



Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Б1.В.ДВ.01.01 Основы психологии управления в системе образования
(наименование дисциплины (модуля))

37.03.01 Психология
(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Психолог в сфере образования
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр
(наименование квалификации)

Форма обучения очная, очно-заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендован к использованию филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж 2020

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии.

Протокол от « 15 » сентября 20 20 г. № 3

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) согласован со следующими представителями работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся:

Директор Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №102»

Фактор А.М.

(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Директор Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации «Региональный экономико-правовой колледж»

Чернусских Ю.Л.

(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Заведующий кафедрой

Л.В. Абдалина

Разработчики:

Профессор

Л.В. Абдалина

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО

Целью проведения дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Основы психологии управления в системе образования» является достижение следующих результатов обучения:

Код компетенции	Наименование компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ПК-9	Способен осуществлять консультативную деятельность с обучающимися по проблемам самопознания, профессионального самоопределения

В формировании данных компетенций также участвуют следующие дисциплины (модули), практики образовательной программы (по семестрам (курсам) их изучения):

- для очной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения							
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.	8 сем.
Педагогика		УК-3						
Социальная психология			УК-3	УК-3				
Основы психологии управления в системе образования							УК-3	
Психологические основы менеджмента образования							УК-3	
Основы социально-психологического тренинга								УК-3
Коммуникативный тренинг								УК-3
Производственная практика (преддипломная практика)								УК-3
Производственная практика (производственная практика в профильных организациях)					УК-3			
Основы психолого-педагогического консультирования							ПК-9	
Основы психологии управления в системе образования							ПК-9	
Психологические основы менеджмента образования							ПК-9	
Семейное консультирование и психотерапия							ПК-9	
Профилактика семейного неблагополучия							ПК-9	
Производственная практика (преддипломная практика)								ПК-9

- для очно-заочной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения									
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.	8 сем.	9 сем.	Сем. А
Педагогика			УК-3							
Социальная психология				УК-3	УК-3					
Основы психологии управления в									УК-3	

системе образования										
Психологические основы менеджмента образования									УК-3	
Основы социально-психологического тренинга										УК-3
Коммуникативный тренинг										УК-3
Производственная практика (преддипломная практика)										УК-3
Производственная практика (производственная практика в профильных организациях)								УК-3		
Основы психолого-педагогического консультирования							ПК-9	ПК-9		
Основы психологии управления в системе образования									ПК-9	
Психологические основы менеджмента образования									ПК-9	
Семейное консультирование и психотерапия										ПК-9
Профилактика семейного неблагополучия										ПК-9
Производственная практика (преддипломная практика)										ПК-9

Этап дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.01.01 «Основы психологии управления в системе образования» в формировании компетенций соответствует:

- для очной формы обучения – 7 семестру;
- для очно-заочной формы обучения – 9 семестру.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК-3	ИУК-3.1. Применяет основные методы и нормы социального взаимодействия	<p>Знать: психологию организации и процессы управления; основные управленческие функции и принципы;</p> <p>Уметь: управлять своим рабочим и личным временем; анализировать состояние социально-психологического климата;</p> <p>Владеть: навыками анализа проблемных ситуаций с позиций психологии.</p>
	ИУК-3.2. Определяет и реализует свою роль в команде	
ПК-9	ИПК-9.1. Знает современные теории и методы консультирования, приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития, этические нормы организации и проведения консультативной работы	<p>Знать: психологические аспекты информационного взаимодействия и принятия решений; влияние действий руководителя на состояние коллектива; психологию управления в условиях действия возмущающих факторов;</p> <p>Уметь: выявлять собственный стиль руководства и его влияние на доверие в коллективе; выявлять ограничения руководителя.</p> <p>Владеть: навыками выявления наличия информационной перегрузки или недогрузки; психологического анализа конфликтных ситуаций.</p>
	ИПК-9.2. Проводит индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками	

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Критерии оценивания	Оценочные средства текущего контроля успеваемости	Шкала оценивания
1	1. Психология процесса управления и организации как социально-психологической структуры	УК-3 ИУК-3.1. ИУК-3.2. ПК-9 ИОПК-9.1. ИОПК-9.2.	Знает - психологические аспекты информационного взаимодействия и принятия решений; влияние действий руководителя на состояние коллектива;	Устный опрос, реферат	«Зачтено», «Не зачтено»

