



Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования  
«Воронежский экономико-правовой институт»  
(АНОО ВО «ВЭПИ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по учебно-методической работе

А.Ю. Жильников

2018 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Б1.В.04 Психология общения

(наименование дисциплины (модуля))

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Социальная психология  
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр  
(наименование квалификации)

Форма обучения Очная, заочная  
(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендован к использованию Филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж  
2018

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) рассмотрен и одобрен на заседании кафедры психологии.

Протокол от « 19 » января 20 18 г. № 6

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) согласован со следующими представителями работодателей или их объединений, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся:

Директор КОУ Воронежской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»  
Игнатова М.В.

(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)

Директор Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №102»

Фактор А.М.

(должность, наименование организации, фамилия, инициалы, подпись, дата, печать)



Заведующий кафедрой

Л.В. Абдалина

Разработчики:

Профессор

Л.В. Абдалина

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО

Целью проведения дисциплины Б1.В.07 «Психология общения» является достижение следующих результатов обучения:

Код компетенции	Наименование компетенции
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ПК-10	способностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий

В формировании данных компетенций также участвуют следующие дисциплины (модули), практики и ГИА образовательной программы (по семестрам их изучения):

- для очной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик, ГИА	Этапы формирования компетенций по семестрам изучения							
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.	8 сем.
Иностранный язык	ОК-5	ОК-5						
Русский язык и культура речи	ОК-5							
Профессиональная этика	ОК-5							
Педагогическая психология			ОК-5	ОК-5				
Методика преподавания психологии						ОК-5		
Конфликтология								ОК-5
Психология общения					ОК-5	ОК-5		
Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)				ОК-5				
Производственная практика (научно-исследовательская работа)						ОК-5		
Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)								ОК-5
Производственная практика (педагогическая практика)								ОК-5
Производственная практика (преддипломная практика)								ОК-5
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена								ОК-5
Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты								ОК-5
Подготовка публичной защиты ВКР								ОК-5
Введение в профессию	ПК-10							
Педагогическая психология			ПК-10	ПК-10				
Методика преподавания психологии						ПК-10		

Психология общения					ПК-10	ПК-10		
Организационная психология					ПК-10			
Психология девиантного поведения						ПК-10		
Психология стресса и психотехники управления эмоциональными состояниями						ПК-10		
Производственная практика (педагогическая практика)								ПК-10
Производственная практика (преддипломная практика)								ПК-10
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена								ПК-10

- для заочной формы обучения:

Наименование дисциплин (модулей), практик, ГИА	Этапы формирования компетенций по курсам изучения				
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
Иностранный язык	ОК-5	ОК-5			
Русский язык и культура речи	ОК-5				
Профессиональная этика	ОК-5				
Педагогическая психология			ОК-5		
Методика преподавания психологии					ОК-5
Конфликтология				ОК-5	
Психология общения				ОК-5	
Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков)			ОК-5		
Производственная практика (научно-исследовательская работа)				ОК-5	
Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)					ОК-5
Производственная практика (педагогическая практика)					ОК-5
Производственная практика (преддипломная практика)					ОК-5
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					ОК-5
Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты					ОК-5
Подготовка публичной защиты ВКР					ОК-5
Введение в профессию	ПК-10				
Педагогическая психология			ПК-10		
Методика преподавания психологии					ПК-10
Психология общения				ПК-10	
Организационная психология				ПК-10	
Психология девиантного поведения				ПК-10	
Психология стресса и психотехники управления эмоциональными состояниями				ПК-10	

Производственная практика (педагогическая практика)					ПК-10
Производственная практика (преддипломная практика)					ПК-10
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					ПК-10

Этап дисциплины (модуля) Б1.Б.24 «Психология общения» в формировании компетенций соответствует:

- для очной формы обучения – пятому и шестому семестрам;
- для заочной формы обучения – четвертому курсу.

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Показателями оценивания компетенций являются следующие результаты обучения:

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
ОК-5	Знать: способы, средства, формы межличностного и межкультурного взаимодействия Уметь: устанавливать контакты и поддерживать межличностные связи и отношения с представителями различных культур Владеть: навыками устной и письменной речи на русском языке, успешно решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия
ПК-10	Знать: теоретические основы проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды Уметь: выбирать современные активные и интерактивные методы обучения и инновационные технологии для работы с субъектами образования и для подготовки психологических кадров Владеть: современными активными и интерактивными методами обучения и инновационными технологиями для работы с субъектами образования и для подготовки психологических кадров

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины (модуля):

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Компетенции (части компетенций)	Критерии оценивания	Оценочные средства текущего контроля успеваемости	Шкала оценивания
1	Тема 1. Предмет, задачи психологии общения	ОК-5	Знать: предмет, задачи психологии общения, способы, средства, формы межличностного и межкультурного взаимодействия. Уметь: устанавливать контакты и поддерживать межличностные связи и отношения с представителями различных культур. Владеть: навыками устной и письменной речи на иностранном и русском языках, успешно решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия в общении.	Устный опрос Дискуссия	«Зачтено», «Не зачтено»
2	Тема 2. Понятие общения и его роль в решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия	ОК-5	Знать: понимать роль общения, способы, средства, формы межличностного и межкультурного взаимодействия. Уметь: устанавливать контакты и поддерживать межличностные связи и отношения с представителями различных культур. Владеть: навыками устной и письменной речи для решения задач межличностного и межкультурного	Устный опрос Доклад Задание	«Зачтено», «Не зачтено»

			взаимодействия в общении.		
3	Тема 3. Содержание и функции общения и межличностного познания	ПК-10	Знать: содержание и функции общения; теоретические основы проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды. Уметь: выбирать современные активные и интерактивные методы обучения и инновационные технологии для работы с субъектами образования и для подготовки психологических кадров. Владеть: современными активными и интерактивными методами обучения и инновационными технологиями для подготовки психологических кадров	Эссе	«Зачтено», «Не зачтено»
4	Тема 4. Приемы восприятия и привлечения внимания	ОК-5	Знать: приемы привлечения внимания в общении; способы, средства, формы межличностного и межкультурного взаимодействия. Уметь: устанавливать контакты и поддерживать межличностные связи и отношения с представителями различных культур. Владеть: навыками устной и письменной речи для успешного решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия в общении.	Устный опрос Дебаты	«Зачтено», «Не зачтено»
5	Тема 5. Средства и условия эффективного общения	ОК-5	Знать: сущность общения и речи; механизмы межличностного познания и понимания; условия эффективного общения. Уметь: устанавливать контакты и поддерживать межличностные связи и отношения с представителями различных культур. Владеть: и навыками устной письменной речи для создания условий конструктивного общения.	Эссе	«Зачтено», «Не зачтено»
6	Тема 6. Способы воздействия партнеров друг на друга	ПК-10	Знать: способы воздействия партнеров друг на друга в общении; теоретические основы проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды. Уметь применять: приемы и способы эффективного межличностного и межкультурного взаимодействия. Владеть:	Устный опрос Задание	«Зачтено», «Не зачтено»

