Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)

АНОО ВО "ВОРОНЕЖСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ ИНСТИТУТ", АНОО ВО "ВЭПИ", ВЭПИ

Подписано цифровой подписью: АНОО ВО "ВОРОНЕЖСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ ИНСТИТУТ", АНОО ВО "ВЭПИ", ВЭПИ
Дата: 26.09.2023 10:17:48 +03'00'

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
_____ А.Ю. Жильников
«___» _____ 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Б1.В.06 Информационный менеджмент
(наименование дисциплины (модуля))

09.03.03 Прикладная информатика
(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Прикладная информатика в экономике
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр
(наименование квалификации)

Форма обучения Очная, заочная
(очная, заочная)

Рекомендован к использованию Филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж 2023

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) рассмотрен и одобрен на заседании кафедры прикладной информатики.

Протокол от «01» сентября 2023 г. № 1

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) согласован со следующими представителями работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся:

директор /Попов Р.Н./ ООО "Ангелы IT"
(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

директор /Павлов Е.В./ ООО "Сфера Систем"
(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Заведующий кафедрой М.С. Агафонова

Разработчики:

Профессор М.С. Агафонова

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО

Целью проведения дисциплины Б1.В.06 Информационный менеджмент является достижение следующих результатов обучения:

Код компетенции	Наименование компетенции
УК-1	способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
ПК-1	способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей формировать требования к информационной системе.

В формировании данных компетенций также участвуют следующие дисциплины (модули), практики образовательной программы (по семестрам (курсам) их изучения):

- для очной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения							
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.	8 сем.
Философия	УК-1							
Математика	УК-1	УК-1	УК-1					
Теория вероятностей и математическая статистика				УК-1				
Физика		УК-1						
Программная инженерия						УК-1	УК-1	
Информационная безопасность								УК-1
Управление проектами				УК-1				
Экономика информационного бизнеса и информационных систем				ПК-1				
Экономическая теория	ПК-1							
Менеджмент	ПК-1							
Цифровая экономика	ПК-1							
Эконометрика	ПК-1							
Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)						ПК-1		
Производственная практика (преддипломная практика)								УК-1; ПК-1
Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы								УК-1; ПК-1
Гражданское население в противодействии распространению идеологии терроризма							УК-1	
Подготовка публичной защиты ВКР								УК-1

- для заочной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик	Этапы формирования компетенций по курсам изучения				
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
Философия	УК-1				
Математика	УК-1	УК-1			
Теория вероятностей и математическая статистика		УК-1			
Физика	УК-1				
Программная инженерия			УК-1	УК-1	
Информационная безопасность					УК-1
Управление проектами		УК-1			
Экономика информационного бизнеса и информационных систем			ПК-1		
Экономическая теория	ПК-1				
Менеджмент	ПК-1				
Цифровая экономика	ПК-1				
Эконометрика	ПК-1				
Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)				ПК-1	
Производственная практика (преддипломная практика)					УК-1; ПК-1
Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы					УК-1; ПК-1
Гражданское население в противодействии распространению идеологии терроризма				УК-1	
Подготовка публичной защиты ВКР					УК-1

Этап дисциплины (модуля) Б1.В.06 Информационный менеджмент соответствует:

- для очной формы обучения – 6 семестру
- для заочной формы обучения – 3 курсу.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Выполняет поиск, критический анализ и синтез информации для решения поставленных задач.	знать: - программное обеспечение ИТ - инфраструктуры; уметь: - осуществлять поиск, анализ информационной потребности пользователей; владеть: - способностью проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей.
	ИУК-1.2. Использует системный подход для решения поставленных задач.	знать: - основы менеджмента; уметь: - использовать доступные методы построения информационного и автоматизированного управления; владеть: - навыком решения управленческих задач с помощью информационных технологий.
ПК-1. Способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей формировать требования к информационной системе.	ИПК-1.1. Использует методику проведения обследования организации и выявления информационных потребностей пользователей.	знать: современные методы обследования организации и выявления информационных потребностей пользователей; уметь: использовать методику проведения обследования организации и выявления информационных потребностей пользователей в рамках информационного менеджмента; владеть: навыками проведения обследования организации сфере информационного управления и выявления информационных потребностей пользователей.

	ИПК-1.2. Формирует требования к информационной системе.	знать: современные требования к информационной системе в области информационного менеджмента; уметь: формировать требования к информационной системе на основе принципов информационного менеджмента; владеть: навыками формирования требований к информационной системе на основе специфики информационного менеджмента.

