



Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Менеджмент

(наименование дисциплины (модуля))

Менеджмент организации

(наименование ДПП профессиональной переподготовки)

Квалификация выпускника

Менеджер организации

(наименование квалификации)

Форма обучения

очно-заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендована к использованию филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж
2025

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС ВО 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 № 970, Приказа Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и локальных нормативных актов АНОО ВО «ВЭПИ».

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента.

Протокол заседания от « 01 » сентября 2025 г. № 1

Заведующий кафедрой


(подпись)

И.С. Иголкин
(инициалы, фамилия)

Руководитель обучения по программе


(подпись)

А.А. Галкин
(инициалы, фамилия)

Разработчик


(подпись)

Е.А. Илларионова
(инициалы, фамилия)

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Менеджмент» является формирование знаний экономической, организационной, управлеченческой теорий, теорий мотивации, лидерства, власти для решения стратегических и оперативных управлеченческих задач, определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения.

2. Место дисциплины в структуре ДПП профессиональной переподготовки

Дисциплина «Менеджмент» относится к базовым дисциплинам.

Для освоения данной дисциплины необходимы результаты обучения, полученные в предшествующих дисциплинах: «Теория организации», «Деловые коммуникации», «Документирование управленческой деятельности».

Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы результаты обучения, полученные в данной дисциплине, включает: «Методы принятия управленческих решений», «Стратегический менеджмент», «Тайм-менеджмент», «Управление проектами», «Управление персоналом», «Бизнес-планирование».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с установленными в дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
1	2	3
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Формулирует круг задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает принципы целеполагания и планирования. Умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения. Владеет способами решения поставленных задач и оценки их результатов
	ИУК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность. Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности. Владеет методами оценки разных способов решения задач; методами оценки потребности в ресурсах; навыками работы с нормативно-

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
1	2	3
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ИОПК-1.1. Знает методологические основы и современные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности;	<p>Знает основы экономических, организационных и управленческих теорий.</p> <p>Умеет использовать знание экономической, организационной и управленческой теорий в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеет методами научного исследования в сфере профессиональной деятельности.</p>
	ИОПК-1.2. Проводит исследования в сфере экономической, организационной и управленческой теории	<p>Знает методику системного анализа деятельности организаций и ее составляющих.</p> <p>Умеет осуществлять постановку профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой науки.</p> <p>Владеет методами выявления причинно-следственных связей и оптимизации деятельности объекта управления.</p>
ПК-1. Способен использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации работы по тактическому планированию деятельности, исходя из конкретных потребностей рынка	ИПК-1.1. знает методологию экономической науки, основанную на теориях мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации работы по тактическому планированию деятельности, исходя из конкретных потребностей рынка	<p>Знает основные теории мотивации, лидерства и власти в управленческой деятельности.</p> <p>Умеет мотивировать персонал для решения стратегических и оперативных управленческих задач.</p> <p>Владеет способами применения основных теорий мотивации, лидерства и власти в управлении социально-экономическими системами</p>
	ИПК-1.2. разрабатывает планы, выбирает оптимальные управленческие технологии для организации работы по тактическому планированию деятельности, исходя из конкретных потребностей рынка	<p>Знает основные принципы и этапы тактического планирования.</p> <p>Умеет организовывать работу по тактическому планированию деятельности организации, исходя из конкретных потребностей рынка.</p> <p>Владеет типовыми методами и способами выполнения профессиональных задач в области планирования.</p>
ПК-7. Способен использовать навыки поэтапного участия работников структурного подразделения (отдела, цеха)	ИПК-7.1. Владеет теорией, методологией поэтапного участия работников структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в проведении	<p>Знает основные принципы и методы организации маркетинговой деятельности.</p> <p>Умеет формулировать задачи поэтапного участия работников структурного подразделения промышленной организации в проведении маркетинговых исследований.</p> <p>Владеет базовыми методами и стандартными инструментами управления маркетингом в организации.</p>

