



Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.06 Информационный менеджмент
(наименование дисциплины (модуля))

09.03.03 Прикладная информатика
(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Прикладная информатика в экономике
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр
(наименование направленности (профиля))

Форма обучения Очная, заочная
(очная, заочная)

Рекомендована к использованию Филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж 2018

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО, утвержденного приказом Минобрнауки России от 19.09.2017 № 922, учебным планом по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, направленность (профиль) «Прикладная информатика в экономике».

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры менеджмента.

Протокол от «15» ноября 2018 г. № 3

Заведующий кафедрой



А.А. Галкин

Разработчики:
Доцент



Н.А. Лунева

1. Цель освоения учебной дисциплины(модуля)

Целью освоения дисциплины (модуля) «Информационный менеджмент» является формирование способности применять стандарты оформления технической документации на различных стадиях жизненного цикла информационной системы, проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей формировать требования к информационной системе, осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

Дисциплина «Информационный менеджмент» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения данной дисциплины необходимы результаты обучения, полученные в предшествующих дисциплинах (модулях) и практиках: «Менеджмент», «Методы оптимальных решений в экономике и финансах», «Экономическая теория».

Перечень последующих дисциплин (модулей) и практик, для которых необходимы результаты обучения, полученные в данной дисциплине: «Информационные системы в производственном менеджменте», «Корпоративные экономические информационные системы».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с установленными в образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1. Выполняет поиск, критический анализ и синтез информации для решения поставленных задач.	знать: - программное обеспечение ИТ - инфраструктуры; уметь: - осуществлять поиск, анализ информационной потребности пользователей; владеть: - способностью проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей.

	ИУК-1.2. Использует системный подход для решения поставленных задач.	знать: - основы менеджмента; уметь: - использовать доступные методы построения информационного и автоматизированного управления; владеть: - навыком решения управленческих задач с помощью информационных технологий.
ПК-1. Способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей формировать требования к информационной системе.	ИПК-1.1. Использует методику проведения обследования организации и выявления информационных потребностей пользователей.	знать: современные методы обследования организации и выявления информационных потребностей пользователей; уметь: использовать методику проведения обследования организации и выявления информационных потребностей пользователей в рамках информационного менеджмента; владеть: навыками проведения обследования организации сфере информационного управления и выявления информационных потребностей пользователей.
	ИПК-1.2. Формирует требования к информационной системе.	знать: современные требования к информационной системе в области информационного менеджмента; уметь: формировать требования к информационной системе на основе принципов информационного менеджмента; владеть: навыками формирования требований к информационной системе на основе специфики информационного менеджмента.

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

4.1.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очной форме обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр
			№ 6
			часов
Контактная работа (всего):		45	45
В том числе:			
Лекции (Л)		18	18
Практические занятия (Пр)		27	27
Лабораторная работа (Лаб)			
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		27	27
Промежуточная аттестация	Форма промежуточной аттестации	3	3
	Количество часов		
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	Часы	72	72
	Зачетные единицы	2	2

4.1.2 Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по заочной форме обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Курс
			№ 3
			часов
Контактная работа (всего):		10	10
В том числе:			
Лекции (Л)		4	4
Практические занятия (Пр)		6	6
Лабораторная работа (Лаб)			
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		58	58
Промежуточная аттестация	Форма промежуточной аттестации	3	3
	Количество часов	4	4
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	Часы	72	72
	Зачетные единицы	2	2

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

4.2.1. Содержание дисциплины (модуля) по очной форме обучения

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 1. Введение в информационный менеджмент	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	2	2	-	3	Сбор, обработка и систематизация информации	сообщение
Тема 2. Модель жизненного цикла информационной системы	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	2	2	-	3	Анализ используемого материала · Разработка плана доклада	доклад
Тема 3. Стратегическое управление информатизацией организации	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	2	3	-	3	Анализ используемого материала · Разработка плана доклада	опрос
Тема 4. Основные подходы к оценке эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	2	3	-	3	Сбор, обработка и систематизация информации	сообщение
Тема 5. Формирование ИТ-инфраструктуры компании	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	2	3	-	3	Анализ используемого материала · Разработка плана доклада	доклад

