



Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Б1.В.ДВ.03.02 Коммуникативный тренинг
(наименование дисциплины (модуля))

37.03.01 Психология
(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Психолог в сфере образования
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр
(наименование квалификации)

Форма обучения очная, очно-заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендован к использованию филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж 2020

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии.

Протокол от « 15 » сентября 20 20 г. № 3

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) согласован со следующими представителями работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся:

Директор Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №102»

Фактор А.М.

(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Директор Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации «Региональный экономико-правовой колледж»

Чернусских Ю.Л.

(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Заведующий кафедрой

Л.В. Абдалина

Разработчики:

Профессор

Л.В. Абдалина

психологического тренинг										ПК-10
Производственная практика (производственная практика в профильных организациях)							УК-3			
Производственная практика (преддипломная практика)										УК-3 ПК-10

Этап дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.03.02 «Коммуникативный тренинг» в формировании компетенций соответствует:

- для очной формы обучения – 8 семестру;
- для очно-заочной формы обучения – А семестру.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК-3	ИУК-3.1. Применяет основные методы и нормы социального взаимодействия	<p>Знать: место, роль и значение профессионального общения в системе психологического знания и психологических методов в практической психологии</p> <p>Уметь: грамотно использовать навыки убеждения и поддержки людей в процессе взаимодействия</p> <p>Владеть: способностью формировать суждения о значении и последствиях своей профессиональной деятельности с учётом социальных, профессиональных и этических позиций</p>
	ИУК-3.2. Определяет и реализует свою роль в команде	<p>Знать: свои возможности и ограничения во взаимодействии с другими людьми.</p> <p>Уметь: осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи;</p> <p>Владеть: самоанализом организации деятельности при проведении тренингового занятия с использованием изучаемых методов работы для формирования способности реализовывать педагогические и психологические технологии, ориентированные на личностный рост</p>
ПК-10	ИПК-10.1. Знает современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы	<p>Знать: основные принципы организации взаимодействия с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, в ситуации конфликтного взаимодействия</p> <p>Уметь: выстраивать социальной взаимодействие на принципах толерантности</p> <p>Владеть: технологиями руководства педагогически коллективом с учетом его социальных, этнических, конфессиональных и культурных различия</p>

	<p>ИПК-10.2. Владеет приемами работы с администрацией образовательной организации, педагогами, преподавателями, родителями (законными представителями) с целью организации эффективных взаимодействий</p>	<p>Знать: психологическую структуру личности, особенности проявления психических процессов, состояний, свойств, взаимодействия личности (в различных ситуациях профессиональной деятельности); Уметь: объяснять с позиций психологических и психофизиологических теорий и концепций особенности психики человека и его личности, закономерности проявления индивидуальных, личностных и индивидуальных качеств в норме и при патологических изменениях, а также социально-психологические особенности различных групп и организаций; Владеть: навыками применения знаний различных отраслей психологии для объективного психологического объяснения и интерпретации индивидуально-психологических и личностных особенности человека, его психологических проблем, образовательной деятельности, а также социально-психологических особенностей семьи, различных групп и общностей людей</p>
--	---	---

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Критерии оценивания	Оценочные средства текущего контроля успеваемости	Шкала оценивания
1	Основы технологии социально-психологического тренинга	УК-3 ИУК-3.1.	<p>Знает: место, роль и значение профессионального общения в системе психологического знания и психологических методов в практической психологии Умеет: грамотно использовать навыки убеждения и поддержки людей в процессе взаимодействия Владеет: способностью формировать суждения о значении и последствиях своей профессиональной деятельности с учётом социальных, профессиональных и</p>	<p>Доклад Реферат Опрос</p>	<p>«Зачтено», «Не зачтено»</p>

			<p>этических позиций</p> <p>Знает: свои возможности и ограничения во взаимодействии с другими людьми.</p> <p>Умеет: осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи;</p> <p>Владеет: самоанализом организации деятельности при проведении тренингового занятия с использованием изучаемых методов работы для формирования способности реализовывать педагогические и психологические технологии, ориентированные на личностный рост</p>	<p>Доклад Реферат Опрос</p>	<p>«Зачтено», «Не зачтено»</p>
2	<p>Психологические вопросы организации коммуникативного тренинга</p>	<p>ПК-10, ИОПК-10.1.</p>	<p>Знает: основные принципы организации взаимодействия с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, в ситуации конфликтного взаимодействия</p> <p>Умеет: выстраивать социальное взаимодействие на принципах толерантности</p> <p>Владеет: технологиями руководства педагогически коллективом с учетом его социальных, этнических, конфессиональных и культурных различия</p>	<p>Доклад Реферат Опрос</p>	<p>«Зачтено», «Не зачтено»</p>
3		<p>ПК-10, ИОПК-10.2.</p>	<p>Знает: психологическую структуру личности, особенности проявления психических процессов, состояний, свойств, взаимодействия личности (в различных</p>	<p>Доклад Реферат Опрос</p>	<p>«Зачтено», «Не зачтено»</p>

			<p>ситуациях профессиональной деятельности); Умеет: объяснять с позиций психологических и психофизиологических теорий и концепций особенности психики человека и его личности, закономерности проявления индивидуальных, личностных и индивидуальных качеств в норме и при патологических изменениях, а также социально-психологические особенности различных групп и организаций; Владеет: навыками применения знаний различных отраслей психологии для объективного психологического объяснения и интерпретации индивидуально-психологических и личностных особенности человека, его психологических проблем, образовательной деятельности, а также социально-психологических особенностей семьи, различных групп и общностей людей</p>		
ИТОГО			Форма контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации	Шкала оценивания
			Зачет	Устный опрос	«Зачтено», «Не зачтено»

Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

1. Критерии оценивания устного ответа:

- зачтено – обучающийся дает четкие, грамотные развернутые ответы на поставленные вопросы, приводит примеры из реальной жизни; полно и обосновано отвечает на дополнительные вопросы; грамотно использует

понятийный аппарат и профессиональную терминологию; демонстрирует знания, умения и навыки универсальных и профессиональных компетенций.

