



Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования  
«Воронежский экономико-правовой институт»  
(АНОО ВО «ВЭПИ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по учебно-методической работе  
А.Ю. Жильников  
20.20 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.03.02 Оценка эффективности управленческих процессов  
(наименование дисциплины (модуля))

38.03.02 Менеджмент  
(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Менеджмент организации  
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр  
(наименование квалификации)

Форма обучения Очная, заочная, очно-заочная  
(очная, заочная)

Рекомендована к использованию филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж 2020

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 № 970, учебным планом образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Менеджмент организации».

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента.

Протокол от « 15 » октября 2020 г. № 3

Заведующий кафедрой



И.В. Куксова

Разработчики:

Доцент



Н.А. Лунева

## 1. Цель освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины (модуля) «Оценка эффективности управленческих процессов» является изучение способов и принципов оценки эффективности управления для решения стратегических и оперативных управленческих задач, анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний, моделирования бизнес-процессов и разработки мероприятий по снижению трудоёмкости продукции, выявлению роста резервов производительности труда.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

Дисциплина (модуль) «Оценка эффективности управленческих процессов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения данной дисциплины (модуля) необходимы результаты обучения, полученные в предшествующих дисциплинах (модулях): «Менеджмент», «Статистика», «Теория организации».

Перечень последующих дисциплин (модулей), для которых необходимы результаты обучения, полученные в данной дисциплине (модуле): «Антикризисное управление предприятием», «Организационное проектирование», «Управление проектами».

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с установленными в образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата индикаторами достижения компетенций

| Код и наименование компетенции  | Код и наименование индикатора достижения компетенции   | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)   |
|---|--|--|
| ПК-1 Способен использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации работы по тактическому планированию деятельности, исходя из конкретных потребностей рынка | ИПК-1.1. знает методологию экономической науки, основанную на теориях мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации работы по тактическому планированию деятельности, исходя их конкретных потребностей рынка | Знает основные теории мотивации, лидерства и власти в управленческой деятельности.<br>Умеет мотивировать персонал для решения стратегических и оперативных управленческих задач.<br>Владеет способами применения основных теорий мотивации, лидерства и власти в управлении социально-экономическими системами |
|   | ИПК-1.2.разрабатывает планы, выбирает оптимальные управленческие технологии для организации работы по тактическому планированию деятельности, исходя их конкретных потребностей рынка  | Знает основные принципы и этапы тактического планирования<br>Умеет организовывать работу по тактическому планированию деятельности организации, исходя их конкретных потребностей рынка.<br>Владеет типовыми методами и способами выполнения профессиональных задач в области планирования.                    |
| ПК-5 Способен анализировать   | ИПК-5.1. Знает закономерности и  | Знает принципы взаимосвязи   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции | взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники   | функциональных стратегий компании.<br>Умеет анализировать содержание и особенности функциональных стратегий и готовить предложения по повышению эффективности их взаимосвязи.<br>Владеет методами разработки функциональных стратегий.   |
|  | ИПК-5.2. Планирует мероприятия по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции | Знает отечественный и зарубежный опыт рациональной организации производственной деятельности организации в условиях современной экономики.<br>Умеет обосновывать количественные и качественные требования к системе управления производством.<br>Владеет навыками разработки мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции |
| ПК-13 Способен моделировать бизнес-процессы и разрабатывать мероприятия по снижению трудоемкости продукции, выявлению резервов роста производительности труда за счет повышения качества нормирования  | ИПК-13.1. Знает формы и направления, приемы и методы моделирования бизнес-процессов и разработки мероприятий по снижению трудоемкости продукции  | Знает виды и принципы моделирования бизнес-процессов.<br>Умеет организовывать мероприятия по снижению трудоемкости продукции.<br>Владеет методами анализа бизнес-процессов   |
|  | ИПК-13.2. Разрабатывает механизм резервов роста производительности труда за счет повышения качества нормирования   | Знает резервы и факторы роста производительности труда; показатели качества нормирования.<br>Умеет выявлять резервы роста производительности труда и выбирать источники роста производительности труда оптимальные для организации.<br>Владеет навыками расчета показателей нормирования труда.  |

#### 4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

##### 4.1. Структура дисциплины (модуля)

4.1.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очной форме обучения:

| Вид учебной работы                      | Всего часов | Семестр |
|---|-------------|---------|
|   |             | № 5     |
|   |             | часов   |
| Контактная работа (всего):              | 68          | 68      |
| В том числе:                            |             |         |
| Лекции (Л)                              | 34          | 34      |
| Практические занятия (Пр)               |             |         |
| Лабораторная работа (Лаб)               | 34          | 34      |
| Самостоятельная работа обучающихся (СР) | 58          | 58      |

|  |                                |     |     |
|--|--------------------------------|-----|-----|
| Промежуточная аттестация               | Форма промежуточной аттестации | Э   | Э   |
|  | Количество часов               | 18  | 18  |
| Общая трудоемкость дисциплины (модуля) | Часы                           | 144 | 144 |
|  | Зачетные единицы               | 4   | 4   |

