



Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования  
«Воронежский экономико-правовой институт»  
(АНОО ВО «ВЭПИ»)



## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Б1.В.07 Организационная психология в образовании  
(наименование дисциплины (модуля))

37.03.01 Психология  
(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Психолог в сфере образования  
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр  
(наименование квалификации)

Форма обучения очная, очно-заочная  
(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендован к использованию филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж 2020

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии.

Протокол от « 15 » сентября 20 20 г. № 3

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) согласован со следующими представителями работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся:

Директор Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №102»

Фактор А.М.

(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Директор Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации «Региональный экономико-правовой колледж»

Чернусских Ю.Л.

(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Заведующий кафедрой

Л.В. Абдалина

Разработчики:

Профессор

Л.В. Абдалина

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО

Целью проведения дисциплины Б1.В.07 «Организационная психология в образовании» является достижение следующих результатов обучения:

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК-3	Способен осуществлять ознакомление субъектов образовательного процесса с основными условиями психического развития воспитанников и обучающихся
ПК-4	Способен осуществлять информирование субъектов образовательного процесса о факторах, препятствующих развитию личности детей, воспитанников и обучающихся и мерах по оказанию им различного вида психологической помощи

В формировании данных компетенций также участвуют следующие дисциплины (модули), практики образовательной программы (по семестрам (курсам) их изучения):

- для очной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения							
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.	8 сем.
Педагогика		ПК-3						
Основы нейропсихологии						ПК-4		
Основы патопсихологии							ПК-4	
Дифференциальная психология						ПК-3		
Организационная психология в образовании					ПК-3 ПК-4			
Психология здоровья субъектов образовательного процесса			ПК-4					
Психотехнологии профилактики отклоняющегося поведения обучающихся						ПК-4		
Психология девиантного поведения						ПК-4		
Артпедагогика и арттерапия в работе педагога-психолога							ПК-4	
Основы психосексуального развития и воспитания								ПК-4
Основы сексологии								ПК-4
Производственная практика (производственная практика в профильных организациях)					ПК-3 ПК-4			
Производственная практика (преддипломная практика)								ПК-3 ПК-4

- для очно-заочной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения									
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.	8 сем.	9 сем.	Сем. А
Педагогика			ПК-3							
Основы нейропсихологии							ПК-4			
Основы патопсихологии								ПК-4		
Дифференциальная психология								ПК-3		
Организационная психология в						ПК-3 ПК-4				

образовании										
Психология здоровья субъектов образовательного процесса				ПК-4						
Психотехнологии профилактики отклоняющегося поведения обучающихся							ПК-4			
Психология девиантного поведения							ПК-4			
Артпедагогика и арттерапия в работе педагога-психолога								ПК-4		
Основы психосексуального развития и воспитания									ПК-4	
Основы сексологии									ПК-4	
Производственная практика (производственная практика в профильных организациях)							ПК-3 ПК-4			
Производственная практика (преддипломная практика)										ПК-3 ПК-4

Этап дисциплины (модуля) Б1.В.07 «Организационная психология в образовании» в формировании компетенций соответствует:

- для очной формы обучения – 5 семестру;
- для очно-заочной формы обучения – 6 семестру.

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-3	ИПК-3.1. Знает задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся	<p>Знать: задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации с учетом индивидуальных различий обучающихся;</p> <p>Уметь: выполнять задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся;</p> <p>Владеть: навыками преподавания, ведения дискуссий, презентаций по вопросам индивидуального психического развития детей и обучающихся.</p>
	ИПК-3.2. Владеет навыками преподавания, ведения дискуссий, презентаций и информирует педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся	<p>Знать: задачи и принципы ведения презентаций и дискуссий,</p> <p>Уметь: проводить дискуссии, презентации и информировать педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся;</p> <p>Владеть: навыками преподавания, ведения дискуссий, презентаций по вопросам индивидуального психического развития детей и обучающихся.</p>
ПК-4.	ИПК-4.1. Знает формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся	<p>Знать: формы и направления, приемы и методы организационной психологии в процессе психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся;</p> <p>Уметь: применять формы и направления, приемы и методы организационной психологии в процессе психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся;</p> <p>Владеть: приемами и методами организационной психологии в процессе психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся.</p>
	ИПК-4.2. Разрабатывает и реализует программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся	<p>Знать: программы организационной психологии в целях повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся;</p> <p>Уметь: разрабатывать и применять</p>

		<p>программы организационной психологии в целях повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся;</p> <p>Владеть: методами и методиками организационной психологии в целях повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся.</p>
--	--	--

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Критерии оценивания	Оценочные средства текущего контроля успеваемости	Шкала оценивания
1	Тема 1. Предмет, задачи, методы, история и структура организационной психологии	ПК-3 ИПК-3.1.	<p>Знает: задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации с учетом индивидуальных различий обучающихся;</p> <p>Умеет: выполнять задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся;</p> <p>Владеет: навыками преподавания, ведения дискуссий, презентаций по вопросам индивидуального психического развития детей и обучающихся.</p>	Устный опрос, реферат	«Зачтено», «Не зачтено»
2	Тема 2. Основные теории организации в психологии	ПК-4. ИПК-4.1.	<p>Знает: формы и направления, приемы и методы организационной психологии в процессе психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся;</p> <p>Умеет применять формы и направления, приемы и методы организационной психологии в процессе психологического просвещения с учетом</p>	Устный опрос, реферат	«Зачтено», «Не зачтено»