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 6. Информационная система компании	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	2	3	-	3	Анализ проведенного исследования	опрос
Тема 7. Управление ИТ-проектами	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	2	3	-	3	Сбор, обработка и систематизация информации	сообщение
Тема 8. Эффективность ИТ	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	2	2	-	2	Анализ используемого материала Разработка плана доклада	доклад
Тема 9. Информационная безопасность	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	1	2	-	2	Анализ проведенного исследования	опрос
Тема 10. Управление информационными ресурсами	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	1	2	-	2	Сбор, обработка и систематизация информации	сообщение
Обобщающее занятие			2				зачет
ВСЕГО ЧАСОВ:		18	27	-	27		

Тема 1. Введение в информационный менеджмент– 7ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Основные понятия и задачи информационного менеджмента (ИМ) и история зарождения данного на-

правления, классификация общего менеджмента. Стратегия информатизации компании. Основные понятия ИТ – стратегии. Формирование ИТ-стратегии. Связь бизнесстратегии и ИТ-стратегии. Архитектура информатизации компании. (архитектура информации, архитектура приложений, архитектура инфра-структуры). Структура и задачи ИТ-службы компании. Особенности информационного менеджмента для среднего и малого бизнеса.

Практические занятия – 2ч.

Вопросы:

- 1.Каким образом можно оценить стратегию информатизации.
- 2.Как формируется ИТ-инфраструктура предприятия.
3. Что такое эффективность ИТ.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Сфера информационного менеджмента.
2. Архитектура информатизации компании.

Тема2. Модель жизненного цикла информационной системы - 7ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Влияние информатизации на процессы организационного проектирования. Современные подходы и классификации информационных систем. Особенности поддержки информационной системы по этапам жизненного цикла. Анализ вариантов создания и развития информационных систем.

Практические занятия – 2ч.

Вопросы:

1. Стадии и этапы жизненного цикла информационной системы.
2. Жизненный цикл ИС и его структура.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Стандарты жизненного цикла ИС
- 2.Стадии жизненного цикла ИС.

Тема 3. Стратегическое управление информатизацией организации- 8 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Особенности процесса стратегического планирования в области информационного менеджмента. Классификация подходов к разработке стратегий в области информационного менеджмента. Разработка стратегий в сфере информатизации в соответствии с деловыми стратегиями предприятия. Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых информационных технологий и информационных систем.

Практические занятия – 3ч.

Вопросы:

1. Особенности управления человеческим потенциалом в сфере информатизации.
2. Метод выбора рациональной организационной структуры для ИТ-подразделения.

Тема 4. Основные подходы к оценке эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации–8 ч.

Лекции - 2 ч. Содержание: Понятие эффективности внедрения информационной системы. Классификация методов оценки эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации. Особенности управления рисками информатизации.

Практические занятия – 3ч.

Вопросы:

1. Методика оценки эффективности стратегий управления информатизацией.
2. Способы формирования бюджета на информатизацию.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Методика расчета и анализа критериев оценки экономической эффективности и финансовой реализуемости инвестиционного проекта.
2. Понятие эффективности инвестиционного проекта и основные этапы её оценки в области информатизации.

Тема 5. Формирование ИТ-инфраструктуры компании–8 ч.

Лекции - 2 ч. Содержание: Сервисный подход к управлению ИТ. История ITIL, ее особенности. Принципы ИТ сервис-менеджмента. Организационная зрелость. Использование подхода ITIL/ITSM. Взаимодействие ИТ и бизнеса на основе ITSM. Соглашения о качестве обслуживания SLA. Выбор поставщиков ИТ-решений. Правовые вопросы информационного менеджмента.

Практические занятия – 3ч.

Вопросы:

1. Что такое ITIL, какова ее структура.
2. Принципы ИТ сервис-менеджмента.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Осуществление государственного регулирования цен и тарифов на отдельные виды продукции и услуг.
2. Преимущества библиотеки ITIL для ИТ-компаний и заказчиков.

