



Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Б1.В.04 Психология общения в системе образования
(наименование дисциплины (модуля))

37.03.01 Психология
(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Психолог в сфере образования
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр
(наименование квалификации)

Форма обучения очная, очно-заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендован к использованию филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж 2020

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии.

Протокол от « 15 » сентября 20 20 г. № 3

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) согласован со следующими представителями работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся:

Директор Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №102»

Фактор А.М.

(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Директор Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации «Региональный экономико-правовой колледж»

Чернусских Ю.Л.

(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Заведующий кафедрой



Л.В. Абдалина

Разработчики:

Доцент



И.Ю. Кадацких

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО

Целью проведения дисциплины Б1.В.04 «Психология общения в системе образования» является достижение следующих результатов обучения:

Код компетенции	Наименование компетенции
УК- 5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
ПК -1	Способен формировать и реализовывать планы развивающей работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических особенностей

В формировании данных компетенций также участвуют следующие дисциплины (модули), практики образовательной программы (по семестрам (курсам) их изучения):

- для очной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения							
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.	8 сем.
Философия	УК- 5							
История (история России, всеобщая история)		УК- 5						
История психологии		УК- 5						
Методика преподавания психологии						ПК -1		
Психология личности				УК- 5				
Основы методического сопровождения работы педагога-психолога							ПК -1	
Производственная практика (преддипломная практика)								УК- 5 ПК -1

- для очно-заочной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения									
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.	8 сем.	9 сем.	Сем. А
Философия	УК- 5									
История (история России, всеобщая история)		УК- 5								
История психологии			УК- 5							
Методика преподавания психологии								ПК -1		
Психология личности						УК- 5				
Основы методического сопровождения работы педагога-психолога									ПК -1	
Производственная практика (преддипломная практика)										УК- 5 ПК -1

Этап дисциплины (модуля) Б1.В.04 Психология общения в системе образования в формировании компетенций соответствует:

- для очной формы обучения – 4,5 семестру;
- для очно-заочной формы обучения – 4,5 семестру.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК- 5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Понимает и воспринимает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контексте	Знать: психологические особенности общения межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте Уметь: применять различные технологии общения с учетом межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте Владеть: навыками межличностного и межгруппового общения с учетом межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте
	ИУК-5.2. Понимает и воспринимает межкультурное разнообразие общества в этическом контексте	Знать: психологические особенности межкультурного разнообразия общества в этическом контексте Уметь: применять различные технологии общения с учетом межкультурного разнообразия общества в этическом контексте Владеть: навыками межличностного и межгруппового общения с учетом межкультурного разнообразия общества в этическом контексте
	ИУК-5.3. Понимает и воспринимает межкультурное разнообразие общества в философском контексте	Знать: психологические особенности межкультурного разнообразия общества в философском контексте Уметь: применять различные технологии общения с учетом межкультурного разнообразия общества в философском контексте Владеть: навыками межличностного и межгруппового общения с учетом межкультурного разнообразия общества в философском контексте
ПК -1 Способен формировать и реализовывать планы развивающей работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических особенностей	ИПК-1.1. Знает методологию психолого-педагогической науки, основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии, а также методологические основы проектирования образовательной среды, основы психодидактики	Знать: методологию психолого-педагогической науки, основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии, а также методологические основы проектирования образовательной среды, основы психодидактики Уметь: применять на практике различные технологии общения с учетом методологии психолого-педагогической науки, основ возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии, а также методологических основ проектирования образовательной среды, основ психодидактики Владеть: навыками общения с учетом методологии психолого-педагогической науки, основ возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии, а также методологических основ проектирования образовательной среды, основ психодидактики
	ИПК-1.2. Разрабатывает планы, выбирает оптимальные педагогические технологии развивающей работы обучающихся в	Знать: оптимальные педагогические технологии развивающей работы обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями Уметь: применять оптимальные педагогические технологии развивающей работы обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими

	соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями	особенностями Владеть: навыками оптимальных педагогических технологий развивающей работы обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями
--	----------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Критерии оценивания	Оценочные средства текущего контроля успеваемости	Шкала оценивания
Раздел 1. Психология общения					
1	Предмет, задачи психологии общения	УК- 5	Знает: предмет, задачи психологии общения Умеет: применять различные технологии общения с учетом межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте Владет: навыками межличностного и межгруппового общения с учетом межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	«Зачтено» «Не зачтено»
2	Понятие общения и его роль в решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия	УК- 5	Знает: Понятие общения и его роль в решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия Умеет: применять различные технологии общения с учетом межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте Владет: навыками межличностного и межгруппового общения с учетом межкультурного разнообразия общества в	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	«Зачтено» «Не зачтено»

			социально-историческом контексте		
3	Содержание и функции общения и межличностного познания	УК- 5	Знает: Содержание и функции общения и межличностного познания Умеет: применять различные технологии межличностного познания Владеет: навыками межличностного познания	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата, тестирование	«Зачтено» «Не зачтено»
4	Приемы восприятия и привлечения внимания	УК- 5 ПК -1	Знает: приемы восприятия и привлечения внимания Умеет: применять различные технологии привлечения внимания, развивающей работы обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями Владеет: навыками привлечения внимания, навыками оптимальных педагогических технологий развивающей работы обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	«Зачтено» «Не зачтено»
5	Средства и условия эффективного общения	УК- 5	Знает: средства и условия эффективного общения Умеет: применять различные технологии эффективного общения Владеет: навыками эффективного общения	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	«Зачтено» «Не зачтено»
6	Способы воздействия партнеров друг на друга	УК- 5	Знает: способы воздействия партнеров друг на друга Умеет: применять различные способы воздействия партнеров друг на друга	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата, тестирование	«Зачтено» «Не зачтено»

			Владеет: навыками воздействия партнеров друг на друга		
7	Виды общения. Уровни общения. Стили общения и способность работать в коллективе	УК- 5 ПК -1	Знает: виды, уровни, стили общения Умеет: применять различные стили общения и способен работать в коллективе Владеет: навыками применения различных стилей общения и способен работать в коллективе	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	«Зачтено» «Не зачтено»
8	Формальная и содержательная стороны общения. Стратегии межличностного познания и понимания	УК- 5 ПК -1	Знает: формальную и содержательную стороны общения, стратегии межличностного познания и понимания Умеет: применять различные стратегии межличностного познания и понимания Владеет: навыками применения различных стратегии межличностного познания и понимания	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата, дискуссия	«Зачтено» «Не зачтено»
9	Невербальное общение. Вербальное общение.	УК- 5	Знает: психологические особенности вербального и невербального общения Умеет: применять вербальные и невербальные средства общения различные способы Владеет: навыками вербального и невербального общения	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	«Зачтено» «Не зачтено»
10	Психологические способы воздействия на собеседника с учетом культурных различий	УК- 5 ПК -1	Знает: психологические способы воздействия на собеседника с учетом культурных различий Умеет: применять различные технологии общения с учетом культурных, возрастных различий собеседника Владеет: навыками	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	«Зачтено» «Не зачтено»

			воздействия на собеседника с учетом культурных и возрастных различий		
11	Характеристика основных стратегий общения	УК- 5	Знает: характеристики основных стратегий общения. Умеет: применять различные стратегий общения. Владеет: навыками применения основных стратегий общения	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	«Зачтено» «Не зачтено»
12	Роли и ролевые ожидания	УК- 5	Знает: психологические характеристики понятий «роли и ролевые ожидания» Умеет: применять различные способы общения в зависимости от принятой социальной роли Владеет: навыками применения основных стратегий общения при принятии социальной роли	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	«Зачтено» «Не зачтено»
13	Общение и способность работать в коллективе	УК- 5	Знает: основные характеристики коллектива Умеет: применять различные стратегий общения в коллективе Владеет: навыками применения основных стратегий общения в коллективе	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата, эссе	«Зачтено» «Не зачтено»
14	Проблема общения в концепции отношений В.Н. Мясищева	УК- 5	Знает: характеристику общения в концепции отношений В.Н. Мясищева Умеет: применять различные стратегий общения. Владеет: навыками применения основных стратегий общения	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	«Зачтено» «Не зачтено»
15	Общение как коммуникация и готовность к подготовке психологических кадров	УК- 5	Знает: характеристики общения как коммуникация Умеет: применять различные стратегий	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	«Зачтено» «Не зачтено»