4.1.2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по заочной форме обучения:

| Вид учебной работы                      | Всего часов                    | Курс  |     |
|---|--------------------------------|-------|-----|
|   |                                | № 4   |     |
|   |                                | часов |     |
| Контактная работа (всего):              | 16                             | 16    |     |
| В том числе:                            |                                |       |     |
| Лекции (Л)                              | 8                              | 8     |     |
| Практические занятия (Пр)               |                                |       |     |
| Лабораторная работа (Лаб)               | 8                              | 8     |     |
| Самостоятельная работа обучающихся (СР) | 119                            | 119   |     |
| Промежуточная аттестация                | Форма промежуточной аттестации | Э     | Э   |
|   | Количество часов               | 9     | 9   |
| Общая трудоемкость дисциплины (модуля)  | Часы                           | 144   | 144 |
|   | Зачетные единицы               | 4     | 4   |

4.1.3. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очно-заочной форме обучения

| Вид учебной работы                      | Всего часов                    | Семестр |     |
|---|--------------------------------|---------|-----|
|   |                                | № 5     |     |
|   |                                | часов   |     |
| Контактная работа (всего):              | 72                             | 72      |     |
| В том числе:                            |                                |         |     |
| Лекции (Л)                              | 36                             | 36      |     |
| Практические занятия (Пр)               |                                |         |     |
| Лабораторная работа (Лаб)               | 36                             | 36      |     |
| Самостоятельная работа обучающихся (СР) | 45                             | 45      |     |
| Промежуточная аттестация                | Форма промежуточной аттестации | Э       | Э   |
|   | Количество часов               | 27      | 27  |
| Общая трудоемкость дисциплины (модуля)  | Часы                           | 144     | 144 |
|   | Зачетные единицы               | 4       | 4   |

4.2. Содержание дисциплины (модуля):

4.2.1. Содержание дисциплины (модуля) по очной форме обучения:

| Наименование<br>раздела, темы   | Код<br>компетенции,<br>код<br>индикатора<br>достижения<br>компетенции                                   | Количество часов,<br>выделяемых на<br>контактную работу,<br>по видам учебных<br>занятий |    |     | Кол-во<br>часов СР | Виды СР                                      | Контроль                  |
|---|---|---|----|-----|--------------------|--|---------------------------|
|   |   | Л   | Пр | Лаб |                    |  |                           |
| Тема 1. Понятие<br>эффективности<br>управления и<br>управленческих<br>процессов               | ПК-1<br>(ИПК-1.1<br>ИПК-1.2)<br><br>ПК-5<br>(ИПК-5.1<br>ИПК-5.2)<br><br>ПК-13<br>(ИПК-13.1<br>ИПК-13.2) | 6   |    | 6   | 10                 | Подготовка к<br>индивидуальному<br>у заданию | Индивидуальное<br>задание |
| Тема 2. Виды<br>эффективности   | ПК-1<br>(ИПК-1.1<br>ИПК-1.2)<br><br>ПК-5<br>(ИПК-5.1<br>ИПК-5.2)<br><br>ПК-13<br>(ИПК-13.1<br>ИПК-13.2) | 6   |    | 6   | 10                 | Подготовка к<br>индивидуальному<br>у заданию | Индивидуальное<br>задание |
| Тема 3. Факторы,<br>оказывающие<br>влияние на<br>эффективности<br>управленческих<br>процессов | ПК-1<br>(ИПК-1.1<br>ИПК-1.2)<br><br>ПК-5<br>(ИПК-5.1<br>ИПК-5.2)<br><br>ПК-13<br>(ИПК-13.1<br>ИПК-13.2) | 6   |    | 6   | 10                 | Подготовка к<br>индивидуальному<br>у заданию | Индивидуальное<br>задание |
| Тема 4.<br>Эффективность<br>разработки и<br>реализации<br>управленческих<br>решений           | ПК-1<br>(ИПК-1.1<br>ИПК-1.2)<br><br>ПК-5<br>(ИПК-5.1<br>ИПК-5.2)<br><br>ПК-13<br>(ИПК-13.1<br>ИПК-13.2) | 6   |    | 6   | 10                 | Подготовка к<br>тестовым<br>заданиям         | Тесты                     |