Тема 6. Информационная система компании - 8 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Развитие организационной модели управления предприятием. Иерархия задач производственного планирования MRP II / ERP и традиционных АСУ. Процесс разработки и внедрения ИС. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы. Корпоративные информационные системы ERP класса. Современные модели MRP/ERP. Интеграция ИС с общей бизнес-стратегией компании. Управление ИС. Постановка требований к ИС. Управление изменениями. Поддержка ИС.

Практические занятия – 3ч.

Вопросы:

1. Что такое проблема измеряемости в процессе работы ERP-систем.
2. Каковы возможности систем класса MRP/MRP-II.

Тема 7. Управление ИТ-проектами–8ч.

Лекции - 2 ч. Содержание: Основы управления проектами. Исторические аспекты проектной деятельности. Проект. Основные различия проектной и производственной деятельности. Классификация проектов. Программа. Портфель проектов. Цели и стратегия проекта. Цели и стратегия проекта. ЖЦ проекта. Структуры проекта. Субъекты, инструменты и стандарты управления проектами. Процессы и функциональные области управления проектами. Классификация и особенности ИТ-проектов. Аутсорсинг в ИТ. Роль консалтинговых компаний в ИТ-проектах.

Практические занятия – 3ч.

Вопросы:

1. Особенности ИТ-проекта.
2. Распределение ролей в проекте.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Этапы становления управления проектами.
2. Декомпозиция проекта, управление содержанием и расписанием проекта.

Тема 8. Эффективность ИТ–6ч.

Лекции - 2 ч. Содержание: Эффективность ИТ. Классификация эффектов ИТ. Оценка совокупной стоимости владения (ТСО). Виды оценки эффективности с использованием эффектов и совокупной стоимости владения. Применение модели ССВ для корпоративного веб-сайта. Управление ССВ предоставляемыми интернет-услугами. Использование сбалансированной системы показателей BSC для ИТ. Интеграция системы

сбалансированных показателей в оценку ИТ. Методика оценки отдачи от ИТ на создание стоимости. Оценка эффективности ИТ в малом бизнесе. Получение добавленной стоимости с помощью ИТ.

Практические занятия – 2 ч.

Вопросы:

1. Как осуществляется оценка и выявление эффектов ИТ.
2. Что такое скрытые и явные затраты.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Система сбалансированных показателей как средство измерения эффективности ИТ.
2. Методика оценки совокупной стоимости владения, сравнение ТСО с классическими финансовыми методиками.

Тема 9. Информационная безопасность – 5 ч.

Лекции – 1 ч. Содержание: Классификация угроз. Внутренняя безопасность. Внешняя безопасность. Создание надежной защиты от угроз информационной безопасности. Контроль информационных потоков. Разграничение доступа к информации. Сетевая безопасность. Защита внешних ресурсов. Технология защиты.

Практические занятия – 2ч.

Вопросы:

1. Компьютерные вирусы и защита от них.
2. Биометрические методы аутентификации.

Тема 10. Управление информационными ресурсами – 5 ч.

Лекции – 1 ч. Содержание: Внутренние ресурсы компании. Формирование информационных ресурсов компании. Интернет-ресурсы компании. Веб-сайты и порталы. Управление знаниями компании. Организационное знание и интеллектуальный капитал. Инженерия знаний. Поддержка и принятие решений в системе управления знаниями. Внешние, глобальные информационные ресурсы. Информационные рынки, их состав и структура. Издание (генерация) БД. Информационные ресурсы с онлайн-доступом. Информационные ресурсы Интернет. Программа «Электронная Россия» и Объединенные Государственные Информационные Ресурсы (ОГИР).

Практические занятия –2 ч.

Вопросы:

1. Информационно-поисковые системы Интернет: принципы работы и перспективы развития.
2. Что такое внутренние информационные ресурсы компании.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Веб-сайт как внутренний информационный ресурс.
2. Управление знаниями в компаниях, знания как ресурс.

.

