



Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования  
«Воронежский экономико-правовой институт»  
(АНОО ВО «ВЭПИ»)



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.19 Управление качеством  
(наименование дисциплины (модуля))

27.03.05 Инноватика  
(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Инновационные технологии  
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр  
(наименование квалификации)

Форма обучения Очная, заочная  
(очная, заочная)

Рекомендована к использованию Филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж 2025

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО, утвержденного приказом Минобрнауки России от 31.07.2020 № 870 (ред. от 27.02.2023), учебным планом по направлению подготовки 27.03.05 Инноватика, направленность (профиль) «Инновационные технологии».

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента.

Протокол от «19» сентября 2025 г. № 2

Заведующий кафедрой



И.С. Иголкин

Разработчик:

Доцент



А.А. Галкин

### 1. Цель освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины (модуля) «Управление качеством» является изучение теоретических основ управления качеством, основных принципов и практических методов управления качеством продукции и услуг.

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

Дисциплина (модуль) «Управление качеством» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения данной дисциплины (модуля) необходимы результаты обучения, полученные в предшествующих дисциплинах (модулях) и практиках: «Экономическая теория», «Инновационный менеджмент».

Перечень последующих дисциплин (модулей) и практик, для которых необходимы результаты обучения, полученные в данной дисциплине (модуле): «Антикризисное управление предприятием», «Технологическое предпринимательство».

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с установленными в образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
<b>УК-2.</b> Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	<b>ИУК 2.1</b> Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач	Знать: основные понятия и категории экономики, экономические законы и закономерности; теорию рыночного спроса и рыночного предложения, рыночные структуры, теорию издержек производства, макроэкономические показатели, основные виды налогов, виды ценных бумаг, факторы экономического роста Уметь: приводить примеры: факторов производства и факторных доходов, российских предприятий разных организационных форм, глобальных экономических проблем Владеть: навыками выбора из предлагаемого перечня оптимальных источников экономической информации; навыками оценки экономических действий субъекта в качестве потребителя, члена семьи и гражданина
	<b>ИУК 2.2</b> Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: способы определения задач в рамках поставленной цели, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений. Формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определять ожидаемые результаты решения

		<p>выделенных задач</p> <p>Уметь: проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>Владеть: методами решения конкретных задач проекта заявленного качества и за установленное время. Публично представлять результаты решения конкретной задачи проекта</p>
	<b>ИУК 2.3</b> Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время	<p>Знать: как публично представлять результаты решения конкретной задачи проекта</p> <p>Уметь: решать конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время</p> <p>Владеть: навыками формулирования в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение</p>
<p><b>ОПК-5.</b> Способен решать задачи в области инновационных процессов в науке, технике и технологии с учетом нормативно правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности</p>	<b>ИОПК 5.1</b> Использует нормативно-правовые акты регулирования в сфере интеллектуальной собственности	<p>Знать: систему прав и законодательства РФ; содержание юридической ответственности и ее виды; правовые основы охраны товарных знаков, знаков обслуживания, фирменных наименований, наименований мест происхождения товара; основы правовой охраны служебной и коммерческой тайны и ноу-хау; систему правовой охраны и управления интеллектуальной собственностью; организационно-правовые формы современных предприятий; возможности наличия правовой охраны; классификацию интеллектуальной собственности; формы включения интеллектуальной собственности в хозяйственный оборот</p> <p>Уметь: грамотно обосновывать наличие правовой охраны и ее возможности; проводить оценку интеллектуальной собственности для коммерциализации; рассчитывать ущерб от применения контрафактной продукции</p> <p>Владеть: понятием о покупке и продаже лицензий; понятием о контрафактной продукции; терминологией в области правового обеспечения инновационной деятельности; терминологией в области правового обеспечения инновационной деятельности; понятием о праве собственности</p>
	<b>ИОПК 5.2.</b> Решает задачи в области инновационных процессов в науке, технике и технологии	

#### 4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

##### 4.1. Структура дисциплины (модуля)

4.1.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очной форме обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		№ 5
		часов
Контактная работа (всего):	51	51

