



Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Б1.В.ДВ.03.02 Организационное проектирование
(наименование дисциплины (модуля))

38.04.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Менеджмент предпринимательской деятельности
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Магистр
(наименование квалификации)

Форма обучения Очная, заочная
(очная, заочная)

Рекомендован к использованию филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж 2021

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) рассмотрен и одобрен на заседании кафедры Менеджмента АНОО ВО "ВЭПИ".

Протокол от « 17 » сентября 2021 г. № 2

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) согласован со следующими представителями работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся:

Директор Воронцова Е.А. Вор
(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Директор Лигина А.А. Лиг
(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Директор Чесночкин И.В. Чес
(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)



Заведующий кафедрой



И. В. Куксова

Разработчики:



Профессор

И. В. Куксова

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО

Целью проведения дисциплины является достижение следующих результатов обучения:

Код компетенции	Наименование компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
ОПК-5	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты
ПК-7	Способен представлять результаты проведенного исследования и основные методы моделирования бизнес-процессов в интегрированных научно-производственных структурах в виде научного отчета, статьи или доклада

В формировании данных компетенций также участвуют следующие дисциплины (модули), практики образовательной программы (по семестрам (курсам) их изучения):

- для очной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения			
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.
Управление предпринимательскими проектами		УК-1		
Философские проблемы науки и техники	УК-1			
Методология и методы исследований в менеджменте		ОПК-5		
Основы научно-педагогической деятельности			ПК-7	
Педагогика высшей школы			ПК-7	
Учебная практика (ознакомительная практика)			ОПК-5	
Производственная практика (научно-исследовательская работа)			ПК-7	
Производственная практика (практика по профилю профессиональной деятельности)			УК-1	
Производственная практика (преддипломная практика)				ПК-7
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена				УК-1 ОПК-5 ПК-7
Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы				УК-1 ОПК-5 ПК-7

- для заочной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по курсам изучения		
	1 курс	2 курс	3 курс
Управление предпринимательскими проектами		УК-1	
Философские проблемы науки и техники	УК-1		
Методология и методы исследований в менеджменте			ОПК-5
Основы научно-педагогической деятельности		ПК-7	
Педагогика высшей школы		ПК-7	
Учебная практика (ознакомительная практика)	ОПК-5		
Производственная практика (научно-исследовательская работа)		ОПК-5 ПК-7	
Производственная практика (практика по			УК-1

профилю профессиональной деятельности)			
Производственная практика (преддипломная практика)			ОПК-5 ПК-7
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена			УК-1 ОПК-5 ПК-7
Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы			УК-1 ОПК-5 ПК-7

Этап дисциплины (модуля) в формировании компетенций соответствует:

- для очной формы обучения – 2 семестру;
- для заочной формы обучения – 1 курсу.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК-1	ИУК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.	Знать: критерии проблемной ситуации Уметь: диагностировать появление проблемных ситуаций в организации, структурировать проблемную ситуацию Владеть: методами анализа проблемной ситуации
	ИУК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации.	Знать: методологию поиска информации для решения проблемной ситуации Уметь: определять пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектировать процессы по их устранению; работать с противоречивой информацией из разных источников; Владеть: методами оценки надежности источников информации
	ИУК-1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них.	Знать: логико-методологический инструментарий разработки стратегии действий для решения проблемной ситуации Уметь: разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов Владеть: методами планирования, прогнозирования, моделирования
ОПК-5	ИОПК-5.1. Демонстрирует понимание современного состояния научных исследований в менеджменте и смежных областях, современных методов и средств анализа решения исследовательских и аналитических задач.	Знать: основные методы исследований, этапы научного исследования; методологию научного исследования; Уметь: методически правильно проводить научное исследование в области менеджмента; Владеть: методами проведения научных исследований; написания научных статей и докладов
	ИОПК-5.2. Критически оценивает результаты научных исследований, проводит анализ, обобщает, систематизирует и оценивает результаты научных исследований в менеджменте и смежных областях	Знать: количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, основы подготовки аналитических материалов по результатам их применения Уметь: применить в решении научных и практических задач методы теоретических и эмпирических исследований; применять современные методы и модели, оформлять результаты научного исследования Владеть: навыками использования количественных и качественных методов для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, проведения научных исследований; подготовки аналитических материалов по результатам их применения
	ИОПК-5.3. Разрабатывает и реализует научно-исследовательские, аналитические, консалтинговые и прочие аналогичные проекты.	Знать: особенности и принципы проектной деятельности, специфику управления проектами Уметь: осуществлять функции управления проектами, структурировать проектную

		деятельность; определять источники финансирования проектов; формировать команду проекта, выбирать участников проекта Владеть: методами оценки эффективности проектов; методами экономического обоснования проекта; навыками использования современных информационных технологий управления проектами
ПК-7	ИПК-7.1. Владеет методами представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада	Знать: способы обобщения и оценки результатов научных исследований; формы представления результатов проведенного исследования Уметь: структурировать, последовательно излагать информацию о полученных результатах исследования; готовить аналитические материалы, научные статьи; представлять результаты работы в виде аналитического отчета, статьи, выступления, презентации доклада, информационного обзора. Владеть: навыками публичной и научной речи; навыками организации научных дискуссий
	ИПК-7.2. Знает, основные методы моделирования бизнес-процессов в интегрированных научно-производственных структурах	Знать: принципы и методологию моделирования бизнес-процессов Уметь: управлять совершенствованием бизнес-процессов на основе моделирования Владеть: навыками применения инструментальных средств моделирования бизнес-процессов

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Критерии оценивания	Оценочные средства текущего контроля успеваемости	Шкала оценивания
1	Тема 1. Система управления как объект организационного проектирования	УК-1 ИУК-1.1 ИУК-1.2 ИУК-1.3 ОПК-5 ИОПК-5.1 ИОПК-5.2 ИОПК-5.3 ПК-7 ИПК-7.1 ИПК-7.2	Полнота изложения Степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов Дополнительные знания, использованные при написании работы, которые получены помимо предложенной образовательной программы Уровень владения тематикой Логичность подачи материала Правильность цитирования источников Правильное оформление работы реферата Соответствие реферата стандартным требованиям	Реферат	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
2	Тема 2. Технология организационного проектирования	УК-1 ИУК-1.1 ИУК-1.2 ИУК-1.3 ОПК-5 ИОПК-5.1 ИОПК-5.2 ИОПК-5.3	Полнота изложения Степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов Дополнительные знания, использованные при написании работы, которые получены помимо предложенной образовательной	Реферат	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»

