



Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.06.04 Конфликтология
(наименование дисциплины (модуля))

44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Психология образования
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр
(наименование квалификации)

Форма обучения очная, заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендована к использованию филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж 2025

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 22 февраля 2018 г. № 122, учебным планом образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) Психология образования.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии.

Протокол от «15» декабря 2025 г. № 4

Заведующий кафедрой



А.Ю. Жильников

Разработчики:

Доцент



М.Ю. Савченко

1. Цель освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины (модуля) «Конфликтология» является формирование у обучающихся компетенций в области конфликтологии, необходимых для внедрения принципов, методик и технологий разрешения и предупреждения конфликтов в практику психолого-педагогической деятельности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

Дисциплина (модуль) «Конфликтология» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)». Социально-психологический модуль.

Для освоения данной дисциплины (модуля) необходимы результаты обучения, полученные в предшествующих дисциплинах (модулях) и практиках: «Общая психология», «Психология общения»; «Возрастная психология и педагогика»; «Психология воспитания»; «Основы психологии управления в системе образования»; «Психолого-педагогический практикум».

Перечень последующих дисциплин (модулей) и практик, для которых необходимы результаты обучения, полученные в данной дисциплине (модуле): «Супервизия в психологическом консультировании»; «Учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы))»; «Производственная практика (педагогическая практика)»; «Производственная практика (педагогическая практика)»; «Производственная практика (преддипломная практика)», «Подготовка к сдаче и сдача итогового аттестационного экзамена», «Выполнение и защита выпускной квалификационной работы».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с установленными в образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде.	Знать: оптимальные способы осуществления социального взаимодействия для решения задач Уметь: выбирать оптимальные способы осуществления социального взаимодействия для решения задач. Владеть: навыками осуществления социального взаимодействия для решения задач
	ИУК-3.2. Способен занимать активную, ответственную, лидерскую позицию в команде, демонстрирует лидерские качества и умения.	Знать: техники командной работы Уметь: занимать активную, ответственную, лидерскую позицию в команде Владеть: способами реализации лидерских качеств в командной работе.
ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ИОПК-1.1. Знает: приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации, законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативные документы по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральные государственные образовательные стандарты дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, законодательство о правах ребенка, трудовое законодательство, конвенцию о правах ребенка.	Знать: приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации, законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность в Российской Федерации Уметь: руководствоваться в деятельности нормативными документами по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи Владеть: навыками осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики
	ИОПК-1.2. Умеет применять нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики.	Знать: принципы применения нормативно-правовых актов в сфере образования и нормами профессиональной этики Уметь: применять нормативно-правовые акты в сфере образования Владеть: нормами профессиональной этики
ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ИОПК-7.1. Взаимодействует с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ работы с педагогами по организации эффективных учебных	Знать: правила взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ Уметь: применять техники конструктивного взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ Владеть: навыками конструктивного взаимодействия

	взаимодействий с обучающимися и обучающимися между собой.	
	ИОПК-7.2. Выявляет в ходе взаимодействия затруднения участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	Знать: возможные затруднения участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ Уметь: учитывать возможные затруднения участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ Владеть: способами оказания помощи в преодолении затруднений участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
ПК-5. Способен осуществлять ознакомление субъектов образовательного процесса с основными условиями психического развития воспитанников и обучающихся	ИПК-5.1. Ориентируется в формах и направлениях, приемах и методах психологического просвещения с учетом образовательных потребностей, индивидуальных, статусных и возрастных возможностей воспитанников и обучающихся	Знать: формы и направления, приемы и методы психологического просвещения Уметь: выбирать приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей, индивидуальных, статусных и возрастных возможностей воспитанников и обучающихся. Владеть: методами осуществления ознакомления субъектов образовательного процесса с основными условиями психического развития воспитанников и обучающихся
	ИПК-5.2 Осуществляет ознакомление субъектов образовательного процесса с основными условиями психического развития воспитанников и обучающихся	Знать: приемы осуществления ознакомления субъектов образовательного процесса с основными условиями психического развития воспитанников и обучающихся. Уметь: осуществлять ознакомление обучающихся с образовательным процессом. Владеть: навыками осуществлять ознакомление субъектов образовательного процесса с основными условиями психического развития воспитанников и обучающихся.

