



Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
А.Ю. Жильников
2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.06 Информационный менеджмент

(наименование дисциплины (модуля))

09.03.03 Прикладная информатика

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Прикладная информатика в экономике
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр
(наименование направленности (профиля))

Форма обучения Очная, заочная
(очная, заочная)

Рекомендована к использованию Филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж 2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО, утвержденного приказом Минобрнауки России от 19.09.2017 № 922 (ред. от 08.02.2021), учебным планом по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, направленность (профиль) «Прикладная информатика в экономике».

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры прикладной информатики.

Протокол от «01» сентября 2023 г. № 1

Заведующий кафедрой



М.С. Агафонова

Разработчики:

Профессор



М.С. Агафонова

1. Цель освоения учебной дисциплины(модуля)

Целью освоения дисциплины (модуля) «Информационный менеджмент» является формирование способности применять стандарты оформления технической документации на различных стадиях жизненного цикла информационной системы, проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей формировать требования к информационной системе, осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

Дисциплина «Информационный менеджмент» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения данной дисциплины необходимы результаты обучения, полученные в предшествующих дисциплинах (модулях) и практиках: «Менеджмент», «Методы оптимальных решений в экономике и финансах», «Экономическая теория».

Перечень последующих дисциплин (модулей) и практик, для которых необходимы результаты обучения, полученные в данной дисциплине: «Информационные системы в цифровой экономике», «Корпоративные экономические информационные системы».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с установленными в образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата индикаторами достижения компетенций

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) |
|--|---|---|
| УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | ИУК-1.1. Выполняет поиск, критический анализ и синтез информации для решения поставленных задач. | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - программное обеспечение ИТ - инфраструктуры; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять поиск, анализ информационной потребности пользователей; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей. |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>ИУК-1.2. Использует системный подход для решения поставленных задач.</p> | <p>знать: - основы менеджмента; уметь: - использовать доступные методы построения информационного и автоматизированного управления; владеть: - навыком решения управленческих задач с помощью информационных технологий.</p> |
| <p>ПК-1. Способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей формировать требования к информационной системе.</p> | <p>ИПК-1.1. Использует методику проведения обследования организации и выявления информационных потребностей пользователей.</p> | <p>знать: современные методы обследования организации и выявления информационных потребностей пользователей; уметь: использовать методику проведения обследования организации и выявления информационных потребностей пользователей в рамках информационного менеджмента; владеть: навыками проведения обследования организации сфере информационного управления и выявления информационных потребностей пользователей.</p> |
| | <p>ИПК-1.2. Формирует требования к информационной системе.</p> | <p>знать: современные требования к информационной системе в области информационного менеджмента; уметь: формировать требования к информационной системе на основе принципов информационного менеджмента; владеть: навыками формирования требований к информационной системе на основе специфики информационного менеджмента.</p> |

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

4.1.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очной форме обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестр |
|---|--------------------------------|-----------|
| | | № 6 часов |
| Контактная работа (всего): | 45 | 45 |
| В том числе: | | |
| Лекции (Л) | 18 | 18 |
| Практические занятия (Пр) | 27 | 27 |
| Лабораторная работа (Лаб) | | |
| Самостоятельная работа обучающихся (СР) | 27 | 27 |
| Промежуточная аттестация | Форма промежуточной аттестации | 3 |
| | Количество часов | |
| Общая трудоемкость дисциплины (модуля) | Часы | 72 |
| | Зачетные единицы | 2 |

4.1.2 Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по заочной форме обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Курс |
|---|--------------------------------|-----------|
| | | № 3 часов |
| Контактная работа (всего): | 10 | 10 |
| В том числе: | | |
| Лекции (Л) | 4 | 4 |
| Практические занятия (Пр) | 6 | 6 |
| Лабораторная работа (Лаб) | | |
| Самостоятельная работа обучающихся (СР) | 58 | 58 |
| Промежуточная аттестация | Форма промежуточной аттестации | 3 |
| | Количество часов | 4 |
| Общая трудоемкость дисциплины (модуля) | Часы | 72 |
| | Зачетные единицы | 2 |