		ПК-7 ИПК-7.1 ИПК-7.2	программы Уровень владения тематикой Логичность подачи материала Правильность цитирования источников Правильное оформление работы Соответствие реферата стандартным требованиям		
3	Тема 3. Ресурсное обеспечение организационного проектирования	УК-1 ИУК-1.1 ИУК-1.2 ИУК-1.3 ОПК-5 ИОПК-5.1 ИОПК-5.2 ИОПК-5.3 ПК-7 ИПК-7.1 ИПК-7.2	Подбор информационного источника для анализа. Ответы на простые (воспроизведение информации, фактов) вопросы по аналитическому заданию. Ответы на уточняющие вопросы (отвечая на которые нужно назвать информацию, отсутствующей в сообщении, но подразумеваемой) Ответы на оценочные вопросы (отвечая на которые необходимо привести критерии оценки тех или иных событий, явлений, фактов). Наглядность и иллюстративность примеров. Доказательство собственных утверждений. Общий аналитический вывод по заданию.	Индивидуальное задание	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
4	Тема 4. Организационная структура предприятия: понятие, виды, диагностика	УК-1 ИУК-1.1 ИУК-1.2 ИУК-1.3 ОПК-5 ИОПК-5.1 ИОПК-5.2 ИОПК-5.3 ПК-7 ИПК-7.1 ИПК-7.2	Подбор информационного источника для анализа. Ответы на простые (воспроизведение информации, фактов) вопросы по аналитическому заданию. Ответы на уточняющие вопросы (отвечая на которые нужно назвать информацию, отсутствующей в сообщении, но подразумеваемой) Ответы на оценочные вопросы (отвечая на которые необходимо привести критерии оценки тех или иных событий, явлений, фактов). Наглядность и иллюстративность примеров. Доказательство собственных утверждений. Общий аналитический вывод по заданию.	Индивидуальное задание	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
5	Тема 5. Особенности проектирования подсистем управления	УК-1 ИУК-1.1 ИУК-1.2 ИУК-1.3 ОПК-5 ИОПК-5.1 ИОПК-5.2 ИОПК-5.3 ПК-7 ИПК-7.1 ИПК-7.2	Понимание, какое явление, процесс, ситуацию отражает графический материал Представление задания на основе формул, таблиц в графической форме Использование графических методов выполнения заданий Умение выбора нужных стратегий выполнения графического задания Построение графического материала с последующим объяснением и выводами Умение дополнить или видоизменить графический материал с последующим объяснением и выводами	Расчетно-графическая работа	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»

			Выполнение графического задания с различными сценариями развития событий и возможных решений		
6	Тема 6. Реструктуризация и реинжиниринг в системе организационного проектирования	УК-1 ИУК-1.1 ИУК-1.2 ИУК-1.3 ОПК-5 ИОПК-5.1 ИОПК-5.2 ИОПК-5.3 ПК-7 ИПК-7.1 ИПК-7.2	Понимание, какое явление, процесс, ситуацию отражает графический материала Представление задания на основе формул, таблиц в графической форме Использование графических методов выполнения заданий Умение выбора нужных стратегий выполнения графического задания Построение графического материала с последующим объяснением и выводами Умение дополнить или видоизменить графический материал с последующим объяснением и выводами Выполнение графического задания с различными сценариями развития событий и возможных решений	Расчетно - графическая работа	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
7	Тема 7. Оценка эффективности организационного проектирования	УК-1 ИУК-1.1 ИУК-1.2 ИУК-1.3 ОПК-5 ИОПК-5.1 ИОПК-5.2 ИОПК-5.3 ПК-7 ИПК-7.1 ИПК-7.2	Формулировка конкретных проблем кейса. Подбор информационного источника по кейс-задаче. Рассмотрение альтернатив решения проблем кейс-задачи. Презентация решений кейса	Кейс	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
8	Тема 8. Инновации и организационное проектирование	УК-1 ИУК-1.1 ИУК-1.2 ИУК-1.3 ОПК-5 ИОПК-5.1 ИОПК-5.2 ИОПК-5.3 ПК-7 ИПК-7.1 ИПК-7.2	Формулировка конкретных проблем кейса. Подбор информационного источника по кейс-задаче. Рассмотрение альтернатив решения проблем кейс-задачи. Презентация решений кейса	Кейс	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»
ИТОГО			Форма контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации	Шкала оценивания
			Зачёт	Ответ на билет	«Зачтено» «Не зачтено»

Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Шкала оценивания индивидуального задания

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	Хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно

Подбор информационного источника для анализа	Использует для анализа как рекомендованные источники информации преподавателем, так и самостоятельно подобранные источники	Использует для анализа более одного рекомендованного преподавателем источника информации	Использует для анализа только один рекомендованный преподавателем источник информации	Отсутствуют ссылки на источники информации, необходимые для анализа
Ответы на простые (воспроизведение информации, фактов) вопросы по заданию	Предоставляет ответы на все поставленные вопросы	Допускает неточности при ответе на вопросы	Отвечает только на один поставленный вопрос	Отсутствуют ответы на вопросы
Ответы на уточняющие вопросы (отвечая на которые нужно назвать информацию, отсутствующую в сообщении, но подразумеваемой)	Демонстрирует полные ответы на все поставленные вопросы	Допускает ошибки в ответах на поставленные вопросы	Называет один требуемый факт подразумеваемой информации	Отсутствуют ответы на вопросы
Ответы на оценочные вопросы (отвечая на которые необходимо привести критерии оценки тех или иных событий, явлений, фактов)	Аргументировано отвечает на поставленные вопросы, приводя критерии оценки в явления в задании	Допускает ошибки в аргументации критериев явления задания	Приводит только одно доказательство критерия оценки явления в задании	Аргументация и ответы отсутствуют
Наглядность и иллюстративность примеров	Раскрывает на примерах изученные теоретические положения	Допускает ошибки в примерах по изученным теоретическим положениям	Испытывает затруднения при иллюстрации примерами теоретических положений	Не демонстрирует наглядность и иллюстративность примеров
Доказательство собственных утверждений	Демонстрирует убедительные доказательства собственных суждений и выводов по решению поставленных задач в задании	Допускает неточности при доказательстве собственных суждений по выполнению задания	Испытывает затруднения при доказательстве собственных суждений по выполнению задания	Не приводит ни одного из аналитических фактов доказательства собственных суждений по выводам задания
Общий аналитический вывод по заданию	Представляет обоснованный вывод по заданию с указанием всех составляющих проведенного аналитического исследования	Допускает некоторые неточности при раскрытии составляющих проведенного аналитического исследования, составляющих вывод по заданию	Приводит вывод, носящий краткий характер и затруднительный для понимания	Отсутствует вывод по заданию

Шкала оценивания реферата

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	Хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
полнота	Реферат является	Не раскрыты	Тема раскрыта	Тема раскрыта не