			современными активными и интерактивными методами обучения и инновационными технологиями подготовки психологических кадров.		
7	Тема 7. Виды общения. Уровни общения. Стили и способность работать в коллективе	ОК-5	Знать: специфику прямого и косвенного общения. Уметь: устанавливать контакты и поддерживать межличностные связи и отношения с представителями различных культур. Владеть: навыками устной и письменной речи, продуктивными стилями межличностного и межкультурного взаимодействия в общении.	Устный опрос Задание	«Зачтено», «Не зачтено»
8	Тема 8. Формальная и содержательная стороны общения. Стратегии межличностного познания и понимания	ПК-10	Знать: основы проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды; понимать формальную и содержательную стороны общения. Уметь: выбирать современные активные и интерактивные методы обучения и инновационные технологии для работы с субъектами образования. Владеть: современными активными и интерактивными методами обучения и инновационными технологиями для подготовки психологических кадров	Круглый стол	«Зачтено», «Не зачтено»
9	Тема 9. Невербальное общение. Вербальное общение.	ОК-5	Знать: особенности вербального и невербального общения, их роль во взаимодействии; механизмы межличностного познания и понимания; условия эффективного общения. Уметь: создавать условия для эффективного общения. Владеть: навыками устной и письменной речи, продуктивными стилями межличностного и межкультурного взаимодействия в общении.	Реферат Задание	«Зачтено», «Не зачтено»
10	Тема 10. Психологические способы воздействия на собеседника с учетом культурных различий	ОК-5	Знать: способы, средства, формы межличностного и межкультурного взаимодействия и личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействия. Уметь: устанавливать контакты и поддерживать межличностные связи и отношения с представителями	Устный и письменный опрос Задание	«Зачтено», «Не зачтено»

			различных культур. Владеть: навыками устной и письменной речи, диалогом, успешно решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия в общении.		
11	Тема 11. Характеристика основных стратегий общения.	ПК-10	Знать: основные стратегии общения; основы проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды. Уметь применять: приемы и способы эффективного межличностного и межкультурного взаимодействия. Владеть: современными активными и интерактивными методами обучения и инновационными технологиями подготовки психологических кадров.	Устный опрос Доклад Задание	«Зачтено», «Не зачтено»
12	Тема 12. Роли и ролевые ожидания	ОК-5	Знать: социальные нормы и роли в общении; способы, средства, формы межличностного и межкультурного взаимодействия. Уметь: устанавливать контакты и поддерживать межличностные связи и отношения с представителями различных культур. Владеть: навыками устной и письменной речи для успешного решения задач межличностного и межкультурного общения.	Устный и письменный опрос Задание	«Зачтено», «Не зачтено»
13	Тема 13. Общение и способность работать в коллективе	ОК-5	Знать: специфику общения в коллективе, способы, средства, формы межличностного и межкультурного взаимодействия. Уметь: устанавливать контакты и поддерживать межличностные связи и отношения с представителями различных культур в коллективе. Владеть: навыками устной и письменной речи на иностранном и русском языках, успешно решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия в общении.	Реферат Задание	«Зачтено», «Не зачтено»
14	Тема 14. Проблема общения в концепции отношений В.Н. Мясищева.	ОК-5	Знать: концепцию В.Н. Мясищева; различные подходы к оценке межкультурного взаимодействия.	Устный опрос Доклад Задание	«Зачтено», «Не зачтено»

			Уметь: устанавливать эффективные контакты и поддерживать межличностные связи. Владеть: навыками продуктивного отношения к себе, окружающему миру, природе и труду.		
15	Тема 15. Общение как коммуникация и готовность к подготовке психологических кадров.	ПК-10	Знать: структура и средства коммуникативного процесса механизмы межличностного взаимодействия. Уметь: создавать условия для эффективного общения. Владеть: современными активными и интерактивными методами продуктивного межличностного и межкультурного взаимодействия.	Устный и письменный опрос Задание	«Зачтено», «Не зачтено»
16	Тема 16. Обратная связь в общении и повышение уровня психологической культуры	ОК-5	Знать: назначение обратной связи в общении. Уметь: создавать условия межличностного и межкультурного общения. Владеть: современными активными и интерактивными методами продуктивного межличностного и межкультурного взаимодействия.	Круглый стол Презентация	«Зачтено», «Не зачтено»
17	Тема 17. Приемы ненасильственной коммуникации и толерантное общение	ОК-5	Знать: принципы «ненасильственной коммуникации» и позитивного межличностного влияния. Уметь: устанавливать контакты и поддерживать межличностные связи и отношения с представителями различных культур. Владеть: навыками устной и письменной речи, продуктивными стилями межличностного и межкультурного взаимодействия в общении.	Устный опрос Задание	«Зачтено», «Не зачтено»
ИТОГО			Форма контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации	Шкала оценивания
			Экзамен	Устный ответ	«Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Критерии оценивания результатов обучения для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

### 1. Критерии оценивания устного ответа:

- зачтено – обучающийся дает четкие, грамотные развернутые ответы на вопросы о содержании и функциях общения, видах, уровнях, механизмах общения, о стратегиях, средствах и условиях эффективного общения, способах и приемах воздействия партнеров друг на друга, о роли обратной связи в общении и о приемах ненасильственной коммуникации и толерантного общения; приводит примеры из реальной жизни; полно и обосновано отвечает на дополнительные вопросы; грамотно использует понятийный аппарат и профессиональную терминологию; демонстрирует знания, умения и навыки общекультурных и профессиональных компетенций.

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

### 2. Критерии оценивания выполнения реферата:

- зачтено – тема раскрыта в полном объеме и автор свободно в ней ориентируется, последовательно и логично, материал актуален и разнообразен (проанализированы несколько различных источников), выводы аргументированы, обучающийся ответил на вопросы преподавателя и аудитории; демонстрирует знания, умения и навыки общекультурных и профессиональных компетенций.

- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

### 3. Критерии оценивания эссе:

Зачтено:

- эссе выдержано в стиле рассуждения-размышления;
- присутствует внутреннее смысловое единство содержания;
- четко, грамотно сформулированы мысли;
- содержит убедительную аргументацию заявленной позиции;
- демонстрирует знания, умения и навыки общекультурных и профессиональных компетенций.

Не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

### 4. Критерии оценивания презентации:

Зачтено:

- содержание презентации соответствует поставленным дидактическим целям и задачам;
- завершенность, связанность информационных элементов в целостно воспринимаемые группы;
- сжатость, краткость, максимальная информативность текста;
- привлекательность, оригинальность и читаемость информации;
- демонстрирует знания, умения и навыки общекультурных и профессиональных компетенций.

