



Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования  
«Воронежский экономико-правовой институт»  
(АНОО ВО «ВЭПИ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по учебно-методической работе  
 А.Ю. Жильников  
« 21 »  2021 г.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Б1.В.08 Дистанционные методы и технологии психологического  
консультирования  
(наименование дисциплины (модуля))

37.04.01 Психология

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Психологическое консультирование участников  
образовательных отношений  
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Магистр  
(наименование квалификации)

Форма обучения очная, очно-заочная  
(очная, очно-заочная, заочная)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии.

Протокол от « 17 » октября 20 21 г. № 2

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) согласован со следующими представителями работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся:

Директор филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова» Губкинский филиал  
Уваров В.М.

(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Директор Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации «Региональный экономико-правовой колледж» Чернусских Ю.Л.

(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Заведующий кафедрой

*Л.В. Абдалина*

Л.В. Абдалина

Разработчики:

Доцент

*И.Ю. Кадацких*

И.Ю. Кадацких

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО

Целью проведения дисциплины Б1.В.08 «Дистанционные методы и технологии психологического консультирования» является достижение следующих результатов обучения:

Код компетенции	Наименование компетенции
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
ПК-3	Способен осуществлять ознакомление субъектов образовательного процесса с основными условиями психического развития воспитанников и обучающихся
ПК-9	Способен осуществлять консультативную деятельность с обучающимися по проблемам самопознания, профессионального самоопределения

В формировании данных компетенций также участвуют следующие дисциплины (модули), практики образовательной программы (по семестрам (курсам) их изучения):

- для очной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения			
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.
Научные основы организации инновационной деятельности в образовательном учреждении		УК-2		
Актуальные проблемы теории и практики современной психологии и педагогики	ПК-3			
Психологические основы педагогической деятельности	ПК-3			
Управление командой и стратегии лидерства		ПК-9		
Основные направления и школы психологического консультирования		ПК-9		
Сказкотерапия в психологическом консультировании	ПК-9			
Арт-терапевтические технологии в психологическом консультировании	ПК-9			
Учебная практика (педагогическая практика)	ПК-9			
Учебная практика (научно-исследовательская работа)		УК-2 ПК-3		
Производственная практика (научно-исследовательская (квалификационная) практика)				УК-2 ПК-3 ПК-9
Производственная практика (преддипломная практика)				УК-2 ПК-3 ПК-9

- для очно-заочной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения					
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.
Научные основы организации инновационной деятельности в образовательном учреждении			УК-2			
Актуальные проблемы теории и практики современной психологии и педагогики	ПК-3	ПК-3				
Психологические основы педагогической деятельности	ПК-3					
Управление командой и стратегии лидерства			ПК-9			
Основные направления и школы		ПК-9				

психологического консультирования						
Сказкотерапия в психологическом консультировании		ПК-9				
Арт-терапевтические технологии в психологическом консультировании		ПК-9				
Учебная практика (педагогическая практика)		ПК-9				
Учебная практика (научно-исследовательская работа)			УК-2 ПК-3			
Производственная практика (научно-исследовательская (квалификационная) практика)					УК-2 ПК-3 ПК-9	
Производственная практика (преддипломная практика)					УК-2 ПК-3 ПК-9	

Этап дисциплины (модуля) Б1.В.08 «Дистанционные методы и технологии психологического консультирования» в формировании компетенций соответствует:

- для очной формы обучения – 4 семестру;
- для очно-заочной формы обучения – 4 семестру.

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК-2	ИУК-2.1. Понимает принципы проектного подхода к управлению	Знать: принципы проектного подхода.в психологическом консультировании Уметь: применять принципы проектного подхода.в психологическом консультировании. Владеть: навыками анализа основных мировоззренческих и методологических проблем, в.т.ч. междисциплинарного характера.
	ИУК-2.1. Демонстрирует способность управления проектами	Знать: основные направления, проблемы, теории и методы психологического консультирования. Уметь: формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам консультирования. Владеть: навыками реализации и управления проектами.
ПК-3	ИПК-3.1. Знает задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся	Знать: задачи и принципы психологического консультирования. Уметь: применять методы и технологии психологического консультирования. Владеть: навыками применения дистанционных методов и технологий.
	ИПК-3.2. Владеет навыками преподавания, ведения дискуссий, презентаций и информирует педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся	Знать: этапы проведения дистанционного консультирования. Уметь: применять базовые знания для проведения дистанционного консультирования. Владеть: навыками преподавания, ведения дискуссий.
ПК-9	ИПК-9.1. Знает современные теории и методы консультирования, приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, этические нормы организации и проведения консультативной работы	Знать: современные теории и методы консультирования. Уметь: применять приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития. Владеть: навыками проведения консультирования по проблемам самопознания, профессионального самоопределения.
	ИПК-9.2. Проводит индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками	Знать: основные направления клинико-психологических вмешательств (психотерапии и психологического консультирования) и их теоретическую обоснованность. Уметь: проводит индивидуальные и групповые консультации. Владеть: навыками планирования и проведения дистанционного психологического консультирования.

