



Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования  
«Воронежский экономико-правовой институт»  
(АНОО ВО «ВЭПИ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор  
по учебно-методической работе  
А.Ю. Жильников  
\_\_\_\_\_ 2018 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.04 Психология общения

(наименование дисциплины (модуля))

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) \_\_\_\_\_ Психолог в сфере образования  
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника \_\_\_\_\_ Бакалавр  
(наименование квалификации)

Форма обучения \_\_\_\_\_ Очная, заочная  
(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендована к использованию Филиалами АНОО ВО «ВЭПИ».

Воронеж 2018

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО, утвержденного приказом Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946, учебным планом по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Психология».

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии.

Протокол от « 19 » сентября 20 18 г. № 6

Заведующий кафедрой



Л.В. Абдалина

Разработчики:



Профессор

Л.В. Абдалина

## **1. Цель дисциплины (модуля)**

Целью дисциплины (модуля) «Психология общения» является изучение научной информации, российского и зарубежного опыта по вопросам оптимизации межличностного и межкультурного взаимодействия; формирование теоретических основ проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров; пропаганда психологических знаний для работников различных сфер жизни общества.

## **2. Задачи дисциплины (модуля)**

2.1. Способствовать формированию знаний о способах, средствах, формах межличностного и межкультурного взаимодействия; теоретических основах проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды;

2.2. Способствовать формированию умений устанавливать контакты и поддерживать межличностные связи и отношения с представителями различных культур; выбирать современные активные и интерактивные методы обучения и инновационные технологии для работы с субъектами образования и для подготовки психологических кадров;

2.3. Способствовать формированию навыков навыками устной и письменной речи на русском языке, успешно решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия; современными активными и интерактивными методами обучения и инновационными технологиями для работы с субъектами образования и для подготовки психологических кадров.

## **3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования**

Дисциплина «Психология общения» относится к вариативной части дисциплин, предусмотренных учебным планом.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Введение в профессию», «Профессиональная этика», «Общая психология», «Психология развития и возрастная психология», «Социальная психология».

Перечень последующих дисциплин и практик, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: «Психология личности», «Конфликтология», «Социализация личности» и являются основой для прохождения производственной, преддипломной практики.

#### **4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования**

Изучение дисциплины «Психология общения» направлено на получение знаний о:

- содержание и функциях общения;
- видах, уровнях, механизмах общения;
- стратегиях, средствах и условиях эффективного общения;
- способах и приемах воздействия партнеров друг на друга;
- роли обратной связи в общении;
- приемах ненасильственной коммуникации и толерантного общения.

Процесс изучения дисциплины (модуля) «Психология общения» направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	способы, средства, формы межличностного и межкультурного взаимодействия	устанавливать контакты и поддерживать межличностные связи и отношения с представителями различных культур	навыками устной и письменной речи на русском языке, успешно решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия
2.	ПК-10	способностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий	теоретические основы проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды	выбирать современные активные и интерактивные методы обучения и инновационные технологии для работы с субъектами образования и для подготовки психологических кадров.	современными активными и интерактивными и методами обучения и инновационными технологиями для работы с субъектами образования и для подготовки психологических кадров

## 5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

### 5.1. Структура дисциплины (модуля)

5.1.2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очной форме обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	
		№ 5	№ 6
		часов	часов
Контактная работа (всего):	140	68	72
В том числе:			
Лекции (Л)	52	34	18
Практические занятия (Пр)	88	34	54
Лабораторная работа (Лаб)	-	-	-
Самостоятельная работа обучающегося (СР)	103	76	27
Контроль	форму контроля	Э	Э
	кол-во часов	81	45
Общая трудоемкость	часов	324	180
	зач. ед.	9	4

5.1.2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по заочной форме обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс	
		№4	№4
		часов	часов
Контактная работа (всего):	34	16	18
В том числе:			
Лекции (Л)	12	8	4
Практические занятия (Пр)	22	8	14
Лабораторная работа (Лаб)	-	-	-
Самостоятельная работа обучающегося (СР)	272	119	153
Контроль	форму контроля	Э	Э
	кол-во часов	18	9
Общая трудоемкость	часов	324	180
	зач. ед.	9	5

