



Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по учебно-методической работе
А.Ю. Жильников
_____ 2018 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.04 Психология общения

(наименование дисциплины (модуля))

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) _____ Социальная психология
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника _____ Бакалавр
(наименование квалификации)

Форма обучения _____ Очная, заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендована к использованию Филиалами АНОО ВО «ВЭПИ».

Воронеж 2018

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО, утвержденного приказом Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946, учебным планом по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Социальная психология».

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии.

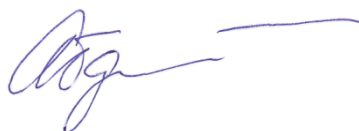
Протокол от « 19 » сентября 20 18 г. № 6

Заведующий кафедрой



Л.В. Абдалина

Разработчики:



Профессор

Л.В. Абдалина

1. Цель дисциплины (модуля)

Целью дисциплины (модуля) «Психология общения» является изучение научной информации, российского и зарубежного опыта по вопросам оптимизации межличностного и межкультурного взаимодействия; формирование теоретических основ проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров; пропаганда психологических знаний для работников различных сфер жизни общества.

2. Задачи дисциплины (модуля)

2.1. Способствовать формированию знаний о способах, средствах, формах межличностного и межкультурного взаимодействия; теоретических основах проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды;

2.2. Способствовать формированию умений устанавливать контакты и поддерживать межличностные связи и отношения с представителями различных культур; выбирать современные активные и интерактивные методы обучения и инновационные технологии для работы с субъектами образования и для подготовки психологических кадров;

2.3. Способствовать формированию навыков навыками устной и письменной речи на русском языке, успешно решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия; современными активными и интерактивными методами обучения и инновационными технологиями для работы с субъектами образования и для подготовки психологических кадров.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Психология общения» относится к вариативной части дисциплин, предусмотренных учебным планом.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Введение в профессию», «Профессиональная этика», «Общая психология», «Психология развития и возрастная психология», «Социальная психология».

Перечень последующих дисциплин и практик, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: «Психология личности», «Конфликтология», «Социализация личности» и являются основой для прохождения производственной, преддипломной практики.

4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Изучение дисциплины «Психология общения» направлено на получение знаний о:

- содержание и функциях общения;
- видах, уровнях, механизмах общения;
- стратегиях, средствах и условиях эффективного общения;
- способах и приемах воздействия партнеров друг на друга;
- роли обратной связи в общении;
- приемах ненасильственной коммуникации и толерантного общения.

Процесс изучения дисциплины (модуля) «Психология общения» направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| № п/п | Код компетенции | Наименование компетенции | В результате изучения дисциплины обучающиеся должны: | | |
|-------|-----------------|--|---|---|---|
| | | | Знать | Уметь | Владеть |
| 1. | ОК-5 | способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия | способы, средства, формы межличностного и межкультурного взаимодействия | устанавливать контакты и поддерживать межличностные связи и отношения с представителями различных культур | навыками устной и письменной речи на русском языке, успешно решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия |
| 2. | ПК-10 | способностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных | теоретические основы проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды | выбирать современные активные и интерактивные методы обучения и инновационные технологии для работы с субъектами образования и для подготовки психологических кадров. | современными активными и интерактивными и методами обучения и инновационными технологиями для работы с субъектами образования и для подготовки психологических кадров |

| | | | | | |
|--|--|------------|--|--|--|
| | | технологий | | | |
|--|--|------------|--|--|--|

5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

5.1. Структура дисциплины (модуля)

5.1.2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очной форме обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестр | |
|--|----------------|---------|-------|
| | | № 5 | № 6 |
| | | часов | часов |
| Контактная работа (всего): | 140 | 68 | 72 |
| В том числе: | | | |
| Лекции (Л) | 52 | 34 | 18 |
| Практические занятия (Пр) | 88 | 34 | 54 |
| Лабораторная работа (Лаб) | - | - | - |
| Самостоятельная работа обучающегося (СР) | 103 | 76 | 27 |
| Контроль | форму контроля | Э | Э |
| | кол-во часов | 81 | 45 |
| Общая трудоемкость | часов | 324 | 180 |
| | зач. ед. | 9 | 4 |

5.1.2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по заочной форме обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Курс | |
|--|----------------|-------|-------|
| | | №4 | №4 |
| | | часов | часов |
| Контактная работа (всего): | 34 | 16 | 18 |
| В том числе: | | | |
| Лекции (Л) | 12 | 8 | 4 |
| Практические занятия (Пр) | 22 | 8 | 14 |
| Лабораторная работа (Лаб) | - | - | - |
| Самостоятельная работа обучающегося (СР) | 272 | 119 | 153 |
| Контроль | форму контроля | Э | Э |
| | кол-во часов | 18 | 9 |
| Общая трудоемкость | часов | 324 | 180 |
| | зач. ед. | 9 | 5 |

5.2. Содержание дисциплины (модуля)