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

а. Структура дисциплины (модуля)

і. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очной форме обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	Семестр
		№ 5	№6
		часов	
Контактная работа (всего):	132	68	64
В том числе:			
Лекции (Л)	66	34	32
Практические занятия (Пр)	66	34	32
Лабораторная работа (Лаб)	-	-	
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	51	38	13
Промежуточная аттестация	Форма промежуточной аттестации	За Э	
	Количество часов	27	

Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	Часы	144	72	72
	Зачетные единицы	4	2	2

ii. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по заочной форме обучения:

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр
			№ 9 часов
Контактная работа (всего):		20	20
В том числе: Лекции (Л)		10	10
Практические занятия (Пр)		10	10
Лабораторная работа (Лаб)		-	-
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		111	111
Промежуточная аттестация	Форма промежуточной аттестации	За Э	
	Количество часов	13	
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	Часы	144	72
	Зачетные единицы	4	

b. Содержание дисциплины (модуля):

i. Содержание дисциплины (модуля) по очной форме обучения:

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			

Тема 1. История развития и методология конфликтологии	ОПК-7 ИОПК-7.1. УК-3 ИУК-3.1	2	2	-	3	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата, эссе	Устный опрос, реферат, эссе
Тема 2. Специфика и сущность конфликта	ОПК-7 ИОПК-7.1. УК-3 ИУК-3.1	2	2	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата	Устный опрос, реферат
Тема 3. Проблема типологии конфликтов	ОПК-1 ИОПК-1.1 ОПК-7 ИОПК-7.1	2	2	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата	Устный опрос, реферат

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 4. Структура конфликта	ОПК-1 ИОПК-1.2 ОПК-7 ИОПК-7.1	2	2	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре, написание реферата	Устный опрос, реферат, игра
Тема 5. Основы педагогической конфликтологии. Основные категории	УК-3 ИУК-3.1 ОПК-7 ИОПК-7.1 ОПК-7.2 ПК-5 ИПК-5.1	4	4	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению кейса, написание реферата	Устный опрос, реферат, кейс
Тема 6. Виды конфликтов в образовательной среде	УК-3 ИУК-3.2 ОПК-7 ИОПК-7.1 ПК-5 ИПК-5.2	4	4	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, мини-тренингу	Устный опрос, мини-тренинг
Тема 7. Внутриличностный конфликт	УК-3 ИУК-3.1 ИУК-3.2 ОПК-7 ИОПК-7.1	2	2	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, написание реферата	Устный опрос, реферат, задание
Тема 8. Межличностные конфликты	УК-3 ИУК-3.1 ИУК-3.2 ОПК-7 ИОПК-7.1	2	2	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, написание реферата	Устный опрос, реферат, задание

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 9. Межгрупповые конфликты	УК-3 ИУК-3.1 ИУК-3.2 ОПК-7 ИОПК-7.1	2	2	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре, написание реферата	Устный опрос, реферат, игра
Тема 10. Конфликты в семейных отношениях	УК-3 ИУК-3.1 ИУК-3.2 ОПК-7 ИОПК-7.1	2	2	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, игре, написание реферата	Устный опрос, реферат, игра, задание
Тема 11. Управление конфликтами	УК-3 ИУК-3.1 ИУК-3.2 ОПК-7 ИОПК-7.1 ИОПК-7.2	4	4	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре, написание реферата	Устный опрос, реферат, игра
Тема 12. Рациональное поведение при разрешении конфликтов	УК-3 ИУК-3.1 ИУК-3.2 ОПК-7 ИОПК-7.1 ИОПК-7.2	2	2	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, игре	Устный опрос, игра, задание
Тема 13. Прогнозирование конфликтов	ОПК-7 ИОПК-7.1.	3	3	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата	Устный опрос, реферат
ВСЕГО ЧАСОВ:		33	33	-	51		

Тема 1. История развития и методология конфликтологии – 7 ч.
Лекция – 2 ч. Содержание: этапы осознания проблемы конфликта,

отечественное исследование конфликтов, конфликтология как наука, объект, предмет исследования, уровни методологии конфликта, принципы исследования конфликта, методы конфликтологии.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Этапы развития конфликтологии;
2. Предмет и методы конфликтологии.

