Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)

АНОО ВО "ВОРОНЕЖСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ ИНСТИТУТ", АНОО ВО "ВЭПИ", ВЭПИ

Подписано цифровой подписью: АНОО ВО "ВОРОНЕЖСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ ИНСТИТУТ", АНОО ВО "ВЭПИ", ВЭПИ
Дата: 31.08.2023 15:48:50 +03'00'

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
А.Ю. Жильников
«19» августа 2020 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Б1.В.ДВ.03.02 Коммуникативный тренинг
(наименование дисциплины (модуля))

37.03.01 Психология
(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Психолог в сфере образования
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр
(наименование квалификации)

Форма обучения очная, очно-заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендован к использованию филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж 2020

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии.

Протокол от «15» апреля 2020 г. № 3

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) согласован со следующими представителями работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся:

Директор Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №102»
Фактор А.М.
(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Директор Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации «Региональный экономико-правовой колледж»
Чернусских Ю.Л.
(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Заведующий кафедрой Л.В. Абдалина

Разработчики:

Профессор Л.В. Абдалина

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО

Целью проведения дисциплины Б1.В.ДВ.03.02 «Коммуникативный тренинг» является достижение следующих результатов обучения:

Код компетенции	Наименование компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ПК-10	Способен осуществлять консультативную деятельность с субъектами образовательного процесса по личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам

В формировании данных компетенций также участвуют следующие дисциплины (модули), практики образовательной программы (по семестрам (курсам) их изучения):

- для очной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения							
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.	8 сем.
Педагогика		УК-3						
Социальная психология			УК-3	УК-3				
Конфликтология в системе образования							ПК-10	
Основы психолого-педагогического консультирования							ПК-10	ПК-10
Основы психологии управления в системе образования							УК-3	
Психологические основы менеджмента образования							УК-3	
Основы социально-психологического тренинга								УК-3 ПК-10
Производственная практика (производственная практика в профильных организациях)					УК-3			
Производственная практика (преддипломная практика)								УК-3 ПК-10

- для очно-заочной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения									
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.	8 сем.	9 сем.	Сем. А
Педагогика			УК-3							
Социальная психология				УК-3	УК-3					
Конфликтология в системе образования									ПК-10	
Основы психолого-педагогического консультирования							ПК-10	ПК-10		
Основы психологии управления в системе образования									ПК-10	
Психологические основы менеджмента образования									ПК-10	
Основы социально-										УК-3

психологического тренинг										ПК-10
Производственная практика (производственная практика в профильных организациях)							УК-3			
Производственная практика (преддипломная практика)										УК-3 ПК-10

Этап дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.03.02 «Коммуникативный тренинг» в формировании компетенций соответствует:

- для очной формы обучения – 8 семестру;
- для очно-заочной формы обучения – А семестру.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК-3	ИУК-3.1. Применяет основные методы и нормы социального взаимодействия	Знать: место, роль и значение профессионального общения в системе психологического знания и психологических методов в практической психологии Уметь: грамотно использовать навыки убеждения и поддержки людей в процессе взаимодействия Владеть: способностью формировать суждения о значении и последствиях своей профессиональной деятельности с учётом социальных, профессиональных и этических позиций
	ИУК-3.2. Определяет и реализует свою роль в команде	Знать: свои возможности и ограничения во взаимодействии с другими людьми. Уметь: осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи; Владеть: самоанализом организации деятельности при проведении тренингового занятия с использованием изучаемых методов работы для формирования способности реализовывать педагогические и психологические технологии, ориентированные на личностный рост
ПК-10	ИПК-10.1. Знает современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы	Знать: основные принципы организации взаимодействия с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, в ситуации конфликтного взаимодействия Уметь: выстраивать социальной взаимодействие на принципах толерантности Владеть: технологиями руководства педагогически коллективом с учетом его социальных, этнических, конфессиональных и культурных различия
	ИПК-10.2. Владеет приемами работы с администрацией образовательной организации, педагогами, преподавателями, родителями (законными представителями) с целью организации эффективных взаимодействий	Знать: психологическую структуру личности, особенности проявления психических процессов, состояний, свойств, взаимодействия личности (в различных ситуациях профессиональной деятельности); Уметь: объяснять с позиций психологических и психофизиологических теорий и концепций особенности психики человека и его личности, закономерности проявления индивидных, личностных и индивидуальных качеств в норме и при патологических изменениях, а также социально-психологические особенности различных групп и организаций; Владеть: навыками применения знаний различных отраслей психологии для объективного психологического объяснения и интерпретации индивидуально-психологических и личностных особенности человека, его психологических проблем, образовательной деятельности, а также социально-психологических особенностей семьи, различных групп и общностей людей

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Критерии оценивания	Оценочные средства текущего контроля успеваемости	Шкала оценивания
1	Раздел 1. Основы технологии социально-психологического тренинга	УК-3 ИУК-3.1. ИУК-3.2.	Знает: место, роль и значение профессионального общения в системе психологического знания и психологических методов в практической психологии Умеет: грамотно использовать навыки убеждения и поддержки людей в процессе взаимодействия Владеет: способностью формировать суждения о значении и последствиях своей профессиональной деятельности с учётом социальных, профессиональных и этических позиций Знает: свои возможности и ограничения во взаимодействии с другими людьми. Умеет: осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи; Владеет: самоанализом организации деятельности при проведении тренингового занятия с использованием изучаемых методов работы для формирования способности реализовывать педагогические и психологические технологии, ориентированные на	Доклад Реферат Опрос Задание	«Зачтено», «Не зачтено»

			личностный рост		
2 3	Раздел 2. Психологические вопросы организации коммуникативного тренинга	ПК-10, ИОПК-10.1. ИОПК-10.2.	Знает: основные принципы организации взаимодействия с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, в ситуации конфликтного взаимодействия Умеет: выстраивать социальной взаимодействие на принципах толерантности Владеет: технологиями руководства педагогически коллективом с учетом его социальных, этнических, конфессиональных и культурных различия Знает: психологическую структуру личности, особенности проявления психических процессов, состояний, свойств, взаимодействия личности (в различных ситуациях профессиональной деятельности); Умеет: объяснять с позиций психологических и психофизиологических теорий и концепций особенности психики человека и его личности, закономерности проявления индивидных, личностных и индивидуальных качеств в норме и при патологических изменениях, а также социально-психологические особенности различных групп и организаций; Владеет: навыками применения знаний различных отраслей психологии для	Доклад Реферат Опрос Задание	«Зачтено», «Не зачтено»

			объективного психологического объяснения и интерпретации индивидуально-психологических и личностных особенности человека, его психологических проблем, образовательной деятельности, а также социально-психологических особенностей семьи, различных групп и общностей людей		
ИТОГО			Форма контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации	Шкала оценивания
			Зачет	Ответ на билет	«Зачтено», «Не зачтено»

Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

1. Критерии оценивания устного ответа:

- зачтено – обучающийся дает четкие, грамотные развернутые ответы на поставленные вопросы, приводит примеры из реальной жизни; полно и обосновано отвечает на дополнительные вопросы; грамотно использует понятийный аппарат и профессиональную терминологию; демонстрирует знания, умения и навыки универсальных и профессиональных компетенций.

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

2. Критерии оценивания выполнения реферата, доклада, задания:

- зачтено – тема раскрыта в полном объеме и автор свободно в ней ориентируется, последовательно и логично, материал актуален и разнообразен (проанализированы несколько различных источников), выводы аргументированы, обучающийся ответил на вопросы преподавателя и аудитории; демонстрирует знания, умения и навыки универсальных и профессиональных компетенций.

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

3. Критерии оценивания ответа на зачете:

«зачтено» выставляется обучающемуся, если: обучающийся знает теоретические основы проведения психологических исследований с помощью социально-психологического тренинга, знает этапы развития предмет, задачи, цели дисциплины и ее значения для своей будущей профессиональной деятельности, умеет применять общепрофессиональные знания и умения в различных научных и научно-практических областях

психологии, используя знание теоретических и методологических основ социально-психологического тренинга; умеет использовать знания теоретических и методологических основ социально-психологического тренинга для решения конкретных социальных задач, владеет навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии и помощью социально-психологического тренинга, навыками постановки профессиональных задач; способами оценивания качества изученного материала в социально-психологическом тренинге.

«не зачтено» выставляется обучающемуся, если не выполнены требования, соответствующие «зачтено»

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1 ЭТАП – Текущий контроль освоения дисциплины

Вопросы для устного опроса

Тема 1. Теоретические и методологические основы социально-психологического тренинга

1. Групповой контекст социально-психологического тренинга.
2. Сходство и различия между технологиями тренинга, групповой терапии, методов обучения.
3. История возникновения и развития групп тренинга и групп встреч.
4. Соотнесите понятия «Психологическая коррекция», «психотерапия», «психологический тренинг», «социально-психологический тренинг».

Тема 2. Уровни или виды социально-психологического тренинга

Первый уровень: Психические процессы

1. Психодиагностика психических процессов.
2. Теоретическое изучение сущности процессов ощущения, восприятия, внимания, памяти, их механизмов и свойств.
3. Изучение мнемических приемов запоминания
4. Задачи развития эмоциональной сферы: Осознание переживаемых чувств и эмоций; Снятие излишнего эмоционального напряжения; Изменение собственного эмоционального состояния.

Тема 3. Второй уровень социально-психологического тренинга: Межличностный.

1. Самодиагностика и контроль эмоциональной сферы.
2. Установление контакта, поддержание его в в процессе общения с одним собеседником и группой.

3. Способы конструктивного спора.

4. Навыки публичного выступления и самопрезентации.

5. Методы группового решения проблем: балинтовский метод, мозговой штурм.

Тема 4. Третий уровень: внутриличностный.

1. Что включает в себя понятие Внутриличностный уровень в социально-психологическом тренинге

2. Понятие о коррекции поведенческих реакций.

3. Понятие о коррекции стереотипов.

4. Личностные особенности эмоционального реагирования

5. Определение уровня самооценки и самопритязаний.

6. Психогимнастика, психодрама, психорисунок.

Тема 5. Теории и концепции в социально-психологическом тренинге.

1. Необихевиоральная теория психологического воздействия.

2. Когнитивные теории трнинговой работы

3. Гуманистическая теория тренинговой работы.

Тема 6. Планирование коммуникативного тренинга и составление тренинговой программы.

1. Какие стратегии подготовки к тренингу Вам известны?

2. Опишите процедуру составления психологической матрицы тренинга.

3. Что представляет собой «Девятишаговая модель подготовки тренинга».

Тема 7. Организационно-методологические аспекты проведения коммуникативного тренинга.

1. Важнейшие требования к организации социально-психологического тренинга.

2. Описание программы тренинга.

3. Тренинг тренеров и его особенности.

Тема 8. Приемы создания тренинговых техник.

1. Перечислите основные сферы проявления межличностных 1. Определение тренингового метода. Существенные признаки этого понятия.

2. Проиллюстрировать конкретными примерами уровни работы психолога: в группе, с группой, через группу.

3. Принцип реализации тренинговых методов: принцип событийности, метафоризации, трансперспективы.

4. Тренинговые методы работы с прошлыми событиями. Метод регрессии. Метод обмена опытом. Метод имитации.

5. Тренинговые методы работы со «случающимися» событиями: метод концентрации присутствия (активизация происходящего события в

психологическом пространстве); метод групповой рефлексии (активизация происходящего события в пространстве дискурса); метод построения диспозиций (активизация происходящих событий в пространстве физической реальности).

Перечень тем докладов

1. Соотнесение понятий «Психологическая коррекция», «психотерапия», «психологический тренинг», «социально-психологический тренинг».
2. Упражнения на снятие эмоционального напряжение с применением телесно-ориентированной психотерапии и методов нейро-психологического кого программирования.
3. Навыки публичного выступления и самопрезентации.
4. Методы группового решения проблем: балинтовский метод, мозговой штурм.
5. Подход А. Бека, основные положения, терапевтические приемы, позиция терапевта.
6. Выберите интересный для Вас тип тренинга, его тему и заполните для него «Психологическую матрицу»
7. Действия психолога-тренера в трудных случаях
8. Тренинговые методы работы с прошлыми событиями. Метод регрессии. Метод обмена опытом. Метод имитации.
9. Тренинговые методы работы со «случающимися» событиями: метод концентрации присутствия (активизация происходящего события в психологическом пространстве); метод групповой рефлексии (активизация происходящего события в пространстве дискурса); метод построения диспозиций (активизация происходящих событий в пространстве физической реальности).

Темы рефератов

1. Понятие тренинга. Место тренинга в научном познании.
2. Технология тренинга.
3. Виды тренинга.
4. Определение социально-психологического тренинга. Отличие СПТ от психологического тренинга.
5. Методы СПТ.
6. Метод групповой дискуссии.
7. Игровые методы.
8. Методы, направленные на развитие социальной перцепции.
9. Групповой контекст СПТ.
10. Сходство между технологиями тренинга, групповой терапии, методов обучения.

11. Виды групп: «группы-тренинга», «группы-встреч», «группы-обучения».

12. Обучающие техники в бихевиоральном тренинге.

13. Необихевиоральные программы работы с клиентами.

14. Техника систематической десенсибилизации (назначение, механизм коррекции, этапы проведения техники).

15. «Жетонные» программы коррекции (цель и задача программ, компоненты «жетонной» программы).

16. Когнитивная теория тренинговой работы. Основополагающие принципы когнитивного подхода.

17. АВС - теория А. Элиса. Суть иррациональных представлений и рациональных идей.

18. Подход А. Бека, основные положения, терапевтические приемы, позиция терапевта.

19. модель в проведении социально-психологического тренинга.

20.Экзистенциально-феноменологическая психотерапия. Особенности данной парадигмы, ее цель.

21. Стратегии ведения групповой работы. Роль ведущего в тренинге.

22. Фазы социально-психологического тренинга, их содержание.

23. Предмет диагностики и психологические методы диагностики коммуникативной компетентности в рамках социально-психологического тренинга.

24. Организация и проведение групповой дискуссии.

25. Правила и нормы взаимодействия участников в группе.

26. Социально-психологический тренинг как разновидность групповой психологической работы, направления тренинговой работы, специфика психологического воздействия в поведенческом тренинге.

27. Направления критики необихевиоральной теории психологического воздействия.