изложения	информативным, объективно передаёт исходную информацию, а также корректно оценивает материал, содержащийся в первоисточнике	отдельные вопросы	частично	полностью
степень использования в работе результатов исследований и установленных научных фактов	В работе в полной мере использованы результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме	В работе частично использованы результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме	В работе использованы некоторые результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме	В работе не использованы результаты исследований и установленных научных фактов по данной теме
дополнительные знания, использованные при написании работы	В работе в полной мере использованы дополнительные знания	В работе частично использованы дополнительные знания	В работе использованы некоторые дополнительные знания	В работе не использованы дополнительные знания
Уровень владения тематикой	Полностью владеет темой	Не владеет отдельными вопросами по данной теме	Частично владеет темой	Не владеет темой
логичность подачи материала	Материал изложен логично	Иногда логичность изложения нарушается	Логичность прослеживается слабо	Материал изложен нелогично
Правильность цитирования источников	Источники процитированы правильно, нет плагиата	Незначительные ошибки в цитировании	Грубые ошибки в цитировании источников	Допущен плагиат
правильное оформление работы	Реферат оформлен правильно	Незначительные ошибки в оформлении	Грубые ошибки в оформлении	Реферат оформлен неправильно
соответствие реферата стандартным требованиям	Реферат полностью соответствует стандартам	Реферат соответствует стандартам, но допущены незначительные отступления	Реферат частично соответствует стандартам	Реферат не соответствует стандартам

Шкала оценивания кейса

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Формулировка конкретных проблем кейса	Приводит точные формулировки проблем кейса, верно раскрывает содержание проблем	Допускает некоторые неточности при формулировке конкретных проблем кейса, а также в раскрытии содержания проблем	Демонстрирует недостаточно правильные формулировки проблем кейса	Допускает существенные ошибки при формулировке конкретных проблем кейса

Подбор информационного источника по кейс-задаче	Использует для задания как рекомендованные источники информации преподавателем, так и самостоятельно подобранные источники	Использует более одного рекомендованного преподавателем источника информации	Использует только один рекомендованный преподавателем источник информации	Отсутствуют ссылки на источники информации, необходимые для решения кейс-задачи
Рассмотрение альтернатив решения проблем кейс-задачи	Доказательно приводит комплекс мероприятий по решению каждой проблемы кейс-задачи	Демонстрирует доказательства решения по отдельным проблемам	Демонстрирует не убедительные доказательства решения одной проблемы кейса	Не демонстрирует решения проблем кейса
Презентация решений кейса	Представляется обоснованный вывод решению поставленной задачи кейса	Испытывает затруднения при обоснованности вывода решений задачи кейса	Демонстрирует вывод, носящий краткий характер и затрудненный для понимания	Не приводит вывода

Шкала оценивания расчётно-графической работы

Критерий оценки	Оценка			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Понимание, какое явление, процесс, ситуацию, отражает графический материал	Самостоятельно проанализирован графический материал	Проанализирован графический материал с незначительными ошибками	Проанализирован графический материал с грубыми ошибками	Понимает, какое явление, процесс, ситуацию отражает графический материал
Представление задания на основе формул, таблиц в графической форме	Представляет задание на основе формул, таблиц в графической форме самостоятельно	Представляет задание на основе формул, таблиц в графической форме с незначительными затруднениями	Представляет задание на основе формул, таблиц в графической форме со значительными затруднениями	Не умеет представлять задание на основе формул, таблиц в графической форме
Использование графических методов выполнения заданий	Легко ориентируется в использовании графических методов выполнения заданий	Пользуется графическими методами выполнения заданий с незначительными затруднениями	Понимает основы использования графических методов выполнения заданий	Не понимает основ использования графических методов выполнения заданий
Умение выбора нужных стратегий выполнения графического задания	Умеет выбрать нужные стратегий выполнения графического задания	Выбирает стратегии выполнения графического задания с незначительными ошибками	Выбирает стратегии выполнения графического задания со значительными ошибками	Не может выбрать никакие стратегии выполнения графического задания
Построение графического материала с последующим объяснением и выводами	Самостоятельно построен графический материал с последующим объяснением и анализом и	Построен графический материал с наводящими указаниями, последующие выводы с	В построении графического материала допущены некоторые ошибки, но ход рассуждений частично правильный	В построении графического материала допущены грубые ошибки

	выводами	некоторыми неточностями		
Умение дополнить или видоизменить графический материал с последующим объяснением и выводами	Задание на дополнение или изменение графического материала с последующим объяснением и анализом и выводами выполнено	Графический материал дополнен и видоизменен в значительной степени, рассуждает по поводу задания, приводя некоторые аргументы	Графический материал частично дополнен и видоизменен, объясняет выполнение задания с затруднениями	Дополнение, изменение графика (диаграммы, матрицы) не представлены
Выполнение графического задания с различными сценариями развития событий и возможных решений	Выполняет подобные задания, приводя несколько сценариями развития событий и возможных решений	Выполняет подобные задания с незначительными затруднениями, приводит не более двух сценариев	Выполняет подобные задания со значительными затруднениями даже для одного сценария	Не может выполнять подобные задания

Критерии оценивания ответа на билет:

Критерии «зачтено»:

- даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, правильно и рационально решены соответствующие задачи;
- в ответах выделялось главное;
- ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности;
- показано умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи;
- показаны знания, умения и владения по компетенциям дисциплины

Критерии «не зачтено» - обучающийся не демонстрирует знания, умения и навыки по компетенциям дисциплины.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Примерные темы рефератов

1. Типология организаций.
2. Классификация систем организационного проектирования.
3. Особенности организационного проектирования в социальных организациях.
4. Особенности социально-экономических организаций.
5. Особенности организационного проектирования в хозяйственных организациях.
6. Организационно-правовые формы организаций.
7. Применение системного подхода при решении организационных проблем.
8. Система управления организации.

9. Функциональное содержание организации.
10. Принципы формирования типового функционального звена управления.
11. Коммуникации в организованной системе.
12. Управление противоречиями в организации
13. Самоорганизация и самоуправление.
14. Виды самоорганизации.
15. Элементы самоорганизации и самоуправления.
16. Структура как организационная характеристика статической организации.
17. Типология структур.
18. Использование принципов структуризации при построении рациональных структур управления.
19. Основные принципы структуризации управления.
20. Динамическая организация.
21. Анализ и формирование организационных структур.
22. Значение и задачи организационного проектирования.
23. Процесс формирования организационной структуры.
24. Оценка эффективности организационных решений.
25. Корректировка организационных структур.

Примеры индивидуальных заданий

Задание 1. Приведите примеры организаций, закончивших свое существование в связи с исчезновением социального запроса. Обоснуйте свое мнение.

Задание 2. Составить таблицу классификации организационных структур управления

графическое представление	отличительные признаки	преимущества	недостатки	область использования

Задание 3. Разработайте наиболее эффективные организационные структуры компании для двух стратегий.