Тема 2. Специфика и сущность конфликта – 8 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: категории «конфликт», «конфликтная ситуация», причины конфликтов, конфликтогены, типы конфликтогенов, функции конфликтов.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Специфика конфликта;
2. Сущность конфликта.

Тема 3. Проблема типологии конфликтов – 8 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: типология конфликтов, стороны конфликта, предмет, объект конфликта, базовые основания классификации и типологии конфликтов.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Проблема классификации конфликтов;
2. Основные типологии конфликтов.

Тема 4. Структура конфликта – 8 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: структура конфликта, стороны конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон, объективное содержание конфликтной ситуации, субъективные составляющие конфликта, стратегии и тактики поведения в конфликте, степень искаженности и неопределенности конфликтной ситуации.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Структура конфликта;
2. Объективное содержание конфликтной ситуации;
3. Субъективные составляющие конфликта;
4. Стратегии и тактики в конфликте.

Тема 5. Основы педагогической конфликтологии. Основные категории – 12 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: понятия «педагогическая конфликтология», «педагогический конфликт», предмет, объект педагогической конфликтологии, объективные и субъективные причины педагогических конфликтов, стадии развития педагогических конфликтов,

конфликтоустойчивость.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Становление педагогической конфликтологии;
2. Основные категории педагогической конфликтологии;
3. Причины педагогических конфликтов.

Тема 6. Виды конфликтов в образовательной среде – 12 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: педагогический конфликт, виды педагогических конфликтов, противоречия, приводящие к конфликтам, сигналы, предупреждающие конфликт, подходы в подготовке к разрешению конфликта, конфликтные педагогические ситуации, особенности педагогических конфликтов, формы защитного поведения.

Практическое занятие – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Виды конфликтов в образовательной среде;
2. Сигналы, предупреждающие конфликт;
3. Способы разрешения конфликта.

Тема 7. Внутриличностный конфликт – 8 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: внутриличностный конфликт, теории внутриличностного конфликта, виды внутриличностных (психологических) конфликтов, виды внутриличностных конфликтов, последствия внутриличностного конфликта, последствия, способы разрешения.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Внутриличностный конфликт: понятие, концепции, виды;
2. Внутриличностный конфликт: последствия, формы проявления, способы разрешения.

Тема 8. Межличностные конфликты – 8 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: межличностный конфликт, особенности межличностных конфликтов, сферы межличностных конфликтов, периоды и уровни межличностных конфликтов, причины и факторы межличностных конфликтов, классификация межличностных конфликтов, функции, управление межличностными конфликтами.

Практическое занятие – 2

ч. Контрольные вопросы:

1. Межличностный конфликт: понятие, особенности, сферы проявления, причины возникновения;
2. Межличностный конфликт: классификация, функции, управление.

Тема 9. Межгрупповые конфликты – 8 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: понятие «межгрупповой конфликт»,

особенности межгрупповых конфликтов, классификация межгрупповых конфликтов, типы межгрупповых конфликтов, функции, управления межгрупповыми конфликтами.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Межгрупповые конфликты: понятие, особенности, классификация;
2. Межгрупповые конфликты: типы, функции, содержание управления.

Тема 10. Конфликты в семейных отношениях – 8 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: причины супружеских конфликтов, кризисные периоды развития семьи, факторы конфликтности, формы конфликта, рекомендации по предупреждению супружеских взаимоотношений, разрешение семейных конфликтов.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Супружеские конфликты: причины, факторы, формы;
2. Основные психотравмирующие переживания, предупреждение супружеских конфликтов;
3. Конфликты во взаимодействии родителей и детей: типы и причины.