28. Динамические процессы в тренинговой группе.

29. Роль обратной связи в динамике межличностного взаимодействия в процессе тренинга.

30. Техника систематической десенсибилизации (назначение, механизм коррекции, этапы проведения техники). «Жетонные» программы коррекции (цель и задача программ, компоненты «жетонной» программы.

Типовые задания

Тема 2. Уровни или виды социально-психологического тренинга

Первый уровень: Психические процессы

Номер задания и проверка сформированной компетенции

№ задания	Код компетенции	Код индикатора компетенции
1	УК-3	ИУК-3.2

Составьте рекомендации по поводу того, как организовывать на уроках внимание учащихся младших классов и проведите упражнение в малых группах

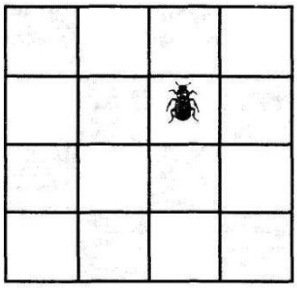
Ключ ответов

1. Разминка. Например, можно написать на доске пару правил из прошлого урока или дать задание на поиск ошибок.
2. Зарядка. Можно попросить учеников сделать зарядку или выполнить лёгкие упражнения вместе с ними в начале или середине урока.
3. Рефлексия. В конце урока можно попросить ребят подвести итоги урока и рассказать, чему они сегодня научились.
4. Поощрение вопросов. Педагог должен научить детей задавать вопросы, даже если урок уже окончен.
5. Смешивание стилей обучения. Следует чаще смешивать техники подачи материала и подходить к различным предметам по-разному, учитывая интересы учеников.
6. Геймификация. Можно предлагать творческие игры, командную работу и соревнования, чтобы настроить детей на интересные уроки.
7. Групповая работа. Время от времени предлагайте ученикам групповые задания, чтобы они делились мыслями с друзьями во время работы над общим проектом.
8. Видеоматериал. Можно разнообразить урок яркой презентацией, по возможности используя проектор и интерактивную доску.
9. Примеры из жизни. Детям будет интереснее, если преподаватель во время урока делает отсылки к случаям из реальной жизни.
10. Активное обучение. Можно использовать пространство в классе и вовлекать детей в практические занятия, чтобы вернуть интерес к уроку. Игра «Муха»

Цель: развитие концентрации внимания. Материалы: листы бумаги с расчерченным девятиклеточным игровым полем 3×3,

Описание: Задание выполняется в парах. Каждой паре играющих дается по листу с расчерченным игровым полем и по одной фишке.

Инструкция: «Посмотрите на лист бумаги с расчерченными клетками. Это игровое поле. А вот эта фишка — «муха». «Муха» села на середину листа в среднюю клетку. Отсюда она может двинуться в любую сторону. Но двигаться она может только тогда, когда ей дают команды «вверх», «вниз», «влево», «вправо», отвернувшись от игрового поля. Один из вас, тот, кто сидит слева, отвернется и, не глядя на поле, будет подавать команды, другой будет передвигать «муху». Нужно постараться продержать «муху» на поле в течение 5 мин и не дать ей «улететь» (покинуть пределы игрового поля). Затем партнеры меняются ролями. Если «муха» «улетит» раньше, значит, обмен ролями произойдет раньше».



Тема 3. Второй уровень социально-психологического тренинга: Межличностный Третий уровень: Внутриличностный.

Номер задания и проверка сформированной компетенции

№ задания	Код компетенции	Код индикатора компетенции
1	УК-3	ИУК-3.2

Тренер предлагает сформулировать для себя вопросы, ответы на которые Вы хотели бы получить в ходе тренинга.

1. На какие вопросы я хочу получить ответы в процессе профессионально-психологической подготовки.
2. Как правильно взаимодействовать с разными людьми.
3. Какие факторы, на ваш взгляд детерминируют развитие коммуникативных навыков.

Ключ ответов

Например:

1. Как правильно организовать взаимодействие людей?
2. Разобраться в своих лучших сторонах, что может помочь в налаживании контактов и, что может помешать, над чем надо поработать.
3. Мотивация, имеющиеся навыки, структура интересов, знание своих способностей, тренировка.

Тема 6. Планирование коммуникативного тренинга и составление тренинговой программы

Номер задания и проверка сформированной компетенции

№ задания	Код компетенции	Код индикатора компетенции
1	ПК-10	ИПК-10.2

Составить программу тренинга развития коммуникативных навыков для подростков.

Ключ ответов

Коммуникативная компетентность - совокупность способностей, знаний и умений, необходимых для эффективного общения.

Карточки: Четыре драмы общения: (привести пример)

Название драмы	*Суть драмы*	*Пример*
1. Драма слушания	Слушаю, но не слышу	
2. Драма понимания	Слышу, но не понимаю	
3. Драма действия	Понимаю, но сделать не могу	
4. Драма самовыражения	Понимаю, но выразить не могу	

Коммуникативные сигналы:

Вербальные сигналы	смысл высказываний, подбор выражений, правильность речи и разные виды ее неправильности
Паралингвистические сигналы	особенности произнесения речи и неречевых звуков, качества голоса
Невербальные сигналы	взаимное расположение в пространстве, позы, жесты, мимика, контакт глаз, оформление внешности, прикосновения, запахи

Психологические сигналы при вступлении в контакт

Вербальные сигналы, располагающие к контакту

1. Отчетливое приветствие
2. Обращение к человеку по имени
3. Предложение сесть

Невербальные сигналы, располагающие к контакту

1. Проксемика

♦ угол поворота тела от 45 до 90 градусов (боковое положение передает сообщение: «Я не имею агрессивных намерений»)

♦ угол наклона тела меньше прямого

♦ дистанция - индивидуализированная, с учетом общих закономерностей:

Интимная - 0 - 45 см

Личная - 45 - 60 - 120 см

Социальная - 120 – 210-360 см

Публичная - 360 - 750 -... см

♦ соотношение уровней в вертикальной плоскости таково, что глаза собеседников находятся на одном уровне

2. Позы

♦ Открытая, а не закрытая (нескрещенность конечностей, развернутость корпуса и головы, раскрытость ладоней, расслабленность мышц, контакт глаз)

♦ Асимметричная, а не симметричная

3. Мимика

♦ улыбка

♦ живое, естественно изменяющееся выражение лица

4. Взгляд

♦ продолжительность контакта глаз 3-5 секунд

♦ частота контакта - не реже 1 раза в минуту

- частота моргания - раз в 3-5 секунд

5. Такесика - движение собеседников в пространстве

Не допускаются:

- ритмические движения
- движения большой амплитуды
- резкие движения
- неритуализированные прикосновения

6. Прикосновения

- ритуализированные прикосновения допускаются
- неритуализированные прикосновения не допускаются (прикосновение есть выражение не только тепла и заботы, но и статуса и подавления - «Я имею право к тебе прикасаться»)

Паралингвистические сигналы при вступлении в контакт

1. Отчетливость речи
2. Доброжелательная интонация
3. Громкость голоса - средняя
4. Высота тона - низкая
5. Быстрота речи - умеренная

«При первом контакте люди доверяют на 55% невербальным сигналам, на 38% паралингвистическим и лишь на 7% содержанию вашей речи»

Активное и пассивное слушание

Активное слушание	Пассивное слушание
Попытки побудить партнера к разговору.	Терпеливое ожидание того, чтобы партнер
Попытки точно воспринять сказанное партнером. Попытки убедиться в точности своего восприятия.	Ожидание того, когда партнер окажется в состоянии сказать нечто действительно важное или интересное. Свободный поток собственных ассоциаций под воздействием того, что уловило собственное внимание.
Попытки удерживать излишне многословного или отвлекающегося партнера в рамках темы; попытки вернуть его к обсуждаемой теме.	Отвлечение внимания на что-либо другое при сохранении «маски внимания». Ожидание того, когда партнер вернется к теме разговора.
	Ожидание того, когда партнер перестанет говорить.

Структура техник активного слушания:

Задача 1. Умение разговаривать:

- Техники формулирования вопросов, прежде всего открытых
- Техники малого разговора

Задача 2. Умение услышать и понять:

- Техника повторения (вербализация, ступень А)
- Техника перефразирования (вербализация, ступень Б)
- Техника интерпретации (вербализация, ступень В)

Техники активного слушания.

Задача 1. Умение «разговорить»

	Коммуникативные техники	Определения	Как это сделать?
.	Открытые вопросы	Вопросы, предполагающие развернутый ответ	Начинайте вопрос со слов: Что? Как? Почему? Каким образом? При каких условиях? и т. п. «На какие факты (условия, ограничения, преимущества и т.п.) мы должны обратить внимание?» «Что следует предпринять, чтобы изменить ситуацию?» «какой результат был бы приемлемым для вас?» «Как мы могли бы сформулировать свою задачу?» «Что вы имеете в виду, когда говорите о ...» «Если вы займете эту позицию, то какими будут ваши первые действия?»
.	Закрытые вопросы	Вопросы, предполагающие однозначный ответ (например, сообщение точной даты, названия, указания на количество чего-либо и т.п.) или ответы «да» или «нет»	Когда истекает срок сдачи проекта? Сколько у вас осталось в резерве единиц? Ты согласен взяться за этот проект? и т. п.
.	Альтернативные вопросы	Вопросы, в формулировке которых содержатся варианты ответов	Ты предпочитаешь начать самостоятельно, вместе с Ивановым или привлечь еще кого-нибудь? Ты затрудняешься ответить, потому что не знаешь ответа, потому что ответ будет неприятным или потому что тебя просили мне , пока ничего не сообщать? Вы предпочитаете, чтобы вам задавали вопросы по ходу вашей презентации, после нее или в виде записок?

Техники «малого разговора»

1. Цитирование партнера.
2. Позитивные констатации.
3. Информирование.
4. Интересный рассказ.

Все техники должны применяться в экспертных зонах партнера.

Экспертная зона - область, которой человек интересуется и в которой он является, хочет является или считает себя экспертом.

Цитирование партнера

Ссылки на ранее сказанное партнером, его рассказы о себе, своих занятиях, хобби и др.:

- ✓ Вы говорили, что раньше бывали в Суздали?
- ✓ Я помню, ты любишь пастельные тона...
- ✓ Ты собирался посетить эту выставку...
- ✓ Помню, мы говорили о том, что ты любишь париться в баньке у себя на даче...
- ✓ Я запомнил разницу между воблером и блесной после нашего разговора...

Позитивные констатации

Высказывания о фактах, интересных для партнера, с положительным настроем:

- ✓ Я заметил, как увеличилось количество компьютеров в вашей фирме...
- ✓ Я уже много раз обращал внимание на эту кожаную обложку вашей тетради...
- ✓ Похоже, ты стал пользоваться разноцветными маркерами при работе с текстом. Это кажется очень эффективным. Я, наверное, последую твоему примеру.
- ✓ Вот такой экран у компьютера действительно не будет утомлять глаза.

Информирование

Сообщение информации, важной, интересной и приятной для партнера.

- ✓ Я уже видел в продаже резиновые лодки с эхолотом, в спортивном магазине на Литейном.
- ✓ Марина только что показывала мне журнал с карнавальными костюмами к Новому году. По-моему, там есть и костюм лошади, очень забавный. А Марина, кстати, еще не ушла с факультета. Она сейчас в буфете.
- ✓ Оказывается, можно выбрать себе вегетарианское меню на весь период семинара. Сегодня будет грибной суп и жаркое из овощей.
- ✓ Я узнал, что все желающие могут присоединиться к экскурсии в Эрмитаж: Записываться нужно у девушки по имени Ольга. Высокая блондинка, у нее бейдж с именем на пиджаке.
- ✓ В последнем номере журнала «Nonverbal behavior» («Невербальное поведение») опубликованы данные о том, что женщины дольше смотрят на тех, кто им нравится, а мужчины - на тех, кому нравятся они...

Интересный рассказ Увлекательное, захватывающее повествование, неожиданное, приятное или пикантное и т.п.

Критерии «правильного» малого разговора: он приятен, он вовлекает; он располагает; он дает пищу для следующего малого разговора.

Задача 2: Умение слушать.

	Техники	Определения	Как это сделать

.	Вербализация, ступень А	Повторение: дословное воспроизведение, цитирование сказанного партнером	вставляйте цитаты из высказываний партнера в собственные фразы: - Итак, ты считаешь... (далее цитата). Насколько я тебя понял... (далее цитата). Повторите дословно последние слова партнера. Повторите с вопросительной интонацией одно или два слова,
.	Вербализация, ступень Б	Перефразирование: краткая передача сути высказывания партнера	Старайтесь лаконично сформулировать сказанное партнером. Следуйте логике партнера, а не собственной логике.
.	Вербализация, ступень В	Интерпретация: высказывание предположения об истинном значении сказанного или о причинах и целях высказывания партнера	1. Задавайте уточняющие вопросы: - Ты, наверное, имеешь в виду...? - Вы, наверное, говорите это потому, что...? - По-видимому, вы хотите, чтобы...? 2. Используйте технику пробных вопросов, или условных гипотез: - А может быть так, что ты надеешься, что...? - А может быть так, что вы хотели бы...? - А может быть так, что для тебя важнее победить, чем сохранить команду?

Техники регуляции напряжения

Снижают напряжение:	Повышают напряжение:
1. Подчеркивание общности с партнером (сходство интересов, мнений, личностных черт и др.)	1. Подчеркивание различий между собой и партнером.
2. Вербализация эмоционального состояния: а) своего; б) партнера.	2. Игнорирование эмоционального состояния: а) своего; б) партнера.
3. Проявление интереса к проблемам партнера.	3. Демонстрация незаинтересованности в проблеме партнера.
4. Предоставление партнеру возможности выговориться.	4. Перебивание партнера.
5. Подчеркивание значимости партнера, его мнения в ваших глазах.	5. Принижение партнера, негативная оценка личности партнера, преуменьшение вклада партнера в общее дело и преувеличение своего.
6. В случае вашей неправоты, немедленное признание ее.	6. Оттягивание момента признания своей неправоты или отрицание ее.
7. Предложение конкретного выхода из сложившейся ситуации.	7. Поиск виноватых и обвинение партнера.
8. Обращение к фактам.	8. Переход на «личности».
9. Спокойный уверенный темп речи.	9. Резкое убыстрение темпа речи.
10. Поддержание оптимальной дистанции, угла поворота и наклона тела.	10. Избегание пространственной близости и контакта глаз.