			<p>психологию управления в условиях действия возмущающих факторов;</p> <p>Умеет: - выявлять собственный стиль руководства и его влияние на доверие в коллективе; выявлять ограничения руководителя.</p> <p>Владеет навыками выявления наличия информационной перегрузки или недогрузки; психологического анализа конфликтных ситуаций;</p>		
2	2. Руководитель как субъект управленческой деятельности	<p>УК-3 ИУК-3.1. ИУК-3.2. ПК-9 ИОПК-9.1. ИОПК-9.2.</p>	<p>Знать: этапы развития</p> <p>Знает - психологические аспекты информационного взаимодействия и принятия решений; влияние действий руководителя на состояние коллектива; психологию управления в условиях действия возмущающих факторов;</p> <p>Умеет: - выявлять собственный стиль руководства и его влияние на доверие в коллективе; выявлять ограничения руководителя.</p> <p>Владеет навыками выявления наличия информационной перегрузки или недогрузки; психологического анализа конфликтных ситуаций</p>	Устный опрос, реферат	«Зачтено», «Не зачтено»
3	3. Влияние действий руководителя на состояние коллектива	<p>УК-3 ИУК-3.1. ИУК-3.2. ПК-9 ИОПК-9.1. ИОПК-9.2.</p>	<p>Знает - психологические аспекты информационного взаимодействия и принятия решений; влияние действий руководителя на состояние коллектива; психологию управления в условиях действия возмущающих</p>	Устный опрос, реферат	«Зачтено», «Не зачтено»

			<p>факторов; Умеет: - выявлять собственный стиль руководства и его влияние на доверие в коллективе; выявлять ограничения руководителя. Владеет навыками выявления наличия информационной перегрузки или недогрузки; психологического анализа конфликтных ситуаций</p>		
4	4. Управление мотивацией	<p>УК-3 ИУК-3.1. ИУК-3.2. ПК-9 ИОПК-9.1. ИОПК-9.2.</p>	<p>Знает - психологические аспекты информационного взаимодействия и принятия решений; влияние действий руководителя на состояние коллектива; психологию управления в условиях действия возмущающих факторов; Умеет: - выявлять собственный стиль руководства и его влияние на доверие в коллективе; выявлять ограничения руководителя. Владеет навыками выявления наличия информационной перегрузки или недогрузки; психологического анализа конфликтных ситуаций</p>	<p>Устный опрос, контрольная работа, реферат</p>	<p>«Зачтено», «Не зачтено»</p>
5	5. Психология управления в условиях действия возмущающих факторов	<p>УК-3 ИУК-3.1. ИУК-3.2. ПК-9 ИОПК-9.1. ИОПК-9.2.</p>	<p>Знает - психологические аспекты информационного взаимодействия и принятия решений; влияние действий руководителя на состояние коллектива; психологию управления в условиях действия возмущающих факторов; Умеет: - выявлять собственный стиль руководства и его влияние на доверие в</p>	<p>Устный опрос, контрольная работа, реферат</p>	<p>«Зачтено», «Не зачтено»</p>

			коллективе; выявлять ограничения руководителя. Владеет навыками выявления наличия информационной перегрузки или недогрузки; психологического анализа конфликтных ситуаций		
ИТОГО			Форма контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации	Шкала оценивания
			Зачет с оценкой	Устный ответ	«Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

1. Критерии оценивания устного ответа:

- зачтено – обучающийся дает четкие, грамотные развернутые ответы на поставленные вопросы, приводит примеры из реальной жизни; полно и обосновано отвечает на дополнительные вопросы; грамотно использует понятийный аппарат и профессиональную терминологию; демонстрирует знания, умения и навыки общекультурных и профессиональных компетенций.

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

2. Критерии оценивания выполнения реферата:

- зачтено – выбрали и использовали форму и стиль изложения, соответствующие целям и содержанию дисциплины; применили связанную с темой информацию, используя при этом понятийный аппарат специалиста в данной области; представили структурированный и грамотно написанный текст, имеющий связное содержание;

- не зачтено – не выбрали и не использовали форму и стиль изложения, соответствующие целям и содержанию дисциплины; не применили связанную с темой информацию, используя при этом понятийный аппарат специалиста в данной области; не представили структурированный и грамотно написанный текст, имеющий связное содержание.

3. Критерии оценивания тестирования:

- зачтено – количество выполненных заданий в тесте – более 50%;

- не зачтено – количество выполненных заданий в тесте – менее 50%.

