Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)

АНОО ВО "ВОРОНЕЖСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ ИНСТИТУТ", АНОО ВО "ВЭПИ", ВЭПИ

Подписано цифровой подписью: АНОО ВО "ВОРОНЕЖСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ ИНСТИТУТ", АНОО ВО "ВЭПИ", ВЭПИ
Дата: 31.08.2023 15:48:44 +03'00'

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
А.Ю. Жильников
«19» августа 2020 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Б1.В.07 Организационная психология в образовании
(наименование дисциплины (модуля))

37.03.01 Психология
(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Психолог в сфере образования
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр
(наименование квалификации)

Форма обучения очная, очно-заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендован к использованию филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж 2020

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии.

Протокол от «15» апреля 2020 г. № 3

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) согласован со следующими представителями работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся:

Директор Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №102»
Фактор А.М.
(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Директор Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации «Региональный экономико-правовой колледж»
Чернусских Ю.Л.
(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Заведующий кафедрой Л.В. Абдалина

Разработчики:

Профессор Л.В. Абдалина

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО

Целью проведения дисциплины Б1.В.07 «Организационная психология в образовании» является достижение следующих результатов обучения:

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК-3	Способен осуществлять ознакомление субъектов образовательного процесса с основными условиями психического развития воспитанников и обучающихся
ПК-4	Способен осуществлять информирование субъектов образовательного процесса о факторах, препятствующих развитию личности детей, воспитанников и обучающихся и мерах по оказанию им различного вида психологической помощи

В формировании данных компетенций также участвуют следующие дисциплины (модули), практики образовательной программы (по семестрам (курсам) их изучения):

- для очной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения							
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.	8 сем.
Педагогика		ПК-3						
Основы нейропсихологии						ПК-4		
Основы патопсихологии							ПК-4	
Дифференциальная психология						ПК-3		
Организационная психология в образовании					ПК-3 ПК-4			
Психология здоровья субъектов образовательного процесса			ПК-4					
Психотехнологии профилактики отклоняющегося поведения обучающихся						ПК-4		
Психология девиантного поведения						ПК-4		
Артпедагогика и арттерапия в работе педагога-психолога							ПК-4	
Основы психосексуального развития и воспитания								ПК-4
Основы сексологии								ПК-4
Производственная практика (производственная практика в профильных организациях)					ПК-3 ПК-4			
Производственная практика (преддипломная практика)								ПК-3 ПК-4

- для очно-заочной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения									
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.	8 сем.	9 сем.	Сем. А
Педагогика			ПК-3							
Основы нейропсихологии							ПК-4			
Основы патопсихологии								ПК-4		
Дифференциальная психология								ПК-3		
Организационная психология в						ПК-3 ПК-4				

образовании										
Психология здоровья субъектов образовательного процесса				ПК-4						
Психотехнологии профилактики отклоняющегося поведения обучающихся							ПК-4			
Психология девиантного поведения							ПК-4			
Артпедагогика и арттерапия в работе педагога-психолога								ПК-4		
Основы психосексуального развития и воспитания									ПК-4	
Основы сексологии									ПК-4	
Производственная практика (производственная практика в профильных организациях)							ПК-3 ПК-4			
Производственная практика (преддипломная практика)										ПК-3 ПК-4

Этап дисциплины (модуля) Б1.В.07 «Организационная психология в образовании» в формировании компетенций соответствует:

- для очной формы обучения – 5 семестру;
- для очно-заочной формы обучения – 6 семестру.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-3	ИПК-3.1. Знает задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся	Знать: задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации с учетом индивидуальных различий обучающихся; Уметь: осуществлять психологическое просвещение в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся; Владеть: навыками психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся.
	ИПК-3.2. Владеет навыками преподавания, ведения дискуссий, презентаций и информирует педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся	Знать: теоретические основы преподавания, ведения дискуссий, презентаций и информирует педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся; Уметь: проводить дискуссии, презентации и информировать педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся; Владеть: навыками ведения дискуссий, презентаций и информирует педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся;
ПК-4.	ИПК-4.1. Знает формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся	Знать: формы и направления, приемы и методы организационной психологии в процессе психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся; Уметь: применять формы и направления, приемы и методы организационной психологии в процессе психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся; Владеть: приемами и методами организационной психологии в процессе психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся.
	ИПК-4.2. Разрабатывает и реализует программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся	Знать: теоретические основы разработки программ повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся; Уметь: разрабатывать программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с

		различными категориями обучающихся; Владеть: навыками реализации программ повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся.

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Критерии оценивания	Оценочные средства текущего контроля успеваемости	Шкала оценивания
1	Тема 1. Предмет, задачи, методы, история и структура организационной психологии	ПК- 3 ИПК-3.1.	Знает: задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации с учетом индивидуальных различий обучающихся; Умеет: выполнять задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся; Владеет: навыками преподавания, ведения дискуссий, презентаций по вопросам индивидуального психического развития детей и обучающихся.	Устный опрос, реферат	«Зачтено», «Не зачтено»
2	Тема 2. Основные теории организации в психологии	ПК-4. ИПК-4.1.	Знает: формы и направления, приемы и методы организационной психологии в процессе психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся; Умеет применять формы и направления, приемы и методы организационной психологии в процессе психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся;	Устный опрос, реферат	«Зачтено», «Не зачтено»

			Владеет: приемами и методами организационной психологии в процессе психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся.		
3	Тема 3. Специфические особенности образовательных учреждений как организаций	ПК-4 ИПК-4.2.	Знает: программы организационной психологии в целях повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся; Умеет: разрабатывать и применять программы организационной психологии в целях повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся; Владеет: методами и методиками организационной психологии в целях повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся	Устный опрос, реферат, задание	«Зачтено», «Не зачтено»
4	Тема 4. Система организационного общения. Неформальное общение в организации. Общение и стиль управления	ПК-3 ИПК-3.2.	Знает задачи и принципы ведения презентаций и дискуссий, Умеет: проводить дискуссии, презентации и информировать педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся; Владеет: навыками преподавания, ведения дискуссий, презентаций по вопросам индивидуального психического развития детей и обучающихся.	Устный опрос, реферат, игра	«Зачтено», «Не зачтено»
5	Тема 5. Власть и лидерство в образовательном учреждении	ПК-4 ИПК-4.2.	Знает: программы организационной психологии в целях повышения	Устный опрос, реферат, кейс	«Зачтено», «Не зачтено»

			психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся; Умеет: разрабатывать и применять программы организационной психологии в целях повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся; Владеет: методами и методиками организационной психологии в целях повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся.		
6	Тема 6. Персонал образовательного учреждения	ПК- 3 ИПК-3.1.	Знает: задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации с учетом индивидуальных различий обучающихся; Умеет: выполнять задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся; Владеет: навыками преподавания, ведения дискуссий, презентаций по вопросам индивидуального психического развития детей и обучающихся.	Устный опрос, реферат	«Зачтено», «Не зачтено»
7	Тема 7. Организационная и корпоративная культура в организации.	ПК-4. ИПК-4.1.	Знает: формы и направления, приемы и методы организационной психологии в процессе психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся; Умеет применять формы и направления, приемы и методы организационной психологии в процессе	Устный опрос, реферат	«Зачтено», «Не зачтено»

			психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся; Владеет: приемами и методами организационной психологии в процессе психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся.		
ИТОГО			Форма контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации	Шкала оценивания
			Зачет с оценкой	Ответ на билет	«Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

1. Критерии оценивания устного ответа:

- зачтено – обучающийся дает четкие, грамотные развернутые ответы на поставленные вопросы, приводит примеры из реальной жизни; полно и обосновано отвечает на дополнительные вопросы; грамотно использует понятийный аппарат и профессиональную терминологию; демонстрирует знания, умения и навыки осваиваемых компетенций.

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

2. Критерии оценивания письменных работ (реферата, задания, кейса):

- зачтено – выбрали и использовали форму и стиль изложения, соответствующие целям и содержанию дисциплины; применили связанную с темой информацию, используя при этом понятийный аппарат специалиста в данной области; представили структурированный и грамотно написанный текст, имеющий связное содержание; демонстрирует знания, умения и навыки осваиваемых компетенций.

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

3. Критерии оценивания игры:

- зачтено – обучающийся провел анализ избираемых вариантов игровой деятельности, продемонстрировал умение излагать основные положения, обоснованно отстаивать свою точку зрения, воспринимать противоположные

точки зрения, отвечать на вопросы оппонентов, демонстрирует необходимое поведение и действия, соблюдает регламент;

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

4. Критерии оценивания ответа на зачете с оценкой:

«Отлично»» - знает основные понятия организационной психологии, особенности образовательных учреждений (дошкольных, общеобразовательных, профессиональных, высшего образования, дополнительного образования и дополнительного профессионального образования) как воспитательных организаций; умеет разрабатывать и применять программы организационной психологии в целях повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся; владеет приемами и методами организационной психологии в процессе психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся.

«Хорошо» - знает основные понятия организационной психологии, особенности образовательных учреждений (дошкольных, общеобразовательных, профессиональных, высшего образования, дополнительного образования и дополнительного профессионального образования) как воспитательных организаций; допускает незначительные ошибки в умении разрабатывать и применять программы организационной психологии в целях повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся; владеет приемами и методами организационной психологии в процессе психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся.

«Удовлетворительно» - допускает незначительные ошибки в знании основных понятий организационной психологии, особенностей образовательных учреждений (дошкольных, общеобразовательных, профессиональных, высшего образования, дополнительного образования и дополнительного профессионального образования) как воспитательных организаций; допускает ошибки в умении разрабатывать и применять программы организационной психологии в целях повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся; владеет с затруднениями методами организационной психологии в процессе психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся

«««Неудовлетворительно»» - знания, умения и навыки не соответствуют критериям «удовлетворительно».

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1 ЭТАП – Текущий контроль освоения дисциплины

Вопросы для устного опроса:

Тема 1. Предмет, задачи, методы, история и структура организационной психологии.

1. Предметная область организационной психологи.
2. История развития организационной психологии.
3. Организационная структура и функционирование организации.

Тема 2. Основные теории организации в психологии

1. 1. Виды и каналы организационных коммуникаций вертикальные горизонтальные.
2. Нисходящие, восходящие интерактивные каналы.
3. Формальные и неформальные.
4. Управляемые и неуправляемые.
5. Принципы целостности, иерархичности, структуризации и множественности организации.
6. Назовите элементы внутреннего строения организации.
7. Концепции креативной, развивающейся, обучающейся организации.

Тема 3. Специфические особенности образовательных учреждений как организаций.

1. Основные задачи образовательного учреждения.
2. Назовите признаки образовательных учреждений.
3. В чем состоят особенности образовательных учреждений как воспитательных организаций?

Тема 4. Система организационного общения. Неформальное общение в организации. Общение и стиль управления

1. Психологические барьеры общения в организации.
2. Организационное общение и стиль управления.
3. Средства невербального общения.
4. Оценка соответствия коммуникационной сети потребностям работников образовательного учреждения в общении.
5. Особенности дистанционного педагогического общения.

Тема 5. Власть и лидерство в образовательном учреждении.

1. Классификации лидеров по содержанию, характеру, направленности деятельности.
2. Бихевиористский подход к стилям руководства.
3. Метод постановки целей или метод управления по целям
4. Позитивный и негативный стили руководства
5. Психологический климат в группе.

6. Методики оценки стиля руководства и групповой сплоченности.

Тема 6. Персонал образовательного учреждения

1. Этапа программы адаптации
2. Условия, необходимые для профессиональной самореализации педагога
3. Этапы профессиональной самореализации.
4. Алгоритм планирования карьеры.
5. Составляющие карьеры педагога: личностная, ценностная, производственная
6. Разработка ключевых представлений в профессиональной сфере.
7. Определение личных ресурсов, необходимых для достижения поставленных целей.

Тема 7. Организационная и корпоративная культура в организации.

1. Проблема нормы и патологии в организационном поведении.
2. Ценности и организационное поведение (источники ценностных представлений).
3. Виды ценностей, согласно классификации Г. Олпорта; терминальные и инструментальные ценности.
4. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
5. Формирование и развитие организационной культуры в многонациональных организациях
6. Особенности мотивации в различных культурах.

Темы рефератов:

Тема 1. Предмет, задачи, методы, история и структура организационной психологии.

1. История возникновения и становления организационной психологии в Европе,
2. История возникновения и становления организационной психологии в России.

Тема 2. Основные теории организации в психологии

1. Психологические компоненты теории бюрократической организации М. Вебера.
2. Психологическое содержание организационной теории Л. Гьюлика и Л. Урвика.
3. Наука об универсальных типах и закономерностях структурного преобразования любых систем. А.А. Богданова.

Тема 3. Специфические особенности образовательных учреждений как организаций.

1. Особенности учреждений высшего образования, как воспитательной организации.
2. Особенности общеобразовательных учреждений, как воспитательной организации.
3. Особенности дошкольных учреждений, как воспитательной организации.

Тема 4. Система организационного общения. Неформальное общение в организации. Общение и стиль управления

1. Аффилиация и альтруизм.
2. Вклад коммуникационных сетей в достижение целей образовательного учреждения.
3. Педагогический такт и этика педагогического общения.
4. Технология проведения эффективных совещаний.

Тема 5. Власть и лидерство в образовательном учреждении.