Тема 11. Управление конфликтами – 12 ч.

Лекция – 4 ч. Содержание: последствия неуправляемого и управляемого конфликта, понятие «управление конфликтами», цель, условия, алгоритм, виды деятельности, прогнозирование конфликта, предупреждение конфликта, процесс регулирования конфликта, технологии, формы, способы, варианты, методы и механизмы.

Практическое занятие – 4

ч. Контрольные вопросы:

1. Последствия управляемого и неуправляемого конфликта, алгоритм управления конфликтами;
2. Содержание управления конфликтом: этапы, формы, способы.

Тема 12. Рациональное поведение при разрешении конфликтов – 8 ч.

Лекция – 2 ч. Содержание: стратегии поведения в конфликте, тактики, используемые в конфликте, пошаговая модель разрешения конфликтов, пассивное, агрессивное, ассертивное поведение в конфликте, управление эмоциями в конфликте.

Практическое занятие – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Методы и механизмы управления конфликтами;
2. Стратегии и тактики при разрешении конфликтов;
3. Пошаговая модель разрешения конфликтов;
4. Ассертивное поведение в конфликте;
5. Управление эмоциями в конфликте.

Тема 13. Прогнозирование конфликтов – 10 ч.

Лекция – 3 ч. Содержание: типы прогнозов, понятие «прогнозирование конфликта», методы прогнозирования конфликтных ситуаций.

Практическое занятие – 3 ч.

Контрольные вопросы:

1. Типы прогнозов;
2. Методы прогнозирования конфликтов.

ii. Содержание дисциплины (модуля) по заочной форме обучения:

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 1. История развития и методология конфликтологии	ОПК-7 ИОПК-7.1. УК-3 ИУК-3.1	0,5	0,5	-	8	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата, эссе	Устный опрос, реферат, эссе
Тема 2. Специфика и сущность конфликта	ОПК-7 ИОПК-7.1. УК-3 ИУК-3.1	0,5	0,5	-	8	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата	Устный опрос, реферат
Тема 3. Проблема типологии конфликтов	ОПК-1 ИОПК-1.1 ОПК-7 ИОПК-7.1	0,5	0,5	-	8	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата	Устный опрос, реферат

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 4. Структура конфликта	ОПК-1 ИОПК-1.2 ОПК-7 ИОПК-7.1	0,5	0,5	-	8	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре, написание реферата	Устный опрос, реферат, игра
Тема 5. Основы педагогической конфликтологии. Основные категории	УК-3 ИУК-3.1 ОПК-7 ИОПК-7.1 ОПК-7.2 ПК-5 ИПК-5.1	0,5	0,5	-	8	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению кейса,	Устный опрос, кейс
Тема 6. Виды конфликтов в образовательной среде	УК-3 ИУК-3.2 ОПК-7 ИОПК-7.1 ПК-5 ИПК-5.2	0,5	0,5	-	8	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, мини-тренингу	Устный опрос, мини-тренинг
Тема 7. Внутриличностный конфликт	УК-3 ИУК-3.1 ИУК-3.2 ОПК-7 ИОПК-7.1	1	1	-	8	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий	Устный опрос, задание
Тема 8. Межличностные конфликты	УК-3 ИУК-3.1 ИУК-3.2 ОПК-7 ИОПК-7.1	1	1	-	8	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий	Устный опрос, задание

