

Результаты анкетирования обучающихся организации, осуществляющей образовательную деятельность, об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик
направление подготовки 38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль) «Товароведение и экспертиза во внешнеторговой деятельности»
в Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования «Воронежский экономико-правовой институт»
2024-2025 учебный год

Вопросы / ответы анкеты	Количество ответов
1	2
В какой форме проводятся лекционные занятия по дисциплине (модулю)	
В форме беседы, дискуссии преподавателя с обучающимися;	
В виде записи основных положений курса;	
В виде беседы, дискуссии и параллельной записи основных положений курса	100
В какой форме проводятся практические занятия по дисциплине (модулю)	
Решение практических заданий;	90
Подготовка докладов;	10
Проведение деловых игр и ситуаций	
Проводятся ли у Вас самостоятельные работы по дисциплине (модулю)	
Да	100
Нет	
Проводится ли преподавателем тестирование остаточных знаний по дисциплине (модулю)	
Да	100
Нет	
Проводятся ли у Вас лекционные занятия с применением информационных технологий (наличие компьютерной техники, проектора и др.)	
Да	100
Нет	
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделенный объем времени, отведенный на лекционные занятия по дисциплине (модулю)	
Да	90
Нет	10
Включены ли в образовательный процесс при проведении практических занятий информационные технологии (наличие компьютерной техники, проектора и др.)	
Да	100
Нет	
Рассматриваются ли актуальные темы на учебных занятиях по дисциплине (модулю), проводится ли анализ отечественной и (или) международной практики с учетом современного состояния экономики, науки, техники, социальной сферы и т.д.	
Да	100
Нет	
Достаточная ли книгообеспеченность учебного процесса по дисциплине (наличие в электронной библиотеке учебных пособий, методических указаний, журналов и др.)	
Да	100
Нет	
Как Вы оцениваете долю занятий, на которых преподаватель применял активные и (или) интерактивные методы обучения (кейсы, деловые игры и пр.)	
Средний балл	4,7
Вы удовлетворены организацией проведения преподавателем индивидуальных (групповых) консультаций в процессе обучения	
Да	90
Нет	10
Как Вы оцениваете учет преподавателем результатов обучения (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация) по дисциплине (модулю)	
Средний балл	4,5

Вопросы / ответы анкеты	Количество ответов
1	2
Как Вы оцениваете свою успеваемость по результатам последней внутрисеместровой и (или) промежуточной аттестации	
Средний балл	4,8
Как Вы считаете, оцениваются ли объективно преподавателем результаты Вашего обучения	
Да	100
Нет	
Как Вы оцениваете уровень обратной связи от преподавателя в ходе изучения дисциплины (модуля)	
Средний балл	4,8
Как Вы оцениваете умение преподавателя привлечь внимание аудитории к изучаемой дисциплине (модулю)	
Средний балл	4,8
Как Вы оцениваете качество и актуальность изложенного преподавателем учебного материала при изучении дисциплины (модуля)	
Средний балл	4,8
Как Вы оцениваете демонстрацию преподавателем заинтересованности в Ваших успехах	
Средний балл	4,8
Как Вы оцениваете демонстрацию преподавателем заинтересованности в преподаваемой им дисциплине	
Средний балл	4,8
Как Вы оцениваете желание преподавателя в процессе обучения ориентировать Вас на будущую профессиональную деятельность	
Средний балл	5,0
Как Вы оцениваете демонстрацию преподавателем при общении с Вами корректности, вежливости и доброжелательности	
Средний балл	5,0
Как Вы оцениваете желание преподавателя в процессе изучения дисциплины (модуля) мотивировать Вас к самостоятельному мышлению и решению практических задач	
Средний балл	5,0
Оцените качество читаемой дисциплины (модуля)	
Средний балл	5,0
Вы удовлетворены работой преподавателя по данной дисциплине (профессионализм, знание предметной области, научный потенциал, наличие опыта работы, владение современными методами обучения и т.д.)	
Да	100
Нет	
Для Вас практика – это	
Первый шаг в будущую профессию	
Возможность дальнейшего трудоустройства	50
Интересно проведенное время	50
Неизбежная необходимость	
Считаете ли Вы достаточными те теоретические знания, которые получили в АНОО ВО «ВЭПИ», для прохождения практики	
Да;	95
Скорее да, чем нет;	5
Скорее нет, чем да;	
Нет	
Насколько интересно присутствовать на практике в отделениях предприятия	
Практика скучная, неинтересная и бесполезная;	
Практика скучная, заметно, что руководителю самому не нравится ее вести;	
Атмосфера на практике обычная, формальная;	100
На практике интересно, атмосфера доброжелательная;	
Практика очень увлекательная, проходит на одном дыхании	
Как Вы оцениваете помощь со стороны руководителя практикой от предприятия в прохождении практики	
Руководитель разъясняет непонятный материал;	100
Руководитель не разъясняет непонятный материал;	
Руководитель разъясняет манипуляции, но непонятно, формально;	