| Наименование раздела, темы                                   | Код компетенции, код индикатора достижения компетенции  | Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий |    |     | Кол-во часов СР | Виды СР  | Контроль |
|--|---|---|----|-----|-----------------|--|----------|
|  |   | Л   | Пр | Лаб |                 |  |          |
| Тема 5. Показатели эффективности управленческих процессов    | ПК-1<br>(ИПК-1.1<br>ИПК-1.2)<br><br>ПК-5<br>(ИПК-5.1<br>ИПК-5.2)<br><br>ПК-13<br>(ИПК-13.1<br>ИПК-13.2) | 6   |    | 6   | 10              | Подготовка к тестовым заданиям                               | Тесты    |
| Тема 6. Методы оценки эффективности управленческих процессов | ПК-1<br>(ИПК-1.1<br>ИПК-1.2)<br><br>ПК-5<br>(ИПК-5.1<br>ИПК-5.2)<br><br>ПК-13<br>(ИПК-13.1<br>ИПК-13.2) | 4   |    | 4   | 8               | Анализ используемого материала.<br>Разработка плана реферата | Реферат  |
| <b>ВСЕГО ЧАСОВ: 144</b>                                      |   | 34  |    | 34  | 58              |  | 18       |

### **Тема 1. Понятие эффективности управления и управленческих процессов – 22 часа.**

Лекции – 6 ч. Содержание: Понятие эффективности управления в менеджменте. Результативность деятельности управляющей системы. Результативность деятельности объекта управления. Количественные и качественные характеристики эффективности управления. Цели и задачи оценки эффективности управления.

Лабораторные работы - 6 часов

1. Понятие эффективности управления в менеджменте.
2. Результативность деятельности управляющей системы
3. Результативность деятельности объекта управления.
4. Цели и задачи оценки эффективности управления.

### **Тема 2. Виды эффективности – 22 часа.**

Лекции – 6 ч. Содержание: Классификация эффективности управления. Общая эффективность организации. Внутренняя эффективность. Внешняя эффективность. Рыночная эффективность. Стратегическая эффективность. Тактическая эффективность. Экономическая эффективность. Социальная

эффективность. Организационная эффективность. Правовая эффективность. Этическая эффективность. Технологическая эффективность. Экологическая эффективность.

Лабораторные работы - 6 часов

1. Общая эффективность организации
2. Экономическая эффективность.
3. Социальная эффективность.
4. Организационная эффективность.

### **Тема 3. Факторы, оказывающие влияние на эффективности управленческих процессов – 22 часа.**

Лекции – 6 ч. Содержание: Ресурсный фактор. Фактор времени. Фактор целеполагания. Качество управленческих решений. Квалификация управленческих кадров. Факторы внешней среды. Факторы внутренней среды.

Лабораторные работы - 6 часов

1. Ресурсный фактор.
2. Фактор времени.
3. Фактор целеполагания.
4. Качество управленческих решений.
5. Квалификация управленческих кадров.

### **Тема 4. Эффективность разработки и реализации управленческих решений – 22 часа.**

Лекции – 6 ч. Содержание: Управленческое решение в системе менеджмента. Качество управленческих решений. Выбор методов разработки и реализации управленческих решений. Оценка альтернатив при разработке управленческого решения. Количественная оценка целей, достигнутых в результате выполнения решений. Качественная оценка целей, достигнутых в результате выполнения решений.

Лабораторные работы – 6 часов.

1. Управленческое решение в системе менеджмента.
2. Качество управленческих решений.
3. Выбор методов разработки и реализации управленческих решений.
4. Оценка альтернатив при разработке управленческого решения.

### **Тема 5. Показатели эффективности управленческих процессов - 22 часа.**

Лекции – 6 ч. Содержание: Оценка эффективности управленческого труда на разных уровнях. Оценка эффективности информационной системы. Оценка эффективности организационных показателей. Оценка





| Наименование раздела, темы   | Код компетенции, код индикатора достижения компетенции  | Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий |    |     | Кол-во часов СР | Виды СР                              | Контроль               |
|--|---|---|----|-----|-----------------|--------------------------------------|------------------------|
|  |   | Л   | Пр | Лаб |                 |                                      |                        |
| Тема 1. Понятие эффективности управления и управленческих процессов            | ПК-1<br>(ИПК-1.1<br>ИПК-1.2)<br><br>ПК-5<br>(ИПК-5.1<br>ИПК-5.2)<br><br>ПК-13<br>(ИПК-13.1<br>ИПК-13.2) | 2   |    | 2   | 20              | Подготовка к индивидуальному заданию | Индивидуальное задание |
| Тема 2. Виды эффективности   | ПК-1<br>(ИПК-1.1<br>ИПК-1.2)<br><br>ПК-5<br>(ИПК-5.1<br>ИПК-5.2)<br><br>ПК-13<br>(ИПК-13.1<br>ИПК-13.2) | 2   |    | 2   | 20              | Подготовка к индивидуальному заданию | Индивидуальное задание |
| Тема 3. Факторы, оказывающие влияние на эффективность управленческих процессов | ПК-1<br>(ИПК-1.1<br>ИПК-1.2)<br><br>ПК-5<br>(ИПК-5.1<br>ИПК-5.2)<br><br>ПК-13<br>(ИПК-13.1<br>ИПК-13.2) | 1   |    | 1   | 20              | Подготовка к индивидуальному заданию | Индивидуальное задание |
| Тема 4. Эффективность разработки и реализации управленческих решений           | ПК-1<br>(ИПК-1.1<br>ИПК-1.2)<br><br>ПК-5<br>(ИПК-5.1<br>ИПК-5.2)<br><br>ПК-13<br>(ИПК-13.1<br>ИПК-13.2) | 1   |    | 1   | 20              | Подготовка к тестовым заданиям       | Тесты                  |