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

4.2.1. Содержание дисциплины (модуля) по очной форме обучения

| Наименование раздела, темы | Код компетенции, код индикатора достижения компетенции | Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий | | | Кол-во часов СР | Виды СР | Контроль |
|--|--|---|----|-----|-----------------|--|-----------|
| | | Л | Пр | Лаб | | | |
| Тема 1. Введение в информационный менеджмент | УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2) | 2 | 2 | - | 3 | Сбор, обработка и систематизация информации | сообщение |
| Тема 2. Модель жизненного цикла информационной системы | УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2) | 2 | 2 | - | 3 | Анализ используемого материала Разработка плана доклада | доклад |
| Тема 3. Стратегическое управление информатизацией организации | УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2) | 2 | 3 | - | 3 | Анализ используемого материала Разработка плана доклада | опрос |
| Тема 4. Основные подходы к оценке эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации | УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2) | 2 | 3 | - | 3 | Сбор, обработка и систематизация информации | сообщение |
| Тема 5. Формирование ИТ-инфраструктуры компании | УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2) | 2 | 3 | - | 3 | Анализ используемого материала Разработка плана доклада | доклад |

| Наименование раздела, темы | Код компетенции, код индикатора достижения компетенции | Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий | | | Кол-во часов СР | Виды СР | Контроль |
|---|--|---|----|-----|-----------------|--|-----------|
| | | Л | Пр | Лаб | | | |
| Тема 6. Информационная система компании | УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2) | 2 | 3 | - | 3 | Анализ проведенного исследования | опрос |
| Тема 7. Управление ИТ-проектами | УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2) | 2 | 3 | - | 3 | Сбор, обработка и систематизация информации | сообщение |
| Тема 8. Эффективность ИТ | УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2) | 2 | 2 | - | 2 | Анализ используемого материала Разработка плана доклада | доклад |
| Тема 9. Информационная безопасность | УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2) | 1 | 2 | - | 2 | Анализ проведенного исследования | опрос |
| Тема 10. Управление информационными ресурсами | УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2) | 1 | 2 | - | 2 | Сбор, обработка и систематизация информации | сообщение |
| Обобщающее занятие | | | 2 | | | | зачет |
| ВСЕГО ЧАСОВ: | | 18 | 27 | - | 27 | | |

Тема 1. Введение в информационный менеджмент – 7ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Основные понятия и задачи информационного менеджмента (ИМ) и история зарождения данного на-

правления, классификация общего менеджмента. Стратегия информатизации компании. Основные понятия ИТ – стратегии. Формирование ИТ-стратегии. Связь бизнесстратегии и ИТ-стратегии. Архитектура информатизации компании. (архитектура информации, архитектура приложений, архитектура инфра-структуры). Структура и задачи ИТ-службы компании. Особенности информационного менеджмента для среднего и малого бизнеса.

Практические занятия – 2ч.

Вопросы:

1. Каким образом можно оценить стратегию информатизации.
2. Как формируется ИТ-инфраструктура предприятия.
3. Что такое эффективность ИТ.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Сфера информационного менеджмента.
2. Архитектура информатизации компании.

Тема2. Модель жизненного цикла информационной системы - 7ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Влияние информатизации на процессы организационного проектирования. Современные подходы и классификации информационных систем. Особенности поддержки информационной системы по этапам жизненного цикла. Анализ вариантов создания и развития информационных систем.

Практические занятия – 2ч.

Вопросы:

1. Стадии и этапы жизненного цикла информационной системы.
2. Жизненный цикл ИС и его структура.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Стандарты жизненного цикла ИС
2. Стадии жизненного цикла ИС.