5.2.1. Содержание дисциплины (модуля) по очной форме обучения

| Наименование раздела, темы | Код компетенций (части компетенций) | Количество часов, выделяемых на контактную работу | | | Кол- во часов СР | Виды СР | Контроль |
|--|--|---|----|-----|---------------------------|--|------------------------------|
| | | в том числе по видам учебных занятий | | | | | |
| | | Л | Пр | Лаб | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Тема 1. Предмет, задачи психологии общения | ОК-5 | 2 | 6 | | 7 | Работа с литературой Подготовка к дискуссии | Устный опрос Дискуссия |
| Тема 2. Понятие общения и его роль в решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия | ОК-5 | 2 | 6 | | 6 | Работа с литературой Подготовка доклада | Устный опрос Доклад |
| Тема 3. Содержание и функции общения и межличностного познания | ПК-10 | 4 | 6 | | 6 | Написание эссе | Эссе |
| Тема 4. Приемы восприятия и привлечения внимания | ОК-5 | 2 | 6 | | 6 | Работа с литературой Подготовка к дебатам | Устный опрос Дебаты |
| Тема 5. Средства и условия эффективного общения | ОК-5 | 2 | 6 | | 6 | Написание эссе | Эссе |
| Тема 6. Способы воздействия партнеров друг на друга | ПК-10 | 2 | 6 | | 6 | Работа с литературой | Устный опрос |
| Тема 7. Виды общения. Уровни общения. Стили общения и способность работать в коллективе | ОК-5 | 2 | 6 | | 6 | Работа с литературой | Устный опрос |
| Тема 8. Формальная и содержательная стороны общения. Стратегии межличностного познания и понимания | ПК-10 | 2 | 4 | | 6 | Подготовка к участию в Круглом столе | Круглый стол |

| | | | | | | | |
|--|-------|----|----|---|-----|--|------------------------------------|
| Тема 9. Невербальное общение. Вербальное общение. | ОК-5 | 2 | 4 | | 6 | Написание реферата | Реферат |
| Тема 10. Психологические способы воздействия на собеседника с учетом культурных различий | ОК-5 | 4 | 4 | | 6 | Работа с литературой | Устный и письменн ый опрос |
| Тема 11. Характеристика основных стратегий общения. | ПК-10 | 4 | 4 | | 6 | Работа с литературой | Устный опрос Доклад |
| Тема 12. Роли и ролевые ожидания | ОК-5 | 4 | 4 | | 6 | Работа с литературой | Устный и письменн ый опрос |
| Тема 13. Общение и способность работать в коллективе | ОК-5 | 4 | 4 | | 6 | Написание реферата | Реферат |
| Тема 14. Проблема общения в концепции отношений В.Н. Мясищева. | ОК-5 | 4 | 4 | | 6 | Работа с литературой Подготовка доклада | Устный опрос Доклад |
| Тема 15. Общение как коммуникация и готовность к подготовке психологических кадров. | ПК-10 | 4 | 4 | | 6 | Работа с литературой | Устный и письменн ый опрос |
| Тема 16. Обратная связь в общении и повышение уровня психологической культуры | ОК-5 | 4 | 4 | | 6 | Подготовка к участию в Круглом столе | Круглый стол Презента ция |
| Тема 17. Приемы ненасильственной коммуникации и толерантное общение | ОК-5 | 4 | 4 | | 6 | Работа с литературой | Устный опрос |
| ВСЕГО ЧАСОВ: | | 52 | 88 | - | 103 | - | 81 |

Тема 1 Предмет, задачи психологии общения (15 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Предмет, задачи психологии общения.
Общение как специальный предмет исследования. Характеристика общения

(потребность, ценность). Процесс взаимосвязи и взаимодействия людей. Развитие личности в общении.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте сущность предмета психологии общения.
2. Назовите задачи психологии общения.
3. Толерантные аспекты общения.

Занятия в интерактивной форме проводятся в виде дискуссии при рассмотрении содержания тем докладов по проблеме толерантного восприятия социальных и культурных различий.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Психология общения: взгляд из третьего тысячелетия.
2. Общение как возможность совместной деятельности.
3. Потребность в общении.

Тема 2. Понятие общения и его роль в восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий (14 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Особенности общения в современном мире. Общение как психологический феномен. Общение и мышление. Общение и эмоции. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Специфика социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Социокультурные аспекты общения в современном мире.
2. Место психологии общения среди других психологических отраслей.
3. Культура общения.
4. Роль общения в жизни людей.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Роль общения во взаимопонимании.
2. Общение и эмоции.
3. Специфика социальных и культурных различий в общении.

Тема 3. Содержание и функции общения и межличностного познания (16 ч.)

Лекции – 4 ч. Содержание: Содержание общения. Функции общения. Классификация функций общения (контактная, побудительная, эмотивная, понимания, оказания влияния). Специфика межличностного познания и понимания.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Проанализируйте содержание общения.
2. Раскройте главные функции общения.
3. В чем проявляется оказание влияния как функция общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Функция социального контроля в общении.
2. Особенности контактной функции общения.
3. Коммуникативная компетентность психолога.

Тема 4. Приемы толерантного восприятия и привлечения внимания (14ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Приемы привлечения внимания. Приемы «изоляции», «навязывание ритма», «поддержание». Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Проанализируйте приемы привлечения внимания.
2. Раскройте перцептивную сторону общения.
3. В чем сущность интерактивной стороны общения.