			общения при подготовке психологических кадров Владеет: навыками применения основных стратегий общения подготовке психологических кадров		
16	Обратная связь в общении и повышение уровня психологической культуры	УК- 5 ПК -1	Знает: основные характеристики обратной связи в общении и ее роль в повышении уровня психологической культуры Умеет: применять различные стратегий общения при обратной связи Владеет: навыками применения основных стратегий общения при обратной связи	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	«Зачтено» «Не зачтено»
17	Приемы ненасильственной коммуникации и толерантное общение	УК- 5	Знает: характеристики основных приемов ненасильственной коммуникации и толерантного общения Умеет: применять различные приемы ненасильственной коммуникации Владеет: навыками применения ненасильственной коммуникации	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	«Зачтено» «Не зачтено»
Раздел 2. Психология общения в системе образования					
1	Общение в структуре педагогического взаимодействия	УК- 5	Знает: особенности общения в структуре педагогического взаимодействия Умеет: применять различные технологии общения в структуре педагогического взаимодействия Владеет: навыками общения в структуре педагогического взаимодействия	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата, задание	«Зачтено» «Не зачтено»
2	Учитель как субъект педагогического взаимодействия	УК- 5	Знает: особенности общения учителя как субъекта педагогического взаимодействия Умеет: применять различные	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	«Зачтено» «Не зачтено»

			технологии общения в ситуации педагогического взаимодействия Владеет: навыками общения в структуре педагогического взаимодействия		
3	Общение учителя и ученика в учебно-педагогическом процессе	УК- 5	Знает: особенности общения учителя и ученика в учебно-педагогическом процессе Умеет: применять различные технологии общения в учебно-педагогическом процессе Владеет: навыками общения в структуре педагогического взаимодействия	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата, тестирование	«Зачтено» «Не зачтено»
4	Возрастные особенности обучающихся	УК- 5	Знает: возрастные особенности обучающихся Умеет: применять различные технологии общения с учетом возрастных особенностей обучающихся Владеет: навыками общения с учетом возрастных особенностей обучающихся	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата, дискуссия	«Зачтено» «Не зачтено»
5	Практические аспекты организации межличностного взаимодействия в учебно-педагогическом процессе	УК- 5 ПК -1	Знает: практические аспекты организации межличностного взаимодействия в учебно-педагогическом процессе Умеет: применять различные технологии общения с учетом практических аспектов организации межличностного взаимодействия в учебно-педагогическом процессе Владеет: навыками общения с учетом практических аспектов организации межличностного взаимодействия в	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	«Зачтено» «Не зачтено»

			учебно-педагогическом процессе		
6	Учебное сотрудничество	УК- 5 ПК -1	<p>Знает: психологические особенности учебного сотрудничества</p> <p>Умеет: применять различные технологии учебного сотрудничества</p> <p>Владеет: приемами общения учебного сотрудничества с учетом индивидуально-психологических особенностей участников педагогического процесса</p>	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	«Зачтено» «Не зачтено»
7	Нарушения педагогического общения	УК- 5	<p>Знает: психологические особенности нарушений педагогического общения</p> <p>Умеет: применять различные технологии, способствующие установлению взаимопонимания участников учебного процесса</p> <p>Владеет: приемами общения учебного сотрудничества с учетом индивидуально-психологических особенностей участников педагогического процесса</p>	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	«Зачтено» «Не зачтено»
8	Оптимизация педагогического взаимодействия	УК- 5 ПК -1	<p>Знает: психологические особенности условий по оптимизации педагогического взаимодействия</p> <p>Умеет: применять различные технологии, направленные на оптимизацию педагогического взаимодействия</p> <p>Владеет: приемами оптимизации педагогического</p>	подготовка к устному опросу, написание доклада, реферата	«Зачтено» «Не зачтено»

			взаимодействия с учетом индивидуально-психологических особенностей участников педагогического процесса		
ИТОГО	Форма контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации		Шкала оценивания	
	Зачет	Устный ответ		«Зачтено» «Не зачтено»	
	Экзамен	Устный ответ		«отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»	

Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

1. Критерии оценивания устного ответа:

- зачтено – обучающийся дает четкие, грамотные развернутые ответы на поставленные вопросы, приводит примеры из реальной жизни; полно и обосновано отвечает на дополнительные вопросы; грамотно использует понятийный аппарат и профессиональную терминологию; демонстрирует знания, умения и навыки общекультурных и профессиональных компетенций.

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

2. Критерии оценивания письменных работ (доклад, реферат):

- зачтено – выбрали и использовали форму и стиль изложения, соответствующие целям и содержанию дисциплины; применили связанную с темой информацию, используя при этом понятийный аппарат специалиста в данной области; представили структурированный и грамотно написанный текст, имеющий связное содержание;

- не зачтено – не выбрали и не использовали форму и стиль изложения, соответствующие целям и содержанию дисциплины; не применили связанную с темой информацию, используя при этом понятийный аппарат специалиста в данной области; не представили структурированный и грамотно написанный текст, имеющий связное содержание.

3. Критерии оценивания тестирования:

- зачтено – количество выполненных заданий в тесте – более 50%;

- не зачтено – количество выполненных заданий в тесте – менее 50%.

4. Критерии оценивания выполнения задания

- зачтено – обучающийся демонстрирует знания основ для проведения исследования в области психологии; умение применять базовые знания для

проведения исследования в области психологии; владение навыками проведения исследования в области психологии.

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

5. Критерии оценивания ответа на зачете

«зачтено» выставляется, если обучающийся: знает способы управления своим временем, направления саморазвития, теоретические основы по удовлетворению потребностей и запросов целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, теоретические основы проектирования, реализации профилактических программ с учетом возрастных и социально-психологических особенностей аудитории; умеет выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, применять технологии профессионального развития и самосовершенствования, выбирать современные активные и интерактивные методы для удовлетворения потребностей и запросов целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, выбирать современные активные и интерактивные методы по реализации профилактических программ с учетом возрастных и социально-психологических особенностей аудитории; владеет навыками саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, навыками основных направлений саморазвития и планирования собственной деятельности, современными активными и интерактивными методами обучения для удовлетворения потребностей и запросов целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, современными активными и интерактивными методами по реализации профилактических программ с учетом возрастных и социально-психологических особенностей аудитории

«не зачтено» выставляется, если ответ обучающегося не соответствует критериям «зачтено».

6. Критерии оценивания на экзамене:

«Отлично» - обучающийся показывает знания о способах, средствах, формах межличностного и межкультурного взаимодействия; теоретических основах проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды; свободные умения устанавливать контакты и поддерживать межличностные связи и отношения с представителями различных культур; выбирать современные активные и интерактивные методы обучения и инновационные технологии для работы с субъектами образования и для подготовки психологических кадров; свободные навыки навыками устной и письменной речи на русском языке, успешно решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия; современными активными и интерактивными методами обучения и инновационными технологиями для работы с субъектами образования и для подготовки психологических кадров.

«Хорошо» - обучающийся показывает знания о способах, средствах, формах межличностного и межкультурного взаимодействия; теоретических

основах проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды; умения устанавливать контакты и поддерживать межличностные связи и отношения с представителями различных культур; выбирать современные активные и интерактивные методы обучения и инновационные технологии для работы с субъектами образования и для подготовки психологических кадров; навыки навыками устной и письменной речи на русском языке, успешно решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия; современными активными и интерактивными методами обучения и инновационными технологиями для работы с субъектами образования и для подготовки психологических кадров.