| Наименование раздела, темы                                   | Код компетенции, код индикатора достижения компетенции  | Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий |    |     | Кол-во часов СР | Виды СР  | Контроль |
|--|---|---|----|-----|-----------------|--|----------|
|  |   | Л   | Пр | Лаб |                 |  |          |
| Тема 5. Показатели эффективности управленческих процессов    | ПК-1<br>(ИПК-1.1<br>ИПК-1.2)<br><br>ПК-5<br>(ИПК-5.1<br>ИПК-5.2)<br><br>ПК-13<br>(ИПК-13.1<br>ИПК-13.2) | 1   |    | 1   | 20              | Подготовка к тестовым заданиям                               | Тесты    |
| Тема 6. Методы оценки эффективности управленческих процессов | ПК-1<br>(ИПК-1.1<br>ИПК-1.2)<br><br>ПК-5<br>(ИПК-5.1<br>ИПК-5.2)<br><br>ПК-13<br>(ИПК-13.1<br>ИПК-13.2) | 1   |    | 1   | 19              | Анализ используемого материала.<br>Разработка плана реферата | Реферат  |
| <b>ВСЕГО ЧАСОВ: 144</b>                                      |   | 8   |    | 8   | 119             |  | 9        |

### **Тема 1. Понятие эффективности управления и управленческих процессов – 24 часа.**

Лекции – 2 ч. Содержание: Понятие эффективности управления в менеджменте. Результативность деятельности управляющей системы. Результативность деятельности объекта управления. Количественные и качественные характеристики эффективности управления. Цели и задачи оценки эффективности управления.

Лабораторные работы - 2 часа.

1. Понятие эффективности управления в менеджменте.
2. Результативность деятельности управляющей системы
3. Результативность деятельности объекта управления.
4. Цели и задачи оценки эффективности управления.

### **Тема 2. Виды эффективности – 24 часа.**

Лекции – 2 ч. Содержание: Классификация эффективности управления. Общая эффективность организации. Внутренняя эффективность. Внешняя эффективность. Рыночная эффективность. Стратегическая эффективность. Тактическая эффективность. Экономическая эффективность. Социальная

эффективность. Организационная эффективность. Правовая эффективность. Этическая эффективность. Технологическая эффективность. Экологическая эффективность.

Лабораторные работы - 2 часа.

1. Общая эффективность организации
2. Экономическая эффективность.
3. Социальная эффективность.
4. Организационная эффективность.

### **Тема 3. Факторы, оказывающие влияние на эффективности управленческих процессов – 22 часа.**

Лекции – 1 ч. Содержание: Ресурсный фактор. Фактор времени. Фактор целеполагания. Качество управленческих решений. Квалификация управленческих кадров. Факторы внешней среды. Факторы внутренней среды.

Лабораторные работы - 1 час.

1. Ресурсный фактор.
2. Фактор времени.
3. Фактор целеполагания.
4. Качество управленческих решений.
5. Квалификация управленческих кадров.

### **Тема 4. Эффективность разработки и реализации управленческих решений – 22 часа.**

Лекции – 1 ч. Содержание: Управленческое решение в системе менеджмента. Качество управленческих решений. Выбор методов разработки и реализации управленческих решений. Оценка альтернатив при разработке управленческого решения. Количественная оценка целей, достигнутых в результате выполнения решений. Качественная оценка целей, достигнутых в результате выполнения решений.

Лабораторные работы – 1 час.

1. Управленческое решение в системе менеджмента.
2. Качество управленческих решений.
3. Выбор методов разработки и реализации управленческих решений.
4. Оценка альтернатив при разработке управленческого решения.