Занятия в интерактивной форме проводятся в виде дебатов при рассмотрении содержания тем докладов по вопросам межличностного познания и понимания.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Перцептивные ошибки психолога.
2. Общение и речь.
3. Возрастные особенности общения.

Тема 5. Средства и условия эффективного общения (14ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Общение и речь. Понятие и функции речевого поведения. Язык, как система знаков. Интенциональные знаки. Неинтенциональные знаки. Механизмы понимания друг друга. Условия эффективного общения.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте язык как систему знаков.
2. Проанализируйте систему интенциональных знаков.
3. Раскройте систему неинтенциональных знаков.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Речь как средство общения.
2. Классификация средств общения.
3. Особенности выразительной стороны речи.

Тема 6. Способы воздействия партнеров друг на друга (14 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Императивные и неимперативные формы воздействия. Предложение (совет). Просьба. Убеждение. Похвала. Принуждение. Требование. Манипуляция. Приемы и способы ведения просветительской деятельности.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте способ общения – заражение.
2. Проанализируйте способ общения – внушение.
3. В чем сущность способа общения – убеждения.
4. Проанализируйте принуждение как форму общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Похвала как форма воздействия.
2. Дисциплинарные меры воздействия.

Тема 7. Виды общения. Уровни общения. Стили общения и способность работать в коллективе (14 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Прямое и косвенное общение. Целевое общение. Специфика инструментального общения. Назначение ритуального общения. Гуманистическое (личностное) общение. Виды общения: «контакт масок», «примитивное общение», «формально-ролевое общение», «деловое общение», «духовное общение», «манипулятивное общение», «светское общение». Стили общения.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Проанализируйте «деловое общение».
2. Охарактеризуйте «манипулятивное общение».
3. Назовите и поясните уровни и стили общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Охарактеризуйте гуманистическое (личностное) общение.
2. Сравните особенности прямого и косвенного общения.
3. Охарактеризуйте ваш стиль общения с коллегами.

Тема 8. Формальная и содержательная стороны общения. Стратегии межличностного познания и понимания (12ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Понятие формальной и содержательной сторон общения. Общение как понимание друг друга. Барьеры непонимания (логический, стилистический, семантический, отрицательных эмоций и т.п.). Восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте формальную сторону общения.
2. Охарактеризуйте содержательную сторону общения.
3. Проанализируйте коммуникативные стили общения.
4. Раскройте стратегии общения и виды.

Занятия в интерактивной форме проводятся в виде круглого стола при рассмотрении содержания тем докладов по стратегиям и прогрессивным стилям общения с людьми иных конфессиональных традиций

Темы докладов и научных сообщений:

1. Принцип каузальной атрибуции в общении.
2. Перцептивные ошибки общения.

Тема 9. Невербальное общение. Вербальное общение (12ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Понятие невербального общения. Поза, мимика, жесты. Общение действиями. Специфика вербального общения. Монологическая речь. Диалог. Повышение уровня психологической культуры общества.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Невербальное общение.
2. Вербальное общение.
3. Понятие психологической культуры личности.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Информационная сторона вербального общения.
2. Монологическая речь как средство общения.
3. Невербальные жестовые проявления.

Тема 10. Психологические способы воздействия на собеседника с учетом культурных различий (14ч.)

Лекции – 4 ч. Содержание: Схема речевого воздействия. Эффективный разговор. Ход в диалоге. Приемы воздействия с учетом этнических, конфессиональных различий. Возрастные особенности воздействия и общения. Особенности воздействия, связанные с полом. Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействия (авторитет, доверие, коммуникативная культура).

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Приемы воздействия с учетом этнических различий.
2. В чем суть эффективного разговора.
3. Охарактеризуйте личностные факторы успешного воздействия.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Коммуникативная культура как личностный фактор воздействия.
2. Особенности общения в подростковом возрасте.
3. Значимость общения для мужчин и женщин.

Тема 11. Характеристика основных стратегий общения с людьми иных конфессиональных традиций (14ч.)

Лекции – 4 ч. Содержание: Принуждение. Уход. Уступка. Компромисс. Сотрудничество. Типы конфликтных личностей. Особенности делового общения. Ассертивное поведение. Стратегии повышения психологической культуры.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте основные стратегии с конфликтными людьми.
 2. Проанализируйте стратегии: принуждение, уход, уступка, компромисс, сотрудничество.
 3. Охарактеризуйте типы конфликтных личностей.
 4. Стратегии повышения психологической культуры.
- Темы докладов и научных сообщений:
1. Охарактеризуйте деловое общение современного человека.
 2. Сотрудничество как эффективная стратегия взаимодействия.

Тема 12. Роли и ролевые ожидания (14 ч.)

Лекции – 4 ч. Содержание: Понятие роли в общении. Социальные роли. Транзактный анализ Э. Берна. Социальный контроль. Признаки социальных норм. Формы социального контроля и культурные различия.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте понятие социальной роли.
2. В чем заключается социальный контроль.
3. Внешняя и внутренняя социальная регуляция.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Влияние социальной роли на развитие личности.
2. Охарактеризуйте позиции «родитель», «ребенок», «взрослый» в общении.

Тема 13. Общение и способность работать в коллективе (14 ч.)