Тема 3. Стратегическое управление информатизацией организации- 8 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Особенности процесса стратегического планирования в области информационного менеджмента. Классификация подходов к разработке стратегий в области информационного менеджмента. Разработка стратегий в сфере информатизации в соответствии с деловыми стратегиями предприятия. Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых информационных технологий и информационных систем.

Практические занятия – 3ч.

Вопросы:

1. Особенности управления человеческим потенциалом в сфере информатизации.
2. Метод выбора рациональной организационной структуры для ИТ-подразделения.

Тема 4. Основные подходы к оценке эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации–8 ч.

Лекции - 2 ч. Содержание: Понятие эффективности внедрения информационной системы. Классификация методов оценки эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации. Особенности управления рисками информатизации.

Практические занятия – 3ч.

Вопросы:

1. Методика оценки эффективности стратегий управления информатизацией.
2. Способы формирования бюджета на информатизацию.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Методика расчета и анализа критериев оценки экономической эффективности и финансовой реализуемости инвестиционного проекта.
2. Понятие эффективности инвестиционного проекта и основные этапы её оценки в области информатизации.

Тема 5. Формирование ИТ-инфраструктуры компании–8 ч.

Лекции - 2 ч. Содержание: Сервисный подход к управлению ИТ. История ITIL, ее особенности. Принципы ИТ сервис-менеджмента. Организационная зрелость. Использование подхода ITIL/ITSM. Взаимодействие ИТ и бизнеса на основе ITSM. Соглашения о качестве обслуживания SLA. Выбор поставщиков ИТ-решений. Правовые вопросы информационного менеджмента.

Практические занятия – 3ч.

Вопросы:

1. Что такое ITIL, какова ее структура.
2. Принципы ИТ сервис-менеджмента.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Осуществление государственного регулирования цен и тарифов на отдельные виды продукции и услуг.
2. Преимущества библиотеки ITIL для ИТ-компаний и заказчиков.

Тема 6. Информационная система компании - 8 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Развитие организационной модели управления предприятием. Иерархия задач производственного планирования MRP II / ERP и традиционных АСУ. Процесс разработки и внедрения ИС. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы. Корпоративные информационные системы ERP класса. Современные модели MRP/ERP. Интеграция ИС с общей бизнес-стратегией компании. Управление ИС. Постановка требований к ИС. Управление изменениями. Поддержка ИС.

Практические занятия – 3ч.

Вопросы:

1. Что такое проблема измеряемости в процессе работы ERP-систем.
2. Каковы возможности систем класса MRP/MRP-II.

Тема 7. Управление ИТ-проектами–8ч.

Лекции - 2 ч. Содержание: Основы управления проектами. Исторические аспекты проектной деятельности. Проект. Основные различия проектной и производственной деятельности. Классификация проектов. Программа. Портфель проектов. Цели и стратегия проекта. Цели и стратегия проекта. ЖЦ проекта. Структуры проекта. Субъекты, инструменты и стандарты управления проектами. Процессы и функциональные области управления проектами. Классификация и особенности ИТ-проектов. Аутсорсинг в ИТ. Роль консалтинговых компаний в ИТ-проектах.

Практические занятия – 3ч.

Вопросы:

1. Особенности ИТ-проекта.
2. Распределение ролей в проекте.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Этапы становления управления проектами.
2. Декомпозиция проекта, управление содержанием и расписанием проекта.

Тема 8. Эффективность ИТ–6ч.

Лекции - 2 ч. Содержание: Эффективность ИТ. Классификация эффектов ИТ. Оценка совокупной стоимости владения (ТСО). Виды оценки эффективности с использованием эффектов и совокупной стоимости владения. Применение модели ССВ для корпоративного веб-сайта. Управление ССВ предоставляемыми интернет-услугами. Использование сбалансированной системы показателей BSC для ИТ. Интеграция системы

сбалансированных показателей в оценку ИТ. Методика оценки отдачи от ИТ на создание стоимости. Оценка эффективности ИТ в малом бизнесе. Получение добавленной стоимости с помощью ИТ.

Практические занятия – 2 ч.