			<p>образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся;</p> <p>Владеет: приемами и методами организационной психологии в процессе просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся.</p>		
3	<p>Тема 3. Специфические особенности образовательных учреждений как организаций</p>	<p>ПК-4 ИПК-4.2.</p>	<p>Знает: программы организационной психологии в целях повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся;</p> <p>Умеет: разрабатывать и применять программы организационной психологии в целях повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся;</p> <p>Владеет: методами и методиками организационной психологии в целях повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся</p>	<p>Устный опрос, реферат</p>	<p>«Зачтено», «Не зачтено»</p>
4	<p>Тема 4. Система организационного общения. Неформальное общение в организации. Общение и стиль управления</p>	<p>ПК-3 ИПК-3.2.</p>	<p>Знает задачи и принципы ведения презентаций и дискуссий,</p> <p>Умеет: проводить дискуссии, презентации и информировать педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся;</p> <p>Владеет: навыками преподавания, ведения дискуссий, презентаций по вопросам индивидуального психического развития</p>	<p>Устный опрос, реферат</p>	<p>«Зачтено», «Не зачтено»</p>

			детей и обучающихся.		
5	Тема 5. Власть и лидерство в образовательном учреждении	ПК-4 ИПК-4.2..	<p>Знает: программы организационной психологии в целях повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся;</p> <p>Умеет: разрабатывать и применять программы организационной психологии в целях повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся;</p> <p>Владет: методами и методиками организационной психологии в целях повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся.</p>	Устный опрос, реферат	«Зачтено», «Не зачтено»
6	Тема 6. Персонал образовательного учреждения	ПК- 3 ИПК-3.1.	<p>Знает: задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации с учетом индивидуальных различий обучающихся;</p> <p>Умеет: выполнять задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся;</p> <p>Владет: навыками преподавания, ведения дискуссий, презентаций по вопросам индивидуального психического развития детей и обучающихся.</p>	Устный опрос, реферат	«Зачтено», «Не зачтено»
7	Тема 7. Организационная и корпоративная культура в организации.	ПК-4. ИПК-4.1.	<p>Знает: формы и направления, приемы и методы организационной психологии в процессе просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей</p>	Устный опрос, реферат	«Зачтено», «Не зачтено»



			<p>обучающихся;          Умеет применять формы и направления, приемы и методы организационной психологии в процессе психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся;</p> <p>Владеет: приемами и методами организационной психологии в процессе психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся.</p>		
ИТОГО			Форма контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации	Шкала оценивания
			Зачет с оценкой	Устный ответ	«Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

1. Критерии оценивания устного ответа:

- зачтено – знает основы безопасности жизнедеятельности, требования безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности; умеет применять знания и действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, применять основные способы выживания; владеет навыками и способами оказания первой медицинской помощи в экстремальных ситуациях, методами защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.

- не зачтено – не знает основы безопасности жизнедеятельности, требования безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности; не умеет применять знания и действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, применять основные способы выживания; не владеет навыками и способами оказания первой медицинской помощи в экстремальных ситуациях, методами защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.

2. Критерии оценивания выполнения реферата:

- зачтено – выбрали и использовали форму и стиль изложения, соответствующие целям и содержанию дисциплины; применили связанную с темой информацию, используя при этом понятийный аппарат специалиста в данной области; представили структурированный и грамотно написанный текст, имеющий связное содержание;

- не зачтено – не выбрали и не использовали форму и стиль изложения, соответствующие целям и содержанию дисциплины; не применили связанную с темой информацию, используя при этом понятийный аппарат специалиста в данной области; не представили структурированный и грамотно написанный текст, имеющий связное содержание.

### 3. Критерии оценивания тестирования:

- зачтено – выполнено 50% тестовых заданий;

- не зачтено – не выполнено 50% тестовых заданий.

### 4. Критерии оценивания ответа на зачете с оценкой:

«Отлично» - знает основные понятия организационной психологии, особенности образовательных учреждений (дошкольных, общеобразовательных, профессиональных, высшего образования, дополнительного образования и дополнительного профессионального образования) как воспитательных организаций; умеет разрабатывать и применять программы организационной психологии в целях повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся; владеет приемами и методами организационной психологии в процессе психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся.

«Хорошо» - знает основные понятия организационной психологии, особенности образовательных учреждений (дошкольных, общеобразовательных, профессиональных, высшего образования, дополнительного образования и дополнительного профессионального образования) как воспитательных организаций; допускает незначительные ошибки в умении разрабатывать и применять программы организационной психологии в целях повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся; владеет приемами и методами организационной психологии в процессе психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся.

«Удовлетворительно» - допускает незначительные ошибки в знании основных понятий организационной психологии, особенностей образовательных учреждений (дошкольных, общеобразовательных, профессиональных, высшего образования, дополнительного образования и дополнительного профессионального образования) как воспитательных организаций; допускает ошибки в умении разрабатывать и применять программы организационной психологии в целях повышения

психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся; владеет с затруднениями методами организационной психологии в процессе психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся

««Неудовлетворительно»» - знания, умения и навыки не соответствуют критериям «удовлетворительно».

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### Вопросы для устного опроса

Тема 1. Предмет, задачи, методы, история и структура организационной психологии.

1. Предметная область организационной психологии.
2. История развития организационной психологии.
3. Организационная структура и функционирование организации.

Тема 2. Основные теории организации в психологии

1. 1. Виды и каналы организационных коммуникаций вертикальные горизонтальные.

2. Нисходящие, восходящие интерактивные каналы.
3. Формальные и неформальные.
4. Управляемые и неуправляемые.
5. Принципы целостности, иерархичности, структуризации и множественности организации.

6. Назовите элементы внутреннего строения организации.

7. Концепции креативной, развивающейся, обучающейся организации.

Тема 3. Специфические особенности образовательных учреждений как организаций.

1. Основные задачи образовательного учреждения.
2. Назовите признаки образовательных учреждений.
3. В чем состоят особенности образовательных учреждений как воспитательных организаций?