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Критерии оценивания	Оценочные средства текущего контроля успеваемости	Шкала оценивания
1	Тема 1. Введение в дистанционное психологическое консультирование	ПК-3 (ИПК-3.1., ИПК-3.2.)	Знает: теоретические основы проведения психологических исследований и консультировании и психотерапии семьи Умеет: использовать основные методологические принципы отечественной психологии. Владеет: понятием о психолого-педагогическом и педагогическом исследовании	Устный опрос, доклад	«Зачтено», «Не зачтено»
2	Тема 2. Процессуальная модель дистанционного консультирования	УК-2 (ИУК-2.1., ИУК-2.2.) ПК-3 (ИПК-3.1., ИПК-3.2.)	Знает: процесс консультирования: установление контакта, установление отношений Умеет: выбирать методы консультирования Владеет: навыками использования процессуальной модели дистанционного консультирования	Устный опрос, доклад	«Зачтено», «Не зачтено»
3	Тема 3. Специальные темы дистанционного консультирования	УК-2 (ИУК-2.1., ИУК-2.2.) ПК-3 (ИПК-3.1., ИПК-3.2.)	Знает: специальные темы дистанционного консультирования. Умеет: выявлять фазы суицидальности. Владеет: навыками экзистенциально-аналитической помощи при кризисных состояниях.	Устный опрос, эссе	«Зачтено», «Не зачтено»
4	Тема 4. Практика дистанционного психологического консультирования	УК-2 (ИУК-2.1., ИУК-2.2.) ПК-3 (ИПК-3.1., ИПК-3.2.) ПК-9 (ИПК-9.1., ИПК-9.2)	Знает: теоретические основы проведения дистанционного психологического консультирования; теоретические основы использования дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации	Устный опрос, доклад, задачи	«Зачтено», «Не зачтено»

			психической деятельности человек, Умеет: применять общепрофессиональные знания и умения в различных научных и научно-практических областях психологии в консультировании Владеет: практикой дистанционного психологического консультирования.		
5	Тема 5. Супервизии практики дистанционного консультирования	УК-2 (ИУК-2.1., ИУК-2.2.) ПК-3 (ИПК-3.1., ИПК-3.2.) ПК-9 (ИПК-9.1., ИПК-9.2)	Знает: цели и задачи супервизорского сопровождения, специфику профессиональных ситуаций начинающих консультантов. Умеет: применять общепрофессиональные знания и умения в различных научных и научно-практических областях психологии в семейном консультировании Владеет: феноменологическим методом в супервизии	Устный опрос, реферат	«Зачтено», «Не зачтено»
ИТОГО			Форма контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации	Шкала оценивания
			Экзамен	Устный ответ	«Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

### Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

#### 1. Критерии оценивания устного ответа:

- зачтено – обучающийся дает четкие, грамотные развернутые ответы на поставленные вопросы, приводит примеры из реальной жизни; полно и обосновано отвечает на дополнительные вопросы; грамотно использует понятийный аппарат и профессиональную терминологию; демонстрирует знания, умения и навыки общекультурных и профессиональных компетенций.

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

#### 2. Критерии оценивания письменных работ (доклад, реферат, эссе):

- зачтено – выбрали и использовали форму и стиль изложения, соответствующие целям и содержанию дисциплины; применили связанную с темой информацию, используя при этом понятийный аппарат специалиста в

данной области; представили структурированный и грамотно написанный текст, имеющий связное содержание;

- не зачтено – не выбрали и не использовали форму и стиль изложения, соответствующие целям и содержанию дисциплины; не применили связанную с темой информацию, используя при этом понятийный аппарат специалиста в данной области; не представили структурированный и грамотно написанный текст, имеющий связное содержание.

### 3. Критерии оценивания тестирования:

- зачтено – количество выполненных заданий в тесте – более 50%;
- не зачтено – количество выполненных заданий в тесте – менее 50%.

### 4. Критерии оценивания выполнения задания:

- зачтено – обучающийся демонстрирует знания основ для проведения исследования в области психологии; умение применять базовые знания для проведения исследования в области психологии; владение навыками проведения исследования в области психологии.

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

### 5. Критерии оценивания ответа на экзамене:

Оценка «отлично» – знает теоретические основы проведения дистанционного психологического консультирования; цели и задачи супервизорского сопровождения, специфику профессиональных ситуаций начинающих консультантов; владеет навыками проведения дистанционного психологического консультирования на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии в консультировании.

Оценка «хорошо» допускает незначительные ошибки в знании теоретических основ проведения дистанционного психологического консультирования; целей и задач супервизорского сопровождения, специфики профессиональных ситуаций начинающих консультантов; владеет навыками проведения дистанционного психологического консультирования на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии в консультировании.

Оценка «удовлетворительно» допускает ошибки в знании теоретических основ проведения дистанционного психологического консультирования; целей и задач супервизорского сопровождения, специфики профессиональных ситуаций начинающих консультантов; в недостаточной мере владеет навыками проведения дистанционного психологического консультирования на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии в консультировании.

«Неудовлетворительно» – знания и умения не соответствуют оценке «удовлетворительно».



### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Вопросы для устного опроса:

Тема 1. Введение в дистанционное психологическое консультирование

1. Виды консультирования на дистанции: консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в Интернет.
2. Особенности синхронного и асинхронного консультирования.
3. Преимущества и недостатки дистанционного консультирования.
4. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.

Тема 2. Процессуальная модель дистанционного консультирования

1. Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт. Процедура регистрации на консультацию.

2. Процесс консультирования: установление контакта, установление отношений. Три уровня консультативных отношений.

3. Выбор метода консультирования.

4. Завершающий этап консультирования: подведение итогов и конкретизация самостоятельных действий клиента.

5. Владение необходимыми знаниями об основных направлениях клинко-психологических вмешательств и их теоретической обоснованности;

6. Работа в парах с письменными обращениями клиентов по различным темам по выбору студента. Составление ответа на обращение с соблюдением требований процессуальной модели. Анализ проведенной работы.

