



**РУМЦ
СЗФО ЧГУ**

**Рабочая тетрадь
волонтера**

**ПОДГОТОВКА ВОЛОНТЕРОВ ПО
ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ СОПРОВОЖДЕНИЯ
ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ
«ПОМОГАЯ ДРУГИМ, ПОМОГАЕМ СЕБЕ»**



Череповец

2018 г.

Министерство науки и высшего образования Российской
Федерации
Ресурсный учебно-методический центр по обучению
инвалидов и лиц с ОВЗ
ФГБОУ ВО Череповецкий государственный университет

**ПОДГОТОВКА ВОЛОНТЕРОВ ПО
ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ
СОПРОВОЖДЕНИЯ ЛИЦ С
ИНВАЛИДНОСТЬЮ
«ПОМОГАЯ ДРУГИМ, ПОМОГАЕМ СЕБЕ»**

Рабочая тетрадь волонтера

*В рамках
Программы обучения студентов-волонтеров
ВУЗов-партнеров РУМЦ СЗФО ЧГУ*

ЧЕРЕПОВЕЦ
2018 г.

Авторский коллектив:

Галина Михайловна ГАЛАКТИОНОВА, к.п.н., доцент,
Ольга Александровна ДЕНИСОВА, д.п.н, профессор,
Ольга Леонидовна ЛЕХАНОВА, к.п.н., доцент

Составитель: Галина Михайловна ГАЛАКТИОНОВА, к.п.н., доцент

Подготовка волонтеров по формированию навыков сопровождения лиц с инвалидностью «Помогая другим, помогаем себе»: Рабочая тетрадь волонтера. – Череповец:, 2018.- 40 с.

В книге представлены практические материалы программы обучения студентов-волонтеров, реализованной в 2018 году Ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ОВЗ ФГБОУ ВО «Череповецкий государственный университет». Рабочая тетрадь волонтера содержит описание волонтерских технологий, методики работы по сопровождению людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в условиях инклюзивного образования. Материалы издания будут полезны студентам-волонтерам, педагогам, тьюторам, администрации образовательных учреждений, реализующих инклюзивные практики.

СОДЕРЖАНИЕ

Вместо предисловия	6
Понятие волонтерства	7
Направления волонтерской деятельности	8
История добровольчества в России	9
Опросник для определения направления волонтерской деятельности	14
Этапы организации волонтерской деятельности в учреждении	16
Правила взаимодействия с людьми с инвалидностью	17
Декларация прав лиц с инвалидностью	22
Создание доступной среды в ВУЗе	23
Методика разработки социокультурного мероприятия	24
Примеры социокультурных мероприятий студенческого волонтерского объединения «Импульс»	26
Перечень интернет-ресурсов	31
Литература	33
Глоссарий.....	36



ВМЕСТО ПРЕДИСЛОВИЯ

Вы стали участником программы обучения волонтеров по формированию навыков сопровождения лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья «Помогая другим, помогаем себе».

Каждый волонтер уникален по-своему, и объединяясь в команду, вы способны изменить жизнь нуждающихся в вашей помощи людей в лучшую сторону, претворить их мечты в реальность.

Мы надеемся, что добровольческая деятельность станет интересной и значимой на этапе формирования у волонтеров социальных и профессиональных компетенций.

Перед началом волонтерской деятельности вам предстоит многому научиться. Нужно помнить о возложенной ответственности, быть внимательным и стараться узнать как можно больше об особенностях людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья. Приобретенный необыкновенный опыт пригодится не только в период обучения в ВУЗе, но и в будущей профессиональной деятельности.

Спасибо за то, что вы проявили инициативу внести свой вклад в развитие волонтерской деятельности в инклюзивном образовании России.



Директор РУМЦ СЗФО ЧГУ, доктор педагогических наук, профессор, зав. кафедрой дефектологического образования ФГОУ ВО ЧГУ Ольга Александровна Денисова



Заместитель директора РУМЦ СЗФО ЧГУ, кандидат педагогических наук, доцент кафедры дефектологического образования ФГОУ ВО ЧГУ Ольга Леонидовна Леханова



Сотрудник сектора профориентации, внеурочной занятости и содействия трудоустройству РУМЦ СЗФО ЧГУ, куратор студенческого волонтерского объединения "Импульс", кандидат педагогических наук, доцент кафедры дефектологического образования ФГОУ ВО ЧГУ Галина Михайловна Галактионова

ПОНЯТИЕ ВОЛОНТЕРСТВА

Добровольчество (волонтерство) — это участие людей независимо от возраста, расы, пола и вероисповеданий в мероприятиях, направленных на решение социальных, культурных, экономических, экологических проблем в обществе, не связанных с извлечением прибыли.

