



Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования  
«Воронежский экономико-правовой институт»  
(АНОО ВО «ВЭПИ»)



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.03 Основы консультативной психологии

(наименование дисциплины (модуля))

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Психология

(наименование направленности (профиля))

Квалификация выпускника Бакалавр

(наименование квалификации)

Форма обучения Очная, заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Рекомендована к использованию Филиалами АНОО ВО «ВЭПИ»

Воронеж 2017

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО, утвержденного приказом Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946, учебным планом по направлению подготовки 37.03.01 Психология направленность (профиль) «Психология», год начала подготовки – 2017.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии.

Протокол от « 21 » июня 20 17 г. № 10

Заведующий кафедрой



Т.В. Широкоград

Разработчики:

Профессор



Л.В. Абдалина

## **1. Цель дисциплины (модуля)**

Целью изучения дисциплины (модуля) «Основы консультативной психологии» является формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с окружающим миром.

## **2. Задачи дисциплины (модуля)**

2.1. Изучить теоретические основы использования дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека;

2.2. Освоить базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида;

2.3. Научить применять общепрофессиональные знания и умения в различных научных и научно-практических областях психологии, опираясь на умение вести консультативную работу;

2.4. Владеть навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии;

2.5. Владеть навыками организации и реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.

## **3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования**

Дисциплина «Основы консультативной психологии» относится к вариативной части учебного плана.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Анатомия ЦНС и нейрофизиология», «Психология развития и возрастная психология», «Экспериментальная психология», «Психодиагностика», «Психология личности», «Общая психология», «Общий психологический практикум», «Социальная психология», «Психофизиология», «Физиология ВНД и сенсорных систем»

Перечень последующих дисциплин и практик, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; педагогическая практика; подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

#### **4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования**

Процесс изучения дисциплины (модуля) «Основы консультативной психологии» направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	ПК-7	способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии	теоретические основы проведения психологических исследований и консультативной работы	применять общепрофессиональные знания и умения в различных научных и научно-практических областях психологии, опираясь на умение вести консультативную работу	навыками проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии
2.	ПК-11	способностью к использованию дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека	теоретические основы использования дидактических приёмов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.	организовывать и реализовывать стандартные коррекционные, реабилитационные и обучающие программы по оптимизации психической деятельности человека.	навыками организации и реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека.

#### **5. Структура и содержание дисциплины (модуля)**

##### 5.1. Структура дисциплины (модуля)

### 5.1.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по очной форме обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	
		№ 7	№ 8
		часов	часов
Контактная работа (всего):	154	68	86
В том числе:			
Лекции (Л)	72	34	38
Практические занятия (Пр)	82	34	48
Лабораторная работа (Лаб)	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	89	49	40
Контроль	форма контроля	Э	Э
	кол-во часов	81	54
Общая трудоемкость	часов	324	144
	зач. ед.	9	4

### 5.1.2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы по заочной форме обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс	
		№ 5	№ 5
		часов	часов
Контактная работа (всего):	44	22	22
В том числе:			
Лекции (Л)	16	8	8
Практические занятия (Пр)	28	14	14
Лабораторная работа (Лаб)	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	262	149	113
Контроль	форма контроля	Э	Э
	кол-во часов	18	9
Общая трудоемкость	часов	324	180
	зач. ед.	9	5

## 5.2. Содержание дисциплины (модуля)

### 5.2.1. Содержание дисциплины (модуля) по очной форме обучения

Наименование раздела, темы	Код компетенций (части компетенций)	Количество часов, выделяемых на контактную работу			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		В т.ч. по видам учебных заданий					
		Л.	Пр.	Лаб.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Понятие и цели	ПК-7,11	6	10		8	подготовка	Устный