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 9. Межгрупповые конфликты	УК-3 ИУК-3.1 ИУК-3.2 ОПК-7 ИОПК-7.1	1	1	-	8	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре	Устный опрос, игра
Тема 10. Конфликты в семейных отношениях	УК-3 ИУК-3.1 ИУК-3.2 ОПК-7 ИОПК-7.1	1	1	-	9	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, игре	Устный опрос, игра, задание
Тема 11. Управление конфликтами	УК-3 ИУК-3.1 ИУК-3.2 ОПК-7 ИОПК-7.1 ИОПК-7.2	1	1	-	10	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре	Устный опрос, игра
Тема 12. Рациональное поведение при разрешении конфликтов	УК-3 ИУК-3.1 ИУК-3.2 ОПК-7 ИОПК-7.1 ИОПК-7.2	1	1	-	10	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, игре	Устный опрос, игра, задание
Тема 13. Прогнозирование конфликтов	ОПК-7 ИОПК-7.1.	1	1	-	10	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата	Устный опрос, реферат
ВСЕГО ЧАСОВ:		10	10	-	111		

Тема 1. История развития и методология конфликтологии – 9 ч.
Лекция – 0,5 ч. Содержание: этапы осознания проблемы

конфликта,
 отечественное исследование конфликтов, конфликтология как наука, объект,
 предмет исследования, уровни методологии конфликта,
 принципы исследования конфликта, методы конфликтологии.

Практическое занятие – 0,5 ч.

Контрольные вопросы:

3. Этапы развития конфликтологии;

4. Предмет и методы конфликтологии.

Тема 2. Специфика и сущность конфликта – 9 ч.

Лекция – 0,5 ч. Содержание: категории «конфликт», «конфликтная ситуация», причины конфликтов, конфликтогены, типы конфликтогенов, функции конфликтов.

Практическое занятие – 0,5 ч.

Контрольные вопросы:

3. Специфика конфликта;

4. Сущность конфликта.

Тема 3. Проблема типологии конфликтов – 9 ч.

Лекция – 0,5 ч. Содержание: типология конфликтов, стороны конфликта, предмет, объект конфликта, базовые основания классификации и типологии конфликтов.

Практическое занятие – 0,5 ч.

Контрольные вопросы:

3. Проблема классификации конфликтов;

4. Основные типологии конфликтов.

Тема 4. Структура конфликта – 9 ч.

Лекция – 0,5 ч. Содержание: структура конфликта, стороны конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон, объективное содержание конфликтной ситуации, субъективные составляющие конфликта, стратегии и тактики поведения в конфликте, степень искаженности и неопределенности конфликтной ситуации.

Практическое занятие – 0,5 ч.

Контрольные вопросы:

5. Структура конфликта;

6. Объективное содержание конфликтной ситуации;

7. Субъективные составляющие конфликта;

8. Стратегии и тактики в конфликте.

Тема 5. Основы педагогической конфликтологии. Основные категории – 9 ч.

Лекция – 0,5 ч. Содержание: понятия «педагогическая конфликтология»,

«педагогический конфликт», предмет, объект педагогической конфликтологии, объективные и субъективные причины педагогических конфликтов, стадии развития педагогических конфликтов, конфликтоустойчивость.

Практическое занятие – 0,5 ч.

Контрольные вопросы:

1. Становление педагогической конфликтологии;
2. Основные категории педагогической конфликтологии;
3. Причины педагогических конфликтов.

Тема 6. Виды конфликтов в образовательной среде – 9 ч.

Лекция – 0,5 ч. Содержание: педагогический конфликт, виды педагогических конфликтов, противоречия, приводящие к конфликтам, сигналы, предупреждающие конфликт, подходы в подготовке к разрешению конфликта, конфликтные педагогические ситуации, особенности педагогических конфликтов, формы защитного поведения.

Практическое занятие – 0,5 ч.

Контрольные вопросы:

4. Виды конфликтов в образовательной среде;
5. Сигналы, предупреждающие конфликт;
6. Способы разрешения конфликта.

Тема 7. Внутриличностный конфликт – 10 ч.

Лекция – 1 ч. Содержание: внутриличностный конфликт, теории внутриличностного конфликта, виды внутриличностных (психологических) конфликтов, виды внутриличностных конфликтов, последствия внутриличностного конфликта, последствия, способы разрешения.

Практическое занятие – 1 ч.

