



Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.03.02 Проверка и поддержание лояльности персонала
(шифр и наименование дисциплины (модуля))

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Менеджмент организации
(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр
(наименование квалификации)

Форма обучения очная, заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендована к использованию Филиалами АНОО ВО «ВЭПИ».

Воронеж 2018

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО, учебным планом по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент организации».

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры менеджмента
(наименование кафедры)
Протокол от «18» 01 20 18 г. № 6

Заведующий кафедрой

[подпись]
(подпись)

И.В. Куркиова
(инициалы, фамилия)

Разработчики:

Ручкина
(занимаемая должность)

[подпись]
(подпись)

И.В. Куркиова
(инициалы, фамилия)

(занимаемая должность)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

1. Цель дисциплины (модуля)

Целью дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.03.02 «Проверка и поддержание лояльности персонала» является формирование системы знаний о мотивации, групповой динамике, командообразовании, коммуникациям, лидерства и власти, овладении навыками разработки стратегий управления человеческими ресурсами организаций, овладение различными способами разрешения конфликтных ситуаций, современных технологий управления персоналом для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы и контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников.

2. Задачи дисциплины (модуля)

Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих задач:

2.1. изучение основных теорий и концепций взаимодействия людей в организации;

2.2. изучение теорий мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и власти;

2.3. овладение методами формирования и поддержания благоприятного психологического климата в организации и контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников;

2.4. освоение навыков мотивировать персонал для решения стратегических и оперативных управленческих задач, организовать групповую работу, проводить аудит человеческих ресурсов, осуществлять диагностику организационной культуры;

2.5. изучение основных теорий конфликтов, современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде; проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации, в том числе в межкультурной среде

2.6. овладение способами разрешения конфликтных ситуаций, методами анализа и проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций

2.7. освоение навыков работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

2.8. изучение теорий межличностных и деловых коммуникаций;

2.9. изучение принципов и функций управления;

2.10. овладение методами организационного проектирования, методами стратегического планирования, распределения и делегирования полномочий, технологией реализации управленческих методов и функций.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Проверка и поддержание лояльности персонала» относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

Перечень предшествующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: «Управление человеческими ресурсами», «методы управления персоналом» «Психология и педагогика», «Управление персоналом», «Маркетинг персонала», «Планирование работы руководителя».

4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Процесс изучения дисциплины (модуля) «Б1.В.ДВ.03.02 «Проверка и поддержание лояльности персонала» направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ОК-5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	теории межличностных и деловых коммуникаций при проверке и поддержании лояльности персонала	работать в команде при проверке и поддержании лояльности персонала	навыками межличностных коммуникаций при проверке и поддержании лояльности персонала
2.	ОПК-3	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учётом личной ответственности	принципы и функции управления при проверке и поддержании лояльности персонала	выбирать организационную структуру, разрабатывать стратегию управления человеческими ресурсами организации при проверке и поддержании лояльности персонала, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с	методами организационного проектирования, методами стратегического планирования, распределения и делегирования полномочий, технологией реализации управленческих методов и функций при проверке и поддержании

		за осуществляемые мероприятия		учётom личной ответственности за осуществляемые мероприятия	лояльности персонала
3.	ПК-1	владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и власти при проверке и поддержании лояльности персонала	мотивировать персонал для решения стратегических и оперативных управленческих задач, организовать групповую работу, проводить аудит человеческих ресурсов, осуществлять диагностику организационной культуры при проверке и поддержании лояльности персонала	методами формирования и поддержания благоприятного психологического климата в организации при проверке и поддержании лояльности персонала
4.	ПК-2	владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в	основные теории конфликтов, современные технологии управления персоналом при проверке и поддержании лояльности персонала	проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации, в том числе в межкультурной среде при проверке и поддержании лояльности персонала	способами разрешения конфликтных ситуаций, методами анализа и проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций при проверке и поддержании лояльности персонала

		межкультурной среде			
--	--	---------------------	--	--	--

5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

5.1. Структура дисциплины (модуля)