### **Тема 5. Показатели эффективности управленческих процессов - 22 часа.**

Лекции – 1 ч. Содержание: Оценка эффективности управленческого труда на разных уровнях. Оценка эффективности информационной системы. Оценка эффективности организационных показателей. Оценка



| Наименование раздела, темы   | Код компетенции, код индикатора достижения компетенции  | Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий |    |     | Кол-во часов СР | Виды СР                              | Контроль               |
|--|---|---|----|-----|-----------------|--------------------------------------|------------------------|
|  |   | Л   | Пр | Лаб |                 |                                      |                        |
| Тема 1. Понятие эффективности управления и управленческих процессов            | ПК-1<br>(ИПК-1.1<br>ИПК-1.2)<br><br>ПК-5<br>(ИПК-5.1<br>ИПК-5.2)<br><br>ПК-13<br>(ИПК-13.1<br>ИПК-13.2) | 6   |    | 6   | 8               | Подготовка к индивидуальному заданию | Индивидуальное задание |
| Тема 2. Виды эффективности   | ПК-1<br>(ИПК-1.1<br>ИПК-1.2)<br><br>ПК-5<br>(ИПК-5.1<br>ИПК-5.2)<br><br>ПК-13<br>(ИПК-13.1<br>ИПК-13.2) | 6   |    | 6   | 8               | Подготовка к индивидуальному заданию | Индивидуальное задание |
| Тема 3. Факторы, оказывающие влияние на эффективность управленческих процессов | ПК-1<br>(ИПК-1.1<br>ИПК-1.2)<br><br>ПК-5<br>(ИПК-5.1<br>ИПК-5.2)<br><br>ПК-13<br>(ИПК-13.1<br>ИПК-13.2) | 6   |    | 6   | 8               | Подготовка к индивидуальному заданию | Индивидуальное задание |
| Тема 4. Эффективность разработки и реализации управленческих решений           | ПК-1<br>(ИПК-1.1<br>ИПК-1.2)<br><br>ПК-5<br>(ИПК-5.1<br>ИПК-5.2)<br><br>ПК-13<br>(ИПК-13.1<br>ИПК-13.2) | 6   |    | 6   | 8               | Подготовка к тестовым заданиям       | Тесты                  |

| Наименование раздела, темы                                   | Код компетенции, код индикатора достижения компетенции  | Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий |    |     | Кол-во часов СР | Виды СР  | Контроль |
|--|---|---|----|-----|-----------------|--|----------|
|  |   | Л   | Пр | Лаб |                 |  |          |
| Тема 5. Показатели эффективности управленческих процессов    | ПК-1<br>(ИПК-1.1<br>ИПК-1.2)<br><br>ПК-5<br>(ИПК-5.1<br>ИПК-5.2)<br><br>ПК-13<br>(ИПК-13.1<br>ИПК-13.2) | 6   |    | 6   | 8               | Подготовка к тестовым заданиям                               | Тесты    |
| Тема 6. Методы оценки эффективности управленческих процессов | ПК-1<br>(ИПК-1.1<br>ИПК-1.2)<br><br>ПК-5<br>(ИПК-5.1<br>ИПК-5.2)<br><br>ПК-13<br>(ИПК-13.1<br>ИПК-13.2) | 6   |    | 6   | 5               | Анализ используемого материала.<br>Разработка плана реферата | Реферат  |
| <b>ВСЕГО ЧАСОВ: 144</b>                                      |   | 36  |    | 36  | 45              |  | 27       |

### **Тема 1. Понятие эффективности управления и управленческих процессов – 20 часов.**

Лекции – 6 ч. Содержание: Понятие эффективности управления в менеджменте. Результативность деятельности управляющей системы. Результативность деятельности объекта управления. Количественные и качественные характеристики эффективности управления. Цели и задачи оценки эффективности управления.

Лабораторные работы - 6 часов

1. Понятие эффективности управления в менеджменте.
2. Результативность деятельности управляющей системы
3. Результативность деятельности объекта управления.
4. Цели и задачи оценки эффективности управления.

### **Тема 2. Виды эффективности – 20 часов.**

Лекции – 6 ч. Содержание: Классификация эффективности управления. Общая эффективность организации. Внутренняя эффективность. Внешняя эффективность. Рыночная эффективность. Стратегическая эффективность. Тактическая эффективность. Экономическая эффективность. Социальная

эффективность. Организационная эффективность. Правовая эффективность. Этическая эффективность. Технологическая эффективность. Экологическая эффективность.

Лабораторные работы - 6 часов

1. Общая эффективность организации
2. Экономическая эффективность.
3. Социальная эффективность.
4. Организационная эффективность.

**Тема 3. Факторы, оказывающие влияние на эффективности управленческих процессов – 20 часов.**

Лекции – 6 ч. Содержание: Ресурсный фактор. Фактор времени. Фактор целеполагания. Качество управленческих решений. Квалификация управленческих кадров. Факторы внешней среды. Факторы внутренней среды.

Лабораторные работы - 6 часов

1. Ресурсный фактор.
2. Фактор времени.
3. Фактор целеполагания.
4. Качество управленческих решений.
5. Квалификация управленческих кадров.