4.2.2. Содержание дисциплины (модуля) по заочной форме обучения

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол- во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 1. Введение в информационный менеджмент	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	1	-	-	6	Сбор, обработка и системати- зация информац- ии	сообщение
Тема 2. Модель жизненного цикла информационной системы	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	-	1	-	6	Анализ используе- мого материал а. Разработк а плана доклада	доклад
Тема 3. Стратегическое управление информатизацией организации	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	1	-	-	6	Анализ используе- мого материал а. Разработк а плана доклада	опрос
Тема 4. Основные подходы к оценке эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	-	1	-	6	Сбор, обработка и системати- зация информац- ии	сообщение
Тема 5. Формирование ИТ- инфраструктуры компаний	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	1	-	-	6	Анализ используе- мого материал а. Разработк а плана доклада	доклад

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол- во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 6. Информационная система компании	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	-	1	-	6	Анализ проведен ного исследова ния	опрос
Тема 7. Управление ИТ-проектами	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	1	-	-	6	Сбор, обработка и системати зация информац ии	сообщение
Тема 8.Эффективность ИТ	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	-	1	-	6	Анализ используе мого материал а. Разработк а плана доклада	доклад
Тема 9. Информационная безопасность	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	-	1	-	6	Анализ проведен ного исследова ния	опрос
Тема 10. Управление информационными ресурсами	УК-1 (ИУК-1.1, ИУК-1.2) ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2)	-	1	-	4	Сбор, обработка и системати зация информац ии	сообщение
ВСЕГО ЧАСОВ:		4	6	-	58		

Тема 1. Введение в информационный менеджмент – 7ч.

Лекции – 1 ч. Содержание: Основные понятия и задачи информационного менеджмента (ИМ) и история зарождения данного направления, классификация общего менеджмента. Стратегия информатизации компании. Основные понятия ИТ – стратегии. Формирование ИТ-стратегии. Связь бизнесстратегии и ИТ-стратегии. Архитектура информатизации компании. (архитектура информации, архитектура приложений, архитектура инфра-структуры). Структура и задачи ИТ-службы компании. Особенности информационного менеджмента для среднего и малого бизнеса.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Сфера информационного менеджмента.
2. Архитектура информатизации компании.

Тема 2. Модель жизненного цикла информационной системы- 7 ч.

Содержание: Влияние информатизации на процессы организационного проектирования. Современные подходы и классификации информационных систем. Особенности поддержки информационной системы по этапам жизненного цикла. Анализ вариантов создания и развития информационных систем.

Практические занятия – 1 ч.

Вопросы:

1. Стадии и этапы жизненного цикла информационной системы.
2. Жизненный цикл ИС и его структура.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Стандарты жизненного цикла ИС
2. Стадии жизненного цикла ИС.

Тема 3. Стратегическое управление информатизацией организации - 7ч.

Лекции - 1 ч. Содержание: Особенности процесса стратегического планирования в области информационного менеджмента. Классификация подходов к разработке стратегий в области информационного менеджмента. Разработка стратегий в сфере информатизации в соответствии с деловыми стратегиями предприятия. Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых информационных технологий и информационных систем.

Тема 4. Основные подходы к оценке эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации - 7 ч.

Содержание: Понятие эффективности внедрения информационной системы. Классификация методов оценки эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации. Особенности управления рисками информатизации.

Практические занятия – 1 ч.

Вопросы:

1. Методика оценки эффективности стратегий управления информатизацией.
2. Способы формирования бюджета на информатизацию.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Методика расчета и анализа критериев оценки экономической эффективности и финансовой реализуемости инвестиционного проекта.
2. Понятие эффективности инвестиционного проекта и основные этапы её оценки в области информатизации.

Тема 5. Формирование ИТ-инфраструктуры компании - 7ч.

Лекции - 1 ч. Содержание: Сервисный подход к управлению ИТ. История ITIL, ее особенности. Принципы ИТ сервис-менеджмента. Организационная зрелость. Использование подхода ITIL/ITSM. Взаимодействие ИТ и бизнеса на основе ITSM. Соглашения о качестве обслуживания SLA. Выбор поставщиков ИТ-решений. Правовые вопросы информационного менеджмента.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Осуществление государственного регулирования цен и тарифов на отдельные виды продукции и услуг.
2. Преимущества библиотеки ITIL для ИТ-компаний и заказчиков.

Тема 6. Информационная система компании – 7 ч.