В том числе: Лекции (Л)		17	17
Практические занятия (Пр)		34	34
Лабораторная работа (Лаб)			
Самостоятельная работа обучающихся (СР), в том числе выполнение курсовой работы (проекта)		57	57
Промежуточная аттестация	Форма промежуточной аттестации	Э	Э
	Количество часов	36	36
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	Часы	144	144
	Зачетные единицы	4	4

4.1.2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по заочной форме обучения:

Вид учебной работы		Всего часов	Курс
			№ 3
			часов
Контактная работа (всего):		14	14
В том числе:			
Лекции (Л)		4	4
Практические занятия (Пр)		10	10
Лабораторная работа (Лаб)			
Самостоятельная работа обучающихся (СР), в том числе выполнение курсовой работы (проекта)		121	121
Промежуточная аттестация	Форма промежуточной аттестации	Э	Э
	Количество часов	9	9
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	Часы	144	144
	Зачетные единицы	4	4

4.2. Содержание дисциплины (модуля):

4.2.1. Содержание дисциплины (модуля) по очной форме обучения:

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления.	УК-2 ИУК 2.1 ИУК 2.2 ИУК 2.3 ОПК-5 ИОПК 5.1 ИОПК 5.2	2	4		6	Подготовка к устному опросу Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Устный опрос Реферат
Тема 2. Методы управления и контроля качества.	УК-2 ИУК 2.1 ИУК 2.2 ИУК 2.3 ОПК-5 ИОПК 5.1 ИОПК 5.2	2	4		6	Подготовка к устному опросу Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Устный опрос Тест
Тема 3. Основы деятельности по управлению	УК-2 ИУК 2.1 ИУК 2.2 ИУК 2.3 ОПК-5 ИОПК 5.1 ИОПК 5.2	2	4		6	Подготовка к устному опросу Подготовка к выполнению кейса	Устный опрос Кейс
Тема 4. Уровень конкурентоспособн ость продукции.	УК-2 ИУК 2.1 ИУК 2.2 ИУК 2.3 ОПК-5 ИОПК 5.1 ИОПК 5.2	2	4		6	Подготовка к устному опросу Подготовка к выполнению проблемно- аналитическо го задания	Устный опрос Проблемно- аналитичес кое задание
Тема 5. Система менеджмента качества.	УК-2 ИУК 2.1 ИУК 2.2 ИУК 2.3 ОПК-5 ИОПК 5.1 ИОПК 5.2	2	4		6	Подготовка к устному опросу Подготовка к выполнению проблемно- аналитическо го задания	Устный опрос Проблемно- аналитичес кое задание
Тема 6. Основы стандартизации	УК-2 ИУК 2.1 ИУК 2.2 ИУК 2.3 ОПК-5 ИОПК 5.1 ИОПК 5.2	2	4		6	Подготовка к устному опросу Подготовка к выполнению проблемно- аналитическо го задания	Устный опрос Проблемно- аналитичес кое задание

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 7. Сертификация продукции и систем управления качеством.	УК-2 ИУК 2.1 ИУК 2.2 ИУК 2.3 ОПК-5 ИОПК 5.1 ИОПК 5.2	2	4		6	Подготовка к устному опросу Подготовка к выполнению расчетно-графической работы	Устный опрос Расчетно-графическая работа
Тема 8. Технические регламенты	УК-2 ИУК 2.1 ИУК 2.2 ИУК 2.3 ОПК-5 ИОПК 5.1 ИОПК 5.2	2	4		6	Подготовка к устному опросу Подготовка к выполнению расчетно-графической работы	Устный опрос Расчетно-графическая работа
Тема 9. Правовое обеспечение качества продукции.	УК-2 ИУК 2.1 ИУК 2.2 ИУК 2.3 ОПК-5 ИОПК 5.1 ИОПК 5.2	1	2		9	Подготовка к устному опросу Подготовка к выполнению расчетно-графической работы	Устный опрос Расчетно-графическая работа
ВСЕГО ЧАСОВ: 144		17	34		57		36

### **Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления – 12 часов.**

Лекции – 2 ч. Содержание: Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики: методология и терминология управления качеством. Роль курса и его связь с другими дисциплинами. Развитие теории и практики управления качеством продукции. Качество продукции - основной фактор успешной деятельности предприятия в условиях рыночной экономики.