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины, темы (модуля)	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Критерии оценивания	Оценочные средства текущего контроля успеваемости	Шкала оценивания
1	Тема 1. Введение в информационный менеджмент	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	Знать: -Многообразие проектов: историю и современность Уметь: -классифицировать основные признаки проектов Владеть: -Аспектами проекта: сроки, бюджет и качество результата.	Сообщение	«Зачтено» «Не зачтено»
2	Тема 2. Модель жизненного цикла информационной системы	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	Знать: - Проблемы, возникающие при выборе проекта: неопределенность и риск. Уметь: - выявить риски проекта Владеть: - Качественными критериями выбора проекта.	Доклад	«Зачтено» «Не зачтено»
3	Тема 3. Стратегическое управление информатизацией организации	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	Знать: - Признаки организации. Уметь: -выявлять преимущества и недостатки структур Владеть: -Типами организации проектов	Опрос	«Зачтено» «Не зачтено»

4	Тема 4. Основные подходы к оценке эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	Знать: - Начало планирования: перечень действий и их взаимосвязь Уметь: -Планировать с помощью компьютеров. Владеть: -Вероятностной оценкой времени выполнения проекта.	Сообщение	«Зачтено» «Не зачтено»
5	Тема 5. Формирование ИТ-инфраструктуры компании	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	Знать: - Различия между управлением рутинной и проектной деятельностью Уметь: - пользоваться навыкамиэффективного решения конфликтов Владеть: -Эффективной коммуникацией с подчиненными.	Доклад	«Зачтено» «Не зачтено»
6	Тема 6. Информационная система компании	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	Знать: - Что представляет собой команда Уметь: -Создать команду Владеть: -Принципами организации команды	Опрос	«Зачтено» «Не зачтено»
7	Тема 7. Управление ИТ-проектами	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	Знать: -Виды затрат на реализацию проекта Уметь: -Поэтапно оценить бюджет проекта в процессе его подготовки. Владеть: -Методами оценки	Сообщение	«Зачтено» «Не зачтено»
8	Тема 8. Эффективность ИТ	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	Знать: - Зачем нужны проверки: пассивные и активные данные Уметь: -Планировать учет проекта Владеть: - Методом прибавочной стоимости	Доклад	«Зачтено» «Не зачтено»
9	Тема 9. Информационная безопасность	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	Знать: - Метод целевой группы. Метод анализа сил Уметь: - Пользоваться диаграммойИшикавы Владеть: - Методом совокупной	Опрос	«Зачтено» «Не зачтено»

			суммы		
10	Тема 10. Управление информационными ресурсами	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	Знать: - Как определить момент окончания проекта Уметь: -Сохранять материалы лабораторных работ Владеть: - Процессом завершения проекта	Сообщение	«Зачтено» «Не зачтено»
ИТОГО			Форма контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации	Шкала оценивания
			Зачет	Устный опрос	«Зачтено», «Не зачтено»

Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Критерий оценивания опроса:

- зачтено - выставляется обучающемуся, если демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки; освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе; достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности;показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их.

- не зачтено - выставляется обучающемуся, если демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем;слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки; допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки; выставляется обучающемуся, ответ которого содержит существенные пробелы в знаниях основного содержания рабочей программы дисциплины

2. Критерий доклада:

- зачтено - представленный доклад соответствует тематике, экономически обоснован, выводы по изученной проблеме изложены логически, соблюдены требования, при разработке доклада были использованы современны информационные технологии.

- не зачтено - доклад обучающимся не представлена; материалы доклад не обоснованы или логически не связаны, использованы устаревшие источники информации.

3. Критерий сообщения:

- зачтено - представленный сообщение актуально, экономически обоснован, выводы по изученной представленная информация изложена логически, соблюдены требования, при разработке сообщения были использованы современны информационные технологии.

- не зачтено - сообщение обучающимся не представлена; представленная информация не обоснованы или логически не связана, использованы устаревшая информация.

4. Критерии оценивания письменного ответа на билет на зачете:

- зачтено – выставляется обучающемуся, если: использует приемы анализа для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей; знает особенности математического инструментария для решения экономических задач;

- не зачтено – выставляется обучающемуся, если: демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки; допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

3.1. Вопросы для проведения опроса:

1. Информационный менеджмент: понятие, классификация.
2. Формирование ИТ-инфраструктуры компании.
3. Использование подхода ITIL/ITSM
4. Соглашения о качестве обслуживания SLA.
5. Структура и задачи ИТ-службы компании.
6. Стандарты в области управления проектами.
7. Особенности ИТ-проекта.
8. Формирование ИТ-стратегии компании.
9. Выбор поставщиков ИТ-решений.
10. Распределение ролей в ИТ-проекте.
11. Виды ИТ-проектов, их особенности.
12. Процесс разработки и внедрения ИС.
13. Интеграция ИС с общей бизнес-стратегией компании.

14. Оценка экономической эффективности информационной системы.
15. Постановка требований к ИС.
16. Идентификация и анализ рисков ИТ-проекта.
17. Сбалансированная система показателей и ее отношение к ИМ.
18. Классификация эффектов ИТ.
19. Управление изменениями в проекте.
20. Оценка стоимости владения (TCO)
21. Информационная безопасность. Классификация угроз.
22. Внутренние ресурсы компании. Интернет-ресурсы компании. Веб-сайты и порталы.
23. Когнитивные технологии бизнеса в ИР. Data mining. Data warehousing.
24. Внешние информационные ресурсы.
1. Информационный менеджмент: понятие, классификация.
2. Формирование ИТ-инфраструктуры компании.
3. Использование подхода ITIL/ITSM
4. Соглашения о качестве обслуживания SLA.
5. Структура и задачи ИТ-службы компании.
6. Стандарты в области управления проектами.
7. Особенности ИТ-проекта.
8. Формирование ИТ-стратегии компании.
9. Выбор поставщиков ИТ-решений.
10. Распределение ролей в ИТ-проекте.
11. Виды ИТ-проектов, их особенности.
12. Процесс разработки и внедрения ИС.
13. Интеграция ИС с общей бизнес-стратегией компании.
14. Оценка экономической эффективности информационной системы.
15. Постановка требований к ИС.
16. Идентификация и анализ рисков ИТ-проекта.
17. Сбалансированная система показателей и ее отношение к ИМ.
18. Классификация эффектов ИТ.
19. Управление изменениями в проекте.
20. Оценка стоимости владения (TCO)
21. Информационная безопасность. Классификация угроз.
22. Внутренние ресурсы компании. Интернет-ресурсы компании. Веб-сайты и порталы.
23. Когнитивные технологии бизнеса в ИР. Data mining. Data warehousing.
24. Внешние информационные ресурсы.