Тема 4. Система организационного общения. Неформальное общение в организации. Общение и стиль управления

1. Психологические барьеры общения в организации.
2. Организационное общение и стиль управления.
3. Средства невербального общения.
4. Оценка соответствия коммуникационной сети потребностям работников образовательного учреждения в общении.

## 5. Особенности дистанционного педагогического общения.

### Тема 5. Власть и лидерство в образовательном учреждении.

1. Классификации лидеров по содержанию, характеру, направленности деятельности.
2. Бихевиористский подход к стилям руководства.
3. Метод постановки целей или метод управления по целям
4. Позитивный и негативный стили руководства
5. Психологический климат в группе.
6. Методики оценки стиля руководства и групповой сплоченности.

### Тема 6. Персонал образовательного учреждения

1. Этапа программы адаптации
2. Условия, необходимые для профессиональной самореализации педагога
3. Этапы профессиональной самореализации.
4. Алгоритм планирования карьеры.
5. Составляющие карьеры педагога: личностная, ценностная, производственная
6. Разработка ключевых представлений в профессиональной сфере.
7. Определение личных ресурсов, необходимых для достижения поставленных целей.

### Тема 7. Организационная и корпоративная культура в организации.

1. Проблема нормы и патологии в организационном поведении.
2. Ценности и организационное поведение ( источники ценностных представлений).
3. Виды ценностей, согласно классификации Г. Олпорта; терминальные и инструментальные ценности.
4. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
5. Формирование и развитие организационной культуры в многонациональных организациях
6. Особенности мотивации в различных культурах.

## Темы докладов

Тема 1. Предмет, задачи, методы, история и структура организационной психологии.

1. История возникновения и становления организационной психологии в Европе,
2. История возникновения и становления организационной психологии в России.

Тема 2. Основные теории организации в психологии

1. Психологические компоненты теории бюрократической организации М. Вебера.

2. Психологическое содержание организационной теории Л. Гьюлика и Л. Урвика.

3. Наука об универсальных типах и закономерностях структурного преобразования любых систем. А.А. Богданова.

Тема 3. . Специфические особенности образовательных учреждений как организаций.

1. Особенности учреждений высшего образования, как воспитательной организации.

2. Особенности общеобразовательных учреждений, как воспитательной организации.

3. Особенности дошкольных учреждений, как воспитательной организации.

Тема 4. Система организационного общения. Неформальное общение в организации. Общение и стиль управления

1. Аффилиация и альтруизм.

2. Вклад коммуникационных сетей в достижение целей образовательного учреждения.

3. Педагогический такт и этика педагогического общения.

4. Технология проведения эффективных совещаний.

Тема 5. Власть и лидерство в образовательном учреждении.

1. Конфликтогены организационной деятельности, их специфика и проблематика. Типология конфликтогенных личностей в организации, их проекция в групповом взаимодействии в организации.

2. Организационные технологии решения и профилактики организационных конфликтов.

3. Развитие лидерства: российский контекст.

4. Психологические особенности гендерного взаимодействия в организации.

Тема 6. Персонал образовательного учреждения

1. Психологические основы профессиональной карьеры и движения персонала.

2. Мотивация и стимулирование персонала в организации.

3. Взаимодействие формальных и неформальных групп в коллективе

Тема 7. Организационная и корпоративная культура в организации.

1. Формирование и развитие организационной культуры в многонациональных организациях.

2. Проблемы управления многонациональными командами.

3. Особенности российской национальной культуры.

## Список вопросов к зачету с оценкой

1. Личностные и профессиональные качества психолога организации.
2. Система прав, обязанностей, ограничений и ответственностей служащего образовательной организации.
3. История развития организационной психологии как науки.
4. Что является предметом организационной социальной психологии?
5. Виды деятельности психолога в организации.
6. Психологические барьеры общения в организации.
7. Этические принципы работы организационного психолога.
8. Методы организационной психологии.
9. Виды и типы организационной культуры (открытые/закрытые культуры; сильные/слабые культуры).
10. Понятие «конфликт». Типы поведения в конфликтных ситуациях.
11. Профессионально-личностный портрет руководителя организации.
12. Профессиональная адаптация психолога и достижение профессиональной компетентности.
13. Вербальное, невербальное общение и его роль в работе психолога.
14. Методы выявления личностной креативности.
15. Обучение работников образовательного учреждения профессиональному общению с коллегами, администрацией, учащимися и их родственниками.
16. Профессиональная адаптация подчиненного к условиям организации.
17. Методика выявления самооценки своих профессиональных качеств.
18. Психологическая культура и психологическая компетентность психолога.
19. Социально – психологическая характеристика управленческой компетентности.
20. Типологии лидерских ориентаций (структурный лидер; лидер ориентированный на персонал; политический лидер; символический лидер).
21. Развитие лидерства: российский контекст.
22. Проблема нормы и патологии в организационном поведении.
23. Структура личности подчиненного.
24. Социализация личности подчиненного.
25. Показатели успешной социально-психологической адаптации подчиненного.
26. Система регуляции поведения и деятельности личности в организации.
27. Роль организационных ценностей в регуляции поведения и деятельности подчиненного.
28. Место и роль психолога в организации.
29. Сущность организаций, их социально-экономические и социально-психологические функции.

30. Персонал как основа эффективной деятельности организации.
31. Особенности дистанционного педагогического общения.
32. Понятие организации, структура, цель, характеристики.
33. Основные подходы и принципы анализа деятельности организаций в современных условиях.
34. Особенности человек центрированного подхода в управлении организации.
35. Подходы к определению профессионально важных качеств руководителя.
36. Понятие «стиль управления», психология индивидуального стиля управления.
37. Этапы подготовки и принятия управленческого решения.
38. Делегирование руководителем своих полномочий.
39. Алгоритм процесса делегирования руководителем своих полномочий.
40. Психологическая культура и психологическая компетентность психолога.

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация обучающихся обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (модулю).