### 5.2. Содержание дисциплины (модуля)

5.2.1. Содержание дисциплины (модуля) по очной форме обучения

Наименование раздела, темы	Код компетенций (части компетенций)	Количество часов, выделяемых на контактную работу			Кол- во часов СР	Виды СР	Контроль
		в том числе по видам учебных занятий					
		Л	Пр	Лаб			
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Раздел 1. Основы психологии общения</b>							
Тема 1. Предмет, задачи психологии общения	ОК-5	2	2	-	6	Работа с литературой, подготовка к устному опросу	Устный опрос
Тема 2. Понятие общения и его роль в решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия	ОК-5	2	2	-	7	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий	Устный опрос, задание
Тема 3. Содержание и функции общения и межличностного познания	ОК-5	2	2	-	7	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, написанию эссе	Устный опрос, эссе, задание
Тема 4. Виды и уровни общения. Стили общения.	ОК-5	2	2	-	7	Работа с литературой, подготовка к устному опросу	Устный опрос
Тема 5. Приемы восприятия и привлечения внимания	ОК-5	2	2	-	7	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, тренингу	Устный опрос, тренинг
Тема 6. Коммуникативная сторона общения: вербальная коммуникация	ОК-5	4	4	-	7	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий	Устный опрос, задание

Тема 7. Коммуникативная сторона общения: невербальная коммуникация	ОК-5	4	4	-	7	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре	Устный опрос, имитацио нная игра
Тема 8. Коммуникативная сторона общения: влияние	ОК-5	4	4	-	7	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре	Устный опрос, имитацио нная игра
Тема 9. Социально- перцептивная сторона общения	ОК-5	4	4	-	7	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий	Устный опрос, задание
Тема 10. Интерактивная сторона общения	ОК-5	4	4	-	7	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, тренингу	Устный опрос, тренинг
Тема 11. Конфликтное общение	ОК-5	4	4	-	7	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре	Устный опрос, ролевая игра
<b>Раздел 2. Психология общения в системе образования</b>							
Тема 12. Педагогическое взаимодействие в образовании	ПК-10	2	6	-	3	Работа с литературой, подготовка к устному опросу	Устный опрос
Тема 13. Взаимодействие как категория педагогической науки	ПК-10	2	6	-	3	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, презентации	Устный опрос, презентац ия
Тема 14. Взаимодействие и общение: диалектика сходства и различий	ПК-10	2	6	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, презентации	Устный опрос, презентац ия

Тема 15. Основы диалогового взаимодействия в обучении	ПК-10	2	6	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата	Устный опрос, реферат
Тема 16. Учебное сотрудничество: реальность и возможности	ПК-10	2	6	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий	Устный опрос, эссе-задание
Тема 17. Интерактивное обучение как технология учебного взаимодействия	ПК-10	2	8	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, написанию эссе	Устный опрос, эссе, задание
Тема 18. Взаимодействие субъектов в дистанционном обучении	ПК-10	2	8	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий	Устный опрос, задание
Тема 19. Общечеловеческие ценности в педагогическом взаимодействии	ОК-5	4	8	-	4	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, тренингу	Устный опрос, тренинг
ВСЕГО ЧАСОВ:		52	88	-	103		

## Раздел 1. Основы психологии общения.

### Тема 1. Предмет, задачи психологии общения (10 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: становление психологии общения как новой области научного знания, объект психологии общения, предмет психологии общения, определение «психология общения», основные проблемы психологии общения, связь психологии общения с другими науками.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Возникновение психологии общения;
2. Связь психологии общения с другими науками.

Тема 2. Понятие общения и его роль в решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия (11 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: разработка проблемы общения в отечественной и зарубежной психологии, категория «общение», структура общественных отношений, межличностные отношения, проблема анализа межличностных отношений.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. История исследования общения;
2. Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений;
3. Общение в системе межличностных и общественных отношений.

Тема 3. Содержание и функции общения и межличностного познания (11 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: подходы к определению общения, формы общения, характеристики общения, потребность в общении, актуализация потребности человека в общении, виды потребности в общении, фрустрация, причины фрустрации, цели общения, функции психологии общения и межличностного общения, структура общения, возрастные особенности общения, критерии удовлетворенности общением, направления исследования общения.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Подходы к определению общения и его форм. Характеристики общения;
2. Потребность в общении. Цели и функции общения;
3. Структура общения;
4. Возрастные особенности общения;
5. Критерии удовлетворенности общением;
6. Основные направления и перспективы исследования общения.

Тема 4. Виды и уровни общения. Стили общения (11 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: подходы к классификации видов общения, уровни общения, стили коммуникативного взаимодействия.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Виды и уровни общения;
2. Стили общения.

Тема 5. Приемы восприятия и привлечения внимания (11 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: приемы привлечения внимания, приемы восприятия в общении.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Приемы восприятия;
2. Приемы привлечения внимания.

Тема 6. Коммуникативная сторона общения: вербальная коммуникация (15 ч.).