Наименование раздела, темы	Код компетенций (части компетенций)	Количество часов, выделяемых на контактную работу			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		В т.ч. по видам учебных заданий					
		Л.	Пр.	Лаб.			
психологического консультирования						к устному опросу, написанию доклада	опрос, тестирование; доклад; реферат
2. Модель эффективного консультанта. Система ценностей консультанта. Личная и профессиональная этика психолога	ПК-7,11	6	8		8	подготовка к устному опросу, тестированию, написанию доклада, реферата	Устный опрос, тестирование; доклад; реферат
3. Определение консультативного контакта. Терапевтический климат. Первая встреча с клиентом. Оценка проблем клиента	ПК-7,11	4	8		8	подготовка к устному опросу, тестированию, написанию доклада, реферата	Устный опрос, тестирование; доклад; реферат
4. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата	ПК-7,11	8	8		8	подготовка к устному опросу, тестированию, написанию доклада, реферата	Устный опрос, тестирование; доклад; реферат
5. Специальные проблемы психологического консультирования	ПК-7,11	8	8		8	подготовка к устному опросу, тестированию, написанию доклада, реферата	Устный опрос, тестирование; доклад; реферат
6. Профессиональная подготовка консультанта. Институт супервизии	ПК-7,11	8	8		10	подготовка к устному опросу, тестированию	Устный опрос, тестирование;

Наименование раздела, темы	Код компетенций (части компетенций)	Количество часов, выделяемых на контактную работу			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		В т.ч. по видам учебных заданий					
		Л.	Пр.	Лаб.			
в консультировании					ию, написанию доклада, реферата	доклад; реферат	
7. Процедуры и техники консультирования	ПК-7,11	8	8		10	подготовка к устному опросу, тестированию, написанию доклада, реферата	Устный опрос
8. Консультирование тревожных клиентов, при реакциях страха и фобиях; враждебно настроенных и агрессивных; истерических личностей; шизоидных; обсессивных; с параноидальными расстройствами; при переживании вины	ПК-7,11	8	8		10	подготовка к устному опросу, тестированию, написанию доклада, реферата	Устный опрос
9. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами, с депрессией и суицидальными намерениями	ПК-7,11	8	8		10	подготовка к устному опросу, тестированию, написанию доклада, реферата	Устный опрос, тестирование; доклад; реферат
10. Консультативная работа с асоциальными личностями.	ПК-7,11	8	8		9	подготовка к устному опросу, написанию доклада	Устный опрос, тестирование; доклад; реферат
<b>ВСЕГО ЧАСОВ:</b>		72	82	-	89	-	81

Тема 1. Понятие и цели психологического консультирования – 24 ч.

Лекции – 6 ч. Содержание: Истоки становления психологического консультирования, как особой сферы профессиональной деятельности психолога. Предмет и определение психологического консультирования. Универсальные и частные цели психологического консультирования. Сходство и основные различия психотерапии и психологического консультирования. Современные модели психотерапии. Специфические черты психологического консультирования, отличающие его от других сфер оказания профессиональной психологической помощи. Методологические основы психологического консультирования. Соотношение психологического консультирования и психотерапии.

Практические занятия – 10 ч.

Контрольные вопросы

1. Назовите истоки становления психологического консультирования.
2. Что такое Сократовский метод консультирования?
3. Каковы универсальные и частные цели психологического консультирования?

Темы докладов и научных сообщений

1. Чем отличается психотерапия от психологического консультирования?
2. Назовите специфические черты психологического консультирования, отличающие его от психотерапии.

Тема 2. Модель эффективного консультанта – 22 ч.

Лекции – 6 ч. Содержание: Система ценностей консультанта. Личная и профессиональная этика психолога. Личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта. Влияние личности консультанта на развитие консультативного процесса. Модель личности эффективного консультанта. Система ценностей консультанта. Влияние профессиональной деятельности консультанта на его личность.

Практические занятия – 8 ч.

Контрольные вопросы

1. Что такое система ценностей личности?
2. Что включает в себя понятие «Безусловное принятие клиента»?
3. Как профессиональная деятельность влияет на личность консультанта?

Тема 3. Определение консультативного контакта – 20 ч.

Лекции – 4 ч. Содержание: Консультативный контакт. Определение понятия «консультативный контакт». Характерные черты эффективного консультативного контакта. Терапевтический климат. Первая встреча с клиентом. Оценка проблем клиента. Современные представления о консультативном контакте в различных психологических школах. Контакт в консультировании: внутренняя и внешняя речь консультанта и клиента. Интервью, как основной метод психологического консультирования. Роджерсианские постулаты в психологическом консультировании.



Практические занятия – 8 ч.