Преподаватель доводит до сведения обучающихся на первом учебном занятии перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию, и критерии оценивания знаний, умений и навыков.

Зачеты с оценкой проводятся в день последнего в данном семестре занятия по соответствующей дисциплине (модулю) в соответствии с рабочей программой.

Зачеты с оценкой служат формой проверки освоения учебного материала дисциплины (модуля).

Результаты сдачи зачета с оценкой: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

В целях поощрения обучающихся за систематическую активную работу на учебных занятиях и на основании успешного прохождения текущего контроля допускается выставление зачетной оценки без процедуры сдачи зачета.

Зачеты с оценкой принимаются преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю).

Зачет с оценкой проводится в устной форме. Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы в соответствии с рабочей программой дисциплины (модуля).

Во время зачета с оценкой с разрешения преподавателя обучающийся

может пользоваться справочниками, таблицами, инструкциями и другими материалами.

Обучающийся при подготовке ответа ведет необходимые записи, которые предъявляет преподавателю. При отказе обучающегося от ответа в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «неудовлетворительно».

Результаты зачета с оценкой заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость. Если обучающийся не явился на зачет с оценкой, в ведомости напротив фамилии обучающегося делается запись «не явился». Неявка на зачет без уважительной причины приравнивается к оценке «неудовлетворительно».

В зачетную книжку выставляется соответствующая оценка, полученная обучающимся. Оценка «неудовлетворительно» в зачетную книжку не ставится. Заполнение зачетной книжки до внесения соответствующей оценки в ведомость не разрешается.

Прием зачёта с оценкой у обучающегося прекращается при нарушении им дисциплины, использовании неразрешенных материалов и средств мобильной связи. В этом случае обучающемуся в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «неудовлетворительно».

В случае несогласия обучающегося с оценкой, выставленной на зачете с оценкой, он имеет право подать апелляцию.

## **5. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по дисциплине**

### Общие критерии оценивания

№ п/п	Процент правильных ответов	Оценка
1	86 % – 100 %	5 («отлично»)
2	70 % – 85 %	4 («хорошо»)
3	51 % – 69 %	3 (удовлетворительно)
4	50 % и менее	2 (неудовлетворительно)

### Вариант 1

#### Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	ПК4	11	ПК4	21	ПК3	31	ПК4
2	ПК3	12	ПК4	22	ПК4	32	ПК4
3	ПК3	13	ПК4	23	ПК4	33	ПК4
4	ПК4	14	ПК4	24	ПК4	34	ПК4
5	ПК3	15	ПК4	25	ПК3	35	ПК4



6	ПК4	16	ПК4	26	ПК4	36	ПК4
7	ПК4	17	ПК4	27	ПК3	37	ПК3
8	ПК4	18	ПК4	28	ПК4	38	ПК4
9	ПК4	19	ПК4	29	ПК4	39	ПК4
10	ПК4	20	ПК4	30	ПК4	40	ПК4

### Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	4	11	2	21	4	31	2
2	1	12	3	22	3	32	4
3	3	13	4	23	1	33	2
4	3	14	2	24	2	34	3
5	1	15	2	25	4	35	2
6	4	16	4	26	1	36	3
7	1	17	2	27	4	37	2
8	3	18	4	28	4	38	4
9	2	19	4	29	2	39	2
10	1	20	3	30	4	40	4

### Задание № 1

Найдите верное утверждение:

Движущее консультантом стремление помочь клиенту, это:

Ответ:

1. обретение репутации «эффективного разрешителя проблем»;
2. стремление к спасению клиента под девизом: «Вы не сможете справиться с этим, я это сделаю за Вас!»;
3. подтверждение собственной значимости и профессионализма;
- 4.** помочь разобрать в реальных жизненных обстоятельствах и делегирование ответственности клиенту.

### Задание № 2

Какой из ответов является верным ?

Выделите категории населения, которые относятся к экономически активному населению

Ответ:

- 1.** занятое население;
2. трудоспособное население;
3. трудовые ресурсы.
4. незанятое население

### Задание № 3

Какой из ответов является верным?

С чем связано возникновение организационного управления персоналом как особого вида деятельности?

Ответ:

1. ростом масштабов экономических организаций, усилением недовольства условиями труда большинства работников;
2. распространением "научной организации труда", развитием профсоюзного движения, активным вмешательством государства в отношения между наемными работниками и работодателями;
- 3.** ужесточением рыночной конкуренции, активизацией деятельности профсоюзов, государственным законодательным регулированием кадровой работы, усложнением масштабов экономических организаций, развитием организационной культуры;
4. активизацией деятельности профсоюзов, развитием организационной культуры.

#### **Задание № 4**

Какой из ответов является верным?

Какой перечень задач точнее характеризует содержание в организационной психологии руководство персоналом.

Ответ:

1. использование собственных человеческих ресурсов, укрепление дисциплины труда;
2. контроль за соблюдением трудового законодательства администрацией предприятия;
- 3.** найм персонала, организация исполнения работы, оценка, вознаграждение и развитие персонала.
4. организация исполнения работы и разделение труда.

#### **Задание № 5**

Какой из ответов является верным ?

При организационной стратегии акцент в кадровом отборе делается:

Ответ:

- 1.** на поиск инициативных сотрудников с долговременной ориентацией, готовых рисковать и доводить дело до конца;
2. на поиске сотрудников узкой ориентации, без большой приверженности организации на короткое время;
3. на поиск инициативных сотрудников ориентированные на достижение личных целей;
4. на поиске разносторонне развитых сотрудников, ориентированные на достижение больших личных и организационных целей.

#### **Задание № 6**

Какой из ответов является неверным ?  
Во время консультативного процесса консультант может:

Ответ:

1. сделать оценку безнравственному поведению клиента;
2. если клиент не может адекватно распределить ответственность за происходящее с ним, то консультант присваивает ответственность клиента;
3. во время консультативного процесса лучше дать клиенту хороший совет, чем рекомендации;
4. все ответы не верны.