5.1.1. Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	
		№ 6	
		Часов	
Контактная работа (всего):	90	90	
В том числе:			
Лекции (Л)	36	36	
Практические занятия (Пр)	54	54	
Лабораторная работа (Лаб)			
Самостоятельная работа (СРС)	90	90	
Контроль	форма контроля	(Э)	(Э)
	кол-во часов	36	36
Общая трудоемкость	Часов	216	216
	зач. ед.	6	6

5.1.2. Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 4	
		летняя сессия	
		Часов	
Контактная работа (всего):	22	22	
В том числе:			
Лекции (Л)	8	8	
Практические занятия (Пр)	14	14	
Лабораторная работа (Лаб)			
Самостоятельная работа (СРС)	185	185	
Контроль	форма контроля	(Э)	(Э)
	кол-во часов	9	9
Общая трудоемкость	Часов	216	216
	зач. ед.	6	6

5.2. Содержание дисциплины (модуля)

5.2.1. Содержание дисциплины (модуля) по очной форме обучения

Наименование раздела, темы	Компетенции (части компетенций)	Количество часов, выделяемых на контактную работу			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		в том числе по видам учебных занятий					
		Л	Пр	Лаб			
1	2	3	4	5	6	7	8
Тема 1. Феномен лояльности персонала	ОК-5	4	6		11	Подготовка к тестовым заданиям	Тесты
Тема 2. Уровни лояльности персонала	ОПК-3	4	6		11	Подготовка к тестовым заданиям	Тесты
Тема 3. Нелояльность персонала	ПК-1	4	6		11	Подготовка к индивидуальному заданию	Индивидуальное задание
Тема 4. Факторы влияния лояльности на сотрудников и руководителей	ПК-2	4	6		11	Подготовка к индивидуальному заданию	Индивидуальное задание
Тема 5. Факторы возникновения лояльности персонала	ОК-5	4	6		11	Подготовка к индивидуальному заданию	Индивидуальное задание
Тема 6. Конфликты и лояльность персонала	ОПК-3	4	8		11	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Реферат
Тема 7. Лояльность персонала и его удовлетворённость работой	ПК-1	6	8		11	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Реферат
Тема 8. Проверка и поддержание лояльности персонала организации	ПК-2	6	8		13	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Реферат
ВСЕГО ЧАСОВ: 216		36	54		90		36

Тематическое содержание дисциплины

Тема 1. Методологические основы управления социальным развитием организаций – 4 часа.

Основные понятия, научные подходы, предмет и задачи дисциплины. Кадровая работа. Управление персоналом. Управление человеческими ресурсами. Социальная деятельность организации. Гуманизация труда. Качество трудовой жизни. Макросоциальные процессы.

Социально-экономическая среда организации. Организация в социальной среде. Стили поведения организаций. Заинтересованные

общественные группы. Концепция социальной ответственности организации. «Постсоциалистические» и «посткапиталистические» организации. Социальная подсистема организации. Влияние на организацию и личность работника социальной политики государства. Государственное управление и регулирование. Хозяйственная система общества. Необходимость социальной направленности современных государств. Планирование и показатели социального развития организации. Социальное развитие организации как условие самоактуализации личности в социальной деятельности.

Практические занятия – 6 часов.

Вопросы:

1. Понятие и сущность социального менеджмента.
2. Социальные проблемы управления и их виды.
3. Социальные процессы и их типы.
4. Соотношение и взаимосвязь экономических и социальных процессов.

Тема 2. История отечественного опыта в решении социально-трудовых проблем – 4 часа.

Исторические предпосылки и необходимость социальной деятельности организации. Отечественный опыт управления социальным развитием. Опыт зарубежных стран в управлении социальным развитием

Практические занятия – 6 часов.

Вопросы:

1. Особенности отечественного опыта управления социальными процессами.
2. Основные этапы социальных изменений на предприятиях в период индустриализации и по настоящее время

Тема 3. История опыта зарубежных стран в решении социально-трудовых проблем – 4 часа.

Исторические предпосылки и необходимость социальной деятельности организации. Опыт зарубежных стран в управлении социальным развитием

Практические занятия – 6 часов.