Не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

5. Критерии оценивания выполнения теста:

- зачтено – выполнено 50% тестовых заданий;
- не зачтено – не выполнено 50% тестовых заданий.

6. Критерии оценивания практического задания:

- зачтено: умеет устанавливать контакты, поддерживать межличностные связи и решать задачи межкультурного взаимодействия; выбирать и владеть современными интерактивными методами и инновационными технологиями для работы с субъектами образования;
- не зачтено – не соответствует критериям «зачтено».

7. Критерии оценивания ответа на экзамене:

«Отлично» - обучающийся показывает знания о способах, средствах, формах межличностного и межкультурного взаимодействия; теоретических основах проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды; свободные умения устанавливать контакты и поддерживать межличностные связи и отношения с представителями различных культур; выбирать современные активные и интерактивные методы обучения и инновационные технологии для работы с субъектами образования и для подготовки психологических кадров; свободные навыки навыками устной и письменной речи на русском языке, успешно решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия; современными активными и интерактивными методами обучения и инновационными технологиями для работы с субъектами образования и для подготовки психологических кадров.

«Хорошо» - обучающийся показывает знания о способах, средствах, формах межличностного и межкультурного взаимодействия; теоретических основах проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды; умения устанавливать контакты и поддерживать межличностные связи и отношения с представителями различных культур; выбирать современные активные и интерактивные методы обучения и инновационные технологии для работы с субъектами образования и для подготовки психологических кадров; навыки навыками устной и письменной речи на русском языке, успешно решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия; современными активными и интерактивными методами обучения и инновационными технологиями для работы с субъектами образования и для подготовки психологических кадров.

«Удовлетворительно» - обучающийся показывает частичные знания о способах, средствах, формах межличностного и межкультурного взаимодействия; теоретических основах проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды; частичные умения устанавливать контакты и поддерживать межличностные связи и отношения с представителями различных культур; выбирать современные активные и интерактивные методы обучения и инновационные технологии для работы с субъектами образования и для подготовки психологических кадров; частичные навыки навыками устной и письменной речи на русском языке, успешно

решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия; современными активными и интерактивными методами обучения и инновационными технологиями для работы с субъектами образования и для подготовки психологических кадров.

«Неудовлетворительно» - не соответствует критериям «Удовлетворительно».

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Вопросы для устного опроса

Тема 1 Предмет, задачи психологии общения

1. Раскройте сущность предмета психологии общения.
2. Назовите задачи психологии общения.
3. Толерантные аспекты общения.

Тема 2. Понятие общения и его роль в восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий

1. Социокультурные аспекты общения в современном мире.
2. Место психологии общения среди других психологических отраслей.
3. Культура общения.
4. Роль общения в жизни людей.

Тема 3. Содержание и функции общения и межличностного познания

1. Проанализируйте содержание общения.
2. Раскройте главные функции общения.
3. В чем проявляется оказание влияния как функция общения.

Тема 4. Приемы толерантного восприятия и привлечения внимания

1. Проанализируйте приемы привлечения внимания.
2. Раскройте перцептивную сторону общения.
3. В чем сущность интерактивной стороны общения.

Тема 5. Средства и условия эффективного общения

1. Охарактеризуйте язык как систему знаков.
2. Проанализируйте систему интенциональных знаков.
3. Раскройте систему неинтенциональных знаков.

Тема 6. Способы воздействия партнеров друг на друга

1. Раскройте способ общения – заражение.
2. Проанализируйте способ общения – внушение.
3. В чем сущность способа общения – убеждения.
4. Проанализируйте принуждение как форму общения.

Тема 7. Виды общения. Уровни общения. Стили общения и способность работать в коллективе

1. Проанализируйте «деловое общение».
2. Охарактеризуйте «манипулятивное общение».
3. Назовите и поясните уровни и стили общения.

Тема 8. Формальная и содержательная стороны общения. Стратегии межличностного познания и понимания

1. Охарактеризуйте формальную сторону общения.
2. Охарактеризуйте содержательную сторону общения.
3. Проанализируйте коммуникативные стили общения.
4. Раскройте стратегии общения и виды.

Тема 9. Невербальное общение. Вербальное общение

1. Невербальное общение.
2. Вербальное общение.
3. Понятие психологической культуры личности.

Тема 10. Психологические способы воздействия на собеседника с учетом культурных различий

1. Приемы воздействия с учетом этнических различий.
2. В чем суть эффективного разговора.
3. Охарактеризуйте личностные факторы успешного воздействия.

Тема 11. Характеристика основных стратегий общения с людьми иных конфессиональных традиций

1. Раскройте основные стратегии с конфликтными людьми.
2. Проанализируйте стратегии: принуждение, уход, уступка, компромисс, сотрудничество.
3. Охарактеризуйте типы конфликтных личностей.
4. Стратегии повышения психологической культуры.

Тема 12. Роли и ролевые ожидания

1. Раскройте понятие социальной роли.
2. В чем заключается социальный контроль.
3. Внешняя и внутренняя социальная регуляция.

Тема 13. Общение и способность работать в коллективе

1. Охарактеризуйте понятие «темперамент».
2. Проанализируйте характер и способности человека.
3. Охарактеризуйте чувства, эмоции, воля.

Тема 14. Проблема общения в концепции отношений В.Н. Мясищева

1. Концепция отношений в трудах В.Н. Мясищева.
2. Психологический конфликт.

### 3.Трехкомпонентная структура общения.

Тема 15. Общение как коммуникация и готовность к просветительской деятельности

- 1.Процесс коммуникации.
- 2.Структура коммуникативного процесса.
- 3.Специфические коммуникативные процессы.

Тема 16. Обратная связь в общении и повышение уровня психологической культуры

1. Приемы обратной связи.
- 2.Диалог как форма обратной связи.

Тема 17. Приемы ненасильственной коммуникации и толерантное общение

- 1.Контрольные вопросы:
- 2.Эмпатическое слушание.
- 3.Структура эмпатического высказывания.

#### Темы докладов

Тема 1 Предмет, задачи психологии общения

- 1.Психология общения: взгляд из третьего тысячелетия.
- 2.Общение как возможность совместной деятельности.
- 3.Потребность в общении.

Тема 2. Понятие общения и его роль в восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий

- 1.Роль общения во взаимопонимании.
2. Общение и эмоции.
3. Специфика социальных и культурных различий в общении.

Тема 3. Содержание и функции общения и межличностного познания

Темы докладов и научных сообщений:

- 1.Функция социального контроля в общении.
- 2.Особенности контактной функции общения.
- 3.Коммуникативная компетентность психолога.