Вопросы:

1. Как осуществляется оценка и выявление эффектов ИТ.
2. Что такое скрытые и явные затраты.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Система сбалансированных показателей как средство измерения эффективности ИТ.
2. Методика оценки совокупной стоимости владения, сравнение ТСО с классическими финансовыми методиками.

Тема 9. Информационная безопасность – 5 ч.

Лекции – 1 ч. Содержание: Классификация угроз. Внутренняя безопасность. Внешняя безопасность. Создание надежной защиты от угроз информационной безопасности. Контроль информационных потоков. Разграничение доступа к информации. Сетевая безопасность. Защита внешних ресурсов. Технология защиты.

Практические занятия – 2ч.

Вопросы:

1. Компьютерные вирусы и защита от них.
2. Биометрические методы аутентификации.

Тема 10. Управление информационными ресурсами – 5 ч.

Лекции – 1 ч. Содержание: Внутренние ресурсы компании. Формирование информационных ресурсов компании. Интернет-ресурсы компании. Веб-сайты и порталы. Управление знаниями компании. Организационное знание и интеллектуальный капитал. Инженерия знаний. Поддержка и принятие решений в системе управления знаниями. Внешние, глобальные информационные ресурсы. Информационные рынки, их состав и структура. Издание (генерация) БД. Информационные ресурсы с онлайн-доступом. Информационные ресурсы Интернет. Программа «Электронная Россия» и Объединенные Государственные Информационные Ресурсы (ОГИР).

Практические занятия –2 ч.

Вопросы:

1. Информационно-поисковые системы Интернет: принципы работы и перспективы развития.

2. Что такое внутренние информационные ресурсы компании.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Веб-сайт как внутренний информационный ресурс.

2. Управление знаниями в компаниях, знания как ресурс.

.

4.2.2. Содержание дисциплины (модуля) по заочной форме обучения

| Наименование раздела, темы | Код компетенции, код индикатора достижения компетенции | Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий | | | Кол-во часов СР | Виды СР | Контроль |
|--|--|---|----|-----|-----------------|---|-----------|
| | | Л | Пр | Лаб | | | |
| Тема 1. Введение в информационный менеджмент | УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2) | 1 | - | - | 6 | Сбор, обработка и систематизация информации | сообщение |
| Тема 2. Модель жизненного цикла информационной системы | УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2) | - | 1 | - | 6 | Анализ используемого материала. Разработка плана доклада | доклад |
| Тема 3. Стратегическое управление информатизацией организации | УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2) | 1 | - | - | 6 | Анализ используемого материала. Разработка плана доклада | опрос |
| Тема 4. Основные подходы к оценке эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации | УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2) | - | 1 | - | 6 | Сбор, обработка и систематизация информации | сообщение |
| Тема 5. Формирование ИТ-инфраструктуры компании | УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2) | 1 | - | - | 6 | Анализ используемого материала. Разработка плана доклада | доклад |

| Наименование раздела, темы | Код компетенции, код индикатора достижения компетенции | Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий | | | Кол-во часов СР | Виды СР | Контроль |
|---|--|---|----|-----|-----------------|---|-----------|
| | | Л | Пр | Лаб | | | |
| Тема 6. Информационная система компании | УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2) | - | 1 | - | 6 | Анализ проведенного исследования | опрос |
| Тема 7. Управление ИТ-проектами | УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2) | 1 | - | - | 6 | Сбор, обработка и систематизация информации | сообщение |
| Тема 8. Эффективность ИТ | УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2) | - | 1 | - | 6 | Анализ используемого материала. Разработка плана доклада | доклад |
| Тема 9. Информационная безопасность | УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2) | - | 1 | - | 6 | Анализ проведенного исследования | опрос |
| Тема 10. Управление информационными ресурсами | УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2) | - | 1 | - | 4 | Сбор, обработка и систематизация информации | сообщение |
| ВСЕГО ЧАСОВ: | | 4 | 6 | - | 58 | | |

Тема 1. Введение в информационный менеджмент – 7ч.