«Удовлетворительно» - обучающийся показывает частичные знания о способах, средствах, формах межличностного и межкультурного взаимодействия; теоретических основах проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды; частичные умения устанавливать контакты и поддерживать межличностные связи и отношения с представителями различных культур; выбирать современные активные и интерактивные методы обучения и инновационные технологии для работы с субъектами образования и для подготовки психологических кадров; частичные навыки навыками устной и письменной речи на русском языке, успешно решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия; современными активными и интерактивными методами обучения и инновационными технологиями для работы с субъектами образования и для подготовки психологических кадров.

«Неудовлетворительно» - не соответствует критериям «Удовлетворительно».

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Вопросы для устного опроса

Раздел 1. Психология общения

Тема 1 Предмет, задачи психологии общения

1. Раскройте сущность предмета психологии общения.
2. Назовите задачи психологии общения.
3. Толерантные аспекты общения.

Тема 2. Понятие общения и его роль в восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий

1. Социокультурные аспекты общения в современном мире.
2. Место психологии общения среди других психологических отраслей.
3. Культура общения.
4. Роль общения в жизни людей.

Тема 3. Содержание и функции общения и межличностного познания

1. Проанализируйте содержание общения.
2. Раскройте главные функции общения.
3. В чем проявляется оказание влияния как функция общения.

Тема 4. Приемы толерантного восприятия и привлечения внимания

1. Проанализируйте приемы привлечения внимания.
2. Раскройте перцептивную сторону общения.
3. В чем сущность интерактивной стороны общения.

Тема 5. Средства и условия эффективного общения

1. Охарактеризуйте язык как систему знаков.
2. Проанализируйте систему интенциональных знаков.
3. Раскройте систему неинтенциональных знаков.

Тема 6. Способы воздействия партнеров друг на друга

1. Раскройте способ общения – заражение.
2. Проанализируйте способ общения – внушение.
3. В чем сущность способа общения – убеждения.
4. Проанализируйте принуждение как форму общения.

Тема 7. Виды общения. Уровни общения. Стили общения и способность работать в коллективе

1. Проанализируйте «деловое общение».
2. Охарактеризуйте «манипулятивное общение».
3. Назовите и поясните уровни и стили общения.

Тема 8. Формальная и содержательная стороны общения. Стратегии межличностного познания и понимания

1. Охарактеризуйте формальную сторону общения.
2. Охарактеризуйте содержательную сторону общения.
3. Проанализируйте коммуникативные стили общения.
4. Раскройте стратегии общения и виды.

Тема 9. Невербальное общение. Вербальное общение

1. Невербальное общение.
2. Вербальное общение.
3. Понятие психологической культуры личности.

Тема 10. Психологические способы воздействия на собеседника с учетом культурных различий

1. Приемы воздействия с учетом этнических различий.
2. В чем суть эффективного разговора.
3. Охарактеризуйте личностные факторы успешного воздействия.

Тема 11. Характеристика основных стратегий общения с людьми иных конфессиональных традиций

1. Раскройте основные стратегии с конфликтными людьми.
2. Проанализируйте стратегии: принуждение, уход, уступка, компромисс, сотрудничество.
3. Охарактеризуйте типы конфликтных личностей.
4. Стратегии повышения психологической культуры.

Тема 12. Роли и ролевые ожидания

1. Раскройте понятие социальной роли.
2. В чем заключается социальный контроль.
3. Внешняя и внутренняя социальная регуляция.

Тема 13. Общение и способность работать в коллективе

1. Охарактеризуйте понятие «темперамент».
2. Проанализируйте характер и способности человека.
3. Охарактеризуйте чувства, эмоции, воля.

Тема 14. Проблема общения в концепции отношений В.Н. Мясищева

1. Концепция отношений в трудах В.Н. Мясищева.
2. Психологический конфликт.
3. Трехкомпонентная структура общения.

Тема 15. Общение как коммуникация и готовность к просветительской деятельности

1. Процесс коммуникации.
2. Структура коммуникативного процесса.
3. Специфические коммуникативные процессы.

Тема 16. Обратная связь в общении и повышение уровня психологической культуры

1. Приемы обратной связи.
2. Диалог как форма обратной связи.

Тема 17. Приемы ненасильственной коммуникации и толерантное общение

1. Эмпатическое слушание.
2. Структура эмпатического высказывания.

Раздел 2.

Тема 1. Общение в структуре педагогического взаимодействия

1. Цели и функции педагогического общения.
2. Средства и виды педагогического общения.

Тема 2. Учитель как субъект педагогического взаимодействия

1. Научные подходы к рассмотрению профессиональной деятельности педагога.

2. Закономерности образовательного процесса.

Тема 3. Общение учителя и ученика в учебно-педагогическом процессе
Стили общения.

1. Модели общения педагога с учащимися на уроках.

Тема 4. Возрастные особенности обучающихся
Психологические особенности младших школьников.

1. Психологические особенности подростков и юношей.

2. Психологические особенности обучающихся зрелого и пожилого возраста.

Тема 5. Практические аспекты организации межличностного взаимодействия в учебно-педагогическом процессе

1. Условия эффективной организации межличностного взаимодействия в учебно-педагогическом процессе.

2. Нарушения организации межличностного взаимодействия в учебно-педагогическом процессе.

Тема 6. Учебное сотрудничество

1. Формы и признаки сотрудничества.

2. Принципы обучения в сотрудничестве.

Тема 7. Нарушения педагогического общения (11 ч.)

1. Перцептивные и Перцептивные и коммуникативные ошибки педагогического общения.

2. Барьеры общения.

Тема 8. Оптимизация педагогического взаимодействия (

1. Модели взаимодействия.

2. Сферы взаимодействия.

3. Уровни взаимодействия.

Темы докладов

Раздел 1:

Тема 1 Предмет, задачи психологии общения

1. Психология общения: взгляд из третьего тысячелетия.

2. Общение как возможность совместной деятельности.

3. Потребность в общении.

Тема 2. Понятие общения и его роль в восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий

1. Роль общения во взаимопонимании.

2. Общение и эмоции.

3. Специфика социальных и культурных различий в общении.

Тема 3. Содержание и функции общения и межличностного познания

Темы докладов и научных сообщений:

1. Функция социального контроля в общении.
2. Особенности контактной функции общения.
3. Коммуникативная компетентность психолога.

Тема 4. Приемы толерантного восприятия и привлечения внимания

1. Перцептивные ошибки психолога.
2. Общение и речь.
3. Возрастные особенности общения.

Тема 5. Средства и условия эффективного общения

1. Речь как средство общения.
2. Классификация средств общения.
3. Особенности выразительной стороны речи.

Тема 6. Способы воздействия партнеров друг на друга

1. Похвала как форма воздействия.
2. Дисциплинарные меры воздействия.

Тема 7. Виды общения. Уровни общения. Стили общения и способность работать в коллективе

1. Охарактеризуйте гуманистическое (личностное) общение.
2. Сравните особенности прямого и косвенного общения.
3. Охарактеризуйте ваш стиль общения с коллегами.

Тема 8. Формальная и содержательная стороны общения. Стратегии межличностного познания и понимания

Темы докладов и научных сообщений:

1. Принцип каузальной атрибуции в общении.
2. Перцептивные ошибки общения.

Тема 9. Невербальное общение. Вербальное общение

Темы докладов и научных сообщений:

1. Информационная сторона вербального общения.
2. Монологическая речь как средство общения.
3. Невербальные жестовые проявления.

Тема 10. Психологические способы воздействия на собеседника с учетом культурных различий

1. Коммуникативная культура как личностный фактор воздействия.
2. Особенности общения в подростковом возрасте.
3. Значимость общения для мужчин и женщин.

Тема 11. Характеристика основных стратегий общения с людьми иных конфессиональных традиций

Темы докладов и научных сообщений:

1. Охарактеризуйте деловое общение современного человека.
2. Сотрудничество как эффективная стратегия взаимодействия.