Тема 3. Специальные темы дистанционного консультирования

1. Виды личности.
2. Экзистенциально-аналитическая помощь при кризисных состояниях.
3. Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде.
4. Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении.

5. Консультирование родственников психически больных людей.

6. Психологическое консультирование и психологическая коррекция отсроченных реакций на травматический стресс.

Тема 4. Практика дистанционного психологического консультирования

1. Анализ запросов звонивших по телефону доверия.
2. Консультирование при разрыве отношений с любимым человеком.
3. Взаимоотношения с родителями и неприятие ими выбранного партнера.

4. Консультирование при трудности общения с партнером, добрачная беременность, безответная любовь, непонимание и др.

5. Достоинства консультирования по телефону доверия.

6. Недостатки консультирования по телефону доверия.

Тема 5. Супервизии практики дистанционного консультирования

1. Персональный экзистенциальный анализ: работа с вытесненными негативными переживаниями консультанта, владение необходимыми знаниями об основных направлениях клинико-психологических вмешательств и их теоретической обоснованности;

2. Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения «синдрома выгорания», необходимость проработки собственного травматического опыта, групповой и семейной психотерапии, психологической коррекции отсроченных реакций на травматический стресс.

#### Типовые задания по дисциплине:

Задание 1. Найдите в литературе следующие направления и теории в психологическом консультировании и подготовьте доклад:

1. Эмоционально-образная терапия в консультативной практике.
2. Терапия отправных точек.
3. Транзактный анализ Э.Л. Берна.
4. Терапия нового решения М. и Р. Голдинг.
5. Мультимодальное консультирование.

Задание 2. Проведите консультативную сессию с клиентом (студент с курса) используя техники и приемы, представленные ниже.

#### 1. Поощрение

Поощрение - это минимальное средство для поддержания изложения клиентом собственной истории, подтверждение высказанного им и обеспечение плавного течения беседы. К поощрениям относятся утверждения, которые демонстрируют признание, подтверждение и понимание сказанного клиентом. Техника поощрения - это минимальное средство, чтобы показать клиенту вашу включенность в беседу. Сюда входят короткие реплики вроде «Ага», «Угу», «Так», а также короткие фразы типа «Я понимаю» или «Да-да, продолжайте». Другими образцами техники поощрения могут быть такие фразы: «Не могли бы Вы более подробно рассказать о Ваших отношениях» или «Продолжим нашу беседу». Все они, подобно соли, полезны, когда используются в меру. Опасность заключается в их чрезмерном использовании, тогда они раздражают или становятся просто смешными.

#### 2. Повторение

Повторение - это почти буквальное воспроизведение сказанного клиентом или избирательное акцентирование определенных элементов его сообщения. Возвращение сказанного создает у клиента ощущение, что консультант стремится понять и прочувствовать то, что было выражено им. Кроме того, повторение фокусирует внимание на сообщении клиента, позволяя ему осознать дополнительные значения и выразить невысказанное.

Клиент: Сегодня я очень плохо себя чувствую. Случилось непоправимое.

Консультант: Непоправимое?

#### 3. Вопрос

Вопрос - это приглашение о чем-то рассказать, средство сбора интересующей информации, уточнения или исследования опыта клиента.

#### 4. Прояснение

Прояснение - это возвращение, как правило, в более сжатой и ясной форме сути когнитивного содержания высказывания клиента. «Что вы имеете в виду, когда говорите...?» Множество реплик консультанта - это лишь вариации данного вопроса. «Правильно ли я понял, что...»; «Насколько я понял, вы рассматриваете события следующим образом...»; «Вы можете поправить меня, если я ошибаюсь, как я вас понял...»; «Другими словами, вы считаете...».

#### 5. Конфронтация

Конфронтация - это реакция, в которой проявляется противостояние защитным маневрам или иррациональным представлениям клиента, которые он не осознает или не подвергает изменению. Конфронтация - это обращение внимания клиента на то, что он избегает, это выявление и демонстрация противоречий или расхождений между различными элементами его психического опыта.

Консультант: В начале беседы вы жаловались на то, что муж часто конфликтует с вами, но вы только что рассказали о нескольких ситуациях, в которых вы сами выступили инициатором конфликтов, а муж не только не пытался обвинить вас в чём-то, а наоборот, искал пути примирения. Что вы думаете по этому поводу?

#### 6. Интерпретация

Интерпретация - это процесс придания дополнительного значения или нового объяснения тем или иным внутренним переживаниям или внешним событиям клиента или связывание между собой разрозненных идей, эмоциональных реакций и поступков, выстраивание определенной причинной связи между психическими явлениями.

Консультант: Вы рассказываете о том, насколько бесчувственны окружающие вас люди. Похоже, вам легче говорить о раздражении на тех, кого здесь нет, чем об обиде на меня.

#### 7. Суммирование

Суммирование - это высказывание, которое в краткой фразе собирает вместе основные идеи рассказа клиента, устанавливает определенную последовательность тем

или подытоживает результат, достигнутый в ходе определенного отрезка беседы, всей беседы или даже ряда встреч.

Консультант: Итак, сначала вы начали испытывать раздражение, затем у вас появились головные боли, а теперь время от времени проявляются вспышки гнева.

#### 8. Отражение чувств

Отражение чувств - это отзеркаливание и словесное обозначение вербально или невербально выраженных клиентом эмоций (произошедших в прошлом, переживаемых в настоящий момент или предполагаемых в будущем) с целью фасилитации их отреагирования и осмысления.