Вопросы:

1. Особенности отечественного опыта управления социальными процессами.
2. Основные этапы социальных изменений на предприятиях в период индустриализации и по настоящее время
3. Социальные идеи и практика социального управления на современном этапе Опыт предприятий США в решении социальных задач.
4. Особенности подхода к управлению социальными процессами в западноевропейских странах.
5. Специфика решения социальных проблем на предприятиях Японии.

Тема 4. Основные факторы социальных изменений в современном обществе – 4 часа.

Капитализм и посткапитализм. Кейнсианство и институализм. Социализм и постсоциализм. Конвергенция и глобализация. Тенденции развития постиндустриальных обществ. Трансформация социально-экономических систем. Трансформационные процессы в России. Комплекс факторов социальной среды.

Практические занятия – 6 часов.

Вопросы:

1. Изложите историю развития социальной деятельности организации.
2. Дайте характеристику современного состояния социальной деятельности организации.
3. Промышленная и научно-техническая революции и их социальные последствия.
4. Гуманизация управления.
5. Процессы глобализации и их влияние на подходы к удовлетворению социально – материальных потребностей населения.

Тема 5. Организация как объект социального управления – 6 часов.

Понятие «организация»: общефилософское и управленческое понятие. Понятия «предприятие» и «юридическое лицо». Три вида целевой организации: предприятие, сообщество и учреждение. Социальная деятельность как особая функция организации. Социальная среда.

Практические занятия – 6 часов.

Вопросы:

1. Объект и предмет организации социального управления
2. Организация как социальная система.
3. Социальное управление как вид управленческой деятельности в обществе.

Тема 6. Внешние и внутриорганизационные факторы социальных изменений – 6 часов.

Гуманизация труда. Качество трудовой жизни. Социально-экономическая эффективность социальных стратегий предприятий. Исследование эффективности социальных факторов. Социальные факторы и производительность труда. Роль социальных факторов в поведении работника на рынке труда и в организации. Социальные факторы и лояльность работника. Необходимость распределения прибыли между заинтересованными социальными группами. Методика распределения прибыли на рентабельность организации. Экономические основы социального партнерства.

Практические занятия – 8 часов.

Вопросы:

1. Влияние особенностей места расположения организации на решение задач улучшения качества жизни работника.
2. Особенности внепроизводственной социальной инфраструктуры организации.
3. Параметры организации: технические, экономические, социальные.
4. Организация как социальная среда личности работника.
5. Материальные и социально-психологические компоненты социальной среды.
6. Система управления персоналом как фактор социальных изменений.

Тема 7. Управление социальным развитием в системе стратегического планирования организации – 6 часов.

Понятие «стратегия». Стратегическое планирование. Эволюция стратегического планирования в западном менеджменте. История стратегического планирования в СССР. Социальное стратегическое планирование. Стратегия организации. Структура стратегического плана организации. Стратегический план и взаимоотношения организации с властью и общественными организациями. Эффективность стратегического планирования. Социально-экономические цели организации. Социальные стратегии в системе управления организацией. Принципы разработки стратегии. План стратегического развития организации. Содержание плана социальной стратегии.

Практические занятия – 8 часов.

Вопросы:

1. Социальное стратегическое планирование.
2. Социально-экономические цели организации.
3. Социальные стратегии в системе управления организацией.
4. Содержание плана социальной стратегии.

Тема 8. Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации – 6 часов.

Структура, компетенция и функции службы персонала. Советские методики социального управления. Современные методики оценки уровня социального развития организации. Бюджетно-финансовое и организационное обеспечение социальных стратегий организаций.

Практические занятия – 8 часов.

Вопросы:

1. Социальное прогнозирование как элемент управления и основа социального планирования
2. Концепция, стратегия и тактика управления социальными процессами в организации.
3. Программно-целевой подход к управлению социальным развитием.

4. Принципы построения системы управления социальным развитием организации.
5. Нормативно-правовая база управления социальными процессами в организации.
6. Современные тенденции перспективы изменений в организации управления социальными процессами на предприятии.