3.2. Примерный перечень тем докладов и сообщений:

1. Сфера информационного менеджмента.
2. Архитектура информатизации компании
3. Стандарты жизненного цикла ИС

4. Стадии жизненного цикла ИС.

5. Методика расчета и анализа критериев оценки экономической эффективности и финансовой реализуемости инвестиционного проекта.

6. Понятие эффективности инвестиционного проекта и основные этапы её оценки в области информатизации.

7. Осуществление государственного регулирования цен и тарифов на отдельные виды продукции и услуг.

8. Преимущества библиотеки ITIL для ИТ-компаний и заказчиков.

9. Этапы становления управления проектами.

10. Декомпозиция проекта, управление содержанием и расписанием проекта.

11. Система сбалансированных показателей как средство измерения эффективности ИТ.

12. Методика оценки совокупной стоимости владения, сравнение TCO с классическими финансовыми методиками.

13. Веб-сайт как внутренний информационный ресурс.

14. Управление знаниями в компаниях, знания как ресурс.

15. Программные средства информационной системы. Эксплуатация, обслуживание и развитие информационной системы.

16. Пути развития информационных систем: особенности задач выбора платформ.

17. Менеджмент изменений в прикладных областях при их информатизации: характеристика условий введения изменений.

18. Инновационный менеджмент − шесть видов изменений, характерные черты инновационного менеджмента.

19. Системный подход к планированию информационных систем – этапы процесса стратегического планирования.

20. Фазы стратегического планирования информационных систем: анализ окружения системы, анализ внутренней ситуации.

3.3. Вопросы для проведения зачета:

1. Информационный менеджмент: понятие, классификация.
2. Формирование ИТ-инфраструктуры компании.
3. Использование подхода ITIL/ITSM
4. Соглашения о качестве обслуживания SLA.
5. Структура и задачи ИТ-службы компании.
6. Стандарты в области управления проектами.
7. Особенности ИТ-проекта.
8. Формирование ИТ-стратегии компании.
9. Выбор поставщиков ИТ-решений.
10. Распределение ролей в ИТ-проекте.
11. Виды ИТ-проектов, их особенности.
12. Процесс разработки и внедрения ИС.
13. Интеграция ИС с общей бизнес-стратегией компании.

14. Оценка экономической эффективности информационной системы.
15. Постановка требований к ИС.
16. Идентификация и анализ рисков ИТ-проекта.
17. Сбалансированная система показателей и ее отношение к ИМ.
18. Классификация эффектов ИТ.
19. Управление изменениями в проекте.
20. Оценка стоимости владения (ТСО)
21. Информационная безопасность. Классификация угроз.
22. Внутренние ресурсы компании. Интернет-ресурсы компании. Веб-сайты и порталы.
23. Когнитивные технологии бизнеса в ИР. Data mining. Data warehousing.
24. Внешние информационные ресурсы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний обучающегося по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком.

Зачет принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия.

Зачет проводится только при предъявлении обучающимся зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Обучающимся на зачете представляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы билета.

Результаты зачета заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат.

В случае неявки обучающегося на зачет в зачетно-экзаменационную ведомость делается отметка «неявка».

Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплине, должны ликвидировать академическую задолженность в установленном локальными нормативными актами Института порядке.

5. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по дисциплине

Общие критерии оценивания

№ п/п	Процент правильных ответов	Оценка
1	86 % – 100 %	5 («отлично»)
2	70 % – 85 %	4 («хорошо»)
3	51 % – 69 %	3 («удовлетворительно»)
4	50 % и менее	2 («неудовлетворительно»)

Вариант 1

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)	11	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)
2	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)	12	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
3	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)	13	ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
4	ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)	14	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
5	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)	15	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)
6	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)	16	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
7	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)	17	ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
8	ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)	18	ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
9	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)	19	ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
10	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)	20	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	3	11	4
2	4	12	4
3	3	13	4
4	2	14	4
5	4	15	4
6	3	16	4
7	4	17	4
8	4	18	2

9	4	19	2
10	4	20	2

Задание № 1.

ERP (Enterprise Resource Planning) - это ...

Ответ:

1.система транзакционной обработки

2.системы планирования производственных ресурсов

3.система планирования ресурсов предприятия

4.система поддержки принятия решений

Задание № 2.