Волонтерство или волонтерская деятельность (от лат. voluntarius — добровольный) — это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение.

В отличие от понятия «*общественная деятельность*», обозначающего любую полезную деятельность во благо общества, деятельность волонтеров направлена в первую очередь на помощь остро нуждающимся слоям населения, не имеющим возможности помогать себе самим (старость, беспризорность, инвалидность, стихийные бедствия, социальные катаклизмы).

Типы волонтеров:

1. *Волонтеры-менеджеры*: организуют работу в обществе, в наборе волонтеров, могут работать в совете директоров, организуют и проводят орг. собрания и т.п.
2. *Волонтеры-помощники*: помогают человеку, нуждающемуся в помощи временно, по необходимости. Могут работать раз в неделю, выполнять функции регистратора, секретаря, телефонного оператора, уборщика, охранника и т.д., могут работать и дома, например, отправлять корреспонденцию, выполнять роль сиделки, печатать различные документы, готовить, убирать в квартире и пр.
3. *Волонтеры - прямой помощи*. Они работают один на один с человеком, которому нужна помощь, без всякой посторонней организации.

НАПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЗА РУБЕЖОМ:

- Сбор денежных средств (фандрайзинг)
- Событийное волонтерство (парады)
- Организация и проведение мероприятий
- Участие в различных комиссиях
- Обеспечение транспортом
- Физкультура и спорт (олимпиады, чемпионаты и др.)
- Детское образование и школы
- Религия
- здравоохранение и социальная сфера (хосписы)
- Детское волонтерство
- Приготовление и раздача пищи
- Работа или помощь с транспортировкой
- Семейное волонтерство
- Международное волонтерство и другие

В РОССИИ:

- Профилактика СПИДа (распространение информации)
- Пропаганда здорового образа жизни
- Охрана природы и сохранение чистоты окружающей среды
- Профилактика и борьба с курением, алкогольной и наркотической зависимостью
- Оказание помощи престарелым, инвалидам, детям-сиротам, малоимущим, мигрантам, беженцам, бездомным и другим людям, нуждающимся в материальной и моральной поддержке
- Благоустройство улиц, домов, зеленых участков
- Помощь животным, поддержание заповедников и зоопарков
- Проведение просветительских бесед с молодежью с целью профилактики свободных половых связей и подростковой проституции
- Интернет-добровольчество (Википедия)
- Помощь в организации благотворительных концертов и разных фестивалей
- Оказание помощи органам правопорядка, медикам, спасателям (опрос населения или поиски заблудившегося в незнакомой местности человека)
- Техническая поддержка
- - «Волонтеры Победы» (уход за могилами солдат ВОВ, помощь ветеранам ВОВ) и другие.

ИСТОРИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В РОССИИ

Первыми историческими свидетельствами о благотворительности в Древней Руси принято считать договоры князя Олега (911 год) и князя Игоря (945 год) с Византией о выкупе пленных, упоминаемые в "Повести временных лет". С принятием христианства (988 год) особую роль в развитии добровольчества сыграла церковь.

При Екатерине II возникла сеть воспитательных домов для детей-сирот и незаконнорожденных ("засорных") младенцев. В России это стало благотворительной новацией: 1 сентября 1763 года по указу Екатерины II был издан Манифест об "Учреждении Московского Воспитательного дома". Строили этот дом на частные пожертвования (сама Екатерина II выделила из своих средств 100 тысяч рублей и обязалась ежегодно жертвовать еще по 50, а цесаревич Павел — по 20 тысяч). Через шесть лет такой же дом открыли в Петербурге. Лишь во времена правления Екатерины II фактически начались и регулярные взносы жертвователей на строительство благотворительных учреждений, на организацию общественных и частных мест для помощи нуждающимся.