Контрольные вопросы

1. Контакт в консультировании: внутренняя и внешняя речь консультанта и клиента.
2. Как вы понимаете: «Внутренняя и внешняя речь консультанта и клиента?»
3. Назовите Роджерсианские постулаты в психологическом консультировании.
4. Что такое Терапевтический климат?
5. В чем отличие современных представлений о консультативном контакте в различных психологических школах?

Тема 4. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата – 24 ч.

Лекции – 8 ч. Содержание: Терапевтический климат в психологическом консультировании.

Определение понятия «терапевтический климат». Взаимозависимость эффективного консультативного контакта и оптимального терапевтического климата. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата. Эмпатия как неотъемлемое условие эффективного психологического консультирования. Взаимосвязь эмпатии, искренности и безусловного позитивного отношения консультанта к клиенту в процессе консультирования.

Практические занятия – 8 ч.

Контрольные вопросы

1. В чем заключается взаимозависимость эффективного консультативного контакта с оптимальным терапевтическим климатом.
2. Расскажите о Физических и эмоциональных компонентах терапевтического климата.
3. Охарактеризуйте взаимосвязь эмпатии, искренности и безусловного позитивного отношения консультанта к клиенту в процессе консультирования.

Тема 5. Специальные проблемы психологического консультирования – 24 ч.

Лекции – 8 ч. Содержание: Особенности консультирования клиентов с различными типами характеров. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы шизоидных, истероидных, обсессивных личностей, клиентов с эпилептоидным и психастеническим характером. Оптимальное поведение психолога-консультанта при работе с «немотивированными» клиентами. Консультирование клиентов с эпилептоидным характером. Консультирование клиентов с психастеническим характером. Консультирование шизоидных личностей.

Практические занятия – 8 ч.

### Контрольные вопросы

1. Что такое акцентуация характера
2. «Немотивированный клиент». Как с ним работать?

### Темы докладов и научных сообщений

1. Особенности лиц с эпилептоидным характером.
2. Особенности лиц с психастеническим характером.
3. Особенности шизоидных личностей.

### Тема 6. Профессиональная подготовка консультанта – 26 ч.

Лекции – 8 ч. Содержание: Институт супервизии в консультировании.

Роль и место консультанта в консультативном процессе. Проблема определения роли психолога-консультанта в консультативном процессе. Консультирование как отражение ожиданий и потребностей клиента. Первичное и вторичное структурирование процесса психологического консультирования. Основные ролевые функции психолога-консультанта, необходимые для структурирования эффективного консультативного процесса. Связь супервизорской работы с проблемой личного и профессионального становления специалиста. Специфика работы под руководством супервизора. Формирование индивидуального стиля консультирования.

Практические занятия – 8 ч.

### Контрольные вопросы

1. Какова специфика работы под руководством супервизора.
2. Что такое «индивидуальный стиль консультирования»?
3. Назовите основные ролевые функции психолога-консультанта, необходимые для структурирования эффективного консультативного процесса.

### Тема 7. Процедуры и техники консультирования – 26 ч.

Лекции – 8 ч. Содержание: Процедуры и техники консультирования.

Рассмотрение основных техник и процедур психологического консультирования: постановка вопросов, поощрение, успокаивание, отражение содержания, отражение чувств, паузы и молчание, предоставление информации, интерпретация, конфронтация, парадоксальная реакция, обратная связь, самораскрытие. Эклектическая модель структуры консультативного процесса. Универсальная модель консультирования: шесть стадий структурирования психологического консультирования. Общие правила и установки психолога-консультанта, структурирующие процесс консультирования и делающие его эффективным. Постановка вопросов. Ободрение и успокаивание. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отражение чувств. Молчание. Косвенные сообщения. Невербальное общение в процессе консультирования: невербальное поведение и структурирование времени. Невербальное общение с использованием тела, невербальное общение посредством голоса,

невербальное общение и структурирование окружения. Навыки вербального установления и поддержания консультативного контакта.

Практические занятия – 8 ч.

Контрольные вопросы

1. Что такое ВАК система?
2. Что такое «Обратная связь»?
3. Назовите основные процедуры и техники психологического консультирования.
4. Назовите 6 стадий структурирования психологического консультирования.
5. Что такое «Рапорт в консультировании?»

Тема 8. Консультирование тревожных клиентов – 26 ч.