1. Конфликтогены организационной деятельности, их специфика и проблематика. Типология конфликтогенных личностей в организации, их проекция в групповом взаимодействии в организации.
2. Организационные технологии решения и профилактики организационных конфликтов.
3. Развитие лидерства: российский контекст.
4. Психологические особенности гендерного взаимодействия в организации.

Тема 6. Персонал образовательного учреждения

1. Психологические основы профессиональной карьеры и движения персонала.
2. Мотивация и стимулирования персонала в организации.
3. Взаимодействие формальных и неформальных групп в коллективе

Тема 7. Организационная и корпоративная культура в организации.

1. Формирование и развитие организационной культуры в многонациональных организациях.
2. Проблемы управления многонациональными командами.
3. Особенности российской национальной культуры.

Задания

Тема 3. Специфические особенности образовательных учреждений как организаций.

Номер задания и проверка сформированной компетенции

№ задания	Код компетенции	Код индикатора компетенции

1	ПК-4	ИПК-4.2.

Заполните таблицу «Современная система образования в России. Типы образовательных учреждений».

Вертикальная структура современной системы образования (основана на возрастных особенностях и уровнях образовательных программ)					
Звенья системы образования	Уровень образовательной программы / тип образовательного учреждения		Цель образования		
Первое					
Второе					
Третье					
Четвертое					
Пятое					

Ключ ответа

Современная система образования в России. Типы образовательных учреждений

Вертикальная структура современной системы образования (основана на возрастных особенностях и уровнях образовательных программ)			
Звенья системы образования	Уровень образовательной программы / тип образовательного учреждения		Цель образования
Первое	Дошкольное образование (детский сад, ясли-сад, прогимназии, центры детского развития и др.)		Помощь семье для воспитания и развития детей до шести лет, укрепления их физического и психического здоровья, необходимой коррекции недостатков развития
Второе	Общеобразовательные учреждения (школы, гимназии, лицеи и др.)	Начальная школа	На основе комплексного развития формирует у школьника познавательную мотивацию и навыки учебной деятельности, первоначальные представления о природе, обществе, человеке
		Основная школа	Закладывает фундамент общеобразовательной подготовки, необходимой для включения в общественную жизнь и продолжения образования, формирования научного мировоззрения
		Средняя школа	Завершает общеобразовательную подготовку учащихся и стимулирует стремление к самообразованию
Третье	Среднее профессиональное образование (техникумы, училища, колледжи, лицеи и др.)		Готовит специалистов среднего звена на базе общего или среднего (полного) образования
Четвертое	Высшее образование (институты, университеты, академии)		Подготовка и переподготовка специалистов соответствующего уровня, удовлетворение потребности в углубленном и расширенном образовании
Пятое	Послевузовское образование (аспирантуры, докторантуры, ординатуры и др.)		Представляет возможность повысить уровень научной квалификации и приобрести навыки исследовательской деятельности

Кейс

Тема 5. Власть и лидерство в образовательном учреждении

Номер задания и проверка сформированной компетенции

№ задания	Код компетенции	Код индикатора компетенции
1	ПК-4	ИПК-4.2.

Кейс. В приемной комиссии Академии ежегодно работают большое количество студентов. Это юноши и девушки из разных курсов и групп, редко знакомые друг с другом. Предыдущая практика показала, что наиболее успешными при приеме документов являются группы, действующие как команды. Руководитель приемной комиссии Академии, ориентируясь на данный опыт, привлек к работе со студентами психолога, разбил всех студентов на группы, назначил в ней руководителя, затем провел совещание, на котором познакомил всех участников друг с другом, выделил тех ребят, которые уже работали в прошлые годы в приемной кампании, подробно рассказал об обязанностях участников каждой группы. Далее были проведены учебные тренинги в каждой группе по приему документов, беседами с абитуриентами и их родителями. В дальнейшем совещания проводились каждый день перед началом работы, на которых подводились итоги предыдущего дня и обсуждались возникающие вопросы. Кроме того, было принято решение, что любой из студентов мог подойти к руководителю или опытному своему коллеге и посоветоваться по возникшим проблемам. Однако через несколько дней работы ряд студентов попросили перевести их в другие группы, что и было сделано.

Что бы вы как психолог могли предложить для формирования команд в группах студентов, работающих в приемной кампании?

Ключ ответов

Руководителю можно посоветовать совершить следующие действия, направленные на развитие отношений и взаимодействие:

- использование как демократического, так и либерального стиля управления;
- развитие потенциала участников команды;
- поощрение и поддержка готовности людей проявлять инициативу;
- поддержка эмоциональной открытости.

Игра

Тема 4. Система организационного общения. Неформальное общение в организации. Общение и стиль управления.

Деловая игра «Решение конфликтных ситуаций»

Цель: помочь преодолеть трудности в решении конфликтных ситуаций.

Задачи:

- рассмотреть понятие конфликта, его виды;
- изучить основные типы конфликтных ситуаций;
- овладеть приемами общения в конфликте;
- способствовать осмыслению конфликтной ситуации и путей выхода из нее;
- выявить основные варианты предупреждения и урегулирования конфликтов.

Оборудование: раздаточный материал, лента шелковая, ватман, фломастеры, листы А4, ручки.

Ход занятия:

Вступительное слово: я рада вас приветствовать. Сегодня мы обсудим наиболее актуальную для нас тему: «Конфликты и пути их разрешения».

Сегодня мы попробуем разобраться в понятии: что же такое конфликт? Я научу вас некоторым приемам достойного разрешения конфликтов, а также успешной профилактике конфликтных ситуаций.

Что же такое конфликт?

Конфликт (от лат. conflictus- столкновение) - это отсутствие согласия между двумя или более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами.

Конфликты могут быть:

Конструктивными - способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений (хорошие, полезные)

Деструктивными – препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений (плохие).

А сейчас давайте попробуем выполнить простое упражнение.

1. Упражнение «Руки»

Необходимо соединить ладони на уровне груди, а затем надавить правой ладонью на левую. (По опыту проведения этого упражнения известно, что левая рука начинает бессознательно оказывать сопротивление, хотя такой инструкции или демонстрации таких действий ведущим не производится). Обсуждение:

- то вы чувствовали?
- как вы себя чувствуете?
- какие ощущения у вас возникли при выполнении задания?

Конфликты бывают:

Межгрупповые

Межличностные

Внутриличностные (мечтаешь похудеть, но очень трудно отказаться от сладкого - «душевные муки»)

Между личностью и группой

2. Работа по группам

Оказывается, у конфликтов бывают как плюсы, так и минусы. Разбейтесь на 2 команды. Первая команда записывает как можно больше позитивных следствий конфликтных ситуаций, вторая команда описывает негативные последствия конфликтов. На работу группам даётся по 10 минут.

Далее каждая группа оглашает свой список, а ведущий фиксирует его на листе ватмана или доске. Если у команды соперников возникают вопросы и замечания, то они могут их озвучить, после того как команда полностью закончит свой ответ.