Лекции – 4 ч. Содержание: понятие «коммуникация», коммуникативные формы, особенности процесса обмена информацией, вербальная коммуникация, функции вербальной коммуникации, характеристики речевого высказывания, нормы вербального общения, структура общения как коммуникативного акта, схема диалога, социальные роли говорящих, косвенные (социально-символические) средства демонстрации социального статуса и ролевые репертуары общающихся, культурные различия в вербальной коммуникации, слушание, виды слушания, эмпатия, типы слушателей, техники активного и пассивного слушания, барьеры слушания.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Природа и цель коммуникаций;
2. Сущность и функции вербальной коммуникации;
3. Структура общения как коммуникативного акта. Схема диалога;
4. Речь как средство утверждения социального статуса;
5. Культурные различия в вербальной коммуникации;
6. Слушание как коммуникативный процесс.

Тема 7. Коммуникативная сторона общения: невербальная коммуникация (15 ч.).

Лекции – 4 ч. Содержание: понятие «невербальная коммуникация», средства кодирования, сходство и различия между вербальной и невербальной коммуникацией, функции невербальных сообщений, основные знаковые системы (каналы) передачи сообщений в невербальной коммуникации, проблема интерпретации невербального поведения, коммуникативные барьеры и их преодоление.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Определение невербальной коммуникации;
2. Функции невербальных сообщений;
3. Базовые системы невербальной коммуникации;
4. Проблема интерпретации невербального поведения;
5. Коммуникативные барьеры и их преодоление.

Тема 8. Коммуникативная сторона общения: влияние (15 ч.).

Лекции – 4 ч. Содержание: понятие «психологическое влияние», виды влияния, стратегии воздействия, психологическое противостояние влиянию, виды противостояния, техники влияния и противостояния влиянию.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Феномен межличностного влияния, виды влияния;
2. Психологическое противостояние влиянию;
3. Техники влияния и противостояния влиянию.

Тема 9. Социально-перцептивная сторона общения (15 ч.).

Лекции – 4 ч. Содержание: понятие социальной перцепции, перцептивные навыки, проблемы в области социальной перцепции, варианты социально-перцептивных процессов, факторы восприятия, межличностное восприятие, механизмы социальной перцепции, механизмы межгруппового восприятия, эффекты восприятия, трудности и дефекты межличностного общения, самопрезентация.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Понятие социальной перцепции и ее место в общении;
2. Межличностное восприятие и понимание в процессе общения;
3. Механизмы межгруппового восприятия;
4. Эффекты межличностного восприятия;
5. Трудности и дефекты межличностного общения;
6. Самопрезентация.

Тема 10. Интерактивная сторона общения (15 ч.).

Лекции – 4 ч. Содержание: понятие интеракция, виды действий, типы действий, кооперативное взаимодействие, формы совместной деятельности, теории межличностного взаимодействия, позиции в общении, виды трансакций, основные виды ситуаций взаимодействия, ассертивность в общении.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Интеракция как обмен действиями в общении;
2. Теории межличностного взаимодействия;
3. Позиции в общении;
4. Основные виды ситуаций взаимодействия;
5. Ассертивность в общении.

Тема 11. Конфликтное общение (15 ч.).

Лекции – 4 ч. Содержание: определение «конфликт», характеристики конфликта, виды конфликта, функции конфликта, этапы в истории изучения конфликта, составляющие структуры конфликта, динамика конфликта,

модель конфликтного поведения Томаса – Килмена, способы разрешения конфликта.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы:

1. Определение, виды и функции конфликта;
2. Теоретические подходы к исследованию конфликта;
3. Структура и динамика конфликта;
4. Способы разрешения конфликтов.

Раздел 2. Психология общения в системе образования.

Тема 12. Педагогическое взаимодействие и философия образования (11 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: понятия «взаимодействие» и «педагогическое взаимодействие», отличительные черты педагогического взаимодействия, проблемы педагогического взаимодействия.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Понятие взаимодействие и педагогическое взаимодействие;
2. Отличительные черты педагогического взаимодействия;
3. Проблемы педагогического взаимодействия.

Тема 13. Взаимодействие как категория педагогической науки (11 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: педагогическое взаимодействие как научный принцип воспитания, педагогическое взаимодействие и сотрудничество.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Педагогическое взаимодействие как научный принцип воспитания;
2. Педагогическое взаимодействие и сотрудничество.

Тема 14. Взаимодействие и общение: диалектика сходства и различий (12 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: взаимодействие и общение: сходства; взаимодействие и общение: различия.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Взаимодействие и общение: сходства;
2. Взаимодействие и общение: различия.