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
1	2	3
промышленной организации в проведении маркетинговых исследований, определении перспектив развития организации, разработке предложений по составлению бизнес-планов контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений	маркетинговых исследований, определении перспектив развития организации	<p>ИПК-7.2. Подбирает или разрабатывает предложения по составлению бизнес-планов контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений</p> <p>Знает этапы и методы реализации бизнес-планов. Умеет координировать деятельность исполнителей для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ. Владеет навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов; инструментами оценки эффективности выполнения бизнес-планов.</p>

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины

4.1.1. Объем дисциплины

Вид учебной работы	Всего часов
Аудиторные занятия (всего)	52
В том числе:	
Лекции (Л)	36
Практические занятия (ПР)	16
Лабораторные работы (Лаб)	
Самостоятельная работа слушателя (СРС)	28
Вид промежуточной аттестации (контроль)	Экзамен 2
Общая трудоемкость, часов	82

4.2. Содержание дисциплины

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
1	2	3	4	5	6		

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
1	2	3			4	5	6
Тема 1. Основы теории менеджмента	УК-2 (ИУК-2.1 ИУК-2.2) ОПК-1 (ИОПК-1.1 ИОПК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2) ПК-7 (ИПК-7.1 ИПК-7.2)	2	1		2	Анализ используемого материала. Разработка плана Реферата. Работа с литературой, подготовка к устному опросу	Реферат. Устный опрос
Тема 2. Законы и закономерности в управлении	УК-2 (ИУК-2.1 ИУК-2.2) ОПК-1 (ИОПК-1.1 ИОПК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2) ПК-7 (ИПК-7.1 ИПК-7.2)	2	1		2	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата. Работа с литературой, подготовка к устному опросу	Реферат. Устный опрос
Тема 3. Принципы менеджмента	УК-2 (ИУК-2.1 ИУК-2.2) ОПК-1 (ИОПК-1.1 ИОПК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2) ПК-7 (ИПК-7.1 ИПК-7.2)	2	1		2	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата. Работа с литературой, подготовка к устному опросу. Подготовка к выполнению проблемно-аналитического задания	Реферат. Устный опрос. Проблемно-аналитическое задание
Тема 4. Инструменты и методы современного менеджмента	УК-2 (ИУК-2.1 ИУК-2.2) ОПК-1 (ИОПК-1.1 ИОПК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2) ПК-7 (ИПК-7.1 ИПК-7.2)	2	1		2	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата. Работа с литературой, подготовка к устному опросу. Подготовка к решению задач	Реферат. Устный опрос. Решение задач

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
1	2	3			4	5	6
Тема 5. Система функций менеджмента	УК-2 (ИУК-2.1 ИУК-2.2) ОПК-1 (ИОПК-1.1 ИОПК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2) ПК-7 (ИПК-7.1 ИПК-7.2)	2	1		2	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата. Работа с литературой, подготовка к устному опросу. Подготовка к выполнению кейса	Реферат. Устный опрос. Кейс
Тема 6. Характеристика общих и специальных функций менеджмента	УК-2 (ИУК-2.1 ИУК-2.2) ОПК-1 (ИОПК-1.1 ИОПК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2) ПК-7 (ИПК-7.1 ИПК-7.2)	2	1		2	Работа с литературой, подготовка к устному опросу. Подготовка к выполнению проблемно-аналитического задания. Подготовка к решению задач	Устный опрос. Проблемно-аналитическое задание. Решение задач
Тема 7. Делегирование как функция менеджмента	УК-2 (ИУК-2.1 ИУК-2.2) ОПК-1 (ИОПК-1.1 ИОПК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2) ПК-7 (ИПК-7.1 ИПК-7.2)	2	1		2	Работа с литературой, подготовка к устному опросу. Подготовка к выполнению проблемно-аналитического задания. Подготовка к выполнению кейса	Устный опрос. Проблемно-аналитическое задание. Кейс
Тема 8. Принятие управленческих решений как функция менеджмента	УК-2 (ИУК-2.1 ИУК-2.2) ОПК-1 (ИОПК-1.1 ИОПК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2) ПК-7 (ИПК-7.1 ИПК-7.2)	2	1		2	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата. Работа с литературой, подготовка к устному опросу. Подготовка к выполнению кейса	Реферат. Устный опрос. Кейс