Техника подчеркивания общности (целей, личностных характеристик и т.п.) Общие требования:

1) это сходство должно быть приятно партнеру, и для этого речь должна идти:

а) о достоинствах (наблюдательность, изобретательность, артистизм, ответственность, эффективность и т.п.);

б) хотя и о спорных, но своеобразных чертах, таких как хитрость, доминантность, эксцентричность, индивидуализм и т.п.

2) это сходство должно быть интересно партнеру.

Есть черты, которые не являются недостатками, но воспринимаются как таковые теми, кто ими обладает, например, застенчивость, прямота, усидчивость, расчетливость и т.п. Подчеркивая общность по этим характеристикам, мы рискуем задеть «слабую струну» души.

Пример:

Мы оба хотим добиться разрешения этой ситуации

Мы с тобой оба любим творческих людей.

У нас с тобой часто возникают «завиральные» идеи.

Что нас с тобой объединяет, так это быстрота соображения.

Да, мы обе «хитренькие» и т.п.

Техника подчеркивания значимости партнера, его мнения, вклада в общее дело

и т.п.

Общие требования:

1) конкретность, «укорененность» в фактах;
2) искренность.
3) Подчеркивание значимости - «мне кажется ценным то, что ты делаешь».

Техника вербализации чувств:

Формулы вербализации чувств:

Своих чувств	Чувств партнера
Я удивлен...	Вы удивлены...
Я огорчен...	Вы огорчены...
Мне неуютно...	Вам неуютно...
Меня задевает...	Вас задевает...
У меня вызывает некоторый протест...	У вас вызывает некоторый протест...
Меня тревожит...	Вас тревожит...
Меня угнетает...	Вас угнетает...

Метафорическая вербализация чувств:

Агрессор. По-моему, вы уже забыли о нашем вчерашнем разговоре.

Партнер, снижающий напряжение. Я чувствую себя, как школьник, отвечающий у доски.

Агрессор. Вы что, в третий раз собираетесь проверять документы?! Все подвоха ищете в нашем

предложении?

Партнер, снижающий напряжение. Я чувствую себя, как подсудимый в зале суда.

«Косвенная» вербализация чувств партнера:

- ✓ я согласен, что это может вызвать протест;
- ✓ я согласен, что это вызывает дискомфорт;
- ✓ согласен, что такой поворот дела вызывает неприятные чувства;
- ✓ да, это, конечно, огорчительно.

Вербализация чувства - это избавление от него.

Закон Джемса-Ланге: Мы печалимся, потому что плачем, сердимся, потому что наносим удар, пугаемся, потому что дрожим, а не наоборот.

Многие эмоциональные состояния, возникающие во взаимодействии, амбивалентны, противоречивы, например: мучительный интерес, удивление, изумление, смущение, предвкушение, нетерпение, «спортивная» злость, азарт, влечение, соперничество и т.п.

Тема 8. Приемы создания тренинговых техник.

Номер задания и проверка сформированной компетенции

№ задания	Код компетенции	Код индикатора компетенции
1	ПК-10	ПК-10.1

Назовите и предложите примеры основных методических приемов в коммуникативном тренинге.

Ключ ответов

- дискуссии
- игры
- методы вербальной и невербальной активности

Примеры:

Упражнение, в котором мы рассмотрим с вами навыки невербального общения, называется «Разговор через стекло». Группа разбивается на пары. Первым номерам дается задание попытаться без слов позвать в кино, вторым — выяснить у первых задание по математике. Причем первые номера не знают, что было предложено вторым, и наоборот. Участники пытаются договориться между собой так, словно между ними находится толстое стекло, через которое они не могут слышать друг друга. Обсуждение. Спросить у участников поняли ли они друг друга, смогли ли договориться. Спросить наиболее успешных игроков, как им это удалось.

Упражнение «Разговор в парах на разных дистанциях» поможет каждому из вас понять, какая дистанция для общения наиболее комфортна для вас. Участники разбиваются на пары. Им предлагается побеседовать на заданную тему, но при этом вначале они стоят в разных углах комнаты, потом продолжают разговор, стоя вплотную друг к другу. Затем участникам дается возможность занять наиболее комфортную для них дистанцию. Обсуждение. Что ощущали участники игры, когда они чувствовали себя дискомфортно? Далее можно предложить в качестве домашнего задания подойти к незнакомым людям с любым вопросом (узнать, который час, как

пройти куда-либо), при этом устанавливать различные дистанции. Понаблюдать, как реагируют люди на вторжение в их зону психологического комфорта.

Упражнение «Рассказчик-наблюдатель-слушатель» познакомит вас с понятием активного слушания, а также поможет выделить признаки хорошего и плохого умения слушать друг друга. Группа разделяется на тройки: рассказчик — наблюдатель-слушатель. Рассказчик говорит на заданную тему, слушатель старается применить навыки слушания, наблюдатель по окончании упражнения сообщает, насколько это удалось слушателю. Затем участники меняются ролями. Обсуждение. Отмечаются наиболее успешные участники. Упражнение «Поддерживаю-прерываю» поможет выделить роль вербальных и невербальных компонентов в умении начинать, поддерживать и прекращать разговор. Упражнение проводится в центре группы, когда один из участников пытается начать разговор, а другой должен поддержать его или отказаться. Остальные наблюдают и оценивают. Обсуждение. Выводы о том, как лучше начинать разговор в разных ситуациях, как его поддерживать и как завершать. Упражнение «Захват инициативы в диалоге». Двое участников садятся в центре круга. Один из них начинает диалог с произвольной реплики. Второй должен подхватить разговор, но при этом постараться как можно быстрее переключить собеседника на свою тему. Обсуждение. Отмечаются наиболее успешные участники.

2 ЭТАП – Промежуточная аттестация по итогам освоение дисциплины

Список вопросов к зачету

1. Понятие социально-психологического тренинга. Цели и задачи социально-психологического тренинга.
2. Групповой контекст социально-психологического тренинга.
3. Сходство и различия между технологиями тренинга, групповой терапии, методов обучения.
4. История возникновения и развития групп тренинга и групп встреч.
5. Соотнесите понятия «Психологическая коррекция», «психотерапия», «психологический тренинг», «социально-психологический тренинг».
6. Психодиагностика психических процессов.
7. Теоретическое изучение сущности процессов ощущения, восприятия, внимания, памяти, их механизмов и свойств.
8. Изучение мнемических приемов запоминания
9. Задачи развития эмоциональной сферы:

Осознание переживаемых чувств и эмоций;

Снятие излишнего эмоционального напряжения;

Изменение собственного эмоционального состояния.

10. Самодиагностика и контроль эмоциональной сферы.

11. Установление контакта, поддержание его в процессе общения с одним собеседником и группой.

12. Способы конструктивного спора.

13. Навыки публичного выступления и самопрезентации.

14. Методы группового решения проблем: балинтовский метод, мозговой штурм.

15. Понятие о коррекции поведенческих реакций.

16. Понятие о коррекции стереотипов.

17. Личностные особенности эмоционального реагирования

18. Определение уровня самооценки и самопритязаний.

19. Психогимнастика, психодрама, психорисунок.

20. Теории и концепции в социально-психологическом тренинга.

21. Принципы, положенные в основу модификации поведения. Основное назначение коррекции в поведенческом тренинге.

22. Основополагающие принципы когнитивного подхода. АВС - теория А. Элиса. Суть иррациональных представлений и рациональных идей. Подход А. Бека, основные положения, терапевтические приемы, позиция терапевта.

23. Ориентация на гуманистическую теорию в проведении социально-психологического тренинга. Основные принципы теории. Особенности подхода К. Роджерса. Экзистенциально-феноменологическая психотерапия. Особенности данной парадигмы, ее цель. Модели методов групповой психологической работы.

24. Обучающие техники в бихевиоральном тренинге.

25. Необихевиоральные программы работы с клиентами.

26. Социально-психологический тренинг как разновидность групповой психологической работы, направления тренинговой работы, специфика психологического воздействия в поведенческом тренинге.

27. Направления критики необихевиоральной теории психологического воздействия.

28. Динамические процессы в тренинговой группе.

29. Роль обратной связи в динамике межличностного взаимодействия в процессе тренинга.

30. Техника систематической десенсибилизации (назначение, механизм коррекции, этапы проведения техники). «Жетонные» программы коррекции (цель и задача программ, компоненты «жетонной» программы).

31. Экзистенциальный анализ и логотерапия В. Франкла.

32. Применение приемов экзистенциально-феноменологической психотерапии в тренинговой работе.

33. Планирование тренинга и составление тренинговой программы

34. Какие стратегии подготовки к тренингу Вам известны?

35. Опишите процедуру составления психологической матрицы тренинга.

36. Что представляет собой «Девятишаговая модель подготовки тренинга».

37. Важнейшие требования к организации социально-психологического тренинга.

38. Определение тренингового метода. Существенные признаки этого понятия.

39. Проиллюстрировать конкретными примерами уровни работы психолога: в группе, с группой, через группу.

40. Принцип реализации тренинговых методов: принцип событийности, метафоризации, трансперспективы.

41. Тренинговые методы работы с прошлыми событиями. Метод регрессии. Метод обмена опытом. Метод имитации.

42. Тренинговые методы работы со «случающимися» событиями: метод концентрации присутствия (активизация происходящего события в психологическом пространстве); метод групповой рефлексии (активизация происходящего события в пространстве дискурса); метод построения диспозиций (активизация происходящих событий в пространстве физической реальности).

Комплекс заданий

Общие критерии оценивания

№ п/п	Процент правильных ответов	Оценка
1	86 % – 100 %	5 («отлично»)
2	70 % – 85 %	4 («хорошо)
3	51 % – 69 %	3 (удовлетворительно)
4	50 % и менее	2 (неудовлетворительно)

Задания закрытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора	№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1.	УК-3	ИУК-3.1.	16.	ПК-10	ИПК-10.1.
2.	ПК-10	ИПК-10.1.	17.	ПК-10	ИПК-10.1.
3.	ПК-10	ИПК-10.1.	18.	УК-3	ИУК-3.1.
4.	УК-3	ИУК-3.1.	19.	ПК-10	ИПК-10.1.
5.	ПК-10	ИПК-10.1.	20.	УК-3	ИУК-3.1.
6.	УК-3	ИУК-3.1.	21.	УК-3	ИУК-3.1.
7.	ПК-10	ИПК-10.1.	22.	ПК-10	ИПК-10.1.
8.	ПК-10	ИПК-10.1.	23.	УК-3	ИУК-3.1.
9.	УК-3	ИУК-3.1.	24.	УК-3	ИУК-3.1.
10.	ПК-10	ИПК-10.1.	25.	УК-3	ИУК-3.1.
11.	УК-3	ИУК-3.1.	26.	ПК-10	ИПК-10.1.

12.	ПК-10	ИПК-10.1.	27.	ПК-10	ИПК-10.1.
13.	ПК-10	ИПК-10.1.	28.	ПК-10	ИПК-10.1.
14.	УК-3	ИУК-3.1.	29.	ПК-10	ИПК-10.1.
15.	ПК-10	ИПК-10.1.	30.	УК-3	ИУК-3.1.

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	4	11	1,2,4	21	1
2	3	12	1,2	22	1
3	2	13	1,2,4	23	1-Г,2-Б,3-В,4-А
4	2	14	1, 3, 4	24	1,2,3
5	1	15	1	25	1,2,3
6	4	16	4	26	4
7	3	17	2	27	4
8	1,2,4	18	2	28	3
9	1	19	1,2,3	29	1,2,3
10	1,2,4	20	3	30	1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Задание № 1

Включенные в речь паузы и психофизиологические проявления человека (смех, плач, кашель, вздохи, хмыкание и др.) - это средства общения:

1. Такесические
2. Кинесические
3. Просодические
4. Экстралингвинистические

Задание № 2

Влияние групповых обсуждений и ситуативных факторов на изменение социальных установок (отношений) показали исследования

1. Ж. Пиаже
2 Дж. Морено
3. К. Левина
4. К. Хорни

Задание № 3

Внимательное, понимающее молчание, дающее возможность партнеру по общению выговориться, поделиться чувствами и эмоциями, снять эмоциональное напряжение, - это слушание

1. Экспрессивное
2. Нерефлексивное
3. Рефлексивное

4. Эмпатическое

Задание № 4
Временные аспекты СПТ принято называть

1. Функциональными формами СПТ
2. Организационными формами СПТ
3. Длительностью тренинга
4. Структурными формами

Задание № 5
Выбор расстояния до партнера, угла и уровня взаимодействия с ним, элементарного оформления пространства контакта, обеспечивающих достижение целей общения – это

1. Техника построения межличностного пространства
2. Техника управления ситуацией общения посредством мимики и жестов
3. Техника экспрессивного репертуара
4. Техника казуальной атрибуции

Задание № 6
Динамические прикосновения к партнеру по общению в форме рукопожатия, похлопывания, обнимания, поцелуя и т.п. - это средства общения

1. Кинесические
2. Просодические
3. Экстралингвинистические
4. Таксические

Задание № 7
Доминирующую роль в социально-психологическом тренинге играет социальная обратная связь типа

1. «Индивид-группа»
2. «Индивид-объект»
3. «Индивид-индивид»
4. «Группа-группа»

Задание № 8
Какие средства общения не относятся к зрительно воспринимаемым движения другого человека (мимика, пантомимика, позы), выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении

1. Экстралингвинистические
2. Просодические

3. Кинесические
4. Таксические

Задание № 9

Игровые психологические упражнения, позволяющие снимать барьеры психологической защиты, создавать внутри группы обстановку психологической безопасности и комфорта, вовлекать участников во внутригрупповую работу с полной эмоциональной отдачей и другое, - это

1. Психогимнастика
2. Релаксационные упражнения
3. Аутотренинг
4. Телесно-ориентированная психотерапия

Задание № 10

К активным групповым методам социально-психологического тренинга относят:

1. Дискуссионные методы
2. Игровые методы
3. Психоанализ
4. Сензитивный тренинг

Задание № 11

Обязательными элементами психологического механизма СПТ выступают:

1. Обратная связь
2. Безоценочные отношения
3. Пассивное переживание общения
4. Эмоциональная поддержка