Тема 15. Основы диалогового взаимодействия в обучении (12 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: понятие диалог в педагогическом взаимодействии, функции диалога, виды диалога в обучении.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Понятие диалог в педагогическом взаимодействии;
2. Функции диалога;
3. Виды диалога в обучении.

Тема 16. Учебное сотрудничество: реальность и возможности (12 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: сотрудничество в педагогическом взаимодействии, признаки учебного сотрудничества и его виды, факторы успешного сотрудничества.

Практические занятия – 6 ч.

Контрольные вопросы:

1. Сотрудничество в педагогическом взаимодействии;
2. Признаки учебного сотрудничества и его виды;
3. Факторы успешного сотрудничества.

Тема 17. Интерактивное обучение как технология учебного взаимодействия (14 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: интеракция в обучении и педагогическом общении, технология интерактивного обучения, правила поведения в процессе интерактивного обучения.

Практические занятия – 8 ч.

Контрольные вопросы:

1. Интеракция в обучении и педагогическом общении;
2. Технология интерактивного обучения;
3. Правила поведения в процессе интерактивного обучения.

Тема 18. Взаимодействие субъектов в дистанционном обучении (14 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: понятие дистанционного обучения и структурные компоненты, мотивация в дистанционном обучении, проблемы общения в дистанционном обучении.

Практические занятия – 8 ч.

Контрольные вопросы:

1. Понятие дистанционного обучения и структурные компоненты;
2. Мотивация в дистанционном обучении;
3. Проблемы общения в дистанционном обучении.

Тема 19. Общечеловеческие ценности в педагогическом взаимодействии (16 ч.).

Лекции – 4 ч. Содержание: духовность в педагогическом взаимодействии, передача ценностей в воспитательном процессе, духовно-нравственное развитие в педагогическом взаимодействии.

Практические занятия – 8 ч.

Контрольные вопросы:

1. Духовность в педагогическом взаимодействии;

2. Передача ценностей в воспитательном процессе;
3. Духовно-нравственное развитие в педагогическом взаимодействии.

### 5.2.2. Содержание дисциплины (модуля) по заочной форме обучения

Наименование раздела, темы	Код компетенций (части компетенций)	Количество часов, выделяемых на контактную работу			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		в том числе по видам учебных занятий					
		Л	Пр	Лаб			
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Раздел 1. Основы психологии общения</b>							
Тема 1. Предмет, задачи психологии общения	ОК-5	2	-	-	10	Работа с литературой, подготовка к устному опросу	Устный опрос
Тема 2. Понятие общения и его роль в решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия	ОК-5	-	-	-	10	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий	Устный опрос, задание
Тема 3. Содержание и функции общения и межличностного познания	ОК-5	-	-	-	10	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, написанию эссе	Устный опрос, эссе, задание
Тема 4. Виды и уровни общения. Стили общения.	ОК-5	2	-	-	10	Работа с литературой, подготовка к устному опросу	Устный опрос
Тема 5. Приемы восприятия и привлечения внимания	ОК-5	-	-	-	10	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, тренингу	Устный опрос, тренинг

Тема 6. Коммуникативная сторона общения: вербальная коммуникация	ОК-5	2	-	-	10	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий	Устный опрос, задание
Тема 7. Коммуникативная сторона общения: невербальная коммуникация	ОК-5	2	-	-	12	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре	Устный опрос, имитацио нная игра
Тема 8. Коммуникативная сторона общения: влияние	ОК-5	-	2	-	12	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре	Устный опрос, имитацио нная игра
Тема 9. Социально- перцептивная сторона общения	ОК-5	-	2	-	12	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий	Устный опрос, задание
Тема 10. Интерактивная сторона общения	ОК-5	-	2	-	12	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, тренингу	Устный опрос, тренинг
Тема 11. Конфликтное общение	ОК-5	-	2	-	11	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, игре	Устный опрос, ролевая игра
<b>Раздел 2. Психология общения в системе образования</b>							
Тема 12. Педагогическое взаимодействие в образовании	ПК-10	2	-	-	19	Работа с литературой, подготовка к устному опросу	Устный опрос
Тема 13. Взаимодействие как категория педагогической науки	ПК-10	-	2	-	19	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, презентации	Устный опрос, презентац ия