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
1	2	3			4	5	6
Тема 9. Основы управления мотивацией	УК-2 (ИУК-2.1 ИУК-2.2) ОПК-1 (ИОПК-1.1 ИОПК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2) ПК-7 (ИПК-7.1 ИПК-7.2)	2	1		2	Работа с литературой, подготовка к устному опросу. Подготовка к выполнению проблемно-аналитического задания. Подготовка к решению задач	Устный опрос. Проблемно-аналитическое задание. Решение задач
Тема 10. Коммуникация в менеджменте	УК-2 (ИУК-2.1 ИУК-2.2) ОПК-1 (ИОПК-1.1 ИОПК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2) ПК-7 (ИПК-7.1 ИПК-7.2)	2	1		2	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата. Работа с литературой, подготовка к устному опросу	Реферат. Устный опрос
Тема 11. Управление конфликтами	УК-2 (ИУК-2.1 ИУК-2.2) ОПК-1 (ИОПК-1.1 ИОПК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2) ПК-7 (ИПК-7.1 ИПК-7.2)	2	1		1	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата. Работа с литературой, подготовка к устному опросу	Реферат. Устный опрос
Тема 12. Управление группой	УК-2 (ИУК-2.1 ИУК-2.2) ОПК-1 (ИОПК-1.1 ИОПК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2) ПК-7 (ИПК-7.1 ИПК-7.2)	2	1		1	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата. Работа с литературой, подготовка к устному опросу. Подготовка к выполнению проблемно-аналитического задания	Реферат. Устный опрос. Проблемно-аналитическое задание

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
1	2	3			4	5	6
Тема 13. Управление личностью	УК-2 (ИУК-2.1 ИУК-2.2) ОПК-1 (ИОПК-1.1 ИОПК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2) ПК-7 (ИПК-7.1 ИПК-7.2)	2	1		1	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата. Работа с литературой, подготовка к устному опросу. Подготовка к решению задач	Реферат. Устный опрос. Решение задач
Тема 14. Руководитель в системе управления	УК-2 (ИУК-2.1 ИУК-2.2) ОПК-1 (ИОПК-1.1 ИОПК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2) ПК-7 (ИПК-7.1 ИПК-7.2)	2	1		1	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата. Работа с литературой, подготовка к устному опросу. Подготовка к выполнению кейса	Реферат. Устный опрос. Кейс
Тема 15. Власть и влияние в менеджменте	УК-2 (ИУК-2.1 ИУК-2.2) ОПК-1 (ИОПК-1.1 ИОПК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2) ПК-7 (ИПК-7.1 ИПК-7.2)	2	1		1	Работа с литературой, подготовка к устному опросу. Подготовка к выполнению проблемно-аналитического задания. Подготовка к решению задач	Устный опрос. Проблемно-аналитическое задание. Решение задач
Тема 16. Основные типы и модели оргструктур управления	УК-2 (ИУК-2.1 ИУК-2.2) ОПК-1 (ИОПК-1.1 ИОПК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2) ПК-7 (ИПК-7.1 ИПК-7.2)	2	1		1	Работа с литературой, подготовка к устному опросу. Подготовка к выполнению проблемно-аналитического задания. Подготовка к выполнению кейса	Устный опрос. Проблемно-аналитическое задание. Кейс