**Тема 4. Эффективность разработки и реализации управленческих решений – 20 часов.**

Лекции – 6 ч. Содержание: Управленческое решение в системе менеджмента. Качество управленческих решений. Выбор методов разработки и реализации управленческих решений. Оценка альтернатив при разработке управленческого решения. Количественная оценка целей, достигнутых в результате выполнения решений. Качественная оценка целей, достигнутых в результате выполнения решений.

Лабораторные работы – 6 часов.

1. Управленческое решение в системе менеджмента.
2. Качество управленческих решений.
3. Выбор методов разработки и реализации управленческих решений.
4. Оценка альтернатив при разработке управленческого решения.

**Тема 5. Показатели эффективности управленческих процессов – 20 часов.**

Лекции – 6 ч. Содержание: Оценка эффективности управленческого труда на разных уровнях. Оценка эффективности информационной системы. Оценка эффективности организационных показателей. Оценка



эффективности структурных показателей. Анализ затрат на управление. Критерии и показатели эффективности производства.

Лабораторные работы – 6 часов.

1. Анализ затрат на управление.
2. Критерии и показатели эффективности производства.
3. Оценка эффективности управленческого труда на разных уровнях
4. Оценка эффективности организационных показателей

### **Тема 6. Методы оценки эффективности управленческих процессов - 17 часов.**

Лекции – 6 ч. Содержание: Эталонный подход к оценке эффективности управленческих процессов. Экспертный подход к оценке эффективности управленческих процессов. Целевой метод оценки эффективности управленческих процессов. Ресурсный метод оценки эффективности управленческих процессов. Комплексный метод оценки эффективности управленческих процессов. Метод оценки достигнутого состояния организации.

Лабораторные работы - 6 часов.

1. Целевой метод оценки эффективности управленческих процессов.
2. Ресурсный метод оценки эффективности управленческих процессов.
3. Комплексный метод оценки эффективности управленческих процессов.
4. Метод оценки достигнутого состояния организации.

### **5. Оценочные материалы дисциплины (модуля)**

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю).

### **6. Методические материалы для освоения дисциплины (модуля)**

Методические материалы для освоения дисциплины (модуля) представлены в виде учебно-методического комплекса дисциплины (модуля), рекомендаций по выполнению лабораторных работ.

### **7. Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

| № п/п | Библиографическое описание учебного издания | Используется при изучении | Режим доступа |
|-------|---|---------------------------|---------------|
|-------|---|---------------------------|---------------|

|   |   | разделов (тем) |   |
|---|---|----------------|---|
| 1 | Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 312 с. — (Высшее образование).                              | 1-6            | <a href="https://urait.ru/bcode/532466">https://urait.ru/bcode/532466</a> |
| 2 | Филинов-Чернышев, Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 324 с. — (Высшее образование). | 1-6            | <a href="https://urait.ru/bcode/512226">https://urait.ru/bcode/512226</a> |

## **8. Перечень электронных образовательных ресурсов, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

### 8.1. Электронные образовательные ресурсы:

| № п/п | Наименование   | Гиперссылка   |
|-------|--|---|
| 1.    | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации: | <a href="https://minobrnauki.gov.ru">https://minobrnauki.gov.ru</a>                   |
| 2.    | Министерство просвещения Российской Федерации:                 | <a href="https://edu.gov.ru">https://edu.gov.ru</a>                                   |
| 3.    | Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки:     | <a href="http://obrnadzor.gov.ru/ru/">http://obrnadzor.gov.ru/ru/</a>                 |
| 4.    | Федеральный портал «Российское образование»:                   | <a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/.</a>                                  |
| 5.    | Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов:            | <a href="http://school-collection.edu.ru/">http://school-collection.edu.ru/</a>       |
| 6.    | Электронно-библиотечная система «IPRbooks»:                    | <a href="http://www.IPRbooks.ru/">http://www.IPRbooks.ru/</a>                         |
| 7.    | Электронная библиотечная система Юрайт:                        | <a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>                     |
| 8.    | База данных электронных журналов:                              | <a href="http://www.iprbookshop.ru/6951.html">http://www.iprbookshop.ru/6951.html</a> |