Компания «Напитки» выпускает сок и молоко, упаковка которых производится на одном и том же оборудовании, которое принадлежит «Тетра Пак». Одна упаковка белая, другая желтая, с производственной точки зрения разницы почти никакой. Однако динамика того, как покупают молоко и как покупают сок, совершенно различная, каналы распределения – тоже. Например, в университете большим спросом пользуются соки, а меньшим молоко.

Стратегия 1. Компания производит указанную продукцию и доминирует именно в вопросах производства. Она знает, как произвести

дешевле всех остальных фирм. Бизнес-концепция компании заключается в том, что она очень квалифицированно, эффективно обрабатывает жидкость.

Стратегия 2. Компания поставляет сок и молоко непосредственно потребителям. Какая-то часть продуктов производится самостоятельно, но возможна покупка части подобных продуктов у других компаний. Конкурентное преимущество компании заключается в том, что она лучше других может идентифицировать своих потребителей и донести до них ценность своей продукции – через рекламу, ярмарки и т.д.

Примеры кейсов

Кейс 1. Билл Гейтс (Bill Gates) основал Microsoft три десятка лет назад и превратил ее в наиболее прибыльную технологическую компанию в мире. Однако по мере того как компания росла, ее функциональная структура становилась неэффективной. Сотрудники высказывали недовольство бюрократизацией и большими сроками принятия решений. Функциональная структура действительно была слишком медлительна и негибка для большой организации, работающей в быстро развивающейся индустрии.

Для повышения темпов работы и способности реагировать на изменения среды высшее руководство Microsoft создало восемь новых подразделений. Отдел бизнеса и предпринимательства (Business and Enterprise Division) занялся поставками программ корпоративным клиентам, а отдел домашних компьютеров и розничной торговли (Home 150 and Retail Division) занялся разработкой игр, программ для домашних компьютеров и для детей, а также компьютерной периферии.

Группа повышения производительности (Business Productivity Group) ориентирована на специалистов по работе с информацией и производит, например, программы для работы над текстами, а группа продаж и вспомогательных служб (Sales and Support Group) ориентируется на таких клиентов, как бухгалтеры корпораций, Интернет-провайдеры и представители малого бизнеса. Группа разработчиков (Developer Group) ориентирована на программистов корпораций; группа потребителей и торговли (Consumer and Commerce Group) поддерживает связи с коммерсантами с помощью веб-портала MSN; также существует группа Windows (Consumer Windows Division), стремящаяся облегчить работу пользователей персональных компьютеров.

Последнее подразделение – исследовательское (Microsoft Research); оно занимается разработкой самых различных устройств, начиная с распознавания речи и кончая новыми видами сетей. Действительно революционной новую структуру Microsoft сделало то, что руководители восьми подразделений получили свободу и власть вести бизнес и распоряжаться бюджетными средствами по своему усмотрению. Теперь они могли самостоятельно ставить цели, касающиеся доходов и прибыли. Раньше все решения – большие и малые – принимались при участии Гейтса, начиная с нововведений Windows 2000 и кончая записями переговоров представителей фирмы с клиентами.

Менеджеры подразделений получили больше власти и ответственности. Один из них сказал, что чувствует, будто он основал свою собственную маленькую компанию.

Вопросы: Предложите новую организационную структуру для предприятия Microsoft. Ответ объясните, обратите внимание на преимущества и недостатки данного вида структуры.

Кейс 2. Муниципальная страховая компания (МСК) – это страховая компания, основанная и находящаяся в муниципальной собственности города. Она осуществляет три различных вида страхования:

- 1) пенсии;
- 2) несчастные случаи в транспорте;
- 3) медицинские расходы.

В последнее время на МСК начали оказывать сильное давление с целью изменить способы ее работы в результате следующих обстоятельств:

- клиенты требуют более быстрого обслуживания, когда они обращаются за страховкой или требуют деньги;
- несколько частных страховых компаний предлагают те же услуги и пытаются привлечь клиентов лучшим сервисом;
- расходы МСК слишком велики.

Существующая структура страховой компании такова. Во главе организации стоит главный управляющий, которому подчинены четыре человека и, прежде всего, это начальник центрального отдела. Центральный отдел включает четыре подотдела:

- 1) по управлению человеческими ресурсами;
- 2) по жилью и транспорту;
- 3) по юридическим проблемам;
- 4) бухгалтерию.

Кроме центрального отдела, существуют:

- отдел компьютерного сервиса и обработки информации;
- отдел инвестиций, занимающийся инвестированием денег, заплаченных клиентами.

Начальники этих отделов также подчинены главному управляющему. Подчинен главному управляющему и заместитель директора, ответственный за работу следующих департаментов (в каждом из них есть свой начальник):

- маркетинг, связь с общественностью, реклама (9 человек);
- нововведение услуг (2 человека);
- продажа новых страховок (15 человек, разделенных на два подотдела);
 - управление пенсиями (6 человек);
 - управление страхованием от несчастных случаев в транспорте (8 человек);
 - управление страхованием на случай медицинских расходов (8 человек);
 - производство всех официальных документов (6 человек).

Заместитель директора полагает, что он перегружен работой. Генеральный управляющий понимает, что нужно менять структуру организации для того, чтобы решить все проблемы. Он собирается создать три бизнес-объединения, по одному на каждый вид страхования.

Вопросы:

1. Какова организационная структура МСК до и после ее совершенствования? Изобразите графически и определите тип и разновидность структуры.

2. Какие функции могут более эффективно исполняться в новых бизнес-объединениях, а какие должны быть централизованы?

Кейс 3. Одной из разработок, развивающих идею гибких органических структур управления, является их построение в форме перевернутой пирамиды. В ней на верхний уровень иерархии выведены специалисты-профессионалы, а руководство организации представлено внизу. Такие структуры могут использоваться там, где профессионалы имеют возможность использовать свой опыт и знания, что дает им возможность действовать независимо и квалифицированно работать непосредственно с клиентами.

Примером использования этих принципов в устройстве организации может служить компания «Nova Care». Это крупный реабилитационный центр здравоохранения в США. Профессиональный состав компании представлен 5 тыс. специалистов – терапевтов, работающих самостоятельно с клиентами в 2090 пунктах четырех штатов.

Работники среднего уровня выполняют функции по обслуживанию специалистов: ведут медицинскую документацию, управляют финансовой стороной деятельности врачей.

Управленцы среднего уровня могут иметь различную функциональную специализацию, но их объединяет то, что они обслуживают потребности профессионалов, которых в компании называют «боссами».

Руководители высшего уровня концентрируют свои усилия на разработке реализации стратегии организации в целом.

Вопросы: 1. Определите, какой тип организационной структуры управления используется в «Nova Care», и изобразите его графически.

2. В чем состоят принципиальные отличия построения системы управления данного типа от традиционной организации?

3. В чем преимущества данного типа организационных структур управления?

4. Какие виды коммуникационных потоков в ней преобладают? (изобразить графически).