Содержание: Развитие организационной модели управления предприятием. Иерархия задач производственного планирования MRP II / ERP и традиционных АСУ. Процесс разработки и внедрения ИС. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы. Корпоративные информационные системы ERP класса. Современные модели MRP/ERP. Интеграция ИС с общей бизнес стратегией компании. Управление ИС. Постановка требований к ИС. Управление изменениями. Поддержка ИС.

Практические занятия – 1 ч.

Вопросы:

1. Что такое проблема измеряемости в процессе работы ERP-систем.
2. Каковы возможности систем класса MRP/MRP-II.

Тема 7. Управление ИТ-проектами- 7 ч.

Лекции – 1 ч. Содержание: Основы управления проектами. Исторические аспекты проектной деятельности. Проект. Основные различия проектной и производственной деятельности. Классификация проектов. Программа. Портфель проектов. Цели и стратегия проекта. Цели и стратегия проекта. ЖЦ проекта. Структуры проекта. Субъекты, инструменты и стандарты управления проектами. Процессы и функциональные области управления проектами. Классификация и особенности ИТ-проектов. Аутсорсинг в ИТ. Роль консалтинговых компаний в ИТ-проектах.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Этапы становления управления проектами.
2. Декомпозиция проекта, управление содержанием и расписанием проекта.

Тема 8. Эффективность ИТ - 7ч.

Содержание: Эффективность ИТ. Классификация эффектов ИТ. Оценка совокупной стоимости владения (ТСО). Виды оценки эффективности с использованием эффектов и совокупной стоимости владения. Применение модели ССВ для корпоративного веб-сайта. Управление ССВ предоставляемыми интернет-услугами. Использование сбалансированной системы показателей BSC для ИТ. Интеграция системы сбалансированных показателей в оценку ИТ. Методика оценки отдачи от ИТ на создание стоимости. Оценка эффективности ИТ в малом бизнесе. Получение добавленной стоимости с помощью ИТ.

Практические занятия – 1 ч.

Вопросы:

1. Как осуществляется оценка и выявление эффектов ИТ.
2. Что такое скрытые и явные затраты.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Система сбалансированных показателей как средство измерения эффективности ИТ.
2. Методика оценки совокупной стоимости владения, сравнение ТСО с классическими финансовыми методиками.

Тема 9. Информационная безопасность—7ч.

Содержание: Классификация угроз. Внутренняя безопасность. Внешняя безопасность. Создание надежной защиты от угроз информационной безопасности. Контроль информационных потоков. Разграничение доступа к информации. Сетевая безопасность. Защита внешних ресурсов. Технология защиты.

Практические занятия – 1 ч.

Вопросы:

1. Компьютерные вирусы и защита от них.
2. Биометрические методы аутентификации.

Тема 10. Управление информационными ресурсами— 5ч.

Содержание: Внутренние ресурсы компании. Формирование информационных ресурсов компании. Интернет-ресурсы компании. Веб-сайты и порталы. Управление знаниями компании. Организационное знание и интеллектуальный капитал. Инженерия знаний. Поддержка и принятие решений в системе управления знаниями. Внешние, глобальные информационные ресурсы. Информационные рынки, их состав и структура. Издание (генерация) БД. Информационные ресурсы с онлайн-доступом. Информационные ресурсы Интернет. Программа «Электронная Россия» и Объединенные Государственные Информационные Ресурсы (ОГИР).

Практические занятия –1 ч.

Вопросы:

1. Информационно-поисковые системы Интернет: принципы работы и перспективы развития.
2. Что такое внутренние информационные ресурсы компании.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Веб-сайт как внутренний информационный ресурс.
2. Управление знаниями в компаниях, знания как ресурс.

5. Оценочные материалы дисциплины (модуля)

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю).

6. Методические материалы для освоения дисциплины (модуля)

Методические материалы для освоения дисциплины (модуля) представлены в виде учебно-методического комплекса дисциплины (модуля).

7. Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Библиографическое описание учебного издания	Используется при изучении разделов (тем)	Режим доступа
1.	Плахотникова, М. А. Информационные технологии в менеджменте : учебник и практикум для вузов / М. А. Плахотникова, Ю. В. Вертакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07333-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	Тема 1-10	https://urait.ru/bcode/559799
2.	Информационные системы управления производственной компанией : учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. Н. Лычкиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00764-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	Тема 1-10	https://urait.ru/bcode/536367
3	Моргунов, А. Ф. Информационные технологии в менеджменте : учебник для вузов / А. Ф. Моргунов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 380 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19417-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	Тема 1-10	https://urait.ru/bcode/556437
4	Информационные технологии в менеджменте : учебник и практикум для вузов / Е. В. Майорова [и др.] ; под редакцией Е. В. Майоровой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 348 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18501-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	Тема 1-10	https://urait.ru/bcode/535169

8. Перечень электронных образовательных ресурсов, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Электронные образовательные ресурсы:

№ п/п	Наименование	Гиперссылка
1.	Министерства науки и высшего образования Российской Федерации:	https://minobrnauki.gov.ru
2.	Министерство просвещения Российской Федерации:	https://edu.gov.ru
3.	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки:	http://obrnadzor.gov.ru/ru/
4.	Федеральный портал «Российское образование»:	http://www.edu.ru/.
5.	Электронно-библиотечная система «Знаниум»:	https://znanium.ru/
6.	Электронная библиотечная система Юрайт:	https://urait.ru/

8.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

№ п/п	Наименование	Гиперссылка (при наличии)
1	Единый информационно-аналитический портал государственной поддержки инновационного развития бизнеса (АИС «Инновации»)	http://innovation.gov.ru/
2	Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент»	http://ecsocman.hse.ru
3	База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент	https://www.cfin.ru/rubricator.shtml
4	База статистических данных «Финансово-экономические показатели РФ»	https://minfin.gov.ru/ru/statistics/
5	Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»	https://www.consultant.ru/edu/
6	Справочно-правовая система «Гарант»	https://study.garant.ru/

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
1	318 Учебная аудитория для проведения учебных занятий Аудитория для проведения занятий лекционного типа Аудитория для проведения занятий семинарского типа Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска ученическая; баннеры; трибуна для выступлений; компьютер; мультимедийный проектор; колонки; веб-камера	1. 1С:Предприятие 8 - Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731; 2. Справочно-правовая система "КонсультантПлюс" - Договор № 96-2023 / RDD от 17.05.23 3. Справочно-правовая система "Гарант" - Договор № СК 60301 /01/24 от 30.11.23; 4. Microsoft Office - Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж_ПО_123015- 2017. Лицензия OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc; 5. Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite - Лицензионный договор № 080-S00258L о предоставлении прав на использование программ для ЭВМ от 18 июля 2025г.; 6. LibreOffice - Свободно распространяемое программное обеспечение; 7. 7-Zip - Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства. 8. Электронно-библиотечная система «Юрайт»: Лицензионный договор № 7297 от 04.07.2025

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
			(подписка 01.09.2025-31.08.2028) 9. Электронно-библиотечная система «Знаниум»: Лицензионный договор № 697эбс от 17.07.2024 (Основная коллекция ЭБС) (подписка 01.09.2024-31.08.2027)
2	243 Учебная аудитория для проведения учебных занятий Лаборатория, оснащенная оборудованием, техническими средствами обучения и материалами Аудитория для проведения занятий семинарского типа Кабинет для курсового проектирования (выполнение курсовых работ) Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска ученическая; персональные компьютеры с подключением к сети Интернет	1. 1С:Предприятие 8 - Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731; 2. Справочно-правовая система "КонсультантПлюс" - Договор № 96-2023 / RDD от 17.05.23 3. Справочно-правовая система "Гарант" - Договор № СК 60301 /01/24 от 30.11.23; 4. Microsoft Office - Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж ПО_123015- 2017. Лицензия OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc; 5. Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite - Лицензионный договор № 080-S00258L о предоставлении прав на использование программ для ЭВМ от 18 июля 2025г.; 6. LibreOffice - Свободно распространяемое программное обеспечение; 7. 7-Zip - Свободно распространяемое программное