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

2. Критерии оценивания выполнения реферата, доклада:

- зачтено – тема раскрыта в полном объеме и автор свободно в ней ориентируется, последовательно и логично, материал актуален и разнообразен (проанализированы несколько различных источников), выводы аргументированы, обучающийся ответил на вопросы преподавателя и аудитории; демонстрирует знания, умения и навыки универсальных и профессиональных компетенций.

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

3. Критерии оценивания ответа на зачете:

«зачтено» выставляется обучающемуся, если: обучающийся знает теоретические основы проведения психологических исследований с помощью социально-психологического тренинга, знает этапы развития предмет, задачи, цели дисциплины и ее значения для своей будущей профессиональной деятельности, умеет применять общепрофессиональные знания и умения в различных научных и научно-практических областях психологии, используя знание теоретических и методологических основ социально-психологического тренинга; умеет использовать знания теоретических и методологических основ социально-психологического тренинга для решения конкретных социальных задач, владеет навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии и помощью социально-психологического тренинга, навыками постановки профессиональных задач; способами оценивания качества изученного материала в социально-психологическом тренинге.

«не зачтено» выставляется обучающемуся, если не выполнены требования, соответствующие «зачтено»

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Вопросы для устного опроса

Тема 1. Теоретические и методологические основы социально-психологического тренинга

1. Групповой контекст социально-психологического тренинга.
2. Сходство и различия между технологиями тренинга, групповой терапии, методов обучения.
3. История возникновения и развития групп тренинга и групп встреч.
4. Соотнесите понятия «Психологическая коррекция», «психотерапия», «психологический тренинг», «социально-психологический тренинг».

Тема 2. Уровни или виды социально-психологического тренинга

Первый уровень: Психические процессы

1. Психодиагностика психических процессов.
2. Теоретическое изучение сущности процессов ощущения, восприятия, внимания, памяти, их механизмов и свойств.
3. Изучение мнемических приемов запоминания
4. Задачи развития эмоциональной сферы: Осознание переживаемых чувств и эмоций; Снятие излишнего эмоционального напряжения; Изменение собственного эмоционального состояния.

Тема 3. Второй уровень социально-психологического тренинга: Межличностный.

1. Самодиагностика и контроль эмоциональной сферы.
2. Установление контакта, поддержание его в процессе общения с одним собеседником и группой.
3. Способы конструктивного спора.
4. Навыки публичного выступления и самопрезентации.
5. Методы группового решения проблем: балинтовский метод, мозговой штурм.

Тема 4. Третий уровень: внутриличностный.

1. Что включает в себя понятие Внутриличностный уровень в социально-психологическом тренинге
2. Понятие о коррекции поведенческих реакций.
3. Понятие о коррекции стереотипов.
4. Личностные особенности эмоционального реагирования
5. Определение уровня самооценки и самопритязаний.
6. Психогимнастика, психодрама, психорисунок.

Тема 5. Теории и концепции в социально-психологическом тренинге.

1. Необихевиоральная теория психологического воздействия.
2. Когнитивные теории тренинговой работы
3. Гуманистическая теория тренинговой работы.

Тема 6. Планирование коммуникативного тренинга и составление тренинговой программы.

1. Какие стратегии подготовки к тренингу Вам известны?
2. Опишите процедуру составления психологической матрицы тренинга.
3. Что представляет собой «Девятишаговая модель подготовки тренинга».

Тема 7. Организационно-методологические аспекты проведения коммуникативного тренинга.

1. Важнейшие требования к организации социально-психологического тренинга.
2. Описание программы тренинга.
3. Тренинг тренеров и его особенности.

Тема 8. Приемы создания тренинговых техник.

1. Перечислите основные сферы проявления межличностных 1. Определение тренингового метода. Существенные признаки этого понятия.
2. Проиллюстрировать конкретными примерами уровни работы психолога: в группе, с группой, через группу.
3. Принцип реализации тренинговых методов: принцип событийности, метафоризации, трансперспективы.
4. Тренинговые методы работы с прошлыми событиями. Метод регрессии. Метод обмена опытом. Метод имитации.
5. Тренинговые методы работы со «случающимися» событиями: метод концентрации присутствия (активизация происходящего события в психологическом пространстве); метод групповой рефлексии (активизация происходящего события в пространстве дискурса); метод построения диспозиций (активизация происходящих событий в пространстве физической реальности).