Тема 14. Взаимодействие и общение: диалектика сходства и различий	ПК-10	-	2	-	19	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, презентации	Устный опрос, презентац ия
Тема 15. Основы диалогового взаимодействия в обучении	ПК-10	-	2	-	19	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, написание реферата	Устный опрос, реферат
Тема 16. Учебное сотрудничество: реальность и возможности	ПК-10	-	2	-	19	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий	Устный опрос, эссе- задание
Тема 17. Интерактивное обучение как технология учебного взаимодействия	ПК-10	2	2	-	19	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий, написанию эссе	Устный опрос, эссе, задание
Тема 18. Взаимодействие субъектов в дистанционном обучении	ПК-10	-	2	-	19	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, выполнению заданий	Устный опрос, задание
Тема 19. Общечеловечески е ценности в педагогическом взаимодействии	ОК-5	-	2	-	20	Работа с литературой, подготовка к устному опросу, тренингу	Устный опрос, тренинг
ВСЕГО ЧАСОВ:		12	22	-	272		

## Раздел 1. Основы психологии общения.

Тема 1. Предмет, задачи психологии общения (12 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: становление психологии общения как новой области научного знания, объект психологии общения, предмет психологии

общения, определение «психология общения», основные проблемы психологии общения, связь психологии общения с другими науками.

Контрольные вопросы:

1. Возникновение психологии общения;
2. Связь психологии общения с другими науками.

Тема 2. Понятие общения и его роль в решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия (10 ч.).

Содержание: разработка проблемы общения в отечественной и зарубежной психологии, категория «общение», структура общественных отношений, межличностные отношения, проблема анализа межличностных отношений.

Контрольные вопросы:

1. История исследования общения;
2. Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений;
3. Общение в системе межличностных и общественных отношений.

Тема 3. Содержание и функции общения и межличностного познания (10 ч.).

Содержание: подходы к определению общения, формы общения, характеристики общения, потребность в общении, актуализация потребности человека в общении, виды потребности в общении, фрустрация, причины фрустрации, цели общения, функции психологии общения и межличностного общения, структура общения, возрастные особенности общения, критерии удовлетворенности общением, направления исследования общения.

Контрольные вопросы:

1. Подходы к определению общения и его форм. Характеристики общения;
2. Потребность в общении. Цели и функции общения;
3. Структура общения;
4. Возрастные особенности общения;
5. Критерии удовлетворенности общением;
6. Основные направления и перспективы исследования общения.

Тема 4. Виды и уровни общения. Стили общения (12 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: подходы к классификации видов общения, уровни общения, стили коммуникативного взаимодействия.

Контрольные вопросы:

1. Виды и уровни общения;
2. Стили общения.

Тема 5. Приемы восприятия и привлечения внимания (10 ч.).

Содержание: приемы привлечения внимания, приемы восприятия в общении.

Контрольные вопросы:

1. Приемы восприятия;
2. Приемы привлечения внимания.

Тема 6. Коммуникативная сторона общения: вербальная коммуникация (12 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: понятие «коммуникация», коммуникативные формы, особенности процесса обмена информацией, вербальная коммуникация, функции вербальной коммуникации, характеристики речевого высказывания, нормы вербального общения, структура общения как коммуникативного акта, схема диалога, социальные роли говорящих, косвенные (социально-символические) средства демонстрации социального статуса и ролевые репертуары общающихся, культурные различия в вербальной коммуникации, слушание, виды слушания, эмпатия, типы слушателей, техники активного и пассивного слушания, барьеры слушания.

Контрольные вопросы:

1. Природа и цель коммуникаций;
2. Сущность и функции вербальной коммуникации;
3. Структура общения как коммуникативного акта. Схема диалога;
4. Речь как средство утверждения социального статуса;
5. Культурные различия в вербальной коммуникации;
6. Слушание как коммуникативный процесс.

Тема 7. Коммуникативная сторона общения: невербальная коммуникация (14 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: понятие «невербальная коммуникация», средства кодирования, сходство и различия между вербальной и невербальной коммуникацией, функции невербальных сообщений, основные знаковые системы (каналы) передачи сообщений в невербальной коммуникации, проблема интерпретации невербального поведения, коммуникативные барьеры и их преодоление.

Контрольные вопросы:

1. Определение невербальной коммуникации;
2. Функции невербальных сообщений;
3. Базовые системы невербальной коммуникации;
4. Проблема интерпретации невербального поведения;
5. Коммуникативные барьеры и их преодоление.

Тема 8. Коммуникативная сторона общения: влияние (14 ч.).

Содержание: понятие «психологическое влияние», виды влияния, стратегии воздействия, психологическое противостояние влиянию, виды противостояния, техники влияния и противостояния влиянию.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Феномен межличностного влияния, виды влияния;
2. Психологическое противостояние влиянию;
3. Техники влияния и противостояния влиянию.