4. Критерии оценивания ответа на зачете с оценкой:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если: обучающийся знает теоретические основы психологии управления в системе образования, теоретические основы использования общей психологии, при применении дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека; умеет применять общепрофессиональные знания и умения основ психологии управления в системе образования в различных научных и научно-практических областях психологии, организовывать и реализовывать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы по оптимизации психической деятельности человека, владеет навыками проведения психологических исследований, навыками организации и реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если: обучающийся знает теоретические основы использования основ психологии управления в системе образования при применении дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека; умеет применять общепрофессиональные знания и умения основ психологии управления в системе образования в различных научных и научно-практических областях психологии, организовывать и реализовывать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы по оптимизации психической деятельности человека; владеет навыками проведения психологических исследований на основе психологии управления в системе образования, навыками организации и реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если: обучающийся знает теоретические основы проведения психологических исследований, теоретические основы использования основ психологии управления в системе образования при применении дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека; умеет применять общепрофессиональные знания и умения основ психологии управления в системе образования в различных научных и научно-практических областях психологии, организовывать и реализовывать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы по оптимизации психической деятельности человека; владеет навыками проведения психологических исследований, навыками организации и реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если не выполнены требования, соответствующие оценке «удовлетворительно».

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые

для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Вопросы для устного опроса

Тема 1. Психология процесса управления и организации как социально-психологической структуры

Контрольные вопросы:

1. Конкретизация предмета исследования психологии управления
2. Психологические проблем трудовой деятельности; общей психологии; психологии организационного поведения.
3. Составляющие процесса управления с точки зрения научной психологической методологии.
4. Основные и второстепенные компоненты процесса.
5. Психологическая характеристика обмана в управлении, его видов.

Примеры.

6. Психологические приемы, методы и способы выявления лживости как особенности человека или ситуативной лжи: наиболее эффективные.

Тема 2. Руководитель как субъект управленческой деятельности

Контрольные вопросы:

1. Сравнительный анализ делегирования и контроля как управленческих действий.
2. Рассмотрите сходства и различия классификаций контроля, психологических стратегий контроля, способов коррекции ошибок контроля и их последствий в управлении.
3. Причины неоднозначности трактовки понятия «принятие решений».
4. Основные функции самооценки руководителя.
5. Группа в управлении. Виды. Динамика. Способы построения и развития.

Тема 3. Влияние действий руководителя на состояние коллектива

Контрольные вопросы:

1. Анализ объективных психологических и организационных законов управленческой деятельности.
2. Причинно-следственная связь процесса, деятельности и результата управления в практических ситуациях.
3. Способы овладения психологически значимыми компонентами управленческой деятельности.
4. Взаимосвязь понятий «целеполагание», «планирование», «принятие решений».
5. Обоснуйте психологические принципы целеполагания и его роль в управленческой деятельности. Подкрепите свой ответ примерами.
6. Является ли управленческая деятельность в условиях критического возраста руководителя источником стабильности или причиной фрустрации?

Тема 4. Управление мотивацией

Контрольные вопросы:

1. Мотив как устойчивая или фрустрирующая тенденция
2. Осознанность и неосознанность мотивов.

Тема 5. Психология управления в условиях действия возмущающих факторов

Контрольные вопросы:

1. Сходство и различия понятий «администратор», «лидер», «стиль управления» на основе:
 - а) их сущностных характеристик,
 - б) их влияния на достижение целей организации.
2. Сравните духовные и интеллектуальные притязания администраторов и лидеров. В чем их сходство и различие?
3. Конфликты в организации.

Перечень тем докладов

1. Пространство управленческой деятельности руководителя.
2. Ограничения современного руководителя.
3. Эвристические методы решения управленческих задач.
4. Этикет в деятельности современного делового человека.
5. Способы психологической защиты.
6. Виды психологического воздействия на людей.
7. Особенности психологического манипулирования людьми.
8. Психология проницательности делового человека.
9. Психотехнология создания доверительных отношений.

Темы рефератов

1. Руководитель организации (Руководитель как субъект подсистем организации).
2. Психологические предпосылки неоптимальной реализации функции контроля.
3. Сущность конфликта в управленческой деятельности (конфликт как феномен социальной и духовной жизни человека).
4. Способы разрешения конфликта. (Стратегии и стили конфликтного взаимодействия в организации).
5. Место конфликта в системе факторов, влияющих на функционирование в организации.
6. Психологические аспекты подбора и расстановки руководителей.
7. Объективные и субъективные факторы в подборе персонала.
8. Психологические особенности реализации функции планирования в управлении.
9. Психологические особенности реализации функции организации (Влияние организационных и личностных факторов на реализацию функции организации).

