



Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.06 Информационный менеджмент

(наименование дисциплины (модуля))

09.03.03 Прикладная информатика

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Программирование, разработка, внедрение и эксплуатация информационных систем

(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр

(наименование квалификации)

Форма обучения Очная, заочная

(очная, заочная)

Рекомендована к использованию Филиалами АНОО ВО «ВЭПИ».

Воронеж 2018

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО, утвержденного приказом Минобрнауки России от 19.09.2017 № 922, учебным планом по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, направленность (профиль) «Программирование, разработка, внедрение и эксплуатация информационных систем».

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры менеджмента

Протокол от «15» ноября 2018 г. № 3

Заведующий кафедрой



И.В. Куксова

Разработчики:

Доцент



Н.А. Лунева

1. Цель освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины (модуля) «Информационный менеджмент» является формирование способности применять стандарты оформления технической документации на различных стадиях жизненного цикла информационной системы, проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей формировать требования к информационной системе, осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

Дисциплина «Информационный менеджмент» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения данной дисциплины необходимы результаты обучения, полученные в предшествующих дисциплинах (модулях) и практиках: «Менеджмент», «Методы оптимальных решений», «Экономическая теория».

Перечень последующих дисциплин (модулей) и практик, для которых необходимы результаты обучения, полученные в данной дисциплине: «Информационные системы управления», «Корпоративные информационные системы».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с установленными в образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1. Способен осуществлять планирование разработки или восстановления требований к системе.	ИПК-1.1. Использует методы планирования проектных работ.	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные методы планирования деятельности организации и выявления информационных потребностей пользователей; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать методы планирования деятельности организации в рамках информационного менеджмента; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками проведения планирования проектных работ в сфере информационного управления.

	<p>ИПК-1.2. Участвует в планировании проектных работ.</p>	<p>знать: - современные принципы планирования в области информационного менеджмента; уметь: - выполнять планирование проектных работ на основе принципов информационного менеджмента; владеть: - навыками использования основных принципов планирования с учетом специфики информационного менеджмента.</p>
	<p>ИПК-1.3. Применяет навыки составления и согласования перечня поставок требований к системе.</p>	<p>знать: - основные требования разработки организационной структуры проекта; уметь: - составлять пакет требований для разработки информационных продуктов менеджмента; владеть: - навыками согласования требований в процессе реализации бизнес проектов информационного менеджмента.</p>
<p>ПК-2. Способен произвести анализ проблемной ситуации заинтересованных лиц.</p>	<p>ИПК-2.1. Применяет основы системного мышления.</p>	<p>знать: - основы системного мышления; уметь: - применять основы системного мышления для решения задач информационного менеджмента; владеть: - навыками разработки и адаптации прикладного программного обеспечения в сфере информационного менеджмента.</p>
	<p>ИПК-2.2. Строит схемы причинно-следственных связей.</p>	<p>знать: - программные средства для создания информационных систем; уметь: - строить вычислительные схемы расчета характеристик бизнес проектов информационного менеджмента; владеть: - навыками применения современной программной среды разработки информационных технологий для автоматизации бизнес-процессов.</p>
	<p>ИПК-2.3. Применяет навыки проведения классификации явлений как фактов, проблем, последствий и причин.</p>	<p>знать: - методы и технологии составления классификаций; уметь: - проводить классификацию моделей различных информационных управленческих структур; владеть: - навыками проведения анализа разработанных классификаций для тестирования информационных систем.</p>

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

4.1.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очной форме обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	
		№ 6	
		часов	
Контактная работа (всего):	45	45	
В том числе:	18	18	
Лекции (Л)			
Практические занятия (Пр)	27	27	
Лабораторная работа (Лаб)			
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	27	27	
Промежуточная аттестация	Форма промежуточной аттестации	3	3
	Количество часов		
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	Часы	72	72
	Зачетные единицы	2	2

4.1.2 Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по заочной форме обучения