Лекции – 8 ч. Содержание: Консультирование при реакциях страха и фобиях; враждебно настроенных и агрессивных; истерических личностей; шизоидных; обсессивных; с параноидальными расстройствами; при переживании вины. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы шизоидных личностей. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы истероидных личностей. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы, обсессивных личностей.

Практические занятия – 8 ч.

Контрольные вопросы

1. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы шизоидных личностей.
2. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы истероидных личностей.
3. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы, обсессивных личностей.

Тема 9. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами, с депрессией и суицидальными намерениями – 26 ч.

Лекции – 8 ч. Содержание: Диагностические критерии реакций дезадаптации по МКБ-10. Пресуицидальный синдром и суицидальные реакции. Консультирование при суицидальных реакциях дезадаптации. Особенности структурирования консультативного процесса. Основные этапы кризисного консультирования клиентов, относящихся к группе суицидального риска. Жалобы, маскирующие депрессию. Условия, способствующие попыткам самоубийства. Правила консультирования лиц, намеревающихся совершить самоубийство.

Практические занятия – 8 ч.

Контрольные вопросы

1. Какие условия, способствуют совершению самоубийства?
2. Что такое «Группа суицидального риска»?
3. Какие жалобы маскируют депрессию?

Темы докладов и научных сообщений

1. Правила консультирования лиц, намеревающихся совершить самоубийств.
2. Назовите основные этапы кризисного консультирования клиентов, относящихся к группе суицидального риска.

Тема 10. Консультативная работа с асоциальными личностями - 25 ч.

Лекции – 8 ч. Содержание: Консультирование при алкоголизме. Консультирование при наркомании, игромании и других зависимостях. Что такое созависимые отношения. Системная семейная психотерапии в решении проблем созависимых отношений. Установление отношений с асоциальным клиентом. Отношения консультирования: причастность, сострадание, забота, честность и отсутствие разочарования в клиентах. Поощрение клиента к оценке своего поведения; помощь в выяснении, что именно помогает и что мешает клиенту в том, что он делает. Помощь клиенту в поиске альтернативных способов действий и выработке плана.

Практические занятия – 8 ч.

Контрольные вопросы

1. Как правильно установить отношения с асоциальным клиентом?
2. Какие «зависимости» вы знаете
3. Как правильно поощрять клиента к оценке своего поведения?
4. Что такое «созависимые отношения»?

5.2.2. Содержание дисциплины (модуля) по заочной форме обучения

Наименование раздела, темы	Код компетенций (части компетенций)	Количество часов, выделяемых на контактную работу			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		в том числе по видам учебных занятий					
		Л.	Пр.	Лаб.			
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Понятие и цели психологического консультирования	ПК-7 ПК-11	1	2		26	подготовка к устному опросу, написанию	Устный опрос, тестирование;

Наименование раздела, темы	Код компетенций (части компетенций)	Количество часов, выделяемых на контактную работу			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		в том числе по видам учебных занятий					
		Л.	Пр.	Лаб.			
						доклада	доклад; реферат
2. Модель эффективного консультанта. Система ценностей консультанта. Личная и профессиональная этика психолога	ПК-7 ПК-11	1	2		26	подготовка к устному опросу, тестированию, написание доклада, реферата	Устный опрос, тестирование; доклад; реферат
3. Определение консультативного контакта. Терапевтический климат. Первая встреча с клиентом. Оценка проблем клиента	ПК-7 ПК-11	1	2		26	подготовка к устному опросу, тестированию, написанию доклада, реферата	Устный опрос, тестирование; доклад; реферат
4. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата	ПК-7 ПК-11	1	2		26	подготовка к устному опросу, тестированию, написанию доклада, реферата	Устный опрос, тестирование; доклад; реферат
5. Специальные проблемы психологического консультирования	ПК-7 ПК-11	2	2		26	подготовка к устному опросу, тестированию, написанию доклада, реферата	Устный опрос, тестирование; доклад; реферат
6. Профессиональная подготовка консультанта. Институт супервизии в консультировании	ПК-7 ПК-11	2	2		26	подготовка к устному опросу, тестированию, написанию	Устный опрос, тестирование; доклад; реферат

