта вынужден был покинуть компанию, так и не завершив строитель-ства. После ухода старой команды, директор АО, не особо расстроившись, набирает на их места новых работников, более молодых, активных и амби-циозных, получивших образование за рубежом. Однако, многое не клеится в работе и со временем, окончательно разочаровавшись, выясняется, что моло-дые специалисты не способны воплотить тот грандиозный проект в жизнь, в силу своей неопытности и чрезмерной эксцентричности.

Какие рекомендации может предложить психолог директору в данной ситуации?

Задача № 60

Если человек решил бросить курить, он больше будет интересоваться статистикой рака легких, участвовать в кампаниях против курения и т.д. Если же он решил продолжить курить, он выдвинет аргументы типа: "Бросить курить – значит растолстеть" или "Когда я не курю, я становлюсь раздражительным".

Какой психологический феномен проявляется?

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация обучающихся обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине

(модулю).

Преподаватель доводит до сведения обучающихся на первом учебном занятии перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию, и критерии оценивания знаний, умений и навыков.

Зачеты проводятся в день последнего в данном семестре занятия по соответствующей дисциплине (модулю) в соответствии с рабочей программой.

Зачеты служат формой проверки освоения учебного материала дисциплины (модуля).

Результаты сдачи зачета оцениваются по шкале: «зачтено», «не зачтено».

В целях поощрения обучающихся за систематическую активную работу на учебных занятиях и на основании успешного прохождения текущего контроля допускается выставление зачетной оценки без процедуры сдачи зачета.

Зачеты принимаются преподавателями, ведущим занятия по дисциплине (модулю).

Зачет проводится по билетам. Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы в соответствии с рабочей программой дисциплины (модуля).

Во время зачета с разрешения преподавателя обучающийся может пользоваться справочниками, таблицами, инструкциями и другими материалами.

Обучающийся при подготовке ответа ведет необходимые записи, которые предъявляет преподавателю. При отказе обучающегося от ответа в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «не зачтено».

Результаты зачета заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость. Если обучающийся не явился на зачет, в ведомости напротив фамилии обучающегося делается запись «не явился». Неявка на зачет без уважительной причины приравнивается к оценке «не зачтено».

В зачетную книжку выставляется соответствующая оценка, полученная обучающимся. Оценка «не зачтено» в зачетную книжку не ставится. Заполнение зачетной книжки до внесения соответствующей оценки в ведомость не разрешается.

Прием зачета у обучающегося прекращается при нарушении им дисциплины, использовании неразрешенных материалов и средств мобильной связи. В этом случае обучающемуся в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «не зачтено».

В случае несогласия обучающегося с оценкой, выставленной на зачете, он имеет право подать апелляцию.

Промежуточная аттестация обучающихся обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (модулю).

Преподаватель доводит до сведения обучающихся на первом учебном занятии перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию, и

критерии оценивания знаний, умений и навыков.

Целью экзамена является проверка и оценка знаний обучающегося по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком.

Результаты сдачи экзаменов оцениваются: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Экзамен проводится по билетам. Экзаменуемый сам выбирает экзаменационный билет, который содержит два вопроса. Экзаменатор имеет право задавать дополнительные вопросы в соответствии с рабочей программой дисциплины (модуля).

Обучающийся допускается к экзамену по дисциплине (модулю) при условии выполнения всех видов работ, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины (модуля).

Экзамен принимается преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю).

Результаты экзамена заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку обучающегося. Если обучающийся не явился на экзамен, в ведомости напротив фамилии обучающегося преподавателем делается запись «не явился». Неявка на экзамен без уважительной причины приравнивается к оценке «неудовлетворительно».

Во время экзамена с разрешения экзаменатора обучающийся может пользоваться справочниками, таблицами, инструкциями и другими материалами. Экзаменуемый получает 30 минут для подготовки ответа на вопросы экзаменационного билета. На устный ответ каждого экзаменуемого выделяется не более 15 минут.

Экзаменуемый при подготовке ответа ведет необходимые записи, которые предъявляет экзаменатору. При отказе экзаменуемого от ответа в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «неудовлетворительно».

В зачетную книжку выставляется соответствующая оценка, полученная обучающимся. Оценка «неудовлетворительно» в зачетную книжку не ставится. Заполнение зачетной книжки до внесения соответствующей оценки в ведомость не разрешается.

Прием экзамена у обучающегося прекращается при нарушении им дисциплины, использовании неразрешенных материалов и средств мобильной связи. В этом случае обучающемуся в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «неудовлетворительно».

В случае несогласия обучающегося с оценкой, выставленной на экзамене, он имеет право подать апелляцию.