Практическое занятие – 4 часа.

Вопросы:

1. Роль и значение качества продукции в условиях рыночной экономики.
2. Понятие качества продукции и услуг
3. Показатели качества
4. Методы определения показателей качества.

## **Тема 2. Методы управления и контроля качества – 12 часов.**

Лекции – 2 ч. Содержание: Место отдела технического контроля в структуре предприятия. Основные задачи ОТК. Виды технического контроля качества продукции. Виды испытаний продукции. Организация работ по анализу отказов, выявлению и устранению дефектов. Организация метрологического качества продукции.

Практическое занятие – 4 часа.

Вопросы:

1. Расчет показателей качества продукции.
2. Методы контроля качества и статистический расчет показателей качества разными методами.
3. Составление карты технического уровня.
4. Место отдела технического контроля в структуре предприятия.

## **Тема 3. Основы деятельности по управлению качеством продукции - 12 часов.**

Лекции – 2 ч. Содержание: Показатели планирования качества продукции и их классификация. Качественные, количественные, группируемые, временные, адресные, утверждаемые и не утверждаемые показатели планирования качества. Основные задачи планирования. Текущее и перспективное планирование. Особенности управления качеством продукции.

Практическое занятие – 4 часа.

Вопросы:

1. Процессный подход при создании системы менеджмента качества
2. Политика предприятия в области качества
3. Этапы создания системы менеджмента качества на предприятии.
4. Тотальное управление качеством
5. Научные основы управления качеством.

## **Тема 4. Уровень качества и конкурентоспособность продукции 12 часов.**

Лекции – 2 ч. Содержание: Понятие о качестве и мере качества. Экономика качества, продукции на структуру и пропорциональность развития экономики. Эффективность как мера количества и качества в управлении. Факторы и показатели качества и эффективность труда. Количество и качество - динамические категории. Высокое качество как конкурентное преимущество.

Практическое занятие – 4 часа.

Вопросы:

1. Потребительские свойства продукции.



2. Уровень качества и его определение
3. Поддержание и повышение уровня качества
4. Высокое качество продукции, работ, услуг как конкурентное преимущество

### **Тема 5. Система менеджмента качества – 12 часов.**

Лекции – 2 ч. Содержание: Модели качества. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 по обеспечению качества ИСО 9000. Политика и цели в области качества. Разработка систем качества на предприятиях. Программы качества. Состав нормативной документации систем качества. Разработка «Руководства по качеству». Качество при проектировании и разработке технических условий. Аттестация промышленной продукции.

Практическое занятие – 4 часа.

Вопросы:

1. Методология оценивания качества.
2. Нормы и требования к показателям качества продукции.
3. Расчет показателей качества продукции.
4. Методы контроля качества и статистический расчет показателей качества

### **Тема 6. Основы стандартизации – 12 часов.**

Лекции – 2 ч. Содержание: Сущность стандартизации. Нормативные документы по стандартизации. Стандартизация систем управления качеством. Система стандартов. Международные стандарты качества.

Практическое занятие – 4 часа.

Вопросы:

1. Понятие и значение стандартизация
2. Категории стандартов действующие на территории России
3. Национальный, международный, межгосударственный стандарты.
4. Международные стандарты качества.

### **Тема 7. Сертификация продукции и систем управления качеством - 12 часов.**

Лекции – 2 ч. Содержание: Определение, назначение и цели сертификации. Эволюция взаимоотношений поставщиков и заказчиков в области качества. Сертификация продукции и систем качества.

Сертификация в международной практике. Европейские стандарты EN 45000 и нормативные документы ИСО/МЭК по сертификации. Закон Российской Федерации «О сертификации продукции и услуг». Схемы сертификации. Европейская сеть по сертификации систем качества менеджмента.