Плюсы

- конфликт вскрывает «слабое звено» во взаимоотношениях;
- дает возможность увидеть скрытые отношения;
- дает возможность выплеснуть отрицательные эмоции, снять напряжение;
- пересмотр своих взглядов на привычное;
- способствует сплочению коллектива при противоборстве с внешним врагом.

Минусы:

отрицательные эмоциональные переживания, которые могут привести к различным заболеваниям;

нарушение деловых и личных отношений между людьми, снижение дисциплины-ухудшение социально-психологического климата;

ухудшение качества работы - сложное восстановление деловых отношений;

представление о победителях или побежденных как о врагах;

временные потери - на 1 мин. конфликта приходится 12 мин. после

3. Тест «Конфликтная ли вы личность?»

Упражнение «На мостике». Сейчас мы с вами сыграем в одну игру: представьте себе, что вы стоите на краю пропасти, а вам очень нужно перейти на другой берег по этому мостику, но на другом берегу стоит тоже человек, которому так же, как и вам, необходимо перебраться на другой берег. Группа делится на две команды. С каждой команды выходят по 2 участника, которые расходятся в разные концы комнаты, между ними рисуется узкая дорожка, либо стелется лента.

Задача игроков – пройти как можно быстрее на другую сторону. Тот, кто заступился за дорожку, считается упавшим в пропасть.

Выполнение упражнения начинается по команде ведущего.

Обсуждение:

Как вы себя чувствовали?

Что вы чувствовали при выполнении этого упражнения?

В реальных ситуациях, вы предпочитаете уступить или добиться определённой цели?

Какого стиля общения придерживался каждый из участников?

4. А теперь выполним упражнение «Толкалки».

Эта игра всем нам знакома с детства. Суть её очень проста. Разбейтесь на пары. Встаньте друг напротив друга, вытянув вперёд руки, обопритесь

ладонями на ладони партнёра. Далее по моей команде сдвиньте своего противника с места.

Проигрывает тот игрок, который сойдет с места или хотя бы незначительно изменит положение своих ступней. После нескольких раундов игроки меняются партнёрами.

Обсуждение:

Как вы себя чувствовали?

Что вы чувствовали при выполнении этого упражнения?

В реальных ситуациях вы предпочитаете уступить или добиться определённой цели?

Какого стиля общения придерживался каждый из участников?

5. Упражнение «Я свой»

Все, кроме водящего, встают в круг и берутся за руки. Стоять нужно на близком расстоянии друг от друга лицом снаружи. Ведущий остаётся вне круга, его задача - доказать, что он свой и попасть внутрь круга.

Ведущий может использовать разные способы:

1. Попытаться уговорить двух наиболее доброжелательных к нему игроков.

2. Попробовать силой или хитростью ворваться в круг.

Но эта задача может оказаться слишком трудно решаемой для кого-то из ведущих.

(Нужно сказать, что в группе почти всегда находится один - два человека, которые теряются, оказавшись лицом к лицу с группой людей, которых нужно убедить что- либо сделать. Таким участникам сложно начать выполнение упражнения. Важно, чтобы и ведущий и группа оказали незаметную помощь таким игрокам).

Ведущему нужно следить за тем, чтобы никто не оставался за кругом больше одной минуты, так как это может привести к отказу.

А теперь попробуем научиться разрешать конфликт.

6. Упражнение «Нахал» (способы отработки поведения)

Цель игры - совершенствовать умение выстраивать своё речевое поведение в экстремальной ситуации.

Ход игры. Ну бывает же так: вы стоите в очереди и вдруг перед вами кто-то «влезает». Ситуация очень жизненная, а ведь частенько и слов не находится, чтобы выразить своё возмущение и негодование. Да и не всяким словом легко отбить охоту на будущее такому нахалу. А тем не менее, как же быть? Ведь не мириться же с тем, что такие случаи должны быть неизбежны. Давайте попробуем разобрать такую ситуацию. Разбейтесь на пары. В каждой паре сидящий слева - добросовестно стоит в очереди. Нахал заходит справа. Отреагируйте экспромтом на его появление, да так, чтобы было неповадно. Затем каждая пара меняется ролями, и игра продолжается. В конце игры группа обсуждает, какой ответ был самым удачным.

Четыре способа разрешения конфликта:

1. Соперничество - высокая активность при нежелании сотрудничать (добиться цели любой ценой).

2. Избегание - нет ни активности, ни желания сотрудничать (уводит разговор в сторону).

3. Приспособление - отсутствие активности при явном желании сотрудничать (плывете по течению).

4. Сотрудничество - высокая активность и выраженное желание сотрудничать.

2 ЭТАП – Промежуточная аттестация по итогам освоение дисциплины

Список вопросов к зачету с оценкой

1. Личностные и профессиональные качества психолога организации.
2. Система прав, обязанностей, ограничений и ответственностей служащего образовательной организации.
3. История развития организационной психологии как науки.
4. Что является предметом организационной социальной психологии?
5. Виды деятельности психолога в организации.
6. Психологические барьеры общения в организации.
7. Этические принципы работы организационного психолога.
8. Методы организационной психологии.
9. Виды и типы организационной культуры (открытые/закрытые культуры; сильные/слабые культуры).
10. Понятие «конфликт». Типы поведения в конфликтных ситуациях.
11. Профессионально-личностный портрет руководителя организации.
12. Профессиональная адаптация психолога и достижение профессиональной компетентности.
13. Вербальное, невербальное общение и его роль в работе психолога.
14. Методы выявления личностной креативности.
15. Обучение работников образовательного учреждения профессиональному общению с коллегами, администрацией, учащимися и их родственниками.
16. Профессиональная адаптация подчиненного к условиям организации.
17. Методика выявления самооценки своих профессиональных качеств.
18. Психологическая культура и психологическая компетентность психолога.
19. Социально – психологическая характеристика управленческой компетентности.
20. Типологии лидерских ориентаций (структурный лидер; лидер, ориентированный на персонал; политический лидер; символический лидер).
21. Развитие лидерства: российский контекст.
22. Проблема нормы и патологии в организационном поведении.
23. Структура личности подчиненного.
24. Социализация личности подчиненного.

25. Показатели успешной социально-психологической адаптации подчиненного.
26. Система регуляции поведения и деятельности личности в организации.
27. Роль организационных ценностей в регуляции поведения и деятельности подчиненного.
28. Место и роль психолога в организации.
29. Сущность организаций, их социально-экономические и социально-психологические функции.
30. Персонал как основа эффективной деятельности организации.
31. Особенности дистанционного педагогического общения.
32. Понятие организации, структура, цель, характеристики.
33. Основные подходы и принципы анализа деятельности организаций в современных условиях.
34. Особенность человек центристского подхода в управлении организации.
35. Подходы к определению профессионально важных качеств руководителя.
36. Понятие «стиль управления», психология индивидуального стиля управления.
37. Этапы подготовки и принятия управленческого решения.
38. Делегирование руководителем своих полномочий.
39. Алгоритм процесса делегирования руководителем своих полномочий.
40. Психологическая культура и психологическая компетентность психолога.