5.2.2. Содержание дисциплины (модуля) по заочной форме обучения

Наименование раздела, темы	Компетенции (части компетенций)	Количество часов, выделяемых на контактную работу			Кол-во часов СР	Виды СР	Конт роль
		в том числе по видам учебных занятий					
		Л	Пр	Лаб			
1	2	3	4	5	6	7	8
Тема 1. Феномен лояльности персонала	ОК-5	1	2		23	Подготовка к тестовым заданиям	Тесты
Тема 2. Уровни лояльности персонала	ОПК-3	1	2		23	Подготовка к тестовым заданиям	Тесты
Тема 3. Нелояльность персонала	ПК-1	1	2		23	Подготовка к индивидуальному заданию	Индивидуальное задание
Тема 4. Факторы влияния лояльности на сотрудников и руководителей	ПК-2	1	2		23	Подготовка к индивидуальному заданию	Индивидуальное задание
Тема 5. Факторы возникновения лояльности персонала	ОК-5	1	2		23	Подготовка к индивидуальному заданию	Индивидуальное задание
Тема 6. Конфликты и лояльность персонала	ОПК-3	1	2		23	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Реферат
Тема 7. Лояльность персонала и его удовлетворённость работой	ПК-1	1	1		23	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Реферат
Тема 8. Проверка и поддержание лояльности персонала организации	ПК-2	1	1		24	Анализ используемого материала. Разработка плана реферата	Реферат

Наименование раздела, темы	Компетенции (части компетенций)	Количество часов, выделяемых на контактную работу			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		в том числе по видам учебных занятий					
		Л	Пр	Лаб			
1	2	3	4	5	6	7	8
	ВСЕГО ЧАСОВ: 216	8	14		185		9

Тематическое содержание дисциплины

Тема 1. Феномен лояльности персонала – 1 час.

Понятие лояльности персонала организации. Теории лояльности персонала. Зарубежный и отечественный опыт формирования лояльности. Значение лояльности для организации.

Практические занятия – 2 часа.

Вопросы:

1. Понятие и сущность социального менеджмента.
2. Социальные проблемы управления и их виды.
3. Социальные процессы и их типы.
4. Соотношение и взаимосвязь экономических и социальных процессов.

Тема 2. Уровни лояльности – 1 час.

Градации лояльности персонала по уровням. Лояльность на уровне поступков, поведения. Лояльность на уровне способностей. Лояльность на уровне убеждений. Лояльность на уровне идентичности.

Практические занятия – 2 часа.

Вопросы:

1. Особенности отечественного опыта управления социальными процессами.
2. Основные этапы социальных изменений на предприятиях в период индустриализации и по настоящее время

Тема 3. Нелояльность персонала – 1 час.

Причины появления нелояльности персонала в организации. Анализ нелояльности персонала в организации. Негативные проявления нелояльности персонала организации. Пути преодоления нелояльности персонала в организации. Нулевая лояльность.

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы:

1. Проявление нелояльности персонала
2. Скрытая и открытая формы нелояльности
3. Неприятие норм и ценностей организации
4. Нейтрально настроенные сотрудники

Тема 4. Факторы влияния лояльности на сотрудников и руководителей – 1 час.

Факторы влияния лояльности на сотрудников. Факторы влияния лояльности на руководителей. Гендерные различия. Возрастные различия. Образовательные различия. Сравнительный анализ различий. Различия как фактор нелояльности.

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы:

1. Теория справедливости С. Адаме
2. Различия как фактор нелояльности.
3. Учёт лояльности в процессе управления

Тема 5. Факторы возникновения лояльности персонала – 1 час.

Процесс формирования лояльности персонала организации и факторы, влияющие на него. Внимание и участие со стороны компании. Предыдущий опыт. Чувство гордости.

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы:

1. Стилль руководства как фактор лояльности персонала
2. Оплата труда как фактор лояльности персонала
3. Нормы и ценности организации как фактор лояльности персонала
4. Организационная структура как фактор лояльности персонала

Тема 6. Конфликты и лояльность персонала – 1 час.

Факторы возникновения, причины и длительность конфликтов. Влияние конфликтов на нелояльность и лояльность персонала. Способы преодоления и решения конфликтов с помощью поддержания, развития и проверки лояльности. Лояльность и несправедливость.