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
1	2	3			4	5	6
Тема 17. Управленческие и организационные и отношения в системе менеджмента	УК-2 (ИУК-2.1 ИУК-2.2) ОПК-1 (ИОПК-1.1 ИОПК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2) ПК-7 (ИПК-7.1 ИПК-7.2)	2			1	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата. Работа с литературой, подготовка к устному опросу. Подготовка к выполнению кейса	Реферат. Устный опрос. Кейс
Тема 18. Эффективность менеджмента	УК-2 (ИУК-2.1 ИУК-2.2) ОПК-1 (ИОПК-1.1 ИОПК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1 ИПК-1.2) ПК-7 (ИПК-7.1 ИПК-7.2)	2			1	Работа с литературой, подготовка к устному опросу. Подготовка к выполнению проблемно-аналитического задания. Подготовка к решению задач. Подготовка к выполнению теста	Устный опрос. Проблемно-аналитическое задание. Решение задач Тест
ВСЕГО ЧАСОВ:	82	36	16		28		2

ТЕМА 1. Основы теории менеджмента (5 ч.)

Лекция – 2 часа.

Этимология и сущность понятия «Менеджмент». Особенности и содержание современного менеджмента. Цели и задачи менеджмента. Внешняя и внутренняя среда организации. Предмет, метод, объект и субъект менеджмента. Инфраструктура менеджмента. Содержание, основные характеристики и категории менеджмента. Виды и уровни менеджмента.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Что является сущностью и целью управления в организации?
2. Чем является управление с точки зрения процессного подхода?
3. В чем суть ситуационного подхода к управлению?
4. Какие основные части включает в себя система управления?
5. Что служит основой для выделения видов и уровней менеджмента?
6. В чём состоит разница между понятиями «менеджмент» и «управление»?

ТЕМА 2. Законы и закономерности в управлении (5 ч.)

Лекция – 2 часа.

Понятие законов и закономерностей в управлении. Закон специализации управления. Закон интеграции управления. Закон необходимой и достаточной централизации управления. Закон демократизации управления.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. В чём заключается разница между законом и закономерностью?
2. В чём причина сложности и неопределенности теорий менеджмента?
3. Как соотносятся уровень централизации и норма управляемости?
4. В чём состоят различия между бюрократическим и децентрализованным контролем?
5. Какие деловые и политические факторы уравновешивают централизацию и децентрализацию?

ТЕМА 3. Принципы менеджмента – 5 часов.

Лекция – 2 часа.

Общее понятие принципов. Принципы управления Файоля. Принципы Эмерсона. Принципы современного менеджмента. Эволюция принципов менеджмента.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Какова роль принципов в функционировании системы управления?
2. Как принципы связаны с законами и методами управления?
3. В чём состоит принципиальная разница между системами принципов А.Файоля и Х.Эмерсона?
4. Каковы тенденции процесса эволюции принципов менеджмента?
5. Кто должен разрабатывать и при необходимости корректировать принципы менеджмента в конкретной организации?

ТЕМА 4. Инструменты и методы современного менеджмента (5 ч.)

Лекция – 2 часа.

Механизмы менеджмента: средства и методы управления. Понятие управленческого инструментария. Общая характеристика и классификация методов менеджмента. Содержание административных методов управления. Содержание экономических методов управления. Содержание социально-психологических методов управления. Сочетание методов в процессе управления.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Какова роль методов управления в деятельности менеджера?

2. Как связаны методы с законами и принципами управления?
3. Какова роль ситуационного подхода в выборе и применении методов управления?
4. Каковы особенности формирования механизма управления?
5. Каково основное назначение управленческого инструментария?

ТЕМА 5. Система функций менеджмента (5 ч.)

Лекция – 2 часа.