Консультант: Вы рассердились на отца за то, что он сделал.

Клиент: Нет, я восхищаюсь им.

### 9. Информирование

Информирование - это предоставления информации в форме объяснений, изложения фактов или мнений либо по собственной воле, либо в ответ на вопросы клиента.

### 10. Убеждение

Убеждение используется множеством способов, например, для облегчения эмоционального выражения («Вы имеете право испытывать печаль!»); чтобы преодолеть сопротивление клиента, который пришел под влиянием окружения (например, «Я понимаю, что вы здесь не по собственной воле. Однако вряд ли найдётся человек, у которого нет никаких проблем. Может быть, стоит подумать о том, как, несмотря ни на что, использовать это время продуктивно»); чтобы продуцировать сновидения (например, «Если, ложась спать, вы подумаете о том, что хотите запомнить сновидение, это скорее всего произойдёт»); а также для других терапевтических целей.

### 11. Обратная связь

Обратная связь - это описание поведения клиента, которое помогает ему узнать, как другие воспринимают его, как они реагируют на его поведение. Обратная связь - это также способ помочь клиенту задуматься над коррекцией своего поведения.

Консультант: Я заметил, что уже не один раз при упоминании о ней ваше лицо оживает, после чего вы на некоторое время замолкаете.

### 12. Самораскрытие

Самораскрытие - это разделение с клиентом собственного опыта, предоставление информации о себе, о событиях из собственной жизни или непосредственное выражение в отношениях с клиентом испытываемых чувств или желаний, возникающих идей или фантазий.

### Задание 3. Подготовьте эссе «Я – практический психолог»

Эссе – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

В эссе следует изложить: 1) какими личностными особенностями должен обладать психолог-консультант; 2) каковы ваши личностные особенности? 3) какие условия необходимо соблюдать, чтобы стать профессиональным консультантом.

Эссе состоит из четырех частей, отвечающих следующим требованиям:

1. Краткое содержание, в котором определяется тема и приводятся основные тезисы; дается краткое описание структуры и логики повествования.

2. Основная часть эссе содержит основные положения и аргументацию.

3. В заключении формулируются основные выводы по теме эссе.

#### Типовые темы рефератов:

1. Психологическое консультирование как вид отношений помощи.
2. Психологические основы консультирования по вопросам развития личности.
3. Психологическая специфика организации педагогического консультирования.
4. Психологические аспекты консультирования деловых отношений.
5. Семейное консультирование и психотерапия.
6. Психологическое консультирование по вопросам здоровья.
7. Особенности консультирования детей дошкольного возраста.
8. Особенности консультирования детей младшего школьного возраста.
9. Особенности консультирования в подростковом возрасте и в период ранней юности.
10. Специфика оказания консультативной помощи родителям и педагогам.
11. Особенности оказания экстренной психологической помощи по телефону.
12. Международный подход в подготовке профессионалов в области консультирования.
13. Теории личности и практика консультирования
14. Эклектическая модель структуры консультативного процесса.
15. Роль и место консультанта в консультативном процессе.
16. Личность консультанта.
17. «Синдром сгорания»: причины возникновения и профилактика.
18. Консультативный контакт.
19. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата.
20. Эмпатия в консультировании.
21. Функции семьи в современном обществе.
22. Этапы развития любви как чувства.
23. Особенности семей среднего супружеского возраста.
24. Характерные особенности стабильного брака.
25. Критические периоды семейных отношений.

#### Список вопросов к экзамену:

1. История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования.
2. Виды консультирования на дистанции: консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в интернете.
3. Особенности синхронного и асинхронного консультирования.
4. Преимущества и недостатки дистанционного консультирования.
5. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.

6. Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт.
7. Процедура регистрации на консультацию.
8. Процесс консультирования: установление контакта, установление отношений. Три уровня консультативных отношений.
9. Процесс консультирования: диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы.
10. Выбор метода консультирования.
11. Завершающий этап консультирования: подведение итогов и конкретизация самостоятельных действий клиента.
12. Виды личности.
13. Психология острого горя.
14. Психологическая помощь при кризисных состояниях.
15. Суицидальность как реакция на ценностный кризис. Фазы суицидальности.
16. Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде. Антисуицидальный контракт.
17. Суицид как подведение итогов жизни. Истерическая парасуицидальность: распознавание и способы обращения.
18. Суицидальность при психических заболеваниях.
19. Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении.
20. Консультирование родственников психически больных людей.
21. Супервизии как обязательная составляющая обучения и профессионального сопровождения психологов - консультантов.
22. Цели и задачи супервизорского сопровождения.
23. Специфика профессиональной ситуации начинающих консультантов.
24. Виды и формы супервизий. Феноменологический метод в супервизии.
25. Персональный экзистенциальный анализ: работа с вытесненными негативными переживаниями консультанта, понимание консультантом самого себя и основных мотиваций клиента, обнаружение оснований для аутентичного самовыражения.
26. Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения «синдрома выгорания», необходимость проработки собственного травматического опыта.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация обучающихся обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (модулю).

Преподаватель доводит до сведения обучающихся на первом учебном занятии перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию, и критерии оценивания знаний, умений и навыков.

Целью экзамена является проверка и оценка знаний обучающегося по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком.

Результаты сдачи экзаменов оцениваются: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Экзамен проводится в устной форме. Экзаменуемый сам выбирает экзаменационный билет, который содержит два вопроса. Экзаменатор имеет право задавать дополнительные вопросы в соответствии с рабочей программой дисциплины (модуля).