Практическое занятие – 4 часа.

Вопросы:

1. Сертификация продукции
2. Сертификация систем качества.
3. Сертификация в международной практике.
4. Процедура сертификации в Российской Федерации

### **Тема 8. Технические регламенты - 12 часов.**

Лекции – 2 ч. Содержание: Общие положения о квалитметрии. Показатели качества продукции. Параметр и признак продукции. Классификация показателей качества продукции: показатели назначения и надежности, эргонометрические и эстетические показатели, показатели технологичности, транспортабельности, стандартизации унификации, правовые показатели и показатели безопасности.

Классификация методов определения показателей продукции по способам получения информации и источникам получения информации. Измерительный, регистрационный, органолептический и расчетный методы. Традиционный, экспертный и социологический методы. Технический уровень продукции. Интегральный показатель качества продукции. Базовый образец продукции. Нормы и требования к показателям качества продукции. Понятия о дефектах и их классификация. Карты технического уровня и качества продукции.

Практическое занятие – 4 часа.

Вопросы:

1. Технический регламент
2. Показатели качества продукции
3. Технический уровень продукции.
4. Классификация методов определения показателей продукции

### **Тема 9. Правовое обеспечение качества продукции - 12 часов.**

Лекции – 1 ч. Содержание: Понятие о правовом обеспечении управления качеством продукции. Основные нормативные акты. Правовая норма. Юридическая природа стандартов России и международных стандартов серии ИСО. Правовые требования к государственным, отраслевым, республиканским стандартам, стандартам предприятий и техническим условиям. Правовая экспертиза стандартов. Условия о качестве продукции в договоре поставки. Гарантийные сроки. Правила обмена промышленных товаров. Ответственность за качество продукции. Административная и уголовная ответственность за выпуск недоброкачественной продукции. Содержание законов «О защите прав потребителей», «Об антимонопольной политике»

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы:

1. Нормативно-правовая база качества продукции
2. Договор поставки
3. Ответственность за качество продукции.
4. Правовые требования к государственным, отраслевым, республиканским стандартам, стандартам предприятий и техническим условиям

4.2.2. Содержание дисциплины (модуля) по заочной форме обучения:

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления.	УК-2 ИУК 2.1 ИУК 2.2 ИУК 2.3 ОПК-5 ИОПК 5.1 ИОПК 5.2	1	1		14	Подготовка к устному опросу Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Устный опрос Реферат
Тема 2. Методы управления и контроля качества.	УК-2 ИУК 2.1 ИУК 2.2 ИУК 2.3 ОПК-5 ИОПК 5.1 ИОПК 5.2	1	1		14	Подготовка к устному опросу Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Устный опрос Тест
Тема 3. Основы деятельности по управлению	УК-2 ИУК 2.1 ИУК 2.2 ИУК 2.3 ОПК-5 ИОПК 5.1 ИОПК 5.2	1	1		14	Подготовка к устному опросу Подготовка к выполнению кейса	Устный опрос Кейс
Тема 4. Уровень конкурентоспособности продукции.	УК-2 ИУК 2.1 ИУК 2.2 ИУК 2.3 ОПК-5 ИОПК 5.1 ИОПК 5.2	1	1		14	Подготовка к устному опросу Подготовка к выполнению проблемно-аналитического задания	Устный опрос Проблемно-аналитическое задание