5. Предложите сферы бизнеса, в которых может использоваться данный тип организационной структуры.

Примеры расчётно-графических работ

Расчётно-графическая работа 1. Используя заданный тип ОС, построить систему управления предприятием заданного вида деятельности (№ варианта) и состоящим из конкретных структурных единиц, выбранных из перечня

№ п/п	Тип организационной структуры	Предприятия по видам деятельности
1	Линейная	Производящее продукцию
2	Функциональная	Предоставляющее услуги
3	Матричная	торговли
4	Программно-целевая	образования
5	Бригадная	здравоохранения
6	Буферная	администрации

Перечень структурных единиц

руководитель	
заместители	Главные специалисты
по производству по торговле по экономическим вопросам по социальным вопросам по хоз. части по безопасности по маркетингу по бизнесу по внешним связям по кадрам	главный инженер главный энергетик главный врач главный метролог главный бухгалтер главный маркетолог главный технолог главный специалист главный механик
службы (отделы):	
главного технолога главного механика главного инженера организации производства проектирования научно-технической информации патентно-лицензионный рационализации и изобретательства организации труда и зарплаты маркетинга по работе с населением юридический	административно-хозяйственный кадров бухгалтерия социально-бытового обслуживания жилищно-коммунальный подготовки кадров социально-бытового обеспечения документационного обеспечения охраны труда и техники безопасности охраны окружающей среды социальной защиты

Расчётно-графическая работа 2. По правилам изображения схем организационных структур управления разработать схемы всех возможных вариантов структуры управления организацией, которая имеет следующие характеристики:

- организация выпускает три вида бытовой техники – посудомоечную машину, мясорубку и овощной комбайн;
- каждая продукция выпускается в отдельном цехе;
- объем выпуска продукции по 3 тыс. шт. в год каждого вида;

– в организации имеются структурные подразделения: отдел маркетинга и сбыта, отдел кадров, отдел главного конструктора, бухгалтерия, планово-экономический и юридический отдел.

Расчётно-графическая работа 3. Построить дерево проблем организационного совершенствования хозяйственной системы, для этого:

- а) выделить главную проблему организационного совершенствования организации
- б) выделить несколько организационных проблем
- в) выделить подпроблемы

Список вопросов к зачёту

1. Теоретические основы организационного проектирования
2. Эволюция теории организационного проектирования
3. Становление научных основ организационного проектирования
4. Современные аспекты организационного проектирования
5. Рациональный инкрементализм
6. Стадии и кризисы организационного проектирования
7. Разделение деятельности в организации
8. Факторы, определяющие организационную структуру управления
9. Элементы организационной структуры управления
10. Линейная организационная структура управления
11. Функциональная организационная структура управления
12. Линейно-функциональная организационная структура управления
13. Линейно-штабная организационная структура управления
14. Проектная организационная структура управления
15. Матричная организационная структура управления
16. Дивизиональная организационная структура управления
17. Организационная структура управления на основе рабочих групп
18. Выявление структурных проблем
19. Принципы формирования организационной структуры управления
20. Процесс формирования организационной структуры управления
21. Методы проектирования организационных структур управления
22. Метод аналогии
23. Экспертно-аналитический метод
24. Метод структуризации целей
25. Метод организационного моделирования
26. Оценка эффективности организационных проектов
27. Показатели, используемые при оценках эффективности аппарата управления и его организационной структуры
28. Корректировка организационных структур
29. Реорганизация: этапы и методы
30. Проектирование индивидуальных должностных инструкций
31. Принципы современного процесса управления организационным развитием

32. Концепции современного процесса управления организационным развитием
33. Современные концепции организации
34. Механистический и органический типы организаций (по Т. Бернсу)
35. Технологии управления и уровни организационного развития
36. Жизненный цикл организации
37. Перспективные направления развития организаций
38. Основные требования к организации управления
39. Основные свойства организаций будущего
40. Управление знаниями – основа развития организаций
41. Сетевые организации
42. Виртуальные корпорации
43. Многомерные организации
44. Круговые корпорации
45. Интеллектуальные организации
46. Обучающиеся организации
47. Факторы, определяющие выбор типа организационных структур управления
48. Особенности организации управления в западноевропейских фирмах
49. Особенности организации управления в японских фирмах
50. Особенности организации управления на российских предприятиях в современных условиях

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Зачет служит формой проверки выполнения обучающимися освоения учебного материала дисциплины (модуля), в соответствии с утвержденными программами и оценочными материалами.

Результаты сдачи зачета оцениваются по шкале: «зачтено», «не зачтено».

В целях поощрения обучающихся за систематическую активную работу на учебных занятиях и на основании успешного прохождения текущего контроля и внутрисеместровой аттестации допускается выставление зачетной оценки без процедуры сдачи зачета.

Зачет принимается педагогическими работниками в соответствии с закрепленной учебной нагрузкой на учебный год. В случае отсутствия по объективным причинам педагогического работника, принимающего зачет, заведующий кафедрой поручает его проведение педагогическому работнику, имеющему необходимую квалификацию.

Результаты зачета заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость. Если обучающийся не явился на зачет, в ведомости напротив фамилии

обучающегося делается запись «не явился». Неявка на зачет без уважительной причины приравнивается к оценке «не зачтено».

В зачетную книжку выставляется соответствующая оценка, полученная обучающимся. Заполнение зачетной книжки до внесения соответствующей оценки в ведомость не разрешается. Оценка «не зачтено» в зачетную книжку не ставится.

Зачетно-экзаменационная ведомость сдается в деканат в день проведения зачета.

5. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по дисциплине

Общие критерии оценивания

№ п/п	Процент правильных ответов	Оценка
1	86 % – 100 %	5 («отлично»)
2	70 % – 85 %	4 («хорошо»)
3	51 % – 69 %	3 (удовлетворительно)
4	50 % и менее	2 (неудовлетворительно)

Вариант 1

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	УК-1	11	ПК-7
2	ОПК-5	12	ОПК-5
3	ПК-7	13	УК-1
4	ПК-7	14	ОПК-5
5	ОПК-5	15	УК-1
6	УК-1	16	ОПК-5
7	УК-1	17	ОПК-5
8	УК-1	18	УК-1
9	ОПК-5	19	ОПК-5
10	ПК-7	20	ПК-7

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	2	11	2
2	3	12	1
3	4	13	1
4	1	14	2
5	2	15	4
6	3	16	1
7	2	17	2
8	1	18	2

9	1	19	1
10	2	20	1

Задание №1

Номенклатура – это:

Ответ:

1. характеристика выпуска однородной продукции
2. совокупность изделий, выпускаемых предприятием
3. характеристика незавершенного производства
4. стоимостной показатель

Задание №2

Система Производство продукции включает:

Ответ:

1. подсистему управления региональной средой
2. моделирующую подсистему без каналов обратной связи
3. управляющие элементы, расположенные иерархически
4. аналитическую моделирующую подсистему