Перечень тем докладов

1. Соотнесение понятий «Психологическая коррекция», «психотерапия», «психологический тренинг», «социально-психологический тренинг».
2. Упражнения на снятие эмоционального напряжения с применением телесно-ориентированной психотерапии и методов нейро-психологического программирования.
3. Навыки публичного выступления и самопрезентации.
4. Методы группового решения проблем: балинтовский метод, мозговой штурм.
5. Подход А. Бека, основные положения, терапевтические приемы, позиция терапевта.
6. Выберите интересный для Вас тип тренинга, его тему и заполните для него «Психологическую матрицу»
7. Действия психолога-тренера в трудных случаях
8. Тренинговые методы работы с прошлыми событиями. Метод регрессии. Метод обмена опытом. Метод имитации.
9. Тренинговые методы работы со «случающимися» событиями: метод концентрации присутствия (активизация происходящего события в психологическом пространстве); метод групповой рефлексии (активизация происходящего события в пространстве дискурса); метод построения диспозиций (активизация происходящих событий в пространстве физической реальности).

Темы рефератов

1. Понятие тренинга. Место тренинга в научном познании.
2. Технология тренинга.
3. Виды тренинга.
4. Определение социально-психологического тренинга. Отличие СПТ от психологического тренинга.
5. Методы СПТ.
6. Метод групповой дискуссии.
7. Игровые методы.
8. Методы, направленные на развитие социальной перцепции.
9. Групповой контекст СПТ.
10. Сходство между технологиями тренинга, групповой терапии, методов обучения.
11. Виды групп: «группы-тренинга», «группы-встреч», «группы-обучения».
12. Обучающие техники в бихевиоральном тренинге.
13. Необихевиоральные программы работы с клиентами.
14. Техника систематической десенсибилизации (назначение, механизм коррекции, этапы проведения техники).
15. «Жетонные» программы коррекции (цель и задача программ, компоненты «жетонной» программы).
16. Когнитивная теория тренинговой работы. Основопологающие принципы когнитивного подхода.
17. ABC - теория А. Элиса. Суть иррациональных представлений и рациональных идей.
18. Подход А. Бека, основные положения, терапевтические приемы, позиция терапевта.
19. модель в проведении социально-психологического тренинга.
20. Экзистенциально-феноменологическая психотерапия. Особенности данной парадигмы, ее цель.
21. Стратегии ведения групповой работы. Роль ведущего в тренинге.
22. Фазы социально-психологического тренинга, их содержание.
23. Предмет диагностики и психологические методы диагностики коммуникативной компетентности в рамках социально-психологического тренинга.
24. Организация и проведение групповой дискуссии.
25. Правила и нормы взаимодействия участников в группе.
26. Социально-психологический тренинг как разновидность групповой психологической работы, направления тренинговой работы, специфика психологического воздействия в поведенческом тренинге.
27. Направления критики необихевиоральной теории психологического воздействия.
28. Динамические процессы в тренинговой группе.

29. Роль обратной связи в динамике межличностного взаимодействия в процессе тренинга.

30. Техника систематической десенсибилизации (назначение, механизм коррекции, этапы проведения техники). «Жетонные» программы коррекции (цель и задача программ, компоненты «жетонной» программы).

Список вопросов к зачету

1. Понятие социально-психологического тренинга. Цели и задачи социально-психологического тренинга.

2. Групповой контекст социально-психологического тренинга.

3. Сходство и различия между технологиями тренинга, групповой терапии, методов обучения.

4. История возникновения и развития групп тренинга и групп встреч.

5. Соотнесите понятия «Психологическая коррекция», «психотерапия», «психологический тренинг», «социально-психологический тренинг».

6. Психодиагностика психических процессов.

7. Теоретическое изучение сущности процессов ощущения, восприятия, внимания, памяти, их механизмов и свойств.

8. Изучение мнемических приемов запоминания

9. Задачи развития эмоциональной сферы:

Осознание переживаемых чувств и эмоций;

Снятие излишнего эмоционального напряжения;

Изменение собственного эмоционального состояния.

10. Самодиагностика и контроль эмоциональной сферы.

11. Установление контакта, поддержание его в процессе общения с одним собеседником и группой.

12. Способы конструктивного спора.

13. Навыки публичного выступления и самопрезентации.

14. Методы группового решения проблем: балинтовский метод, мозговой штурм.

15. Понятие о коррекции поведенческих реакций.

16. Понятие о коррекции стереотипов.

17. Личностные особенности эмоционального реагирования

18. Определение уровня самооценки и самопритязаний.

19. Психогимнастика, психодрама, психорисунок.

20. Теории и концепции в социально-психологическом тренинге.

21. Принципы, положенные в основу модификации поведения. Основное назначение коррекции в поведенческом тренинге.

22. Основополагающие принципы когнитивного подхода. АВС - теория А. Элиса. Суть иррациональных представлений и рациональных идей. Подход А. Бека, основные положения, терапевтические приемы, позиция терапевта.

23. Ориентация на гуманистическую теорию в проведении социально-психологического тренинга. Основные принципы теории. Особенности подхода К. Роджерса. Экзистенциально-феноменологическая психотерапия. Особенности данной парадигмы, ее цель. Модели методов групповой психологической работы.

24. Обучающие техники в бихевиоральном тренинге.

25. Необихевиоральные программы работы с клиентами.

26. Социально-психологический тренинг как разновидность групповой психологической работы, направления тренинговой работы, специфика психологического воздействия в поведенческом тренинге.

27. Направления критики необихевиоральной теории психологического воздействия.

28. Динамические процессы в тренинговой группе.