Тема 12. Роли и ролевые ожидания

Темы докладов и научных сообщений:

1. Влияние социальной роли на развитие личности.
2. Охарактеризуйте позиции «родитель», «ребенок», «взрослый» в общении.

Тема 13. Общение и способность работать в коллективе

1. Экстравертированность-интровертированность.
2. Понятие психологической совместимости.
3. Уважение в межличностных отношениях.

Тема 14. Проблема общения в концепции отношений В.Н. Мясищева

1. Проблемы психологии отношений личности к себе.
2. Общение как взаимодействие, направленное на понимание окружающего мира.

Тема 15. Общение как коммуникация и готовность к просветительской деятельности

1. Коммуникация как процесс установления контактов.
2. Установки, цели, отношения в коммуникации.

Тема 16. Обратная связь в общении и повышение уровня психологической культуры

1. Позитивная обратная связь.
2. Нерефлексивное слушание.
3. Назовите правила подачи обратной связи.

Тема 17. Приемы ненасильственной коммуникации и толерантное общение

1. Принципы «ненасильственной коммуникации».
2. Открытость как прием ненасильственной коммуникации.
3. Принципы гуманистического общения.

Раздел 2:

Тема 1. Общение в структуре педагогического взаимодействия

Темы докладов и научных сообщений:

1. Педагогическая деятельность учителя в гуманистической педагогике.
2. Особенности когнитивного и мотивационного общения.

Тема 2. Учитель как субъект педагогического взаимодействия

Темы докладов и научных сообщений:

1. Структурно-функциональный подход (В.И. Гинецинский, Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова, А.И. Щербаков).

2. Профессиографический подход в исследовании деятельности педагога (Е.А. Климов, В.А. Сластенин, Л.Ф. Спирин).

3. Комплекс педагогических способностей (Н.А. Аминов, Ф.Н.Гоноболин, В.А. Крутецкий, Н.В. Кузьмина, Н.Д. Левитов, Л.М. Митина, М.И. Станкин).

4. Культурологический подход (Т.Ф. Белоусова, Е.В. Бондаревская, И.П. Раченко).

Тема 3. Общение учителя и ученика в учебно-педагогическом процессе
Темы докладов и научных сообщений:

1. Различные аспекты общения учителя и ученика в учебно-педагогическом процессе

2. Приемы активного познания в системе «учитель-ученик».

Тема 4. Возрастные особенности обучающихся (

Темы докладов и научных сообщений:

1. Психологические особенности современных школьников.

2. Сравнение обучения в разных странах.

Тема 5. Практические аспекты организации межличностного взаимодействия в учебно-педагогическом процессе

Темы докладов и научных сообщений:

1. Личностная сторона педагогического взаимодействия.

2. Прямое и косвенное воздействие учителя на ученика.

Тема 6. Учебное сотрудничество

Темы докладов и научных сообщений:

1. Технологии подготовки и проведения урока в форме сотрудничества.

2. Практические задания при сотрудничестве.

Тема 7. Нарушения педагогического общения

Темы докладов и научных сообщений:

1. Коммуникативные проблемы в различных возрастных группах: трудности в педагогическом общении.

2. Конфликт как одна из основных проблем педагогического общения.

Тема 8. Оптимизация педагогического взаимодействия

Темы докладов и научных сообщений:

1. Основные подходы к оптимизации педагогического взаимодействия.

2. Методические рекомендации по оптимизации педагогического взаимодействия.

Раздел 1. Психология общения

Тема 3. Содержание и функции общения и межличностного познания

Вопросы для тестирования:

1. К видам компетентности не относят:
 1. менеджерскую 3. Коммуникативную +
 2. профессиональную 4. квалификационную
2. Процесс установления и развития контактов среди людей – это:
 1. общение + 2. восприятие
 3. взаимодействие 4. идентификация
3. Характеристика делового общения:
 1. партнёр в деловом общении выступает как личность, значимая для субъекта
 2. общающихся людей отличает хорошее взаимопонимание в вопросах дела
 3. основная задача делового общения – продуктивное сотрудничество
 4. все ответы правильные +
 4. Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это:
 1. неформальное общение 2. деловое общение +
 3. конфиденциальное общение 4. нет правильного ответа
 5. Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это:
 1. восприятие 2. Коммуникация +
 3. взаимодействие 4. эмпатия
 6. Обратная связь:
 1. препятствует коммуникативному процессу
 2. способствует коммуникативному процессу +
 3. иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу
 - 4 все ответы правильные
 7. Одноканальный процесс коммуникации – это коммуникация:
 1. без обратной связи + 2. с истинной обратной связью
 3. с неистинной обратной связью 4. с истинной и неистинной обратной связью
 8. Виды коммуникации:
 1. первичные и вторичные 2. главные и второстепенные
 3. вербальные и речевые 4. вербальные и невербальные +
 9. Вербальные коммуникации – это:
 1. язык телодвижений и параметры речи 2. устные и письменные +
 3. знаковые и тактильные 4. нет правильного ответа
 10. Факторы, не способствующие эффективному выступлению:
 1. отдавайте предпочтение длинным предложениям +

2. никаких скороговорок
 3. держите паузу
 4. берите в руки что поярче и расставляйте акценты
- Тема 6. Способы воздействия партнеров друг на друга

Вопросы для тестирования:

1. Наука о содержании деловой коммуникации называется:
 - а) лингвистика;
 - б) проксемика;
 - в) риторика.
2. Современная наука о деловом общении акцентирует внимание на:
 - а) механизмах воздействия;
 - б) техниках убеждения;
 - в) стратегиях ведения переговоров.
3. Основной причиной возникновения барьеров коммуникации, согласно Б.Ф. Поршневу, является:
 - а) когнитивная простота;
 - б) контрсуггестия;
 - в) ригидность мышления.
4. Коммуникативная сеть типа "звезда" характеризуется наличием коммуникаций между:
 - а) каждым членом группы и "центром";
 - б) всеми членами группы;
 - в) некоторыми членами группы как посредниками между группой и "центром".
5. Деловое общение по способу взаимодействия субъекта с объектом классифицируется на:
 - а) риторическое, суггестивное и подражательное;
 - б) прямое и косвенное;
 - в) непосредственное и опосредованное.
6. А. Джордж разделяет убеждения, присущие коммуникатору, на:
 - а) интернальные и экстернальные;
 - б) общие и частные;
 - в) философские и инструментальные.
7. Понятие интегративной когнитивной сложности по содержанию ближе всего к понятию:
 - а) "широта мировоззрения";
 - б) "аналитические способности";
 - в) "логичность мышления".
8. Прием "нейтральная фраза" используется для:
 - а) привлечения внимания;
 - б) затягивания переговоров;
 - в) преодоления контрсуггестии.
9. Прием "изоляция" заключается в:
 - а) акцентировании внимания на несущественном элементе сообщения;

- б) устранении возможных внешних помех для общения;
- в) организации коммуникативного пространства.

10. Подвержение сомнению надежности партнера как источника информации – это определение уловки:

- а) изменение направления;
- б) дискредитация;
- в) превосходство.

Тесты по темам

Раздел 2. Психология общения в системе образования.