Лекции – 1 ч. Содержание: Основные понятия и задачи информационного менеджмента (ИМ) и история зарождения данного направления, классификация общего менеджмента. Стратегия информатизации компании. Основные понятия ИТ – стратегии. Формирование ИТ-стратегии. Связь бизнесстратегии и ИТ-стратегии. Архитектура информатизации компании. (архитектура информации, архитектура приложений, архитектура инфра-структуры). Структура и задачи ИТ-службы компании. Особенности информационного менеджмента для среднего и малого бизнеса.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Сфера информационного менеджмента.
2. Архитектура информатизации компании.

Тема 2. Модель жизненного цикла информационной системы- 7 ч.

Содержание: Влияние информатизации на процессы организационного проектирования. Современные подходы и классификации информационных систем. Особенности поддержки информационной системы по этапам жизненного цикла. Анализ вариантов создания и развития информационных систем.

Практические занятия – 1 ч.

Вопросы:

1. Стадии и этапы жизненного цикла информационной системы.
2. Жизненный цикл ИС и его структура.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Стандарты жизненного цикла ИС
2. Стадии жизненного цикла ИС.

Тема 3. Стратегическое управление информатизацией организации - 7ч.

Лекции - 1 ч. Содержание: Особенности процесса стратегического планирования в области информационного менеджмента. Классификация подходов к разработке стратегий в области информационного менеджмента. Разработка стратегий в сфере информатизации в соответствии с деловыми стратегиями предприятия. Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых информационных технологий и информационных систем.

Тема 4. Основные подходы к оценке эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации - 7 ч.

Содержание: Понятие эффективности внедрения информационной системы. Классификация методов оценки эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации. Особенности управления рисками информатизации.

Практические занятия – 1 ч.

Вопросы:

1. Методика оценки эффективности стратегий управления информатизацией.
2. Способы формирования бюджета на информатизацию.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Методика расчета и анализа критериев оценки экономической эффективности и финансовой реализуемости инвестиционного проекта.
2. Понятие эффективности инвестиционного проекта и основные этапы её оценки в области информатизации.

Тема 5. Формирование ИТ-инфраструктуры компании - 7ч.

Лекции - 1 ч. Содержание: Сервисный подход к управлению ИТ. История ITIL, ее особенности. Принципы ИТ сервис-менеджмента. Организационная зрелость. Использование подхода ITIL/ITSM. Взаимодействие ИТ и бизнеса на основе ITSM. Соглашения о качестве обслуживания SLA. Выбор поставщиков ИТ-решений. Правовые вопросы информационного менеджмента.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Осуществление государственного регулирования цен и тарифов на отдельные виды продукции и услуг.
2. Преимущества библиотеки ITIL для ИТ-компаний и заказчиков.

Тема 6. Информационная система компании–7 ч.

Содержание: Развитие организационной модели управления предприятием. Иерархия задач производственного планирования MRP II / ERP и традиционных АСУ. Процесс разработки и внедрения ИС. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы. Корпоративные информационные системы ERP класса. Современные модели MRP/ERP. Интеграция ИС с общей бизнес стратегией компании. Управление ИС. Постановка требований к ИС. Управление изменениями. Поддержка ИС.

Практические занятия – 1 ч.

Вопросы:

1. Что такое проблема измеряемости в процессе работы ERP-систем.
2. Каковы возможности систем класса MRP/MRP-II.

Тема 7. Управление ИТ-проектами- 7 ч.

Лекции – 1 ч. Содержание: Основы управления проектами. Исторические аспекты проектной деятельности. Проект. Основные различия проектной и производственной деятельности. Классификация проектов. Программа. Портфель проектов. Цели и стратегия проекта. Цели и стратегия проекта. ЖЦ проекта. Структуры проекта. Субъекты, инструменты и стандарты управления проектами. Процессы и функциональные области управления проектами. Классификация и особенности ИТ-проектов. Аутсорсинг в ИТ. Роль консалтинговых компаний в ИТ-проектах.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Этапы становления управления проектами.
2. Декомпозиция проекта, управление содержанием и расписанием проекта.