Задание № 12

К принципам коммуникативного метода относятся

1. Принцип целевой обусловленности
2. Принцип индивидуализации
3. Принцип активного участия
4. Принцип «здесь и теперь»

Задание № 13

К «пространствам» личности в соответствии с моделью «окно ДжоГарри» относят:

1. «Арена»
2. «Видимость

3. «Потенциальное»
4. «Слепое пятно»

Задание № 14
К барьерам общения относятся:

1. Перцептивные
2. Невербальные
3. Коммуникативные
4. Интерактивные

Задание № 15
Индивида сталкивают с ситуациями, релевантными тем случаям, которые характерны для его реальной деятельности и ставят перед необходимостью изменить свои установки в условиях

1. Ролевой игры
2. Психогимнастики
3. Сензитивного тренинга
4. Психоанализа

Задание № 16
Интенсивность, динамика, симметрия-ассиметрия, гармония-дисгармония движений, а также типичность-индивидуальность характеризуют

1. Мимические "коды" эмоциональных состояний
2. Мотивацию человека
3. Психические свойства личности
4. Экспрессивный репертуар человека

Задание № 17
Интерактивная сторона общения - это процесс систематической смены средств общения -

1. Проксемических
2. Коммуникативных ролей и взаимного воздействия партнеров по общению
3. Установок по отношению к партнеру по общению
4. Дистанции в общении и социальной позиции в системе связей и отношений

Задание № 18
Информация о внешних и внутренних устойчивых особенностях другого человека, которая используется при общей оценке актуальных и потенциальных возможностей этого человека и влияет на выработку общего подхода к нему, называется

1. Перцептивной
2. Общеосведомительной
3. Коммуникативной
4. Долговременной

Задание № 19
В сезитивный тренинг входит

1. Чувствительный тренинг
2. Тренинг о чувствах
3. Тренировка межличностной чувствительности
4. Тренировка интеллекта

Задание № 20
Т-группа – это

1. Трансактный анализ
2. Экспериментальная группа
3. Группа тренинга
4. Транскоммуникационная группа

Задание № 21
Воздействие, когда действующая сторона предполагает вызвать определенный психологический эффект, имеет интенцию оказать воздействие на кого-либо (человека, группу, общество в целом):

1. Произвольное
2. Непроизвольное
3. Послепроизвольное
4. Рефлексивное

Задание № 22
Деловая игра конструируется и проводится как:

1. Тренинг
2. Дискуссия
3. Совместная деятельность участников учебного процесса
4. Бизнес-стратегия

Задание № 23
Установите соответствие данных определений:

1. Ролевая игра
2. Психогимнастика

3. Сензитивный тренинг
4. Рефлексия

Варианты ответов:
А. способность сознательно обращать внимание на свои мысли, эмоции и поведение, оценивать принятые решения и перспективы
Б. разновидность групповой психотерапии, при которой главным средством коммуникации является двигательная экспрессия с помощью средств мимики, пантомимы
В. частная форма социально-психологического тренинга общения, основанная на тренировке межличностной чувствительности в процессе социального взаимодействия
Г. воспроизведение действий и отношений других людей или персонажей какой-либо истории, как реальной, так и выдуманной

Задание № 24
Активизирующее влияние игр было доказано

1. Теоретически
2. В исследованиях отечественных и западных психологов
3. Многолетним опытом педагогической деятельности
4. Методом интроспекции

Задание № 25
Целью и задачами дискуссии являются

1. Развитие познавательной активности участников
2. Поиски единственно правильного ответа
3. Деидеологизация мышления участников
4. Огруппление мышления

Задание № 26
Сколько команд может участвовать в направленной дискуссии?

1. 2
2. 3
3. 5
4. любое количество

Задание № 27
Ведущий дискуссии, проводимой в форме совещания специалистов не должен

1. Предполагает сохранение ведущим позиции невмешательства
2. Требует от ведущего общего руководства дискуссией и подведения ее итогов

3. Оставляет за ведущим последнее слово
4. Должен обладать осведомленностью во всех вопросах, выносимых на обсуждение участниками

Задание № 28
Игровые методы активного социально-психологического обучения

1. Первыми стали использоваться на практике
2. Стали первыми методами активного обучения
3. Стали первыми по популярности
4. Не стали первыми методами активного обучения

Задание № 29
Классификация игротехников по функциям:

1. Проблематизатор
2. Игротехник-консультант
3. Игротехник-тренер
4. Водящий

Задание № 30
Психологические тренинги классифицируются. Установите соответствие данных определений:

1. По форме проведения
2. По составу участников
3. По композиции
4. По целям и задачам

Варианты ответов:
А. Индивидуальный, групповой.
Б. Реальные группы, квазиреальные группы, группы незнакомых людей.
В. Однородные группы, неоднородные группы
Г. Коммуникативный тренинг, интеллектуальный тренинг, регулятивный тренинг, тренинг специальных умений.

Задания открытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора	№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1.	ПК-10	ИПК-10.2.	21.	ПК-10	ИПК-10.2.
2.	ПК-10	ИПК-10.2.	22.	ПК-10	ИПК-10.2.
3.	ПК-10	ИПК-10.2.	23.	ПК-10	ИПК-10.2.
4.	ПК-10	ИПК-10.2.	24.	ПК-10	ИПК-10.2.

5.	ПК-10	ИПК-10.2.	25.	ПК-10	ИПК-10.2.
6.	ПК-10	ИПК-10.2.	26.	ПК-10	ИПК-10.2.
7.	ПК-10	ИПК-10.2.	27.	ПК-10	ИПК-10.2.
8.	ПК-10	ИПК-10.2.	28.	ПК-10	ИПК-10.2.
9.	ПК-10	ИПК-10.2.	29.	ПК-10	ИПК-10.2.
10.	ПК-10	ИПК-10.2.	30.	ПК-10	ИПК-10.2.
11.	ПК-10	ИПК-10.2.	31.	ПК-10	ИПК-10.2.
12.	ПК-10	ИПК-10.2.	32.	ПК-10	ИПК-10.2.
13.	ПК-10	ИПК-10.2.	33.	ПК-10	ИПК-10.2.
14.	ПК-10	ИПК-10.2.	34.	ПК-10	ИПК-10.2.
15.	ПК-10	ИПК-10.2.	35.	ПК-10	ИПК-10.2.
16.	ПК-10	ИПК-10.2.	36.	ПК-10	ИПК-10.2.
17.	ПК-10	ИПК-10.2.	37.	ПК-10	ИПК-10.2.
18.	ПК-10	ИПК-10.2.	38.	ПК-10	ИПК-10.2.
19.	ПК-10	ИПК-10.2.	39.	ПК-10	ИПК-10.2.
20.	ПК-10	ИПК-10.2.	40.	ПК-10	ИПК-10.2.

Ключ ответов к заданиям открытого типа

№ вопроса	Верный ответ
1.	Нужно провести беседу с мамой ребенка и посоветовать ей не противиться такой ранней самостоятельности ребенка, а просто контролировать его, когда он всё делает сам, может быть, даже где-то помочь, поддержать его. Мать должна понять, что ее ребенок становится личностью и стремиться утверждать себя в разных делах. Поэтому нужно даже с уважением подходить к мнению и действиям ребенка, но если что-то не так он делает (плохо, неправильно), то нужно пресечь эти действия, объяснив ребенку, что так делать не надо (можно даже сказать, показать, как надо, как правильно делать).
2.	1. У девочки подростковый переходный возраст, при котором ребенок учится становиться взрослым – происходит половое созревание, формируются нравственные принципы, социальное мировоззрение, ведущей деятельностью становится общение, а не учебная деятельность. Подросток часто тревожен и агрессивен из-за своих нестабильных психических и социальных установок, из-за высокой чувствительности ко всему окружающему. 2. Необходимо провести беседу как с мамой девочки, так и с самой девочкой. Маме девочки нужно рассказать о психологической характеристике подросткового возраста, успокоить ее тем, что это временное явление, что нужно просто немного уступать ребенку, уважать его, поддерживать в хорошем и проводить с ним дружеские беседы, если подросток что-то делает не так (неправильно поступает, плохо мыслит), нужно спрашивать его, как он считает – как нужно правильно поступать, нужно направлять его в правильное русло, развивать перспективу – а что если неправильно поступит, как будет – например, если будет сидеть дома, что после будет, если не будет учиться, что будет – а будет не самая лучшая жизнь. Вот так совместно при взаимопонимании надо приходить к правильным мудрым решениям. При беседе с девочкой нужно сказать, что мама не желает ей плохого, любит ее, что ругаться с родителями не надо, надо их прислушиваться; так же надо ей напомнить, что знания тоже важно получать в школе, техникуме, институте, чтобы стать важным человеком.
3.	Нужно провести беседу с Кириллом, спросить, что ему нравится в прежнем доме, у родителей. Он может не ответить, но понятно, что там ему нравится свобода действий, в детском доме он под контролем. Нужно обратить внимание мальчика на плохие условия жизни в прежнем доме с родителями: голод, холод, грязь, ругательства. Если у мальчика были друзья, то нужно обратить внимание – чем они занимались (если чем-то плохим, то нужно сказать, что это плохое занятие). Нужно направить мальчика на хорошую правильную жизнь, нужно сказать ему, что должна быть чистота тела, одежды, окружающих вещей, что нужно быть здоровым (чистить зубы, правильно питаться, не пить алкоголь и не курить), что нужна хорошая деятельность (игры, учеба, общение на разные хорошие темы – спорт, знания (книги), автомобили, изобретения, дом, огород и т.д.), а иначе из-за плохих поступков (воровство, обман и т.д.) посадят в тюрьму, и чтобы это не случилось, надо пока быть в детском доме и жить так же, как все здесь.
4.	Диагностика детско-родительских взаимоотношений: Для изучения отношения ребенка к

	родителям: опросник «ПОР» (поведение родителей и отношения подростков к ним) Е.Шафер, проективные методики («Кинетический рисунок семьи» Р.Бернса и С.Кауфмана, рисунок «Дом. Дерево. Человек» Бука); Для изучения восприятия родителем детско-родительских взаимоотношений, а также анализа воспитательных стратегий родителя: «Опросник родительского отношения» А.Я.Варги, В.В.Столина, «Анализ Семейных Взаимоотношений» (АСВ), Э.Г. Эйдемиллера, опросник «Измерение родительских установок и реакций (PARI) Е. Шефер; Беседа с родителями по вопросу возрастных особенностей ребенка, а также переживания кризиса подросткового возраста; 4. Составление индивидуальных рекомендаций по особенностям детско-родительского взаимодействия: Признание и уважение интересов ребенка родителями; Нахождение компромисса в конфликтных ситуациях (отказ от директивной модели воспитания); Нахождение с ребенком общих интересов, совместное времяпрепровождение; Обсуждение между родителями претензий друг к другу без присутствия ребенка и др. Индивидуальная работа с ребенком при выявлении показателей (например, не пережитая психотравма) в процессе психологической диагностики; 6. Организация групповой тренинговой работы, направленной на развитие навыков уверенного поведения, самопрезентации, целеполагания, а также формирование навыков конфликтной компетентности и др.; 7. Организация групповой тренинговой работы по формированию навыков «детского - родительского» взаимодействия.
5.	1. Оказание психологической поддержки с целью оптимизации эмоционального состояния, необходимого для принятия решения в выборе профессии; 2. Проведение психологической диагностики с целью выявления эмоционального состояния клиента, соотнесения его личностных характеристик, склонностей, способностей, интеллекта с различными профессиями для наилучшего профессионального выбора; 3. Анализ результатов, полученных в ходе психологического исследования и обсуждение их с клиентом с целью информирования о выявленных психологических ресурсах, способностях и возможностях профессиональной деятельности; 4. Проведение развивающих занятий (использование специальных игр и упражнений с последующим обсуждением процесса и результатов их выполнения), направленных на побуждение клиента к выбору, формирование навыков решения проблем и построения жизненной стратегии. Обучение навыкам планирования и реализации профессиональной карьеры; 5. Побуждение клиента к принятию решения в выборе профессии. Составление вместе с клиентом его профессионального плана; 6. Проведение консультации с отцом юноши с целью конструктивного выхода из сложившейся конфликтной ситуации, связанной с выбором будущей профессии их сына. Примером рекомендаций могут быть: Признание права ребенка на возможность самостоятельного принятия решения в вопросе профессионального самоопределения; Уважение и принятие выбора сына; Оказание психологической помощи (поддержка) в профессиональном и нравственном самоопределении; Информационная помощь сыну в вопросах самоопределения: помощь в выборе ВУЗа и специальности и др.
6.	1. Проведение психолого-педагогической диагностики эмоционально-личностных особенностей ребенка, выявление уровня агрессии, выявление причин агрессивного поведения; 2. Организация проективной игры и наблюдение за ее ходом (для выявления поведенческих особенностей ребенка); 3. Наблюдение за совместной деятельностью родителя (каждого в отдельности) и ребенка с целью анализа способов детско-родительского взаимодействия; 4. Проведение с родителями теста «АСВ» («Анализ семейных взаимоотношений» Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкис); 5. Составление индивидуальных рекомендаций по взаимодействию с ребенком с учетом личностных особенностей девочки, а также составление рекомендаций по оптимизации детско-родительских взаимоотношений: Соблюдение единства требований в семье; Последовательность в выборе воспитательных стратегий и их соблюдение; Создание и поддержание в семье благоприятного эмоционального климата; Демонстрация в семье социально приемлемых способов решения конфликтных ситуаций; Учить ребенка различать и проговаривать свои чувства; Учить ребенка выражать гнев социально приемлемым способом; Исключить из методов наказания ребенка физические и др. 6. Консультирование родителей по вопросам возрастных особенностей ребенка (при подтверждении гипотезы о «затянувшемся» кризисе трех лет); 7. Беседа с бабушкой по вопросам распределения семейных ролей в воспитании ребенка; 8. Консультация врача-невролога (для исключения неврологической составляющей); 9. Особое внимание (ввиду особенностей возраста и ведущего вида деятельности) при составлении индивидуального плана психологической коррекции необходимо уделить методам игротерапии, сказкотерапии и песочной терапии.