Обучающийся допускается к экзамену по дисциплине (модулю) при условии выполнения всех видов работ, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины (модуля).

Экзамен принимается преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю).

Результаты экзамена заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку обучающегося. Если обучающийся не явился на экзамен, в ведомости напротив фамилии обучающегося преподавателем делается запись «не явился». Неявка на экзамен без уважительной причины приравнивается к оценке «неудовлетворительно».

Во время экзамена с разрешения экзаменатора обучающийся может пользоваться справочниками, таблицами, инструкциями и другими материалами. Экзаменуемый получает 30 минут для подготовки ответа на вопросы экзаменационного билета. На устный ответ каждого экзаменуемого выделяется не более 15 минут.

Экзаменуемый при подготовке ответа ведет необходимые записи, которые предъявляет экзаменатору. При отказе экзаменуемого от ответа в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «неудовлетворительно».

Результаты экзамена заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость. Если обучающийся не явился на экзамен, в ведомости напротив фамилии обучающегося делается запись «не явился». Неявка на экзамен без уважительной причины приравнивается к оценке «неудовлетворительно».

В зачетную книжку выставляется соответствующая оценка, полученная обучающимся. Оценка «неудовлетворительно» в зачетную книжку не ставится. Заполнение зачетной книжки до внесения соответствующей оценки в ведомость не разрешается.

Прием экзамена у обучающегося прекращается при нарушении им дисциплины, использовании неразрешенных материалов и средств мобильной связи. В этом случае обучающемуся в зачетно-экзаменационную

ведомость проставляется оценка «неудовлетворительно».

В случае несогласия обучающегося с оценкой, выставленной на экзамене, он имеет право подать апелляцию.

### **5. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по дисциплине**

#### Общие критерии оценивания

№ п/п	Процент правильных ответов	Оценка
1	86 % – 100 %	5 («отлично»)
2	70 % – 85 %	4 («хорошо»)
3	51 % – 69 %	3 (удовлетворительно)
4	50 % и менее	2 (неудовлетворительно)

#### Вариант 1

#### Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	УК-2, ПК3,9	11	ПК3,9	21	ПК3,9	31	ПК3,9
2	ПК3,9	12	ПК3,9	22	УК-2, ПК3,9	32	ПК3,9
3	ПК3,9	13	УК-2, ПК3,9	23	УК-2, ПК3,9	33	ПК3,9
4	ПК3,9	14	УК-2, ПК3,9	24	УК-2, ПК3,9	34	ПК3,9
5	ПК3,9	15	ПК3,9	25	ПК3,9	35	ПК3,9
6	ПК3,9	16	ПК3,9	26	ПК3,9	36	ПК3,9
7	ПК3,9	17	УК-2, ПК3,9	27	УК-2, ПК3,9	37	ПК3,9
8	ПК3,9	18	УК-2, ПК3,9	28	ПК3,9	38	УК-2, ПК3,9
9	ПК3,9	19	ПК3,9	29	ПК3,9	39	УК-2, ПК3,9
10	ПК3,9	20	ПК3,9	30	ПК3,9	40	УК-2, ПК3,9

#### Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	3	11	2	21	4	31	1
2	3	12	1,3	22	2	32	1
3	2	13	1	23	2	33	3
4	4	14	2	24	2	34	2
5	1	15	3	25	3	35	1
6	4	16	1	26	4	36	1
7	4	17	1	27	2	37	4
8	3	18	2	28	4	38	1
9	2	19	1	29	1	39	4
10	1	20	1,2	30	4	40	1



## Задание № 1

Конкретная семья как группа и объект исследования

Ответ:

1. нормальная семья;
2. идеальная семья;
- 3.** реальная;
4. нетрадиционная.

## Задание № 2

Первая из пяти потребностей человека по А.Маслоу в иерархической структуре

Ответ:

1. потребность в безопасности и защите;
2. потребность в уважении;
- 3.** физические потребности;
4. потребность в принадлежности и любви;
5. потребность в самоактуализации.

## Задание № 3

Семья – это ...

Ответ:

1. малый коллектив;
- 2.** малая группа;
3. малое общество;
4. малая культура.

## Задание № 4

Ведущими мотивациями супружеского союза являются все, кроме одной

Ответ:

1. нравственно-психологическая;
2. хозяйственно-бытовая;
3. семейно-родительская;
- 4.** эмоционально-досуговая.

## Задание № 5

С течением времени функции семьи

Ответ:

1. изменяются;
2. остаются ригидными;
3. стабилизируются;
4. упрощаются.

## Задание № 6

В современной семье на первом месте стоит функция:

Ответ:

1. биологическая;
2. хозяйственная;
3. экономическая;
4. социально-психологическая.

## Задание № 7

К типу семьи по количеству брачных партнеров относятся все, кроме одной (выделите один неверный ответ):

Ответ:

1. моногамия;
2. серийная моногамия;
3. полигамия;
4. эндогамия.

## Задание 8

Экзогамия

Ответ:

1. структура власти в семье;
2. количество поколений в семье;
3. принадлежность супругов к определенной общности;
4. количество детей в семье.

## Задание 9

Полигиния – это:

Ответ:

1. многомужество;
2. многоженство;
3. неравный брак;
4. единобрачие.

## Задание 10

Продолжите фразу: «Полиандрия – это...

Ответ:

1. многомужество
2. многоженство
3. партнерство
4. единобрачие

## Задание 11

Кто из перечисленных авторов сформулировал «закон супружеской неверности»:

Ответ:

1. Э. Фромм;
2. Э. Аронсон;
3. Э. Берн;
4. В. Дружинин.