29. Роль обратной связи в динамике межличностного взаимодействия в процессе тренинга.

30. Техника систематической десенсибилизации (назначение, механизм коррекции, этапы проведения техники). «Жетонные» программы коррекции (цель и задача программ, компоненты «жетонной» программы).

31. Экзистенциальный анализ и логотерапия В. Франкла.

32. Применение приемов экзистенциально-феноменологической психотерапии в тренинговой работе.

33. Планирование тренинга и составление тренинговой программы

34. Какие стратегии подготовки к тренингу Вам известны?

35. Опишите процедуру составления психологической матрицы тренинга.

36. Что представляет собой «Девятишаговая модель подготовки тренинга».

37. Важнейшие требования к организации социально-психологического тренинга.

38. Определение тренингового метода. Существенные признаки этого понятия.

39. Проиллюстрировать конкретными примерами уровни работы психолога: в группе, с группой, через группу.

40. Принцип реализации тренинговых методов: принцип событийности, метафоризации, трансперспективы.

41. Тренинговые методы работы с прошлыми событиями. Метод регрессии. Метод обмена опытом. Метод имитации.

42. Тренинговые методы работы со «случающимися» событиями: метод концентрации присутствия (активизация происходящего события в психологическом пространстве); метод групповой рефлексии (активизация происходящего события в пространстве дискурса); метод построения диспозиций (активизация происходящих событий в пространстве физической реальности).

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация обучающихся обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (модулю).

Преподаватель доводит до сведения обучающихся на первом учебном занятии перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию, и критерии оценивания знаний, умений и навыков.

Промежуточная аттестация обучающихся обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (модулю).

Преподаватель доводит до сведения обучающихся на первом учебном занятии перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию, и критерии оценивания знаний, умений и навыков.

Зачеты проводятся в день последнего в данном семестре занятия по соответствующей дисциплине (модулю) в соответствии с рабочей программой.

Зачеты служат формой проверки освоения учебного материала дисциплины (модуля).

Результаты сдачи зачета оцениваются по шкале: «зачтено», «не зачтено».

В целях поощрения обучающихся за систематическую активную работу на учебных занятиях и на основании успешного прохождения текущего контроля допускается выставление зачетной оценки без процедуры сдачи зачета.

Зачеты принимаются преподавателями, ведущим занятия по дисциплине (модулю).

Зачет проводится в устной форме. Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы в соответствии с рабочей программой дисциплины (модуля).

Во время зачета с разрешения преподавателя обучающийся может пользоваться справочниками, таблицами, инструкциями и другими материалами.

Обучающийся при подготовке ответа ведет необходимые записи, которые предъявляет преподавателю. При отказе обучающегося от ответа в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «не зачтено».

Результаты зачета заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость. Если обучающийся не явился на зачет, в ведомости напротив фамилии обучающегося делается запись «не явился». Неявка на зачет без уважительной причины приравнивается к оценке «не зачтено».

В зачетную книжку выставляется соответствующая оценка, полученная обучающимся. Оценка «не зачтено» в зачетную книжку не ставится. Заполнение зачетной книжки до внесения соответствующей оценки в

ведомость не разрешается.

Прием зачета у обучающегося прекращается при нарушении им дисциплины, использовании неразрешенных материалов и средств мобильной связи. В этом случае обучающемуся в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «не зачтено».

В случае несогласия обучающегося с оценкой, выставленной на зачете, он имеет право подать апелляцию.

5. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по дисциплине

Общие критерии оценивания

№ п/п	Процент правильных ответов	Оценка
1	86 % – 100 %	5 («отлично»)
2	70 % – 85 %	4 («хорошо»)
3	51 % – 69 %	3 (удовлетворительно)
4	50 % и менее	2 (неудовлетворительно)

Вариант 1

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	УК-3	11	УК-7	21	ПК-10	31	ПК-10
2	ПК-10	12	УК-7	22	УК-3	32	УК-3
3	УК-3	13	ПК-10	23	ПК-10	33	ПК-10
4	ПК-10	14	ПК-7	24	ПК-10	34	ПК-10
5	ПК-10	15	ПК-10	25	УК-3	35	УК-3
6	ПК-10	16	УК-3	26	ПК-10	36	УК-3
7	ПК-10	17	УК-3	27	УК-3	37	ПК-10
8	УК-3	18	ПК-10	28	ПК-10	38	ПК-10
9	ПК-10	19	ПК-10	29	УК-3	39	УК-3
10	ПК-10	20	УК-3	30	ПК-10	40	ПК-10

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	2	11	3	21	1	31	2
2	2	12	2	22	2	32	2
3	3	13	1	23	1	33	2
4	1	14	2	24	1	34	2
5	1	15	1	25	2	35	4
6	3	16	3	26	1	36	4

7	3	17	1	27	3	37	4
8	3	18	3	28	3	38	4
9	2	19	3	29	1	39	2
10	1	20	3	30	2	40	4

Задание №1

Кто из перечисленных исследователей сформулировал и развил лично–центрированный подход в психологическом консультировании:

Ответ:

1. К. Хорни
2. К. Роджерс
3. Р. Мэй

Задание №2

К числу основных принципов психологического консультирования не относится:

Ответ:

1. ответственность профессионала за соблюдение профессионального этического кодекса
2. фундаментальное знание клинической психиатрии
3. установление и поддержание адекватных задачам работы отношений

Задание №3

Ассертивность - это

Ответ:

1. способность человека уверенно и с достоинством отстаивать свои права, не попирая при этом прав других
2. прямое, открытое поведение, не имеющее целью причинить вред другим людям
3. все ответы верны

Задание №4

Программы социально-психологического тренинга, нацеленные на развитие и упрочение ассертивности руководствуются принципом

Ответ:

1. развития способности человека быть твердым, честным и дружелюбным;
2. развития креативности личности;

3. все ответы верны.