Тема 4. Приемы толерантного восприятия и привлечения внимания

- 1.Перцептивные ошибки психолога.
- 2.Общение и речь.
- 3.Возрастные особенности общения.

Тема 5.Средства и условия эффективного общения

- 1.Речь как средство общения.
- 2.Классификация средств общения.

### 3. Особенности выразительной стороны речи.

#### Тема 6. Способы воздействия партнеров друг на друга

1. Похвала как форма воздействия.
2. Дисциплинарные меры воздействия.

#### Тема 7. Виды общения. Уровни общения. Стили общения и способность работать в коллективе

1. Охарактеризуйте гуманистическое (личностное) общение.
2. Сравните особенности прямого и косвенного общения.
3. Охарактеризуйте ваш стиль общения с коллегами.

#### Тема 8. Формальная и содержательная стороны общения. Стратегии межличностного познания и понимания

##### Темы докладов и научных сообщений:

1. Принцип каузальной атрибуции в общении.
2. Перцептивные ошибки общения.

#### Тема 9. Невербальное общение. Вербальное общение

##### Темы докладов и научных сообщений:

1. Информационная сторона вербального общения.
2. Монологическая речь как средство общения.
3. Невербальные жестовые проявления.

#### Тема 10. Психологические способы воздействия на собеседника с учетом культурных различий

1. Коммуникативная культура как личностный фактор воздействия.
2. Особенности общения в подростковом возрасте.
3. Значимость общения для мужчин и женщин.

#### Тема 11. Характеристика основных стратегий общения с людьми иных конфессиональных традиций

##### Темы докладов и научных сообщений:

1. Охарактеризуйте деловое общение современного человека.
2. Сотрудничество как эффективная стратегия взаимодействия.

#### Тема 12. Роли и ролевые ожидания

##### Темы докладов и научных сообщений:

1. Влияние социальной роли на развитие личности.
2. Охарактеризуйте позиции «родитель», «ребенок», «взрослый» в общении.

#### Тема 13. Общение и способность работать в коллективе

1. Экстравертированность-интровертированность.
2. Понятие психологической совместимости.

### 3. Уважение в межличностных отношениях.

#### Тема 14. Проблема общения в концепции отношений В.Н. Мясищева

1. Проблемы психологии отношений личности к себе.
2. Общение как взаимодействие, направленное на понимание окружающего мира.

#### Тема 15. Общение как коммуникация и готовность к просветительской деятельности

1. Коммуникация как процесс установления контактов.
2. Установки, цели, отношения в коммуникации.

#### Тема 16. Обратная связь в общении и повышение уровня психологической культуры

1. Позитивная обратная связь.
2. Нереплексивное слушание.
3. Назовите правила подачи обратной связи.

#### Тема 17. Приемы ненасильственной коммуникации и толерантное общение

1. Принципы «ненасильственной коммуникации».
2. Открытость как прием ненасильственной коммуникации.
3. Принципы гуманистического общения.

#### Задания для самостоятельной работы

1. Раскройте вид общения - «контакт масок».
2. Проанализируйте «примитивное общение».
3. Проанализируйте «формально-ролевое общение».
4. Проанализируйте «деловое общение».
5. Проанализируйте «духовное общение».
6. Проанализируйте «манипулятивное общение».
7. Проанализируйте «светское общение».
8. Назовите и поясните уровни и стили общения.
9. Проанализируйте приемы привлечения внимания.
10. Раскройте перцептивную сторону общения.
11. В чем сущность интерактивной стороны общения.
12. Место психологии общения среди других психологических отраслей.
13. Культура общения.
14. Роль общения в жизни людей.
15. Охарактеризуйте формальную сторону общения.
16. Охарактеризуйте содержательную сторону общения.
17. Проанализируйте коммуникативные стили общения.
18. Раскройте стратегии общения и виды.
19. Отношения руководства и подчинения (в частности, лидерства).

20. Манипуляция. Виды, способы противостояния.
21. Установки и стереотипы.
22. Основные механизмы социальной перцепции.
23. Моральная и мотивационная совместимость людей.
24. Техника убеждения и контраргументации.
25. «Публичность» как экстремальный фактор групповой изоляции.

#### Перечень тем рефератов

1. Специфика межличностных отношений в деловой среде.
2. Влияние стереотипов на межличностные отношения.
3. Зависимость личностного влияния от качеств личности.
4. Эффективные приемы самопрезентации.
5. Психологические предпосылки устойчивости межличностных отношений.
6. Ролевые установки и межличностные конфликты.
7. Проблема застенчивости в межличностных отношениях.
8. Одиночество и его связь с другими личностными характеристиками.
9. Криминогенное общение.
10. Специфика отношений, возникающих в условиях госпитализации.
11. Гендерные стереотипы и особенности взаимоотношений в семье.
12. Объективные и субъективные причины возникновения неприязненных отношений между людьми.
13. Несовместимость интересов и зависть как факторы, потенциально порождающие враждебные отношения.
14. Интеллектуальная, моральная и мотивационная совместимость людей.
15. Динамика возникновения враждебных отношений.
16. Специфические проблемы межличностных отношений, свойственные одиноким людям.
17. Тактики влияния.
18. Техника убеждения и контраргументации.
19. «Публичность» как экстремальный фактор групповой изоляции.
20. Особенности любви в современном мире.
21. Особенности юношеской дружбы.
22. Ревность как психологический феномен.
23. Зависть как психологический феномен.
24. Стратегии общения с конфликтными людьми.
25. Виды общения.

#### Перечень тем эссе

1. Самая большая роскошь на свете – роскошь человеческого общения.
2. Факторы формирования устойчивых межличностных отношений.
3. Враждебные отношения: природа и факторы формирования.
4. Одиночество как психологический феномен.

5. Публичность как экстремальный фактор групповой изоляции.
6. Ревность как психологический феномен.
7. Моральная совместимость сотрудников организации.
8. Особенности любви в современном мире.
9. Межличностные отношения: влияние стереотипов.
10. Общение как социальная потребность.
11. Манипуляции в общении.
12. Психологическая культура как фактор успешного общения.
13. Проблема застенчивости в межличностных отношениях.
14. Сотрудничество как эффективный стиль общения.
15. Мой стиль общения.

### Практические задания

1. Ориентируясь на психологические особенности обучающегося, напишите максимальное количество рекомендаций по оптимизации межличностного взаимодействия в ситуации: сначала семестра обучающийся чувствует неприязнь со стороны преподавателя, который игнорирует его на семинарах, занижает оценки за ответы. Обучающийся беспокоится о предстоящем экзамене

2. Подберите методики диагностики у обучающихся такого профессионально-важного качества, как толерантность. Выберите и обоснуйте современные инновационные методы развития толерантности.

3. Обоснуйте и охарактеризуйте принципы эффективного общения с обучающимися и коллегами.

4. Докажите эффективность средств и приемов невербального общения.