## Задание 12

Отличительными признаками патриархальной семьи являются

Ответ:

1. патрилокальность;
2. покорность;
3. патрилинейность;
4. партнерство.

## Задание 13

Эгалитарная семья предполагает:

Ответ:

1. полное равноправие мужа и жены;
2. совместное лидерство мужа и жены;
3. беспорное лидерство мужчины;
4. персональное главенство женщины.

## Задание 14

Модель семьи, которая принимается обществом и отражается в коллективных представлениях, культуре

Ответ:

1. нормальная семья;
2. идеальная семья;
3. реальная;
4. автономная.

## Задание 15

Деловой лидер – муж, эмоциональный лидер — жена

Ответ:

1. бикарьерная семья;
2. эгалитарная семья;
3. неопатриархальная семья;
4. патриархальная.

## Задание 16

К кризису традиционных семейных устоев относятся

Ответ:

1. отказ от преданности брака на всю жизнь;
2. интенсификацию разводов;
3. увеличение числа неполных семей;
4. широкое распространение аборт.

## Задание 17

Какой тип семьи преобладает в современном обществе

Ответ:

1. детоцентрический;
2. межпоколенный;
3. автономный;
4. регулирующий.

## Задание 18

Альтернативными браками являются:

Ответ:

1. неполная семья;
2. конкубинат;
3. семья-клуб;
4. коммуна.

## Задание 19

Патриархальная семья

Ответ:

1. структура власти в семье;
2. количество поколений в семье;
3. принадлежность супругов к определенной общности;
4. количество детей в семье.

## Задание 20

Какие теории в современной науке определяют понятие «нация»

Ответ:

1. культурноцентристская теория;
2. биологическая теория;
3. полоролевая теория;
4. климатическая теория.

## Задание 21

Смысл брака в религиозных системах состоит (дайте два верных ответа)

Ответ:

1. производстве потомства;
2. идентичности индивидуума;
3. эмоциональной открытости;
4. верности.

## Задание 22

Кто ввел понятие «жизненный цикл семьи»

Ответ:

1. Н. Пезешкиан;
2. Пол Глик;
3. Л. Леви-Брюль;
4. В. Дружинин.

## Задание 23

Период вступления в брак и зачатие первенца

Ответ:

1. стадия репродуктивного родительства;
2. стадия предродительства;
3. стадия прародительства;
4. стадия социализированного родительства.

## Задание 24

Нуклеарная семья

Ответ:

1. структура власти в семье;
2. количество поколений в семье;
3. принадлежность супругов к определенной общности;
4. количество детей в семье.

## Задание 25

Равноправие жены и мужа в семье

Ответ:

1. патриархальная
2. бикарьерная семья;
3. эгалитарная семья;
4. неопатриархальная семья.

#### Задание 26

К задачам развития молодой семьи относятся все, кроме одной

Ответ:

1. дифференциация от родительской семьи;
2. установление границ общения с друзьями и родственниками;
3. разрешение конфликта между личными и семейными проблемами;
4. пересмотр супружеских отношений.

#### Задание 27

Длится от зачатия до рождения ребенка

Ответ:

1. интерпретативная стадия;
2. стадия формирования образа;
3. стадия авторитета ребенка;
4. стадия взаимозависимости.

#### Задание 28

На возникновение симпатии влияет все, кроме одной (исключите один неверный ответ)

Ответ:

1. физическая привлекательность;
2. социально-демографические характеристики;
3. особенности поведения в общении;
4. собственная самооценка.

#### Задание 29

Семья, которая обеспечивает требуемый *min* благосостояния, социальной защиты и создает условия для социализации детей до достижения ими психологической и физической зрелости.

Ответ:

1. нормальная семья;
2. идеальная семья;
3. реальная;
4. эгалитарная.

#### Задание 30

Многодетная семья

Ответ:

1. структура власти в семье;
2. количество поколений в семье;
3. принадлежность супругов к определенной общности;
4. количество детей в семье.

#### Задание 31

Равно значимыми признаются профессиональные интересы мужа и жены

Ответ:

1. бикарьерная семья;
2. эгалитарная семья;
3. неопатриархальная семья;
4. патриархальная.

#### Задание 32

Период появления первого ребенка

Ответ:

1. стадия репродуктивного родительства;
2. стадия предродительства;
3. стадия прародительства;
4. стадия социализированного родительства.

#### Задание 33



Период дошкольного возраста

Ответ:

1. интерпретативная стадия;
2. стадия формирования образа;
- 3.** стадия авторитета ребенка
4. стадия взаимозависимости.

#### Задание 34

Согласно Э. Фромму, «бегством от одиночества» является

Ответ:

1. придуманная любовь;
- 2.** творческая деятельность;
3. альтернативный брак;
4. чувство вины.

#### Задание 35

Зрелая любовь возникает благодаря (выделите один верный ответ):

Ответ:

- 1.** личностному росту партнеров;
2. братской любви;
3. влюбленности;
4. романтической любви.

#### Задание 36

Формирование внутрисемейной коммуникации предполагает решение задач (выделите два верных ответа)

Ответ:

- 1.** определение границ семьи;
2. изменение типа родительского поведения;
3. согласование личных и семейных ценностей;
4. правила взаимодействия между супругами.

#### Задание 37

Большинство семей в России это

Ответ:

1. семьи с обоими родителями;
2. семьи с одним родителем и детьми;
3. бездетные семьи;
- 4.** ни один из ответов не является верным.