Общая характеристика, природа и состав функций менеджмента. Классификация функций менеджмента. Связующие и интеграционные процессы в менеджменте. Основные функции, права и обязанности подразделений среднего предприятия.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Какова роль функций в управленческом процессе?
2. Что представляет собой «колесо (круг)управления»?
3. Какие изменения происходят в функциях менеджера и его навыках по мере продвижения по иерархической лестнице?
4. Чем отличается административная школа управления от научной школы?
5. В чем сущность и взаимосвязь функций управления?

ТЕМА 6. Характеристика общих и специальных функций менеджмента (5 ч.)

Лекция – 2 часа.

Общие функции менеджмента. Функции планирования, организации, координации и контроля в системе менеджмента. Специфические функции менеджмента. Функции менеджмента на различных уровнях управления

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Какова роль планирования в менеджменте?
2. Чем объясняется необходимость планирования и прогнозирования в сфере управления человеческими ресурсами?
3. Почему контроль является одной из важнейших функций менеджмента? Как он соотносится с другими его функциями?
4. На какие этапы делится процесс контроля?
5. Как связаны общие и специфические функции менеджмента?

ТЕМА 7. Делегирование как функция менеджмента (5 ч.)

Лекция – 2 часа.

Понятие делегирования в управленческой деятельности. Необходимость делегирования в менеджменте. Процесс делегирования и его составляющие. Виды делегирования. Основные правила делегирования в

менеджменте. Полномочия в менеджменте и их виды. Эффективность процесса делегирования.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. В чём заключается основное условие успешного делегирования?
2. Какие основные требования предъявляются к процессу делегирования?
3. Каковы критерии эффективности процесса делегирования?
4. Какова роль полномочий в деятельности менеджера?

ТЕМА 8. Принятие управленческих решений как функция менеджмента (5 ч.)

Лекция – 2 часа.

Связующие процессы в менеджменте. Проблемы и проблемная ситуация. Виды проблем на предприятии. Управленческие решения и их классификация. Роль управленческих решений в менеджменте. Требования к качеству и эффективности управленческих решений. Технологический процесс принятия управленческих решений. Методы поиска и принятия решений. Экономическое обоснование управленческих решений.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Что называют «связующими процессами» в менеджменте?
2. Почему принятие решений считается фундаментом эффективной работы менеджера?
3. В чём состоят отличия ситуаций, характеризующихся риском и неопределенностью? Как бы Вы описали особенности принятия решений в этих ситуациях?
4. Какой подход к принятию этически корректных решений в наибольшей степени подходит для решения этических дилемм?
5. На какие основные группы можно разделить методы принятия управленческих решений?

ТЕМА 9. Основы управления мотивацией (5 ч.)

Лекция – 2 часа.

Понятие мотивации в управленческой деятельности. Потребности как основа мотивации. Основные теории мотивации: теория потребностей А. Маслоу, теория высших потребностей Д. Мак-Клелланда, двухфакторную модель Ф. Герцберга, теория ожиданий В. Врума, теория справедливости (А. Адамса и др.), модель Л. Портера – Э. Лоулера. Основные факторы мотивации. Рекомендации менеджерам по практической мотивации.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Как можно описать суть мотивации как функции управления?
2. В чем заключается разница между понятиями «стимул» и «мотив»?
3. В чем разница между содержательными и процессуальными теориями мотивации?
4. На какие группы делятся основные теории мотивации?
5. Низкооплачиваемый персонал – проблема многих компаний. Как бы Вы мотивировали этих людей?

ТЕМА 10. Коммуникация в менеджменте (5 ч.)

Лекция – 2 часа.

Роль информации в процессе управления. Понятие коммуникации в управленческой деятельности. Коммуникационные барьеры. Коммуникационный процесс, его цель, содержание и основные элементы. Основные задачи и типы коммуникаций. Основные типы коммуникационной структуры и их особенности. Управление коммуникациями и его эффективность.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Почему качество коммуникаций влияет на выполнение работы в организации?
2. Как можно описать элементы коммуникационного процесса на примере общения между преподавателем и обучающимися на занятии?
3. Приведите примеры неверbalной коммуникации, которая подтверждает или противоречит устному сообщению.
4. Насколько «достоверной», по Вашему мнению, является информация, полученная в личной беседе, в сравнении с результатами письменных тестов и многоплановой оценкой кандидата?
5. Проведите сравнительный анализ основных типов коммуникационной структуры.