Вопросы / ответы анкеты	Количество ответов
1	2
Предлагаются задания, но руководитель не дает никаких разъяснений, если обращаешься к нему за консультацией	
Как Вы оцениваете помощь со стороны руководителя практикой от предприятия в организации самостоятельной работы обучающегося	
Для ее выполнения предлагается литература или указываются источники, руководитель разъясняет непонятный материал;	100
Руководитель практики не предлагает никаких заданий для самостоятельного выполнения;	
Предлагаются задания для самостоятельного выполнения, но непонятно, как многие из них выполнять;	
Предлагаются задания, руководитель дает разъяснения, если обращаешься к нему за консультацией;	
Как Вы оцениваете доступность выполнения отчета по практике	
Руководитель практики практически не объясняет и не отвечает на вопросы;	
Руководитель объясняет, как выполнять, понятно, подробно отвечает на вопросы;	100
Руководитель практики объясняет, как выполнять, понятно, но формально	
Как Вы оцениваете дисциплину на практике	
Никакой дисциплины нет, обучающиеся предоставлены сами себе и занимаются своими делами;	
Руководитель четко проговаривает правила дисциплины, строго следит за ее соблюдением, обучающиеся не опаздывают на практику;	100
Руководитель следит за дисциплиной и опозданиями, но иногда позволяет обучающимся отвлекаться, не следит за их вниманием;	
Руководитель четко следит за дисциплиной, требует отработок пропусков;	
Руководитель не следит за дисциплиной, обучающиеся могут опаздывать или пропускать практику	
Как Вы оцениваете доступность иллюстративного материала по практике (схемы, чертежи, таблицы, слайды, аудио, видео)	
Средний балл	4,6
Объективность в оценке учебных достижений по практике:	
Руководитель строго, но справедливо оценивает знания, умения и навыки, мотивирует старательность практикантов и их отношение к обучению;	100
Руководитель объективно оценивает знания, умения и навыки, но не мотивирует старательность и желание практикантов обучаться;	
Руководитель не объективен в оценках	
Как Вы оцениваете содержание и результаты пройденной практики:	
Возможность освоения и закрепления знаний и умений, полученных по всему курсу обучения	
Средний балл	4,5
Возможность проверки своих профессиональных компетенций специалиста в условиях конкретной организации	
Средний балл	4,6
Возможность сбора и подготовки практического материала для выполнения курсовой работы/ дипломной работы:	
Средний балл	4,8
Пришлось ли Вам столкнуться с трудностями в ходе практики	
Да	20
Нет	80
Как Вы оцениваете итоги практики с точки зрения ее качества и результативности	
На практике я еще больше убедился(лась) в правильности выбора профессии;	100
Практика разочаровала меня в выбранной профессии;	
Практика обнаружила пробелы в моей специальной подготовке;	
Практика носила формальный характер	
Удовлетворены ли Вы результатами практики	
Да	100
Нет	
Дала ли практика Вам возможность наработать профессиональные навыки, необходимые для Вашей специальности	
Да;	100