Лекции – 4 ч. Содержание: Индивидуально-типологические особенности человека. Свойства личности, влияющие на эффективность общения (экстравертированность, эмпатия, толерантность). Темперамент. Характер. Способности. Чувства. Эмоции. Воля. Критерии удовлетворенности общением. Положительные взаимоотношения в коллективе (уважение, взаимопонимание). Психологическая совместимость.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте понятие «темперамент».
2. Проанализируйте характер и способности человека.
3. Охарактеризуйте чувства, эмоции, воля.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Экстравертированность-интровертированность.
2. Понятие психологической совместимости.
3. Уважение в межличностных отношениях.

Тема 14. Проблема общения в концепции отношений В.Н. Мясищева (14 ч.)

Лекции – 4 ч. Содержание: Концепция отношений и понятие общения (В.Н. Мясищев). Отношение личности к себе, окружающему миру, природе и труду. Психологический конфликт. Трехкомпонентная структура общения.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Концепция отношений в трудах В.Н. Мясищева.
2. Психологический конфликт.
3. Трехкомпонентная структура общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Проблемы психологии отношений личности к себе.
2. Общение как взаимодействие, направленное на понимание окружающего мира.

Тема 15. Общение как коммуникация и готовность к просветительской деятельности (14 ч.)

Лекции – 4 ч. Содержание: Процесс коммуникации. Структура и средства коммуникативного процесса. Коммуникативная сторона общения как обмен информацией. Специфические коммуникативные процессы. Понимание ситуации общения. Критерии удовлетворенности общением.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Процесс коммуникации.
2. Структура коммуникативного процесса.
3. Специфические коммуникативные процессы.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Коммуникация как процесс установления контактов.
2. Установки, цели, отношения в коммуникации.

Тема 16. Обратная связь в общении и повышение уровня психологической культуры (14 ч.)

Лекции – 4 ч. Содержание: Обратная связь. Позитивная обратная связь. Безоценочная и оценочная обратная связь. Обратная связь как «движение» диалога. Правила подачи обратной связи. Правила восприятия обратной связи. Субъект-субъектный характер общения. Особенности формирования психологической культуры.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Приемы обратной связи.
2. Диалог как форма обратной связи.

Занятия в интерактивной форме проводятся в виде круглого стола и презентации при рассмотрении содержания тем докладов по готовности психолога к просветительской деятельности.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Позитивная обратная связь.

- 2.Нерефлексивное слушание.
- 3.Назовите правила подачи обратной связи.

Тема 17. Приемы ненасильственной коммуникации и толерантное общение (14 ч.)

Лекции – 4 ч. Содержание: Эмпатическое слушание. Структура эмпатического слушания и высказывания. Принципы «ненасильственной коммуникации». Феномены позитивного межличностного влияния. Особенности общения через Интернет. Толерантная культура личности.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

- 1.Контрольные вопросы:
- 2.Эмпатическое слушание.
- 3.Структура эмпатического высказывания.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Принципы «ненасильственной коммуникации».
- 2.Открытость как прием ненасильственной коммуникации.
- 3.Принципы гуманистического общения.

5.2.2. Содержание дисциплины (модуля) по заочной форме обучения

| Наименование раздела, темы | Код компетенций (части компетенций) | Количество часов, выделяемых на контактную работу | | | Кол-во часов СР | Виды СР | Контроль |
|---|-------------------------------------|---|----|-----|-----------------|--|---------------------------|
| | | в том числе по видам учебных занятий | | | | | |
| | | Л | Пр | Лаб | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Тема 1. Предмет, задачи психологии общения | ОК-5 | 2 | 1 | | 15 | Работа с литературой Подготовка к дискуссии | Устный опрос Дискуссия |
| Тема 2. Понятие общения и его роль в решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия | ОК-5 | - | 1 | | 16 | Работа с литературой Подготовка доклада | Устный опрос Доклад |

| | | | | | | | |
|--|-------|---|---|--|----|--|---------------------------|
| Тема 3. Содержание и функции общения и межличностного познания | ПК-10 | 2 | 1 | | 16 | Написание эссе | Эссе |
| Тема 4. Приемы восприятия и привлечения внимания | ОК-5 | - | 1 | | 16 | Работа с литературой Подготовка к дебатам | Устный опрос Дебаты |
| Тема 5. Средства и условия эффективного общения | ОК-5 | - | 1 | | 16 | Написание эссе | Эссе |
| Тема 6. Способы воздействия партнеров друг на друга | ПК-10 | 2 | - | | 16 | Работа с литературой | Устный опрос |
| Тема 7. Виды общения. Уровни общения. Стили общения и способность работать в коллективе | ОК-5 | 2 | 1 | | 16 | Работа с литературой | Устный опрос |
| Тема 8. Формальная и содержательная стороны общения. Стратегии межличностного познания и понимания | ПК-10 | - | 1 | | 16 | Подготовка к участию в Круглом столе | Круглый стол |
| Тема 9. Невербальное общение. Вербальное общение. | ОК-5 | - | 1 | | 16 | Написание реферата | Реферат |
| Тема 10. Психологические способы воздействия на собеседника с учетом культурных различий | ОК-5 | 2 | 1 | | 16 | Работа с литературой | Устный и письменный опрос |
| Тема 11. Характеристика основных стратегий общения. | ПК-10 | 2 | 1 | | 16 | Работа с литературой | Устный опрос Доклад |