ТЕМА 11. Управление конфликтами в организации – 4 часа.

Лекция – 2 часа.

Конфликтность в менеджменте. Природа, причины и стадии возникновения конфликтов. Виды и уровни конфликтов. Особенности проявления конфликтов в организациях. Конфликт как творческая возможность. Поведение менеджера в условиях конфликта. Технологии разрешения конфликтов. Стрессы и управление ими.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Всякие конфликты наносят урон деятельности организации. Какая должна быть позиция менеджера по отношению к конфликтам?

2. Почему менеджерам рекомендуется рассматривать конфликт как творческую возможность?

3. Какие типы конфликтов встречаются в организации? Какие из них и почему можно назвать основными?

4. Какими методами разрешения конфликтов должен владеть менеджер?

5. Каковы стратегии поведения менеджера при разрешении межличностных конфликтов?

ТЕМА 12. Управление группой (4 ч.)

Лекция – 2 часа.

Малые группы, их формирование и динамика. Функции и проблемы групп. Управление группой и его эффективность. Взаимодействие между группами. Коллектив как совокупность малых групп.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Почему многие решения принимаются в группах, а не единолично?
2. Что такое «групповые нормы»? Какие нормы существовали в группах, в деятельности которых Вы принимали участие?
3. Что понимается под выражением «групповая динамика»?
4. Через какие стадии развития проходит группа? Что с ней происходит на каждой стадии?

ТЕМА 13. Управление личностью (4 ч.)

Лекция – 2 часа.

Представление о личности: основные теории и факторы. Психологическая структура личности и ее изучение. Типология личности. Поведение личности в организации. Управление человеком в организации.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Что понимается под выражением «психологический портрет личности»?
2. Какие типологии личности являются в настоящее время наиболее распространенными?
3. Как можно обосновать необходимость изучения личности в процессе управления?
4. Какие виды работ следует поручать интровертам, а какие – интровертам?
5. Какие подходы может использовать менеджер для изучения личности своего подчиненного?

ТЕМА 14. Руководитель в системе управления (4 ч.)

Лекция – 2 часа.

Содержание и особенности управленческой деятельности. Менеджеры, их функции и задачи. Типы руководителей на предприятии. Деловые качества руководителя. Роли менеджера. Понятие стиля управления. Виды стилей управления. Основные рекомендации по совершенствованию стиля управления.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Какими качествами должен обладать современный руководитель?
2. Каковы сильные и слабые стороны поведенческих подходов к лидерству?
3. Как часто в реальной жизни встречаются благоприятные, умеренные и крайне неблагоприятные ситуации (модель Фидлера)?
4. Существует мнение о неправомерности выделения женского и мужского стилей руководства. Согласны ли Вы с ним?
5. Может ли руководитель изменить свой стиль лидерства, или стиль всегда постоянен и неизменен?

ТЕМА 15. Власть и влияние в менеджменте (4 ч.)

Лекция – 2 часа.

Взаимодействие руководителя и подчиненных. Обязанности подчиненных. Полномочия руководителя и их типы. Понятие власти и влияния. Влияние в менеджменте и его формы. Сравнение различных методов влияния (прямые и косвенные методы). Влияние через убеждение. Практическое использование влияния. Необходимость власти в управлении. Понятие власти в менеджменте. Основные формы власти и их характеристика. Баланс власти. Власть и партнерство.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Какие формы власти характерны для традиционного руководства?
2. Какие формы власти наиболее предпочтительны лидерству?
3. В чем заключаются недостатки командной работы?
4. В чем состоят основные источники власти менеджеров?
5. Зависят ли методы влияния от специфики страны, в которой они применяются?