7.	1. Провести психолого-педагогическую диагностику с целью определения уровня познавательного и речевого развития; 2. Исследовать эмоциональное состояние ребенка, личностные особенности, а также изучить внутрисемейные отношения; 3. На основе пунктов 1. и 2. необходимо составить индивидуальные рекомендации, направленные на оптимизацию процесса обучения; 4. Провести работу с классным руководителем, целью которой станет разъяснение возрастных и личностных особенностей ребенка. Основными рекомендациями могут стать: Поощрение (словесное) ученика за проявление любой активности на уроке; Демонстрация успешных работ или выполненных заданий данного ученика классу; Привлечение ученика (одного или в паре с кем-либо) к активной деятельности класса или школы (с целью повышения самооценки). 5. Провести беседу с родителями с целью изучения внутрисемейной ситуации. Примерами рекомендаций могут быть: Способствовать развитию вербального компонента речи: совместно составлять пересказы, придумывать истории, сказки, мотивировать к чтению; Обсуждать с ребенком ситуации «успеха и неуспеха» в классе, оказывать психологическую поддержку; Обсуждать с ребенком возможные варианты поведения в сложных ситуациях (расширять поведенческие стратегии ребенка); Совместное времяпрепровождение с ребенком, обсуждение (и нахождение) общих интересов и др. 6. На основе социометрии составить план групповой работы с детьми данного класса, где, в том числе могут быть реализованы психологические потребности данного ребенка.
8.	1) Сбор предварительной информации. Так мы выясняем в беседе с матерью и сотрудниками ДОУ, а также из личного дела ребенка следующую информацию: Особенности развития. Успехи в ДОУ, история посещения ребенком различных ДОУ, Отзывы о ребенке из ДОУ, Состояние ребенка до возникновения агрессивного поведения, Состав семьи, условия ее жизни, Взаимодействие с образовательными учреждениями, общественными институтами (Отдел опеки, детская поликлиника и т.д.) 2) Диагностика ребенка 1.Установление контакта. Мы подойдем к ребенку и будем пытаться включиться в его игру. Спрашивать, что он делает с игрушками, во что играет, предлагать ему какие-то другие игрушки. 2. Безопасная атмосфера. Разговаривая с ним о его играх, мы скажем, что он может не переживать, что кто-то узнает что-то, что он здесь скажет и сделает, что все, что происходит тут у нас, будет нашим с ним секретом, но и у нас существуют некоторые правила. 3. Установление определенных правил. Их устанавливать мы тоже будем в форме игры. Например, предложим представить, что мы в шалаше, и выходить из него никуда не можем, а шалаш- это тот коврик, на котором мы сидим- таким образом мы очертим границы, куда ребенку можно ходить, а куда нельзя. Мы сразу скажем ему, что мы поиграем здесь какое-то время, а потом шалашик закроется и нужно будет уходить. Мы придерживаемся мнения, что необходимо провести комплексную диагностику ребенка, так как на данный момент у нас нет данных об ответах его матери и другой информации. Нужно отметить, что комплекс диагностических методик может меняться в зависимости от конкретной ситуации, данных которые мы получаем на предыдущих этапах. Методики, в соответствии с возрастом, должны быть недлительные и интересные. После каждой мы ненадолго переключаем ребенка на другой вид деятельности-например, даём ему чуть-чуть продолжить игры с теми игрушками, с которыми он играл сначала. Это сделано для того, чтобы ребенок не утомлялся, так как в пять лет долго концентрироваться на одном виде деятельности для него тяжело. Что касается методик, с помощью них мы хотим составить целостный портрет данного ребенка(который будет полезен для дальнейшей психологической помощи), для этого используем: Рисунок семьи (изучение общего интеллектуального статуса и внутрисемейных отношений), тест Розенцвейга (детский вариант) – для определения причин агрессии, характеристика взаимодействия ребенка с окружающими, тест тревожности (Р,Тэммл, М.Дорки, В.Амен) – эмоциональная сфера, Лесенка –на самооценку, Сапожки/тест Равена – на интеллектуальное развитие, Последовательность событий – на мышление, Затем мы говорим ребенку, что настало время прощаться, а также спрашиваем, есть ли что-то, что он бы хотел сказать или сделать перед уходом. (например, он может захотеть взять какую-то игрушку, тогда мы скажем ему, что он сможет поиграть с ней обязательно в следующий раз) Теперь мы можем предположить, что с мальчиком: есть ли отклонение в развитии или его поведение – следствие какого-то травмирующего события.

	3) Обобщение данных и построение обоснования к выбору подходящей коррекционно-развивающей программы Описание целей и задач коррекционно-развивающей программы, подбор инструментов, ознакомление воспитателей с особенностями ребенка и проведения коррекционных занятий, а также составление рекомендаций по взаимодействию с ребенком. Мониторинг результатов и корректирование программы по необходимости. Если все с мальчиком в принципе нормально, то мы может придерживаться в работе двух подходов: 1)Недиррективный. В таком случае мы будем наблюдать за самим ребенком, не воздействовать на него прямо. Даем ребенку свободу самовыражения. 2)Диррективный. Ролевые игры, интерпретация и тд. 3) Информирование родителей Родители информируются о результатах работы на всех этапах ее выполнения на доступном языке, учитывая особенности их восприятия. На промежуточных результатах в той же манере даются рекомендации по взаимодействию с ребенком. Работа с родителями – скорее психологическое просвещение.
9.	1. Помочь подростку справиться с чувством вины (помочь прожить вину или уменьшить ее проявления) через работу с метафорическими ассоциативными картами «Из сундука прошлого», «Дерево как образ человека», а также с использованием метафорических ассоциативных ресурсных карт «Гармония». Хорошо зарекомендовал себя способ нейрографики в плане диагностики и коррекции эмоциональной сферы подростка. 2. Определить уровень агрессивности по опроснику уровня агрессивности Басса – Дарки для дальнейшего психолого-педагогического сопровождения подростка. При этом обратить внимание на уровень конфликтности. Сопоставить с тем внешним проявлением, на которое указывает мать Кристины. 3.Определить тип акцентуации личности, используя тест-опросник Г. Шмишека-К. Леонгарда, для дальнейшей работы по профилактированию вариаций селфмейда. 4. Провести диагностическое исследование доминирующей стратегии психологической защиты в общении В. В. Бойко, а также выяснить данные медицинской части состояния здоровья для прогнозирования развития ситуации, а также своевременного успешного проведения превентивных мероприятий по возможным девиациям. 5. Индивидуальная беседа с Кристиной (в присутствии матери или педагога с разрешения матери) для установления контакта с психологом. Составить план дальнейшего психолого-педагогического сопровождения на основании данных беседы и с учётом пожеланий самой Кристины и ее матери. Обычно подросток реагирует с интересом на проективные методики, рисуночные тесты, спектрокарты, пескотерапию (терапия через диагностику), метод сторителлинга и психодраматические проигрывания ситуации.
10.	Вожатым не следует при разрешении ситуации авторитарно оказывать давление на отряд. Скорее всего, речь идет не о позиции всего отряда, а о неформальных лидерах. Поскольку утверждение ребят само по себе является иррациональным по природе, правильнее будет показать им это, задавая соответствующие вопросы («Ребята, дети – хозяева лагеря, вы можете не участвовать в этом соревновании! Однако причина, которую вы называете, противоречит фактам, ведь даже и взрослые люди порой участвуют в детских играх! Как вам кажется, почему?»). Еще один прием для снятия косвенной агрессии и негативизма – дать обратную связь о предполагаемых мотивах данного поведения («Может быть вы отказываетесь участвовать, потому что…правила пребывания в лагере вам кажутся слишком строгими?»). Правило обратной связи не должно касаться личности ребенка, травмировать его. Обычно, после обнаружения мотивов негативное поведение подростка становится менее настойчивым и здесь можно переходить к компромиссной части («Ребята, я предлагаю компромисс: мы сейчас весело поучаствуем в этом конкурсе, отстоим честь нашего отряда, а вечером мы проведем для вас интересную игру!»). Здесь можно предложить ряд игр, где ребята смогут проявить свои взрослые качества, узнают о взаимных симпатиях, о взаимовосприятии, напр., игра в ассоциации. Главным принципом реагирования вожатых в подобной ситуации является последовательная настойчивость, но с учетом ценностей и мотивов детей. Необходимо поддержать ребят в их тенденции к автономии, поэтому после разрешения ситуации «в пользу вожатых» правильно будет отметить и готовность ребят договариваться («Ребята, вот видите, вместе мы можем прийти к компромиссу, помочь друг другу»), вместо того, чтобы показывать свою власть («Я же сказала, что будет, по-моему!»).
11.	Физическая профилактика эмоционального выгорания: диетическое питание, с минимальным количеством жиров, но включающее витамины, растительную клетчатку и минералы; занятия физкультурой или, как минимум, прогулки на свежем воздухе;

	полноценный сон не менее восьми часов; соблюдение режима дня. Психологическая профилактика синдрома эмоционального выгорания: обязательный выходной раз в неделю, в течение которого делать только то, что хочется; «очищение» головы от беспокоящих мыслей или проблем путем анализа (на бумаге или в беседе с внимательным слушателем); расстановка приоритетов (в первую очередь выполнять действительно важные дела, а остальные – по мере успеваемости); медитации и аутотренинги; ароматерапия.
12.	Необходимо провести беседу как с учеником, так и с учителем. В беседе с учеником необходимо дать понять ученику, что учитель взрослый и имеет мужа, детей, и что его любовь неуместна, поскольку сам он еще ребенок, которому нужно завершить обучение и только после создать семью с ровесницей, когда будет работа и стабильный заработок. При беседе с учительницей необходимо обратить ее внимание на то, что ученик-подросток влюблен в нее, что с этим учеником ей нужно вести себя требовательнее, давая понять, что он лишь ученик, выполняющий задачи обучения, а не герой-любовник, но при этом не разочаровывать его.
13.	Во-первых, собрать группу (7 девочек без Маши) и открыто сообщить, что у Маши никакой болезни нет. Во-вторых, провести беседу с лидером (или с лидерами) группы (обычно 1-2 человека), чтобы они общались с Машей, следили за ней, оказывали бы ей помощь, поддержку. Здесь еще необходимо показать, что Маша уважаема и почитаема воспитателями и учителями, тогда воспитанницы будут так же с уважением к ней относиться.
14.	Нужно поговорить с учителем, чтобы не сильно давил на учеников, особенно на Ивана, поскольку он очень чувствительный. Так же при беседе с Иваном сказать, что учительница его уважает и не желает ему зла, но нужно выполнять требования учителя (и желательно молча, не высказывая свое нежелание учиться).
15.	Необходимо провести беседу с матерью Пети и обратить ее внимание на то, что он не общается с другими, «летает в облаках», нужно сказать ей, что Петя нуждается в большем внимании (нужно узнавать у него – как дела в школе, как уроки, какие отметки у него), нужно узнавать у него, с какими учениками он учится, как общается (то есть мать должна направлять сына на коммуникацию). Так же нужно провести беседу с лидером (лидерами) класса, чтобы они способствовали общению Пети с другими детьми, чтобы они его поддерживали (беседу про это со всем классом нежелательно, поскольку у всех сразу возникнут разные мнения на этот счет, могут даже высмеять Петю).
16.	Нужно провести беседу с родителями Светы и успокоить их, что возможно со временем, уже во 2-ом классе девочка отставит игровую деятельность на второй план, а на первый план поставит учебную деятельность (подготовка уроков, получение хороших отметок), поскольку ее психика уже созреет («повзрослеет»). Хотя интересен здесь выход из проблемы – девочка соединила игру и обучение и стала учителем для кукол (возможно, при этом она формирует в себе педагогические умения для будущей профессии учителя). Возможно, здесь девочку не надо трогать психологическим воздействием.
17.	При беседе с отцом надо дать ему успокоиться, не тревожиться по поводу своей семейного положения, сказав, что у половины населения страны подобные же проблемы. Если уж так получилось с ребенком, то значит, на то воля Бога и нужно это стараться терпеть, нужно надеяться на лучшее (что ребенок выздоровеет, поскольку медицинская наука быстро развивается). Нужно посоветовать отцу не ругаться с женой, а поддерживать ее, помогать ей, и главное – понимать ее, потому что она тоже не рада такому ребенку, но теме не менее, ребенок – воплощение их генов и они должны заботиться о нем.
18.	Необходимо провести беседу с мамой девочки, скачать ей, что в переходном возрасте подростки нуждаются в любви, поддержке, защите, наставлении на разумный путь жизни, для них важен в этот момент близкий друг (или близкие друзья), который бы был сходен с ними по духовному настрою, который бы разделял его образ мыслей. Нужно учитывать так же, что в подростковом возрасте ведущей деятельностью является общение, оно развивает духовные качества, коммуникативные навыки подростка – здесь важно направить ребенка в нужную компанию для общения (в школе, кружке, с родственниками). Можно посоветовать маме иногда уступать дочке-подростку, давать ей некоторую самостоятельность в личной духовной жизни (когда она, например, слушает музыку или читает книгу, или общается с друзьями по интернету).
19.	Нужно провести беседу с мамой девочки, нужно рассказать ей о том, как обстоит дело в реальности, что девочка во многом не готова к учебной деятельности и что ей нужно помочь быть более усидчивой, внимательной. Можно посоветовать маме девочке не писать вместо нее домашние задания, а помогать в этом дочке, заставлять ее хотя бы час спокойно сидеть за этим занятием, заинтересовать ее знаниями, вместе делать открытия. Затем надо провести беседу с учителем, надо отметить, что к ребенку нужно чуть больше внимание, чем к остальным детям, нужно поощрять ребенка за ее внимательность и усидчивость.