DSS (Decision Support System) - это:

Ответ:

1.системы планирования производственных ресурсов

2.система планирования ресурсов предприятия

3.системы планирования материальных потребностей

4.система поддержки принятия решений

Задание № 3.

MIS (Management Information System) - это ...

Ответ:

1.система транзакционной обработки

2.система поддержки принятия решений

3.управленческая ИС

4.системы планирования производственных ресурсов

Задание № 4.

MRP (Material Requirements Planning) – это …

Ответ:

1.система транзакционной обработки

2.системы планирования материальных потребностей

3.системы планирования производственных ресурсов

4.система поддержки принятия решений

Задание № 5.

MRPII (Manufacturing Resource Planning) - это ...

Ответ:

1.система поддержки принятия решений

2.система транзакционной обработки

3.системы планирования материальных потребностей

4.системы планирования производственных ресурсов

Задание № 6.

SAPR/3 относится к системам класса

Ответ:
1.TPS
2.MRP
3.ERP
4.SCM

Задание № 7.

IT-менеджер – это …

Ответ:
1.специалист, осуществляющий контроль финансово-хозяйственной деятельности
2.финансовый аналитик
3.специалист, несущий ответственность за формирование учетной политики, ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности
4.специалист, разрабатывающий план создания, внедрения и развития ИС

Задание № 8.

Внедрение – это …

Ответ:
1.последний этап проекта автоматизации предприятия
2.первый этап проекта автоматизации предприятия
3.подготовительный этап автоматизации предприятия
4.предпоследний этап проекта автоматизации предприятия

Задание № 9.

ИС «Галактика ZOOM» относится к системам класса ...

Ответ:
1.ERPII
2.SCM
3.CRM
4.MRP

Задание № 10.

Информационная система является ... управления в информационном менеджменте

Ответ:
1.субъектом
2.целью
3.задачей
4.объектом

Задание № 11.

Информационный менеджмент — это ...

Ответ:

1.система взаимосвязанных способов обработки материалов и приемов изготовления продукции в производственном процессе

2.формирование конкурентоспособной позиции конкретной ИС и создание детализированного маркетингового комплекса для нее

3.совокупность информации, необходимой лицу, принимающему решения для принятия решений

4.управление ИС на всех этапах их жизненного цикла

Задание № 12.

Информационными системами, поддерживающими производственный цикл, являются ...

Ответ:

1.CRM

2.GPSS

3.IPSS

4.MRPII

Задание № 13.

Информационными системами, поддерживающими производственный цикл, являются ...

Ответ:

1.DSS

2.TPS

3.EPSS

4.MRP

Задание № 14.

На обработку рутинных операций строго формализованных данных ориентированы системы класса ...

Ответ:

1.MRP

2.MIS

3.MRPII

4.TPS

Задание № 15.

Негативной стороной внедрения ERP-систем является ...

Ответ:

1.снижение эффективности работы компании в целом

2.увеличение издержек

3.трудности стратегического планирования

4.высокая стоимость внедрения

Задание № 16.

Неверно, что при внедрении ИС существуют ... риски

Ответ:
1.технические
2.организационные
3.технологические
4.временные

Задание № 17.

Неверно, что в стоимость владения ИС включают ...

Ответ:
1.стоимость внедрения ИС
2.стоимость установки ИС
3.стоимость СУБД
4.расходы на ввод информации

Задание № 18.

Необходимость создавать команду, либо отрывать от работы текущих сотрудников ИТ возникает...

Ответ:
1.в случае заказной разработки ИС
2.при самостоятельной разработке ИС
3.при покупке ИС
4.при снятии ИС с эксплуатации

Задание № 19.

Объектом управления в информационном менеджменте является

Ответ:
1.маркетолог
2. информационная система
3.маркетинговый комплекс
4.IT-менеджер

Задание № 20.

Определять стратегические цели, а затем - оценивать эффективность своей деятельности по отношению к этим целям и управлять процессом достижения целей, предприятиям позволяет система ...

Ответ:
1.SCM
2.BPM
3.MRP
4.CRM

Вариант 2

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)	11	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)
2	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)	12	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
3	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)	13	ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
4	ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)	14	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
5	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)	15	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)
6	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)	16	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
7	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)	17	ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
8	ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)	18	ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
9	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)	19	ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
10	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)	20	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	3	11	2
2	3	12	4
3	4	13	4
4	4	14	4
5	3	15	4
6	4	16	4
7	2	17	3
8	3	18	3
9	3	19	4
10	3	20	3

Задание № 1.

Организационный риск – это …

Ответ:

1.приостановка деятельности

2.риск контрагентов

3.зависимость от ключевого персонала

4.несанкционированные действия

Задание № 2.

Поддержка ИС - это ...

Ответ:

1.возможность получения оперативной информации о текущем состоянии объекта

2.соблюдение принципов «открытых» систем

3.оказание услуг по сопровождению ИС (новые версии ИС, горячая линия, «скорая помощь» и т.д.)

4.возможность переноса ИС на другую платформу

Задание № 3.

Позитивной стороной внедрения ERP-систем является ...

Ответ:

1.низкая стоимость

2.отсутствие потребности в реинжиниринге бизнес-процессов для адаптации предприятия к новому программному обеспечению

3.легкость внедрения

4.повышение эффективности работы компании в целом

Задание № 4.