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 5. Система менеджмента качества.	УК-2 ИУК 2.1 ИУК 2.2 ИУК 2.3 ОПК-5 ИОПК 5.1 ИОПК 5.2		1		14	Подготовка к устному опросу Подготовка к выполнению проблемно-аналитического задания	Устный опрос Проблемно-аналитическое задание
Тема 6. Основы стандартизации	УК-2 ИУК 2.1 ИУК 2.2 ИУК 2.3 ОПК-5 ИОПК 5.1 ИОПК 5.2		1		14	Подготовка к устному опросу Подготовка к выполнению проблемно-аналитического задания	Устный опрос Проблемно-аналитическое задание
Тема 7. Сертификация продукции и систем управления качеством.	УК-2 ИУК 2.1 ИУК 2.2 ИУК 2.3 ОПК-5 ИОПК 5.1 ИОПК 5.2		1		14	Подготовка к устному опросу Подготовка к выполнению расчетно-графической работы	Устный опрос Расчетно-графическая работа
Тема 8. Технические регламенты	УК-2 ИУК 2.1 ИУК 2.2 ИУК 2.3 ОПК-5 ИОПК 5.1 ИОПК 5.2		1		14	Подготовка к устному опросу Подготовка к выполнению расчетно-графической работы	Устный опрос Расчетно-графическая работа
Тема 9. Правовое обеспечение качества продукции.	УК-2 ИУК 2.1 ИУК 2.2 ИУК 2.3 ОПК-5 ИОПК 5.1 ИОПК 5.2		2		9	Подготовка к устному опросу Подготовка к выполнению расчетно-графической работы	Устный опрос Расчетно-графическая работа
ВСЕГО ЧАСОВ: 144		4	10		121		9

### **Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления – 16 часов.**

Лекции – 1 ч. Содержание: Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики: методология и терминология управления

качеством. Роль курса и его связь с другими дисциплинами. Развитие теории и практики управления качеством продукции. Качество продукции - основной фактор успешной деятельности предприятия в условиях рыночной экономики.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Роль и значение качества продукции в условиях рыночной экономики.
2. Понятие качества продукции и услуг
3. Показатели качества
4. Методы определения показателей качества.

## **Тема 2. Методы управления и контроля качества – 16 часов.**

Лекции – 1 ч. Содержание: Место отдела технического контроля в структуре предприятия. Основные задачи ОТК. Виды технического контроля качества продукции. Виды испытаний продукции. Организация работ по анализу отказов, выявлению и устранению дефектов. Организация метрологического качества продукции.

Практическое занятие – 1 ч.

Вопросы:

1. Расчет показателей качества продукции.
2. Методы контроля качества и статистический расчет показателей качества разными методами.
3. Составление карты технического уровня.
4. Место отдела технического контроля в структуре предприятия.

## **Тема 3. Основы деятельности по управлению качеством продукции – 16 часов.**

Лекции – 1 ч. Содержание: Показатели планирования качества продукции и их классификация. Качественные, количественные, группируемые, временные, адресные, утверждаемые и не утверждаемые показатели планирования качества. Основные задачи планирования. Текущее и перспективное планирование. Особенности управления качеством продукции.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Процессный подход при создании системы менеджмента качества
2. Политика предприятия в области качества
3. Этапы создания системы менеджмента качества на предприятии.
4. Тотальное управление качеством
5. Научные основы управления качеством.

#### **Тема 4. Уровень качества и конкурентоспособность продукции – 16 часов.**

Лекции – 1 ч. Содержание: Понятие о качестве и мере качества. Экономика качества, продукции на структуру и пропорциональность развития экономики. Эффективность как мера количества и качества в управлении. Факторы и показатели качества и эффективность труда. Количество и качество - динамические категории. Высокое качество как конкурентное преимущество.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Потребительские свойства продукции.
2. Уровень качества и его определение
3. Поддержание и повышение уровня качества
4. Высокое качество продукции, работ, услуг как конкурентное преимущество

#### **Тема 5. Система менеджмента качества – 15 часов.**

Содержание: Модели качества. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 по обеспечению качества ИСО 9000. Политика и цели в области качества. Разработка систем качества на предприятиях. Программы качества. Состав нормативной документации систем качества. Разработка «Руководства по качеству». Качество при проектировании и разработке технических условий. Аттестация промышленной продукции.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Методология оценивания качества.
2. Нормы и требования к показателям качества продукции.
3. Расчет показателей качества продукции.
4. Методы контроля качества и статистический расчет показателей качества

#### **Тема 6. Основы стандартизации – 15 часов.**

Содержание: Сущность стандартизации. Нормативные документы по стандартизации. Стандартизация систем управления качеством. Система стандартов. Международные стандарты качества.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Понятие и значение стандартизация
2. Категории стандартов действующие на территории России
3. Национальный, международный, межгосударственный стандарты.