Наименование раздела, темы	Код компетенций (части компетенций)	Количество часов, выделяемых на контактную работу			Кол-во часов СР	Виды СР	Контроль
		в том числе по видам учебных занятий					
		Л.	Пр.	Лаб.			
						доклада, реферата	
7. Процедуры и техники консультирования	ПК-7 ПК-11	2	4		26	подготовка к устному опросу, тестированию, написанию доклада, реферата	Устный опрос
8. Консультирование тревожных клиентов, при реакциях страха и фобиях; враждебно настроенных и агрессивных; истерических личностей; шизоидных; обсессивных; с параноидальными расстройствами; при переживании вины	ПК-7 ПК-11	2	4		26	подготовка к устному опросу, тестированию, написанию доклада, реферата	Устный опрос
9. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами, с депрессией и суицидальными намерениями	ПК-7 ПК-11	2	4		26	подготовка к устному опросу, тестированию, написанию доклада, реферата	Устный опрос, тестирование; доклад; реферат
10. Консультативная работа с асоциальными личностями.	ПК-7 ПК-11	2	4		28	подготовка к устному опросу, написанию доклада	Устный опрос, тестирование; доклад; реферат
<b>ВСЕГО ЧАСОВ:</b>		16	28	-	262	-	18

Тема 1. Понятие и цели психологического консультирования – 29 ч.

Лекции – 1 ч. Содержание: Истоки становления психологического консультирования, как особой сферы профессиональной деятельности психолога. Предмет и определение психологического консультирования. Универсальные и частные цели психологического консультирования. Сходство и основные различия психотерапии и психологического консультирования. Современные модели психотерапии. Специфические черты психологического консультирования, отличающие его от других сфер оказания профессиональной психологической помощи. Методологические основы психологического консультирования. Соотношение психологического консультирования и психотерапии.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы

1. Назовите истоки становления психологического консультирования.
2. Что такое Сократовский метод консультирования?
3. Каковы универсальные и частные цели психологического консультирования?

Темы докладов и научных сообщений

1. Чем отличается психотерапия от психологического консультирования?
2. Назовите специфические черты психологического консультирования, отличающие его от психотерапии.

Тема 2. Модель эффективного консультанта – 29 ч.

Лекции – 1 ч. Содержание: Система ценностей консультанта. Личная и профессиональная этика психолога. Личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта. Влияние личности консультанта на развитие консультативного процесса. Модель личности эффективного консультанта. Система ценностей консультанта. Влияние профессиональной деятельности консультанта на его личность.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы

1. Что такое система ценностей личности?
2. Что включает в себя понятие «Безусловное принятие клиента»?
3. Как профессиональная деятельность влияет на личность консультанта?

Тема 3. Определение консультативного контакта – 29 ч.

Лекции – 1 ч. Содержание: Консультативный контакт. Определение понятия «консультативный контакт». Характерные черты эффективного консультативного контакта. Терапевтический климат. Первая встреча с клиентом. Оценка проблем клиента. Современные представления о консультативном контакте в различных психологических школах. Контакт в консультировании: внутренняя и внешняя речь консультанта и клиента. Интервью, как основной метод психологического консультирования. Роджерсианские постулаты в психологическом консультировании.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы

1. Контакт в консультировании: внутренняя и внешняя речь консультанта и клиента.
2. Как вы понимаете: «Внутренняя и внешняя речь консультанта и клиента?»
3. Назовите Роджерсианские постулаты в психологическом консультировании.
4. Что такое Терапевтический климат?
5. В чем отличие современных представлений о консультативном контакте в различных психологических школах?

Тема 4. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата – 29 ч.

Лекции – 1ч. Содержание: Терапевтический климат в психологическом консультировании.

Определение понятия «терапевтический климат». Взаимозависимость эффективного консультативного контакта и оптимального терапевтического климата. Физические и эмоциональные компоненты терапевтического климата. Эмпатия как неотъемлемое условие эффективного психологического консультирования. Взаимосвязь эмпатии, искренности и безусловного позитивного отношения консультанта к клиенту в процессе консультирования.

Практические занятия – 2 ч.

Контрольные вопросы

1. В чем заключается взаимозависимость эффективного консультативного контакта с оптимальным терапевтическим климатом.
2. Расскажите о Физических и эмоциональных компонентах терапевтического климата.
3. Охарактеризуйте взаимосвязь эмпатии, искренности и безусловного позитивного отношения консультанта к клиенту в процессе консультирования.