Вид учебной работы

Всего часов

Курс

№ 3

часов

Контактная работа (всего):

10

10

В том числе:

Лекции (Л)

4

4

Практические занятия (Пр)

6

6

Лабораторная работа (Лаб)

Самостоятельная работа обучающихся (СР)

58

58

Промежуточная аттестация

Форма промежуточной аттестации

3

3

Количество часов

4

4

Общая трудоемкость дисциплины (модуля)

Часы

72

72

Зачетные единицы

2

2

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

4.2.1. Содержание дисциплины (модуля) по очной форме обучения

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 1. Введение в информационный менеджмент	ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3) ПК-2 (ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3)	2	2	-	3	Сбор, обработка и систематизация информации	сообщение
Тема 2. Модель жизненного цикла информационной системы	ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3) ПК-2 (ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3)	2	2	-	3	Анализ используемого материала Разработка плана доклада	доклад
Тема 3. Стратегическое управление информатизацией организации	ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3) ПК-2 (ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3)	2	3	-	3	Анализ используемого материала Разработка плана доклада	опрос
Тема 4. Основные подходы к оценке эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации	ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3) ПК-2 (ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3)	2	3	-	3	Сбор, обработка и систематизация информации	сообщение

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 5. Формирование ИТ-инфраструктуры компании	ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3) ПК-2 (ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3)	2	3	-	3	Анализ используемого материала Разработка плана доклада	доклад
Тема 6. Информационная система компании	ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3) ПК-2 (ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3)	2	3	-	3	Анализ проведенного исследования	опрос
Тема 7. Управление ИТ-проектами	ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3) ПК-2 (ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3)	2	3	-	3	Сбор, обработка и систематизация информации	сообщение
Тема 8. Эффективность ИТ	ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3) ПК-2 (ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3)	2	2	-	2	Анализ используемого материала Разработка плана доклада	доклад

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 9. Информационная безопасность	ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3) ПК-2 (ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3)	1	2	-	2	Анализ проведенного исследования	опрос
Тема 10. Управление информационными ресурсами	ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3) ПК-2 (ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3)	1	2	-	2	Сбор, обработка и систематизация информации	сообщение
Обобщающее занятие			2				зачет
ВСЕГО ЧАСОВ:		18	27	-	27		

Тема 1. Введение в информационный менеджмент – 7 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Основные понятия и задачи информационного менеджмента (ИМ) и история зарождения данного направления, классификация общего менеджмента. Стратегия информатизации компании. Основные понятия ИТ – стратегии. Формирование ИТ-стратегии. Связь бизнес стратегии и ИТ-стратегии. Архитектура информатизации компании. (архитектура информации, архитектура приложений, архитектура инфра-структуры). Структура и задачи ИТ-службы компании. Особенности информационного менеджмента для среднего и малого бизнеса.

Практические занятия – 2 ч.

Вопросы:

1. Каким образом можно оценить стратегию информатизации.
2. Как формируется ИТ-инфраструктура предприятия.
3. Что такое эффективность ИТ.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Сфера информационного менеджмента.

2. Архитектура информатизации компании.

Тема 2. Модель жизненного цикла информационной системы - 7 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Влияние информатизации на процессы организационного проектирования. Современные подходы и классификации информационных систем. Особенности поддержки информационной системы по этапам жизненного цикла. Анализ вариантов создания и развития информационных систем.

Практические занятия – 2 ч.

Вопросы:

1. Стадии и этапы жизненного цикла информационной системы.
2. Жизненный цикл ИС и его структура.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Стандарты жизненного цикла ИС
2. Стадии жизненного цикла ИС.

Тема 3. Стратегическое управление информатизацией организации - 8 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Особенности процесса стратегического планирования в области информационного менеджмента. Классификация подходов к разработке стратегий в области информационного менеджмента. Разработка стратегий в сфере информатизации в соответствии с деловыми стратегиями предприятия. Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых информационных технологий и информационных систем.