#### Задание 38

Во всех перенаселенных странах жители крупных городов испытывают серьезные проблемы с одиночеством, уходом в себя и апатией

Ответ:

- 1.** верно;
2. неверно;
3. не всегда.

#### Задание 39

Воспитание детей

Ответ:

1. стадия репродуктивного родительства;
2. стадия предродительства;
3. стадия прародительства;
- 4.** стадия социализированного родительства.

#### Задание 40

Период младшего школьного возраста

Ответ:

- 1.** интерпретативная стадия;
2. стадия формирования образа;
3. стадия авторитета ребенка;
4. стадия взаимозависимости.

## Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	УК-2, ПК3,9	11	ПК3,9	21	ПК3,9	31	ПК3,9
2	УК-2, ПК3,9	12	ПК3,9	22	ПК3,9	32	ПК3,9
3	ПК3,9	13	ПК3,9	23	ПК3,9	33	УК-2, ПК3,9
4	ПК3,9	14	ПК3,9	24	УК-2, ПК3,9	34	УК-2, ПК3,9
5	ПК3,9	15	ПК3,9	25	УК-2, ПК3,9	35	ПК3,9
6	ПК3,9	16	УК-2, ПК3,9	26	ПК3,9	36	ПК3,9
7	ПК3,9	17	УК-2, ПК3,9	27	УК-2, ПК3,9	37	ПК3,9
8	УК-2, ПК3,9	18	ПК3,9	28	УК-2, ПК3,9	38	ПК3,9
9	УК-2, ПК3,9	19	ПК3,9	29	ПК3,9	39	ПК3,9
10	ПК3,9	20	УК-2, ПК3,9	30	ПК3,9	40	ПК3,9

## Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	3	11	4	21	4	31	2
2	4	12	1	22	2,1,3	32	1
3	1	13	2	23	2	33	1
4	4	14	1	24	2	34	2
5	2	15	1	25	3	35	2
6	3	16	1,3,4	26	2	36	1
7	4	17	1,2,4	27	2	37	1
8	2	18	3	28	1	38	2
9	4	19	1	29	1	39	3
10	4	20	1	30	2	40	3

## Задание 1

Наиболее распространенной моделью семьи является

Ответ:

1. разветвленная;
2. неполная;
- 3.** нуклеарная;
4. ни один из ответов неверен.

## Задание 2

Присущая человеку социальная структура семьи дает детям возможность

Ответ:

1. получить очень хороший уход;

2. воспринимать социальные и культурные обычаи;
3. усваивать опыт предшествующих поколений;
4. верны все ответы.

### Задание 3

Семья представляет собой не застывшую социальную организацию, а динамическую микросистему, постоянно находящуюся в диалектическом развитии

Ответ:

1. верно;
2. неверно;
3. не всегда.

### Задание 4

Основными подсистемами семьи являются

Ответ:

1. прародители;
2. родители;
3. сиблинги;
4. все ответы верны.

### Задание 5

Разводимость и число детей в семье находятся между собой в

Ответ:

1. прямой связи;
2. обратной связи;
3. нет никакой связи.

### Задание 6

Появление первого внука

Ответ:

1. стадия репродуктивного родительства;
2. стадия предродительства;

- 3. стадия прародительства;
- 4. стадия социализированного родительства.

## Задание 7

Период подросткового возраста

Ответ:

- 1. интерпретативная стадия;
- 2. стадия формирования образа;
- 3. стадия авторитета ребенка;
- 4. стадия взаимозависимости.

## Задание 8

Наиболее надежный долгосрочный прогноз рождаемости можно составить по опросам о репродуктивных ориентациях

Ответ:

- 1. жен;
- 2. мужей;
- 3. молодоженов;
- 4. детей.

## Задание 9

Функцией предбрачного периода является

Ответ:

- 1. накопление совместных впечатлений и переживаний;
- 2. узнавание друг друга;
- 3. прогнозирование и проектирование семейной жизни;
- 4. все ответы верны.

## Задание 10

Формирование семейного договора (распределение ролей) должно учитывать

Ответ:

- 1. состояние здоровья;

2. степень занятости на производстве;
3. интересы, склонности и умения каждого партнера;
4. все ответы верны.

## Задание 11

Основные причины деструктивного характера разрешения противоречий

Ответ:

1. эгоцентризм;
2. блокировка удовлетворения базовых потребностей партнера;
3. снижение возможностей самоактуализации и уровня самоуважения партнера;
4. все ответы верны.

## Задание 12

Нормальный кризис в жизни женщины это

Ответ:

1. период первой беременности;
2. замужество;
3. карьерный рост;
4. первая любовь.

## Задание 13

Сиблингами называют

Ответ:

1. двоюродных братьев;
2. братьев и сестер;
3. сводных детей;
4. прародителей.

## Задание 14

Жизненный сценарий по Э. Берну формируется

Ответ:

1. на основе опыта жизни в родительской семье и родительского

- «программирования»;
2. на основе причинно-следственных связей;
  3. на основе чувственного опыта;
  4. на основе контакта с противоположным полом.

#### Задание 15

Кто является автором метода «генограмм»

Ответ:

1. М. Боуэн;
2. З. Фрейд;
3. Г. Навайтис;
4. С. Минухин.

#### Задание 16

Выделите классиков семейного консультирования

Ответ:

1. В. Сатир;
2. Б. Скиннер;
3. К. Витакер;
4. С. Минухин.