После эпохи Екатерины II знаменитой вехой в развитии общественного призрения (ухода за нуждающимися) были благотворительные общества и союзы, общественные филантропические организации. Среди них особое место занимают "Учреждения императрицы Марии Федоровны". Супруга императора Павла I Мария Федоровна, сохраняя в своем ведении Воспитательное общество и мещанское училище, приняла по воле государя главное начальствование и над воспитательными домами, сохраненными казнами и коммерческим училищем, чем и положила основание Ведомству, впоследствии названному ее именем. Особое внимание Мария Федоровна обращала на Воспитательные дома. Императрица реорганизовала Опекунский совет так, чтобы каждый его член "высокого и знатного рода" сверх участия в общем управлении заведовал отдельным учреждением или частью учреждения, причем "без всякого вознаграждения, из любви к Отечеству и человечеству".

Одним из крупнейших в российской благотворительности было Императорское человеколюбивое общество (ИЧО), образованное в

1802 году по инициативе Александра I и призванное оказывать помощь нуждающимся "без различия пола, возраста и вероисповедания, при всех проявлениях их нужд от младенческого возраста до глубокой старости". Первоначально ИЧО финансировалось преимущественно "от щедрот монарших", однако постепенно частные и общественные пожертвования стали превышать казенные субсидии.

В этот период благотворительность приняла светский характер. Личное участие в ней воспринималось обществом как морально-нравственный поступок, благородство души и считалось неотъемлемым делом каждого.

Примечательной чертой этого периода было зарождение профессиональной помощи и появление профессиональных специалистов. Начали организовываться различные курсы, ставшие началом профессионального обучения кадров для социальных служб.

В Москве при Городской думе действовал Благотворительный совет и образованная им специальная Детская комиссия, которая осуществляла статистический сбор данных о детях, исключенных из школы или выгнанных из приютов за дурное поведение; контролировала условия содержания малолетних преступников; содействовала открытию детских приютов.

В 1894 году по предложению члена Московской Городской думы профессора Владимира Герье были учреждены городские участковые попечительства о бедных, собирающие добровольные пожертвования, в которых трудились волонтеры. Попечительство занималось оценкой потребностей нуждающегося населения, сбором средств для оказания адресной помощи. Уже в 1899 году Циркуляр МВД рекомендовал "распространить опыт Москвы в другие города".

В начале XX века в России успешно развивалась система различных социальных служб. В 1902 году действовало 11400 благотворительных учреждений, 19108 попечительских советов. Только в Петербурге их приход составил 7200 рублей, по тем временам сумма огромная. Деньги шли на создание учебно-воспитательных учреждений, содержание домов для бедных детей, ночных приютов для бродяжек, народных столовых, амбулаторий и больниц. В обществе сохранялось и укреплялось устойчивое мнение

о необходимости призрения детей, положительное отношение к благотворительности.

Представителям русской интеллигенции также не были чужды идеи благотворительности и добровольчества. Ее деятельность была направлена не только на помощь неимущим, но и на усиление роли женщины в обществе. Так, в структуру Русского женского взаимно-благотворительного общества в начале XIX века входили курсы по обучению и профессиональной подготовке женщин, бюро "по приисканию мест и занятий для женщин", совет по устройству общежитий, юридическая комиссия. В 70-х годах XIX века Высшие женские курсы на добровольных началах стали работать в Москве, Киеве, Санкт-Петербурге, Казани. В 1900 году на Всемирной выставке в Париже за свою благотворительную деятельность Русское женское взаимно-благотворительное общество получило золотую медаль.

В одной из крупнейших московских благотворительных организаций "Обществе попечения нуждающихся детей" добровольцы собирали пожертвования и посещали бедных. В 1911 году была создана Всероссийская лига для борьбы с туберкулезом, позже ее отделения открылись во многих городах России. В том же году в Нижнем Новгороде прошел первый День Белого цветка, главной целью которого было распространение информации о болезни и сбор средств в пользу больных. Врачи читали лекции о туберкулезе, добровольные помощники раздавали информационные листки. Бюро договорилось с военным начальством о бесплатном выступлении духового оркестра, с судовладельцами – о бесплатном проезде продавщиц цветков, с театрами и кинематографами – об отчислениях в пользу лиги. За два года принятые Лигой меры оказались настолько действенными и своевременными, что необходимость в дальнейшей мобилизации средств населения отпала.

В советское время, по сути, волонтерской деятельностью могли считаться проводимые субботники. Изначально задуманную идею пионерских рядов в современном понятии, также можно отчасти назвать волонтерской.