#### 4. Международные стандарты качества.

### **Тема 7. Сертификация продукции и систем управления качеством – 15 часов.**

Содержание: Определение, назначение и цели сертификации. Эволюция взаимоотношений поставщиков и заказчиков в области качества. Сертификация продукции и систем качества.

Сертификация в международной практике. Европейские стандарты EN 45000 и нормативные документы ИСО/МЭК по сертификации. Закон Российской Федерации «О сертификации продукции и услуг». Схемы сертификации. Европейская сеть по сертификации систем качества менеджмента.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Сертификация продукции
2. Сертификация систем качества.
3. Сертификация в международной практике.
4. Процедура сертификации в Российской Федерации

### **Тема 8. Технические регламенты – 15 часов.**

Содержание: Общие положения о квалитметрии. Показатели качества продукции. Параметр и признак продукции. Классификация показателей качества продукции: показатели назначения и надежности, эргонометрические и эстетические показатели, показатели технологичности, транспортабельности, стандартизации унификации, правовые показатели и показатели безопасности.

Классификация методов определения показателей продукции по способам получения информации и источникам получения информации. Измерительный, регистрационный, органолептический и расчетный методы. Традиционный, экспертный и социологический методы. Технический уровень продукции. Интегральный показатель качества продукции. Базовый образец продукции. Нормы и требования к показателям качества продукции. Понятия о дефектах и их классификация. Карты технического уровня и качества продукции.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Технический регламент
2. Показатели качества продукции
3. Технический уровень продукции.
4. Классификация методов определения показателей продукции

### **Тема 9. Правовое обеспечение качества продукции – 11 часов.**

Содержание: Понятие о правовом обеспечении управления качеством продукции. Основные нормативные акты. Правовая норма.

Юридическая природа стандартов России и международных стандартов серии ИСО. Правовые требования к государственным, отраслевым, республиканским стандартам, стандартам предприятий и техническим условиям. Правовая экспертиза стандартов. Условия о качестве продукции в договоре поставки. Гарантийные сроки. Правила обмена промышленных товаров. Ответственность за качество продукции. Административная и уголовная ответственность за выпуск недоброкачественной продукции. Содержание законов «О защите прав потребителей», «Об антимонопольной политике»

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы:

1. Нормативно-правовая база качества продукции
2. Договор поставки
3. Ответственность за качество продукции.
4. Правовые требования к государственным, отраслевым, республиканским стандартам, стандартам предприятий и техническим условиям

## 7. Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Библиографическое описание учебного издания	Используется при изучении разделов (тем)	Режим доступа
1	Управление качеством : учебник для вузов / под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 460 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11517-8.	1-9	<a href="https://urait.ru/bcode/559619">https://urait.ru/bcode/559619</a>
2	Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 427 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17580-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/559711">https://urait.ru/bcode/559711</a> (дата обращения: 22.10.2025).	1-9	<a href="https://urait.ru/bcode/559711">https://urait.ru/bcode/559711</a>
3	Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для вузов / С. Г. Васин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16792-4. — Текст : электронный //	1-9	<a href="https://urait.ru/bcode/560213">https://urait.ru/bcode/560213</a>



Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/560213">https://urait.ru/bcode/560213</a> (дата обращения: 22.10.2025).		
--	--	--

## **8. Перечень электронных образовательных ресурсов, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

### 8.1. Электронные образовательные ресурсы:

№ п/п	Наименование	Гиперссылка
1.	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации:	<a href="https://minobrnauki.gov.ru">https://minobrnauki.gov.ru</a>
2.	Министерство просвещения Российской Федерации:	<a href="https://edu.gov.ru">https://edu.gov.ru</a>
3.	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки:	<a href="http://obrnadzor.gov.ru/ru/">http://obrnadzor.gov.ru/ru/</a>
4.	Федеральный портал «Российское образование»:	<a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a>
5.	Электронно-библиотечная система «Znaniyum»:	<a href="https://znaniyum.ru/">https://znaniyum.ru/</a>
6.	Электронная библиотечная система Юрайт:	<a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>