Тема 8. Эффективность ИТ - 7ч.

Содержание: Эффективность ИТ. Классификация эффектов ИТ. Оценка совокупной стоимости владения (ТСО). Виды оценки эффективности с использованием эффектов и совокупной стоимости владения. Применение модели ССВ для корпоративного веб-сайта. Управление ССВ предоставляемыми интернет-услугами. Использование сбалансированной системы показателей BSC для ИТ. Интеграция системы сбалансированных показателей в оценку ИТ. Методика оценки отдачи от ИТ на создание стоимости. Оценка эффективности ИТ в малом бизнесе. Получение добавленной стоимости с помощью ИТ.

Практические занятия – 1 ч.

Вопросы:

1. Как осуществляется оценка и выявление эффектов ИТ.
2. Что такое скрытые и явные затраты.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Система сбалансированных показателей как средство измерения эффективности ИТ.
2. Методика оценки совокупной стоимости владения, сравнение ТСО с классическими финансовыми методиками.

Тема 9. Информационная безопасность–7ч.

Содержание: Классификация угроз. Внутренняя безопасность. Внешняя безопасность. Создание надежной защиты от угроз информационной безопасности. Контроль информационных потоков. Разграничение доступа к информации. Сетевая безопасность. Защита внешних ресурсов. Технология защиты.

Практические занятия – 1 ч.

Вопросы:

1. Компьютерные вирусы и защита от них.
2. Биометрические методы аутентификации.

Тема 10. Управление информационными ресурсами– 5ч.

Содержание: Внутренние ресурсы компании. Формирование информационных ресурсов компании. Интернет-ресурсы компании. Веб-сайты и порталы. Управление знаниями компании. Организационное знание и интеллектуальный капитал. Инженерия знаний. Поддержка и принятие решений в системе управления знаниями. Внешние, глобальные информационные ресурсы. Информационные рынки, их состав и структура. Издание (генерация) БД. Информационные ресурсы с онлайн-доступом. Информационные ресурсы Интернет. Программа «Электронная Россия» и Объединенные Государственные Информационные Ресурсы (ОГИР).

Практические занятия –1 ч.

Вопросы:

1. Информационно-поисковые системы Интернет: принципы работы и перспективы развития.
2. Что такое внутренние информационные ресурсы компании.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Веб-сайт как внутренний информационный ресурс.
2. Управление знаниями в компаниях, знания как ресурс.

5. Оценочные материалы дисциплины (модуля)

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю).

6. Методические материалы для освоения дисциплины (модуля)

Методические материалы для освоения дисциплины (модуля) представлены в виде учебно-методического комплекса дисциплины (модуля).

7. Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| № п/п | Библиографическое описание учебного издания | Используется при изучении разделов (тем) | Режим доступа |
|-------|---|--|---|
| 1. | Плахотникова, М. А. Информационные технологии в менеджменте : учебник и практикум для вузов / М. А. Плахотникова, Ю. В. Вертакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07333-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. | Тема 1-10 | https://urait.ru/bcode/468545 |
| 2. | Информационные системы управления производственной компанией : учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. Н. Лычкиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00764-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. | Тема 1-10 | https://urait.ru/bcode/468813 |
| 3 | Моргунов, А. Ф. Информационные технологии в менеджменте : учебник для вузов / А. Ф. Моргунов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 310 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12799-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. | Тема 1-10 | https://urait.ru/bcode/469762 |
| 4 | Информационные технологии в менеджменте : учебник и практикум для вузов / Е. В. Майорова [и др.] ; под редакцией Е. В. Майоровой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 368 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00503-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. | Тема 1-10 | https://urait.ru/bcode/469766 |