Позитивной стороной внедрения ERP-систем является ...

Ответ:

1.лёгкость освоения

2.низкая стоимость внедрения

3.быстрое внедрение

4.устранение искусственных барьеров между различными отделами, потому что информация принадлежит корпорации в целом, а не конкретным подразделениям

Задание № 5.

Потребность в доработке ИС возникает, когда ...

Ответ:

1.жизненный цикл ИС завершен

2.прошел определенный срок службы ИС

3.изменились потребности бизнеса

4.изменились цены на аналогичные программные продукты

Задание № 6.

Разработкой плана создания, внедрения и развития ИС занимается …

Ответ:

1.руководитель компании

2.главный бухгалтер

3.финансовый аналитик

4.IT-менеджер

Задание № 7.

Риск ИС – это …

Ответ:

1.вероятность того, что какие-то цели при реализации проекта автоматизации деятельности предприятия не будут достигнуты

2.выявление неопределённости, приводящее к потерям и дополнительным возможностям

3.последовательность работ по преобразованию объекта из исходного состояния в желаемое, определяемое целью такого преобразования

4.потери вследствие неопределённости

Задание № 8.

Совокупная стоимость владения (TCO — TotalCostofOwnership) информационной системой - это ...

Ответ:

1.стоимость разработки ИС

2.стоимость аппаратного обеспечения

3.сумма прямых и косвенных затрат, которые несет владелец ИС за период ее жизненного цикла

4.стоимость сопровождения ИС

Задание № 9.

Система управление взаимоотношениями с клиентами — это система ...

Ответ:

1.SCM

2.BPM

3.CRM

4.MRP

Задание № 10.

Совокупность стадий и этапов, которые проходит ИС в своем развитии, - это

Ответ:

1.сопровождение ИС

2.стратегическое планирование

3.жизненный цикл ИС

4.внедрение ИС

Задание № 11.

Сфера деятельности IT-менеджера охватывает …

Ответ:

1.составление бизнес-портфеля компании

2.область информационных технологий

3.разработку стратегии развития бизнеса компаний

4.систему способов изготовления продукции

Задание № 12.

Управление информационными системами на всех этапах их жизненного цикла является предметом ...

Ответ:

1.менеджмента
2.инновационного менеджмента
3.финансового менеджмента
4.информационного менеджмента

Задание № 13.

Управление рисками - это

Ответ:

1.метод исследования системы, который начинается с общего обзора ее и затем детализируется, приобретая иерархическую структуру с большим числом уровней
2.процесс получения логической модели системы вместе со строго сформулированными целями, поставленными перед нею, а также написания спецификаций физической системы, удовлетворяющей этим требованиям
3.содержание большого штата квалифицированных специалистов из различных областей в организации
4.процессы, связанные с идентификацией, анализом рисков и принятием решений, которые включают максимизацию положительных и минимизацию отрицательных последствий наступления рисковых событий

Задание № 14.

Учитывают производственные мощности, их загрузку и стоимость рабочей силы системы класса ...

Ответ:

1.MRP
2.MIS
3.TPS
4.MRPII

Задание № 15.

Финансовый риск вызван …

Ответ:

1.приостановкой деятельности
2.зависимостью от ключевого персонала
3.несанкционированными действиями
4.риском контрагентов

Задание № 16.

Функциональными возможностями MRP-систем являются:

Ответ:

1. решение задач планирования деятельности предприятия в натуральном и денежном выражении
2. составление плана стратегического развития
3. осуществление поддержки принятия решений для выработки навыков и умений
4.определение и передача в производство и службы материально-технического снабжения информации о потребностях предприятия во всех материальных ресурсах, необходимых для выполнения производственной программы

Задание № 17.

Этапом жизненного цикла ИС.влияющим на цену владения ИС, является ...
Ответ:
1. анализ бизнеса и стратегий его развития
2. создание бизнес-портфеля предприятия
3.установка (инсталляция программного продукта)
4. восстановление базы данных

Задание № 18.

ERP (Enterprise Resource Planning) - это ...

Ответ:
1. система транзакционной обработки
2. системы планирования производственных ресурсов
3.система планирования ресурсов предприятия
4. система поддержки принятия решений

Задание № 19.

DSS (Decision Support System) - это:

Ответ:
1. системы планирования производственных ресурсов
2. система планирования ресурсов предприятия
3. системы планирования материальных потребностей
4.система поддержки принятия решений

Задание № 20.

MIS (ManagementInformationSystem) - это ...

Ответ:
1. система транзакционной обработки
2. система поддержки принятия решений
3.управленческая ИС
4. системы планирования производственных ресурсов

Вариант 3

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)	11	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)
2	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)	12	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
3	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)	13	ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
4	ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)	14	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
5	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)	15	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)
6	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)	16	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
7	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)	17	ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
8	ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)	18	ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
9	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)	19	ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
10	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)	20	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	4	11	4
2	2	12	4
3	2	13	4
4	1	14	2
5	1	15	1
6	1	16	1
7	3	17	4
8	2	18	4
9	4	19	2
10	1	20	1

Задание № 1.