Задание №3

Государственные информационные ресурсы включают:

Ответ:

1. единое информационное пространство
2. информационные процессы
3. информационные структуры
4. документы, находящиеся в собственности РФ

Задание №4

Показатель валовой продукции используется при определении:

Ответ:

1. динамики объема продукции
2. объема и структуры поставок
3. прибыли от реализации продукции
4. остатков незавершенного производства

Задание №5

Документационное обеспечение организационной системы включает:

Ответ:

1. оценку финансового положения предприятия

2. официальные положения и инструкции, регламентирующие деятельность организации
3. руководства по производству и сбыту продукции
4. систематически обновляемые массивы информационной базы

Задание №6

Информатизация административного управления городом обеспечивает:

Ответ:

1. унификацию технологических производственных процессов
2. проектирование региональных информационных баз
3. эффективную нормативно-распорядительную деятельность мэрии
4. разработку специализированного программного обеспечения

Задание №7

План производства и реализации продукции устанавливает:

Ответ:

1. внутризаводской оборот финансовых средств
2. объем и структуру поставок выпускаемой продукции
3. рентабельность продукции
4. результаты хозяйственной деятельности и производственных затрат

Задание №8

Внутренняя среда предприятия характеризуется:

Ответ:

1. производственной и организационной структурой
2. инфраструктурой рынка
3. состоянием экономики региона
4. политическими условиями окружения

Задание №9

Политика информатизации России предусматривает:

Ответ:

1. формирование и использование государственных информационных ресурсов
2. управление муниципальным имуществом
3. организацию информационных подразделений на предприятиях
4. разработку корпоративных информационных баз

Задание №10

Показатель валовой продукции определяется:

Ответ:

1. долей долгосрочных заемных средств в общей сумме источников
2. объемами товарной продукции и остатков незавершенного производства
3. оценкой финансового положения предприятия
4. стоимостью услуг и работ промышленного характера

Задание №11

Документы организационной системы включают:

Ответ:

1. информация технологических карт производства продукции
2. положения о функциях и обязанностях подразделений
3. массивы информационной базы
4. наблюдения операторов за производственным процессом

Задание №12

Региональный ситуационный центр обеспечивает:

Ответ:

1. оперативное принятие решений по кризисным проблемам
2. регулирование использования муниципальной собственности
3. массовую компьютеризацию технологических процессов
4. автоматизацию решения функциональных задач

Задание №13

Способность организационной системы к совершенствованию определяется:

Ответ:

1. реакцией на внешние и внутренние воздействия
2. сокращением объема продаж продукции
3. статичной системой делопроизводства
4. краткосрочными прогнозами сбыта продукции

Задание №14

Система Производство услуг включает:

Ответ:

1. обрабатывающие и сборочные цехи
2. управляющие элементы, расположенные иерархически
3. подсистему управления региональной средой
4. подсистему управления технологическими линиями

Задание №15

Основными задачами государственной информационной политики являются:

Ответ:

1. обеспечение основных производственных фондов организаций
2. сбор, обработка, хранение, поиск и распространение информации
3. обеспечение информационное взаимодействие организаций и граждан
- 4.** развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры России

Задание №16

Методы статической оценки инвестиций включают:

Ответ:

- 1.** срок окупаемости
2. отношение «выгоды/затраты»
3. индекс прибыльности
4. норму рентабельности

Задание №17

Неформальная организационная структура характеризуется:

Ответ:

1. результатом хозяйственной деятельности
- 2.** разработкой стратегии социального развития
3. централизацией управления
4. объемом валовой продукции

Задание №18

Система Project Expert позволяет:

Ответ:

1. компьютеризировать технологические процессы
- 2.** выбрать оптимальный путь развития предприятия
3. обеспечить предприятие производственными фондами
4. автоматизировать решение функциональных задач

Задание №19

Базовый набор функций планирования проектов включает:

Ответ:

- 1.** описание логической структуры проекта
2. статистическую обработку экспериментальных данных
3. приемы логико-семантического анализа
4. имитационное моделирование

Задание №20

В состав БЭСТ-ОФИС входит подсистема:

Ответ:

- 1.** «Кадры»

2. «Учет закупок»
3. «Управление бизнесом»
4. «Анализ операций»

Вариант 2

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	ПК-7	11	УК-1
2	ОПК-5	12	ОПК-5
3	УК-1	13	ПК-7
4	ОПК-5	14	ПК-7
5	УК-1	15	ОПК-5
6	ОПК-5	16	УК-1
7	ОПК-5	17	УК-1
8	УК-1	18	УК-1
9	ОПК-5	19	ОПК-5
10	ПК-7	20	ПК-7

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	2	11	1
2	3	12	3
3	1	13	4
4	1	14	1
5	4	15	2
6	2	16	3
7	2	17	2
8	2	18	2
9	4	19	3
10	1	20	3

Задание №1

Блок моделирования системы Project Expert включает:

Ответ:

1. модуль анализа чувствительности
- 2.** модуль формирования инвестиционного плана проекта
3. отчет о прибылях и убытках
4. модуль вариантного анализа проекта

Задание №2

Управленческая деятельности в условиях компьютеризации определяется:

Ответ:

1. составом образующих предприятие участков, цехов и служб

2. внутривозвратным оборотом финансовых средств
- 3.** высокой степенью свободы действий
4. состоянием экономики региона

Задание №3

Процесс анализа проекта включает:

Ответ:

- 1.** мониторинг результатов
2. выбор поставщиков и подрядчиков
3. увеличение технологического цикла производства продукции
4. определение состава операций (работ) проекта

Задание №4

Блок контроля системы Project Expert включает:

Отвечет:

- 1.** модуль актуализации денежных поступлений
2. модуль статистического анализа
3. модуль формирования операционного плана организации
4. модуль построения графиков и диаграмм

Задание №5

Система Microsoft Project позволяет:

Ответ:

1. управлять маршрутами прохождения технологических документов
2. регулировать использование муниципальной собственности
3. обеспечить предприятие производственными фондами
- 4.** поддерживать коммуникационные возможности Интернета и интрансетей

Задание №6

В системе БЭСТ-ОФИС используют:

Ответ:

1. реестр «Движение товаров»
- 2.** справочник банков
3. отчет «Себестоимость запасов»
4. картотеку «Валютные операции»

Задание №7

Работа с системой Project Expert включает:

Ответ:

1. установление связи между объектами управления

2. построение модели
3. разработку технологических карт производства продукции
4. разработку процедур принятия управленческих решений

Задание №8

Инструментальное обеспечение управленческой деятельности включает:

Ответ:

1. прогнозирование хозяйственной деятельности
2. оборудование для осуществления производственного процесса
3. постоянный контроль выполнения плановых заданий
4. определение потребности в средствах и предметах труда