Контрольные вопросы:

3. Внутриличностный конфликт: понятие, концепции, виды;
4. Внутриличностный конфликт: последствия, формы проявления, способы разрешения.

Тема 8. Межличностные конфликты – 10 ч.

Лекция – 1 ч. Содержание: межличностный конфликт, особенности межличностных конфликтов, сферы межличностных конфликтов, периоды и уровни межличностных конфликтов, причины и факторы межличностных конфликтов, классификация межличностных конфликтов, функции, управление межличностными конфликтами.

Практическое занятие – 1

ч. Контрольные вопросы:

3. Межличностный конфликт: понятие, особенности, сферы проявления, причины возникновения;
4. Межличностный конфликт: классификация, функции, управление.

Тема 9. Межгрупповые конфликты – 10 ч.

Лекция – 1 ч. Содержание: понятие «межгрупповой конфликт», особенности межгрупповых конфликтов, классификация межгрупповых конфликтов, типы межгрупповых конфликтов, функции, управления межгрупповыми конфликтами.

Практическое занятие – 1 ч. Контрольные вопросы:

3. Межгрупповые конфликты: понятие, особенности, классификация;

4. Межгрупповые конфликты: типы, функции, содержание управления.

Тема 10. Конфликты в семейных отношениях – 11 ч.

Лекция – 1 ч. Содержание: причины супружеских конфликтов, кризисные периоды развития семьи, факторы конфликтности, формы конфликта, рекомендации по предупреждению супружеских взаимоотношений, разрешение семейных конфликтов.

Практическое занятие – 1 ч.

Контрольные вопросы:

4. Супружеские конфликты: причины, факторы, формы;

5. Основные психотравмирующие переживания, предупреждение супружеских конфликтов;

6. Конфликты во взаимодействии родителей и детей: типы и причины.

Тема 11. Управление конфликтами – 12 ч.

Лекция – 1 ч. Содержание: последствия неуправляемого и управляемого конфликта, понятие «управление конфликтами», цель, условия, алгоритм, виды деятельности, прогнозирование конфликта, предупреждение конфликта, процесс регулирования конфликта, технологии, формы, способы, варианты, методы и механизмы.

Практическое занятие – 1

ч. Контрольные вопросы:

3. Последствия управляемого и неуправляемого конфликта, алгоритм управления конфликтами;

4. Содержание управления конфликтом: этапы, формы, способы.

Тема 12. Рациональное поведение при разрешении конфликтов – 12 ч.

Лекция – 1 ч. Содержание: стратегии поведения в конфликте, тактики, используемые в конфликте, пошаговая модель разрешения конфликтов, пассивное, агрессивное, ассертивное поведение в конфликте, управление эмоциями в конфликте.

Практическое занятие – 1 ч.

Контрольные вопросы:

6. Методы и механизмы управления конфликтами;

7. Стратегии и тактики при разрешении конфликтов;

8. Пошаговая модель разрешения конфликтов;

9. Ассертивное поведение в конфликте;

10. Управление эмоциями в конфликте.

Тема 13. Прогнозирование конфликтов – 12 ч.

Лекция –1 ч. Содержание: типы прогнозов, понятие «прогнозирование конфликта», методы прогнозирования конфликтных ситуаций.

Практическое занятие – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Типы прогнозов
2. Методы прогнозирования конфликтов.

5. Оценочные материалы дисциплины (модуля)

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю).

6. Методические материалы для освоения дисциплины (модуля)

Методические материалы для освоения дисциплины (модуля) представлены в виде учебно-методического комплекса дисциплины (модуля).

7. Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Библиографическое описание учебного издания	Используется при изучении разделов (тем)	Режим доступа
1	Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9.	1-13	https://urait.ru/bcode/540916
2	Охременко, И. В. Конфликтология : учебник для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6.	1-13	https://urait.ru/bcode/563551

3	Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7.	1-13	https://urait.ru/bcode/533668
4	Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0.	1-13	https://urait.ru/bcode/539105

8. Перечень электронных образовательных ресурсов, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- Электронные образовательные ресурсы:

№ п/п	Наименование ресурса	Режим доступа
1.	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	https://minobrnauki.gov.ru
2.	Министерство просвещения Российской Федерации	https://edu.gov.ru
3.	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки	https://obrnadzor.gov.ru
4.	Федеральный портал «Российское образование»	https://edu.ru
5.	Электронно-библиотечная система «Znanium»	https://znanium.ru/?ysclid=m0ni49sykm777422834
6.	Электронная библиотечная система Юрайт	https://urait.ru/?utm_s=&ysclid=m3myesboo1501364043

- Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

№ п/п	Наименование	Гиперссылка (при наличии)
1	Электронная библиотечная система Юрайт	https://urait.ru/?utm_s=&ysclid=m3myesboo1501364043
2	Универсальная научно-популярная энциклопедия Кругосвет	https://www.krugosvet.ru
3	База данных электронных журналов	https://znanium.ru

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
1	304 Учебная аудитория для проведения учебных занятий Аудитория для самостоятельной работы обучающихся	Рабочее место преподавателя; мебель ученическая; доска; трибуна для выступлений; персональный компьютер с доступом к сети Интернет; веб-	1. 1С: Предприятие 8 - Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731; 2. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - Договор от 17.05.2023 № 96-2023/RDD; 3. Электронно-правовая система "Гарант" - Лицензионный договор № Л6030/01/26 от 05.12.2025 между АНОО «ВЭПИ» и ООО «ГарантСервис»

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
		камера; колонки; мультимедийный проектор	<p>Срок действия – до 31.12.2026;</p> <p>4. MicrosoftOffice - Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж_ПО_123015-2017. Лицензия OfficeStd 2016_RUS_OLP_NL_Acdmc;</p> <p>5. Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite - Лицензионный договор № 080-S00258L о предоставлении прав на использование программ для ЭВМ от 18 июля 2025 г.;</p> <p>6. LibreOffice – Свободно распространяемое программное обеспечение;</p> <p>7. 7-Zip – Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства;</p> <p>8. Электронно-библиотечная система «Юрайт»: Лицензионный договор № 7297 от 04.07.2025 (подписка 01.09.2025-31.08.2028)</p> <p>9. Электронно-библиотечная система «Знаниум»: Лицензионный договор № 697эбс от 17.07.2024 (Основная коллекция ЭБС) (подписка 01.09.2024-31.08.2027)</p>
2	241 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Мебель ученическая (столы, стулья), доска для письма мелом, персональные компьютеры с доступом к сети Интернет, наушники, веб-камера	<p>1. 1С: Предприятие 8 - Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731;</p> <p>2. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - Договор от 17.05.2023 № 96-2023/RDD;</p> <p>3. Электронно-правовая система "Гарант" - Лицензионный договор № Л6030/01/26 от 05.12.2025 между АНОО «ВЭПИ» и ООО «ГарантСервис»</p> <p>Срок действия – до 31.12.2026;</p> <p>4. MicrosoftOffice - Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж_ПО_123015-2017. Лицензия OfficeStd 2016_RUS_OLP_NL_Acdmc;</p> <p>5. Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite - Лицензионный договор № 080-S00258L о предоставлении прав на использование программ для ЭВМ от 18 июля 2025 г.;</p> <p>6. LibreOffice – Свободно распространяемое программное обеспечение;</p> <p>7. 7-Zip – Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства;</p> <p>8. Электронно-библиотечная система «Юрайт»: Лицензионный договор № 7297 от 04.07.2025 (подписка 01.09.2025-31.08.2028)</p> <p>9. Электронно-библиотечная система</p>

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
			«Знаниум»: Лицензионный договор № 697эбс от 17.07.2024 (Основная коллекция ЭБС) (подписка 01.09.2024-31.08.2027)

Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины (модуля)

№ п/п	Дата внесения изменений	Номера измененных листов	Документ, на основании которого внесены изменения	Содержание изменений	Подпись разработчика рабочей программы
1.					