Комплекс заданий

Общие критерии оценивания

№ п/п	Процент правильных ответов	Оценка
1	86 % – 100 %	5 («отлично»)
2	70 % – 85 %	4 («хорошо)
3	51 % – 69 %	3 (удовлетворительно)
4	50 % и менее	2 (неудовлетворительно)

Задания закрытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора	№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1.	ПК-3	ИПК-3.1.	11.	ПК-3	ИПК-3.1.
2.	ПК-4	ИПК-4.1.	12.	ПК-4	ИПК-4.1.

3.	ПК-3	ИПК-3.1.	13.	ПК-3	ИПК-3.1.
4.	ПК-4	ИПК-4.1.	14.	ПК-4	ИПК-4.1.
5.	ПК-3	ИПК-3.1.	15.	ПК-3	ИПК-3.1.
6.	ПК-4	ИПК-4.1.	16.	ПК-4	ИПК-4.1.
7.	ПК-3	ИПК-3.1.	17.	ПК-3	ИПК-3.1.
8.	ПК-4	ИПК-4.1.	18.	ПК-4	ИПК-4.1.
9.	ПК-3	ИПК-3.1.	19.	ПК-3	ИПК-3.1.
10.	ПК-4	ИПК-4.1.	20.	ПК-4	ИПК-4.1.

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1.	4	11.	4
2.	3	12.	2
3.	3	13.	4
4.	1,2,3	14.	2
5.	1	15.	4
6.	3	16.	1,2,3
7.	2	17.	1
8.	2,3,4	18.	1,3,4
9.	2	19.	4
10.	3	20.	1,2,3

Задание № 1

Движущее консультантом стремление помочь клиенту, это:

1. Обретение репутации «эффективного разрешителя проблем»;
2. Стремление к спасению клиента под девизом: «Вы не сможете справиться с этим, я это сделаю за Вас!»;
3. Подтверждение собственной значимости и профессионализма;
4. Помочь разобрать в реальных жизненных обстоятельствах и делегирование ответственности клиенту.

Задание № 2

С чем связано возникновение организационного управления персоналом как особого вида деятельности?

1. Ростом масштабов экономических организаций, усилением недовольства условиями труда большинства работников;
2. Распространением "научной организации труда", развитием профсоюзного движения, активным вмешательством государства в отношения между наемными работниками и работодателями;
3. Ужесточением рыночной конкуренции, активизацией деятельности профсоюзов, государственным законодательным регулированием кадровой работы, усложнением масштабов экономических организаций, развитием организационной культуры;

4. Активизацией деятельности профсоюзов, развитием организационной культуры.

Задание № 3

Какой перечень задач точнее характеризует содержание в организационной психологии руководство персоналом.

1. Использование собственных человеческих ресурсов, укрепление дисциплины труда;
2. Контроль за соблюдением трудового законодательства администрацией предприятия;
3. Найм персонала, организация исполнения работы, оценка, вознаграждение и развитие персонала.
4. Организация исполнения работы и разделение труда.

Задание № 4

Во время консультативного процесса консультант не может:

1. Сделать оценку безнравственному поведению клиента;
2. Если клиент не может адекватно распределить ответственность за происходящее с ним, то консультант присваивает ответственность клиента;
3. Во время консультативного процесса лучше дать клиенту хороший совет, чем рекомендации;
4. Не давать никак оценок.

Задание № 5

Личность – это…

1. Качественная характеристика человека;
2. Количественная характеристика человека;
3. Историческая характеристика человека;
4. Социальная характеристика личности.

Задание № 6

Самоуважение – это…

1. Внутренняя направленность человека;
2. Обращенность личности на окружающий мир;
3. Всеобъемлющая оценка человеком самого себя;
4. Внешняя направленность человека.

Задание № 7

Знание основных потребностей человека помогает организационному психологу…

1. Стимулировать творческую активность персонала;
2. Меньше общаться с людьми;
3. Выявлять лидеров в коллективе;
4. Способствовать улучшению взаимоотношений между членами коллектива;

Задание № 8

На чем не может быть основана позиция квалифицированного психолога?

1.Позиция квалифицированного психолога основана на профессиональной рефлексии;
2. Позиция квалифицированного психолога-консультанта основана на его Я-Концепции;
3. Хороший психолог может оказать помощь каждому клиенту;
4. Хороший психолог должен давать советы.

Задание № 9

Конформист - это ...

1. Вспыльчивый человек;
2. Человек, подчиняющийся давлению группы;
3. Руководитель группы;
4. Человек, противопоставляющий свое мнение группе;

Задание № 10

Темперамент - это …

1. Сочетание различных жидкостей в организме человека;
2. Особенности характера человека;
3. Определенное сочетание врожденных особенностей нервной системы человека;
4. Выраженность эмоций человека;

Задание № 11

Формированию каких черт характера способствует коллективная трудовая деятельность?

1. Замкнутость;
2. Аккуратность;
3. Недоверие;
4. Коммуникабельность;

Задание № 12

Эмпатия - это...

1. Сильные эмоциональные переживания;

2. Способность воспринимать эмоциональный мир другого человека;
3. Стремление к общению с людьми;
4. Положительное отношение к людям.

Задание № 13

В ситуации, когда человеком управляют отрицательные эмоции, необходимо ...

1. Тщательно скрывать их;
2. Дать им выход – «взорваться»;
3. Предупредить окружающих, что вы слишком переживаете или сердитесь;
4. Переключиться на другую деятельность.

Задание № 14

Проекция - это такой тип «психологической защиты», при котором...

1. Человек стремится скрыть свои отрицательные эмоции;
2. Причины собственных неудач приписываются кому-то другому;
3. Человек не признает собственных проблем;
4. Во всех неудачах человек склонен винить только себя самого.

Задание № 15

Как может организационный психолог предотвратить конфликт?

1. Удалить из коллектива тех людей, которые слишком прямолинейны;
2. Принимать во внимание все жалобы и «доносы», чтобы быть в курсе всех событий;
3. Ничего не делать, конфликт сам разрешится как-нибудь;
4. Распознать конфликт и принять меры до открытого столкновения.

Задание № 16

Групповое давление не может приводить к …

1. Появлению нескольких лидеров;
2. Развитию инициативности членов группы;
3. Формированию группировок внутри группы;
4. Подавлению творческой активности отдельных членов группы.

Задание № 17

Чтобы организационному психологу лучше понимать людей, устанавливать с ними отношения, предвидеть их поведение, необходимы знания о ...

1. О личной жизни членов коллектива;
2. О психологических особенностях эмоционального мира;
3. О потребностях и мотивах поведения;

4. О характере и темпераменте.

Задание № 18

Основными методами исследования в организационной психологии являются ...