Вопросы / ответы анкеты	Количество ответов
1	2
Скорее да, чем нет;	
Скорее нет, чем да;	
Нет	
Хотели бы Вы в дальнейшем продолжить свою трудовую деятельность в подразделении предприятия, на котором проходили практику	
Да;	
Нет;	80
Затрудняюсь ответить	20
Как Вы оцениваете организацию проведенной практики, качество работы руководителя практики от АНОО ВО «ВЭПИ»	
Средний балл	4,8
Качество работы руководителя практики от организации (предприятия)	
Средний балл	4,9
Справедливость полученной за практику итоговой оценки	
Средний балл	4,9
Оцените степень удовлетворенности базой прохождения практики (материально-техническая оснащенность, кадровый состав и др.)	
Средний балл	5,0
Оцените степень удовлетворенности взаимодействием с руководителем практики от организации (предприятия)	
Средний балл	5,0
Оцените степень удовлетворенности взаимодействием с руководителем практикой от АНОО ВО «ВЭПИ»	
Средний балл	4,9
Оцените вашу собственную активность на практике	
Средний балл	4,7
Оцените удовлетворенность в целом учебной / производственной практикой	
Средний балл	4,8
Предполагается ли Ваше трудоустройство в качестве молодого специалиста по месту прохождения практики (выразили ли заинтересованность представители предприятия в Вас, как в специалисте)	
Да;	50
Нет;	30
Затрудняюсь ответить	20
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, корректностью и вежливостью сотрудников АНОО ВО «ВЭПИ», обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в образовательную организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	
Да	100
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	
Нет (не удовлетворен)	
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)? Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)	
Да	100
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	
Нет (не удовлетворен)	
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников АНОО ВО «ВЭПИ», обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (педагогические работники)	
Да	100
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	
Нет (не удовлетворен)	
Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам и прочие)	

Вопросы / ответы анкеты	Количество ответов
1	2
Да	100
Нет	
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников АНОО ВО «ВЭПИ», с которыми Вы взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, в ЭИОС), в целях получения консультации по оказываемым образовательным услугам	
Да	100
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	
Нет (не удовлетворен)	
Удовлетворены ли Вы тактичностью работников АНОО ВО «ВЭПИ» по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности	
Да	100
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	
Нет (не удовлетворен)	
Насколько соответствует структура учебного процесса Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	
Средний балл	4,8
Насколько обеспечивает содержание образовательной программы подготовку к Вашей будущей профессиональной деятельности	
Средний балл	4,8
Насколько исключается повтор одного и того же учебного материала в содержании отдельных дисциплин (модулей), курсов	
Средний балл	4,8
Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин	
Средний балл	4,8
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронном формате	
Средний балл	5,0
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечной системе АНОО ВО «ВЭПИ»	
Средний балл	5,0
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций	
Средний балл	4,9
Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (наличие расписания, учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)	
Средний балл	5,0
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий	
Средний балл	4,9
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик? Позволяет ли организация и проведение практик приобрести необходимый практический опыт для осуществления профессиональной деятельности	
Средний балл	5,0
Оцените обеспечение возможности участия в научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в студенческих научных конференциях, научных семинарах и т.п.)	
Средний балл	5,0
Насколько Вы удовлетворены работой профессорско-преподавательского состава АНОО ВО «ВЭПИ» (профессионализм, знание предметной области, научный потенциал, наличие опыта работы, владение современными методами обучения и т.д.)	
Средний балл	5,0
Насколько соответствует содержание учебных занятий и самостоятельной работы вопросам и заданиям, выносимым на промежуточную аттестацию	
Средний балл	4,8
Оцените качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри АНОО ВО «ВЭПИ», так и вне ее	
Средний балл	5,0

Вопросы / ответы анкеты	Количество ответов
1	2
Насколько Вы удовлетворены использованием и применением современных цифровых возможностей в процессе обучения (облачные хранилища, онлайн-курсы, цифровые технологии)	
Средний балл	4,8
Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к электронно-библиотечной системе, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)	
Средний балл	5,0
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов электронной библиотеки, учебных лабораторий (оснащение мультимедийным, специализированным и лабораторным оборудованием)	
Средний балл	4,8
Оцените возможность творческого самовыражения / развития (спортивных, культурных и других секций)	
Средний балл	4,8
Предусматривается ли активное участие обучающихся в процессе обучения (дискуссии, тренинги, работа в команде над проектом, лекция-беседа и т.д.)	
Средний балл	4,7
Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству АНОО ВО «ВЭПИ», к персональным менеджерам)	
Средний балл	5,0
Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в АНОО ВО «ВЭПИ» и на данном направлении подготовки (специальности)?	
Средний балл	5,0
Насколько освоенные / осваиваемые компетенции позволят беспрепятственно приступить к профессиональной деятельности по выбранной специальности (направлению подготовки), а также решать производственные (профессиональные) задачи	
Средний балл	5,0
Оцените, насколько углубились Ваши знания и развились необходимые навыки в прошедшем учебном году по сравнению с предыдущим учебным годом	
Средний балл	5,0
Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию, образовательную программу родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации, образовательной программы)	
Да	100
Затрудняюсь ответить	
Нет	

Директор центра качества
учебно-методического управления



О.М. Пронских