### Задание № 7

Какой из ответов является верным?  
Личность – это...

Ответ:

1. качественная характеристика человека
2. количественная характеристика человека
3. историческая характеристика человека
4. все выше перечисленное вместе.

### Задание № 8

Какой из ответов является верным ?  
Самоуважение – это...

Ответ:

1. внутренняя направленность человека
2. обращенность личности на окружающий мир
3. всеобъемлющая оценка человеком самого себя
4. все выше перечисленное вместе.

### Задание № 9

Какой из ответов является неверным?  
Знание основных потребностей человека помогает организационному психологу...

Ответ:

1. стимулировать творческую активность персонала;
2. меньше общаться с людьми;
3. выявлять лидеров в коллективе;
4. способствовать улучшению взаимоотношений между членами коллектива;

### Задание № 10

Какой из ответов является верным ?  
 На чем основана позиция квалифицированного психолога?

Ответ:

1. позиция квалифицированного психолога основана на профессиональной рефлексии;
2. позиция квалифицированного психолога-консультанта основана на его Я-Концепции;
3. хороший психолог может оказать помощь каждому клиенту;
4. все утверждения верны.

### Задание № 11

Какой из ответов является верным?  
 Конформист - это ...

Ответ:

1. вспыльчивый человек;
2. человек, подчиняющийся давлению группы;
3. руководитель группы;
4. человек, противопоставляющий свое мнение группе;

### Задание № 12

Какой из ответов является верным?  
 Темперамент - это ...

Ответ:

1. сочетание различных жидкостей в организме человека;
2. особенности характера человека;
3. определенное сочетание врожденных особенностей нервной системы человека;
4. выраженность эмоций человека;

### Задание № 13

Какой из ответов является верным?  
 Формированию каких черт характера способствует коллективная трудовая деятельность?

Ответ:

1. замкнутость;
2. аккуратность;
3. недоверие;
4. коммуникабельность;

**Задание № 14**

Какой из ответов является верным?

Если руководитель всегда самостоятельно принимает решение, мы имеем дело с...

Ответ:

1. демократическим стилем руководства;
2. авторитарным стилем руководства;
3. попустительским стилем руководства;
4. несамостоятельностью коллектива;

**Задание № 15**

Какой из ответов является верным ?

Эмпатия - это...

Ответ:

1. сильные эмоциональные переживания
2. способность воспринимать эмоциональный мир другого человека
3. стремление к общению с людьми
4. положительное отношение к людям

**Задание № 16**

Какой из ответов является верным?

В ситуации, когда человеком управляют отрицательные эмоции, необходимо

...

Ответ:

1. тщательно скрывать их;
2. дать им выход - “взорваться”;
3. предупредить окружающих, что вы слишком переживаете или сердитесь;
4. переключиться на другую деятельность

**Задание № 17**

Какой из ответов является верным ?

Проекция - это такой тип «психологической защиты», при котором...

Ответ:

1. человек стремится скрыть свои отрицательные эмоции;
2. причины собственных неудач приписываются кому-то другому;
3. человек не признает собственных проблем;
4. во всех неудачах человек склонен винить только себя самого;

**Задание № 18**

Какой из ответов является верным ?

Как может организационный психолог предотвратить конфликт?

Ответ:

1. удалить из коллектива тех людей, которые слишком прямолинейны;
2. принимать во внимание все жалобы и «доносы», чтобы быть в курсе всех событий;
3. ничего не делать, конфликт сам разрешится как-нибудь;
- 4.** распознать конфликт и принять меры до открытого столкновения.

**Задание № 19**

Какой из ответов является верным ?

Групповое давление может приводить к...

Ответ:

1. появлению нескольких лидеров;
2. развитию инициативности членов группы;
3. формированию группировок внутри группы;
- 4.** подавлению творческой активности отдельных членов группы;

**Задание № 20**

Какой из ответов является верным?

Группы высокого уровня развития характеризуются...

Ответ:

1. наличием лидеров;
2. длительным временем существования;
- 3.** благоприятным психологическим климатом и высокой эффективностью;
4. конформизмом;

**Задание № 21**

Какой из ответов является верным?

Психология - это наука о...

Ответ:

1. душе;
2. поведению;
3. психических заболеваниях;
- 4.** закономерностях развития психики;

**Задание № 22**

Какой из ответов является неверным ?

Для успешного выполнения профессиональной деятельности организационному психологу необходимы знания ...

Ответ:

1. об индивидуальных особенностях личности человека;
2. об особенностях развития и функционирования группы;
3. о тестах и тестировании;
4. об особенностях управленческой деятельности;

### **Задание № 23**

Какой из ответов является неверным?

Чтобы организационному психологу лучше понимать людей, устанавливать с ними отношения, предвидеть их поведение, необходимы знания о ...

Ответ:

1. о личной жизни членов коллектива;
2. о психологических особенностях эмоционального мира;
3. о потребностях и мотивах поведения;
4. о характере и темпераменте;

### **Задание № 24**

Какой из ответов является неверным?

Основными методами исследования в организационной психологии являются...

Ответ:

1. наблюдение;
2. описание;
3. самонаблюдение;
4. эксперимент.

### **Задание № 25**

Какой из ответов является верным ?

Рефлексия - это ...

Ответ:

1. реакция человека на неприятности;
2. уровень развития взаимоотношений в коллективе;
3. понимание других людей;
4. осознание себя в системе взаимоотношений с другими людьми.

### **Задание № 26**

Какой из ответов является верным ?

Как называется направление современной психологии, где в центре находится личность — «Я», право человека быть самим собой, сохранять свою целостность и уникальность?

Ответ:

1. гуманистическая психология
2. интеракционизм
3. бихевиоризм
4. когнитивная психология

### Задание № 27

Все ли утверждения верны?