1. Наблюдение;
2. Описание;
3. Самонаблюдение;
4. Эксперимент.

Задание № 19

Рефлексия - это ...

1. Реакция человека на неприятности;
2. Уровень развития взаимоотношений в коллективе;
3. Понимание других людей;
4. Осознание себя в системе взаимоотношений с другими людьми.

Задание № 20

Условиями эффективного контакта консультанта и клиента являются:

1. Безоценочная эмпатия и сопереживание;
2. Безусловное принятие, любовь и уважение к выборам клиента, его жизни;
3. Конкретность, предметность общения, его персонофицированность и обращенность;
4. Представлением о том, что такое ответственность.

Задания открытого типа

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора	№ вопроса	Код компетенции	Код индикатора
1.	ПК-3 ПК-4	ИПК-3.2. ИПК-4.2.	11.	ПК-4	ИПК-4.1. ИПК-4.2.
2.	ПК-3 ПК-4	ИПК-3.2. ИПК-4.2.	12.	ПК-4	ИПК-4.1. ИПК-4.2.
3.	ПК-4	ИПК-4.1. ИПК-4.2.	13.	ПК-4	ИПК-4.1. ИПК-4.2.
4.	ПК-4	ИПК-4.1. ИПК-4.2.	14.	ПК-4	ИПК-4.1. ИПК-4.2.
5.	ПК-3 ПК-4	ИПК-3.2. ИПК-4.2.	15.	ПК-4	ИПК-4.1. ИПК-4.2.
6.	ПК-3	ИПК-3.1. ИПК-3.2.	16.	ПК-3 ПК-4	ИПК-3.2. ИПК-4.2.
7.	ПК-3	ИПК-3.2.	17.	ПК-3	ИПК-3.2.

	ПК-4	ИПК-4.2.		ПК-4	ИПК-4.2.
8.	ПК-3 ПК-4	ИПК-3.2. ИПК-4.2.	18.	ПК-3 ПК-4	ИПК-3.2. ИПК-4.2.
9.	ПК-3 ПК-4	ИПК-3.2. ИПК-4.2.	19.	ПК-3 ПК-4	ИПК-3.2. ИПК-4.2.
10.	ПК-4	ИПК-4.1. ИПК-4.2.	20.	ПК-3 ПК-4	ИПК-3.2. ИПК-4.2.

Ключ ответов к заданиям открытого типа

№ вопроса	Верный ответ
1.	Вариант методики исследования: 1. Тест-опросник удовлетворенности браком (ОУБ), В.В. Столин, Т.Л. Романова, Г.П. Бутенко. 2. Тест-опросник «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях», Ю.Е. Алешина, Л.Я. Гозманом. 3. Тест «Стиль конфликтного поведения» К.Н. Томаса, адаптированный Н.В. Гришиной.
2.	Вариант методики исследования: 1. Анкета для родителей. 2. Методика диагностики социально-психологической адаптации (СПА) К. Роджерса и Р. Даймонд (адаптация А.К. Осницкого). 3. Программа оценки навыков речи и социального взаимодействия для детей с аутизмом и другими нарушениями развития Марк Сандбергер, PhD., BCBA.VB-MAPP. 4. Карта проявлений самостоятельности (А.М. Щетинина). 5. Карта наблюдений за проявлениями коммуникативных способностей у дошкольников (А.М. Щетинина, М.А. Никифорова). 6. Карта проявлений инициативности (А.М. Щетинина). 7. Карта проявлений активности (А.М. Щетинина и Н.А. Абрамова).
3.	Например, необходимо поговорить с детьми о том, что беззащитных и слабых надо оберегать, а не бить, не оскорблять. Здесь надо было защитить слабую девочку от детей-агрессоров, нужно было бы ее взять за руку и отвести от злых детей подальше. Проходящие мимо взрослые этого не сделали, поэтому их тоже можно осудить за это. А вообще, если уже дошло до физического насилия (удары), то можно звать полицию и заводить дела на жестоких детей в детской комнате полиции.
4.	программа профилактического характера
5.	выявить ситуацию буллинга, исследовать «тайные места», предоставить слово аноному, повысить самооценку «жертвы», сформировать группу поддержки, учить детей общаться со взрослыми, сориентировать на самозащиту, привлечь родителей детей – «агрессоров», провести тренинги по сплочению и т.д.
6.	Например, работа в следующих направлениях: работа с психологом, проработка отношений с отцом.
7.	З. Фрейд Фиксация (своего рода, застревание) на определённых стадиях психосексуального развития.
8.	З. Фрейд Движущими силами психического развития служат врожденные и бессознательные влечения. Основа развития личности – энергия Либидо. Успешное прохождение всех стадий психо-сексуального развития, использование в качестве психологической защиты сублимацию.
9.	Необходимы адекватные и своевременные действия для снижения последствий и уменьшения вероятности дальнейших случаев. Сюда входит оповещение, возможность проконсультироваться с психологом, внимание к эмоциональному климату в школе и его изменению.
10.	Уважайте потребность побыть одному в случае, если ребенок уединяется и не хочет общаться; если он не может усидеть на месте, дайте ему возможность подвигаться; когда ребенок не может совладать со своими эмоциями, помогите ему выразить свои чувства, разобраться в них; в случае потери контроля над поведением введите ясные и четкие ограничения, вместе с тем дайте ребенку возможность овладеть позитивными формами разрешения ситуации. Создание как можно более безопасной атмосферы, работа с переживаниями, помощь в выражении эмоций, понимании, что все чувства имеют право на существование и нормальны в столь тяжелой ситуации, в том числе и вина, боль, которую они чувствуют, и одиночество, и страх; прояснение ложных трактовок, которые могут вести к неадекватному восприятию события; пересмотр приоритетов, переоценка ценностей (чему можно научиться в этой