При поддержке принятия решений наиболее часто используется следующая технология аналитического моделирования:

Ответ:

1. анализ чувствительности;
2. оптимизационный анализ;
3. анализ целевой функции;
4. все перечисленные технологии

Задание № 2.

Средства однофакторного анализа «что, если» позволяют построить :

Ответ:

1. двухмерную таблицу;
2.одномерную таблицу;
3. многомерную таблицу;
4. реляционную базу данных.

Задание № 3.

Корреляционно – регрессионный анализ связей между переменными показывает:

Ответ:

1. насколько подобны два набора переменных;
2.как один набор переменных может влиять на другой.
3. как из одного набора переменных можно получить другой;
4. какие действия можно произвести с наборами переменных.

Задание № 4.

Цель корреляционного анализа:

Ответ:

1.определить характер связи и силу связи;
2. определить количество связей;
3. определить структуру связей;
4. определить объекты взаимодействия.

Задание № 5.

Средства двухфакторного анализа «что, если» позволяют построить:

Ответ:

1.двухмерную таблицу;
2. одномерную таблицу;
3. многомерную таблицу;
4. реляционную базу знаний.

Задание № 6.

Средствами регрессионного анализа (EXCEL) вычисляется:

Ответ:

1.F – критерий;
2. X – критерий;
3. R – критерий;
4. C – критерий.

Задание № 7.

Метод исключения исследует:

Ответ:

1. все;

2. наихудшие регрессионные уравнения;
3.наилучшие регрессионные уравнения;
4. организационные модели.

Задание № 8.

Информационные системы — это:

Ответ:
1. компьютерные сети;
2.хранилище информации;
3. системы, управляющие работой компьютера;
4. системы хранения, обработки и передачи информации в специально организованной форме.

Задание № 9.

Задачи, решаемые с помощью оптимизатора, имеют следующий характерный признак:

Ответ:
1. наличие целевой ячейки;
2. наличие изменяемых ячеек;
3. наличие ограничивающих ячеек;
4.наличие всех перечисленных ячеек

Задание № 10.

Тренд – это:

Ответ:
1.выражение тенденции в форме уравнения;
2. выражение тенденции в форме неравенства;
3. выражение тенденции в форме единичного символа;
4. выражение тенденции в форме переменной.

Задание № 11.

Форма тренда может быть:

Ответ:
1. параболической;
2. экспоненциальной;
3. логарифмической;
4.любой из перечисленных

Задание № 12.

Процесс принятия решений имеет следующие стадии:

Ответ:
1. информационную;
2. проектную;
3. стадию выбора;
4.все перечисленные стадии

Задание № 13.

В рамках стратегического планирования менеджером проводится следующее мероприятие:

Ответ:
1. разрабатывается генеральная стратегия;
2. разрабатываются досрочные цели и задачи организации;
3. осуществляется мониторинг реализации стратегии и ее корректировка
4.Выполняются все перечисленные мероприятия

Задание № 14.

Перед началом проектирования информационной системы необходимо иметь:

Ответ:
1. спецификацию;
2.функциональные требования;
3. инструкцию разработчика;
4. инструкцию по применению.

Задание № 15.

Метаинформация – это:

Ответ:
1.данные о данных;
2. каталоги;
3. рубрикаторы;
4. спецификаторы.

Задание № 16.

Итог системного анализа информационной системы– это:

Ответ:
1.функциональные требования;
2. перечень модулей;
3. инструкция пользователя;
4. инструкция по эксплуатации.

Задание № 17.

Процесс принятия решений имеет следующие стадии:

Ответ:
1. информационную;
2. проектную;
3. стадию выбора;
4.все перечисленные стадии

Задание № 18.

В рамках стратегического планирования менеджером проводится следующее мероприятие:

Ответ:
1. разрабатывается генеральная стратегия;
2. разрабатываются досрочные цели и задачи организации;
3. осуществляется мониторинг реализации стратегии и ее корректировка
4.выполняются все перечисленные мероприятия

Задание № 19.

Перед началом проектирования информационной системы необходимо иметь:

Ответ:
1. спецификацию;
2.функциональные требования;
3. инструкцию разработчика;
4. инструкцию по применению.

Задание № 20.

Метаинформация – это:

Ответ:
1.данные о данных;
2. каталоги;
3. рубрикаторы;
4. спецификаторы.

Вариант 4

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)	11	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)
2	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)	12	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
3	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)	13	ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
4	ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)	14	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
5	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)	15	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)
6	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)	16	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
7	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)	17	ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
8	ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)	18	ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
9	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)	19	ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)
10	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2), ПК-1 (ИПК-1 1, ИПК-1.2)	20	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2)

Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	1	11	2
2	1	12	1
3	1	13	1
4	3	14	4
5	2	15	4
6	4	16	2
7	1	17	1
8	4	18	1
9	4	19	2
10	4	20	3

Задание № 1.

Цель корреляционного анализа:

Ответ:

1.определить характер связи и силу связи;

2. определить количество связей;

3. определить структуру связей;

4. определить объекты взаимодействия.

Задание № 2.

Средства двухфакторного анализа «что, если» позволяют построить:

Ответ:

1.двухмерную таблицу;
2. одномерную таблицу;
3. многомерную таблицу;
4. реляционную базу знаний.

Задание № 3.