| | | | | | | | |
|---|-------|----|----|---|-----|--|-----------------------------|
| Тема 12. Роли и ролевые ожидания | ОК-5 | - | 1 | | 16 | Работа с литературой | Устный и письменный опрос |
| Тема 13. Общение и способность работать в коллективе | ОК-5 | - | 2 | | 16 | Написание реферата | Реферат |
| Тема 14. Проблема общения в концепции отношений В.Н. Мясищева. | ОК-5 | - | 2 | | 16 | Работа с литературой Подготовка доклада | Устный опрос Доклад |
| Тема 15. Общение как коммуникация и готовность к подготовке психологических кадров. | ПК-10 | - | 2 | | 16 | Работа с литературой | Устный и письменный опрос |
| Тема 16. Обратная связь в общении и повышение уровня психологической культуры | ОК-5 | - | 2 | | 16 | Подготовка к участию в Круглом столе | Круглый стол Презентация |
| Тема 17. Приемы ненасильственной коммуникации и толерантное общение | ОК-5 | - | 2 | | 16 | Работа с литературой | Устный опрос |
| ВСЕГО ЧАСОВ: | | 12 | 22 | - | 271 | - | 18 |

Тема 1 Предмет, задачи психологии общения (18 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Предмет, задачи психологии общения. Общение как специальный предмет исследования. Характеристика общения (потребность, ценность). Процесс взаимосвязи и взаимодействия людей. Развитие личности в общении.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте сущность предмета психологии общения.
2. Назовите задачи психологии общения.
3. Толерантные аспекты общения.

Занятия в интерактивной форме проводятся в виде дискуссии при рассмотрении содержания тем докладов по проблеме толерантного восприятия социальных и культурных различий.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Психология общения: взгляд из третьего тысячелетия.
2. Общение как возможность совместной деятельности.

3. Потребность в общении.

Тема 2. Понятие общения и его роль в восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий (17 ч.)

Содержание: Особенности общения в современном мире. Общение как психологический феномен. Общение и мышление. Общение и эмоции. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Специфика социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Социокультурные аспекты общения в современном мире.
2. Место психологии общения среди других психологических отраслей.
3. Культура общения.
4. Роль общения в жизни людей.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Роль общения во взаимопонимании.
2. Общение и эмоции.
3. Специфика социальных и культурных различий в общении.

Тема 3. Содержание и функции общения и межличностного познания (18 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Содержание общения. Функции общения. Классификация функций общения (контактная, побудительная, эмотивная, понимания, оказания влияния). Специфика межличностного познания и понимания.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Проанализируйте содержание общения.
2. Раскройте главные функции общения.
3. В чем проявляется оказание влияния как функция общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Функция социального контроля в общении.
2. Особенности контактной функции общения.
3. Коммуникативная компетентность психолога.

Тема 4. Приемы толерантного восприятия и привлечения внимания (17ч.)

Содержание: Приемы привлечения внимания. Приемы «изоляции», «навязывание ритма», «поддержание». Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Проанализируйте приемы привлечения внимания.
2. Раскройте перцептивную сторону общения.

3. В чем сущность интерактивной стороны общения.

Занятия в интерактивной форме проводятся в виде дебатов при рассмотрении содержания тем докладов по вопросам межличностного познания и понимания.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Перцептивные ошибки психолога.
2. Общение и речь.
3. Возрастные особенности общения.

Тема 5. Средства и условия эффективного общения (17ч.)

Содержание: Общение и речь. Понятие и функции речевого поведения. Язык, как система знаков. Интенциональные знаки. Неинтенциональные знаки. Механизмы понимания друг друга. Условия эффективного общения.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте язык как систему знаков.
2. Проанализируйте систему интенциональных знаков.
3. Раскройте систему неинтенциональных знаков.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Речь как средство общения.
2. Классификация средств общения.
3. Особенности выразительной стороны речи.

Тема 6. Способы воздействия партнеров друг на друга (18 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Императивные и неимперативные формы воздействия. Предложение (совет). Просьба. Убеждение. Похвала. Принуждение. Требование. Манипуляция. Приемы и способы ведения просветительской деятельности.

Тема 7. Виды общения. Уровни общения. Стили общения и способность работать в коллективе (18 ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Прямое и косвенное общение. Целевое общение. Специфика инструментального общения. Назначение ритуального общения. Гуманистическое (личностное) общение. Виды общения: «контакт масок», «примитивное общение», «формально-ролевое общение», «деловое общение», «духовное общение», «манипулятивное общение», «светское общение». Стили общения.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Проанализируйте «деловое общение».
2. Охарактеризуйте «манипулятивное общение».
3. Назовите и поясните уровни и стили общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Охарактеризуйте гуманистическое (личностное) общение.

2. Сравните особенности прямого и косвенного общения.
3. Охарактеризуйте ваш стиль общения с коллегами.

Тема 8. Формальная и содержательная стороны общения. Стратегии межличностного познания и понимания (17ч.)