Тема 9. Социально-перцептивная сторона общения (14 ч.).

Содержание: понятие социальной перцепции, перцептивные навыки, проблемы в области социальной перцепции, варианты социально-перцептивных процессов, факторы восприятия, межличностное восприятие, механизмы социальной перцепции, механизмы межгруппового восприятия, эффекты восприятия, трудности и дефекты межличностного общения, самопрезентация.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Понятие социальной перцепции и ее место в общении;
2. Межличностное восприятие и понимание в процессе общения;
3. Механизмы межгруппового восприятия;
4. Эффекты межличностного восприятия;
5. Трудности и дефекты межличностного общения;
6. Самопрезентация.

Тема 10. Интерактивная сторона общения (14 ч.).

Содержание: понятие интеракция, виды действий, типы действий, кооперативное взаимодействие, формы совместной деятельности, теории межличностного взаимодействия, позиции в общении, виды трансакций, основные виды ситуаций взаимодействия, ассертивность в общении.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Интеракция как обмен действиями в общении;
2. Теории межличностного взаимодействия;
3. Позиции в общении;
4. Основные виды ситуаций взаимодействия;
5. Ассертивность в общении.

Тема 11. Конфликтное общение (13 ч.).

Содержание: определение «конфликт», характеристики конфликта, виды конфликта, функции конфликта, этапы в истории изучения конфликта, составляющие структуры конфликта, динамика конфликта, модель конфликтного поведения Томаса – Килмена, способы разрешения конфликта.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Определение, виды и функции конфликта;
2. Теоретические подходы к исследованию конфликта;
3. Структура и динамика конфликта;
4. Способы разрешения конфликтов.

Раздел 2. Психология общения в системе образования.

Тема 12. Педагогическое взаимодействие и философия образования (21 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: понятия «взаимодействие» и «педагогическое взаимодействие», отличительные черты педагогического взаимодействия, проблемы педагогического взаимодействия.

Контрольные вопросы:

1. Понятие взаимодействие и педагогическое взаимодействие;
2. Отличительные черты педагогического взаимодействия;
3. Проблемы педагогического взаимодействия.

Тема 13. Взаимодействие как категория педагогической науки (21 ч.).

Содержание: педагогическое взаимодействие как научный принцип воспитания, педагогическое взаимодействие и сотрудничество.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Педагогическое взаимодействие как научный принцип воспитания;
2. Педагогическое взаимодействие и сотрудничество.

Тема 14. Взаимодействие и общение: диалектика сходства и различий (21 ч.).

Содержание: взаимодействие и общение: сходства; взаимодействие и общение: различия.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Взаимодействие и общение: сходства;
2. Взаимодействие и общение: различия.

Тема 15. Основы диалогового взаимодействия в обучении (21 ч.).

Содержание: понятие диалог в педагогическом взаимодействии, функции диалога, виды диалога в обучении.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Понятие диалог в педагогическом взаимодействии;
2. Функции диалога;
3. Виды диалога в обучении.

Тема 16. Учебное сотрудничество: реальность и возможности (21 ч.).

Содержание: сотрудничество в педагогическом взаимодействии, признаки учебного сотрудничества и его виды, факторы успешного сотрудничества.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Сотрудничество в педагогическом взаимодействии;
2. Признаки учебного сотрудничества и его виды;
3. Факторы успешного сотрудничества.

Тема 17. Интерактивное обучение как технология учебного взаимодействия (23 ч.).

Лекции – 2 ч. Содержание: интеракция в обучении и педагогическом общении, технология интерактивного обучения, правила поведения в процессе интерактивного обучения.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Интеракция в обучении и педагогическом общении;
2. Технология интерактивного обучения;
3. Правила поведения в процессе интерактивного обучения.

Тема 18. Взаимодействие субъектов в дистанционном обучении (21 ч.).

Содержание: понятие дистанционного обучения и структурные компоненты, мотивация в дистанционном обучении, проблемы общения в дистанционном обучении.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Понятие дистанционного обучения и структурные компоненты;
2. Мотивация в дистанционном обучении;
3. Проблемы общения в дистанционном обучении.

Тема 19. Общечеловеческие ценности в педагогическом взаимодействии (12 ч.).

Содержание: духовность в педагогическом взаимодействии, передача ценностей в воспитательном процессе, духовно-нравственное развитие в педагогическом взаимодействии.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы:

1. Духовность в педагогическом взаимодействии;
2. Передача ценностей в воспитательном процессе;
3. Духовно-нравственное развитие в педагогическом взаимодействии.