20.	Необходимо поговорить с женой (молодой женщиной), нужно спросить – нужна ли ей такая жизнь, когда муж поздно возвращается с работы, может ли она это терпеть ради ребенка, семьи. Если нет, то ей нужно поговорить с мужем, чтобы он менял работу и больше уделял бы время семье (или чтобы муж не ходил на заработки поздними вечерами). Но нужно посоветовать не давить на мужа а совместно с ним прийти к этому решению (мирно, с взаимопониманием).
21.	Одна из возможных причин возникновения такой ситуации — обе стороны не понимают границы своих обязанностей и зоны ответственности своих ролей. Чтобы избежать появления такой ситуации на проекте нужно в самом начале подробно обсудить процесс работы над задачами со всей командой. По итогу обсуждения всем должно быть понятно, кто отвечает за какой этап работы.
22.	В первую очередь выясните, как сам разработчик видит возможное решение. Если разработчик опытный, вполне вероятно что он вам может подсказать какие то подходы, о которых вы не подумали, которые использовала команда на других проектах. Если разработчик выражает возмущение все реже, при этом ничего в проекте не поменялось — это значит что человек считает что его не слушают и отчаялся что-то изменить и теперь он не будет озвучивать вообще никакие потенциальные проблемы на проекте, не только касающиеся технического контакта на стороне клиента, но и внутренние проблемы на проекте тоже. Стоит показать разработчику, что вы его услышали и серьезно относитесь к тем потенциальным рискам, которые он озвучивает
23.	Для начала попробуйте обсудить оба предложения всей командой, возможно коллеги приведут дополнительные аргументы в пользу того или иного решения и убедить одну из сторон согласиться. Если обсуждение всей командой по каким либо причинам будет неэффективно, например, если в решении присутствует специфика или важен контекст, которым остальная команда не владеет, то участие команды не даст нужного эффекта. В этом случае попробуйте собрать этих разработчиков вместе с собой в переговорной комнате и выделить ограниченное время на обсуждение. Есть шанс, что они смогут договориться сами. Следующим вариантом, если не подействовали первые два, будет привлечение третьей стороны для получения экспертного мнения. Таким человеком может быть лид функционального отдела, например, лид всех джава разработчиков, если решение касается языка джава, или другой признанный технический эксперт в компании, вплоть до технического директора (CTO). Главное, чтобы оба разработчика считали его для себя авторитетом. Его выбор решения задачи будет принят обоими разработчиками.
24.	Разработчик сообщает сразу как только понимает что есть риск в оценку не попасть, аргументируя что изменилось, а в случае систематического непопадания причины разбираются на ретроспективе чтобы улучшить процесс оценки и уменьшить вариабельность итоговой трудоемкости по сравнению с оценкой. Этот кейс не про конфликт напрямую, скорее о том, как избежать его появления. Давать конструктивную и, что очень важно, своевременную обратную связь не так просто, как может показаться — слишком много вариантов того, что может пойти не так, особенно если вы не обладаете достаточным эмоциональным интеллектом и эмпатией. Условие говорит что разработчик не уложился “в очередной раз”, но само собой подразумевается, что вы не ждали очередного раза и уже после первого раза сели с этим разработчиком вместе и обсудили, что послужило причиной недооценки, а также учитывали эти причины при оценке в этот раз, в которую разработчик все равно не уложился. Причины в этот раз могут отличаться от тех, что были раньше, не делайте поспешных выводов и не набрасывайтесь на разработчика с фразой “ну сколько можно тебе говорить!”.
25.	1. Составлены индивидуальные рекомендации, направленные на оптимизацию процесса обучения; 2. Проведен курс психологической коррекции (12 занятий) с целью уменьшения психотравмирующего опыта и увеличения показателей развития эмоционального интеллекта. 3. Проведена беседа с классным руководителем, даны рекомендации: (Благо у нас есть учителя, заинтересованные в своих учениках и видящие перспективы их развития). Поощрение (словесное) ученика за проявление любой активности на уроке; Демонстрация успешных работ или выполненных заданий данного ученика классу; Привлечение ученика (одного или в паре с кем-либо) к активной деятельности класса или школы (с целью повышения самооценки).
26.	Сангвиник много обещает, но не всегда сдерживает свои обещания. При неблагоприятных условиях воспитания, у сангвиника могут проявляться несерьезное отношение к учению, труду, другим людям, переоценка себя и своих возможностей. Сангвиник отличается высокой реактивностью и активностью. Не следует ограничивать живость и активность сангвиника, однако полезно учить его сдерживать при необходимости свои порывы, считаться с притязаниями других. В отношении живых, общительных, энергичных сангвиников – нужно опираться на эти, характерные для них качества, пытаясь помочь им самоутвердиться среди сверстников, выработать свой индивидуальный стиль деятельности. Вместе с тем нужно учесть, что такие черты, как собранность, аккуратность,

	формируются у сангвиников с большим трудом, нежели у детей с другим темпераментом. Работа, требующая быстрой реакции, больше всего подходит ему. Во всех подобных ситуациях следует добиваться, чтобы начатое дело было закончено, обращать внимание на качество, не допускать поверхностного и небрежного выполнения задания. Плохо выполненную работу можно предложить сделать заново. Не следует допускать частой смены деятельности – привычка за все браться и не доводить до конца может стать свойством характера.
27.	Обычно такая бурная реакция ребенка вызвана тем, что дома он ни в чем не знает отказа. Надо стараться не реагировать на плач, успокоить, переключить его внимание на что–то другое, не делать мелких уступок – дети очень остро чувствуют слабину и с еще большим упорством добиваются своего.
28.	Мама поступает правильно. Она заботится о том, чтобы ее сын понимал речь, ее звуковую сторону, ориентировался в окружающем мире предметов и выполнял действия по речевому указанию взрослого. Дима будет охотно одеваться, так как мама создает установку для развития этого действия.
29.	Желание педагога активизировать учебную деятельность детей на уроке можно приветствовать. Но учительница не учла того, что есть дети подвижные и даже очень подвижные, для которых быстрый темп занятий на уроке привычен, и дети малоподвижные, для которых должен быть создан соответствующий темп на уроке. Таких детей нельзя торопить. При напряжении, утомлении у них могут возникнуть невротические состояния. Невротический срыв в трудной ситуации возможен у любогоребенка. Заикание у Пети возобновилось в результате его невротического состояния. Оно было вызвано сложившейся по вине педагога ситуацией в классе, оказавшей влияние на особенности психического развития Пети. При повторении травмирующих ситуаций возможно невротическое развитие личности ребенка. Обычно заикающийся ребенок остро переживает свой дефект, отчего его заикание еще больше усиливается. Заикающийся ребенок должен развиваться в атмосфере доброжелательности. По мере возможности таким детям следует облегчать речевое общение: спрашивать о том, что он хорошо знает, стремиться к тому, чтобы для ответа ему не надо было употреблять сложные обороты речи, трудно произносимые слова.
30.	Действия мамы правильные, она обыгрывает ситуацию и предлагает ему варианты, приучает к договорённостям. Мама опирается на самостоятельность, на развивающиеся личность.
31.	руководителю следует поздороваться с подчиненным, поблагодарить его за ожидание, в двух словах объяснить причину своей задержки (не оправдываясь, а просто отметив то, что его задержало). Затем следует начать с сотрудником беседу: спросить, по какой причине работник опаздывает, напомнить ему о трудовом распорядке сотрудников, о мерах дисциплинарного взыскания за опоздания, потребовать написать объяснительную. В случае, если сотрудник будет указывать руководителю на его опоздание, следует заметить, что данное происшествие не является нормой, а только исключением.
32.	Начальнику следует принять приглашение на вечеринку, поскольку отказ действительно могут понять неправильно. Сближаться с подчиненными не обязательно, главное показать ваше желание познакомиться с коллективом, узнать их поближе. На вечеринку можно прийти на короткое время, побеседовав с сотрудниками, выпить чашку кофе, после чего извиниться, объяснить, что вас ждут дела, попрощаться и уйти. В таком случае начальник проведет время с коллективом и не потеряет в их глазах уважения.
33.	Подчиненному следует объяснить начальнику невозможность кардинального изменения плана заседания коллегии, приводя аргументы в поддержку своих слов (приглашенных участников уже оповестили, доклады по повестке готовы, времени внести в них коррективы нет и т.п.). В случае если начальник продолжает упорствовать, следует спокойно воспринять данную ситуацию и исправить те моменты, которые могут поддаваться корректировке.
34.	неправы обе сотрудницы. Нина не сообщила руководству о происшествии, а сразу стала рассказывать о случившемся коллегам, в частности, Лидии Васильевне. Кроме того, Нина сразу начала высказывать подозрения и догадки, отчего коллега могла подумать, что подозревают ее. Лидия Васильевна, в свою очередь, не стала разговаривать с Ниной об этой ситуации, решив сразу обратиться к начальству с заявлением об оскорблении. Поскольку она не объяснила мотивов своего поступка коллеге, она ушла от разговора, чем, конечно, могла вызвать еще большие подозрения.
35.	1. Мотивы, связанные с интересом детей к миру взрослых, с их стремлением действовать как взрослые. 2. Мотивы установления и сохранения положительных взаимоотношений со взрослыми. Многие действия детей объясняются желанием заслужить ласку, одобрение, похвалу взрослых. Мотивы самолюбия, самоутверждения. Потребность быть признанным способствует позитивному личностному развитию. Однако реализация этой же потребности может привести и к негативным образованиям — лжи, зависти, хвастовству, а при систематически неодобрительном отношении

	взрослого — и к заниженной самооценке ребенка. Общение с другими людьми позволяет ему узнать многое о социальном окружении, нормах поведения в обществе, его собственные достоинства и недостатки, взгляды других людей на окружающий его мир. Общаясь со взрослыми и сверстниками, ребенок учится регулировать свое поведение, вносить изменения в деятельность, корректировать поведение других людей. Общение развивает, формирует эмоциональную сферу дошкольника.
36.	С поступлением в школу у ребёнка расширяются возможности для становления многих личностных свойств. Прежде всего, следует сказать о комплексе специальных личностных свойств, которые относятся к мотивации достижения успехов. Как известно в дошкольном возрасте уже начинают складываться предпосылки формирования данного мотива. В первую очередь необходимо отметить ещё более усилившуюся, в сравнении с дошкольниками, безграничную доверчивость к взрослым, главным образом учителям, подчинение и подражание им. Во вторую очередь необходимо отметить такую особенность как сознательная постановка целей достижения успехов и волевая регуляция поведения, что позволяет ребёнку добиваться её. третьим свойством комплекса свойств мотивации достижения является осознание своих способностей и возможностей. Мотивация достижения успехов стимулирует развитие ещё 2-х личностных качеств: трудолюбия и самостоятельности. Запись в дневник, вызов родителей, оставление после уроков - являются нормальными формами дисциплинарного взыскания. Однако, будет эффективней, если учитель будет применять другие методы. Рассказывайте об ошибках, показывайте ценность ошибки как попытки, минимизируйте последствия от сделанных ошибок. Формировать веру в успех. Подчёркивайте любые улучшения, объявляйте о любых вкладах, раскрывайте сильные стороны учеников, демонстрируйте веру в своих учеников. Концентрируйте внимание учеников на уже достигнутых в прошлом успехах. Анализируйте прошлый успех, повторяйте и закрепляйте успехи. Делайте процесс обучения ощутимым. В качестве поощрения: наклейки “Я могу”, альбомы достижений, рассказы о вчера, сегодня и завтра. Отмечайте достижения Аплодисменты, “Звёзды и наклейки”, награды и медали, выставки, позитивная изоляция. Устанавливать правила и объяснять их, поощрять ребёнка. Дисциплина и контроль не дают желаемых результатов, если им не сопутствует приветливость, расположение, веселость. Методы контроля никогда не играют столь важной роли, как согласие родителей и стремление помочь ребенку. Он должен видеть добрую волю и чувствовать расположение взрослых. Дети любят улыбающиеся лица и отвечают той же улыбкой. Постоянство в любви ведет к ровному поведению.
37.	С поступлением в школу у ребёнка расширяются возможности для становления многих личностных свойств. Прежде всего, следует сказать о комплексе специальных личностных свойств, которые относятся к мотивации достижения успехов. Как известно в дошкольном возрасте уже начинают складываться предпосылки формирования данного мотива. В первую очередь необходимо отметить ещё более усилившуюся, в сравнении с дошкольниками, безграничную доверчивость к взрослым, главным образом учителям, подчинение и подражание им. Во вторую очередь необходимо отметить такую особенность как сознательная постановка целей достижения успехов и волевая регуляция поведения, что позволяет ребёнку добиваться её. третьим свойством комплекса свойств мотивации достижения является осознание своих способностей и возможностей. Мотивация достижения успехов стимулирует развитие ещё 2-х личностных качеств: трудолюбия и самостоятельности. Выяснить причину негативного отношения к процессу обучения. Задачи: Помочь ребёнку разобраться в непонятных ему темах Воспитать ответственное отношение к учёбе Провести ряд диагностик на выявление индивидуальных особенностей ребенка
38.	Девочку необходимо включать в совместную деятельность, направляя ее действия. Чтобы сформировать устойчивый мотив труда, необходимо обучать Наташу конкретным трудовым навыкам, оценивать результаты ее работы. Старайтесь, чтобы ребенок вместе с вами что–то делал по дому. Если инициатива к самостоятельности подавляется, ребёнок вырастет бесхарактерным и безинициативным.
39.	Причины: недостаточная сформированность интеллектуальных навыков и умений; отрицательное отношение к интеллектуальной деятельности; отсутствие познавательного отношения к действительности. Ведущая деятельность - учебная. Действия непроизвольные, совершающихся непреднамеренно в игровой или практической деятельности, превращаются в самостоятельные виды психической деятельности. -К концу младшего школьного возраста появляется синтезирующее восприятие. -Память. Ребенок начинает осознавать особую мнемическую (запоминательную) задачу, идет интенсивное формирование приемов запоминания. -внимание неустойчивое - Мышление. переход от наглядно-образного (Ребёнок представляет дерево с помощью

	воображения, чтобы потом нарисовать его) к словесно-логическому мышлению (Ребёнок решает задачу по физике); развивается теоретическое мышление благодаря усвоению научных понятий.
40.	1) Какая мотивация: Быть лучше всех. Эгоцентризм.

Задание № 1

Мама пришла на консультацию к педагогу-психологу дошкольного учреждения и обратилась за помощью: ее ребенок стал не управляем, она уже не знает, что делать, и привела очень часто повторяющуюся ситуацию: «Малыш (2г. 4 мес.) пытается сам одеваться. Вот он натягивает колготки. Ничего не получается. Взрослый пытается помочь.

- Я сам! – протестует малыш.
- Сиди спокойно, а то гулять не возьму!
- Я хочу сам! – упрямо заявляет малыш и стягивает колготки.
- Ну и упрямый же ты! – сердится взрослый».

Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Задание № 2

К педагогу-психологу школы обратилась мама с такой проблемой: «В обеспеченной семье Максимовых мать – домохозяйка, отец работает на высокой должности и хорошо зарабатывает. У матери всегда были очень доверительные отношения с дочерью. И все в семье было благополучно. Однако в возрасте примерно 12 лет дочка стала хуже учиться, чаще пропускать занятия, если раньше она интересовалась животными, читала много художественной литературы, то теперь ей стало нравиться ходить по магазинам, встречаться с подружками, ходить в кафе и на дискотеки. К 14 годам девочка практически забросила учебу, испортились отношения с родителями. На слова мамы «Тебе нужно учиться, получить профессию», девочка ответила: «Зачем мне учиться? Я буду также как и ты, сидеть дома и ничего не делать!».

Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Задание № 3

Воспитатели детского дома обратились к социальному педагогу с запросом: «Неделю назад в группу поступил Кирилл (11 лет), родителей лишили родительских прав. Воспитатели всегда стараются по максимуму наблюдать за новыми детьми, и этот раз был не исключением. И как оказалось не зря, у мальчика было уже 3 попытки самовольно уйти из детского дома. Кирилл уже не скрывает, что все равно убежит, потому что очень хочет домой, да и семья мальчика проживает в том же городе. При этом родители злоупотребляют спиртным, не работают, в доме антисанитарные условия, и они совершенно не интересуются судьбой своего сына. Воспитатели в растерянности не знают, что им делать, и переживают, что Кирилл может и других детей уговорить бежать из детского дома».

Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Задание № 4

Лиза К., 13 лет, ученица 7 класса. На консультацию привела мама с жалобами на демонстративное поведение, непослушание. Из беседы с мамой известно, что около года назад из семьи ушел отец. Девочка видится с ним, но редко (отец не проявляет инициативы для встреч). Периодически винит в произошедшем мать. Отношения с матерью были благоприятными, но около 1,5 лет назад стали портиться. Девочка стала общаться с компанией, которая, по мнению мамы, является неблагополучной: перестала прислушиваться к мнению матери, хочет соответствовать компании (стала также одеваться, занялась брейк-дансом). В школе учится хорошо, с программой справляется. Мать не одобряет занятия уличными танцами, т.к. считает, что это не женское увлечение. Из предоставленной классным руководителем характеристики известно, что девочка ответственная, но очень ведомая: не всегда может отстоять свое мнение, ориентируется на мнения друзей-лидеров. После ухода из семьи отца снизилась учебная мотивация, появились перепады в настроении. В конфликты с одноклассниками и учителями не вступает.

Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Задача № 5

Егор Д. Ученик 11 класса, 17 лет. Обеспокоен тем, что не знает, какая профессия ему лучше всего подходит. «До окончания школы осталось несколько месяцев, а я никак не могу определиться с выбором, что же все-таки мне больше подходит: стать военным, как мой отец или поступить в мед, так как с детства мечтал стать кардиологом и вылечить бабушкино больное сердце… Отец настаивает на том, чтобы я пошел по его стопам, говорит, что в армии сейчас служить престижно, открываются большие перспективы. Он сам многого добился, есть возможность и мне помочь. А я хочу сам… Мне, кажется, что я мог бы больше пользы принести людям, если бы стал хорошим кардиохирургом. Мне кажется, что у меня все для этого есть… И отношения с отцом портить не хочется. Вот, и не знаю как быть…»

Из педагогической характеристики на учащегося: Егор имеет хорошие способности к учебе, особенно легко ему даются предметы естественнонаучного цикла. Всегда спокоен и уравновешен, морально устойчив. Обладает лидерскими качествами, пользуется уважением у одноклассников. В общении со взрослыми всегда сдержан, адекватно реагирует на полученные замечания. Принимает активное участие в общественной жизни школы и класса. Воспитывается в полной семье, воспитанием сына занимаются оба родителя.

Трудности в принятии решения по вопросу профессионального самоопределения могут быть обусловлены (основные гипотезы):

Неблагоприятным эмоциональным состоянием молодого человека, неуверенностью в себе; Зависимостью молодого человека от мнения близких. В процессе организации совместной деятельности с юношей необходимо учитывать, что проблемой возраста, решаемой через социальную ситуацию развития, является выбор профессии и автономность, результатом которой должно стать вступление во взрослую жизнь.

Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Задание № 6

Катя, 4 года. С 3 лет посещает детский сад. Адаптационный период прошла благополучно (адаптация длилась около двух мес.) Катя активная, подвижная девочка. В группе является лидером, при этом достаточно часто начинает действовать силой. В группе есть несколько подруг, при этом девочка с ними периодически ссорится. Конфликт решается с помощью родителей или воспитателей. Живет в полной расширенной семье (с бабушкой по линии отца). Отношения родителей являются напряженными, т.к. достаточно часто происходят ссоры между матерью девочки и бабушкой. Воспитатели ДОУ жалуются на высокий уровень агрессии, неустойчивый эмоциональный фон настроения: девочка может ударить, толкнуть или укусить кого-либо из детей в группе, также может резко закричать или заплакать. Из беседы с родителями известно, что агрессию девочка начала проявлять около года назад. Дома ударить кого-либо из родителей себе не позволяет, но может ударить бабушку, если она сделает ей замечание. В отношениях с родителями пытается добиться своего: может начать плакать, бить себя по голове, разбрасывать игрушки. В таких случаях родители пытаются игнорировать поведение ребенка, но бабушка пытается любыми способами ребенка успокоить, поэтому сразу все разрешает.

Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Задание № 7

Вася К. Ученик 2 класса, 8 лет. Робок и нерешителен, испытывает трудности при устных ответах у доски. Успеваемость по основным предметам является «средней» (среди текущих оценок доминируют «4-ки»). Наибольшие трудности испытывает при изучении предметов гуманитарного цикла. С одноклассниками не конфликтует, имеет несколько друзей. Посещает дополнительные занятия по шахматам и робототехнике. Воспитывается в полном семье, при этом большее количество времени проводит с бабушкой. Обучается по образовательной программе «Школа России». На консультацию направлен классным руководителем с жалобами на низкую учебную мотивацию, трудности при вербализации собственных мыслей. Из беседы с матерью известно, что физическое развитие мальчика проходило в соответствии с возрастом. В ДОУ поступил в 5 лет, адаптировался тяжело, часто болел. В подготовительной группе ДОУ стал проявлять интерес к

логическим играм. С детьми в группе не конфликтовал, имел несколько друзей. Публичные выступления не любил, требовалась длительная психологическая подготовка (настрой, убеждение). Отношения в семье благоприятные, при этом большую часть времени ребенок проводит с бабушкой, т.к. родители много работают. Из беседы с учителем известно, что мальчик испытывает трудности при вербализации. Активности на уроках не проявляет. При необходимости устного ответа с места или ответа у доски волнуется, нуждается в стимулирующей помощи, одобрении. В общении с одноклассниками приветлив, жалоб на поведение нет.

Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Задача № 8

К психологу детского сада обратилась мама по поводу своего сына Ивана (4,5 года). Со слов мамы, воспитатели отмечают агрессивные вспышки в его поведении, во время которых он совершенно не способен себя сдерживать. Мальчик может ударить сверстника тем, что в данный момент находится у него в руках. При этом он совершенно не реагирует на замечания воспитателей и их попытки вмешаться в конфликт. Ваня никогда не признает свою вину, по его словам, виноват кто угодно, только не он. Ваня - единственный и желанный ребенок в полной семье, рожденный достаточно поздно. Родители его очень любят, считают необыкновенно умным, красивым и способным. Как сказала мама, на занятиях сын демонстрирует широкий кругозор, высокие интеллектуальные способности. Ребенок имеет приятную внешность, он открытый, эмоциональный, общительный, склонный к демонстративности, в отношениях со сверстниками активный, стремится к лидерству. При этом, по маминым словам, еще несколько месяцев назад агрессивного поведения у мальчика не было. Запрос мамы выражался в том, чтобы психолог выяснила, почему возникла проблема агрессии, и дала рекомендации, как взаимодействовать с сыном, чтобы вернуть его послушное поведение. Дословно запрос был таким: "Сделайте что-нибудь, чтобы он начал наконец-то опять нормально общаться с детьми".

Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации?

Задание № 9

Кристина Н., 15 лет, студентка 1 курса техникума.

Из беседы с матерью известно, что около года назад из семьи ушел отец. Девочка видится с ним, но редко (отец не проявляет инициативы для встреч). Отец обвиняет в разводе мать. Отношения с матерью были благоприятными, но около полугода назад стали портиться. Кристина стала общаться с компанией, которая, по мнению мамы, является неблагополучной. Девочка перестала прислушиваться к мнению матери, хочет соответствовать новым друзьям: стала ярко одеваться, занялась паркуром.

Учится хорошо, с программой справляется. Мать не одобряет занятия экстремальным спортом, т. к. считает, что это не женское увлечение.

После ухода отца из семьи снизилась учебная мотивация, появились перепады в настроении. Конфликтов с одногруппниками и учителями нет. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации?

Задача № 10

Описание ситуации. Подростковый отряд в возрасте от 15 до 17 лет вместе с другими отрядами принимает участие в общелагерном конкурсе «Лучшая фигура из песка». Условия для всех одинаковые – необходимо построить фигуру из песка на пляже за отведенное время. Отряд отказывается принимать участие в конкурсе, объясняя свое нежелание тем, что данный конкурс, по их мнению, не соответствует их возрасту.
Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации?

Задание № 11

Виктория, 30 лет, обратилась с жалобой, что последние 3 месяца ее преследует чувство усталости в течение всего дня, постоянные мысли об отдыхе, а также ссоры с близкими, вспышки гнева «по пустякам». Девушка работает продавцом в отделе косметики. Рабочая смена длится с 9 и до 20:00 часов, график «2 через 2». Виктория призналась, что работа с людьми с какого-то момента перестала ей нравиться, доставлять былое удовольствие, что, в свою очередь, отразилось на качестве ее выполнения. Укажите возможные направления психопрофилактики.

Задание № 12

Директор обратился с запросом к педагогу-психологу со следующей ситуацией: «Екатерина Сергеевна, учительница английского языка, пол года назад пришла работать в школу после вуза. Работу свою она любила, с учениками были замечательные отношения до недавнего времени. Началось все с урока английского языка, посвященного Дню Святого Валентина с 10 «Д» классом. В конце урока все сделали валентинки на английском, и несколько валентинок получила Екатерина Сергеевна. В одной из них было признание в любви от Егора, ученика этого класса. Екатерина Сергеевна сначала решила, что это просто шутка, но не тут-то было. Егор стал писать любовные записки Екатерине Сергеевне почти на каждом уроке, причем некоторые из них он декламировал на самих уроках. Помимо записок, Егор начал демонстративно оказывать молодой учительнице знаки внимания: открывал дверь, помогал носить книги и т. п. В последнее время даже начал пытаться дотрагиваться до Екатерины Сергеевны как бы случайно, но каждый раз при свидетелях».
Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации?

Задание № 13

Воспитатель детского дома обратилась за помощью к педагогу-психологу: «Воспитатель заметила, что в ее группе, состоящей из девочек-подростков 14-16 лет (всего в группе 8 человек), с одной из воспитанниц (Маша, 16 лет)

никто из сверстниц не общается. Марию игнорируют: не отвечают на ее вопросы и просьбы, не замечают ее в школе, на прогулках, во время занятий, избегают любого физического контакта, агрессивно реагируют, когда она прикасается к чьим-то вещам. Воспитатель, пытаясь выяснить ситуацию, решила поговорить с девочками, все молчали, никто не хотел называть причину подобного поведения. В итоге одна из воспитанниц резко ответила воспитателю: «А что вы хотели? Засунули к нам эту сифилисную, что нам теперь с ней обниматься что ли? Мы не хотим заразиться! Итак, все от нас остальные шарахаются благодаря ей!». Воспитатель пыталась сказать девочкам, что Маша, никак не может быть больной, иначе медики, не допустили бы ее в группу к остальным девочкам. Никто ее не стал слушать, а ситуация только ухудшалась».

Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации?

Задание № 14

Директор обратился с запросом к педагогу-психологу со следующей ситуацией: «Это был обычный вторник. Утро было солнечное, за окном падал снег, Иван как всегда собирался в школы. Да, сегодня вторник, мысленно прокрутив расписание занятий в голове Ивана охватила дрожь. Литература — предвестник бед. В последние время — литература — звучала как приговор для всего класса. Литература, еще раз проговорил он и отправился в школу... Зайдя в класс он поздоровался с учителем. В ответ, молчание. Прозвенел звонок и все замерло. Тишина, от которой звенело в ушах. Наверное, это ощущение я запомню на всю жизнь, подумал Иван.

- Здравствуйте. Открываем тетради и пиши «Мой Гоголь». Жду от Вас сегодня красноречивых повествований о Гоголе. Что нравится в его творчестве? В ее голосе прозвучало безапелляционность и жесткость, впрочем как всегда. Меня это возмутило до глубины души.

- А, если ничего не нравится в Гоголе? Проговорил Иван.

Глаза Марины Эдуардовны округлились, казалось, что она может убить только одним взглядом. Ее раздражение нарастало с каждой секундой. Вдруг, на ее тонких губах появилась улыбка. Как приятно было смотреть на новую, радостную, счастливую Марину Эдуардовну. Как вдруг дикий крик.

- Как это не нравится?!

- Ну, как то так, ответит Иван.

- Значит, два».

Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Задание № 15

Воспитатель в дошкольном учреждении обратилась к педагогу-психологу с такой ситуацией: «В старшую группу недавно поступил мальчик - Петя (5, 5 лет), который практически не говорит, на занятиях сидит спокойно, как будто «витает в облаках», с другими детьми никак не взаимодействует. Петя недавно переехал из другого города. В семье Петя самый младший ребенок,

помимо него есть еще трое детей. Мама по поводу поведения Пети почти не беспокоится, объясняет это переездом и частыми болезнями ребенка, из-за которых он редко посещал дошкольное учреждение».
Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Задание № 16

Родители обратились к педагогу-психологу в дошкольном учреждении: «Светлана – первоклассница. Родители переживают по поводу ее погруженности в игровую деятельность. Они ограничивают время ее игр, объясняя «Теперь ты ученица, надо делать уроки», или запрещают носить в школу игрушки. Светлана очень огорчается по этому поводу и при первом удобном случае – хватается за любимые игрушки. Часто девочка рассаживает их рядами и имитирует учебную деятельность в классе. Она дает куклам задания, а затем передвигаясь по воображаемому классу помогает куклам выполнять ее поручения».
Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Задание № 17

Отец обратился за помощью к педагогу-психологу реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями: «Рождение ребенка с инвалидностью действительно изменило нашу жизнь. Я никогда и не предполагал, что будет именно так. Мы с женой совершенно перестали общаться, все наши отношения, темы разговоров обусловлены одной проблемой — забота, уход за ребенком, удовлетворение его физиологических потребностей. Жена постоянно жалуется на то, как ей тяжело, одиноко. От такой психологической атмосферы в доме хочется бежать, и я, как правило, стараюсь дольше задерживаться на работе, под любым предлогом отлучаться из дома. Из-за этого – постоянные ссоры, конфликты, обиды на то, что я не хочу быть с ней и с ребенком».
Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации?