Содержание: Понятие формальной и содержательной сторон общения. Общение как понимание друг друга. Барьеры непонимания (логический, стилистический, семантический, отрицательных эмоций и т.п.). Восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте формальную сторону общения.
2. Охарактеризуйте содержательную сторону общения.
3. Проанализируйте коммуникативные стили общения.
4. Раскройте стратегии общения и виды.

Занятия в интерактивной форме проводятся в виде круглого стола при рассмотрении содержания тем докладов по стратегиям и прогрессивным стилям общения с людьми иных конфессиональных традиций

Темы докладов и научных сообщений:

1. Принцип каузальной атрибуции в общении.
2. Перцептивные ошибки общения.

Тема 9. Невербальное общение. Вербальное общение (17ч.)

Содержание: Понятие невербального общения. Поза, мимика, жесты. Общение действиями. Специфика вербального общения. Монологическая речь. Диалог. Повышение уровня психологической культуры общества.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Невербальное общение.
2. Вербальное общение.
3. Понятие психологической культуры личности.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Информационная сторона вербального общения.
2. Монологическая речь как средство общения.
3. Невербальные жестовые проявления.

Тема 10. Психологические способы воздействия на собеседника с учетом культурных различий (18ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Схема речевого воздействия. Эффективный разговор. Ход в диалоге. Приемы воздействия с учетом этнических, конфессиональных различий. Возрастные особенности воздействия и общения. Особенности воздействия, связанные с полом. Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействия (авторитет, доверие, коммуникативная культура).

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Приемы воздействия с учетом этнических различий.
2. В чем суть эффективного разговора.
3. Охарактеризуйте личностные факторы успешного воздействия.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Коммуникативная культура как личностный фактор воздействия.
2. Особенности общения в подростковом возрасте.
3. Значимость общения для мужчин и женщин.

Тема 11. Характеристика основных стратегий общения с людьми иных конфессиональных традиций (18ч.)

Лекции – 2 ч. Содержание: Принуждение. Уход. Уступка. Компромисс. Сотрудничество. Типы конфликтных личностей. Особенности делового общения. Ассертивное поведение. Стратегии повышения психологической культуры.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте основные стратегии с конфликтными людьми.
2. Проанализируйте стратегии: принуждение, уход, уступка, компромисс, сотрудничество.
3. Охарактеризуйте типы конфликтных личностей.
4. Стратегии повышения психологической культуры.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Охарактеризуйте деловое общение современного человека.
2. Сотрудничество как эффективная стратегия взаимодействия.

Тема 12. Роли и ролевые ожидания (17 ч.)

Содержание: Понятие роли в общении. Социальные роли. Транзактный анализ Э. Берна. Социальный контроль. Признаки социальных норм. Формы социального контроля и культурные различия.

Практические занятия – 1 ч.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте понятие социальной роли.
2. В чем заключается социальный контроль.
3. Внешняя и внутренняя социальная регуляция.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Влияние социальной роли на развитие личности.
2. Охарактеризуйте позиции «родитель», «ребенок», «взрослый» в общении.

Тема 13. Общение и способность работать в коллективе (18 ч.)

Содержание: Индивидуально-типологические особенности человека. Свойства личности, влияющие на эффективность общения

(экстравертированность, эмпатия, толерантность). Темперамент. Характер. Способности. Чувства. Эмоции. Воля. Критерии удовлетворенности общением. Положительный взаимоотношения в коллективе (уважение, взаимопонимание). Психологическая совместимость.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте понятие «темперамент».
2. Проанализируйте характер и способности человека.
3. Охарактеризуйте чувства, эмоции, воля.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Экстравертированность-интровертированность.
2. Понятие психологической совместимости.
3. Уважение в межличностных отношениях.

Тема 14. Проблема общения в концепции отношений В.Н. Мясищева (18 ч.)

Содержание: Концепция отношений и понятие общения (В.Н. Мясищев). Отношение личности к себе, окружающему миру, природе и труду. Психологический конфликт. Трехкомпонентная структура общения.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Концепция отношений в трудах В.Н. Мясищева.
2. Психологический конфликт.
3. Трехкомпонентная структура общения.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Проблемы психологии отношений личности к себе.
2. Общение как взаимодействие, направленное на понимание окружающего мира.

Тема 15. Общение как коммуникация и готовность к просветительской деятельности (18 ч.)

Содержание: Процесс коммуникации. Структура и средства коммуникативного процесса. Коммуникативная сторона общения как обмен информацией. Специфические коммуникативные процессы. Понимание ситуации общения. Критерии удовлетворенности общением.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Процесс коммуникации.
2. Структура коммуникативного процесса.
3. Специфические коммуникативные процессы.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Коммуникация как процесс установления контактов.
2. Установки, цели, отношения в коммуникации.

Тема 16. Обратная связь в общении и повышение уровня психологической культуры (18 ч.)

Содержание: Обратная связь. Позитивная обратная связь. Безоценочная и оценочная обратная связь. Обратная связь как «движение» диалога. Правила подачи обратной связи. Правила восприятия обратной связи. Субъект-субъектный характер общения. Особенности формирования психологической культуры.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Приемы обратной связи.
2. Диалог как форма обратной связи.

Занятия в интерактивной форме проводятся в виде круглого стола и презентации при рассмотрении содержания тем докладов по готовности психолога к просветительской деятельности.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Позитивная обратная связь.
2. Нереплексивное слушание.
3. Назовите правила подачи обратной связи.