Условиями эффективного контакта консультанта и клиента являются:

Ответ:

1. безоценочная эмпатия и сопереживание;
2. Безусловное принятие, любовь и уважение к выборам клиента, его жизни;
3. конкретность, предметность общения, его персонафицированность и обращенность;
4. все ответы верны.

### Задание № 28

Какой из ответов является верным ?

Согласно какой теории руководства и лидерства должны применяться стили руководства, соответствующие конкретной ситуации?

Ответ:

1. теория «великих людей»
2. теория В. Вруума и Ф. Йеттона
3. «ситуационная теория лидерства» Ф. Фидлера
4. теория Т. Митчела и Р. Хауса «Путь—цель»

### Задание № 29

Какой из ответов является верным?

При каком условии руководитель имеет управленческий запас прочности, перспективу на повышение в должности?

Ответ:

1. престиж должности = авторитету
2. престиж должности < авторитета
3. престиж должности > авторитета
4. престиж должности + авторитета



**Задание № 30**

Какой из ответов является верным ?

ИмPLICITная теория ответственности консультанта характеризуется рядом измерений:

Ответ:

1. представлением о том, что такое ответственность;
2. представлением о том, кто, за что и в какой мере отвечает;
3. представлением об основных ошибках и вариантах нарушений принципов ответственности, о способах избегания ответственности и эффективных путях коррекции этих нарушений.
- 4.** все ответы верны.

**Задание № 31**

Какой из ответов является верным?

Какие из перечисленных полномочий руководитель не может делегировать в условиях дефицита времени?

Ответ:

1. полномочия, способствующие профессиональному росту сотрудников
- 2.** принятие стратегических решений
3. рутинную работу
4. частные вопросы

**Задание № 32**

Какой из ответов является верным?

Верны ли следующие внутренние установки психолога-консультанта:

Ответ:

1. «Я обязательно должен что-то сделать, я должен все изменить»;
2. «Все очень милые, очень хорошие, но очень несчастные люди. Никто не поймет их кроме меня»;
3. «Если я скажу вслух чего боюсь, тогда то, чего я так опасаясь станет реальным фактом»;
- 4.** нет правильных утверждений.

**Задание № 33**

Какой из ответов является верным?

Какие из перечисленных факторов, влияющих на удовлетворенность человека трудом, относятся к собственно мотивационным (непосредственно связанным с процессом труда)?

Ответ:

1. зарплата

- 2. трудовые успехи
- 3. условия труда
- 4. степень безответственности

#### Задание № 34

Какой из ответов является верным?

Какие из перечисленных требований предъявляются к контролю?

Ответ:

- 1. тотальность
- 2. открытость
- 3. оперативность
- 4. неформальность

#### Задание № 35

Какой из ответов является верным ?

Укажите характеристики рабочей группы, отличающие ее от других социальных групп:

Ответ:

- 1. постоянное общение и взаимодействие ее членов друг с другом
- 2. наличие общественно значимых целей деятельности
- 3. чувство принадлежности к данной группе
- 4. наличие общих потребностей, интересов и мотивов

#### Задание № 36

Какой из ответов является неверным?

Профессиональный консультант это тот, кто:

Ответ:

- 1. может прямо ответить на прямо поставленный вопрос;
- 2. осознает возможности и недостатки клиента;
- 3. уверен, что клиент всегда представляет собой «тихое, подавленное существо»;
- 4. знает, что непонимание клиента консультантом может сделать клиента агрессивным.

#### Задание № 37

Какой из ответов является верным ?

Цель делового общения:

Ответ:

- 1. приобщение инициатора общения к ценностям партнера
- 2. находится вне самого взаимодействия субъектов
- 3. находится в самом взаимодействии субъектов



1	ПК3	11	ПК3	21	ПК3	31	ПК4
2	ПК3	12	ПК4	22	ПК3	32	ПК3
3	ПК3	13	ПК4	23	ПК3	33	ПК3
4	ПК3	14	ПК3	24	ПК4	34	ПК3
5	ПК4	15	ПК3	25	ПК3	35	ПК4
6	ПК3	16	ПК3	26	ПК3	36	ПК4
7	ПК4	17	ПК3	27	ПК4	37	ПК4
8	ПК4	18	ПК3	28	ПК4	38	ПК3
9	ПК3	19	ПК3	29	ПК4	39	ПК4
10	ПК3	20	ПК4	30	ПК4	40	ПК4

### Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	4	11	3	21	4	31	3
2	4	12	3	22	4	32	1
3	3	13	1	23	4	33	4
4	1	14	4	24	1	34	2
5	1	15	1	25	4	35	2
6	1	16	1	26	2	36	4
7	1	17	3	27	1	37	1
8	4	18	2	28	4	38	4
9	4	19	3	29	4	39	2
10	4	20	2	30	3	40	3

### Задание № 1

Какой из ответов является верным?

Что должно быть итогом обсуждения конфликтной ситуации?

Ответ:

1. признание одной из сторон своего поражения;
2. удаление (или увольнение) зачинщиков конфликта;
3. поиск виноватых и осуждение их поведения;
- 4.** соглашение;

### Задание № 2

Какой из ответов является верным ?

Психологическая адаптация человека в группе - это ...

Ответ:

1. уступчивость человека давлению группы;
2. противостояние мнению большинства;
3. изменение кого-то под свои требования, свое поведение;
- 4.** умения человека оценивать, анализировать и прогнозировать, планировать свои действия, которые способны помочь в достижении

гармонии в группе.

### Задание № 3

Какой из ответов является верным?  
Делегирование в группе - это ...

Ответ:

1. направление сотрудников на курсы переподготовки;
2. перемещение подчиненных на другие рабочие места;
- 3.** передача части своих прав и ответственности подчиненным;
4. обмен опытом между подразделениями (отделами) фирмы;

### Задание № 4

Какой из ответов является неверным?