## 6. Методические материалы для изучения дисциплины (модуля)

Методические материалы для изучения дисциплины (модуля) представлены в виде учебно-методического комплекса дисциплины (модуля).

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модулю)

### 7.1. Основная литература

№ п/п	Период обучения (о./з.)	Библиографическое описание (автор(ы), название, место изд., год изд., стр.)	Используется при изучении разделов (тем)	Режим доступа
1.	5-6 / 4	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9.	1-11	<a href="https://urait.ru/bcode/511166">https://urait.ru/bcode/511166</a>
2.	5-6 / 4	Коротаева, Е. В. Педагогическое взаимодействие : учебное пособие для вузов / Е. В. Коротаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 223 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08443-6.	12-19	<a href="https://urait.ru/bcode/515650">https://urait.ru/bcode/515650</a>

### 7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Период обучения (о./з.)	Библиографическое описание (автор(ы), название, место изд., год изд., стр.)	Используется при изучении разделов (тем)	Режим доступа
1.	5-6 / 4	Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 139 с. — ISBN 978-5-394-04357-4.	1-19	<a href="https://www.iprbooks.hop.ru/102278.html">https://www.iprbooks.hop.ru/102278.html</a>
2.	5-6 / 4	Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. —	1-19	<a href="https://urait.ru/bcode/491009">https://urait.ru/bcode/491009</a>

	169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5.		
--	---	--	--

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модулю)

№ п/п	Наименование ресурса	Режим доступа
1	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации:	<a href="https://www.minobrnauki.gov.ru">https://www.minobrnauki.gov.ru</a>
2	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки:	<a href="http://obrnadzor.gov.ru/ru/">http://obrnadzor.gov.ru/ru/</a>
3	Федеральный портал «Российское образование»:	<a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/.</a>
4	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»:	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
5	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов:	<a href="http://school-collection.edu.ru/">http://school-collection.edu.ru/</a>
6	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов:	<a href="http://fcior.edu.ru/">http://fcior.edu.ru/</a>
7.	Электронно-библиотечная система «IPRbooks»:	<a href="http://www.IPRbooks.ru/">http://www.IPRbooks.ru/</a>
8.	Электронная библиотечная система Юрайт:	<a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>
9.	База данных электронных журналов:	<a href="http://www.iprbookshop.ru/6951.html">http://www.iprbookshop.ru/6951.html</a>

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю); включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

### 9.1. Информационные технологии

Информационные технологии – это совокупность методов, способов, приемов и средств обработки документированной информации, включая прикладные программные средства, и регламентированного порядка их применения.

Под информационными технологиями понимается использование компьютерной техники и систем связи для создания, сбора, передачи, хранения и обработки информации для всех сфер общественной жизни.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине применялись такие информационные технологии, как использование на занятиях электронных изданий - чтение лекций с использованием слайд-презентаций, видео-аудио-материалов (через Интернет), информационных (справочных) систем, баз данных, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, Интернет-групп, компьютерное тестирование.

## 9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование	Режим доступа (при наличии)
1	Электронно-библиотечная система «IPRbooks»:	<a href="http://www.IPRbooks.ru/">http://www.IPRbooks.ru/</a>
2	Электронная библиотечная система Юрайт:	<a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>
3	Министерство образования и науки Российской Федерации:	<a href="http://минобрнауки.рф/">http://минобрнауки.рф/</a>
4	Универсальная научно-популярная энциклопедия Кругосвет	<a href="https://www.krugosvet.ru">https://www.krugosvet.ru</a>

## 10. Образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для обеспечения качественного образовательного процесса применяются следующие образовательные технологии:

1. Традиционные: объяснительно-иллюстративные, иллюстративные, объяснительные;
2. Инновационные: дифференцированные, информационные, информационно-коммуникационные, модульные, игровые, проблемные и др.;
3. Интерактивные: дискуссия, дебаты, круглый стол, экскурсия, проект, тренинг, мозговой штурм, презентация и др.