Тема 3. Общение учителя и ученика в учебно-педагогическом процессе

Вопросы для тестирования:

1. Основоположником русской педагогической психологии является

- а) К.Д. Ушинский
- б) П.Ф. Каптерев
- в) А.Ф. Лазурский

2. Течение в психологии и педагогике, возникшее на рубеже XIX-XX вв., обусловленное проникновением эволюционных идей в педагогику, психологию и развитием прикладных отраслей психологии, экспериментальной педагогики, называется

- а) дидактика
- б) педология
- в) педагогика

3. Ценным в педологии было стремление изучить развитие ребенка в условиях:

- а) комплексного подхода
- б) деятельностного подхода
- в) средового подхода

4. Применяемый в возрастной и педагогической психологии метод прослеживания изменений психики ребенка в процессе активного воздействия исследователя на испытуемого – это:

- а) метод анализа продуктов деятельности
- б) включенное наблюдение
- в) формирующий эксперимент

5. Самым общим понятием, обозначающим процесс и результат приобретения индивидуального опыта биологической системой, является

- а) учение
- б) научение
- в) учебная деятельность

6. Система специальных действий, необходимых для прохождения основных этапов процесса усвоения – это:

- а) учение
- б) обучение
- в) преподавание

7. Обнаружение и использование существенных отношений реальности, их отображение в понятиях и закрепление в словах составляет содержание

- а) условно-рефлекторных теорий научения
- б) знаковых теорий научения
- в) операциональных теорий научения

8. Один из концептуальных принципов современного обучения: «Обучение не плетется в хвосте развития, а ведет его за собой» сформулировал

- а) Дж. Брунер
- б) Б.Г. Ананьев
- в) Л.С. Выготский

9. Способность ученика к усвоению знаний, восприимчивость к помощи другого, активность ориентации в новых условиях, переключаемость с одного способа работы на другой – это показатель:

- а) воспитуемости
- б) обучаемости
- в) развитости

10. Учебная деятельность является ведущей деятельностью в

- а) младшем школьном возрасте
- б) дошкольном возрасте
- в) младшем подростковом возрасте

Перечень тем рефератов

Раздел 1. Психология общения

1. Специфика межличностных отношений в деловой среде.
2. Влияние стереотипов на межличностные отношения.
3. Зависимость личностного влияния от качеств личности.
4. Эффективные приемы самопрезентации.
5. Психологические предпосылки устойчивости межличностных отношений.
6. Роль установки и межличностные конфликты.
7. Проблема застенчивости в межличностных отношениях.
8. Одиночество и его связь с другими личностными характеристиками.
9. Криминогенное общение.
10. Специфика отношений, возникающих в условиях госпитализации.
11. Гендерные стереотипы и особенности взаимоотношений в семье.
12. Объективные и субъективные причины возникновения неприязненных отношений между людьми.
13. Несовместимость интересов и зависть как факторы, потенциально порождающие враждебные отношения.
14. Интеллектуальная, моральная и мотивационная совместимость людей.
15. Динамика возникновения враждебных отношений.

16. Специфические проблемы межличностных отношений, свойственные одиноким людям.
17. Тактики влияния.
18. Техника убеждения и контраргументации.
19. «Публичность» как экстремальный фактор групповой изоляции.
20. Особенности любви в современном мире.
21. Особенности юношеской дружбы.
22. Ревность как психологический феномен.
23. Зависть как психологический феномен.
24. Стратегии общения с конфликтными людьми.
25. Виды общения.

Примерные варианты практических заданий

Раздел 1.

Практические задания

1. Ориентируясь на психологические особенности обучающегося, напишите максимальное количество рекомендаций по оптимизации межличностного взаимодействия в ситуации: сначала семестра обучающийся чувствует неприязнь со стороны преподавателя, который игнорирует его на семинарах, занижает оценки за ответы. Обучающийся беспокоится о предстоящем экзамене

2. Подберите методики диагностики у обучающихся такого профессионально-важного качества, как толерантность. Выберите и обоснуйте современные инновационные методы развития толерантности.

3. Обоснуйте и охарактеризуйте принципы эффективного общения с обучающимися и коллегами.

4. Докажите эффективность средств и приемов невербального общения.

5. Проанализируйте модели педагогического взаимодействия педагога с обучающимися и определите результат каждой из них в отношении развития обучающихся, заполнив последнюю строку таблицы.

Модели педагогического взаимодействия

Критерии анализа	Модели педагогического взаимодействия		
	Модель невмешательства «руки прочь»	Учебно-дисциплинарная модель «твердой руки»	Личностно-ориентированная модель взаимодействия «возьмемся за руки»
Цель взаимодействия	Хочу, чтобы меня оставили в покое	Дать знания, сформировать умения и навыки	Развитие индивидуальности ребенка

Лозунг взаимодействия	«Сам справится»	«Думай и делай как я»	«Мы вместе»
Способы общения	Холодное наблюдение, уход, раздражение, неприятие	Требования, угрозы, наказания, запреты, правоучения	Понимание и принятие личности ребенка
Тактика	Мирное сосуществование	Диктат или опека	Сотрудничество
Личностная позиция педагога	Не брать на себя ответственность	Удовлетворить требования контролирующей инстанции	Исходить из интересов ребенка и перспектив его дальнейшего развития
Результат взаимодействия	?	?	?

6. Охарактеризуйте стратегии общения (К. Томас) и обоснуйте их прогрессивные и негативные аспекты влияния на личность, на построение конструктивных межличностных отношений.

7. В транзактной концепции Э. Берна выделены позиции Ребенка, Родителя и Взрослого. Ниже перечислены характеристики поведения при принятии каждой из них. Определите, что в данном списке принадлежит Родителю, Взрослому и Ребенку. Раскованность, скептицизм, жизнерадостность, бедность фантазии, недооценка эмоциональной стороны жизни из-за рационального подходу к ней, авторитетный тон, импульсивность, контроль над своими действиями, покровительство, безапелляционность, богатая фантазия, пугливость, скованность, догматизм, сознание собственного превосходства и права «качать», неуверенность, любопытство, беспомощность, доверчивость, уверенность у своей правоте, расчет действий, адекватность в оценках, понимание относительности догм, несдержанность.

Раздел 2. Психология общения в системе образования.

Тема 1. Общение в структуре педагогического взаимодействия.

Практическое задание:

1. Составьте классификацию педагогического общения по трем основным характеристикам: цели, содержание, средства и представьте ее в виде схемы.

2. Ответьте на вопросы:

- 1) Основными функциями речи являются: а) коммуникативная; б) информационная; в) эмоциональная; г) опосредованная.
- 2) Сочувствие и сопереживание другому человеку - это а) эмпатия; б) идентификация; в) рефлексия; г) стереотипизация.
- 3) Выберите один правильный ответ из числа предложенных. 1. Взаимное ориентирование и согласование действий при организации совместной учебной деятельности соответствует ... цели педагогического общения: а) информационной; б) контактной; в) эмотивной; г) координационной.
- 4) Умение понимать эмоциональное состояние учащихся относится к умениям – а) межличностной коммуникации; б) восприятия и понимания друг друга; в) межличностного взаимодействия; г) передачи информации.
- 5) По содержанию передаваемой информации различают: а) мотивационное общение; б) межличностное общение; в) вербальное общение; г) социальное общение.
- 6) Средство общения, относящееся к вербальной коммуникации: а) письменная речь; б) мимика; в) пантомимика; г) визуальное общение.
- 7) Речевые знаковые системы являются средством общения а) вербального; б) невербального; в) письменного; г) делового.
- 8) Функция общения а) коммуникативная; б) сензитивная; в) интеллектуальная; г) мнимическая.

Вопросы к зачету

1. Предмет и задачи психологии общения.
2. Особенности общения в современном мире.
3. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
4. Содержание и функции общения.
5. Специфика межличностного познания и понимания.
6. Структура общения: коммуникация, интеракция, социальная перцепция.
7. Специфика перцептивной стороны общения.
8. Интерактивная сторона общения.
9. Средства и условия эффективного общения.
10. Вербальное общение и особенности современного социокультурного контекста.
11. Понятие невербального общения.
12. Специфика современных стратегий общения.
13. Понятие аттракции. Факторы, способствующие формированию аттракции.
14. Формальная и содержательная стороны общения. Стратегии межличностного взаимодействия.
15. Психологические способы воздействия на собеседника.
16. Характеристика основных стратегий общения с конфликтными людьми.