Добровольчество в советский период истории России было связано с крупными всесоюзными мероприятиями. В советские годы проводились массовые субботники, сбор макулатуры, собирались

взносы во Всероссийское Общество Охраны Природы (ВООП) и Добровольное общество содействия армии, авиации и флоту (ДОСААФ). В 60-е годы XX века зародилось добровольческое движение помощи реставраторам под руководством Петра Барановского и действовало под эгидой Общества охраны памятников истории и культуры. В прессе того времени часто появлялись призывы к добровольческому труду, и по выходным добровольцы отправлялись расчищать завалы, подтаскивать кирпичи, размешивать раствор. Таким образом, восстанавливались уникальные постройки музея-ансамбля в Царицыно.

Дружины по охране природы (ДОП), которые создавались с начала 70-х годов при естественно научных факультетах различных вузов по всему СССР, занимались борьбой с браконьерами, незаконными вырубками лесов, лесными пожарами.

Понятие, содержание и форма волонтерского труда в современной России начало формироваться в 1990-е годы, с возникновением некоммерческих, общественных и благотворительных организаций. В связи с растущим числом социальных проблем, в решении которых при сложившейся экономической ситуации волонтеры стали незаменимы, волонтерское движение продолжило развиваться. Появились люди, которые добровольно готовы потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку.

В 1995 году было дано юридическое определение добровольца или волонтера в статье 5 Федерального закона РФ "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях: "Добровольцы — граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации". В этом же году состоялся Первый Российский Форум добровольцев, который прошел в Центре международной торговли в Москве.

К началу XXI века некоммерческий сектор России составляли тысячи разнообразных организаций, большинство из которых в той или иной степени использовали добровольческий потенциал. По данным Государственного Комитета статистики Российской Федерации, на начало 2000 года было зарегистрировано около 490 тысяч некоммерческих организаций, из них 275 тыс. (60 %) —

негосударственные организации, из которых активную деятельность в регионах вели около 70 тысяч организаций. В их деятельность было включено около 2,5 миллиона сотрудников и добровольцев. Услугами общественных объединений и некоммерческих организаций в 2000 году воспользовалось около 30 миллионов клиентов. Совокупный ежегодный бюджет таких организаций составил примерно 500 миллионов американских долларов.

По состоянию на декабрь 2006 года в Российской Федерации было более 600 тысяч негосударственных некоммерческих организаций.

Согласно опросу ВЦИОМ, проведенному в середине 2011 года, три четверти молодых россиян были готовы участвовать в общественно полезной деятельности бесплатно или за символическую плату, а уже имели такой опыт 48% молодежи. Благодаря волонтерским программам, добровольцы могут заниматься волонтерской деятельностью не только в своей стране, но и за рубежом в специальных волонтерских отрядах. Добровольчеством в нашей стране занимались в 2011 году 21 миллион человек.

В декабре 2012 года Россия вошла в первую десятку стран по числу волонтеров согласно третьему рейтингу мировой частной благотворительности, составленному Британским благотворительным фондом CAF. В рейтинге World Giving Index участвовало свыше 155 тысяч человек из 146 стран.

После Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи в 2014 году, где было задействовано около 25 тысяч волонтеров, в России была создана Ассоциация волонтерских центров, объединившая уже 5555 профильных центров из 30 регионов России.

"Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ до 2020 года" рассматривает развитие добровольчества и благотворительности как одно из приоритетных направлений государственной политики.

В рамках популяризации идей добровольчества Указом Президента РФ 2018 год объявлен годом Добровольчества.

ОПРОСНИК ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ НАПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для того чтобы определить, какое направление волонтерской деятельности Вам ближе, ответьте на вопросы:

- Нравиться ли Вам работать с людьми? С какими людьми?
- Нравиться ли Вам работать с детьми/подростками/взрослыми?
- Нравиться ли Вам руководить или подчиняться?
- Умеете ли Вы слушать? Умеете ли договариваться с людьми?
- Нужны ли Вам материальные вознаграждения или достаточно чтобы Вас просто постоянно благодарили за Вашу работу?
- Пытаетесь ли Вы решить какие-либо личные проблемы?
- Можете ли Вы справиться с эксцентричным поведением клиента?
- Предпочитаете ли Вы практические задачи?
- Есть ли у Вас достаточно свободного времени, чтобы работать регулярно и без перерывов?
- Нравиться ли Вам работать с техникой?

Какие качества волонтера Вы можете у себя отметить?