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы:

1. Влияние конфликтов на нелояльность персонала.
2. Влияние конфликтов на лояльность персонала.
3. Преодоление конфликтов посредством лояльности
4. Испытательный срок как способ отбора лояльных сотрудников

Тема 7. Лояльность персонала и его удовлетворённость работой – 1 час.

Требования к лояльности. Лояльность как инструмент мотивации персонала организации. Удовлетворённость оплатой труда. Удовлетворённость руководством. Удовлетворённость условиями работы. Удовлетворённость интенсивностью работы. Удовлетворённость

содержанием и результатом работы. Удовлетворённость карьерой и развитием своей личности. Удовлетворённость окружением.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Лояльность и удовлетворённость работой.
2. Личность руководителя и процесс формирования лояльности сотрудников
3. Трудовая этика и лояльность
4. Управление карьерой

Тема 8. Проверка и поддержание лояльности персонала организации – 1 час.

Профилактика нелояльного поведения. Методы проверки лояльности персонала организации. Роль руководителя в процессе поддержания лояльности персонала. Возвращение лояльности. Организационная культура как фактор поддержания лояльности персонала.

Практическое занятие – 1 час.

Вопросы:

1. Определение наличия и уровней лояльности
2. Внешние атрибуты лояльности
3. Социометрия как метод определения лояльности сотрудников
4. Использование полиграфа для определения лояльности сотрудников

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Основными видами самостоятельной работы при изучении дисциплины являются:

- выполнение индивидуальных заданий разнообразного характера;
- подготовка и написание рефератов;

Индивидуальное задание.

При выполнении индивидуальных заданий необходимо показать способность к самостоятельному поиску и анализу информации по данной теме, а также оформить информацию в виде, удобном для восприятия.

Прежде чем приступить к выполнению задания, следует изучить соответствующий теоретический материал по учебнику или конспекту лекций и подробно разобрать приведенные там примеры; разобрать задания, рассмотренные на практических занятиях.

Индивидуальное задание должно соответствовать выбранной теме.

Выполнение индивидуального задания проходит по следующей схеме:

- Подбор информационного источника;
- Ответы на поставленные вопросы;

- Использование наглядности и иллюстративности;
- Примеры;
- Доказательство собственных утверждений;
- Общий вывод по заданию.

Реферат

Для начала работы над рефератом необходимо выбрать тему и подобрать по ней литературу. В качестве литературных источников могут выступать монографии, сборники, различные справочные издания, периодические издания. Затем необходимо ознакомиться с содержанием литературы, со справочным аппаратом издания, изучить оглавление книги. Выборочно, бегло прочить отдельные части или главы книги, сделать краткие записи по прочитанному материалу.

Составить план написания реферата по следующей схеме:

Введение. Во введении реферата обосновать выбор данной темы, коротко рассказать о том, почему она заинтересовала автора.

I глава. Вступительная часть. Эта короткая глава должна содержать несколько вступительных предложений, непосредственно вводящих в тему реферата.

II глава. Основная научная часть реферата. Здесь в логической последовательности излагается материал по теме реферата. Эту главу целесообразно разбить на подпункты (с указанием в оглавлении соответствующих страниц).

III глава. Заключение. В этой главе автор подводит итог работы, делает краткий её анализ и формулирует выводы.

Теперь можно приступить к написанию самого реферата.

Оформление реферата.

Титульный лист. На титульном листе пишется тема реферата, фамилия, имя, отчество ученика, название учебного заведения.

Оглавление реферата. В начале реферата должно быть дано оглавление, в котором указываются номера страниц по отдельным главам. Каждая глава текста должна начинаться с нового листа, независимо от того, где окончилась предыдущая.

Текст реферата. Текст пишется по плану на одной стороне листа. Сокращения слов в тексте реферата не используются. В конце работы прилагается список использованной литературы. Литературные ссылки следует располагать в столбик в следующем порядке:

- нормативные документы;
- книги по теме реферата (по алфавиту авторов);
- газетно-журнальные статьи (по алфавиту авторов статей, с указанием названий газет и журналов, года издания и номера);
- электронные ресурсы.

Для написания реферата лучше использовать листы писчей бумаги стандартного формата.