Практические занятия – 3 ч.

Вопросы:

1. Особенности управления человеческим потенциалом в сфере информатизации.
2. Метод выбора рациональной организационной структуры для ИТ-подразделения.

Тема 4. Основные подходы к оценке эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации – 8 ч.

Лекции - 2 ч. Содержание: Понятие эффективности внедрения информационной системы. Классификация методов оценки эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации. Особенности управления рисками информатизации.

Практические занятия – 3 ч.

Вопросы:

1. Методика оценки эффективности стратегий управления информатизацией.
2. Способы формирования бюджета на информатизацию.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Методика расчета и анализа критериев оценки экономической эффективности и финансовой реализуемости инвестиционного проекта.
2. Понятие эффективности инвестиционного проекта и основные этапы её оценки в области информатизации.

Тема 5. Формирование ИТ-инфраструктуры компании – 8 ч.

Лекции - 2 ч. Содержание: Сервисный подход к управлению ИТ. История ИТIL, ее особенности. Принципы ИТ сервис-менеджмента. Организационная зрелость. Использование подхода ИТIL/ITSM. Взаимодействие ИТ и бизнеса на основе ITSM. Соглашения о качестве обслуживания SLA. Выбор поставщиков ИТ-решений. Правовые вопросы информационного менеджмента.

Практические занятия – 3 ч.

Вопросы:

1. Что такое ИТIL, какова ее структура.
2. Принципы ИТ сервис-менеджмента.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Осуществление государственного регулирования цен и тарифов на отдельные виды продукции и услуг.
2. Преимущества библиотеки ИТIL для ИТ-компаний и заказчиков.

Тема 6. Информационная система компании - 8 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Развитие организационной модели управления предприятием. Иерархия задач производственного планирования MRP II / ERP и традиционных АСУ. Процесс разработки и внедрения ИС. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы. Корпоративные информационные системы ERP класса. Современные модели MRP/ERP. Интеграция ИС с общей бизнес-стратегией компании. Управление ИС. Постановка требований к ИС. Управление изменениями. Поддержка ИС.

Практические занятия – 3 ч.

Вопросы:

1. Что такое проблема измеряемости в процессе работы ERP-систем.
2. Каковы возможности систем класса MRP/MRP-II.

Тема 7. Управление ИТ-проектами – 8 ч.

Лекции - 2 ч. Содержание: Основы управления проектами. Исторические аспекты проектной деятельности. Проект. Основные различия проектной и производственной деятельности. Классификация проектов. Программа. Портфель проектов. Цели и стратегия проекта. Цели и стратегия проекта. ЖЦ проекта. Структуры проекта. Субъекты, инструменты и стандарты управления проектами. Процессы и функциональные области управления проектами. Классификация и особенности ИТ-проектов. Аутсорсинг в ИТ. Роль консалтинговых компаний в ИТ-проектах.

Практические занятия – 3 ч.

Вопросы:

1. Особенности ИТ-проекта.
2. Распределение ролей в проекте.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Этапы становления управления проектами.
2. Декомпозиция проекта, управление содержанием и расписанием проекта.

Тема 8. Эффективность ИТ – 6 ч.

Лекции - 2 ч. Содержание: Эффективность ИТ. Классификация эффектов ИТ. Оценка совокупной стоимости владения (ТСО). Виды оценки эффективности с использованием эффектов и совокупной стоимости владения. Применение модели ССВ для корпоративного веб-сайта. Управление ССВ предоставляемыми интернет-услугами. Использование сбалансированной системы показателей BSC для ИТ. Интеграция системы сбалансированных показателей в оценку ИТ. Методика оценки отдачи от ИТ на создание стоимости. Оценка эффективности ИТ в малом бизнесе. Получение добавленной стоимости с помощью ИТ.

Практические занятия – 2 ч.