8. Перечень электронных образовательных ресурсов, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Электронные образовательные ресурсы:

| № п/п | Наименование | Гиперссылка |
|-------|--|---|
| 1. | Министерства науки и высшего образования Российской Федерации: | https://minobrnauki.gov.ru |
| 2. | Министерство просвещения Российской Федерации: | https://edu.gov.ru |
| 3. | Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки: | http://obrnadzor.gov.ru/ru/ |
| 4. | Федеральный портал «Российское образование»: | http://www.edu.ru/. |
| 5. | Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»: | http://window.edu.ru/ |
| 6. | Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов: | http://school-collection.edu.ru/ |
| 7. | Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов: | http://fcior.edu.ru/ |
| 8. | Электронно-библиотечная система «IPRbooks»: | http://www.IPRbooks.ru/ |
| 9. | Электронная библиотечная система Юрайт: | https://biblio-online.ru/ |
| 10. | База данных электронных журналов: | http://www.iprbookshop.ru/6951.html |

8.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

| № п/п | Наименование | Гиперссылка (при наличии) |
|-------|---|---|
| 1 | Единый информационно-аналитический портал государственной поддержки инновационного развития бизнеса (АИС «Инновации») | http://innovation.gov.ru/ |
| 2 | Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» | http://ecsocman.hse.ru |
| 3 | База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент | https://www.cfin.ru/rubricator.shtml |
| 4 | База статистических данных «Финансово-экономические показатели РФ» | https://minfin.gov.ru/ru/statistics/ |
| 5 | Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» | www.consultant.ru |
| 6 | Справочно-правовая система «Гарант» | www.garant.ru |

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

| № п/п | Наименование помещения | Перечень оборудования и технических средств обучения | Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства |
|----------|--|---|--|
| 1 | 318 Учебная аудитория для проведения учебных занятий | Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска для письма мелом; трибуна для выступлений; персональный компьютер; мультимедийный проектор; экран | <p>1С:Предприятие 8. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. Операционная система Windows. Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD. Справочно-правовая система «Гарант». Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14. Microsoft Office 2007. Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж ПО_123015-2016. Лицензия OfficeStd 2016 RUSOLPNLAcDmc. Антивирус ESETNOD32. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. LibreOffice. Свободно распространяемое программное обеспечение. 7-Zip. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства.</p> |

| № п/п | Наименование помещения | Перечень оборудования и технических средств обучения | Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства |
|----------|--|--|---|
| 2 | 243 Учебная аудитория для проведения учебных занятий | Мебель (парта ученическая, стол преподавателя, стулья), доска учебная, персональные компьютеры | 1С:Предприятие 8. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. Операционная система Windows. Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD. Справочно-правовая система «Гарант». Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14. Microsoft Office 2007. Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия OfficeStd 2016 RUSOLPNLAcдmc. Антивирус ESETNOD32. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. LibreOffice. Свободно распространяемое программное обеспечение. 7-Zip. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства. |
| 3 | Компьютерный холл. Аудитория для | Персональные компьютеры с подключением к сети | 1С:Предприятие 8. Сублицензионный |

| № п/п | Наименование помещения | Перечень оборудования и технических средств обучения | Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства |
|----------|-------------------------------------|--|--|
| | самостоятельной работы обучающихся. | Интернет | <p>договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. Операционная система Windows. Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».</p> <p>Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD. Справочно-правовая система «Гарант».</p> <p>Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14. Microsoft Office 2007.</p> <p>Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж ПО_123015-2016. Лицензия OfficeStd 2016 RUSOLPNLAcDmc. Антивирус ESETNOD32.</p> <p>Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. LibreOffice. Свободно распространяемое программное обеспечение. 7-Zip. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства.</p> |

Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины (модуля)

| № п/п | Дата внесения изменений | Номера измененных листов | Документ, на основании которого внесены изменения | Содержание изменений | Подпись разработчика рабочей программы |
|----------|----------------------------|--------------------------------|--|----------------------|---|
| 1 | | | | | |