	ситуации, что действительно важно в жизни) могут помочь справиться с переживаниями, особенно когда ребенок видит, как можно выразить страх, горе и переключиться на продуктивную деятельность на примере взрослого.
11.	Отсутствие или нивелирование психических нарушений в личностном развитии обучающегося
12.	Осознание обучающимся истинной причины проблемы и наилучших способов ее разрешения
13.	Смягчение или ликвидация имеющейся симптоматики у обучающегося
14.	Изменение в отношении обучающегося к окружению социальному и собственной личности
15.	Коррекция особенностей психического развития обучающегося, которые не соответствуют норме
16.	Специфика психологического консультирования определяется рядом параметров, например: 1) кратковременность личных контактов клиента со специалистом (одна-три); 2) эпизодичность данных контактов; 3) практическая завершенность каждой встречи клиента с психологом-консультантом; 4) активность клиента в процессе консультирования; 5) самостоятельность действий клиента по решению своей проблемы после консультации в соответствии с рекомендациями специалиста.
17.	В этом случае (стремление родителей к возможно более раннему развитию способностей у детей) психолог-консультант должен постараться убедить родителей в том, что, принимая решение о раннем начале обучения ребенка, направленном на развитие его способностей, родители в принципе поступают правильно. Принимая такое решение, важно вместе с тем не допустить серьезных ошибок в обучении и воспитании ребенка – таких ошибок, которые могут помещать его нормальному развитию. Необходимо также изучить ребенка, внимательно проанализировать условия его жизни, учесть многое другое, что может положительно или отрицательно повлиять на успех раннего обучения. При недостаточно хорошо психологически подготовленном начале такого обучения ошибки, к сожалению, неизбежны. В этой связи есть смысл подробнее рассмотреть ряд условий, соблюдение которых свело бы к минимуму ошибки и гарантировало успех. Первое условие – это обязательное и своевременное выявление имеющихся у ребенка задатков к развитию способностей, а также точное определение начала их открытого проявления вместе с возникновением у ребенка естественного стремления к развитию своих способностей. Для того чтобы правильно соблюсти это условие, родителям следует внимательно, в течение достаточно длительного времени понаблюдать за своим ребенком, выявляя первые признаки имеющихся задатков. Важно также своевременно зафиксировать и появление у ребенка желания их развивать. Оно обычно идентифицируется по интересу ребенка к тому виду деятельности, с которым связаны эти задатки и в котором развиваются соответствующие способности. Второе условие – это активное и по возможности повседневное включение ребенка в те виды деятельности, которые помогут имеющиеся у него задатки превратить в нужные способности. Таких видов деятельности бывает, как правило, несколько, и они существенно, с разных сторон влияют на развитие способностей детей. Эти виды деятельности также необходимо учесть и через них оказывать комплексное, разностороннее влияние на развитие способностей. Третье условие – это проведение с ребенком занятий в достаточно интересной, как правило, игровой форме. Важным фактором нормального развития любых способностей ребенка является отсутствие принуждения в учении и исключение давления на него со стороны родителей и других взрослых. Благодаря этому можно избежать умственных и физических перегрузок ребенка. Известно, что дети практически не устают от интересной для них работы и почти всегда испытывают не только психологическую, но и физическую усталость, если дело для них неинтересно и их заставляют заниматься вопреки их желанию.
18.	В данном конкретном случае – при плохом начале обучения ребенка в школе – необходимо выяснить причину этого. Как правило, причин бывает несколько, и в зависимости от того, каковы они на самом деле, родителям необходимо давать различные практические рекомендации. Возможными причинами неуспеваемости ребенка в начальных классах могут быть: 1) отсутствие у ребенка интереса к учению вообще; 2) слабое развитие у него основных когнитивных процессов: концентрации внимания, запоминания, мыслительных, речевых; 3) недостаточное развитие у ребенка каких-либо важных личностных качеств: деловых, волевых, коммуникативных; 4) неправильная методика подготовки ребенка к обучению в школе; 5) неверный с психолого-педагогической точки зрения стиль обращения родителей с ребенком.

	Родители, обнаружив отсутствие интереса ребенка к учению, должны больше внимания обращать на старания и успехи ребенка и какое-то время не замечать его ошибок и неудач. Педагогически неправильной считается и прямо противоположная практика обращения родителей с ребенком, когда они в самом начале учебы продолжают обходиться с ним так же, как и до нее, не предъявляя ребенку никаких новых требований. Тогда и сам ребенок может начать рассматривать учение как развлекательную игру и, как следствие, относиться к нему недостаточно серьезно. Обеих крайностей следует избегать, и именно об этом в первую очередь должен идти разговор психолога с родителями ребенка в обсуждаемом случае.
19.	Наиболее распространенной причиной нежелания учиться является несформированность у ребенка нужных коммуникативных качеств личности, которые позволяли бы ему устанавливать нормальные взаимоотношения с другими детьми. Психолог-консультант мог бы в этом случае, разговаривая с клиентом, во-первых, выяснить, когда, при каких условиях, в какой обстановке у ребенка чаще всего возникают проблемы в общении с другими детьми, и попросить клиента внимательно понаблюдать за своим ребенком в этих условиях. Во-вторых, необходимо определить позицию, которую в конфликтах с другими детьми занимает сам ребенок, и помочь родителям осознать и правильно оценить эту позицию. В-третьих, следует точно установить, как ко всему этому относятся родители ребенка, и помочь им осознать это отношение. Наконец, в-четвертых, важно прояснить, как к данному ребенку на самом деле относятся дети, с которыми он общается. В жизни эти причины могут действовать вместе, и задача психолога-консультанта состоит в том, чтобы выявить их и дать клиенту рекомендации по их устранению.
20.	Взаимоотношения ребенка с учителями в начальной школе могут не складываться из-за того, что ребенок нестандартен, не вполне соответствует общим, привычным требованиям, предъявляемым к детям в школе. Вследствие этого он может претендовать на повышенное внимание к себе и своим нестандартным поведением доставлять немало дополнительных трудностей учителям. Так называемыми нестандартными могут быть самые разные дети: и нормально развивающиеся, и одаренные, и отстающие от других детей в своем развитии. Но чаще всего нестандартными все же являются одаренные и отстающие дети. Нестандартность ребенка может, в частности, проявляться в особенностях его деятельности (например, работа левой рукой), в специфике его когнитивных процессов (ребенок может мыслить, воспринимать, запоминать и воспроизводить материал не так, как это делают другие), в наличии у ребенка особенных свойств темперамента, интересов или черт характера, и, наконец, в необычности стиля общения ребенка с окружающими людьми: учителями, родителями, сверстниками. То, что нестандартность ребенка – это далеко не всегда отрицательный фактор его развития, психолог в первую очередь должен будет разъяснить родителям, обратившимся в консультацию. Затем необходимо будет провести разностороннее психологическое обследование ребенка для того, чтобы выяснить, в чем же на самом деле состоит его нестандартность, что в этой нестандартности положительное и что отрицательное, что необходимо сохранить и от чего желательно избавиться. Как правило, при обследовании обнаруживается, что далеко не все в ребенке, вызывающее тревогу родителей или учителей, следует изменять. Нередко, например, ошибающимся в ценностной оценке нестандартности ребенка является учитель, который жалуется психологу на чрезмерную активность или необычный образ мышления ребенка. Это-то как раз часто оказывается достоинством, способствующим психологическому развитию ребенка, если он во всем другом не уступает.

Задание № 1

Разработайте программу эмпирического исследования по теме «Психологические особенности семейных конфликтов в студенческой семье».

Задание № 2

Разработайте программу эмпирического исследования по теме «Формирование социальных навыков дошкольников с расстройствами аутистического спектра».

Задание № 3

К социальному педагогу обратился директор по поводу следующей ситуации: «Группа учеников около десяти человек (10-11 лет) возвращалась из школы. Они просто общались. Увидев девочку, по всей видимости, из своего класса группа переключилась на нее. Ее начали толкать, обзывать, наносить удары руками и ногами. Девочка не оказывала сопротивления, продолжала идти обычным шагом. Почувствовав собственную агрессивность, дети входили во вкус, усиливая нападение, не реагируя на протесты проходящих рядом взрослых». Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации?