5. Проанализируйте модели педагогического взаимодействия педагога с обучающимися и определите результат каждой из них в отношении развития обучающихся, заполнив последнюю строку таблицы.

### Модели педагогического взаимодействия

Критерии анализа	Модели педагогического взаимодействия		
	Модель невмешательства «руки прочь»	Учебно-дисциплинарная модель «твердой руки»	Личностно-ориентированная модель взаимодействия «возьмемся за руки»
Цель взаимодействия	Хочу, чтобы меня оставили в покое	Дать знания, сформировать умения и навыки	Развитие индивидуальности ребенка

Лозунг взаимодействия	«Сам справится»	«Думай и делай как я»	«Мы вместе»
Способы общения	Холодное наблюдение, уход, раздражение, неприятие	Требования, угрозы, наказания, запреты, правоучения	Понимание и принятие личности ребенка
Тактика	Мирное сосуществование	Диктат или опека	Сотрудничество
Личностная позиция педагога	Не брать на себя ответственность	Удовлетворить требования контролирующей инстанции	Исходить из интересов ребенка и перспектив его дальнейшего развития
Результат взаимодействия	?	?	?

6. Охарактеризуйте стратегии общения (К. Томас) и обоснуйте их прогрессивные и негативные аспекты влияния на личность, на построение конструктивных межличностных отношений.

7. В транзактной концепции Э. Берна выделены позиции Ребенка, Родителя и Взрослого. Ниже перечислены характеристики поведения при принятии каждой из них. Определите, что в данном списке принадлежит Родителю, Взрослому и Ребенку. Раскованность, скептицизм, жизнерадостность, бедность фантазии, недооценка эмоциональной стороны жизни из-за рационального подходу к ней, авторитетный тон, импульсивность, контроль над своими действиями, покровительство, безапелляционность, богатая фантазия, пугливость, скованность, догматизм, сознание собственного превосходства и права «качать», неуверенность, любопытство, беспомощность, доверчивость, уверенность у своей правоте, расчет действий, адекватность в оценках, понимание относительности догм, несдержанность.

### Тесты

- Укажите верный вариант: к свойствам общения относят:
  - Активность
  - Диалогичность**
  - Социальность
  - Двойственность формы

2. Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это ... общение:

1. светское
- 2. ролевое**
3. деловое
4. примитивное

3. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение:

1. деловое
- 2. манипулятивное**
3. светское
4. формально-ролевое

4. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это ...

1. самоактуализация
2. стереотипизация
3. идентификация
4. обобщение

5. Постыжение эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это:

- 1. эмпатия**
2. рефлексия
3. экспрессивность
4. толерантность

6. Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это ... барьеры:

1. смысловые
2. эмоциональные
3. физические
4. духовные

7. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением:

1. личностным
2. деловым
3. дружеским
- 4. ролевым**

8. Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это ...

1. убеждение
- 2. психическое заражение**
3. эмпатия

## 4. подражание

9.Формы реализации делового общения включают:

1. оперативка
- 2. переговоры**
3. брифинг
- 4. совещания**

10.Французская пословица гласит, что умение сказать человеку то, что он сам о себе думает – это:

1. комплимент
- 2. лесть**
3. критика
4. признание

11.Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это ... общение:

1. примитивное
2. закрытое
3. ролевое
- 4. открытое**

12.Основные механизмы познания другого человека:

1. рефлексия
2. идентификация
3. эмпатия
- 4. все ответы верны**

13.Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

- 1. обмену информацией**
2. налаживанию добрых взаимоотношений
3. достижению взаимопонимания
4. расширению темы общения

14.Свойства речи – это:

- 1. темп речи**
- 2. громкость речи**
- 3. тембр речи**
4. количество пауз

15.Кинесика включает:

- 1. походку**
2. прикосновение
3. рукопожатие
- 4. жесты**

16. Личность следует понимать как:

**1. высшая степень духовного развития человека, осознающего свое бытие и место в мире;**

2.индивид, занимающий определенное положение в обществе, выполняющий определенную общественно полезную деятельность и

отличающийся своими, присущими только ему индивидуально- и социально-психологическими особенностями;

3. человек как субъект исторического и общественного процесса, как в целом, так и в конкретной деятельности.

17. Социально-психологический механизм общения, обеспечивающий

воспроизводство одним человеком определённых образцов поведения другого – это:

1. убеждение;
- 2. подражание;**
3. внушение;
4. заражение.

18. Устойчивый комплекс форм поведения, соответствующий определённой функции личности в социальных отношениях, называется:

1. аттитюдом;
2. атрибуцией;
- 3. ролью;**
4. социальной фасилитацией.

19. Эффективное общение включает в себя следующие факторы:

- 1. контактность**
- 2. общительность**
- 3. коммуникативная совместимость**

20. Общение с помощью речи называется:

- 1. вербальным;**
2. невербальным;
3. манипулятивным.

#### Список вопросов к экзамену

1. Предмет и задачи психологии общения.
2. Особенности общения в современном мире.
3. Общение в системе межличностных и общественных отношений.
4. Содержание и функции общения.
5. Специфика межличностного познания и понимания.
6. Структура общения: коммуникация, интеракция, социальная перцепция.
7. Специфика перцептивной стороны общения.
8. Интерактивная сторона общения.
9. Средства и условия эффективного общения.
10. Вербальное общение и особенности современного социокультурного контекста.
11. Понятие невербального общения.
12. Специфика современных стратегий общения.
13. Понятие аттракции. Факторы, способствующие формированию аттракции.

14. Формальная и содержательная стороны общения. Стратегии межличностного взаимодействия.
15. Психологические способы воздействия на собеседника.
16. Характеристика основных стратегий общения с конфликтными людьми.
17. Основные стратегии общения с людьми иных конфессиональных традиций.
18. Роли и ролевые ожидания.
19. Общение и индивидуальные особенности человека.
20. Проблема общения в трудах В.Н. Мясищева.
21. Общение как коммуникация, структура коммуникативного процесса.
22. Обратная связь в общении. Характеристика видов обратной связи.
23. Приемы ненасильственной коммуникации в подходе М. Розенберга.
24. Манипуляция. Виды, способы противостояния.
25. Межличностные отношения в системе общественных отношений.
26. Виды межличностных отношений в группе.
27. Психологические особенности дружбы.
28. Стратегии повышения психологической культуры.
29. Формы социального контроля и культурные различия.
30. Психологическая совместимость.
31. Критерии удовлетворенности общением.
32. Концепция общения В.Н. Мясищева.
33. Психологический конфликт.
34. Понятие психологического влияния.
35. Общение как коммуникация.
36. Обратная связь в общении.
37. Феномены межличностного влияния.
38. Манипуляция. Виды, способы противостояния.
39. Толерантная культура личности.
40. Толерантное восприятие социальных и культурных различий.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация обучающихся обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (модулю).