### 8.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

№ п/п	Наименование	Гиперссылка
1	Научная электронная библиотека	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>
2	Справочная правовая система «КонсультантПлюс»	<a href="https://www.consultant.ru/edu/">https://www.consultant.ru/edu/</a>
3	Справочная правовая система «ГАРАНТ-Образование»	<a href="https://study.garant.ru/">https://study.garant.ru/</a>
4	Федеральная служба государственной статистики	<a href="https://rosstat.gov.ru/">https://rosstat.gov.ru/</a>
5	Базы данных Министерства экономического развития Российской Федерации	<a href="http://www.economy.gov.ru">www.economy.gov.ru</a>
6	Статистика Федеральной службы государственной статистики	<a href="https://rosstat.gov.ru/statistic">https://rosstat.gov.ru/statistic</a>
7	Федеральный портал малого и среднего предпринимательства	<a href="http://www.gkr.ru/software_development/projects/elrussia/portal%20MiSP/">http://www.gkr.ru/software_development/projects/elrussia/portal%20MiSP/</a>
8	Государственная цифровая платформа «Мой бизнес»	<a href="https://мойбизнес.рф/">https://мойбизнес.рф/</a>

9	Портал национального проекта «Цифровая экономика»	<a href="https://национальныепроекты.пф/projects/tsifrovaya-ekonomika">https://национальныепроекты.пф/projects/tsifrovaya-ekonomika</a>
10	Государственный Портал Работа России	<a href="https://trudvsem.ru/">https://trudvsem.ru/</a>
11	Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент»	<a href="http://ecsocman.hse.ru">http://ecsocman.hse.ru</a>
12	База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент	<a href="https://www.cfin.ru/rubricator.shtml">https://www.cfin.ru/rubricator.shtml</a>

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
1	321 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска для письма мелом; баннеры; трибуна для выступлений; персональный компьютер; колонки, веб-камера	<p>1. 1С:Предприятие 8 - Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731;</p> <p>2. Справочно-правовая система "КонсультантПлюс" - Договор № 96-2023 / RDD от 17.05.23</p> <p>3. Справочно-правовая система "Гарант" - Договор № СК 60301 /01/24 от 30.11.23;</p> <p>4. Microsoft Office - Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж_ПО_123015- 2017. Лицензия OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc;</p> <p>5. Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite - Лицензионный договор № 080-S00258L о предоставлении прав на использование программ для ЭВМ от 18 июля 2025г.;</p> <p>6. LibreOffice - Свободно распространяемое программное обеспечение;</p> <p>7. 7-Zip - Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства.</p> <p>8. Электронно-библиотечная система «Юрайт»: Лицензионный договор № 7297 от 04.07.2025 (подписка 01.09.2025-31.08.2028)</p> <p>9. Электронно-библиотечная система «Знаниум»: Лицензионный договор № 697эбс от 17.07.2024 (Основная коллекция ЭБС) (подписка 01.09.2024-31.08.2027)</p>