Вопросы:

1. Как осуществляется оценка и выявление эффектов ИТ.
2. Что такое скрытые и явные затраты.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Система сбалансированных показателей как средство измерения эффективности ИТ.
2. Методика оценки совокупной стоимости владения, сравнение ТСО с классическими финансовыми методиками.

Тема 9. Информационная безопасность – 5 ч.

Лекции – 1 ч. Содержание: Классификация угроз. Внутренняя безопасность. Внешняя безопасность. Создание надежной защиты от угроз информационной безопасности. Контроль информационных потоков. Разграничение доступа к информации. Сетевая безопасность. Защита внешних ресурсов. Технология защиты.

Практические занятия – 2 ч.

Вопросы:

1. Компьютерные вирусы и защита от них.
2. Биометрические методы аутентификации.

Тема 10. Управление информационными ресурсами – 5 ч.

Лекции – 1 ч. Содержание: Внутренние ресурсы компании. Формирование информационных ресурсов компании. Интернет-ресурсы компании. Веб-сайты и порталы. Управление знаниями компании. Организационное знание и интеллектуальный капитал. Инженерия знаний. Поддержка и принятие решений в системе управления знаниями. Внешние, глобальные информационные ресурсы. Информационные рынки, их состав и структура. Издание (генерация) БД. Информационные ресурсы с онлайн-доступом. Информационные ресурсы Интернет. Программа «Электронная Россия» и Объединенные Государственные Информационные Ресурсы (ОГИР).

Практические занятия – 2 ч.

Вопросы:

1. Информационно-поисковые системы Интернет: принципы работы и перспективы развития.
2. Что такое внутренние информационные ресурсы компании.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Веб-сайт как внутренний информационный ресурс.
2. Управление знаниями в компаниях, знания как ресурс.

4.2.2. Содержание дисциплины (модуля) по заочной форме обучения

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 1. Введение в информационный менеджмент	ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3) ПК-2 (ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3)	1	-	-	6	Сбор, обработка и систематизация информации	сообщение
Тема 2. Модель жизненного цикла информационной системы	ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3) ПК-2 (ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3)	-	1	-	6	Анализ используемого материала. Разработка плана доклада	доклад
Тема 3. Стратегическое управление информатизацией организации	ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3) ПК-2 (ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3)	1	-	-	6	Анализ используемого материала. Разработка плана доклада	опрос
Тема 4. Основные подходы к оценке эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации	ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3) ПК-2 (ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3)	-	1	-	6	Сбор, обработка и систематизация информации	сообщение

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 5. Формирование ИТ-инфраструктуры компании	ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3) ПК-2 (ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3)	1	-	-	6	Анализ используемого материала. Разработка плана доклада	доклад
Тема 6. Информационная система компании	ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3) ПК-2 (ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3)	-	1	-	6	Анализ проведенного исследования	опрос
Тема 7. Управление ИТ-проектами	ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3) ПК-2 (ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3)	1	-	-	6	Сбор, обработка и систематизация информации	сообщение
Тема 8. Эффективность ИТ	ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3) ПК-2 (ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3)	-	1	-	6	Анализ используемого материала. Разработка плана доклада	доклад
Тема 9. Информационная безопасность	ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3) ПК-2 (ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3)	-	1	-	6	Анализ проведенного исследования	опрос

Наименование раздела, темы	Код компетенции, код индикатора достижения компетенции	Количество часов, выделяемых на контактную работу, по видам учебных занятий			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		Л	Пр	Лаб			
Тема 10. Управление информационными ресурсами	ПК-1 (ИПК-1.1, ИПК-1.2, ИПК-1.3) ПК-2 (ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3)	-	1	-	4	Сбор, обработка и систематизация информации	сообщение
ВСЕГО ЧАСОВ:		4	6	-	58		

Тема 1. Введение в информационный менеджмент – 7 ч.