10. Психологические закономерности реализации функции регулирования.

11. Управленческие решения в структуре деятельности руководителя.

12. Управленческое взаимодействие и его место в структуре деятельности по управлению.

Список вопросов к зачету с оценкой

1. Объект и предмет курса психологии управления. Управление как психологический процесс.

2. Методы современной психологии управления. Основные психологические законы управления.

3. Объект и предмет курса психологии управления. Управление как психологический процесс.

4. Методы современной психологии управления. Основные психологические законы управления.

5. Психология управления и практика управления. Эффективное управление: психологические критерии.

6. Основные направления совершенствования управления средствами психологической науки.

7. Основы управленческой деятельности.

8. Управленческая деятельность как предмет психологического анализа.

9. Целеполагание и управленческая деятельность. Планирование и решение управленческих задач.

10. Мотивация и стимулирование труда: психологические аспекты.

11. Делегирование в системе управленческих действий.

12. Психологические аспекты контроля как управленческого действия.

13. Психология принятия управленческих решений.

14. Личность и профессиональное самосознание менеджера.

15. Личность как объект управления. Личность как субъект управления

16. Личность руководителя: психологический портрет. Середина карьеры управленца.

17. Опросные диагностические системы и методы в психологии управления.

18. Перцептивная психодиагностика в управлении.

19. Самооценка руководителя. Администраторы и лидеры. Имидж руководителя.

20. Обман в управлении.

21. Общение и управление. Психология управленческого общения.

22. Общение и управленческая деятельность: психологическая характеристика.

23. Коммуникативная культура менеджера. Коммуникативные умения и навыки в управленческой деятельности.

24. Коммуникативное взаимодействие в управлении: структура и техника построения.

25. Деловая беседа как вид коммуникативного взаимодействия: психологические аспекты.
26. Совещание как вид управленческого общения. Организация и проведение.
27. Организация и проведение переговоров: психологические аспекты.
28. Организация и социальная группа как объекты управления.
29. Организационные законы управления.
30. Рынок в человеческом измерении. Коллективный мозг организации.
31. Новые кадровые технологии.
32. Механизмы групповой динамики.
33. Психология конфликта и способы его разрешения.
34. Методы современной психологии управления. Основные психологические законы управления.
35. Основы управленческой деятельности
36. Мотивация и стимулирование труда: психологические аспекты. Делегирование в системе управленческих действий.
37. Организация и проведение переговоров: психологические аспекты
38. Психология управления и практика управления. Эффективное управление: психологические критерии.
39. Основные направления совершенствования управления средствами психологической науки
40. Организационные законы управления.
41. Деловая беседа как вид коммуникативного взаимодействия: психологические аспекты.
42. Совещание как вид управленческого общения. Организация и проведение.
43. Новые кадровые технологии.
44. Механизмы групповой динамики.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация обучающихся обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (модулю).

Преподаватель доводит до сведения обучающихся на первом учебном занятии перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию, и критерии оценивания знаний, умений и навыков.

Зачеты с оценкой проводятся в день последнего в данном семестре занятия по соответствующей дисциплине (модулю) в соответствии с рабочей программой.

Зачеты с оценкой служат формой проверки освоения учебного материала дисциплины (модуля).

Результаты сдачи зачета с оценкой: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

В целях поощрения обучающихся за систематическую активную работу на учебных занятиях и на основании успешного прохождения текущего контроля допускается выставление зачетной оценки без процедуры сдачи зачета.

Зачеты с оценкой принимаются преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю).

Зачет с оценкой проводится в устной форме. Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы в соответствии с рабочей программой дисциплины (модуля).

Во время зачета с оценкой с разрешения преподавателя обучающийся может пользоваться справочниками, таблицами, инструкциями и другими материалами.

Обучающийся при подготовке ответа ведет необходимые записи, которые предъявляет преподавателю. При отказе обучающегося от ответа в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «неудовлетворительно».

Результаты зачета с оценкой заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость. Если обучающийся не явился на зачет с оценкой, в ведомости напротив фамилии обучающегося делается запись «не явился». Неявка на зачет без уважительной причины приравнивается к оценке «неудовлетворительно».

В зачетную книжку выставляется соответствующая оценка, полученная обучающимся. Оценка «неудовлетворительно» в зачетную книжку не ставится. Заполнение зачетной книжки до внесения соответствующей оценки в ведомость не разрешается.

Прием зачёта с оценкой у обучающегося прекращается при нарушении им дисциплины, использовании неразрешенных материалов и средств мобильной связи. В этом случае обучающемуся в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «неудовлетворительно».