Какой вид контроля является наиболее оптимальным в деятельности руководителя?

Ответ:

- 1.** ежедневный контроль всех заданий;
3. контроль наименее ответственных сотрудников;
4. контроль самых важных заданий;
5. контроль новичков, которые еще не адаптировались в коллективе.

### Задание № 5

Какой из ответов является верным ?

Как добиться уменьшения предложение работников в организации (привести численность в соответствие с ее реальными потребностями), не прибегая к увольнениям:

Ответ:

- 1.** перевод части сотрудников на сокращенный рабочий день или рабочую неделю;
2. прекращение приема на работу;
3. заключение краткосрочных контрактов;
4. отправить в краткосрочный отпуск.

### Задание № 6

Какой из ответов является неверным ?

Какие меры могут помочь руководителю активизировать творческую активность сотрудников?

Ответ:

1. четкое распределение обязанностей;
2. предоставление работникам свободы в выполнении своей работы;
4. предоставление возможности творческим работникам разрабатывать и принимать решения;
5. поощрение различия во мнениях.

### Задание № 7

Какой из ответов является неверным?  
Какие действия руководителя способствуют конформизму?

Ответ:

1. стремление к гладкому и плавному течению дел в организации;
2. осуждение любого уклонения в сторону от коллективного решения;
3. жесткая критика любых нестандартных решений;
5. жесткое распределение всех прав и обязанностей.

### Задание № 8

Какой из ответов является неверным ?  
Что оказывает влияние на первое впечатление о человеке? (отметьте лишнее)

Ответ:

1. мнение других людей;
2. особенности личности того, кто воспринимает;
3. одежда;
4. защитные механизмы;

### Задание № 9

Какой из ответов является верным?  
Галло-эффект - это ...

Ответ:

1. умение красиво говорить;
2. умение производить впечатление;
3. нахождение сходства в себе и других;
4. приписывание понравившемуся человеку всех положительных черт (или отрицательных черт - не понравившемуся)

### Задание № 10

Какой из ответов является неверным ?  
Каковы механизмы взаимопонимания?

Ответ:

1. идентификация;
2. рефлексия;

3. обратная связь;
- 4.** отражение;

### **Задание № 11**

Какой из ответов является верным?  
Коммуникация - это ...

Ответ:

1. распределение обязанностей в коллективе;
2. выполнение общего дела всеми сотрудниками фирмы;
- 3.** процесс обмена информацией;
4. налаженная связь между сотрудниками в коллективе;

### **Задание № 12**

Какой из ответов является верным?  
Какой из этих жестов может свидетельствовать, что собеседник недостаточно искренен с вами?

Ответ:

1. скрещенные руки;
2. скрещенные ноги;
- 3.** прикрывание рта рукой;
4. потирание подбородка;

### **Задание № 13**

Какой из ответов является верным?  
Способность членов группы к совместной деятельности, основанная на оптимальном сочетании их психологических особенностей – это...

Ответ:

- 1.** социально-психологическая совместимость;
2. социально-психологический климат;
3. психофизиологическая совместимость;
4. ценностно-ориентационное единство.

### **Задание № 14**

Какой из ответов является верным?  
Какие особенности управленческой деятельности могут выступать причиной возникновения и переживания стрессов?

Ответ:

1. работа с большим объемом разнородной и разнообразной информацией, обладающей различной степенью достоверности;
2. высокая мера ответственности;
3. фактор дефицита времени;

**4.** все ответы верны;

### **Задание № 15**

Какой из ответов является верным ?

Внушаемость – это такое психологическое качество личности, которое проявляется в:

Ответ:

- 1.** легкости манипулирования;
2. низкой тревожности;
3. высоком уровне самосознания;
4. высокой ответственности;

### **Задание № 16**

Какой из ответов является верным?

Благодаря развитию идей какой теории лидерства в теории управления появилось понятие «стиль руководства» и выделились основные общеуправленческие стили?

Ответ:

- 1.** теория черт;
2. поведенческий подход;
3. ситуационный подход;
4. теория адаптивного руководства.

### **Задание № 17**

Какой из ответов является верным ?

Руководители какого типа темперамента легко переключаемы, общительны, оптимистичны, компромиссны и гибки?

Ответ:

1. меланхолик;
2. холерик;
- 3.** сангвиник;
4. флегматик.

### **Задание № 18**

Какой из ответов является верным ?

К методам психологического воздействия не относится:

Ответ:

1. убеждение;
- 2.** подражание;



3. внушение;
4. заражение;

### Задание № 19

Какой из ответов является верным ?  
Что описывает зависимость Йеркса-Додсона?

Ответ:

1. результативность познавательной деятельности;
2. результативность управленческой деятельности в условиях временного дефицита;
3. работоспособность в зависимости от мотивации;
4. эффективность деятельности в зависимости от уровня активации.

### Задание № 20

Какой из ответов является верным?  
Методы исследования в организационной психологии направлены на:

Ответ:

1. изучение и оценку организационных умений;
2. изучение социальных отношений организации;
3. изучение личности исполнителя;
4. описание структуры группового взаимодействия;
5. изучение личности руководителя.

### Задание № 21

Какой из ответов является верным?  
В качестве трудных ситуаций психологического взаимодействия могут выступать ситуации:

Ответ:

1. трудные для клиента;
2. трудные для консультанта;
3. для обоих участников консультирования;
4. все ответы верны.

### Задание №22

Какой из ответов является верным?  
Основными побудителями деятельности человека являются ...

Ответ:

1. другие люди;
2. уровень знаний и образования человека;
3. распоряжения руководителя;
4. потребности и мотивы человека;

**Задание №23**

Какой из ответов является верным?

Основным результатом консультативного процесса являются:

Ответ:

1. осознание участниками своих возможностей и ограничений: ценностей, особенностей понимания себя и мира, предпочитаемых моделей общения;
2. изменение клиента и консультанта (на уровне личностного функционирования);
3. осознание участниками возможностей и ограничений окружающих их людей: ценностей, особенностей понимания себя и мира, предпочитаемых моделей общения;
- 4.** все утверждения верны.