Тема 17. Приемы ненасильственной коммуникации и толерантное общение (18 ч.)

Содержание: Эмпатическое слушание. Структура эмпатического слушания и высказывания. Принципы «ненасильственной коммуникации». Феномены позитивного межличностного влияния. Особенности общения через Интернет. Толерантная культура личности.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Контрольные вопросы:
2. Эмпатическое слушание.
3. Структура эмпатического высказывания.

Темы докладов и научных сообщений:

1. Принципы «ненасильственной коммуникации».
2. Открытость как прием ненасильственной коммуникации.
3. Принципы гуманистического общения.

6. Методические материалы для изучения дисциплины (модуля)

Методические материалы для изучения дисциплины (модуля) представлены в виде учебно-методического комплекса дисциплины (модуля).

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модулю)

7.1. Основная литература

| № п/п | Период обучения (о. / з.) | Библиографическое описание (автор(ы), название, место изд., год изд., стр.) | Используется при изучении разделов (тем) | Режим доступа |
|-------|---------------------------|--|--|---|
| 1. | 5-6 / 4 | Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. | 1-17 | https://urait.ru/bcode/489728 |
| 2. | 5-6 / 4 | Психология и этика делового общения : учебник для студентов вузов / В. Ю. Дорошенко, Л. И. Зотова, В. Н. Лавриненко [и др.] ; под редакцией В. Н. Лавриненко. — 5-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 419 с. — ISBN 978-5-238-01050-2. | 1-17 | https://www.iprbookshop.ru/81834.html |

7.2. Дополнительная литература

| № п/п | Период обучения (о. / з.) | Библиографическое описание (автор(ы), название, место изд., год изд., стр.) | Используется при изучении разделов (тем) | Режим доступа |
|-------|---------------------------|--|--|---|
| 1. | 5-6 / 4 | Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 106 с. | 1-17 | http://www.iprbookshop.ru/19277.html |
| 2. | 5-6 / 4 | Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 126 с.— Режим доступа: | 1-17 | http://www.iprbookshop.ru/19278.html |

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модулю)

| № п/п | Наименование ресурса | Режим доступа |
|-------|--|---|
| 1 | Министерство науки и высшего образования Российской Федерации: | https://www.minobrnauki.gov.ru |
| 2 | Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки: | http://obrnadzor.gov.ru/ru/ |
| 3 | Федеральный портал «Российское образование»: | http://www.edu.ru/ |
| 4 | Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»: | http://window.edu.ru/ |
| 5 | Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов: | http://school-collection.edu.ru/ |
| 6 | Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов: | http://fcior.edu.ru/ |
| 7. | Электронно-библиотечная система «IPRbooks»: | http://www.IPRbooks.ru/ |
| 8. | Электронная библиотечная система Юрайт: | https://biblio-online.ru/ |
| 9. | База данных электронных журналов: | http://www.iprbookshop.ru/6951.html |

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю); включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

9.1. Информационные технологии

Информационные технологии – это совокупность методов, способов, приемов и средств обработки документированной информации, включая прикладные программные средства, и регламентированного порядка их применения.

Под информационными технологиями понимается использование компьютерной техники и систем связи для создания, сбора, передачи, хранения и обработки информации для всех сфер общественной жизни.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине применялись такие информационные технологии, как использование на занятиях электронных изданий - чтение лекций с использованием слайд-презентаций, видео-аудио-материалов (через Интернет), информационных (справочных) систем, баз данных, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, Интернет-групп, компьютерное тестирование.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

| № п/п | Наименование | Режим доступа (при наличии) |
|-------|--|---|
| 1 | Электронно-библиотечная система «IPRbooks»: | http://www.IPRbooks.ru/ |
| 2 | Электронная библиотечная система Юрайт: | https://biblio-online.ru/ |
| 3 | Министерство образования и науки Российской Федерации: | http://минобрнауки.пф/ |
| 4 | Универсальная научно-популярная энциклопедия Кругосвет | https://www.krugosvet.ru |

10. Образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для обеспечения качественного образовательного процесса применяются следующие образовательные технологии:

1. Традиционные: объяснительно-иллюстративные, иллюстративные, объяснительные;
2. Инновационные: дифференцированные, информационные, информационно-коммуникационные, модульные, игровые, проблемные и др.;
3. Интерактивные: дискуссия, дебаты, круглый стол, экскурсия, проект, тренинг, мозговой штурм, презентация и др.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

| № п/п | Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий | Перечень оборудования и технических средств обучения | Состав комплекта лицензионного программного обеспечения |
|-------|---|---|--|
| 1 | 238 Психологическая лаборатория; Аудитория для проведения занятий семинарского типа; Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации; Кабинет для групповых и индивидуальных консультаций | Телевизор, видеоплеер, персональный компьютер, музыкальный центр, диван, 2 кресла, флип-чарт, 7 парт, 16 стульев, ковёр, 6 книжных шкафов, 2 шкафа, 9 наглядно-учебных пособий, учебно-методическая литература, психодиагностический инструментарий: тест Векслера, тест «Кубики Коса», тест детской апперцепции (САТ), мотивационная готовность к школьному обучению, рисуночный тест Силвера, | Операционная система Windows. Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Договор от 14.12.2015 № 509 Справочно-правовая система «Гарант». Договор от 05.11.2014 № |