#### Задание 17

Выделите три основных понятия структурной модели по С. Минухину

Ответ:

1. структура семьи;
2. холоны или подсистемы семьи;
3. сценарий семьи;
4. границы семьи;
5. территория семьи.

#### Задание 18

В функции семьи входят

Ответ:

1. семейная, терапевтическая, экономическая, социальная;
2. гетерогенная, духовная, экономическая, репродуктивная;
3. репродуктивная, экономическая, духовная, сексуально – эротическая.

#### Задание 19

О какой из семейных функций семьи идёт речь: «общественное производство средств к жизни, восстановление истраченных на производстве сил взрослых членов семьи, ведение своего хозяйства, наличие своего бюджета, организация потребительской деятельности»

Ответ:

1. экономическая;
2. хозяйственно-бытовая;
3. социально-статусная;
4. коммуникативная.

#### Задание 20

Первый этап развития любви, как чувства:

Ответ:

1. восхищение предметом любви;
2. рождение сомнения;
3. изучение предмета любви.

#### Задание 21

Одной из проблем семьи с маленькими детьми является

Ответ:

1. дефицит самореализации женщины;
2. члены семьи не оказывают друг другу психологическую поддержку;
3. нейтральное отношение к другому человеку;
4. все ответы верны.

#### Задание 22

Этапы конфликта в семье

Ответ:



1. предконфликтная ситуация, разрушение, инцидент;
2. предконфликтная ситуация, нарушение ролевой структуры, инцидент, разрешение;
3. предконфликтная ситуация, осознание, инцидент, разрешение, постконфликтная ситуация.

Порядок 2, 1,3

### Задание 23

Одним из базовых элементов гармоничных семейных отношений является

Ответ:

1. доминирование–подчинение;
2. семейное самосознание;
3. профессиональный рост женщины.

### Задание 24

Семья, состоящая из нескольких поколений ближайших родственников, ведущих совместное хозяйство, с абсолютной властью мужчины как главы семейства

Ответ:

1. супружеская семья;
2. патриархальная семья;
3. матриархальная семья.

### Задание 25

Кризисные явления современной семьи объясняется

Ответ:

1. социально – экономическими условиями;
2. изменениями ролевой структуры семьи;
3. обоими признаками.

### Задание 26

Эгалитарные и авторитарные семьи - это классификация семей

Ответ:

1. по однородности социального состава;
2. по типу главенства в семье;
3. по состоянию психологического здоровья.

#### Задание 27

Социально гомогенные (однородные) и гетерогенные (неоднородные) семьи - это классификация семей

Ответ:

1. по семейному быту, укладу;
2. по однородности социального состава;
3. по структуре

#### Задание 28

Определение «брак» это:

Ответ:

1. социальный институт, исторически обусловленная социально регулируемая форма отношений между мужчиной и женщиной;
2. молодая социальная группа, форма организации личного быта;
3. способ противодействия, обезличивания, отчуждения человека от природы и других людей.

#### Задание 29

Благополучная, устойчивая, педагогически слабая, нестабильная, дезорганизованная

Ответ:

1. по качеству отношений и атмосфере в семье;
2. по структуре;
3. по особым условиям семейной жизни.

#### Задание 30

Какого вида любви не существует

Ответ:

1. материнская;
2. эвристическая;
3. эротическая.

### Задание 31

Какие семейные пары считаются бездетными? У которых нет детей в течение

Ответ:

1. одного года;
2. 8 – 10 лет;
3. двух лет.

### Задание 32

По типу проживания, неолокальная семья – это

Ответ:

1. супруги проживают отдельно друг от друга;
2. муж живет в доме жены;
3. жена живет в доме мужа.

### Задание 33

Малая социальная группа, основанная на супружеском союзе и родственных связях отношениях - супружества, родительства, родства людей, живущих вместе и ведущих общее хозяйство, - это

Ответ:

1. Семья;
2. Брак;
3. Коллектив.

### Задание 34

К факторам сплоченности семьи не относят

Ответ:

1. удовлетворение общей для всей группы потребности в безопасности и эмоциональном покое;
- 2.** зависть и соперничество;
3. перевес позитивных эмоциональных межличностных связей над негативными;
4. общие идеалы и интересы.

#### Задание 35

К объективным характеристикам функционирования семьи не относится

Ответ:

1. особенности эмоциональных связей в семье.
2. мотивация брака;
3. главенство и ролевая структура семьи;
- 4.** удовлетворенность браком.

#### Задание 36

К субъективным характеристикам функционирования семьи не относится

Ответ:

- 1.** особенности коммуникации в семье;
2. удовлетворенность браком;
3. семейное самосознание, наличие «семейных мифов» и их содержание.

#### Задание 37

Интегральной характеристикой семьи является

Ответ:

- 1.** сплоченность семьи;
2. ролевая структура;
3. эмоциональная отзывчивость членов семьи;
4. семейное самосознание.

#### Задание 38

Под функциями семьи понимают:

Ответ:

1. обязанности по отношению к обществу;
2. жизнедеятельность семьи, связанная с удовлетворением определенных потребностей ее членов;
3. структуру потребностей членов семьи;
4. отношения между семьей и ее социальным окружением.

#### Задание 39

Функции семьи тесно связаны

Ответ:

1. с потребностями общества в институте семьи;
2. с базовыми потребностями человека;
3. с потребностями личности в принадлежности к семейной группе;
4. с требованиями общества к семейной организации.

#### Задание 40

Автором концепции «жизненный сценарий» является

Ответ:

1. К. Юнг;
2. В. Сатир;
3. Э. Берн.