Задание №5

Астенические эмоции

Ответ:

- 1.** окрашенные отрицательным эмоциональным тоном чувства подавленности, уныния, печали, пассивного страха и т. п.
2. мобилизирующие личность эмоции
3. нет верных ответов

Задание №6

Аффилиация -

Ответ:

1. потребность (мотивация) в общении, в эмоциональных контактах, дружбе, любви
2. проявляется в стремлении иметь друзей, взаимодействовать с окружающими, оказывать помощь, поддержку и принимать их от него
- 3.** все ответы верны

Задание №7

Видеотренинг

Ответ:

1. использование видеоматериалов в коммерческих целях
2. использование видеоматериалов, отражающих поведение тренера в психотерапевтических или в тренинговых группах
- 3.** нет верных ответов

Задание №8

Внушение –

Ответ:

1. вид целенаправленного коммуникативного влияния на поведение и сознание, в результате которого человек (группа людей) вопреки имеющейся фактической информации признает существование того, что в действительности не существует, либо что-то делает вопреки своим намерениям или привычкам

2. вид целенаправленного коммуникативного влияния на поведение и сознание, в результате которого человек (группа людей) благодаря имеющейся фактической информации не признает существование того, что в действительности существует

3. все ответы верны

Задание №9

Тренинговый метод – это

Ответ:

1. способ достижения цели, осуществления познания, освоения и преобразования объектов действительности

2. способ организации активности участников в пространстве и времени тренинга с целью достижения изменений в их жизни и в них самих

3. способ познания действительности посредством участия в групповой работе

Задание №10

Гуманистическую психологию представляют:

Ответ:

1. А.Маслоу, К.Рождерс, Г.Олпорт

2. З.Фрейд, А.Фрейд

3. А.Адлер, К.Хорни

Задание №11

В психоанализе творческому проявлению личности способствует:

Ответ:

1. проекция

2. инверсия

3. сублимация

Задание №12

Автор-основатель клиентцентрированной (человеко-центрированной) экспрессивной психотерапии:

Ответ:

1. А. Фрейд
2. К. Роджерс
3. К. Хорни

Задание №13

Метод психотерапевтического воздействия на детей и взрослых с использованием игры –

Ответ:

1. игровая терапия
2. арттерапия
3. психодрама

Задание №14

Рекомендуемое количество участников тренинга:

Ответ:

1. 30-35 человек
2. 8-15 человек
3. 25-30 человек

Задание №15

По какой причине происходит ограничение количества участников тренинговой группы?

Ответ:

1. в больших группах происходит спонтанное разделение всех участников на подгруппы, что снижает эффективность тренинговой работы
2. в больших группах отмечается чрезмерно высокая активность при межличностном взаимодействии участников тренинга
3. нет верных ответов

Задание №16

К донаучному периоду развития групповых методов относят:

Ответ:

1. шаманскую практику; целительство и знахарство
2. ритуалы и религию
3. теорию И.Бернгейма о гипнотическом состоянии

Задание №17

Э. Дюркгейм, Г. Зиммель исследовали групповые методы

Ответ:

1. в социологии
2. в психологии
3. в психотерапии

Задание №18

В психологических центрах А. Адлера занимались проблемами:

Ответ:

1. алкоголизма
2. невротами и сексуальными нарушениями
3. нет верных ответов

Задание №19

В транзактном анализе Э.Берна выделены следующие Эго-состояния:

Ответ:

1. Ребенок
2. Родитель и Взрослый
3. Ребенок, Родитель, Взрослый

Задание №20

Типы психотерапевтического воздействия в группе:

Ответ:

1. опрос, спецификация, конфронтация, объяснение
2. иллюстрация, подтверждение, интерпретация, кристаллизация
3. наблюдение, эксперимент, беседа, опрос

Задание №21

Гештальтпсихологию представляют:

Ответ:

- 1.** Ф.Перлз
2. А.Адлер
3. К.Г.Юнг

Задание №22

Методы, использующиеся в тренинге бихевиористами:

Ответы:

1. расщепления и структурирования
- 2.** позитивного и отрицательного подкрепления
3. наказания, систематической десенсибилизации

Задание №23

Метод психодрамы был разработан:

Ответ:

- 1.** Дж.Морено
2. В.Сатир
3. Ф.Перлз

Задание №24

Развитие групповых методов в России в XX веке в педагогике связывают с именами:

Ответ:

- 1.** А.С.Макаренко
2. В.А.Сухомлинского
3. И.В.Вяземского

Задание №25

Теорией и практикой социально-психологического тренинга в отечественной науке занимались:

Ответ:

1. Ю.Н.Емельянов, В.П.Захаров, Г.А.Ковалев
2. Х.Миккин, Т.С.Яценко, И.Вачков, А.Лидерс
3. нет верных ответов

Задание №26

Группа встреч –

Ответ:

1. терапевтическая, психокоррекционная группа, представляющая собой ответвление Т-групп
2. психокоррекционная
3. психотерапевтическая группа

Задание №27

Группа гетерогенная -

Ответ:

1. разновозрастная группа
2. группа, решающая разнообразные задачи
3. смешанная группа

Задание №28

Групп-аналитики выделяют четыре уровня группового процесса (указать на неверное утверждение):

Ответ:

1. уровень текущей реальности
2. уровень переноса
3. родительский уровень
4. уровень архетипов

Задание №29

Группа марафона –

Ответ:

1. современная экстремальная форма групповой психотерапии
2. вид тренинга
3. нет верных ответов

Задание №30

Группа открытого типа –

Ответ:

1. группа, имеющая постоянный состав участников
2. группа, имеющая переменный состав участников
3. нет верных ответов

Задание №31

В транзактном анализе в группе выделяют эго-состояния четыре (указать на неверное утверждение):

Ответ:

1. родитель
2. сверхЯ
3. ребенок
4. взрослый

Задание №32

Личность становится для себя тем, что она есть в себе, через то, что она представляет для других» - это высказывание принадлежит крупнейшему психологу XX в.

Ответ:

1. К. Роджерсу
2. Л.С. Выготскому
3. З. Фрейду
4. В.Н. Мясищеву

Задание №33

«Окно ДжоГарри» показывает, что открытость во взаимоотношениях помогает решению групповых и индивидуальных проблем и что расширять контакты, - значит увеличивать

Ответ:

1. «слепое пятно»
2. «арену»
3. «потенциальное»
4. «видимость»

Задание №34

Адаптивные возможности человека к ситуации и свобода его действий, умение организовать личностное коммуникативное пространство и выбрать индивидуальную коммуникативную дистанцию, характеризуют __ общения

Ответ:

1. коммуникацию
2. персонификацию
3. модификацию
4. сигнификацию

Задание №35

Адекватную самооценку, развитые перцептивные возможности, арсенал необходимых техник общения, усвоенные нормы ролевого поведения и навыки рефлексии и управления собственными эмоциями включает в себя

Ответ:

1. коммуникативная компетентность
2. социальная аутентичность
3. способность к «обратной связи»
4. конгруэнтность

Задание №36

Активное участие в монологе партнера посредством использования приемов выяснения, перефразирования, резюмирования, отражения чувств в целях уточнения его сообщений - это слушание

Ответ;

1. эмпатическое
2. диалогическое
3. нерефлексивное
- 4. рефлексивное**

Задание №37

В перцептивно-ориентированном тренинге, разработанном Л.А. Петровской, особенно активно используется так называемая связь

Ответ:

1. групповая обратная
2. межличностная прямая
3. произвольная обратная
- 4. намеренная межличностная обратная**

Задание №38

В проигрывании конкретных эпизодов, в которых один из участников Т-группы (протагонист) играет сам себя, а другие выступают в заданных психологом ролях, соотнесенных с определенным сюжетом, состоит

Ответ:

1. ролевая игра
2. сенситивный тренинг
3. психодрама
- 4. ситуационный тренинг**

Задание №39

Ответ:

В разыгрывании определенной ситуации, включающей так называемого протагониста (основное действующее лицо, чьи конфликты предстоит разрешить) и других действующих лиц, берущих на себя роли родителей, детей, супруга, начальника, заключается сеанс

1. гештальтпсихотерапии
- 2.** психодрамы
3. ролевой игры
4. психоанализа

Задание №40

В совокупности три уровня - соционормативный, сигнификационный и акциональный - характеризуют степень

Ответ:

1. активного участия в общении
2. выраженности социальной роли
3. социализации личности
- 4.** коммуникативной компетентности

Вариант 2

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	УК-3	11	УК-3	21	УК-3	31	ПК-10
2	ПК-10	12	ПК-10	22	ПК-10	32	ПК-10
3	ПК-10	13	ПК-10	23	УК-3	33	УК-3
4	УК-3	14	УК-3	24	УК-3	34	ПК-10
5	ПК-10	15	ПК-10	25	УК-3	35	УК-3
6	УК-3	16	ПК-10	26	ПК-10	36	ПК-10
7	ПК-10	17	ПК-10	27	ПК-10	37	ПК-10
8	ПК-10	18	УК-3	28	ПК-10	38	ПК-10
9	УК-3	19	ПК-10	29	ПК-10	39	УК-3
10	ПК-10	20	УК-3	30	УК-3	40	ПК-10

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	4	11	4	21	1	31	2
2	3	12	3	22	1	32	3

3	2	13	1	23	4	33	3
4	2	14	2	24	4	34	4
5	1	15	1	25	4	35	4
6	4	16	4	26	6	36	4
7	3	17	2	27	4	37	3
8	3	18	2	28	3	38	4
9	1	19	3	29	4	39	4
10	1	20	3	30	4	40	2

Задание № 1

Включенные в речь паузы и психофизиологические проявления человека (смех, плач, кашель, вздохи, хмыкание и др.) - это средства общения:

Ответ:

1. такесические
2. кинесические
3. просодические
- 4. экстралингвистические**

Задание №2

Влияние групповых обсуждений и ситуативных факторов на изменение социальных установок (отношений) показали исследования

Ответ:

1. Ж. Пиаже
- 2 Дж. Морено
- 3. К. Левина**
4. К. Хорни

Задание №3

Внимательное, понимающее молчание, дающее возможность партнеру по общению выговориться, поделиться чувствами и эмоциями, снять эмоциональное напряжение, - это слушание

Ответ:

1. экспрессивно
- 2. нерефлексивное**
3. рефлексивное
4. эмпатическое

Задание 4

Временные аспекты СПТ принято называть

Ответ:

1. функциональными формами СПТ
2. организационными формами СПТ
3. длительностью тренинга
4. структурными формами

Задание 5

Выбор расстояния до партнера, угла и уровня взаимодействия с ним, элементарного оформления пространства контакта, обеспечивающих достижение целей общения – это

Ответ:

1. техника построения межличностного пространства
2. техника управления ситуацией общения посредством мимики и жестов
3. техника экспрессивного репертуара
4. техника казуальной атрибуции

Задание 6

Динамические прикосновения к партнеру по общению в форме рукопожатия, похлопывания, обнимания, поцелуя и т.п. - это средства общения

Ответ:

1. кинесические
2. просодические
3. экстралингвистические
4. таксические

Задание 7

Доминирующую роль в социально-психологическом тренинге играет социальная обратная связь типа

Ответ:

1. «индивид-группа»
2. «индивид-объект»
3. «индивид-индивид»
4. «группа-группа»

Задание 8

Зрительно воспринимаемые движения другого человека (мимика, пантомимика, позы), выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении, - это средства общения

Ответ:

1. экстралингвистические
2. просодические
- 3.** кинесические
4. таксические

Задание 9

Игровые психологические упражнения, позволяющие снимать барьеры психологической защиты, создавать внутри группы обстановку психологической безопасности и комфорта, вовлекать участников во внутригрупповую работу с полной эмоциональной отдачей и другое, - это

Ответ:

- 1.** психогимнастика
2. релаксационные упражнения
3. аутотренинг
4. телесно-ориентированная психотерапия

Задание 10

Из перечисленного: 1) дискуссионные методы; 2) игровые методы; 3) психоанализ; 4) сензитивный тренинг - к активным групповым методам социально-психологического тренинга относят:

Ответ:

- 1.** 1, 2, 4
2. 1, 2, 3
3. 1, 3
4. 3, 4

Задание 11

Из перечисленного: 1) обратная связь; 2) безоценочные отношения; 3) материальная поддержка; 4) эмоциональная поддержка; 5) активное "проживание" ситуации общения; 6) пассивное переживание общения, - обязательными элементами психологического механизма СПТ выступают

Ответ:

1. 2, 3, 4, 5
2. 3, 4, 5, 6
3. 1, 2, 3, 4
- 4.** 1, 2, 4, 5

Задание 12

Из перечисленного: 1) принцип целевой обусловленности; 2) принцип индивидуализации; 3) принцип активного участия; 4) принцип «здесь и теперь» - к принципам коммуникативного метода относятся

Ответ:

1. 1, 4
2. 2, 3, 4
- 3.** 1, 2
4. 1, 2, 3

Задание 13

Из перечисленных: 1) «арена»; 2) «видимость»; 3) «потенциальное»; 4) «слепое пятно»; 5) «неизвестное» - к «пространствам» личности в соответствии с моделью «окно ДжоГарри» относят:

Ответ:

- 1.** 1, 2, 4, 5
2. 1, 3, 4, 5
3. 2, 3, 4, 5
4. 1, 2, 3, 5

Задание 14

Из перечисленных: 1) перцептивные; 2) невербальные; 3) коммуникативные; 4) интерактивные - к барьерам общения относятся:

Ответ:

1. 1, 2, 3, 4
2. 1, 3, 4
3. 2, 3, 4
4. 1, 2, 3

Задание 15

Индивида сталкивают с ситуациями, релевантными тем случаям, которые характерны для его реальной деятельности и ставят перед необходимостью изменить свои установки в условиях

Ответ:

1. ролевой игры
2. психогимнастики
3. сензитивного тренинга
4. психоанализа

Задание 16

Интенсивность, динамика, симметрия-ассиметрия, гармония-дисгармония движений, а также типичность-индивидуальность характеризуют

Ответ:

1. мимические "коды" эмоциональных состояний
2. мотивацию человека
3. психические свойства личности
4. экспрессивный репертуар человека

Задание 17

Интерактивная сторона общения - это процесс систематической смены средств общения -

Ответ:

1. проксемических
2. коммуникативных ролей и взаимного воздействия партнеров по общению
3. установок по отношению к партнеру по общению
4. дистанции в общении и социальной позиции в системе связей и отношений

Задание 18

Информация о внешних и внутренних устойчивых особенностях другого человека, которая используется при общей оценке актуальных и потенциальных возможностей этого человека и влияет на выработку общего подхода к нему, называется

Ответ:

1. перцептивной
2. общеосведомительной
3. коммуникативной
4. долговременной

Задание 19

В сезитивный тренинг не входит

Ответ:

1. Чувствительный тренинг
2. Тренинг о чувствах
3. Тренировка межличностной чувствительности
3. Тренировка интеллекта

Задание 20

T-группа – это

Ответ:

1. Трансактный анализ
2. Экспериментальная группа
3. Группа тренинга
4. Транскомуникационная группа

Задание 21

Воздействие, когда действующая сторона предполагает вызвать определенный психологический эффект, имеет интенцию оказать воздействие на кого-либо (человека, группу, общество в целом):