Тема 5. Специальные проблемы психологического консультирования – 30 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Особенности консультирования клиентов с различными типами характеров. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы шизоидных, истероидных, обсессивных личностей, клиентов с эпилептоидным и психастеническим характером. Оптимальное поведение психолога-консультанта при работе с «немотивированными» клиентами. Консультирование клиентов с эпилептоидным характером. Консультирование клиентов с психастеническим характером. Консультирование шизоидных личностей.

Практические занятия – 2 ч.



### Контрольные вопросы

1. Что такое акцентуация характера
2. «Немотивированный клиент». Как с ним работать?

### Темы докладов и научных сообщений

1. Особенности лиц с эпилептоидным характером.
2. Особенности лиц с психастеническим характером.
3. Особенности шизоидных личностей.

### Тема 6. Профессиональная подготовка консультанта – 30 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Институт супервизии в консультировании. Роль и место консультанта в консультативном процессе. Проблема определения роли психолога-консультанта в консультативном процессе. Консультирование как отражение ожиданий и потребностей клиента. Первичное и вторичное структурирование процесса психологического консультирования. Основные ролевые функции психолога-консультанта, необходимые для структурирования эффективного консультативного процесса. Связь супервизорской работы с проблемой личного и профессионального становления специалиста. Специфика работы под руководством супервизора. Формирование индивидуального стиля консультирования.

### Практические занятия – 2 ч.

#### Контрольные вопросы

1. Какова специфика работы под руководством супервизора.
2. Что такое «индивидуальный стиль консультирования»?
3. Назовите основные ролевые функции психолога-консультанта, необходимые для структурирования эффективного консультативного процесса.

### Тема 7. Процедуры и техники консультирования – 32 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Процедуры и техники консультирования. Рассмотрение основных техник и процедур психологического консультирования: постановка вопросов, поощрение, успокаивание, отражение содержания, отражение чувств, паузы и молчание, предоставление информации, интерпретация, конфронтация, парадоксальная реакция, обратная связь, самораскрытие. Эклектическая модель структуры консультативного процесса. Универсальная модель консультирования: шесть стадий структурирования психологического консультирования. Общие правила и установки психолога-консультанта, структурирующие процесс консультирования и делающие его эффективным. Постановка вопросов. Ободрение и успокаивание. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отражение чувств. Молчание. Косвенные сообщения. Невербальное общение в процессе консультирования: невербальное поведение и структурирование времени. Невербальное общение с использованием тела, невербальное общение посредством голоса,

невербальное общение и структурирование окружения. Навыки вербального установления и поддержания консультативного контакта.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы

1. Что такое ВАК система?
2. Что такое «Обратная связь»?
3. Назовите основные процедуры и техники психологического консультирования.
4. Назовите 6 стадий структурирования психологического консультирования.
5. Что такое «Рапорт в консультировании?»

Тема 8. Консультирование тревожных клиентов – 32 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Консультирование при реакциях страха и фобиях; враждебно настроенных и агрессивных; истерических личностей; шизоидных; обсессивных; с параноидальными расстройствами; при переживании вины. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы шизоидных личностей. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы истероидных личностей. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы, обсессивных личностей.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы

1. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы шизоидных личностей.
2. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы истероидных личностей.
3. Основные особенности установления консультативного контакта и проведения психологической консультативной работы, обсессивных личностей.

Тема 9. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами, с депрессией и суицидальными намерениями – 32 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Диагностические критерии реакций дезадаптации по МКБ-10. Пресуицидальный синдром и суицидальные реакции. Консультирование при суицидальных реакциях дезадаптации. Особенности структурирования консультативного процесса. Основные этапы кризисного консультирования клиентов, относящихся к группе суицидального риска. Жалобы, маскирующие депрессию. Условия, способствующие попыткам самоубийства. Правила консультирования лиц, намеревающихся совершить самоубийство.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы

1. Какие условия, способствуют совершению самоубийства?
2. Что такое «Группа суицидального риска»?
3. Какие жалобы маскируют депрессию?