Лекции – 1 ч. Содержание: Основные понятия и задачи информационного менеджмента (ИМ) и история зарождения данного направления, классификация общего менеджмента. Стратегия информатизации компании. Основные понятия ИТ – стратегии. Формирование ИТ-стратегии. Связь бизнес стратегии и ИТ-стратегии. Архитектура информатизации компании. (архитектура информации, архитектура приложений, архитектура инфра-структуры). Структура и задачи ИТ-службы компании. Особенности информационного менеджмента для среднего и малого бизнеса.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Сфера информационного менеджмента.
2. Архитектура информатизации компании.

Тема 2. Модель жизненного цикла информационной системы - 7 ч.

Содержание: Влияние информатизации на процессы организационного проектирования. Современные подходы и классификации информационных систем. Особенности поддержки информационной системы по этапам жизненного цикла. Анализ вариантов создания и развития информационных систем.

Практические занятия – 1 ч.

Вопросы:

1. Стадии и этапы жизненного цикла информационной системы.
2. Жизненный цикл ИС и его структура.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Стандарты жизненного цикла ИС
2. Стадии жизненного цикла ИС.

Тема 3. Стратегическое управление информатизацией организации - 7 ч.

Лекции - 1 ч. Содержание: Особенности процесса стратегического планирования в области информационного менеджмента. Классификация подходов к разработке стратегий в области информационного менеджмента. Разработка стратегий в сфере информатизации в соответствии с деловыми стратегиями предприятия. Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых информационных технологий и информационных систем.

Тема 4. Основные подходы к оценке эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации - 7 ч.

Содержание: Понятие эффективности внедрения информационной системы. Классификация методов оценки эффективности инвестиционной деятельности в области информатизации. Особенности управления рисками информатизации.

Практические занятия – 1 ч.

Вопросы:

1. Методика оценки эффективности стратегий управления информатизацией.
2. Способы формирования бюджета на информатизацию.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Методика расчета и анализа критериев оценки экономической эффективности и финансовой реализуемости инвестиционного проекта.
2. Понятие эффективности инвестиционного проекта и основные этапы её оценки в области информатизации.

Тема 5. Формирование ИТ-инфраструктуры компании - 7 ч.

Лекции - 1 ч. Содержание: Сервисный подход к управлению ИТ. История ITIL, ее особенности. Принципы ИТ сервис-менеджмента. Организационная зрелость. Использование подхода ITIL/ITSM. Взаимодействие ИТ и бизнеса на основе ITSM. Соглашения о качестве обслуживания SLA. Выбор поставщиков ИТ-решений. Правовые вопросы информационного менеджмента.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Осуществление государственного регулирования цен и тарифов на отдельные виды продукции и услуг.
2. Преимущества библиотеки ITIL для ИТ-компаний и заказчиков.

Тема 6. Информационная система компании – 7 ч.

Содержание: Развитие организационной модели управления предприятием. Иерархия задач производственного планирования MRP II / ERP и традиционных АСУ. Процесс разработки и внедрения ИС. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы. Корпоративные информационные системы ERP класса. Современные модели MRP/ERP. Интеграция ИС с общей бизнес стратегией компании. Управление ИС. Постановка требований к ИС. Управление изменениями. Поддержка ИС.

Практические занятия – 1 ч.

Вопросы:

1. Что такое проблема измеряемости в процессе работы ERP-систем.
2. Каковы возможности систем класса MRP/MRP-II.

Тема 7. Управление ИТ-проектами - 7 ч.

Лекции – 1 ч. Содержание: Основы управления проектами. Исторические аспекты проектной деятельности. Проект. Основные различия проектной и производственной деятельности. Классификация проектов. Программа. Портфель проектов. Цели и стратегия проекта. Цели и стратегия проекта. ЖЦ проекта. Структуры проекта. Субъекты, инструменты и стандарты управления проектами. Процессы и функциональные области управления проектами. Классификация и особенности ИТ-проектов. Аутсорсинг в ИТ. Роль консалтинговых компаний в ИТ-проектах.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Этапы становления управления проектами.
2. Декомпозиция проекта, управление содержанием и расписанием проекта.