### 8.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

| № п/п | Наименование                   | Гиперссылка   |
|-------|--------------------------------|---|
| 1     | Научная электронная библиотека | <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>                          |
| 2     | Справочная правовая система    | <a href="http://www.consultant.ru/about/">http://www.consultant.ru/about/</a> |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    | «КонсультантПлюс»   |   |
| 3  | Федеральная служба государственной статистики   | <a href="https://rosstat.gov.ru/">https://rosstat.gov.ru/</a>   |
| 4  | Единый информационно-аналитический портал государственной поддержки инновационного развития бизнеса (АИС «Инновации») | <a href="https://portal.eskigov.ru/fgis/218">https://portal.eskigov.ru/fgis/218</a>   |
| 5  | Базы данных Министерства экономического развития Российской Федерации   | <a href="http://www.economy.gov.ru">www.economy.gov.ru</a>  |
| 6  | Статистика Федеральной службы государственной статистики  | <a href="https://rosstat.gov.ru/statistic">https://rosstat.gov.ru/statistic</a>   |
| 7  | Федеральный портал малого и среднего предпринимательства  | <a href="http://www.gkr.ru/software_development/projects/elrussia/portal%20MiSP/">http://www.gkr.ru/software_development/projects/elrussia/portal%20MiSP/</a> |
| 8  | Государственная цифровая платформа «Мой бизнес»   | <a href="https://мойбизнес.пф/">https://мойбизнес.пф/</a>   |
| 9  | Портал национального проекта «Цифровая экономика»   | <a href="https://национальныепроекты.пф/projects/tsifrovaya-ekonomika">https://национальныепроекты.пф/projects/tsifrovaya-ekonomika</a>                       |
| 10 | Государственный Портал Работа России  | <a href="https://trudvsem.ru/">https://trudvsem.ru/</a>   |
| 11 | Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент»  | <a href="http://ecsocman.hse.ru">http://ecsocman.hse.ru</a>   |
| 12 | База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент  | <a href="https://www.cfin.ru/rubricator.shtml">https://www.cfin.ru/rubricator.shtml</a>   |

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)





| № п/п | Наименование помещения                               | Перечень оборудования и технических средств обучения  | Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства  |
|-------|--|---|--|
| 1     | 318 Учебная аудитория для проведения учебных занятий | Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска для письма мелом; трибуна для выступлений; персональный компьютер; мультимедийный проектор; экран | Операционная система Windows Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal. Microsoft Office 2007 Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc. Антивирус ESET NOD32 Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. 1С:Предприятие 8 Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498<br>Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD.<br>Справочно-правовая система «Гарант» Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14. LibreOffice Свободно распространяемое программное обеспечение. |




| № п/п | Наименование помещения                               | Перечень оборудования и технических средств обучения  | Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства   |
|-------|--|---|---|
|       |  |   | <p>7-Zip Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства<br/> ЭБС IPRbooks Договор № 4188/18 на предоставление доступа к электронной библиотечной системе от 20.06.2018 с ООО «Вузовское образование», срок действия – с 20.06.2018 по 20.06.2021.<br/> ЭБС ЮРАЙТ Договор № 5593 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС от 31.01.2020 с ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ», срок действия – с 01.09.2020 по 31.08.2021</p>   |
| 2     | 321 Учебная аудитория для проведения учебных занятий | Мебель (парта ученическая, стол преподавателя, стулья, доска учебная), баннеры  |   |
| 3     | 322 Учебная аудитория для проведения учебных занятий | Мебель (парта ученическая, стол преподавателя, стулья) доска учебная, баннеры   |   |
| 4     | 323 Учебная аудитория для проведения учебных занятий | Мебель (парта ученическая, стол преподавателя, стулья), доска учебная, баннеры  |   |
| 5     | 324 Учебная аудитория для проведения учебных занятий | Персональные компьютеры с выходом в локальную сеть и Интернет, доступом к справочно-правовым системам, электронные учебно-методические материалы, библиотечному электронному каталогу, ЭБС, к электронной информационно-образовательной среде | <p>Операционная система Windows Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal.<br/> Microsoft Office 2007 Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc.<br/> Антивирус ESET NOD32 Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498.<br/> 1С:Предприятие 8 Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498<br/> Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD.<br/> Справочно-правовая система «Гарант» Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14.<br/> LibreOffice Свободно распространяемое программное обеспечение.<br/> 7-Zip Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства<br/> ЭБС IPRbooks Договор № 4188/18 на</p> |

| № п/п | Наименование помещения  | Перечень оборудования и технических средств обучения   | Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства   |
|-------|---|--|---|
|       |   |  | <p>предоставление доступа к электронной библиотечной системе от 20.06.2018 с ООО «Вузовское образование», срок действия – с 20.06.2018 по 20.06.2021.<br/>ЭБС ЮРАЙТ Договор № 5593 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС от 31.01.2020 с ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ», срок действия – с 01.09.2020 по 31.08.2021</p>   |
| 6     | Компьютерный холл<br>Аудитория для самостоятельной работы обучающихся | Мебель (парта ученическая, стол преподавателя, стулья), доска учебная, персональные компьютеры | <p>Операционная система Windows Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal. Microsoft Office 2007 Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc. Антивирус ESET NOD32 Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. 1С:Предприятие 8 Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498</p> <p>Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD.</p> <p>Справочно-правовая система «Гарант» Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14.</p> <p>LibreOffice Свободно распространяемое программное обеспечение.</p> <p>7-Zip Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства</p> <p>ЭБС IPRbooks Договор № 4188/18 на предоставление доступа к электронной библиотечной системе от 20.06.2018 с ООО «Вузовское образование», срок действия – с 20.06.2018 по 20.06.2021.<br/>ЭБС ЮРАЙТ Договор № 5593 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС от 31.01.2020 с ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ», срок действия – с 01.09.2020 по 31.08.2021</p> |
| 7     | 243 Учебная аудитория для проведения учебных занятий                  | Мебель (парта ученическая, стол преподавателя, стулья), доска учебная, персональные компьютеры | <p>Операционная система Windows Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal. Microsoft Office 2007 Сублицензионный договор от 12.01.2016 №</p>   |