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
			обеспечение отечественного производства. 8. Электронно-библиотечная система «Юрайт»: Лицензионный договор № 7297 от 04.07.2025 (подписка 01.09.2025-31.08.2028) 9. Электронно-библиотечная система «Знаниум»: Лицензионный договор № 697эбс от 17.07.2024 (Основная коллекция ЭБС) (подписка 01.09.2024-31.08.2027)
3	Компьютерный холл Аудитория для самостоятельной работы обучающихся	Мебель ученическая; доска ученическая; персональные компьютеры с подключением к сети Интернет	1. 1С:Предприятие 8 - Сублицензионный договор от 02.07.2020 № ЮС-2020-00731; 2. Справочно-правовая система "КонсультантПлюс" - Договор № 96-2023 / RDD от 17.05.23 3. Справочно-правовая система "Гарант" - Договор № СК 60301 /01/24 от 30.11.23; 4. Microsoft Office - Сублицензионный договор от 12.01.2017 № Вж_ПО_123015- 2017. Лицензия OfficeStd 2016 RUS OLP NL Acdmc; 5. Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite - Лицензионный договор № 080-S00258L о предоставлении прав на использование программ для ЭВМ от 18 июля

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
			2025г.; 6. LibreOffice - Свободно распространяемое программное обеспечение; 7. 7-Zip - Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства. 8. Электронно- библиотечная система «Юрайт»: Лицензионный договор № 7297 от 04.07.2025 (подписка 01.09.2025- 31.08.2028) 9. Электронно- библиотечная система «Знаниум»: Лицензионный договор № 697эбс от 17.07.2024 (Основная коллекция ЭБС) (подписка 01.09.2024-31.08.2027)

Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины (модуля)

№ п/п	Дата внесения изменений	Номера измененных листов	Документ, на основании которого внесены изменения	Содержание изменений	Подпись разработчика рабочей программы
1	30.08.2019	17-19	Договор № 4161 от 20.06.2019 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС.	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения. Актуализация литературы	
2	01.09.2020	19-24	Договор № 14/07-2020 от 14.07.2020 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС.	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения. Актуализация литературы	
3	31.08.2021	19-24	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования- бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика: приказ Минобрнауки РФ от 19.09.2017 № 922 Пункт 4.3.2, 4.3.4 ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ" - АНОО ВО "ВЭПИ". Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе №4574 от 19.04.2021. ООО "Вузовское образование" -	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения. Актуализация литературы	

			АНОО ВО "ВЭПИ". Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС №7764/21 от 25.03.2021.		
4	31.08.2022	19-24	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования- бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика: приказ Минобрнауки РФ от 19.09.2017 № 922 Пункт 4.3.2, 4.3.4 ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ" - АНОО ВО "ВЭПИ". Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе №5343 от 23.06.2022. ООО "Вузовское образование" - АНОО ВО "ВЭПИ". Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС №7764/21 от 25.03.2021.	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения. Актуализация литературы	
5	01.09.2023	19-24	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования- бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика: приказ Минобрнауки РФ от 19.09.2017 № 922 Пункт 4.3.2, 4.3.4 ООО "Электронное	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения. Актуализация литературы	

			издательство ЮРАЙТ" - АНОО ВО "ВЭПИ". Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе №5343 от 23.06.2022. ООО "Вузовское образование" - АНОО ВО "ВЭПИ". Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС №7764/21 от 25.03.2021.		
6	30.08.2024	19-24	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования- бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика: приказ Минобрнауки РФ от 19.09.2017 № 922 Пункт 4.3.2, 4.3.4 ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ" - АНОО ВО "ВЭПИ". Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе №5343 от 23.06.2022. ООО «ЗНАНИУМ» - АНОО ВО "ВЭПИ". Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС Знаниум № 697эбс от 17.07.2024.	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения. Актуализация литературы	

7	01.09.2025	19-24	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования- бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика: приказ Минобрнауки РФ от 19.09.2017 № 922 Пункт 4.3.2, 4.3.4 ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ" - АНОО ВО "ВЭПИ". Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе №7297 от 04.07.2025. ООО «ЗНАНИУМ» - АНОО ВО "ВЭПИ". Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС Знаниум № 697эбс от 17.07.2024.	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения. Актуализация литературы	
---	------------	-------	---	--	---