Темы докладов и научных сообщений

1. Правила консультирования лиц, намеревающихся совершить самоубийств.
2. Назовите основные этапы кризисного консультирования клиентов, относящихся к группе суицидального риска.

Тема 10. Консультативная работа с асоциальными личностями - 34 ч.

Лекции – 2 ч. Содержание: Консультирование при алкоголизме. Консультирование при наркомании, игромании и других зависимостях. Что такое созависимые отношения. Системная семейная психотерапии в решении проблем созависимых отношений. Установление отношений с асоциальным клиентом. Отношения консультирования: причастность, сострадание, забота, честность и отсутствие разочарования в клиентах. Поощрение клиента к оценке своего поведения; помощь в выяснении, что именно помогает и что мешает клиенту в том, что он делает. Помощь клиенту в поиске альтернативных способов действий и выработке плана.

Практические занятия – 4 ч.

Контрольные вопросы

1. Как правильно установить отношения с асоциальным клиентом?
2. Какие «зависимости» вы знаете
3. Как правильно поощрять клиента к оценке своего поведения?
4. Что такое «созависимые отношения»?

## **6. Методические материалы для изучения дисциплины (модуля)**

Методические материалы для изучения дисциплины (модуля) представлены в виде учебно-методического комплекса дисциплины (модуля).

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **7.1. Основная литература**

№ п/п	Период обучения (о. / з.)	Библиографическое описание (автор(ы), название, место изд., год изд., стр.)	Используется при изучении разделов (тем)	Режим доступа
1.	7,8 / 5	Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов.	1-10	<a href="https://urait.ru/catalog/412008">https://urait.ru/catalog/412008</a>

		— 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 157 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06554-1.		
2.	7,8 / 5	Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для академического бакалавриата / Р. С. Немов. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 440 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02549-1.	1-10	<a href="https://urait.ru/catalog/412732">https://urait.ru/catalog/412732</a>
3.	7,8 / 5	Психологическое консультирование : практ. пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под ред. Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 222 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-07244-0.	1-10	<a href="https://biblionline.ru/book/psihologicheskaya-pomosch-425499">https://biblionline.ru/book/psihologicheskaya-pomosch-425499</a>

## 7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Период обучения (о. / з.)	Библиографическое описание (автор(ы), название, место изд., год изд., стр.)	Используется при изучении разделов (тем)	Режим доступа
1.	7,8 / 5	Кашапов М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 157 с. — (Серия : Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-06985-3.	1-10	<a href="https://urait.ru/catalog/420585">https://urait.ru/catalog/420585</a>
2.	7,8 / 5	Хухлаева О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 423 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02596-5.	1-10	<a href="https://urait.ru/catalog/412839">https://urait.ru/catalog/412839</a>

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модулю)**

№ п/п	Наименование ресурса	Режим доступа
1	Министерство образования и науки Российской Федерации:	<a href="http://минобрнауки.рф/">http://минобрнауки.рф/</a>
2	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки:	<a href="http://obrnadzor.gov.ru/ru/">http://obrnadzor.gov.ru/ru/</a>
3	Федеральный портал «Российское образование»:	<a href="http://www.edu.ru/">http://www.edu.ru/</a>
4	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»:	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
5	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов:	<a href="http://school-collection.edu.ru/">http://school-collection.edu.ru/</a>
6	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов:	<a href="http://fcior.edu.ru/">http://fcior.edu.ru/</a>
7.	Электронно-библиотечная система «IPRbooks»:	<a href="http://www.IPRbooks.ru/">http://www.IPRbooks.ru/</a>
8.	Электронная библиотечная система Юрайт:	<a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>
9.	База данных электронных журналов:	<a href="http://www.iprbookshop.ru/6951.html">http://www.iprbookshop.ru/6951.html</a>

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

### 9.1. Информационные технологии

Информационные технологии – это совокупность методов, способов, приемов и средств обработки документированной информации, включая прикладные программные средства, и регламентированного порядка их применения.

Под информационными технологиями понимается использование компьютерной техники и систем связи для создания, сбора, передачи, хранения и обработки информации для всех сфер общественной жизни.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине могут применяться такие информационные технологии, как использование на занятиях электронных изданий (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, электронного курса лекций, графических объектов, видео-аудио-материалов (через Интернет), виртуальных лабораторий, практикумов), специализированных и офисных программ, информационных (справочных) систем, баз данных, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, форумов, Интернет-групп, скайп, чаты, видеоконференцсвязь, компьютерное тестирование, дистанционные занятия (олимпиады, конференции), вебинар (семинар,

организованный через Интернет).