В случае несогласия обучающегося с оценкой, выставленной на зачете с оценкой, он имеет право подать апелляцию.

5. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по дисциплине

Общие критерии оценивания

№ п/п	Процент правильных ответов	Оценка
1	86 % – 100 %	5 («отлично»)
2	70 % – 85 %	4 («хорошо»)
3	51 % – 69 %	3 (удовлетворительно)

4	50 % и менее	2 (неудовлетворительно)
---	--------------	-------------------------

Вариант 1

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	УК-3 ПК-9	6	УК-3 ПК-9	11	УК-3 ПК-9	16	УК-3 ПК-9
2	УК-3 ПК-9	7	УК-3 ПК-9	12	УК-3 ПК-9	17	УК-3 ПК-9
3	УК-3 ПК-9	8	УК-3 ПК-9	13	УК-3 ПК-9	18	УК-3 ПК-9
4	УК-3 ПК-9	9	УК-3 ПК-9	14	УК-3 ПК-9	19	УК-3 ПК-9
5	УК-3 ПК-9	10	УК-3 ПК-9	15	УК-3 ПК-9	20	УК-3 ПК-9

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	2	6	3	11	4	16	1
2	4	7	1	12	2	17	3
3	3	8	2	13	3	18	4
4	1	9	3	14	4	19	2
5	2	10	2	15	1	20	1

Задание № 1

В основе содержательных теорий мотивации лежит:

Ответ:

1. Анализ различных видов вознаграждений
2. Анализ внутренних стимулов, как основных причин поведения
3. Исследование когнитивных предпосылок реализующихся в действиях
4. Восстановление справедливости

Задание № 2

В основе процессуальных теорий мотивации лежит:

Ответ:

1. Анализ когнитивных моделей мотивации трудовой деятельности
2. Размер заработной платы
3. Анализ ведущих потребностей подчиненных
4. Анализ рационального поведения сотрудников

Задание № 3

В основе теории мотивации С. Адамса лежит:

Ответ:

1. Анализ событий, вызывающих определенное поведение
2. Создание системы вертикальной и горизонтальной связей
3. Анализ влияния справедливости на мотивацию
4. Ориентация людей на будущее

Задание № 4

Модель мотивации Портера-Лоулера основана на анализе:

Ответ:

1. Наказания и поощрения, приводящих к нужному поведению
2. Степени удовлетворения от выполненной работы
3. Базовых потребностей человека
4. Событий, приводящих к определенным формам поведения

Задание № 5

Лидерство – это:

Ответ:

1. Процесс привлечения сторонников, одобряющих взгляды лидера
2. Любое поведение одного индивида изменяющее поведение, отношение, ощущение другого
3. Процесс использования формальной власти
4. Процесс, посредством которого определенные члены группы мотивируют и ведут за собой группу

Задание № 6

Ситуационная теория лидерства основана на:

Ответ:

1. Взаимодействии стиля лидерства и благоприятности ситуации
2. Определении ведущих потребностей работника
3. Выявлении взаимоотношений между лидером и группой
4. Выявлении ведущих личностных характеристик

Задание № 7

Поведенческие теории лидерства основаны на:

Ответ:

1. Статистическом анализе связи особенностей поведения лидера и эффективности его работы
2. Определении производительности рабочей группы
3. Способах делегирования полномочий
4. Выявлении основных стилей лидерства

Задание № 8

Заменители лидерства – это:

Ответ:

1. Высокая профессиональная подготовка персонала
2. Объективные обстоятельства, сложившиеся в организации
3. Подчиненные, задачи и особенности организации
4. Наличие обратной связи между подчиненными и руководителем

Задание № 9

Харизматическое лидерство – это:

Ответ:

1. Взаимодействие между лидерами и группой на основе обмена информацией
2. Способность влиять на подчиненных, независимо от их поведения и ситуации
3. Сила влияния личностных качеств лидера, приводящая к изменению поведения группы
4. Изменение ценностей и потребностей подчиненных под влиянием лидера

Задание № 10

Стресс – это:

Ответ:

1. Эмоциональное напряжение
2. Адаптационный синдром
3. Экстремальная ситуация
4. Психическое напряжение

Задание № 11

Автор позитивистско-социологической концепции власти:

Ответ:

1. К. Маркс
2. З. Фрейд
3. П. Сорокин
4. М. Вебер

Задание № 12

Основными формами стресса являются:

Ответ:

1. Фрустрация и тревога
2. Дистресс и эвстресс
3. Агрессия и страх
4. Психическое утомление и состояние психической напряженности

Задание № 13

К дистрессу склонны люди со следующими индивидуальными особенностями:

Ответ:

1. Подвижность нервной системы
2. Инертность нервной системы
3. Слабость нервной системы
4. Уравновешенность нервной системы

Задание № 14

К эвстрессу склонны люди со следующими индивидуальными особенностями:

Ответ:

1. Неуравновешенность нервной системы
2. Слабость нервной системы
3. Лабильность нервной системы
4. Сила нервной системы

Задание № 15

Основной причиной синдрома выгорания является:

Ответ:

1. Интенсивные межличностные взаимодействия
2. Неудовлетворенность работой
3. Свойства темперамента

4. Акцентуации характера

Задание № 16

Общение – это:

Ответ:

1. Форма взаимодействия человека с другими людьми
2. Способ решения специфических задач
3. Способ координации информации
4. Способ выражения своего отношения

Задание № 17

Манипулятивное общение – это:

Ответ:

1. Общение с учетом личности собеседника
2. Формальное общение
3. Способ получить выгоду от собеседника
4. Беспредметное общение

Задание № 18

Коммуникативная сторона общения – это:

Ответ:

1. Восприятие людьми друг друга
2. Ориентация в ситуации
3. Взаимодействие
4. Обмен информацией

Задание № 19

Интерактивная сторона общения – это:

Ответ:

1. Способ внушения
2. Взаимообмен информацией
3. Восприятие людьми друг друга
4. Взаимодействие между людьми

Задание № 20

Перцептивная сторона общения – это:

Ответ:

1. Восприятие людьми друг друга
2. Манипуляция собеседником
3. Способ передачи информации
4. Взаимодействие между людьми

Вариант 2

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	УК-3 ПК-9	6	УК-3 ПК-9	11	УК-3 ПК-9	16	УК-3 ПК-9
2	УК-3 ПК-9	7	УК-3 ПК-9	12	УК-3 ПК-9	17	УК-3 ПК-9
3	УК-3 ПК-9	8	УК-3 ПК-9	13	УК-3 ПК-9	18	УК-3 ПК-9
4	УК-3 ПК-9	9	УК-3 ПК-9	14	УК-3 ПК-9	19	УК-3 ПК-9
5	УК-3 ПК-9	10	УК-3 ПК-9	15	УК-3 ПК-9	20	УК-3 ПК-9

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	2	6	1	11	2	16	1
2	1	7	2	12	1	17	2
3	1	8	1	13	2	18	1
4	2	9	1	14	1	19	1
5	1	10	1	15	1	20	1

Задание № 1

Есть строго ограниченный набор психологических качеств, необходимых для эффективной работы менеджера:

Ответ:

1. Верно
2. Неверно

Задание № 2

Фактор, сдерживающий потенциал и результаты работы, называют ограничением:

Ответ:

1. Верно

2. Неверно

Задание № 3

Стиль (по Адлеру) – это совокупность особенностей человека, способствующих компенсации его индивидуальных дефектов:

Ответ:

1. Верно
2. Неверно

Задание № 4

Стиль поведения складывается стихийно, как результат взаимодействия индивидуальных особенностей человека и социальных условий его жизни:

Ответ:

1. Верно
2. Неверно

Задание № 5

В зависимости от объективных требований деятельности одни и те же свойства личности могут выражаться в разных поведенческих стилях:

Ответ:

1. Верно
2. Неверно

Задание № 6

Повышая эффективность своей профессиональной деятельности, необходимо рассматривать ее в общем контексте психической и социальной жизни с учетом общей жизненной стратегии:

Ответ:

1. Верно
2. Неверно

Задание № 7

Лидером рождаются:

Ответ:

1. Верно
2. Неверно

Задание № 8

Лидерство – это использование принудительных форм влияния с целью мотивации сотрудников на достижение поставленной цели:

Ответ:

1. Верно
2. Неверно

Задание № 9

Теория характерных особенностей лидера опирается на выявление тех черт лидера, которые соотносятся с определенными критериями успеха или неудач:

Ответ:

1. Верно
2. Неверно

Задание № 10

Лидер, ориентированный на работу стремится разрешить другим ощущать самостоятельность и поддержку:

Ответ:

1. Верно
2. Неверно

Задание № 11

Ситуационные теории лидерства предполагают наличие у лидера навыков диагностики личностного поведения:

Ответ:

1. Верно
2. Неверно

Задание № 12

Модель достижения цели предполагает наличие у лидера определенных психологических знаний:

Ответ:

1. Верно
2. Неверно

Задание № 13

Теория Херси-Бланшара основана на том, что последовательного поведения лидера по отношению ко всем подчиненными не существует. Каждое парное отношение уникально:

Ответ:

1. Верно
2. Неверно

Задание № 14

Атрибутивная теория лидерства основана на взаимосвязи между индивидуальным восприятием и межличностным поведением:

Ответ:

1. Верно
2. Неверно

Задание № 15

Харизматическое лидерство основано на влиянии поведения ведомого на поведение лидера и наоборот:

Ответ:

1. Верно
2. Неверно

Задание № 16

Информация всегда легче воспринимается в том самом контексте, в котором происходило ее запоминание:

Ответ:

1. Верно
2. Неверно

Задание № 17

Человек всегда дольше помнит о работе, которую успел завершить:

Ответ:

1. Верно
2. Неверно

Задание № 18

Принятие решения осуществляется на всех этапах управленческой деятельности:

Ответ:

1. Верно
2. Неверно

Задание № 19

Выбранное решение – это всегда некоторый баланс между выгодой, затратами и риском:

Ответ:

1. Верно
2. Неверно

Задание № 20

Ситуации не сами по себе бывают положительными или отрицательными, наше отношение к ним делает их такими:

Ответ:

1. Верно
2. Неверно

Вариант 3

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	УК-3 ПК-9	6	УК-3 ПК-9	11	УК-3 ПК-9	16	УК-3 ПК-9
2	УК-3 ПК-9	7	УК-3 ПК-9	12	УК-3 ПК-9	17	УК-3 ПК-9

3	УК-3 ПК-9	8	УК-3 ПК-9	13	УК-3 ПК-9	18	УК-3 ПК-9
4	УК-3 ПК-9	9	УК-3 ПК-9	14	УК-3 ПК-9	19	УК-3 ПК-9
5	УК-3 ПК-9	10	УК-3 ПК-9	15	УК-3 ПК-9	20	УК-3 ПК-9

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	манипуляция	6	команда	11	стимул	16	конфликт
2	рискованное решение	7	социальная группа	12	мотив	17	коллективное решение
3	малая социальная группа	8	неформальная группа	13	мотивирование	18	сублимация
4	управленческое консультирование	9	решение в психологии	14	психологическое консультирование	19	Социально-психологический климат
5	решение в управлении	10	потребность	15	внушение	20	психологический диагноз

Задание № 1

... – это вид психологического воздействия, используемый для получения одностороннего выигрыша путём скрытого побуждения партнёра по общению к определённым действиям

Задание № 2

...- это вид решения, реализация которого ставит под угрозу удовлетворение какой-либо достаточно важной потребности индивида или группы

Задание № 3

...- это относительно небольшое число контактирующих индивидов, объединённых общими целями и задачами

Задание № 4

... - это деятельность по оказанию профессиональной помощи по практическим вопросам управленческой практики

Задание № 5

... - это выбор целенаправленного воздействия на объект управления, который базируется на анализе ситуации и содержит программу достижения цели

Задание № 6

... - это группа, объединённых общими целями и задачами людей, достигшая в процессе социально значимой совместной деятельности высокого уровня развития

Задание № 7

... - это относительно устойчивая группа людей, выделяемая из социального целого на основе определённых признаков, характера деятельности, структуры, уровня развития

Задание № 8

... - это реальная или условная социальная общность, не имеющая юридически фиксированного статуса, добровольно объединённая на основе интересов, дружбы и симпатий

Задание № 9

... - это формирование направлений и последовательности действий для достижения цели, основанное на избирательных, мыслительно-поисковых актах

Задание № 10

... – внутреннее состояние человека, создаваемое чувством нехватки, нужды в чём – либо, необходимом для его существования

Задание № 11

...- внешняя причина, воздействующая на человеческую психику, побуждающая, мотивирующая её

Задание № 12

...- внутренне побуждение, толчок к деятельности, связанные с удовлетворением потребностей человека

Задание № 13

...- специально организованная деятельность менеджера по созданию у персонала такого состава и уровня мотивов, который обеспечивает решение поставленных задач

Задание № 14

...- это раздел прикладной психологии, содержащий описание процесса психологической помощи как отдельному человеку, так и группе, организации

Задание № 15

...- это способ влияния, основанной на возможности некритического восприятия человеком поступающей информации