17. Основные стратегии общения с людьми иных конфессиональных традиций.
18. Роли и ролевые ожидания.
19. Общение и индивидуальные особенности человека.
20. Проблема общения в трудах В.Н. Мясищева.
21. Общение как коммуникация, структура коммуникативного процесса.
22. Обратная связь в общении. Характеристика видов обратной связи.
23. Приемы ненасильственной коммуникации в подходе М. Розенберга.
24. Манипуляция. Виды, способы противостояния.
25. Межличностные отношения в системе общественных отношений.
26. Виды межличностных отношений в группе.
27. Психологические особенности дружбы.
28. Стратегии повышения психологической культуры.
29. Формы социального контроля и культурные различия.
30. Психологическая совместимость.
31. Критерии удовлетворенности общением.
32. Концепция общения В.Н. Мясищева.
33. Психологический конфликт.
34. Понятие психологического влияния.
35. Общение как коммуникация.
36. Обратная связь в общении.
37. Феномены межличностного влияния.
38. Манипуляция. Виды, способы противостояния.
39. Толерантная культура личности.
40. Толерантное восприятие социальных и культурных различий.

Вопросы к экзамену

1. Предмет и задачи психологии общения.
2. Особенности общения в современном мире.
3. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
4. Содержание и функции общения.
5. Специфика межличностного познания и понимания.
6. Структура общения: коммуникация, интеракция, социальная перцепция.
7. Специфика перцептивной стороны общения.
8. Интерактивная сторона общения.
9. Средства и условия эффективного общения.
10. Вербальное общение и особенности современного социокультурного контекста.
11. Понятие невербального общения.
12. Специфика современных стратегий общения.
13. Понятие аттракции. Факторы, способствующие формированию аттракции.

14. Формальная и содержательная стороны общения. Стратегии межличностного взаимодействия.
15. Психологические способы воздействия на собеседника.
16. Характеристика основных стратегий общения с конфликтными людьми.
17. Основные стратегии общения с людьми иных конфессиональных традиций.
18. Роли и ролевые ожидания.
19. Общение и индивидуальные особенности человека.
20. Проблема общения в трудах В.Н. Мясищева.
21. Общение как коммуникация, структура коммуникативного процесса.
22. Обратная связь в общении. Характеристика видов обратной связи.
23. Приемы ненасильственной коммуникации в подходе М. Розенберга.
24. Манипуляция. Виды, способы противостояния.
25. Межличностные отношения в системе общественных отношений.
26. Виды межличностных отношений в группе.
27. Психологические особенности дружбы.
28. Стратегии повышения психологической культуры.
29. Формы социального контроля и культурные различия.
30. Психологическая совместимость.
31. Критерии удовлетворенности общением.
32. Концепция общения В.Н. Мясищева.
33. Психологический конфликт.
34. Понятие психологического влияния.
35. Общение как коммуникация.
36. Обратная связь в общении.
37. Феномены межличностного влияния.
38. Манипуляция. Виды, способы противостояния.
39. Толерантная культура личности.
40. Толерантное восприятие социальных и культурных различий.
41. Общение в структуре педагогического взаимодействия.
42. Учитель как субъект педагогического взаимодействия.
43. Общение учителя и ученика в учебно-педагогическом процессе.
44. Возрастные особенности обучающихся.
45. Практические аспекты организации межличностного взаимодействия в учебно-педагогическом процессе.
46. Учебное сотрудничество.
47. Нарушения педагогического общения.
48. Оптимизация педагогического взаимодействия.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация обучающихся обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (модулю).

Преподаватель доводит до сведения обучающихся на первом учебном занятии перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию, и критерии оценивания знаний, умений и навыков.

Зачеты проводятся в день последнего в данном семестре занятия по соответствующей дисциплине (модулю) в соответствии с рабочей программой.

Зачеты служат формой проверки освоения учебного материала дисциплины (модуля).

Результаты сдачи зачета оцениваются по шкале: «зачтено», «не зачтено».

В целях поощрения обучающихся за систематическую активную работу на учебных занятиях и на основании успешного прохождения текущего контроля допускается выставление зачетной оценки без процедуры сдачи зачета.

Зачеты принимаются преподавателями, ведущим занятия по дисциплине (модулю).

Зачет проводится в устной форме. Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы в соответствии с рабочей программой дисциплины (модуля).

Во время зачета с разрешения преподавателя обучающийся может пользоваться справочниками, таблицами, инструкциями и другими материалами.

Обучающийся при подготовке ответа ведет необходимые записи, которые предъявляет преподавателю. При отказе обучающегося от ответа в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «не зачтено».

Результаты зачета заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость. Если обучающийся не явился на зачет, в ведомости напротив фамилии обучающегося делается запись «не явился». Неявка на зачет без уважительной причины приравнивается к оценке «не зачтено».

В зачетную книжку выставляется соответствующая оценка, полученная обучающимся. Оценка «не зачтено» в зачетную книжку не ставится. Заполнение зачетной книжки до внесения соответствующей оценки в ведомость не разрешается.

Прием зачета у обучающегося прекращается при нарушении им дисциплины, использовании неразрешенных материалов и средств мобильной связи. В этом случае обучающемуся в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «не зачтено».

В случае несогласия обучающегося с оценкой, выставленной на зачете, он имеет право подать апелляцию.

Целью экзамена является проверка и оценка знаний обучающегося по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении

практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком.

Результаты сдачи экзаменов оцениваются: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Экзамен проводится в устной форме. Экзаменуемый сам выбирает экзаменационный билет, который содержит два вопроса. Экзаменатор имеет право задавать дополнительные вопросы в соответствии с рабочей программой дисциплины (модуля).

Обучающийся допускается к экзамену по дисциплине (модулю) при условии выполнения всех видов работ, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины (модуля).

Экзамен принимается преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю).

Результаты экзамена заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку обучающегося. Если обучающийся не явился на экзамен, в ведомости напротив фамилии обучающегося преподавателем делается запись «не явился». Неявка на экзамен без уважительной причины приравнивается к оценке «неудовлетворительно».

Во время экзамена с разрешения экзаменатора обучающийся может пользоваться справочниками, таблицами, инструкциями и другими материалами. Экзаменуемый получает 30 минут для подготовки ответа на вопросы экзаменационного билета. На устный ответ каждого экзаменуемого выделяется не более 15 минут.

Экзаменуемый при подготовке ответа ведет необходимые записи, которые предъявляет экзаменатору. При отказе экзаменуемого от ответа в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «неудовлетворительно».

Результаты экзамена заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость. Если обучающийся не явился на экзамен, в ведомости напротив фамилии обучающегося делается запись «не явился». Неявка на экзамен без уважительной причины приравнивается к оценке «неудовлетворительно».

В зачетную книжку выставляется соответствующая оценка, полученная обучающимся. Оценка «неудовлетворительно» в зачетную книжку не ставится. Заполнение зачетной книжки до внесения соответствующей оценки в ведомость не разрешается.

Прием экзамена у обучающегося прекращается при нарушении им дисциплины, использовании неразрешенных материалов и средств мобильной связи. В этом случае обучающемуся в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «неудовлетворительно».

В случае несогласия обучающегося с оценкой, выставленной на экзамене, он имеет право подать апелляцию.

5. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по дисциплине

Общие критерии оценивания

№ п/п	Процент правильных ответов	Оценка
1	86 % – 100 %	5 («отлично»)
2	70 % – 85 %	4 («хорошо»)
3	51 % – 69 %	3 (удовлетворительно)
4	50 % и менее	2 (неудовлетворительно)

Вариант 1

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции						
1	УК-5	11	УК-5	21	ПК-1	31	ПК-1
2	УК-5	12	ПК-1	22	ПК-1	32	УК-5
3	УК-5	13	ПК-1	23	УК-5	33	УК-5
4	УК-5	14	УК-5	24	УК-5	34	ПК-1
5	УК-5	15	УК-5	25	УК-5	35	ПК-1
6	УК-5	16	УК-5	26	ПК-1	36	УК-5
7	УК-5	17	УК-5	27	УК-5	37	УК-5
8	УК-5	18	ПК-1	28	ПК-1	38	УК-5
9	ПК-1	19	ПК-1	29	УК-5	39	УК-5
10	ПК-1	20	ПК-1	30	УК-5	40	УК-5

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	1	11	1-3, 2-2, 3-1	21	2	31	1
2	1	12	4	22	2	32	4
3	2	13	3	23	3	33	2
4	3	14	4	24	4	34	2
5	4	15	4	25	4	35	2
6	1	16	3	26	4	36	4
7	2	17	3	27	2	37	4
8	3	18	1	28	2	38	1
9	2	19	1	29	2	39	1, 2, 3
10	2	20	3	30	1	40	1, 4

Задание № 1

Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, который состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это:

Ответ:

1. восприятие
2. коммуникация
3. взаимодействие
4. эмпатия

Задание № 2

Коммуникативная сторона общения:

Ответ:

1. обмен информацией
2. восприятие и понимание друг друга
3. взаимодействие друг с другом

Задание № 3

Перцептивная сторона общения это:

Ответ:

1. обмен информацией
2. восприятие и понимание друг друга
3. взаимодействие друг с другом

Задание № 4

Перцептивная сторона общения включает в себя ...