| №<br>п/п | Наименование<br>помещения | Перечень оборудования и<br>технических средств<br>обучения | Состав комплекта<br>лицензионного и свободно<br>распространяемого<br>программного обеспечения, в<br>том числе отечественного<br>производства   |
|----------|---------------------------|--|--|
|          |                           |  | <p>Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc.<br/>         Антивирус ESET NOD32<br/>         Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498.<br/>         1С:Предприятие 8 Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498<br/>         Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD.<br/>         Справочно-правовая система «Гарант» Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14.<br/>         LibreOffice Свободно распространяемое программное обеспечение.<br/>         7-Zip Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства<br/>         ЭБС IPRbooks Договор № 4188/18 на предоставление доступа к электронной библиотечной системе от 20.06.2018 с ООО «Вузовское образование», срок действия – с 20.06.2018 по 20.06.2021.<br/>         ЭБС ЮРАЙТ Договор № 5593 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС от 31.01.2020 с ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ», срок действия – с 01.09.2020 по 31.08.2021</p> |

## Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины (модуля)

| № п/п | Дата внесения изменений | Номера измененных листов | Документ, на основании которого внесены изменения  | Содержание изменений  | Подпись разработчика рабочей программы  |
|-------|-------------------------|--------------------------|--|---|---|
| 1     | 30.08.2021              | 17-18                    | <p>Договор № 7764/21 от 21.03.2021 на оказании услуг по предоставлению доступа к ЭБС.<br/>                     Договор № 4574 от 12.04.2021 на предоставление доступа к образовательной платформе.<br/>                     Лицензионное соглашение № 7783/21 от 25.03.2021 на использование адаптированных технологий ЭБС (для лиц с ограниченными возможностями)</p> | Актуализация литературы   |    |
| 2     | 30.08.2021              | 18-19                    | <p>Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата): приказ Минобрнауки РФ от 12.08.2020 №970<br/>                     Пункт 4.3.4</p>  | Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем |    |
| 3     | 30.08.2021              | 19-22                    | <p>Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата): приказ Минобрнауки РФ от 12.08.2020 №970<br/>                     Пункт 4.3.2</p>  | Обновление комплекта лицензионного программного обеспечения               |  |
| 4     | 30.08.2022              | 17-18                    | <p>Договор № 7764/21 от 25.03.2021 на оказании услуг по предоставлению доступа к ЭБС.<br/>                     Лицензионный договор № 5343 от</p>  | Актуализация литературы   |  |

|   |            |       |  |   |   |
|---|------------|-------|--|---|---|
|   |            |       | 23.06.2022<br>Лицензионное соглашение № 7783/21 от 25.03.2021 на использование адаптированных технологий ЭБС (для лиц с ограниченными возможностями зрения)  |   |   |
| 5 | 30.08.2022 | 18-19 | Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата): приказ Минобрнауки РФ от 12.08.2020 №970<br>Пункт 4.3.4   | Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем |    |
| 6 | 30.08.2022 | 19-22 | Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата): приказ Минобрнауки РФ от 12.08.2020 №970<br>Пункт 4.3.2   | Обновление комплекта лицензионного программного обеспечения               |    |
| 7 | 30.08.2023 | 17-18 | Договор № 7764/21 от 25.03.2021 на оказании услуг по предоставлению доступа к ЭБС.<br>Лицензионный договор № 5343 от 23.06.2022<br>Лицензионное соглашение № 7783/21 от 25.03.2021 на использование адаптированных технологий ЭБС (для лиц с ограниченными возможностями зрения) | Актуализация литературы   |  |



|   |            |       |  |   |   |
|---|------------|-------|--|---|---|
| 8 | 30.08.2023 | 18-19 | Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата): приказ Минобрнауки РФ от 12.08.2020 №970<br>Пункт 4.3.4 | Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем |  |
| 9 | 30.08.2023 | 19-22 | Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата): приказ Минобрнауки РФ от 12.08.2020 №970<br>Пункт 4.3.2 | Обновление комплекта лицензионного программного обеспечения               |  |