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
2	322  Аудитория для самостоятельной работы обучающихся	Персональные компьютеры с доступом к сети Интернет, компьютерные столы, стулья	1. 1С:Предприятие 8 - Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731; 2. Справочно-правовая система "КонсультантПлюс" - Договор № 96- 2023 / RDD от 17.05.23 3. Справочно-правовая система "Гарант" - Договор № СК 60301 /01/24 от 30.11.23; 4. Microsoft Office - Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж_ПО_123015- 2017. Лицензия OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc; 5. Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite - Лицензионный договор № 080- S00258L о предоставлении прав на использование программ для ЭВМ от 18 июля 2025г.; 6. LibreOffice - Свободно распространяемое программное обеспечение; 7. 7-Zip - Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства. 8. Электронно-библиотечная система «Юрайт»: Лицензионный договор № 7297 от 04.07.2025 (подписка 01.09.2025-31.08.2028) 9. Электронно-библиотечная система «Знаниум»: Лицензионный договор № 697эбс от 17.07.2024 (Основная коллекция ЭБС) (подписка 01.09.2024- 31.08.2027)
3	323  Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска для письма мелом; баннеры; трибуна для выступлений	
4	324  Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска для письма мелом; баннеры; трибуна для выступлений; персональный	1. 1С:Предприятие 8 - Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731; 2. Справочно-правовая система "КонсультантПлюс" - Договор № 96- 2023 / RDD от 17.05.23 3. Справочно-правовая система "Гарант" - Договор № СК 60301 /01/24

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
		компьютер; мультимедийный проектор; экран, колонки	от 30.11.23; 4. Microsoft Office - Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж_ПО_123015- 2017. Лицензия OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc; 5. Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite - Лицензионный договор № 080-S00258L о предоставлении прав на использование программ для ЭВМ от 18 июля 2025г.; 6. LibreOffice - Свободно распространяемое программное обеспечение; 7. 7-Zip - Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства. 8. Электронно-библиотечная система «Юрайт»: Лицензионный договор № 7297 от 04.07.2025 (подписка 01.09.2025-31.08.2028) 9. Электронно-библиотечная система «Знаниум»: Лицензионный договор № 697эбс от 17.07.2024 (Основная коллекция ЭБС) (подписка 01.09.2024-31.08.2027)
5	334  Аудитория для самостоятельной работы обучающихся	Персональные компьютеры с доступом к сети Интернет, компьютерные столы, стулья	1. 1С:Предприятие 8 - Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731; 2. Справочно-правовая система "КонсультантПлюс" - Договор № 96-2023 / RDD от 17.05.23 3. Справочно-правовая система "Гарант" - Договор № СК 60301 /01/24 от 30.11.23; 4. Microsoft Office - Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж_ПО_123015- 2017. Лицензия OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc; 5. Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite - Лицензионный договор № 080-S00258L о предоставлении прав на использование программ для ЭВМ от 18 июля 2025г.; 6. LibreOffice - Свободно распространяемое программное обеспечение; 7. 7-Zip - Свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
			<p>отечественного производства.</p> <p>8. Электронно-библиотечная система «Юрайт»: Лицензионный договор № 7297 от 04.07.2025 (подписка 01.09.2025-31.08.2028)</p> <p>9. Электронно-библиотечная система «Знаниум»: Лицензионный договор № 697эбс от 17.07.2024 (Основная коллекция ЭБС) (подписка 01.09.2024-31.08.2027)</p>
6	<p>318</p> <p>Учебная аудитория для проведения учебных занятий</p>	<p>Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска для письма мелом; баннеры; трибуна для выступлений; персональный компьютер; мультимедийный проектор; экран, колонки</p>	<p>1. 1С:Предприятие 8 - Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731;</p> <p>2. Справочно-правовая система "КонсультантПлюс" - Договор № 96- 2023 / RDD от 17.05.23</p> <p>3. Справочно-правовая система "Гарант" - Договор № СК 60301 /01/24 от 30.11.23;</p> <p>4. Microsoft Office - Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж_ПО_123015- 2017. Лицензия OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc;</p> <p>5. Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite - Лицензионный договор № 080- S00258L о предоставлении прав на использование программ для ЭВМ от 18 июля 2025г.;</p> <p>6. LibreOffice - Свободно распространяемое программное обеспечение;</p> <p>7. 7-Zip - Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства.</p> <p>8. Электронно-библиотечная система «Юрайт»: Лицензионный договор № 7297 от 04.07.2025 (подписка 01.09.2025-31.08.2028)</p> <p>9. Электронно-библиотечная система «Знаниум»: Лицензионный договор № 697эбс от 17.07.2024 (Основная коллекция ЭБС) (подписка 01.09.2024-31.08.2027)</p>