Тема 8. Эффективность ИТ - 7 ч.

Содержание: Эффективность ИТ. Классификация эффектов ИТ. Оценка совокупной стоимости владения (ТСО). Виды оценки эффективности с использованием эффектов и совокупной стоимости владения. Применение модели ССВ для корпоративного веб-сайта. Управление ССВ предоставляемыми интернет-услугами. Использование сбалансированной системы показателей BSC для ИТ. Интеграция системы сбалансированных

показателей в оценку ИТ. Методика оценки отдачи от ИТ на создание стоимости. Оценка эффективности ИТ в малом бизнесе. Получение добавленной стоимости с помощью ИТ.

Практические занятия – 1 ч.

Вопросы:

1. Как осуществляется оценка и выявление эффектов ИТ.
2. Что такое скрытые и явные затраты.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Система сбалансированных показателей как средство измерения эффективности ИТ.
2. Методика оценки совокупной стоимости владения, сравнение ТСО с классическими финансовыми методиками.

Тема 9. Информационная безопасность – 7 ч.

Содержание: Классификация угроз. Внутренняя безопасность. Внешняя безопасность. Создание надежной защиты от угроз информационной безопасности. Контроль информационных потоков. Разграничение доступа к информации. Сетевая безопасность. Защита внешних ресурсов. Технология защиты.

Практические занятия – 1 ч.

Вопросы:

1. Компьютерные вирусы и защита от них.
2. Биометрические методы аутентификации.

Тема 10. Управление информационными ресурсами – 5 ч.

Содержание: Внутренние ресурсы компании. Формирование информационных ресурсов компании. Интернет-ресурсы компании. Веб-сайты и порталы. Управление знаниями компании. Организационное знание и интеллектуальный капитал. Инженерия знаний. Поддержка и принятие решений в системе управления знаниями. Внешние, глобальные информационные ресурсы. Информационные рынки, их состав и структура. Издание (генерация) БД. Информационные ресурсы с онлайн-доступом. Информационные ресурсы Интернет. Программа «Электронная Россия» и Объединенные Государственные Информационные Ресурсы (ОГИР).

Практические занятия – 1 ч.

Вопросы:

1. Информационно-поисковые системы Интернет: принципы работы и перспективы развития.
2. Что такое внутренние информационные ресурсы компании.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Веб-сайт как внутренний информационный ресурс.
2. Управление знаниями в компаниях, знания как ресурс.

5. Оценочные материалы дисциплины (модуля)

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю).

6. Методические материалы для освоения дисциплины (модуля)

Методические материалы для освоения дисциплины (модуля) представлены в виде учебно-методического комплекса дисциплины (модуля).

7. Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Библиографическое описание учебного издания	Используется при изучении разделов (тем)	Режим доступа
1.	Плахотникова, М. А. Информационные технологии в менеджменте : учебник и практикум для вузов / М. А. Плахотникова, Ю. В. Вертакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07333-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	Тема 1-10	https://urait.ru/bcode/468545
2.	Информационные системы управления производственной компанией : учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. Н. Лычкиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00764-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	Тема 1-10	https://urait.ru/bcode/468813
3	Моргунов, А. Ф. Информационные технологии в менеджменте : учебник для вузов / А. Ф. Моргунов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 310 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12799-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	Тема 1-10	https://urait.ru/bcode/469762

4	Информационные технологии в менеджменте : учебник и практикум для вузов / Е. В. Майорова [и др.] ; под редакцией Е. В. Майоровой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 368 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00503-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	Тема 1-10	https://urait.ru/bcode/469766
---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	---------------------------------------------------------------------------

8. Перечень электронных образовательных ресурсов, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Электронные образовательные ресурсы:

№ п/п	Наименование	Гиперссылка
1.	Министерства науки и высшего образования Российской Федерации:	https://minobrnauki.gov.ru
2.	Министерство просвещения Российской Федерации:	https://edu.gov.ru
3.	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки:	http://obrnadzor.gov.ru/ru/
4.	Федеральный портал «Российское образование»:	http://www.edu.ru/
5.	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»:	http://window.edu.ru/
6.	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов:	http://school-collection.edu.ru/
7.	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов:	http://fcior.edu.ru/
8.	Электронно-библиотечная система «IPRbooks»:	http://www.IPRbooks.ru/
9.	Электронная библиотечная система Юрайт:	https://biblio-online.ru/
10.	База данных электронных журналов:	http://www.iprbookshop.ru/6951.html

8.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

№ п/п	Наименование	Гиперссылка (при наличии)
1	Единый информационно-аналитический портал государственной поддержки инновационного развития бизнеса (АИС «Инновации»)	http://innovation.gov.ru/
2	Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент»	http://ecsocman.hse.ru
3	База данных «Библиотека управления»	https://www.cfin.ru/rubricator.shtml

	- Корпоративный менеджмент	
4	База статистических данных «Финансово-экономические показатели РФ»	https://minfin.gov.ru/ru/statistics/
5	Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»	www.consultant.ru
6	Справочно-правовая система «Гарант»	www.garant.ru

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
1	318 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска для письма мелом; трибуна для выступлений; персональный компьютер; мультимедийный проектор; экран	1С:Предприятие 8. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. Операционная система Windows. Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD. Справочно-правовая система «Гарант». Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14. Microsoft Office 2007. Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc. Антивирус ESET NOD32. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. LibreOffice. Свободно распространяемое программное обеспечение. 7-Zip. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства.
2	243 Учебная аудитория для проведения учебных занятий	Мебель (парта ученическая, стол преподавателя, стулья), доска учебная, персональные компьютеры	1С:Предприятие 8. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. Операционная система Windows. Акт приемки-

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
			<p>передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD. Справочно-правовая система «Гарант». Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14. Microsoft Office 2007. Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc. Антивирус ESET NOD32. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. LibreOffice. Свободно распространяемое программное обеспечение. 7-Zip. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства.</p>
3	Компьютерный холл. Аудитория для самостоятельной работы обучающихся	Персональные компьютеры с подключением к сети Интернет	<p>1С:Предприятие 8. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. Операционная система Windows. Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (5 years) Renewal. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Договор от 01.09.2020 № 75-2020/RDD. Справочно-правовая система «Гарант». Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14. Microsoft Office 2007. Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc. Антивирус ESET</p>

№ п/п	Наименование помещения	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
			NOD32. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. LibreOffice. Свободно распространяемое программное обеспечение. 7-Zip. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства.

Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины (модуля)

№ п/п	Дата внесения изменений	Номера измененных листов	Документ, на основании которого внесены изменения	Содержание изменений	Подпись разработчика рабочей программы
1	30.08.2019	18-22	Договор № 4161 от 20.06.2019 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС.	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения. Актуализация литературы	
2	01.09.2020	19-23	Договор № 14/07-2020 от 14.07.2020 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС.	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения. Актуализация литературы	
3	31.08.2021	19-23	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования- бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика: приказ Минобрнауки РФ от 19.09.2017 № 922 Пункт 4.3.2, 4.3.4 ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ" - АНОО ВО "ВЭПИ". Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе №4574 от 19.04.2021. ООО "Вузовское образование" -	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения. Актуализация литературы	

			АНОО ВО "ВЭПИ". Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС №7764/21 от 25.03.2021.		
4	31.08.2022	19-23	<p>Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика: приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 954 Пункт 4.3.4.</p> <p>ООО "Электронное издательство ЮРАЙТ" - АНОО ВО "ВЭПИ". Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе №5343 от 23.06.2022.</p> <p>ООО "Вузовское образование" - АНОО ВО "ВЭПИ". Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС №7764/21 от 25.03.2021.</p>	<p>Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения.</p> <p>Актуализация литературы</p>	