Задание № 18

«К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет».

Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Задание № 19

К педагогу-психологу обратилась учительница 2 класса:
«Лена (8 лет) сильно отстает по школьной программе, на уроках не внимательна, во всех контрольных работает допускает многочисленные ошибки, плохо списывает с доски, трудно понимает объяснение учителя с первого раза, постоянно переспрашивает. При этом домашнюю работу выполняет на достаточно хорошем уровне, и как утверждает мама, делает это Лена самостоятельно».
Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Задание № 20

К педагогу-психологу обратилась молодая женщина:
«Ее муж последнее время приходит домой позднее обычного. Вчера он закончил очередную «левую» работу и получил за нее деньги. Он был в хорошем настроении и слегка навеселе. Жена устала и была обижена на мужа. В семье не впервые возник конфликт. Жена обвиняет мужа в том, что он совершенно не думает о семье, об их маленьком ребенке, что у него своя личная жизнь, а она за своими семейными заботами ничего хорошего в этой жизни и не видит. Муж оправдывает свои частые задержки на работе тем, что стремится больше зарабатывать денег именно для семьи. Взаимные обвинения портят отношения. Женщина обеспокоена сложившейся ситуацией и просит помощи в ее решении».
Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации?

Задание № 21

Бизнес-аналитик в команде и технический лидер не находят общий язык и постоянно конфликтуют, обвиняя друг друга в некомпетентности. Аргументы для подтверждения своей точки зрения есть у обоих, личной неприязни до этого проекта не было замечено. Что можно было сделать чтобы уменьшить вероятность такой ситуации? Какие варианты решения конфликта есть сейчас?

Задание № 22

Один из наиболее опытных разработчиков в команде проекта, где вы ПМ, постоянно возмущается техническими решениями, которые принимает технический контакт на стороне клиента. Он считает эти решения неверными и пророчит в будущем проблемы, которые будут вызваны последствиями этих решений. Вы начинаете замечать, что эффективность этого разработчика снизилась. Что вы сделаете в такой ситуации, чтобы исправить негативное влияние на проект?

Задание № 23

Два разработчика из команды предлагают разные решения одной задачи. Оба звучат убедительно. Как разрешить спор и выбрать оптимальный вариант?

Задание № 24

Разработчик очередной раз не уложился в свою оценку задачи, не сообщив о каких либо блокерах или проблемах в процессе работы. При этом остальные члены команды в оценку попадают регулярно или сообщают о рисках непопадания как можно раньше. Как дать обратную связь?

Задание № 25

Вася И. Ученик 3 класса, 9 лет. Робок и нерешителен, испытывает трудности при устных ответах у доски. Успеваемость по основным предметам является «средней» (среди текущих оценок доминируют «4-ки»). Наибольшие трудности испытывает при изучении предметов гуманитарного цикла. С одноклассниками не конфликтует, друзей не имеет, замкнут. Посещает дополнительные занятия по шахматам и робототехнике. Воспитывается в полной семье, при этом большее количество времени проводит с бабушкой. \На консультацию пришли с мамой по настоянию классного руководителя с жалобами на низкую учебную мотивацию, трудности при вербализации собственных мыслей. Из беседы с матерью известно, что физическое развитие мальчика проходило в соответствии с возрастом. В ДОУ поступил в 5 лет, адаптировался тяжело, часто болел. В подготовительной группе ДОУ стал проявлять интерес к логическим играм. С детьми в группе не конфликтовал, имел несколько друзей. Публичные выступления не любил, требовалась длительная психологическая подготовка (настрой, убеждение). Отношения в семье благоприятные, при этом большую часть времени ребенок проводит с бабушкой, т.к. родители много работают.

При проведении диагностики выявлено:

Эмоционально-личностные проблемы: низкий уровень самооценки, высокий уровень личностной и ситуативной тревожности;

Низкий уровень речевого развития;

Высокий уровень развития аналитических способностей;

Низкий уровень развития эмоционального интеллекта;

Наличие негативного психотравмирующего опыта публичных выступлений в прошлом;

Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации?

Задание № 26

Ваня очень энергичен, ему трудно сидеть на одном месте. Когда в школе проводятся мероприятия, Ваня первым бежит участвовать, однако Ваня несколько раз подводил класс, не выполнив данное ему задание. На уроках окружающего мира Ваня очень активен, тянет руку, отвечает, однако на уроках русского языка ребенок явно скучает, не старается, пишет плохо, в тетради грязь. Родителей Вани несколько раз вызывали в школу из-за драк.

1) Определите тип темперамента ученика
2) Охарактеризуйте возможные формы работы учителя

Задание № 27

Мама пишет, что ее сыну 3 года. У него появилась дурная привычка: стоит ему что-то захотеть и не получить - кричит и посреди улицы, и в транспорте.. Наказывать у мамы не поднимается рука

1) В чем возможные причины поведения мальчика?
2) Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации?

Задание № 28

Мама, одевая Диму (1год, 1 мес), говорит: «Сейчас наденем рубашечку. Где рубашечка? Подай мне ее. Дай колготки. Принеси мне сандалики и т.д. А Дима хотя и медленно, но выполняет указания мамы.

1) Согласны ли вы с действиями мамы?
2) О воспитании каких сторон личности ребенка заботится мама?

Задание № 29

Учительница первого класса, работая с шестилетними детьми, старалась активизировать учебную деятельность учащихся на уроке. Она стремилась, чтобы ее уроки проходили живо, эмоционально. Когда кто-то из учащихся тянул время с ответом, она нетерпеливо прерывала его и спрашивала других. Постепенно класс разделился на очень активных, быстрых учеников и пассивных, медлительных. Среди пассивных оказался шестилетний Петя, который нередко заикался во время ответа. Учительница мгновенно делала выводы: «Садись, не выучил».Раньше Петя посещал логопедическую группу детского сада. В школе заикание у Пети усилилось.

1. Проанализируйте подход учительницы
2. Как бы вы поступили на месте педагога

Задание № 30

Мама предлагает Мише (2г.5 мес.) лечь спать, а ему не хочется. Мама обращается к сыну: «Ты уже большой. Сейчас папа увидит, как ты научился расшнуровывать ботинки и как умеешь аккуратно складывать одежду».

1) Проанализируйте действия мамы
2) На какие развивающиеся качества личности опирается мама?

Задание № 31

Вас недавно назначили руководителем коллектива, в котором вы несколько лет были рядовым сотрудником. На 8-15 вы вызвали к себе в кабинет подчиненного для выяснения причин его частых опозданий на работу, но сами неожиданно опоздали на 15 мин. Подчиненный же пришел вовремя и ждет вас. Как Вы начнете беседу при встрече?

Задание № 32

Недавно я поступила на работу в качестве начальника одного из отделов солидного предприятия. Коллектив мне достался сложившийся, дружный. Более того, сотрудники любят собираться вместе в нерабочее время у кого-нибудь дома.

И вот настал момент, когда меня тоже пригласили на такую вечеринку. Я в затруднении. С одной стороны, отказаться неудобно, коллеги могут обидеться. С другой стороны, я – руководитель и сближение с подчиненными, вторжение личных контактов в служебные может стать поводом для панибратских отношений, то есть связать мне руки и снизить мой авторитет среди сотрудников.

Посоветуйте, как мне быть?

Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации?

Задание № 33

Руководитель организации поручает своему заместителю подготовить заседание коллегии по вопросу, который тот курирует. Накануне заседания руководитель резко критикует проделанную работу и требует внести кардинальные изменения в повестку дня, круг приглашенных лиц и т. д. Оцените ситуацию и дайте прогноз. Что можно посоветовать действующим лицам?

Задание № 34

В некой фирме в одном кабинете располагались рабочие места двух сотрудниц: совсем молодой Нины и женщины средних лет Лидии Васильевны.

Однажды случилась неприятность: из стола Нины украли деньги. Пропажа обнаружилась вечером, после ухода Лидии Васильевны.

На следующий день Нина, естественно, рассказала коллеге про свою беду, высказав при этом с десяток подозрений. Вообще-то деньги мог взять кто угодно, потому что, выходя ненадолго, дверь они обычно не запирали.

Реакция Лидии Васильевны удивила Нину: она выслушала все очень сдержанно, что было на нее совсем не похоже. А через несколько дней Лидия Васильевна потихоньку, ничего не объясняя, перебралась в другое помещение. Нина недоумевала, пока секретарь шефа не объяснила ей, в чем дело. Оказывается, Лидия Васильевна решила, что Нина подозревает ее в краже, а своим рассказом о пропаже денег пыталась ее «расколоть». Обидевшись насмерть, она поделилась с начальником и добилась переезда в другой кабинет.

Чуть позже директор вызвал к себе Нину и в доверительной беседе сообщил, что ее коллега очень обижена и больше не желает иметь с ней никаких отношений. Он, конечно, пытался ее разубедить, но лучше Нине постараться самой это сделать.

Кто и в чем не прав?

Задание № 35

Воспитатель старшей группы (5-6 лет) попросил одну из мам рассказать о своей работе. Мама в назначенный час пришла к детям и в интересной форме поведала о своей работе. Дети внимательно ее выслушали, задавали много вопросов.

1) Какой мотив лежит в основе поведения дошкольников?
2) Как влияет на развитие личности ребенка его общение со сверстниками и взрослыми

Задание № 36

Известно, что почти все первоклассники с большим желанием идут в школу. У них есть потребность и желание занять новое положение среди окружающих - положение школьника и выполнять определенную деятельность, связанную с этим новым положением. Первокласснику в школе все интересно, он, как правило, добросовестно, ответственно, положительно относится к учению. Однако, постепенно, к концу II - началу III класса у некоторых детей это положительное отношение к учению начинает угасать. Некоторые учителя констатируют, что тот или иной ученик стал невнимателен, замечен в списывании, уличен во лжи, в прогулах и т.д., и начинают применять известные дисциплинарные методы воздействия: запись в дневник, вызов родителей, оставление после уроков и пр.

1) Охарактеризуйте личностное развитие первоклассников
2) Оцените предложенные способы педагогического воздействия

Задание № 37

Ученик 3 класса систематически не выполнял домашние задания, даже не пытался притронуться к тетрадям. Учитель регулярно, каждый день ставил ему двойки в дневник и в журнал. Однажды учитель сказал: «Саша, у тебя сплошные двойки и сегодня, появится ещё одна, и так будет до тех пор, пока не выполнишь домашнее задание». На что ученик ответил: «Ну и ставьте!»

Охарактеризуйте развитие мотивационной сферы учащихся начальной школы?

Задание № 38

Мама Наташи (6 лет) говорит: «У моей дочери есть желание мне помогать. За какую бы работу я ни взялась, она тут как тут. Но какая от нее помощь, одна помеха. Я отправляю ее гулять, без нее быстрее управлюсь по хозяйству.

Каковы последствия от такого отношения мамы к инициативе девочки?

Задание № 39

Витя (7 лет) – мальчик прилежный и аккуратный. И все, что нужно переписать, скопировать, ему удается сделать легко и хорошо. А там, где требуются умственные усилия, он испытывает затруднения. Вместо того чтобы понять текст, он его дословно заучивает. Вместо того чтобы решить задачу, ждет, когда можно списать ее решение.

С чем может быть связана интеллектуальная пассивность ученика?

Задание № 40

Нина, ученица 2 класса, считала своим долгом учиться лучше одноклассников, быть всегда первой. Работала она на пределе своих возможностей.

Какая мотивация учения преобладает у Нины?

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация обучающихся обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (модулю).

Преподаватель доводит до сведения обучающихся на первом учебном занятии перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию, и критерии оценивания знаний, умений и навыков.

Промежуточная аттестация обучающихся обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (модулю).

Преподаватель доводит до сведения обучающихся на первом учебном занятии перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию, и критерии оценивания знаний, умений и навыков.

Зачеты проводятся в день последнего в данном семестре занятия по соответствующей дисциплине (модулю) в соответствии с рабочей программой.

Зачеты служат формой проверки освоения учебного материала дисциплины (модуля).

Результаты сдачи зачета оцениваются по шкале: «зачтено», «не зачтено».

В целях поощрения обучающихся за систематическую активную работу на учебных занятиях и на основании успешного прохождения текущего контроля допускается выставление зачетной оценки без процедуры сдачи зачета.

Зачеты принимаются преподавателями, ведущим занятия по дисциплине (модулю).

Зачет проводится по билетам. Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы в соответствии с рабочей программой дисциплины (модуля).

Во время зачета с разрешения преподавателя обучающийся может пользоваться справочниками, таблицами, инструкциями и другими материалами.

Обучающийся при подготовке ответа ведет необходимые записи, которые предъявляет преподавателю. При отказе обучающегося от ответа в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «не зачтено».

Результаты зачета заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость. Если обучающийся не явился на зачет, в ведомости напротив фамилии обучающегося делается запись «не явился». Неявка на зачет без уважительной причины приравнивается к оценке «не зачтено».

В зачетную книжку выставляется соответствующая оценка, полученная обучающимся. Оценка «не зачтено» в зачетную книжку не ставится. Заполнение зачетной книжки до внесения соответствующей оценки в ведомость не разрешается.

Прием зачета у обучающегося прекращается при нарушении им дисциплины, использовании неразрешенных материалов и средств мобильной связи. В этом случае обучающемуся в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «не зачтено».

В случае несогласия обучающегося с оценкой, выставленной на зачете, он имеет право подать апелляцию.