Преподаватель доводит до сведения обучающихся на первом учебном занятии перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию, и критерии оценивания знаний, умений и навыков.

Целью экзамена является проверка и оценка знаний обучающегося по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен проводится по расписанию, сформированному учебно-методическим управлением, в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком.

Результаты сдачи экзаменов оцениваются: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Экзамен проводится в устной форме. Экзаменуемый сам выбирает экзаменационный билет, который содержит два вопроса. Экзаменатор имеет право задавать дополнительные вопросы в соответствии с рабочей программой дисциплины (модуля).

Обучающийся допускается к экзамену по дисциплине (модулю) при условии выполнения всех видов работ, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины (модуля).

Экзамен принимается преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю).

Результаты экзамена заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку обучающегося. Если обучающийся не явился на экзамен, в ведомости напротив фамилии обучающегося преподавателем делается запись «не явился». Неявка на экзамен без уважительной причины приравнивается к оценке «неудовлетворительно».

Во время экзамена с разрешения экзаменатора обучающийся может пользоваться справочниками, таблицами, инструкциями и другими материалами. Экзаменуемый получает 30 минут для подготовки ответа на вопросы экзаменационного билета. На устный ответ каждого экзаменуемого выделяется не более 15 минут.

Экзаменуемый при подготовке ответа ведет необходимые записи, которые предъявляет экзаменатору. При отказе экзаменуемого от ответа в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «неудовлетворительно».

Результаты экзамена заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость. Если обучающийся не явился на экзамен, в ведомости напротив фамилии обучающегося делается запись «не явился». Неявка на экзамен без уважительной причины приравнивается к оценке «неудовлетворительно».

В зачетную книжку выставляется соответствующая оценка, полученная обучающимся. Оценка «неудовлетворительно» в зачетную книжку не ставится. Заполнение зачетной книжки до внесения соответствующей оценки в ведомость не разрешается.

Прием экзамена у обучающегося прекращается при нарушении им дисциплины, использовании неразрешенных материалов и средств мобильной связи. В этом случае обучающемуся в зачетно-экзаменационную ведомость проставляется оценка «неудовлетворительно».

В случае несогласия обучающегося с оценкой, выставленной на экзамене, он имеет право подать апелляцию.

## **5. Материалы для компьютерного тестирования обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных**

**результатов обучения по дисциплине****Общие критерии оценивания**

№ п/п	Процент правильных ответов	Оценка
1	86 % – 100 %	5 («отлично»)
2	70 % – 85 %	4 («хорошо»)
3	51 % – 69 %	3 (удовлетворительно)
4	50 % и менее	2 (неудовлетворительно)

**Вариант 1****Номер вопроса и проверка сформированной компетенции**

№ вопроса	Код компетенции						
1	ОК-5	11	ПК-10 ОК-5	21	ОК-5	31	ПК-10 ОК-5
2	ПК-10 ОК-5	12	ПК-10	22	ОК-5	32	ОК-5
3	ПК-10 ОК-5	13	ПК-10	23	ОК-5	33	ОК-5
4	ПК-10 ОК-5	14	ПК-10	24	ПК-10 ОК-5	34	ОК-5
5	ОК-5	15	ПК-10	25	ОК-5	35	ОК-5
6	ОК-5	16	ПК-10	26	ОК-5	36	ПК-10 ОК-5
7	ОК-5	17	ПК-10	27	ОК-5 ПК-10	37	ПК-10 ОК-5
8	ПК-10	18	ПК-10	28	ОК-5	38	ОК-5
9	ОК-5	19	ПК-10 ОК-5	29	ОК-5	39	ОК-5
10	ОК-5	20	ПК-10 ОК-5	30	ОК-5	40	ОК-5

**Ключ ответов**

№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ	№ вопроса	Верный ответ
1	1	11	1-3, 2-2, 3-1	21	1	31	1
2	1	12	4	22	2	32	4
3	2	13	3	23	3	33	2
4	3	14	4	24	4	34	2, 4
5	4	15	4	25	4	35	2
6	1	16	3	26	4	36	4
7	2	17	3	27	2	37	4
8	3	18	1	28	2	38	1
9	2	19	1	29	2	39	1, 2, 3
10	1	20	3	30	1	40	1, 4

**Задание № 1**

Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, который состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это:

Ответ:

1. восприятие
2. коммуникация
3. взаимодействие
4. эмпатия

### **Задание № 2**

Коммуникативная сторона общения:

Ответ:

1. обмен информацией
2. восприятие и понимание друг друга
3. взаимодействие друг с другом

### **Задание № 3**

Перцептивная сторона общения это:

Ответ:

1. обмен информацией
2. восприятие и понимание друг друга
3. взаимодействие друг с другом

### **Задание № 4**

Перцептивная сторона общения включает в себя ...

Ответ:

1. проявление тревожности
2. демонстрацию креативного поведения
3. процесс формирования образа другого человека

### **Задание № 5**

Формальное общение, когда отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника с использованием наборов выражений лица, жестов, стандартных фраз, позволяющих скрыть истинные эмоции:

Ответ:

1. формально-ролевое

2. контакт масок
3. светское
4. примитивное

### **Задание № 6**

К вербальным средствам общения относится:

Ответ:

1. речь
2. жесты
3. мимика
4. дистанции между собеседниками

### **Задание № 7**

К невербальным средствам общения относится:

Ответ:

1. речь
2. интонация
3. мимика
4. язык

### **Задание № 8**

Манипуляция это:

Ответ:

1. открытое воздействие на партнера
2. скрытое воздействие на партнера
3. стремление победить сильного соперника

### **Задание № 9**

Доминантная позиция в общении это позиция:

Ответ:

1. родителя
2. ребенка
3. взрослого

### **Задание № 10**

Недоминантная позиция в общении это позиция:

Ответ:

1. родителя
2. ребенка
3. взрослого

### **Задание № 11**

Механизм восприятия собеседника, характеризующийся способностью к постижению эмоционального состояния другого человека в форме сопереживания:

Ответ:

1. эмпатия
2. идентификация
3. рефлексия

### **Задание № 12**

Механизм восприятия собеседника при котором мы ставим себя на место другого (отождествляем себя с ним):

Ответ:

1. эмпатия
2. идентификация
3. рефлексия

### **Задание № 13**

Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это ...

Ответ:

1. аттракция
2. аффилиация
3. гипноз

### **Задание № 14**

При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация.  
Это эффект:

Ответ:

1. края
2. первичности
3. ореола
4. бумеранга

### **Задание № 15**

Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс ...

Ответ:

1. идентификации
2. эмпатии
3. рефлексии

### **Задание № 16**

Существенный признак внушения:

Ответ:

1. некритическое восприятие информации
2. недоверие
3. критичность

### **Задание № 17**

Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией – это ...