## 11. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного программного обеспечения
1	238 Психологическая лаборатория; Аудитория для проведения занятий семинарского типа; Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации; Кабинет для групповых и индивидуальных консультаций	Телевизор, видеоплеер, персональный компьютер, музыкальный центр, диван, 2 кресла, флип-чарт, 7 парт, 16 стульев, ковёр, 6 книжных шкафов, 2 шкафа, 9 наглядно-учебных пособий, учебно-методическая литература, психодиагностический инструментарий: тест Векслера, тест «Кубики Коса», тест детской апперцепции (САТ), мотивационная готовность к школьному обучению,	Операционная система Windows. Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Договор от 14.12.2015 № 509 Справочно-правовая система «Гарант». Договор

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного программного обеспечения
		<p>рисуночный тест Силвера, тест Сонди, «HEND-тест», личностный опросник ММРІ, профориентационная компьютерная система «Выбор», тест юмористических фраз, методика экспресс-диагностики функционального состояния и работоспособности человека», психодиагностическая компьютерная система «Статус», интеллектуальный тест Р. Кеттелла, цветовой тест М. Люшера, фрустрационный тест С. Розенцвейга, методика экспресс-диагностики «Сигнал», методика исследования социального интеллекта Дж. Гилфорда, методика рисуночных метафор «Жизненный путь»; баннеры</p>	<p>от 05.11.2014 № СК6030/11/14 1С:Предприятие 8. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Microsoft Office 2007. Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Offic Std 2016 RUS OLP NL Acdmc Антивирус Esed NOD 32. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498</p>
2	<p>304 Аудитория для проведения занятий лекционного типа; Аудитория для проведения занятий семинарского типа; Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>Доска классная, проектор, проекционный экран, персональный компьютер, баннеры</p>	<p>Операционная система Windows. Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Договор от 14.12.2015 № 509 Справочно-правовая система «Гарант». Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14 1С:Предприятие 8. Сублицензионный договор</p>

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного программного обеспечения
			от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Microsoft Office 2007. Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Offic Std 2016 RUS OLP NL Acdmc Антивирус Esed NOD 32. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498
3	332 Аудитория для проведения занятий лекционного типа; Аудитория для проведения занятий семинарского типа; Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель (парта ученическая, стол преподавателя, стулья, доска учебная); баннеры	
4	314 Аудитория для проведения занятий лекционного типа; Аудитория для проведения занятий семинарского типа; Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска для письма мелом; баннеры; трибуна для выступлений	
5	Компьютерный холл. Аудитория для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки «Юриспруденция»; Аудитория для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки «Психология»; Аудитория для самостоятельной работы обучающихся по	Персональные компьютеры с подключением к сети Интернет	Операционная система Windows. Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Договор от 14.12.2015 № 509

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного программного обеспечения
	направлению подготовки «Прикладная информатика»; Кабинет для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)		Справочно-правовая система «Гарант». Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14 1С:Предприятие 8. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017- 00498. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Microsoft Office 2007. Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Offic Std 2016 RUS OLP NL Acdmc Антивирус Esed NOD 32. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017- 00498
6	303 Кабинет для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Стеллажи для хранения профилактического оборудования	

## 12. Оценочные материалы для дисциплины (модуля)

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю).

### Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины (модуля)

№ п/п	Дата внесения изменений	Номера измененных листов	Документ, на основании которого внесены изменения	Содержание изменений	Подпись разработчика рабочей программы
1.	03.09.2018	22-23	<p>Договор № 3422 от 28.05.2018 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС.</p> <p>Договор № 4118/18 от 06.07.2018 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе.</p>	Актуализация литературы	
2.	02.09.2019	22-23	<p>Договор от 20.06.2019 № 4161 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронно-библиотечной системе.</p> <p>Договор № 4118/18 от 06.07.2018 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе.</p>	Актуализация литературы	
3.	02.09.2019	23-24	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946 Пункт 7.3.4, 7.3.2	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	
4.	01.09.2020	22-23	<p>Договор от № 14/07-2020 от 14.07.2020 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронно-библиотечной системе.</p> <p>Договор № 4118/18 от 06.07.2018 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе.</p>	Актуализация литературы	

5.	01.09.2020	23-24	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946 Пункт 7.3.4, 7.3.2	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	
6.	31.08.2021	22-23	Договор от № 4574 от 19.04.2021 на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе. Договор № 7764/21 от 25.03.2021 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронной библиотечной системе.	Актуализация литературы	
7.	31.08.2021	23-24	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946 Пункт 7.3.4, 7.3.2	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	
8.	31.08.2022	22-23	Договор с ООО «Вузовское образование» от 25.03.2021 № 7764/21 Договор с ООО «Электронное издательство Юрайт» от 23.06.2022 № 5343	Актуализация литературы	
9.	31.08.2022	23-24	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	

			№ 946 Пункт 7.3.4, 7.3.2		
10.	31.08.2023	22-23	<p>Договор с ООО «Вузовское образование» от 25.03.2021 № 7764/21</p> <p>Лицензионный договор с ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» от 23.06.2022 № 5343</p>	Актуализация литературы	
11.	31.08.2023	23-24	<p>Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946 Пункт 7.3.4, 7.3.2</p>	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	