Ответ:

1. Произвольное
2. Непроизвольное
3. Послепроизвольное

Задание 22

Деловая игра конструируется и проводится как:

Ответ:

1. Тренинг
2. Дискуссия
3. Совместная деятельность участников учебного процесса
4. Бизнес-стратегия

Задание 23

Методы АСПО получили свое название в результате:

Ответ:

1. оценки общего активирующего влияния их на учащихся
2. оценки учащимися своей роли и позиции в учебном процессе
3. сравнительной оценки активности педагогов и учащихся
4. социально-психологических механизмов влияния на уровень активности учебной группы, используемых педагогами, ведущими

Задание 24

Активизирующее влияние игр было доказано

Ответ:

1. теоретически
2. в исследованиях отечественных и западных психологов
3. многолетним опытом педагогической деятельности
4. все ответы верны

Задание 25

Целью и задачами дискуссии являются

Ответ:

1. развитие познавательной активности участников
2. поиски единственно правильного ответа
3. деидеологизация мышления участников
4. все ответы верны

Задание 26

Сколько команд может участвовать в направленной дискуссии?

Ответ:

1. две
2. три
3. пять
- 4.** любое количество

Задание 27

Ведущий дискуссии, проводимой в форме совещания специалистов не должен

Ответ:

1. предполагает сохранение ведущим позиции невмешательства
2. требует от ведущего общего руководства дискуссией и подведения ее итогов
3. оставляет за ведущим последнее слово
- 4.** должен обладать осведомленностью во всех вопросах, выносимых на обсуждение участниками

Задание 28

Игровые методы активного социально-психологического обучения

Ответ:

1. первыми стали использоваться на практике
2. стали первыми методами активного обучения
- 3.** стали первыми по популярности

Задание 29

Классификация игротехников по функциям:

Ответ:

1. проблематизатор
2. игротехник-консультант
3. игротехник-тренер
- 4.** все ответы верны

Задание 30

В обязанности игротехника-проблематизатора не входит

Ответ

1. формирует группы (команды) участников
2. проводит установочную сессию
3. дает промежуточные инструкции
- 4.** обеспечение обучающимся соответствующей теоретической информацией

Задание 31

В обязанности игротехника-консультанта не входит

Ответ:

1. обеспечение доставки обучающимся соответствующей теоретической информации
- 2.** формирование группы (команды) участников
3. Согласование задач деятельности
4. оказывание помощи в трудных ситуациях

Задание 32

В обязанности игротехника-тренера не входит

Ответ:

1. активизирует участников, организовав исходную презентацию, последующую корректировку
2. согласовывает позиции участников с требованиями и правилами игрового взаимодействия
- 3.** формирует группы (команды) участников
4. управляет процессами групповой динамики

Задание 33

Приведенные ниже действия можно охарактеризовать как

Ответ:

1. методическое оснащение игры
2. алгоритм проведения игры

3. действия по подготовке и организации игры

4. действия, выполняемые игротехниками при проведении рефлексии

Список действий: 1) Выбор темы и диагностика исходной ситуации. 2) Формирование целей и задач игры с учетом ее темы и исходной ситуации. 3) Разработка структуры игры с учетом ее целей, задач, тематики, проблематики, состава и количества участников. 4) Оценка объективных обстоятельств, того где, как, когда, при каких условиях она будет проводиться, каких предметов и оборудования потребует. 5) Предварительное распределение ролей между участниками игры. 6) Оснащение ведущих игры соответствующим методическим инструментарием. 7) Определение состава и количества игротехников.

Задание 34

Почему форма игрового обучения не воспринимается всерьез многими заказчиками и специалистами?

Ответ:

1. игры не дают эффекта длительного обучения
2. знания и умения, приобретенные в игре, не могут быть перенесены на практику
3. игры и игровое обучение ассоциируются с детством
- 4.** игровое обучение не может быть встроено в классический учебный процесс

Задание 35

Для проведения деловой игры достаточно провести

Ответ:

1. предварительного наблюдения ведущих за работой сотрудников организации
2. собеседования с заказчиками относительно характера и содержания деятельности сотрудников организации
3. психологического анализа деятельности сотрудников организации
- 4.** все ответы верны

Задание 36

Групп СПТ классифицируются:

Ответ:

1. по психологическим ориентациям
2. по целям и задачам, используемым техникам, структуре, составу участников
3. роли руководителя, длительности проведения
- 4.** Все ответы верны

Задание 37

По психологическим ориентациям, лежащим в основе программ психологического воздействия, различают тренинг (отметить неверный ответ)

Ответ:

1. необихевиористский
2. когнитивистский
- 3.** тренинг умений
4. в гуманистических традициях

Задание 38

По целям и задачам могут быть выделены группы тренинга умений:

Ответ:

1. умение вести переговоры
2. асертивного поведения
3. коммуникативных навыков
- 4.** все ответы верны

Задание 39

С точки зрения используемых техник различают группы (выделите неправильный ответ)

Ответ:

1. рационально-эмотивнотерапевтические
2. гештальттерапевтические
3. группы клиентоцентрированной терапии
- 4.** коммуникативных навыков

Задание №40

Взаимодействие двух или более людей, состоящее в восприятии друг друга, обмене информацией познавательного или аффективно-оценочного характера, - это

Ответ:

1. обучение
2. общение
3. обратная связь
4. коммуникация