- Сочувствие к людям
 - Отзывчивость
 - Здравый смысл: уступчивость, практическая смекалка, умение работать в команде
 - Последовательность и надежность
 - Организованность
 - Дисциплинированность
 - Коммуникабельность
 - Другие качества: _____
-

На какую аудиторию Вы ориентированы?

- Люди, которые пользуются услугами
- Семьи, нуждающиеся в помощи
- Лица, осуществляющие уход за нуждающимися

- Образовательные учреждения для детей с ограниченными возможностями здоровья
- Социальные учреждения для детей-сирот
- Волонтерская организация
- Другая аудитория _____

Какие знания и умения Вам необходимо получить для реализации волонтерской деятельности?

- Знания об особенностях людей с инвалидностью
- Знания о способах сопровождения лиц с инвалидностью
- Умения наладить контакты с людьми с инвалидностью
- Коммуникативные навыки
- Умения работать в группе
- Знания об альтернативных средствах коммуникации (для лиц с инвалидностью)
- Другие знания _____
- Другие умения _____

Определите Ваши предпочтения в направлении работы:

- Организация и проведение социокультурных мероприятий
- Сопровождение людей с инвалидностью
- Здоровоохранение и социальная сфера
- Предоставление сервиса
- Помощь в формировании и управлении волонтерской организации
- Просветительская работа
- Другое направление _____

ЭТАПЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИИ

- Формирование команды
- Распределение ролей (руководитель, секретарь, разработчик сценариев, реализаторы идеи, фотограф, популяризатор волонтерского объединения и др.)
- Разработка положения о студенческом волонтерском объединении
- Регистрация волонтерского объединения
- Обучение волонтеров
- Целеполагание волонтерской деятельности данного объединения (направления работы, аудитория)
- Планирование работы
- Организация деятельности волонтерского объединения
- Рефлексия
- Распространение опыта работы (участие в работе волонтерских/молодежных форумов, конференций, студенческих конкурсов, слетов и пр.).

Для планирования волонтерской деятельности с лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья важно знать следующие даты:

23.09 – Международный день глухих

10.10 – Всемирный день психического здоровья

15.10 – Международный день белой трости

13.11 – Международный день слепых

14.11 – Международный день логопеда

03.12 – День инвалида

21.03 – Международный день человека с синдромом Дауна

02.04 – Всемирный день распространения информации о проблемах аутизма

16.04 – Международный день голоса

01.06 – День защиты детей

А также важно учитывать общепринятые Российские праздники: Новый год, День Победы, День матери, отца и др.

ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЛЮДЬМИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Правила при общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении:

Инвалидная коляска — неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида — то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.

Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.

Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.

Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.

Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.

Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской — это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения.

Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

Правила общения с людьми с нарушенным зрением:

При встрече с человеком с нарушением зрения Вы можете поприветствовать его и представиться, т.к. он Вас не обязательно сможет узнать по голосу.

Не стоит избегать слов «видеть», «смотреть», «читать» и т.п., поскольку незрячий человек совершенно свободно использует их для выражения своего специфического образного видения.

Если в процессе общения с незрячим человеком возникла необходимость отойти от него, следует предупредить его об этом. Иначе ваш диалог может перейти в монолог незрячего.

При передвижении незрячий слегка берет сопровождающего под руку и идет, отставая на полшага. В таком положении он по Вашим движениям может получать информацию о характере дороги (подъемах, спусках, поворотах и т.п.).

Не оставляйте незрячего одного на проезжей части улицы, на неогороженном крыльце или в дверях, проведите его в безопасное место.

Двери в помещении, где бывают лица с нарушенным зрением, должны быть или полностью закрыты, или полностью открыты (т.к. об полуоткрытую дверь незрячий может удариться).

Хрупкие предметы не должны стоять свободно в комнатах и на улице, особенно - вблизи входов/выходов.

Не следует оставлять вёдра, веники, щётки, корзины для мусора в тех местах, где ходят люди с нарушениями зрения.

Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.

Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т.п.

Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.

Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.

Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.

Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение

пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.

Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.

Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет.

Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «Стакан находится где-то там на столе». Старайтесь быть точными: «Стакан посередине стола».

Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.

При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладывайте руки назад – это неудобно. Незрячий должен держать Вас под руку.

Правила общения с людьми с нарушениями слуха:

Разговаривая с человеком, у которого нарушен слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.

Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.

Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же приветственно помахнуть ему рукой.

Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо. Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение проще. Используйте общепринятые жесты.

Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.

Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.

Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.

Не забывайте о среде, которая вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.

Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если ваш собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил. Помните, что только три из десяти слов хорошо прочитываются.

Нужно смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов.

Нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

Правила общения с людьми с нарушениями речи:

Когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него.

Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам – понять его.

Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их – в ваших интересах.

Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи.

Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.

Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.

Не думайте, что затруднения в речи – показатель низкого уровня интеллекта человека.

Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.

Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.

Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ – написать, напечатать.

ДЕКЛАРАЦИЯ НЕЗАВИСИМОСТИ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Не рассматривайте мою инвалидность как проблему.

Не надо меня жалеть, я не так слаб, как кажется.

Не рассматривайте меня как пациента, так как я просто ваш соотечественник.

Не старайтесь изменить меня. У вас нет на это права.

Не пытайтесь руководить мною. Я имею право на собственную жизнь, как любая личность.

Не учите быть меня покорным, смиренным и вежливым. Не делайте мне одолжения.

Признайте, что реальной проблемой, с которой сталкиваются инвалиды, является их социальное обесценивание и притеснение, предубежденное отношение к ним.

Поддержите меня, чтобы я мог по мере сил внести свой вклад в общество.

Помогите мне познать то, что я хочу.

Будьте тем, кто заботится, не жалея времени, и кто не борется в попытке сделать лучше.

Будьте со мной, даже когда мы боремся друг с другом.

Не помогайте мне тогда, когда я в этом не нуждаюсь, если это даже доставляет вам удовольствие.

Не восхищайтесь мною. Желание жить полноценной жизнью не заслуживает восхищения.

Узнайте меня получше. Мы можем стать друзьями.

Будьте союзниками в борьбе против тех, кто пользуется мною для собственного удовлетворения.

Давайте уважать друг друга. Ведь уважение предполагает равенство.

Слушайте, поддерживайте и действуйте.

ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ В ВУЗЕ

Пешеходные маршруты должны быть безопасны и свободны от посторонних предметов.

Направляющие и предупреждающие полосы должны содержать в себе сочетание контрастных цветов и фактуры материалов.

В местах передвижения пешеходов не должны попадаться грубо обработанные поверхности и острые края, так как они могут стать причиной травмы.

Если рекламные щиты, объявления выступают на уровне головы прохожего, то лучше поднять их выше человеческого роста.

Перед началом подъема (спуска) край каждой ступени должен быть окрашен или обит контрастным покрытием, белым или желтым.

Объявления должны быть выполнены яркими контрастными цветами и расположены на уровне глаз идущего.

Для удобства ориентировки в зданиях вуза и на территории можно подготовить рельефные схемы и планы.

Кнопки лифтов должны обеспечиваться рельефными надписями, а у кнопки вызова – номер этажа (на перилах лестниц также необходимо указывать номер этажа).

Указатели номеров аудиторий и кабинетов должны дублироваться рельефными надписями, расположенными на стене со стороны ручки двери на высоте 130-150 см от уровня пола; лестничные подъемы, свободно располагающиеся в пространстве зала или холла, должны быть окрашены (огорожены), чтобы человек, проходящий по залу, не наткнулся на лестничный подъем.

Санитарно-гигиенические комнаты должны быть четко обозначены. Для этой цели подойдут выпуклые контрастные буквы и символы; источники света не должны слепить глаза и быть слишком резкими.

Двери и окна не должны оставаться полуоткрытыми - в таком положении они могут представлять угрозу для незрячего человека.

МЕТОДИКА РАЗРАБОТКИ СЦЕНАРИЯ СОЦИОКУЛЬТУРНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

Формы игровой деятельности в досуговых программах:

- физические и психологические игры и тренинги;
- интеллектуально-творческие игры;
- социальные игры;
- комплексные игры.

Типы досуговых программ:

- разовая игровая;
- конкурсная игровая программа по заданной тематике с предварительной подготовкой участников (КВН, «Брейн-ринг», «Турнир» и т.п.);
- праздник;
- игра-спектакль для приглашенной (неподготовленной) аудитории;
- длительная досуговая программа и др.