| № п/п | Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий | Перечень оборудования и технических средств обучения | Состав комплекта лицензионного программного обеспечения |
|----------|--|--|---|
| | | <p>тест Сонди, «HEND-тест», личностный опросник ММРІ, профориентационная компьютерная система «Выбор», тест юмористических фраз, методика экспресс- диагностики функционального состояния и работоспособности человека», психодиагностическая компьютерная система «Статус», интеллектуальный тест Р. Кеттелла, цветовой тест М. Люшера, фрустрационный тест С. Розенцвейга, методика экспресс- диагностики «Сигнал», методика исследования социального интеллекта Дж. Гилфорда, методика рисуночных метафор «Жизненный путь»; баннеры</p> | <p>СК6030/11/14 1С:Предприятие 8. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017- 00498. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Microsoft Office 2007. Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Offic Std 2016 RUS OLP NL Acdmc Антивирус Esed NOD 32. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017- 00498</p> |
| 2 | <p>304 Аудитория для проведения занятий лекционного типа; Аудитория для проведения занятий семинарского типа; Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации</p> | <p>Доска классная, проектор, проекционный экран, персональный компьютер, баннеры</p> | <p>Операционная система Windows. Акт приемки- передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Договор от 14.12.2015 № 509 Справочно-правовая система «Гарант». Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14 1С:Предприятие 8. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-</p> |





| № п/п | Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий | Перечень оборудования и технических средств обучения | Состав комплекта лицензионного программного обеспечения |
|----------|---|--|--|
| | | | 00498. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Microsoft Office 2007. Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Offic Std 2016 RUS OLP NL Acdmc Антивирус Esed NOD 32. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498 |
| 3 | 332 Аудитория для проведения занятий лекционного типа; Аудитория для проведения занятий семинарского типа; Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации | Мебель (парта ученическая, стол преподавателя, стулья, доска учебная); баннеры | |
| 4 | 314 Аудитория для проведения занятий лекционного типа; Аудитория для проведения занятий семинарского типа; Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации | Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска для письма мелом; баннеры; трибуна для выступлений | |
| 5 | Компьютерный холл. Аудитория для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки «Юриспруденция»; Аудитория для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки «Психология»; Аудитория для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки | Персональные компьютеры с подключением к сети Интернет | Операционная система Windows. Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Договор от 14.12.2015 № 509 Справочно-правовая |





| № п/п | Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий | Перечень оборудования и технических средств обучения | Состав комплекта лицензионного программного обеспечения |
|----------|---|--|---|
| | «Прикладная информатика»; Кабинет для курсового проектирования (выполнения курсовых работ) | | система «Гарант». Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14 1С:Предприятие 8. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Microsoft Office 2007. Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Offic Std 2016 RUS OLP NL Acdmc Антивирус Esed NOD 32. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498 |
| 6 | 303 Кабинет для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования | Стеллажи для хранения профилактического оборудования | |


12. Оценочные материалы для дисциплины (модуля)

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю).

Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины (модуля)

| № п/п | Дата внесения изменений | Номера измененных листов | Документ, на основании которого внесены изменения | Содержание изменений | Подпись разработчика рабочей программы |
|-------|-------------------------|--------------------------|---|---|---|
| 1. | 03.09.2018 | 22-23 | <p>Договор № 3422 от 28.05.2018 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС.</p> <p>Договор № 4118/18 от 06.07.2018 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе.</p> | Актуализация литературы |  |
| 2. | 02.09.2019 | 22-23 | <p>Договор от 20.06.2019 № 4161 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронно-библиотечной системе.</p> <p>Договор № 4118/18 от 06.07.2018 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе.</p> | Актуализация литературы |  |
| 3. | 02.09.2019 | 23-28 | <p>Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946 Пункт 7.3.4, 7.3.2</p> | Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения |  |
| 4. | 01.09.2020 | 22-23 | <p>Договор от № 14/07-2020 от 14.07.2020 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронно-библиотечной системе.</p> <p>Договор № 4118/18 от 06.07.2018 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе.</p> | Актуализация литературы |  |

| | | | | | |
|----|------------|-------|---|---|---|
| 5. | 01.09.2020 | 23-28 | Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946 Пункт 7.3.4, 7.3.2 | Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения |  |
| 6. | 31.08.2021 | 23 | Договор от № 4574 от 19.04.2021 на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе. Договор № 7764/21 от 25.03.2021 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронной библиотечной системе. | Актуализация литературы |  |
| 7. | 31.08.2021 | 24-25 | Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946 Пункт 7.3.4, 7.3.2 | Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения |  |
| 8. | 31.08.2022 | 22-23 | Договор с ООО «Вузовское образование» от 25.03.2021 № 7764/21 Договор с ООО «Электронное издательство Юрайт» от 23.06.2022 № 5343 | Актуализация литературы |  |

| | | | | | |
|----|------------|-------|---|---|---|
| 9. | 31.08.2022 | 24-25 | Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946 Пункт 7.3.4, 7.3.2 | Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения |  |
|----|------------|-------|---|---|---|