Ответ:

1. проявление тревожности
2. демонстрацию креативного поведения
3. процесс формирования образа другого человека

Задание № 5

Формальное общение, когда отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника с использованием наборов выражений лица, жестов, стандартных фраз, позволяющих скрыть истинные эмоции:

Ответ:

1. формально-ролевое
2. контакт масок
3. светское
4. примитивное

Задание № 6

К вербальным средствам общения относится:

Ответ:

1. речь
2. жесты
3. мимика
4. дистанции между собеседниками

Задание № 7

К невербальным средствам общения относится:

Ответ:

1. речь
2. интонация
3. мимика
4. язык

Задание № 8

Манипуляция это:

Ответ:

1. открытое воздействие на партнера
2. скрытое воздействие на партнера
3. стремление победить сильного соперника

Задание № 9

Доминантная позиция в общении это позиция:

Ответ:

1. родителя
2. ребенка
3. взрослого

Задание № 10

Специфической формой деятельности ученика, направленной на усвоение знаний, овладение умениями и навыками, а также на его развитие является:

Ответ:

1. научение;
2. учение;
3. обучение;
4. обученность.

Задание № 11

Механизм восприятия собеседника, характеризующийся способностью к постижению эмоционального состояния другого человека в форме сопереживания:

Ответ:

1. эмпатия
2. идентификация
3. рефлексия

Задание № 12

Механизм восприятия собеседника при котором мы ставим себя на место другого (отождествляем себя с ним):

Ответ:

1. эмпатия
2. идентификация
3. рефлексия

Задание № 13

Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это ...

Ответ:

1. аттракция
2. аффилиация
3. гипноз

Задание № 14

При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация.
Это эффект:

Ответ:

1. края
2. первичности
3. ореола
4. бумеранга

Задание № 15

Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс ...

Ответ:

1. идентификации
2. эмпатии
3. рефлексии

Задание № 16

Существенный признак внушения:

Ответ:

1. некритическое восприятие информации
2. недоверие
3. критичность

Задание № 17

Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией – это ...

Ответ:

1. психическое заражение
2. конформность
3. убеждение
4. подражание

Задание № 18

Конгруэнтность – это:

Ответ:

1. адекватность поведения ситуации
2. совпадение репрезентативных систем терапевта и клиента
3. совпадение самовосприятие и внешней оценки
- 4.** состояние целостности, когда все части личности действуют вместе, преследуя одну цель

Задание № 19

Рефлексивное слушание – это:

Ответ:

1. уточнение
2. перефразирование
3. отражение чувств
- 4.** все ответы верны

Задание № 20

Психологическая совместимость:

Ответ:

1. основывается на сходстве ценностных ориентаций
2. предполагает равенство интеллектуального потенциала
3. зависит от скорости протекания психических процессов
- 4.** все ответы верны

Задание № 21

Учебная деятельность состоит из:

Ответ

1. учебной задачи и учебных действий
- 2.** мотивационного, операционного и регулирующего компонентов
3. работы познавательных процессов
4. действий внутреннего контроля и оценки

Задание № 22

Стиль поведения в конфликте, характеризующийся принятием точки зрения другой стороны, но лишь до определенной степени, за счет взаимных уступок:

Ответ:

1. соперничество
2. компромисс
3. избегание

Задание № 23

Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.):

Ответ:

1. транзакция
2. ролевые ожидания
3. социальная роль
4. психологический контакт

Задание № 24

Основные качества манипулятора:

Ответ:

1. недоверие к себе и другим
2. лживость
3. примитивность чувств
4. все ответы верны

Задание № 25

Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических и психосоматических заболеваниях – это реализация ...

Ответ:

1. функции общения
2. прагматической
3. управленческой
4. терапевтической

Задание № 26

Особенность невербального общения:

Ответ:

1. его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания
2. отсутствие возможности подделать эти импульсы
3. его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения
4. все ответы верны

Задание № 27

Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это ... общение:

Ответ:

1. светское
2. ролевое
3. деловое
4. примитивное

Задание № 28

Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение:

Ответ:

1. деловое
2. манипулятивное
3. светское
4. формально-ролевое

Задание № 29

Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это ...

Ответ:

1. самоактуализация
2. стереотипизация
3. идентификация
4. обобщение

Задание № 30

Постижение эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это:

Ответ:

1. эмпатия
2. рефлексия
3. экспрессивность
4. толерантность

Задание № 31

Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это ... барьеры:

Ответ:

1. смысловые
2. эмоциональные
3. физические
4. духовные

Задание № 32

Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением:

Ответ:

1. личностным
2. деловым
3. дружеским
4. ролевым

Задание № 33

Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это ...

Ответ:

1. убеждение
2. психическое заражение
3. эмпатия
4. подражание

Задание № 34

Негативное психическое состояние учащегося, вызванное нарушением педагогического такта со стороны воспитателя называется:

Ответ:

1. школьная фобия
2. дидактогения
3. фрустрация
4. невроз

Задание № 35

Французская пословица гласит, что умение сказать человеку то, что он сам о себе думает – это:

Ответ:

1. комплимент
2. лесть
3. критика
4. признание

Задание № 36

Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это ... общение:

Ответ:

1. примитивное
2. закрытое
3. ролевое
4. открытое

Задание № 37

Основные механизмы познания другого человека:

Ответ:

1. рефлексия
2. идентификация
3. эмпатия
4. все ответы верны

Задание № 38

Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

Ответ:

1. обмену информацией
2. налаживанию добрых взаимоотношений
3. достижению взаимопонимания
4. расширению темы общения

Задание № 39

Свойства речи – это:

Ответ:

1. темп речи
2. громкость речи
3. тембр речи
4. количество пауз

Задание № 40

Кинесика включает:

Ответ:

1. походку
2. прикосновение
3. рукопожатие
4. жесты

Вариант 2

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	УК-5	11	УК-5	21	УК-5	31	УК-5
2	ПК-1	12	УК-5	22	ПК-1	32	ПК-1
3	ПК-1	13	УК-5	23	ПК-1	33	ПК-1
4	УК-5	14	УК-5	24	УК-5	34	УК-5
5	УК-5	15	УК-5	25	УК-5	35	УК-5
6	УК-5	16	УК-5	26	УК-5	36	УК-5
7	УК-5	17	УК-5	27	УК-5	37	УК-5
8	ПК-1	18	ПК-1	28	ПК-1	38	ПК-1
9	ПК-1	19	ПК-1	29	ПК-1	39	УК-5
10	ПК-1	20	ПК-1	30	ПК-1	40	УК-5

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ						
1	4	11	2, 4	21	2	31	3
2	4	12	1, 2	22	1, 2	32	3
3	4	13	3	23	1, 2, 3	33	4
4	4	14	4	24	2, 3, 4	34	1, 3
5	2	15	4	25	2, 3	35	1, 3
6	3	16	1, 2	26	3, 4	36	1
7	4	17	4	27	2, 3	37	3
8	1-3	18	2, 4	28	1, 2	38	1, 4, 5
9	2	19	2, 4	29	3	39	5
10	4	20	2, 3, 4	30	1, 2, 4	40	2

Задание № 1

Тенденция к упрощению общего представления учителя о классе или ученике является следствием:

Ответ:

1. эффекта ореола
2. эффекта последовательности
3. эффекта инерционности
- 4.** эффекта стереотипизации

Задание № 2

Какие из приведенных ниже бесед можно назвать методом научно-педагогического исследования?