Текст следует писать на одной стороне листа, который должен иметь поля: 3 см – с левой стороны, 1 см – с правой стороны (это придаёт удобство для сшивания листов).

Объём реферата должен быть 20 – 25 страниц, которые должны быть пронумерованы.

7. Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Библиографическое описание учебного издания	Используется при изучении разделов (тем)	Режим доступа
1	Управление персоналом : учебник и практикум для вузов / А. А. Литвинюк [и др.] ; под редакцией А. А. Литвинюка. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 461 с. — (Высшее образование).	1-8	https://biblio-online.ru/bcode/510735
2	Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 237 с. — (Высшее образование).	1-8	https://biblio-online.ru/bcode/512217

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование	Гиперссылка
1.	Министерства науки и высшего образования Российской Федерации:	https://minobrnauki.gov.ru
2.	Министерство просвещения Российской Федерации:	https://edu.gov.ru
3.	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки:	http://obrnadzor.gov.ru/ru/
4.	Федеральный портал «Российское образование»:	http://www.edu.ru/
5.	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»:	http://window.edu.ru/
6.	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов:	http://school-collection.edu.ru/
7.	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов:	http://srtv.fcior.edu.ru/
8.	Электронно-библиотечная система «IPRbooks»:	http://www.IPRbooks.ru/
9.	Электронная библиотечная система Юрайт:	https://biblio-online.ru/
10.	База данных электронных журналов:	http://www.iprbookshop.ru/6951.html

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине; включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

9.1. Информационные технологии

Информационные технологии – это совокупность методов, способов, приемов и средств обработки документированной информации, включая прикладные программные средства, и регламентированного порядка их применения.

Под информационными технологиями понимается использование компьютерной техники и систем связи для создания, сбора, передачи, хранения и обработки информации для всех сфер общественной жизни.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине могут применяться такие информационные технологии, как использование на занятиях электронных изданий (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, электронного курса лекций, графических объектов, видео-аудио-материалов (через Интернет), виртуальных лабораторий, практикумов), специализированных и офисных программ, информационных (справочных) систем, баз данных, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, форумов, Интернет-групп, скайп, чаты, видеоконференцсвязь, компьютерное тестирование, дистанционные занятия (олимпиады, конференции), вебинар (семинар, организованный через Интернет).

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование	Гиперссылка
1	Научная электронная библиотека	www.elibrary.ru
2	Справочная правовая система «КонсультантПлюс»	http://www.consultant.ru/about/
3	Федеральная служба государственной статистики	https://rosstat.gov.ru/
4	Единый информационно-аналитический портал государственной поддержки инновационного развития бизнеса (АИС «Инновации»)	https://portal.eskigov.ru/fgis/218
5	Базы данных Министерства экономического развития Российской Федерации	www.economy.gov.ru

6	Статистика Федеральной службы государственной статистики	https://rosstat.gov.ru/statistic
7	Федеральный портал малого и среднего предпринимательства	http://www.gkr.su/software_development/projects/elrussia/portal%20MiSP/
8	Государственная цифровая платформа «Мой бизнес»	https://мойбизнес.рф/
9	Портал национального проекта «Цифровая экономика»	https://национальныепроекты.рф/projects/tsifrovaya-ekonomika
10	Государственный Портал Работа России	https://trudvsem.ru/

10. Образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для обеспечения качественного образовательного процесса применяются следующие образовательные технологии:

10.1. Традиционные: объяснительно-иллюстративные, иллюстративные, объяснительные.

10.2. Инновационные: дифференцированные, информационные, информационно-коммуникационные, модульные, игровые, проблемные и др.