Ответ:

1. психическое заражение
2. конформность
3. убеждение
4. подражание

### **Задание № 18**

Конгруэнтность – это:

Ответ:

1. адекватность поведения ситуации
2. совпадение репрезентативных систем терапевта и клиента

3. совпадение самовосприятие и внешней оценки
4. состояние целостности, когда все части личности действуют вместе, преследуя одну цель

### **Задание № 19**

Рефлексивное слушание – это:

Ответ:

1. уточнение
2. перефразирование
3. отражение чувств
4. все ответы верны

### **Задание № 20**

Психологическая совместимость:

Ответ:

1. основывается на сходстве ценностных ориентаций
2. предполагает равенство интеллектуального потенциала
3. зависит от скорости протекания психических процессов
4. все ответы верны

### **Задание № 21**

Слова, действия или бездействия «могущие» привести к конфликту:

Ответ:

1. конфликтоген
2. инцидент
3. конфликтная ситуация

### **Задание № 22**

Стиль поведения в конфликте, характеризующийся принятием точки зрения другой стороны, но лишь до определенной степени, за счет взаимных уступок:

Ответ:

1. соперничество
2. компромисс
3. избегание

### **Задание № 23**

Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.):

Ответ:

1. транзакция
2. ролевые ожидания
- 3.** социальная роль
4. психологический контакт

### **Задание № 24**

Основные качества манипулятора:

Ответ:

1. недоверие к себе и другим
2. лживость
3. примитивность чувств
- 4.** все ответы верны

### **Задание № 25**

Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических и психосоматических заболеваниях – это реализация ...

Ответ:

1. функции общения
2. прагматической
3. управленческой
- 4.** терапевтической

### **Задание № 26**

Особенность невербального общения:

Ответ:

1. его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания
2. отсутствие возможности подделать эти импульсы
3. его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения
- 4.** все ответы верны

### **Задание № 27**

Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходится знанием его социальной роли – это ...  
общение:

Ответ:

1. светское
2. ролевое
3. деловое
4. примитивное

### **Задание № 28**

Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение:

Ответ:

1. деловое
2. манипулятивное
3. светское
4. формально-ролевое

### **Задание № 29**

Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это ...

Ответ:

1. самоактуализация
2. стереотипизация
3. идентификация
4. обобщение

### **Задание № 30**

Постижение эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это:

Ответ:

1. эмпатия
2. рефлексия
3. экспрессивность
4. толерантность

**Задание № 31**

Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это ... барьеры:

Ответ:

1. смысловые
2. эмоциональные
3. физические
4. духовные

**Задание № 32**

Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением:

Ответ:

1. личностным
2. деловым
3. дружеским
4. ролевым

**Задание № 33**

Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это ...

Ответ:

1. убеждение
2. психическое заражение
3. эмпатия
4. подражание

**Задание № 34**

Формы реализации делового общения:

Ответ:

1. оперативка
2. переговоры
3. брифинг
4. совещания

**Задание № 35**

Французская пословица гласит, что умение сказать человеку то, что он сам о себе думает – это:

Ответ:

1. комплимент
2. лесть
3. критика
4. признание

### **Задание № 36**

Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это ... общение:

Ответ:

1. примитивное
2. закрытое
3. ролевое
4. открытое

### **Задание № 37**

Основные механизмы познания другого человека:

Ответ:

1. рефлексия
2. идентификация
3. эмпатия
4. все ответы верны

### **Задание № 38**

Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

Ответ:

1. обмену информацией
2. налаживанию добрых взаимоотношений
3. достижению взаимопонимания
4. расширению темы общения

### **Задание № 39**

Свойства речи – это:

Ответ:

1. темп речи
2. громкость речи
3. тембр речи
4. количество пауз

### Задание № 40

Кинесика включает:

Ответ:

1. походку
2. прикосновение
3. рукопожатие
4. жесты

### Вариант 2

Номер вопроса и проверка сформированной компетенции

№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции	№ вопроса	Код компетенции
1	ОК-5	11	ОК-5	21	ОК-5	31	ОК-5 ПК-10
2	ПК-10	12	ОК-5 ПК-10	22	ОК-5	32	ПК-10
3	ПК-10	13	ОК-5	23	ПК-10	33	ОК-5
4	ОК-5	14	ОК-5 ПК-10	24	ОК-5 ПК-10	34	ПК-10
5	ОК-5	15	ОК-5	25	ПК-10	35	ОК-5 ПК-10
6	ОК-5 ПК-10	16	ОК-5	26	ОК-5	36	ПК-10
7	ОК-5 ПК-10	17	ОК-5 ПК-10	27	ОК-5 ПК-10	37	ПК-10
8	ОК-5	18	ОК-5	28	ОК-5	38	ПК-10
9	ОК-5 ПК-10	19	ОК-5	29	ОК-5 ПК-10	39	ОК-5 ПК-10
10	ОК-5 ПК-10	20	ОК-5	30	ПК-10	40	ОК-5 ПК-10

### Ключ ответов

№ вопроса	Верный ответ						
1	4	11	2, 4	21	2	31	3
2	4	12	1, 2	22	1, 2	32	3
3	4	13	3	23	1, 2, 3	33	4
4	4	14	4	24	2, 3, 4	34	1, 3
5	2	15	4	25	2, 3	35	1, 3
6	1	16	1, 2	26	3, 4	36	1
7	2	17	4	27	2, 3	37	3
8	4	18	2, 4	28	1, 2	38	1, 4, 5

9	2	19	2, 4	29	3	39	5
10	4	20	2, 3, 4	30	1, 2, 4	40	2

### Задание № 1

К лояльным приемам спора относят:

Ответ:

1. захват инициативы
2. использование эмоционально окрашенных понятий
3. обращение аргументов оппонента против него самого
4. умение держать в памяти весь спор

### Задание № 2

Максимум напористости и максимум кооперативности (выигрыш-выигрыш)  
– это:

Ответ:

1. избегание
2. противоборство
3. уступчивость
4. сотрудничество

### Задание № 3

Минимум напористости и максимум кооперативности (проигрыш-выигрыш)  
– это:

Ответ:

1. сотрудничество
2. избегание
3. противоборство
4. компромисс

### Задание № 4

Формальному общению соответствует дистанция:

Ответ:

1. более 3,6 м
2. 0...0,5 м
3. 0,51...1,2 м
4. 1,21...3,6 м

**Задание № 5**

Неформальному общению соответствует дистанция:

Ответ:

1. 0...0,5 м
2. 0,51...1,2 м
3. более 3,6 м
4. 1,21...3,6 м

**Задание № 6**

Способность индивидуума предъявлять требования и запросы во взаимодействии с социальным окружением и добиваться их осуществления – это:

Ответ:

1. уверенность в себе
2. самооценка
3. конгруэнтность
4. я-концепция

**Задание № 7**

Относительно устойчивая, осознанная система представлений о самом себе, на основе которой он строит своё взаимодействие с другими людьми и относиться к самому себе – это:

Ответ:

1. кредо человека
2. я-концепция
3. характер личности
4. нет правильного ответа

**Задание № 8**

Состояния человеческого Я:

Ответ:

1. детское Я
2. родительское Я
3. взрослое Я
4. все ответы правильные

**Задание № 9**

Обратная связь:

Ответ:

1. препятствует коммуникативному процессу
2. способствует коммуникативному процессу
3. иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу
4. все ответы правильные

### **Задание № 10**

Требования, предъявляемые к сообщению:

Ответ:

1. краткость
2. конкретность
3. ясность
4. все ответы правильные

### **Задание № 11**

Из чего складывается речевая структура:

Ответ:

1. словарный запас
2. точная передача мысли посредством слова
3. просторечием
4. правильное произношение слов

### **Задание № 12**

Виды слушания:

Ответ:

1. нерефлексивное пассивное
2. рефлексивное активное
3. продуктивное

### **Задание № 13**

Составные части языка:

Ответ:

1. литературный язык

2. просторечие
3. профессиональная лексика
4. нормативная лексика

#### **Задание № 14**

Основой внутреннего диалога является:

Ответ:

1. ответ
2. дискуссия
3. вопрос
4. размышление

#### **Задание № 15**

Вопросы внешнего диалога бывают:

Ответ:

1. информационными
2. зеркальными
3. эстафетными
4. риторическими

#### **Задание № 16**

Какие контакты необходимо установить оратору со слушателями во время публичных выступлений:

Ответ:

1. личностный
2. эмоциональный
3. аргументированный
4. аудиторный.

#### **Задание № 17**

Что такое аргументация:

Ответ:

1. способ убеждения кого-либо посредством значимых логических доводов
2. способ восприятия значимых логических доводов
3. возможность довести до собеседника значимые логические доводы
4. способность донести до собеседника значимые логические доводы

**Задание № 18**

Какие можно выделить правильные способы, чтобы начать беседу:

Ответ:

1. метод снятия напряжения
2. метод зацепки
3. метод риторических вопросов
4. метод открытых вопросов

**Задание № 19**

Основные принципы грамотного телефонного общения:

Ответ:

1. положительные эмоции
2. хорошее настроение собеседника
3. жаргон
4. четкость и правильность произношения слов
5. Нецензурное общение

**Задание № 20**

Наиболее распространенные ошибки в телефонном общении:

Ответ:

1. цель не конкретизируется
2. неправильно выбрано время для разговора
3. излишняя эмоциональная насыщенность
4. длительные телефонные переговоры

**Задание № 21**

Наиболее распространенная форма общения в деловой переписке:

Ответ:

1. товарищ
2. уважаемый
3. гражданин

**Задание № 22**

Какими могут быть методы учителя направленные на организацию порядка и дисциплины в классе?

Ответ:

1. убеждение
2. требование
3. воззрение
4. запрос
5. внушение

### **Задание № 23**

Из каких сторон состоит структура общения?

Ответ:

1. коммуникативная
2. интерактивная
3. перцептивная
4. пассивная
5. активная

### **Задание № 24**

Что является главным средством человеческого общения?

Ответ:

1. знаки
2. язык
3. жесты
4. мимика
5. движение

### **Задание № 25**

Что включает в себя паралингвистика или просодика?

Ответ:

1. особенности произношения
2. тембр голоса
3. темп речи
4. слова
5. паузы между словами

### **Задание № 26**

О чем могут сообщить невербальные средства общения?

Ответ:

1. указать собеседнику на особенно важные моменты сообщения
2. свидетельствуют об отношении к собеседнику
- 3.** дают возможность судить о человеке, о его состоянии в данный момент, о его психологических качествах
- 4.** могут дополнить содержание высказывания

### **Задание № 27**

Какие системы специальных знаков-символов выработаны людьми в рамках невербального общения?

Ответ:

1. знаки управления движением транспорта
- 2.** форменная одежда
- 3.** знаки отличия
4. звуковая речь

### **Задание № 28**

Какие жесты свидетельствуют об искренности и желании говорить откровенно?

Ответ:

- 1.** раскрытые руки
- 2.** расстегивание пиджака
3. закладывание рук за спину с обхватом запястья
4. расхаживание по комнате

### **Задание № 29**

Что может послужить знаком того, что собеседник расстроен и пытается взять себя в руки?

Ответ:

1. раскрытые руки
2. расстегивание пиджака
- 3.** закладывание рук за спину с обхватом запястья
4. расхаживание по комнате

### **Задание № 30**

В каких формах реализуется деловое общение?

Ответ:

1. деловая беседа
2. деловые переговоры
3. деловая переписка
4. деловые совещания
5. публичные выступления

### Задание № 31

Чем отличается официально-деловой стиль речи?

Ответ:

1. точностью
2. обезличенностью
3. стандартностью
4. отвлеченностью

### Задание № 32

Чем отличается научный стиль речи?

Ответ:

1. отвлеченностью
2. обобщенностью
3. подчеркнутой логичности и связными выражениями
4. точностью

### Задание № 33

Чем отличается публицистический стиль речи?

Ответ:

1. экспрессивностью
2. эмоциональностью
3. наличием гибкого стандарта
4. точностью

### Задание № 34

Барьеры восприятия и понимания?

Ответ:

1. эстетический
2. социальный
3. барьер отрицательных эмоций
4. психологическая защита

**Задание № 35**

В структуру речевого общения входят?

Ответ:

1. значение и смысл слов, фраз
2. речевые звуковые явления
3. выразительные качества голоса
4. замедление в ускорение речи

**Задание № 36**

Выразительные качества голоса — это?

Ответ:

1. характерные специфические звуки, возникающие при общении
2. разделительные звуки
3. нулевые звуки
4. интонационные звуки

**Задание № 37**

Коммуникативная компетентность - это?

Ответ:

1. способность устанавливать необходимые контакты с другими людьми.
2. способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми для лучшего взаимодействия.
3. способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми.

**Задание № 38**

Причинами плохой коммуникации могут быть?

Ответ:

1. стереотипы
2. предвзятые представления
3. отсутствие взаимоуважения
4. плохие отношения между людьми
5. отсутствие внимания и интереса собеседника

**Задание № 39**

Способность понимать и оценивать других людей зависит от:

Ответ:

1. познавательных особенностей личности
2. темперамента
3. характера
4. эмоций
5. все ответы верны

#### **Задание № 40**

Барьеры в общении – это:

Ответ:

1. различия в особенностях личности
2. препятствия на пути к психологическому контакту
3. неправильная речь
4. незнание правил общения