ТЕМА 16. Основные типы и модели оргструктур управления (4 ч.)

Лекция – 2 часа.

Необходимость типологии оргструктур управления. Линейный и функциональный типы оргструктур. Штабная и линейно-функциональная структура управления. Дивизиональная структура управления в ее виды. Проектная и матричная структура управления. Понятие модели оргструктур управления. Механистическая (бюрократическая) и органическая модели и их особенности. Новые модели современных оргструктур.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. На каких основных элементов строится оргструктура управления?
2. От каких основных факторов зависит «норма управляемости»?
3. Какими деловыми качествами должны обладать матричные руководители и сотрудники?
4. Почему крупные корпорации, как правило, организованы в дивизиональные структуры?
5. Зависит ли структура организации от ее стратегии?

ТЕМА 17. Управленческие и организационные отношения в системе менеджмента (3 ч.)

Лекция – 2 часа.

Понятие и содержание управленческих и организационных отношений в системе менеджмента. Виды управленческих и организационных отношений и их классификация. Предприятие как производственная и социально-экономическая система. Поведение организаций. Поведение индивида и группы. Технология и модели организационного проектирования. Необходимость организационного развития. Содержание концепции организационного развития. Изменения в организации.

ТЕМА 18. Эффективность менеджмента (3 ч.)

Лекция – 2 часа.

Понятие эффективности менеджмента. Факторы, признаки и тенденции эффективности менеджмента. Способы оценки эффективности менеджмента. Пути повышения эффективности менеджмента в организации. Управление ресурсами и качество управления. Подходы к оценке менеджмента. Результаты менеджмента организации.

5. Оценочные материалы дисциплины

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине.

6. Методические материалы для освоения дисциплины

Методические материалы для освоения дисциплины представлены в виде учебно-методического комплекса дисциплины.

7. Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание учебного издания	Используется при изучении разделов (тем)	Режим доступа
1	Иванова И. А. Менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18459-4.	1-18	https://urait.ru/bcode/535066
2	Менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. Н. Шапкин [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Шапкина. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 589 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09158-8.	1-18	https://urait.ru/bcode/544945
3	Менеджмент : учебник для вузов / Н. И. Астахова [и др.] ; ответственные редакторы Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16387-2.	1-18	https://urait.ru/bcode/535896
4	Менеджмент : учебник для академического бакалавриата / Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 595 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18246-0.	1-18	https://urait.ru/bcode/534603

8. Перечень электронных образовательных ресурсов, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины

8.1. Электронные образовательные ресурсы

№ п/п	Наименование	Гиперссылка
1	2	3
1	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	https://minobrnauki.gov.ru
2	Министерство просвещения Российской Федерации	https://edu.gov.ru

3	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки	http://obrnadzor.gov.ru/ru/
4	Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/
5	Электронно-библиотечная система «Znanium»	https://znanium.ru/
6	Электронная библиотечная система «Юрайт»	https://biblio-online.ru/

8.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование	Гиперссылка
1	2	3
1	Научная электронная библиотека	www.elibrary.ru
2	Справочная правовая система «КонсультантПлюс»	https://www.consultant.ru/edu/
3	Справочная правовая система «ГАРАНТ-Образование»	https://study.garant.ru
4	Федеральная служба государственной статистики	https://rosstat.gov.ru/
5	Базы данных Министерства экономического развития Российской Федерации	www.economy.gov.ru
6	Статистика Федеральной службы государственной статистики	https://rosstat.gov.ru/statistic
7	Федеральный портал малого и среднего предпринимательства	http://www.gkr.su/software_development/projects/elrussia/portal%20MiSP/
8	Государственная цифровая платформа «Мой бизнес»	https://мойбизнес.рф/
9	Портал национального проекта «Цифровая экономика»	https://национальныепроекты.рф/projects/tsifrovaya-ekonomika
10	Государственный Портал «Работа России»	https://trudvsem.ru/
11	Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент»	http://ecsocman.hse.ru
12	База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент	https://www.cfin.ru/rubricator.shtml