Задание № 16

.... – это столкновение несовместимых, противоположно направленных тенденций в сознании человека, в межличностных или в межгрупповых отношениях, связанных с острыми негативными переживаниями

Задание № 17

.... – это вид управленческого решения, являющийся одним из выражений соблюдения руководителем принципов демократического централизма и самоуправления

Задание № 18

.... представляет собой одну из форм вытеснения, приносящую человеку реальное удовлетворение

Задание № 19

....- сторона межличностных отношений, проявляющаяся в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности в группе

Задание № 20

....- это результат деятельности психолога, направленный на выяснение и описание сущности индивидуально-психологических особенностей личности с целью оценки их реального состояния и разработки рекомендаций

Вариант 4

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	УК-3 ПК-9	6	УК-3 ПК-9	11	УК-3 ПК-9	16	УК-3 ПК-9
2	УК-3 ПК-9	7	УК-3 ПК-9	12	УК-3 ПК-9	17	УК-3 ПК-9
3	УК-3 ПК-9	8	УК-3 ПК-9	13	УК-3 ПК-9	18	УК-3 ПК-9
4	УК-3 ПК-9	9	УК-3 ПК-9	14	УК-3 ПК-9	19	УК-3 ПК-9
5	УК-3 ПК-9	10	УК-3 ПК-9	15	УК-3 ПК-9	20	УК-3 ПК-9

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	психологическое вмешательство	6	менеджмент	11	мотив	16	менеджмент
2	формальная группа	7	решение	12	организационная деятельность	17	эмоции
3	самоменеджмент	8	социальное управление	13	Тейлор	18	Файоль
4	оперативное	9	стимул	14	психология	19	перспективное планирование
5	делегирование	10	контроль	15	Вебер	20	мотивирование

Задание № 1

....- это один из приёмов, используемых при психологическом консультировании с целью оптимизации тех или иных форм поведения клиента, например, в сфере семейных отношений или в трудовой деятельности

Задание № 2

....- это реальная или условная социальная общность, имеющая юридически фиксированный статус, члены которой объединены социально-значимой деятельностью

Задание № 3

.... – целенаправленное и последовательное применение руководителем испытанных наукой и практикой методов менеджмента в повседневной жизнедеятельности с целью оптимального использования своего времени и способностей как на работе, так и в личной жизни

Задание № 4

.... планирование – это планирование на достаточно короткий период

Задание № 5

.... – средство, с помощью которого руководитель распределяет среди работников управленческие задачи, выполнение которых необходимо для достижения поставленных целей

Задание № 6

.... - наука об управлении организациями и человеческими отношениями в процессе трудовой деятельности

Задание № 7

.... – результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения цели

Задание № 8

.... - вид социальной активности людей, состоящий в организации их взаимодействия и с предметами и друг с другом

Задание № 9

.... - внешняя побудительная причина, вызывающая заинтересованность человека в совершении чего-либо

Задание № 10

.... - одна из общих функций управления, обеспечивающая систематическое воздействие руководителя на работников для регуляции их деятельности и приведения её в соответствие с целями организации

Задание № 11

....- внутренняя устойчивая психологическая причина поведения или поступка человека

Задание № 12

....- одна из стадий управления, устанавливающая определённый порядок построения и осуществления трудового процесса, взаимодействия работников со средствами производства и друг с другом для достижения заранее поставленной цели трудовой деятельности

Задание № 13

.... - «отец научного менеджмента», изложивший основы своей «интеллектуальной революции» в книге «Принципы научного менеджмента» (1914)

Задание № 14

.... - многоотраслевая отрасль научного знания, объектом изучения которой является закономерности психики как особой формы жизнедеятельности человека и поведения животных

Задание № 15

.... - немецкий социолог, экономист, сторонник концепции рациональности в менеджменте, изложивший свои идеи в книге «Теория социальной и экономической организации»

Задание № 16

.... - управление в сфере трудовой деятельности на предприятиях и в учреждениях, основывающееся на совокупности принципов и охватывающее систему методов с целью повышения эффективности деятельности социальной организации

Задание № 17

.... - переживания, возникающие у человека под влиянием общего состояния организма и хода процесса удовлетворения актуальных потребностей

Задание № 18

.... - французский предприниматель, автор книги «Общий и промышленный менеджмент» (1916), в которой он дал общее определение и заложил основы общей теории менеджмента

Задание № 19

.... - составление плана на длительный период деятельности

Задание № 20

.... - специально организованная деятельность менеджера по актуализации у персонала мотивов, обеспечивающих необходимый уровень реализации производственного и организационного