**Задание №24**

Какой из ответов является верным?

Люди, приходящие в отдел кадров в поиске работы, есть:

Ответ:

- 1.** самопроявившиеся кандидаты;
2. безработные;
3. мотивированные на карьерный рост;
4. неквалифицированные работники.

**Задание № 25**

Какой из ответов является верным?

Какие из перечисленных факторов, влияющих на удовлетворенность человека трудом, относятся к собственно мотивационным?

Ответ:

1. зарплата
2. успехи в личной жизни
3. условия труда
- 4.** служебный и профессиональный рост

**Задание № 26**

Какой из ответов является верным?

Метод, позволяющий объективно оценить соответствие кандидатов требованиям работы, является метод:

Ответ:

1. анализ анкетных данных;

2. профессиональное испытание;
3. экспертиза почерка;
4. метод психологического тестирования.

### **Задание № 27**

Какой из ответов является верным?

Причинами сегментации персонала на "ядро" и "периферию" в организации являются:

Ответ:

1. различия в уровне экономической эффективности труда;
2. финансовое положение предприятия;
3. воля руководства предприятия;
4. однообразие в уровне экономической эффективности труда.

### **Задание № 28**

Какой из ответов является верным ?

Движущее организационным психологом - консультантом стремление помочь клиенту, это:

Ответ:

1. обретение репутации «эффективного разрешителя проблем»;
2. стремление к спасению клиента под девизом: «Вы не сможете справиться с этим, я это сделаю за Вас!»;
3. подтверждение собственной значимости и профессионализма;
4. помочь разобраться в реальных жизненных обстоятельствах и делегирование ответственности клиенту.

### **Задание № 29**

Какой из ответов является верным ?

Поведение человека – это....

Ответ:

1. общие реакции на условия жизни и среду;
2. определенная форма действий человека во взаимоотношении «индивид-организация»
3. образ жизни и действий
4. все определения верны.

### **Задание № 30**

Какой из ответов является верным ?

Наиболее достоверным методом оценки способностей кандидата выполнять работу, на которую он будет нанят, является:

Ответ:

1. психологические тесты;
2. проверка знаний;
- 3.** проверка профессиональных навыков;
4. внешний вид кандидата.

### Задание № 31

Какой из ответов является верным ?

Каково соотношение между различными потребностями личности?

Ответ:

1. они все одинаково важны, занимают равные позиции в структуре личности;
2. потребности в пище, одежде всегда являются главными в структуре всех потребностей человека;
- 3.** все потребности находятся в иерархической зависимости;
4. потребность в общении является самой главной в жизни человека;

### Задание №32

Какой из ответов является верным ?

Карьера - это:

Ответ:

- 1.** индивидуально осознанная позиция и поведение, связанное с трудовым опытом и деятельностью на протяжении рабочей жизни человека;
2. повышение на более высокую ступень структуры организационной иерархии;
3. предлагаемая организацией последовательность различных ступеней в организационной иерархии, которые сотрудник потенциально может пройти;
4. планируемое развитие на работе.

### Задание № 33

Какой из ответов является верным?

Что из перечисленных характеристик относится к понятию «руководитель»

Ответ:

1. выдвигается неофициально
2. выполняет несколько социальных ролей
3. назначается официально
- 4.** имеет психологическую природу

### Задание № 34

Какой из ответов является верным ?

Какие из перечисленных полномочий руководитель может делегировать в условиях дефицита времени?

Ответ:

1. принятие стратегических решений
2. частные вопросы
3. контроль результатов работы
4. установление целей

### Задание № 35

Какой из ответов является верным ?

Работа с резервом преемников-дублеров не должна носить целевого характера: организация заботится об их развитии для последующего замещения ими через 10-20 лет руководящей должности вообще, а не для занятия ими строго определенной должности.

Ответ:

1. да;
2. нет;
3. всегда;
4. иногда.

### Задание № 36

Какой из ответов является верным?

Из перечисленных правил укажите характерные для таких мер организационного воздействия, как «поощрение» и «вознаграждение»?

Ответ:

1. за исполнение конкретного поручения или задания
2. регулярное
3. предсказуемое за достижение результатов по общим показателям деятельности
4. за безотлагательное исполнение конкретного поручения или задания

### Задание № 37

Какой из ответов является верным ?

Какой метод позволяет наиболее точно определить характер и содержание потребности в обучении персонала:

Ответ:

1. анализ исполнения работы;
2. анализ проблем в линейно-функциональных подразделениях;
3. балансовый метод;
4. анализ повышения IQ персонала.

**Задание № 38**

Какой из ответов является верным?

В чем проявляется сходство рабочей группы с другими социальными группами?

Ответ:

1. наличие общественно значимых целей деятельности
2. постоянное общение и взаимодействие ее членов друг с другом
3. наличие индивидуальных потребностей, интересов и мотивов
- 4.** наличие органов управления и руководства

**Задание № 39**

Какой из ответов является верным?

Предметом исследования организационной психологии являются:

Ответ:

1. закономерности развития трудовых навыков;
- 2.** разнообразные психические феномены и поведение людей;
3. люди, включенные в самостоятельные организации, деятельность которых ориентирована на корпоративно-полезные цели;
4. изучение наиболее эффективных способов улучшения условий в населенных пунктах, где протекает деятельность человека.

**Задание № 40**

Какой из ответов является верным?

Занятость сотрудника выполнением трудовых обязательств в течение меньшей по сравнению с законодательно установленными нормами продолжительности ежедневной и еженедельной работы представляет использование:

Ответ:

1. стандартных режимов работы;
2. гибких режимов рабочего времени;
- 3.** частичной занятости;
4. полной занятости.