10.3. Интерактивные: организация кейс-технология, проектная технология, тренинг, мозговой штурм и др.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

№п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1.	Лекционные аудитории	Средства звуковоспроизведения и мультимедийный комплекс для презентаций
2.	Кабинеты, оснащенные мультимедийным оборудованием	ПК, комплект мультимедиа, экран, техническое и программное обеспечение, подключение к Internet
3.	Учебные кабинеты для практических занятий (семинаров)	Учебные рабочие места, оснащенные программным продуктом «Консультант Плюс», «Гарант»
4.	Библиотека	Каталожная система библиотеки – для обучения обучающегося умению пользоваться системой поиска литературы
5.	Читальный зал библиотеки	Рабочие места
6.	Центр тестирования	Компьютерный класс с лицензионным программным обеспечением (AST-test) – для

№п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
		учебного тестирования (самоконтроля, рубежного контроля и промежуточной аттестации) обучающегося. Банк тестовых заданий по учебному курсу

12. Оценочные материалы для дисциплины (модуля)

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю).

Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины (модуля)

№ п/п	Дата внесения изменений	Номера измененных листов	Документ, на основании которого внесены изменения	Содержание изменений	Подпись разработчика рабочей программы
1	30.08.2018	16	Договор № 3422 от 28.05.2018 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС. Договор № 4118/18 от 06.07.2018 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе	Актуализация литературы	
2	30.08.2018	16-18	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата): приказ Минобрнауки РФ от 12 января 2016 № 7 Пункт 7.3.4	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем	
3	21.01.2019	16	Договор № 3422 от 28.05.2018 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС. Договор № 4118/18 от 06.07.2018 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе.	Актуализация литературы	
4	21.01.2019	16-18	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата): приказ Минобрнауки РФ от 12 января	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем	

			2016 № 7 Пункт 7.3.4		
5	21.01.2019	18-19	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата): приказ Минобрнауки РФ от 12 января 2016 № 7 Пункт 7.3.2	Обновление комплекта лицензионного программного обеспечения	
6	02.09.2019	16	Договор от 20.06.2019 № 4161 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронно-библиотечной системе. Договор № 4118/18 от 06.07.2018 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе.	Актуализация литературы	
7	02.09.2019	16-18	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата): приказ Минобрнауки РФ от 12 января 2016 № 7 Пункт 7.3.4	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем	
8	02.09.2019	18-19	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата): приказ	Обновление комплекта лицензионного программного обеспечения	

			<p>Минобрнауки РФ от 12 января 2016 № 7 Пункт 7.3.2</p>		
9	02.09.2020	16	<p>Договор от № 14/07-2020 от 14.07.2020 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронно-библиотечной системе. Договор № 4118/18 от 06.07.2018 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе.</p>	Актуализация литературы	
10	19.10.2020	16-18	<p>Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата): приказ Минобрнауки РФ от 12.08.2020 №970 Пункт 4.3.4</p>	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем	
11	19.10.2020	18-19	<p>Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата): приказ Минобрнауки РФ от 12.08.2020 №970 Пункт 4.3.2</p>	Обновление комплекта лицензионного программного обеспечения	
12	30.08.2021	16	<p>Договор № 7764/21 от 21.03.2021 на оказании услуг по предоставлению доступа к ЭБС. Договор № 4574 от 12.04.2021 на предоставление доступа к</p>	Актуализация литературы	

			образовательной платформе. Лицензионное соглашение № 7783/21 от 25.03.2021 на использование адаптированных технологий ЭБС (для лиц с ограниченными возможностями)		
13	30.08.2021	16-18	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата): приказ Минобрнауки РФ от 12.08.2020 №970 Пункт 4.3.4	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем	
14	30.08.2021	18-19	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата): приказ Минобрнауки РФ от 12.08.2020 №970 Пункт 4.3.2	Обновление комплекта лицензионного программного обеспечения	
15	30.08.2022	16	Договор № 7764/21 от 25.03.2021 на оказании услуг по предоставлению доступа к ЭБС. Лицензионный договор № 5343 от 23.06.2022 Лицензионное соглашение № 7783/21 от 25.03.2021 на использование адаптированных технологий ЭБС (для лиц с	Актуализация литературы	

			ограниченными возможностями зрения)		
16	30.08.2022	16-18	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата): приказ Минобрнауки РФ от 12.08.2020 №970 Пункт 4.3.4	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем	
17	30.08.2022	18-19	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата): приказ Минобрнауки РФ от 12.08.2020 №970 Пункт 4.3.2	Обновление комплекта лицензионного программного обеспечения	