Ответ:

1. беседа классного руководителя с родителями о воспитании детей в семье
2. беседа учителя с опоздавшими на урок учениками
3. беседа с учениками о правилах поведения в общественных местах
- 4.** беседа с учителем, в процессе которой выявляются эффективные приемы стимулирования интереса школьников к изучаемому материалу

Задание № 3

Минимум напористости и максимум кооперативности (проигрыш-выигрыш)

— это:

Ответ:

1. сотрудничество

2. избегание
3. противоборство
- 4.** компромисс

Задание № 4

Формальному общению соответствует дистанция:

Ответ:

1. более 3,6 м
2. 0...0,5 м
3. 0,51...1,2 м
- 4.** 1,21...3,6 м

Задание № 5

Неформальному общению соответствует дистанция:

Ответ:

1. 0...0,5 м
- 2.** 0,51...1,2 м
3. более 3,6 м
4. 1,21...3,6 м

Задание № 6

Взаимодействие учителя с коллективом учеников, основанное на предоставлении ученикам решающего слова по большинству вопросов, характеризует следующий стиль управления (по А.К. Марковой):

Ответ:

1. авторитарный
2. демократический
- 3.** либеральный

Задание № 7

Какая функция педагога является главной?

Ответ:

1. оценочная
2. организаторская
3. планирование
- 4.** управления

Задание № 8

К динамическим характеристикам стиля педагогической деятельности относятся:

Ответ:

1. гибкость
2. результативность
3. устойчивость
4. авторитарность

Задание № 9

Обратная связь:

Ответ:

1. препятствует коммуникативному процессу
2. способствует коммуникативному процессу
3. иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу
4. все ответы правильные

Задание № 10

Требования, предъявляемые к сообщению:

Ответ:

1. краткость
2. конкретность
3. ясность
4. все ответы правильные

Задание № 11

Из чего складывается речевая структура:

Ответ:

1. словарный запас
2. точная передача мысли посредством слова
3. просторечием
4. правильное произношение слов

Задание № 12

Виды слушания:

Ответ:

1. нереклексивное пассивное
2. рефлексивное активное
3. продуктивное

Задание № 13

Составные части языка:

Ответ:

1. литературный язык
2. просторечие
3. профессиональная лексика
4. нормативная лексика

Задание № 14

Основой внутреннего диалога является:

Ответ:

1. ответ
2. дискуссия
3. вопрос
4. размышление

Задание № 15

Вопросы внешнего диалога бывают:

Ответ:

1. информационными
2. зеркальными
3. эстафетными
4. риторическими

Задание № 16

Какие контакты необходимо установить оратору со слушателями во время публичных выступлений:

Ответ:

1. личностный
2. эмоциональный
3. аргументированный

4. аудиторный.

Задание № 17

Что такое аргументация:

Ответ:

1. способ убеждения кого-либо посредством значимых логических доводов
2. способ восприятия значимых логических доводов
3. возможность довести до собеседника значимые логические доводы
4. способность донести до собеседника значимые логические доводы

Задание № 18

Какие можно выделить правильные способы, чтобы начать беседу:

Ответ:

1. метод снятия напряжения
2. метод зацепки
3. метод риторических вопросов
4. метод открытых вопросов

Задание № 19

Основные принципы грамотного телефонного общения:

Ответ:

1. положительные эмоции
2. хорошее настроение собеседника
3. жаргон
4. четкость и правильность произношения слов
5. Нецензурное общение

Задание № 20

Наиболее распространенные ошибки в телефонном общении:

Ответ:

1. цель не конкретизируется
2. неправильно выбрано время для разговора
3. излишняя эмоциональная насыщенность
4. длительные телефонные переговоры

Задание № 21

Наиболее распространенная форма общения в деловой переписке:

Ответ:

1. товарищ
2. уважаемый
3. гражданин

Задание № 22

Какими могут быть методы учителя направленные на организацию порядка и дисциплины в классе?

Ответ:

1. убеждение
2. требование
3. воззрение
4. запрос
5. внушение

Задание № 23

Из каких сторон состоит структура общения?

Ответ:

1. коммуникативная
2. интерактивная
3. перцептивная
4. пассивная
5. активная

Задание № 24

Что является главным средством человеческого общения?

Ответ:

1. знаки
2. язык
3. жесты
4. мимика
5. движение

Задание № 25

Что включает в себя паралингвистика или просодика?

Ответ:

1. особенности произношения
2. тембр голоса
3. темп речи
4. слова
5. паузы между словами

Задание № 26

О чем могут сообщить невербальные средства общения?

Ответ:

1. указать собеседнику на особенно важные моменты сообщения
2. свидетельствуют об отношении к собеседнику
3. дают возможность судить о человеке, о его состоянии в данный момент, о его психологических качествах
4. могут дополнить содержание высказывания

Задание № 27

Какие системы специальных знаков-символов выработаны людьми в рамках невербального общения?

Ответ:

1. знаки управления движением транспорта
2. форменная одежда
3. знаки отличия
4. звуковая речь

Задание № 28

Какие жесты свидетельствуют об искренности и желании говорить откровенно?

Ответ:

1. раскрытые руки
2. расстегивание пиджака
3. закладывание рук за спину с обхватом запястья
4. расхаживание по комнате

Задание № 29

Что может послужить знаком того, что собеседник расстроен и пытается взять себя в руки?

Ответ:

1. раскрытые руки
2. расстегивание пиджака
- 3.** закладывание рук за спину с обхватом запястья
4. расхаживание по комнате

Задание № 30

В каких формах реализуется деловое общение?

Ответ:

- 1.** деловая беседа
- 2.** деловые переговоры
3. деловая переписка
- 4.** деловые совещания
5. публичные выступления

Задание № 31

Чем отличается официально-деловой стиль речи?

Ответ:

1. точностью
2. обезличенностью
- 3.** стандартностью
4. отвлеченностью

Задание № 32

Чем отличается научный стиль речи?

Ответ:

1. отвлеченностью
2. обобщенностью
- 3.** подчеркнутой логичности и связными выражениями
4. точностью

Задание № 33

Чем отличается публицистический стиль речи?

Ответ:

1. экспрессивностью
2. эмоциональностью

3. наличием гибкого стандарта
- 4. точностью**

Задание № 34

Барьеры восприятия и понимания?

Ответ:

- 1. эстетический**
2. социальный
- 3. барьер отрицательных эмоций**
4. психологическая защита

Задание № 35

В структуру речевого общения входят?

Ответ:

- 1. значение и смысл слов, фраз**
2. речевые звуковые явления
- 3. выразительные качества голоса**
4. замедление в ускорение речи

Задание № 36

Выразительные качества голоса — это?

Ответ:

- 1. характерные специфические звуки, возникающие при общении**
2. разделительные звуки
3. нулевые звуки
4. интонационные звуки

Задание № 37

Коммуникативная компетентность - это?

Ответ:

1. способность устанавливать необходимые контакты с другими людьми.
2. способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми для лучшего взаимодействия.
- 3. способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми.**

Задание № 38

Причинами плохой коммуникации могут быть?

Ответ:

1. стереотипы
2. предвзятые представления
3. отсутствие взаимоуважения
4. плохие отношения между людьми
5. отсутствие внимания и интереса собеседника

Задание № 39

Способность понимать и оценивать других людей зависит от:

Ответ:

1. познавательных особенностей личности
2. темперамента
3. характера
4. эмоций
5. все ответы верны

Задание № 40

Барьеры в общении – это:

Ответ:

1. различия в особенностях личности
2. препятствия на пути к психологическому контакту
3. неправильная речь
4. незнание правил общения