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
1	2	3	4

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
1	2	3	4
1	318 Учебная аудитория для проведения учебных занятий. Аудитория для проведения занятий лекционного типа. Аудитория для проведения занятий семинарского типа. Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска ученическая; баннеры; трибуна для выступлений; компьютер; мультимедийный проектор; колонки; веб- камера	1. 1С:Предприятие 8 - Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731; 2. Справочно-правовая система "КонсультантПлюс" - Договор № 96-2023 / RDD от 17.05.23 3. Справочно-правовая система "Гарант" - Договор № СК 60301 /01/24 от 30.11.23; 4. Microsoft Office - Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж_ПО_123015- 2017. Лицензия OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acadm; 5. Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite - Лицензионный договор № 080-S00258L о предоставлении прав на использование программ для ЭВМ от 18 июля 2025г.; 6. LibreOffice - Свободно распространяемое программное обеспечение; 7. 7-Zip - Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства. 8. Электронно-библиотечная система «Юрайт»: Лицензионный договор № 7297 от 04.07.2025 (подписка 01.09.2025-31.08.2028) 9. Электронно-библиотечная система «Знаниум»: Лицензионный договор № 697эбс от 17.07.2024 (Основная коллекция ЭБС) (подписка 01.09.2024- 31.08.2027)
2	324 Учебная аудитория для проведения учебных занятий. Аудитория для проведения занятий лекционного типа. Аудитория для проведения занятий семинарского типа. Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска ученическая; баннеры; трибуна для выступлений; компьютер; мультимедийный проектор; колонки; веб- камера	1. 1С:Предприятие 8 - Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731; 2. Справочно-правовая система "КонсультантПлюс" - Договор № 96-2023 / RDD от 17.05.23 3. Справочно-правовая система "Гарант" - Договор № СК 60301 /01/24 от 30.11.23; 4. Microsoft Office - Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж_ПО_123015- 2017. Лицензия OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acadm; 5. Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite - Лицензионный договор № 080-S00258L о предоставлении прав на использование программ для ЭВМ от 18 июля 2025г.; 6. LibreOffice - Свободно распространяемое программное обеспечение; 7. 7-Zip - Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства. 8. Электронно-библиотечная система «Юрайт»: Лицензионный договор № 7297 от 04.07.2025 (подписка 01.09.2025-31.08.2028) 9. Электронно-библиотечная система «Знаниум»: Лицензионный договор № 697эбс от 17.07.2024 (Основная коллекция ЭБС) (подписка 01.09.2024- 31.08.2027)
3	Компьютерный	Мебель	1. 1С:Предприятие 8 - Сублицензионный договор

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
1	2	3	4
	холл. Аудитория для самостоятельной работы обучающихся	ученическая; доска ученическая; персональные компьютеры с подключением к сети Интернет	от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731; 2. Справочно-правовая система "КонсультантПлюс" - Договор № 96-2023 / RDD от 17.05.23 3. Справочно-правовая система "Гарант" - Договор № СК 60301 /01/24 от 30.11.23; 4. Microsoft Office - Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж_ПО_123015- 2017. Лицензия OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc; 5. Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite - Лицензионный договор № 080-S00258L о предоставлении прав на использование программ для ЭВМ от 18 июля 2025г.; 6. LibreOffice - Свободно распространяемое программное обеспечение; 7. 7-Zip - Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства. 8. Электронно-библиотечная система «Юрайт»: Лицензионный договор № 7297 от 04.07.2025 (подписка 01.09.2025-31.08.2028) 9. Электронно-библиотечная система «Знаниум»: Лицензионный договор № 697эбс от 17.07.2024 (Основная коллекция ЭБС) (подписка 01.09.2024-31.08.2027)