Средствами регрессионного анализа (EXCEL) вычисляется:

Ответ:

1.F – критерий;
2. X – критерий;
3. R – критерий;
4. C – критерий.

Задание № 4.

Метод исключения исследует:

Ответ:

1. все;
2. наихудшие регрессионные уравнения;
3. наилучшие регрессионные уравнения;
4. организационные модели.

Задание № 5.

Информационные системы — это:

Ответ:

1. компьютерные сети;
2.хранилище информации;
3. системы, управляющие работой компьютера;
4.системы хранения, обработки и передачи информации в специально организованной форме.

Задание № 6.

Задачи, решаемые с помощью оптимизатора, имеют следующий характерный признак:

Ответ:

1. наличие целевой ячейки;
2. наличие изменяемых ячеек;
3. наличие ограничивающих ячеек;
4.наличие всех перечисленных ячеек

Задание № 7.

Тренд – это:

Ответ:

1.выражение тенденции в форме уравнения;
2. выражение тенденции в форме неравенства;
3. выражение тенденции в форме единичного символа;
4. выражение тенденции в форме переменной.

Задание № 8.

Форма тренда может быть:

Ответ:

1. параболической;
2. экспоненциальной;
3. логарифмической;
4.любой из перечисленных

Задание № 9.

Процесс принятия решений имеет следующие стадии:

Ответ:

1. информационную;
2. проектную;
3. стадию выбора;
4.все перечисленные стадии

Задание № 10.

В рамках стратегического планирования менеджером проводится следующее мероприятие:

Ответ:

1. разрабатывается генеральная стратегия;
2. разрабатываются досрочные цели и задачи организации;
3. осуществляется мониторинг реализации стратегии и ее корректировка
4.выполняются все перечисленные мероприятия

Задание № 11.

Перед началом проектирования информационной системы необходимо иметь:

Ответ:

1. спецификацию;
2.функциональные требования;
3. инструкцию разработчика;
4. инструкцию по применению.

Задание № 12.

Метаинформация – это:

Ответ:

1.данные о данных;
2. каталоги;
3. рубрикаторы;
4. спецификаторы.

Задание № 13.

Итог системного анализа информационной системы– это:

Ответ:

1.функциональные требования;
2. перечень модулей;
3. инструкция пользователя;
4. инструкция по эксплуатации.

Задание № 14.

Процесс принятия решений имеет следующие стадии:

Ответ:

1. информационную;
2. проектную;
3. стадию выбора;
4.все перечисленные стадии

Задание № 15.

В рамках стратегического планирования менеджером проводится следующее мероприятие:

Ответ:

1. разрабатывается генеральная стратегия;
2. разрабатываются досрочные цели и задачи организации;
3. осуществляется мониторинг реализации стратегии и ее корректировка
4.выполняются все перечисленные мероприятия

Задание № 16.

Перед началом проектирования информационной системы необходимо иметь:

Ответ:

1. спецификацию;
2.функциональные требования;
3. инструкцию разработчика;
4. инструкцию по применению.

Задание № 17.

Метаинформация – это:

Ответ:

1.данные о данных;
2. каталоги;
3. рубрикаторы;
4. спецификаторы.

Задание № 18.

Итог системного анализа информационной системы– это:

Ответ:

1.функциональные требования;
2. перечень модулей;
3. инструкция пользователя;
4. инструкция по эксплуатации.

Задание № 19.

Отличительной особенностью систем поддержки принятия решений от других информационных систем является:

Ответ:

1. наличие объектно – ориентированной среды программирования;
2.наличие базы моделей;
3. наличие базы данных;
4. наличие базы знаний.

Задание № 20.

Антивирусные средства предназначены:

Ответ:

1. для тестирования системы;
2. для защиты программ от вируса;
3.для проверки программ на наличие вируса и их лечения;
4. для мониторинга системы.

6. Практические задачи.

Задача 1.

Владелец кулинарного магазина рассматривает возможность производства нового полуфабриката, что потребует аренды нового оборудования за плату 6000 ден. ед. в месяц. Переменные расходы на единицу составляют 2 ден. ед. Цена одного полуфабриката в розничной торговле 7 ден. ед.

Задание:

1) Сколько полуфабрикатов надо продать для достижения точки безубыточности?

2) Какова будет прибыль (убытки), если ежемесячно производится и продается 1000 полуфабрикатов?

3) Сколько полуфабрикатов надо продать для получения прибыли 4000 ден. ед.?

Задача 2.

Одному из направлений деятельности фирмы соответствует бизнес-область, которая в прошлом получила относительно большую долю рынка. Однако со временем рост заметно замедлился. Данное направление – « звезда» в прошлом – в настоящее время обеспечивает фирме достаточно большую прибыль для того, чтобы удерживать на рынке свои конкурентные позиции.

Задание: Определите к какому типу стратегических хозяйственных единиц относится данное направление (в соответствии с матрицей БКГ). Дайте характеристику потока денежной наличности в бизнес-области.

Задача 3.