Задание №9

В качестве центров учета выступают:

Ответ:

1. региональный ситуационный центр
2. кадровые службы
3. переходный ресурс предприятия
4. расчетные центры (банки, кассы)

Задание №10

Процесс планирования проекта включает:

Ответ:

1. определение состава операций (работ) проекта
2. комплексное моделирование организационной системы
3. увеличение технологического цикла производства продукции
4. централизацию управления

Задание №11

Система управления организацией характеризуется:

Ответ:

1. деятельностью управленческого аппарата предприятия
2. потоком отчетной информации
3. стационарностью управляющих параметров системы
4. величиной процентных ставок

Задание №12

Задачами текущего анализа являются:

Ответ:

1. оценка статистической отчетности

2. контроль функционирования хозяйственной системы
- 3.** оценка результатов производственной деятельности
4. определение отклонений от плана по основным показателям работы предприятия

Задание №13

Для современной информационной технологии характерна:

Ответ:

1. социальная защита населения
2. модернизация региональной инфраструктуры
3. эффективная нормативно-распорядительная деятельность
- 4.** сквозная информационная поддержка на всех этапах прохождения информации

Задание №14

Методика исследования организационной системы включает:

Ответ:

- 1.** теоретические сведения
2. сведения о незавершенном производстве
3. данные о материальных ресурсах
4. оценку финансового положения предприятия

Задание №15

Качество управленческих решений оценивают:

Ответ:

1. анализом производственной структуры
2. анализом перспективных планов
3. анализом форм общественной организации производства
- 4.** анализом использования ресурсов

Задание №16

Система поддержки рабочих групп обеспечивает:

Ответ:

1. перестройку формы и способа представления информации в процессе
2. решения задачи
- 3.** групповую работу в сети
4. сравнение и агрегирование прогнозных данных
5. работу пользователей в режиме манипулирования данными

Задание №17

Этапами исследования организационной системы являются:

Ответ:

1. разработка руководств по производству и сбыту продукции
2. сбор необходимой информации
3. разработка технологических карт производства продукции
4. анализ управления технологическими линиями

Задание №18

Планирование организационной деятельности включает в себя:

Ответ:

1. объективную оценку качественных показателей выполнения плана
2. оценку продолжительности работ
3. анализ бухгалтерской отчетности
4. определение отклонений от плана по количественным показателям

Задание №19

Экспертная система работает в следующих режимах:

Ответ:

1. манипулирование данными
2. статистические исследования
3. приобретение знаний
4. моделирование организационной деятельности

Задание №20

Разработка организационных процедур для управленческих решений включает:

Ответ:

1. анализ информации, циркулирующей в каждом подразделении
2. анализ сведений о работах, выполняемых в каждом подразделении
3. составление схемы организационной процедуры
4. анализ системы управления подразделениями

Вариант 3

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	УК-1	11	ПК-7
2	ОПК-5	12	ОПК-5
3	ПК-7	13	УК-1
4	ПК-7	14	ОПК-5
5	ОПК-5	15	УК-1
6	УК-1	16	ОПК-5
7	УК-1	17	ОПК-5

8	УК-1	18	УК-1
9	ОПК-5	19	ОПК-5
10	ПК-7	20	ПК-7

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	2	11	1
2	2	12	1
3	2	13	1
4	1	14	3
5	2	15	4
6	3	16	2
7	3	17	1
8	3	18	1
9	2	19	4
10	1	20	2

Задание №1

Различают следующие виды ответственности руководящих лиц:

Ответ:

1. оперативная ответственность
2. технологическая ответственность
3. стратегическая ответственность
4. тактическая ответственность

Задание №2

Экспертные системы включают:

Ответ:

1. блок выборочного чтение из базы данных
2. блок приобретения и накопления знаний
3. блок виртуальной реальности
4. блок синхронного взаимодействия

Задание №3

К системе организационного управления предъявляют следующие требования:

Ответ:

1. непредсказуемость поведения системы в конкретных условиях
2. наличие в системе управляющего параметра
3. неспособность адаптироваться к изменяющимся условиям
4. стационарность отдельных параметров системы и стохастичность ее поведения

Задание №4

Задачами перспективного анализа являются:

Ответ:

- 1.** прогнозирование хозяйственной деятельности
2. своевременное выявление и использование текущих
3. внутрипроизводственных резервов
4. оценка результатов производственной деятельности
5. постоянный контроль выполнения плановых заданий

Задание №5

Система поддержки принятия решений включает следующие компоненты:

Ответ:

1. блок имитационного моделирования
- 2.** блок управления диалогом для облегчения доступа пользователя к системе
3. виртуальный класс
4. блок статистической обработки экспериментальных данных

Задание №6

Организационное проектирование рассматривается как:

Ответ:

1. разработка технологических производственных карт
2. деятельность управленческого аппарата
- 3.** ситуационный выбор характеристик организационной системы
4. наблюдение операторов за производственным процессом

Задание №7

Организационная подготовка проекта включает:

Ответ:

1. расчет валового и внутризаводского оборота
2. расчет конкурентоспособности выпускаемой продукции
- 3.** определение объекта и цели проектирования
4. систематическое обновление массивов информационной базы

Задание №8

Основными функциями проектного офиса являются:

Ответ:

1. обеспечение информационное взаимодействие организаций и граждан
2. развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
- 3.** стандартизация подходов к выполнению проектов

4. установление информационных взаимосвязей организационных объектов

Задание №9

При функциональном структурировании организационной системы используют:

Ответ:

1. морфологические модели организационной системы
2. модули системы, обладающие функциональной завершенностью
3. эмпирический подход к организационному проектированию
4. методы организационно-исследовательской деятельности

Задание №10

Для выделения задач или ресурсов в текущем плане можно применять:

Ответ:

1. процедуру фильтрации
2. процедуру диагностического обследования
3. процедуру технико-экономического планирования
4. процедуру сортировки

Задание №11

Программные системы проектного офиса позволяют:

Ответ:

1. управлять типовыми маршрутами согласования рабочих документов
2. оценивать финансовое положение предприятия
3. изменять технологический цикл производства продукции
4. исследовать жизненный цикл материальной системы

Задание №12

Структурное проектирование организационных систем использует:

Ответ:

1. прикладные функции, связанные выполнением основных целей системы
2. приемы логико-семантического анализа
3. методы ситуационного анализа
4. теоретико-игровые модели

Задание №13

Временные взаимоотношения между задачами бывают следующих типов:

Ответ:

1. окончание-начало
2. как можно позже

3. как можно раньше
4. фиксированная дата

Задание №14

В процессе организационного проектирования необходимо учитывать:

Ответ:

1. характеристику незавершенного производства
2. материалы обследования инструментального производства
3. зависимость планируемой деятельности от организационных схем
4. конструкторскую подготовку производства

Задание №15

В организационном проектировании используют:

Ответ:

1. модели эксплуатационного уровня
2. методы оперативного управления экономическим объектом
3. детерминированные модели
4. эвристические методы проектирования

Задание №16

Рабочая документация по проектированию организационной системы включает:

Ответ:

1. изучение инструктивных методических и нормативных документов
2. рабочий проект по организации производства, труда и управления
3. материалы инструментального обслуживания производства
4. материалы обследования организации труда

Задание №17

Ошибки в деятельности проектного офиса объясняются:

Ответ:

1. отсутствием методологии управления проектами
2. детерминированными моделями управления
3. эвристическими методами проектирования
4. эмпирическим подходом к организационному проектированию

Задание №18

В модульном проектировании организационных систем используют:

Ответ:

1. типовые организационные структуры

2. модели специальных проектов
3. методы организационно-исследовательской деятельности
4. морфологические модели представления знаний

Задание №19

Обследование организации управления производством охватывает:

Ответ:

1. расчет общей численности персонала
2. разработку и утверждение плана выполнения работ
3. рабочее детальное обследование
4. технологическую подготовку производства

Задание №20

Выделяют следующие типы проектного офиса:

Ответ:

1. отдел модернизации региональной инфраструктуры
2. стратегический программный офис
3. отдел социальной защиты населения
4. региональный ситуационный центр

Вариант 4

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	ПК-7	11	УК-1
2	ОПК-5	12	ОПК-5
3	УК-1	13	ПК-7
4	ОПК-5	14	ПК-7
5	УК-1	15	ОПК-5
6	ОПК-5	16	УК-1
7	ОПК-5	17	УК-1
8	УК-1	18	УК-1
9	ОПК-5	19	ОПК-5
10	ПК-7	20	ПК-7

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	1	11	4
2	3	12	3
3	3	13	4
4	2	14	3
5	3	15	4
6	3	16	3
7	3	17	1

8	4	18	2
9	2	19	3
10	3	20	3

Задание №1

Экономический потенциал предприятия определяется:

Ответ:

1. долей собственных оборотных средств в активах
2. технологическими картами производства продукции
3. оценкой товаров, предлагаемых на рынке
4. структурной организационной схемой

Задание №2

Формальная организационная структура характеризуется:

Ответ:

1. характеристикой незавершенного производства
2. совокупностью изделий, выпускаемых предприятием
3. устойчивыми нормативными связями между членами организации
4. набором товаров, предлагаемых предприятием-изготовителем на рынке

Задание №3

Управление проектами включает:

Ответ:

1. описание организационной структуры региона
2. управление объектами иерархической структуры
3. процессы планирования
4. наблюдения операторов за производственным процессом

Задание №4

Методы динамической оценки инвестиций включают:

Ответ:

1. срок окупаемости
2. чистую текущую стоимость (приведенный доход)
3. информационные ресурсы ведомственного подчинения
4. внутризаводской оборот финансовых средств

Задание №5

Технологическое обеспечение управленческой деятельности включает:

Ответ:

1. прогнозирование хозяйственной деятельности

2. анализ форм общественной организации производства
3. средства организации человеческой деятельности
4. модернизацию региональной инфраструктуры

Задание №6

В системе БЭСТ-ОФИС документу присваивают статус:

Ответ:

1. выполнен
2. кассовый
3. проведен
4. главный

Задание №7

С помощью системы Project Expert менеджеры:

Ответ:

1. управляют технологическими линиями
2. анализируют информацию, циркулирующую в подразделениях
3. определяют оптимальную схему финансирования предприятия
4. устанавливают связи между объектами управления

Задание №8

Организационная культура определяется:

Ответ:

1. объемом и качеством производимых товаров и услуг
2. стационарностью параметров системы и стохастичностью ее поведения
3. технологическими картами производства продукции
4. уровнем сплоченности людей вокруг целей организации

Задание №9

Процесс исполнения проекта включает:

Ответ:

1. исследование жизненного цикла материальной системы
2. выбор поставщиков и подрядчиков
3. анализ результатов работы
4. оценку фактической и прогнозной стоимости операций

Задание №10

Блок анализа системы Project Expert включает:

Ответ:

1. модуль формирования инвестиционного плана проекта

2. отчет об использовании прибыли
- 3.** модуль анализа эффективности проекта
4. модуль редактирования и генерации бизнес-плана

Задание №11

Сущность технологии управления заключается:

Ответ:

1. в оперативном принятии решений по кризисным проблемам
2. в оценке финансового состояния предприятия
3. в обеспечении производственных фондов организации
- 4.** в упорядоченности основных, вспомогательных и обслуживающих процессов

Задание №12

Ресурсами системы БЭСТ-ОФИС являются:

Ответ:

1. структурные элементы предприятия
2. центры учета
- 3.** кадровый состав
4. места хранения (склады)

Задание №13

Блок генерации отчетов системы Project Expert включает:

Ответ:

1. модуль описания макроэкономического окружения
2. модуль расчета стандартных финансовых показателей
3. модуль актуализации денежных поступлений
- 4.** модуль редактирования и генерации бизнес-плана

Задание №14

Задачам назначают ресурсы, если требуется:

Ответ:

1. установить информационные связи организационных объектов
2. рассчитать внутризаводской оборот сырья и материалов
- 3.** отследить выполнение запланированных работ сотрудниками и
4. оборудованием
5. определить источники финансирования

Задание №15

В системе БЭСТ-ОФИС в режиме «Картотека партнеров» выполняется функция:

Ответ:

1. учета движения имущества предприятия
2. формирования расчетных ведомостей
3. формирования справки о доходах физических лиц
- 4.** учета платежных реквизитов партнеров

Задание №16

Ассортимент – это:

Ответ:

1. оптовая цена продукции
2. натуральный показатель
- 3.** набор товаров, предлагаемых предприятием-изготовителем на рынке
4. характеристика незавершенного производство

Задание №17

Признаками производственной системы как вида организационных систем являются:

Ответ:

- 1.** назначение системы, приводящее к появлению определенного результата
2. стационарность отдельных параметров системы и стохастичность ее поведения
3. непредсказуемость поведения системы в конкретных условиях
4. неспособность адаптироваться к изменяющимся условиям

Задание №18

Информационное пространство России включает:

Ответ:

1. информационные ресурсы организаций ведомственного подчинения
- 2.** информационные ресурсы организаций федерального подчинения
3. информационные ресурсы средств домашней компьютеризации
4. наблюдения операторов за производственным процессом

Задание №19

Стоимостные показатели включают:

Ответ:

1. остатки незавершенного производства
2. фонды оплаты труда
- 3.** показатели выпуска товарной продукции и объема валовой продукции
4. характеристику номенклатуры

Задание №20

Внешняя среда предприятия характеризуется:

Ответ:

1. организационной структурой предприятия
2. наличием и состоянием основных производственных фондов
3. ресурсным окружением