## 9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№ п/п	Наименование	Режим доступа (при наличии)
1	Электронно-библиотечная система «IPRbooks»:	<a href="http://www.IPRbooks.ru/">http://www.IPRbooks.ru/</a>
2	Электронная библиотечная система Юрайт:	<a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>
3	Министерство образования и науки Российской Федерации:	<a href="http://минобрнауки.пф/">http://минобрнауки.пф/</a>
4	Универсальная научно-популярная энциклопедия Кругосвет	<a href="https://www.krugosvet.ru">https://www.krugosvet.ru</a>

## 10. Образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для обеспечения качественного образовательного процесса применяются следующие образовательные технологии:

1. Традиционные: объяснительно-иллюстративные, иллюстративные, объяснительные;
2. Инновационные: дифференцированные, информационные, информационно-коммуникационные, модульные, игровые, проблемные и др.;
3. Интерактивные: дискуссия, круглый стол, тренинг, мозговой штурм и др.

## 11. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного программного обеспечения
1	307 Аудитория для проведения занятий лекционного типа; Аудитория для проведения занятий семинарского типа; Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации	Шкаф для документов, коврики для фитнеса, баннеры, наглядные модели, портреты ученых	
2	309 Кафедра Психологии; Кабинет для групповых и индивидуальных консультаций	Персональные компьютеры с подключением к сети Интернет, принтеры, сканер, копир, шкафы для	Операционная система Windows. Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016.

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного программного обеспечения
		документов, столы письменные, стулья, учебно-методическая литература	Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Договор от 14.12.2015 № 509 Справочно-правовая система «Гарант». Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14 1С:Предприятие 8. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017- 00498. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Microsoft Office 2007. Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc Антивирус Esed NOD 32. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017- 00498
3	332 Аудитория для проведения занятий лекционного типа; Аудитория для проведения занятий семинарского типа; Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель (парта ученическая, стол преподавателя, стулья, доска учебная); баннеры	
4	314 Аудитория для проведения занятий лекционного типа; Аудитория для проведения занятий семинарского типа; Аудитория для текущего контроля и промежуточной	Рабочее место преподавателя (стол, стул); мебель ученическая; доска для письма мелом; баннеры; трибуна для выступлений	



№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения	Состав комплекта лицензионного программного обеспечения
	аттестации		
5	<p>Компьютерный холл. Аудитория для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки «Юриспруденция»; Аудитория для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки «Психология»; Аудитория для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки «Прикладная информатика»; Кабинет для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)</p>	<p>Персональные компьютеры с подключением к сети Интернет</p>	<p>Операционная система Windows. Акт приемки-передачи неисключительного права № 9751 от 09.09.2016. Лицензия Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Договор от 14.12.2015 № 509 Справочно-правовая система «Гарант». Договор от 05.11.2014 № СК6030/11/14 1С:Предприятие 8. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Microsoft Office 2007. Сублицензионный договор от 12.01.2016 № Вж_ПО_123015-2016. Лицензия Office Std 2016 RUS OLP NL Acdmc Антивирус Esed NOD 32. Сублицензионный договор от 27.07.2017 № ЮС-2017-00498</p>

## 12. Оценочные материалы для дисциплины (модуля)

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю).



**Лист регистрации изменений к рабочей программе дисциплины (модуля)**

№ п/п	Дата внесения изменений	Номера измененных листов	Документ, на основании которого внесены изменения	Содержание изменений	Подпись разработчика рабочей программы
1.	01.09.2017	3-24	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946 Пункт 7.3.4, 7.3.2	Актуализация литературы, обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения, изменение структуры рабочей программы в соответствии с утвержденным макетом	
2.	03.09.2018	19-20	Договор № 3422 от 28.05.2018 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС. Договор № 4118/18 от 06.07.2018 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе.	Актуализация литературы	
3.	03.09.2018	20-24	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата): Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946 Пункт 7.3.4, 7.3.2	Обновление профессиональных баз данных и информационных справочных систем, комплекта лицензионного программного обеспечения	