Для оптимизации затрат на хранение товарных запасов руководству фирмы необходимо обосновать и принять решение об организации собственного склада или использовании склада общего пользования. Для этого необходимо определить грузооборот безразличия (Гбр) – грузооборот, при котором предприятие одинаково устраивает, иметь ли собственный склад или пользоваться услугами наемного склада. Известно, что удельная стоимость грузопереработки на собственном складе (S гп) равняется 4 у.д.е./т, суточная стоимость использования грузовой площади наемного склада (?) составляет 0,3 у.д.е./м2, условно-постоянные издержки собственного склада (F2) – 30000 у.д.е./год, нагрузка на 1 м2 площади при хранении на наемном складе (q) – 2 т/м2. При расчетах принять: число рабочих дней в году (Д) – 250 дней, размер запаса в днях оборота (З) - 60 дней.

Задание: Необходимо обосновать и принять решение об организации

собственного склада или использовании склада общего пользования (привести решение задачи).

Задача 4.

Ситуация: Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам.

Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера.

Выберите одну из альтернатив поведения менеджера:

Уволить несогласного лидера;

Проигнорировать его мнение;

Привлечь на свою сторону;

Прочее (обосновать).

Задача 5.

В коллективе отдела одного НИИ газовой промышленности за годы совместной работы сложились хорошие отношения между всеми членами коллектива. Отдел успешно справлялся с порученными заданиями.

В связи с переводом на другую работу старого начальника отдела на его должность был назначен молодой ученый, известный своими новаторскими разработками. Свою деятельность новый руководитель начал с укрепления трудовой дисциплины: была установлена регистрация времени прихода на работу и ухода с работы, внутренних командировок, установлено время приемов по личным вопросам. Он значительно расширил тематику научных исследований отдела, заключив договоры с производственными организациями в соответствии со своей научной специализацией. Задания подчиненным старался давать как можно более подробно, считая, что сотрудники недостаточно компетентны в данных вопросах и что они строго должны придерживаться инструкций.

Через некоторое время заказчики отметили ухудшение качества научных разработок отдела. В коллективе ухудшились взаимоотношения, повысилась раздражительность, начались конфликты.

Решив, что нужно оздоровить коллектив, начальник отдела предложил уйти на пенсию нескольким сотрудникам, взяв на их место молодых специалистов. Однако положение не улучшилось.

Ваше мнение относительно возникшей ситуации и направлений ее исправления?

Определите:
1. тип конфликта;
2. состав конфликтующих сторон;
3. поводы и истинные причины возникновения конфликтной ситуации;
4. методы и конкретные пути разрешения конфликта.

Задача 6.

Проанализируйте достоинства и недостатки формулировок миссий нижеследующих известных компаний: как в них отражаются удовлетворенные потребности, целевой рынок и масштабы удовлетворения потребностей?

Макдональдс – «Быстрое обслуживание клиентов ограниченным набором горячей вкусной пищи в чистых и уютных ресторанах по приемлемой цене по всему миру».

Форд – «Наша миссия – постоянные усовершенствования товаров и услуг и удовлетворение потребностей наших покупателей, что обеспечит процветание бизнеса и справедливый доход акционерам, владельцам нашей компании».

Хонда – «Мы стремимся предлагать наиболее эффективные товары по приемлемым ценам для удовлетворения потребителей всего мира».

Задача 7.

Ваш научно-технический отдел усовершенствовал один из товаров, выпускаемых фирмой. Товар не стал по-настоящему «усовершенствованной новинкой», но Вы знаете, что появление подобных утверждений на упаковке и в рекламе повысит его сбыт. Как Вы поступите?

Задача 8.

Какая последовательность из предложенных ниже шагов предпочтительнее при принятии управленческого решения, базирующегося на рациональной модели?

Разработка вариантов решений, анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов.

Анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, согласование выбранного варианта решения с коллективом, оценка решения проблемы, организация выполнения решения.

Формулировка проблемы, выбор приемлемого из вариантов решения проблемы, обсуждение выбранного варианта решения.

Формулировка проблемы и проблемной ситуации, разработка вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, организация выполнения решения, оценка решения проблемы.

Формулировка проблемной ситуации, анализ вариантов решений, обсуждение вариантов решения в коллективе, выбор решения, организация выполнения решения, оценка решения проблемы.

Обоснуйте свою позицию.

Задача 9.

Исходя из комплекса работ по реализации проекта, необходимо графически отобразить представленную в таблице зависимость работ.

Работа	Прехпествуюшая работа
А	-
Б	-
В	-
Г	АБ
Д	АБ.В
Е	Г
Ж	Д

Задача 10.

АО «Маяк» рассматривает инвестиционный проект капитальных вложений в течение года на производственное развитие предприятия на сумму 35 млн руб. Стоимость ОПФ 130 млн руб., в том числе активная часть 700 млн руб. Капитальные вложения на развитие производства распределились следующим образом: 1. На новое строительство и выпуск новой продукции – 20 млн руб. в том числе: строительно-монтажные работы – 10; машины и оборудование – 8; прочие – 2; 2. Реконструкцию и техническое перевооружение – 10 млн руб. в том числе: С-МР – 5; машины и оборудование – 4,5; прочие – 0,5; 3. На модернизацию оборудования – 5млн.

руб. В течение года выбыло машин и оборудования в сумме – 5 млн руб. Определите технологическую, воспроизводственную структуру капитальных вложений, а также их влияние на видовую структуру ОПФ.