Задание № 4

Вы проводите профессиональную экспертизу рабочего и жизненного пространства на предмет соответствия требованиям обеспечения психологического здоровья его субъектов; работу со всеми характеристиками пространства жизнедеятельности, несоответствующими требований условий сохранения психологического здоровья всех находящихся в нем субъектов; групповую и индивидуальную работу, направленную на предупреждение возможных психологических трудностей. Определите характер программы вмешательства.

Задание № 5

Школьный коллектив столкнулся с проблемой буллинга. Как вы считаете, какие методы профилактики буллинга в школе, могут быть наиболее эффективными?

Задание № 6

К психологу обратился студент ВУЗа с проблемой во взаимоотношениях с однокурсниками. Особенный дискомфорт клиент переживает во взаимоотношениях с юношами. В каком направлении должна вестись работа?

Задание № 7

Вы проводите лекцию по информированию субъектов образовательного процесса о факторах, препятствующих развитию личности детей. Какой фактор выделял З. Фрейд.

Задание № 8

Вы проводите лекцию по информированию субъектов образовательного процесса о факторах, способствующих развитию личности детей. Какой фактор выделял З. Фрейд.

Задание № 9

Вы проводите лекцию по теме «Информирование субъектов образовательного процесса по вопросам профилактики суицидального

поведения». Предложите действия по превентивным мерам после угрозы, попытки или совершения самоубийства.

Задание № 10

Реакции на травму могут появиться сразу после травматического события или через несколько дней, а то и недель. Потеря доверия к взрослому, страх того, что событие может повториться снова, что пострадает кто-нибудь, кого они любят, отчетливо проявляются у многих детей и подростков, переживших травматическое событие. Шоковая волна травмы может привести к самым разным реакциям: недоверию, беспомощности, изоляции, отчаянию, ужасу. Как реагировать на подобные проявления ребенка?

Задание № 11

Психопрофилактика направлена на предупреждение или нивелирование возможных психических нарушений в развитии и/или функционировании личности. Спрогнозируйте результат применения данного вида психологической помощи у обучающегося.

Задание № 12

Психологическое консультирование направлено на осознание клиентом сути проблемы и способов ее разрешения. Спрогнозируйте результат применения данного вида психологической помощи у обучающегося.

Задание № 13

Психотерапия – гармонизация взаимоотношений клиента с самим собой и социумом. Спрогнозируйте результат применения клинической психотерапии как вида психологической помощи у обучающегося.

Задание № 14

Психотерапия – гармонизация взаимоотношений клиента с самим собой и социумом. Спрогнозируйте результат применения личностно-ориентированной психотерапии как вида психологической помощи у обучающегося.

Задание № 15

Психокоррекция связана с понятием «норма» и определяется как «возврат», или «подтягивание», клиента к должному уровню, исходя из его возрастных и индивидуальных особенностей, а также медико-социальных и культурологических требований. Спрогнозируйте результат применения данного вида психологической помощи у обучающегося.

Задание № 16

«Главной идеей, лежащей в основе психологического консультирования, является мысль о том, что практически любой психически здоровый человек в состоянии справиться с большинством возникающих в его жизни

психологических проблем. Клиент в силу различных причин может не всегда осознавать истинную причину проблемы, наилучшие способы ее разрешения, и именно в этом моменте ему нужна помощь специалиста. Следовательно, психологическое консультирование отличается от других видов психологической помощи тем, что клиенту отводится более активная роль. Если при психокоррекции и психотерапии ответственность за результат несет психолог, то при консультировании основная психокоррекционная работа проводится клиентом самостоятельно. Ответственность за конечный результат лежит на клиенте. Психолог отвечает за правильность своих выводов о сути проблемы и профессиональную обоснованность рекомендаций по разрешению данной проблемы».

Проанализируйте текст и определите параметры, которые образуют специфику психологического консультирования.

Задание № 17

Родители желают приступить к обучению своего ребенка с раннего дошкольного возраста, но не знают, правильно ли они делают, с ранних лет загружая ребенка серьезной учебой. Проанализируйте ситуацию, какие действия вы как психолог должны предпринять.

Задание № 18

Родители, у которых ребенок уже начал учиться в первом классе, беспокоятся о том, что он учится плохо. Проанализируйте ситуацию, какие действия вы как психолог должны предпринять.

Задание № 19

Родители, чей ребенок учится в начальной школе, неожиданно столкнулись с такой проблемой, что у их ребенка почему-то не складываются нормальные взаимоотношения с другими детьми. Проанализируйте ситуацию, какие действия вы как психолог должны предпринять.

Задание № 20

Родители, у которых ребенок уже учится в начальных классах школы, беспокоятся по поводу того, что у него не складываются хорошие взаимоотношения с учителями. Проанализируйте ситуацию, какие действия вы как психолог должны предпринять.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация обучающихся обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (модулю).

Преподаватель доводит до сведения обучающихся на первом учебном

занятии перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию, и критерии оценивания знаний, умений и навыков.

Зачеты с оценкой проводятся в день последнего в данном семестре занятия по соответствующей дисциплине (модулю) в соответствии с рабочей программой.

Зачеты с оценкой служат формой проверки освоения учебного материала дисциплины (модуля).

Результаты сдачи зачета с оценкой: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

В целях поощрения обучающихся за систематическую активную работу на учебных занятиях и на основании успешного прохождения текущего контроля допускается выставление зачетной оценки без процедуры сдачи зачета.

Зачеты с оценкой принимаются преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю).

Зачет с оценкой проводится по билетам. Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы в соответствии с рабочей программой дисциплины (модуля).

Во время зачета с оценкой с разрешения преподавателя обучающийся может пользоваться справочниками, таблицами, инструкциями и другими материалами.

Обучающийся при подготовке ответа ведет необходимые записи, которые предъявляет преподавателю. При отказе обучающегося от ответа в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «неудовлетворительно».

Результаты зачета с оценкой заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость. Если обучающийся не явился на зачет с оценкой, в ведомости напротив фамилии обучающегося делается запись «не явился». Неявка на зачет без уважительной причины приравнивается к оценке «неудовлетворительно».

В зачетную книжку выставляется соответствующая оценка, полученная обучающимся. Оценка «неудовлетворительно» в зачетную книжку не ставится. Заполнение зачетной книжки до внесения соответствующей оценки в ведомость не разрешается.

Прием зачёта с оценкой у обучающегося прекращается при нарушении им дисциплины, использовании неразрешенных материалов и средств мобильной связи. В этом случае обучающемуся в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «неудовлетворительно».

В случае несогласия обучающегося с оценкой, выставленной на зачете с оценкой, он имеет право подать апелляцию.