Структура досуговой программы:

1. Кому адресована программа; какие потребности удовлетворяет.
2. Целевое назначение программы, ее задачи.
3. Какие виды досуговой деятельности включает.
4. (Краткое) содержание предлагаемой досуговой деятельности.
5. Предполагаемые формы деятельности.
6. Возможные варианты действия участников в программе.
7. Продолжительность программы.
8. Условия, необходимые для реализации программы.
9. Участники-организаторы досуговой деятельности.
10. Литература, необходимая для освоения программы (обязательная и дополнительная, для организаторов, для участников).
11. Ожидаемые результаты реализации программы.

На этапе подготовки мероприятия важно добиться от сценарной группы четкого составления программы совместных действий, поисков рациональных способов объединения усилий исполнителей,

четко определить функции каждого исполнителя. Наиболее эффективным способом является проигрывание исполнительских ролей, репетиция. Роль организатора должна быть сведена в основном к общему руководству их деятельности и за ходом осуществления мероприятия.

Проведение мероприятия представляет собой самый сложный и ответственный этап для всех участников. Но, несмотря на занятость, надо вести наблюдение за эффективностью мероприятия и за четким прохождением намеченного сценария. Быстрота ориентировки дает возможность не растеряться в непредвиденной ситуации, например в случае неожиданной реакции зрителей.

ПРИМЕРЫ СОЦИОКУЛЬТУРНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ СТУДЕНЧЕСКОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ «ИМПУЛЬС»

На кафедре дефектологического образования Череповецкого государственного университета создано студенческое волонтерское объединение «Импульс» способствующее осознанию обучающимися социальной значимости своей будущей профессии, толерантному и адекватному восприятию лиц с ОВЗ и инвалидностью, умению анализировать социально-значимые проблемы и процессы; готовности к организации коррекционно-развивающей среды, к взаимодействию с общественными организациями, семьями лиц с ограничениями жизнедеятельности; к осуществлению психолого-педагогического сопровождения процессов социализации лиц с ОВЗ; к формированию общей культуры лиц с нарушениями в развитии.

Способствуя взаимодействию лиц с ОВЗ с социальной средой на уровне макросреды наши волонтеры сопровождают детей с особыми образовательными потребностями на экскурсии в музеи, помогают экскурсантам с сенсорными нарушениями воспринимать экспонаты с помощью сохранных анализаторов, поясняют демонстрируемые в залах объекты.



Добровольцы «Импульса» участвуют в работе благотворительных базаров проводят для лиц с ограничениями жизнедеятельности мастер-классы по мыловарению, изготовлению роллов, открыток и пр.



Студентами волонтерами подготовлено и проведено большое количество спектаклей для воспитанников дошкольных и школьных образовательных организаций г. Череповца (для детей с нарушениями зрения, слуха, интеллекта, опорно-двигательного аппарата), для пациентов психо-неврологических интернатов и санатория для детей с ОВЗ в г. Тотьме.



Будущие дефектологи танцуют в составе инклюзивного танцевального коллектива «Надежда» с лицами с нарушением опорно-двигательного аппарата, принимают участие в Международных благотворительных танцевальных фестивалях «Inclusive dance».



Волонтеры студенческого объединения «Импульс» участвуют в проекте теневого театра "Через тени - к свету!", получившего поддержку ПАО "Лукойл". Совместно с глухими и слабослышащими учащимися Образовательного центра № 44 будущие дефектологи на базе МБОУ ДО "Центр детского творчества и методического обеспечения" г. Череповца на гала-концерте XI городского фестиваля творчества детей с ОВЗ "Синяя

птица" разыграли перед зрителями сцены из спектакля "Чудный дар под сиянием рождественской звезды".



Уже не первый год студенты-дефектологи СВО «Импульс» сотрудничают с Благотворительным фондом «Дорога к дому». В копилке совместных мероприятий оказание добровольческой помощи в детских поликлиниках по подготовке к занятиям с детьми с ОВЗ раннего возраста: обработка игрушек, комплектация и описание игрушек для локотеки детских поликлиник в рамках проекта «С первых дней» Благотворительного фонда «Дорога к дому». Работа волонтеров в этом направлении отмечена Благодарственным письмом за плодотворное сотрудничество и активную помощь в 2017 году, за поддержку семей с детьми в трудной жизненной ситуации.

Социальная адаптация лиц с ОВЗ проводится и на уровне микросреды: на стадионе университета волонтеры организуют соревнования «Мои паралимпийские» для студентов ЧГУ с инвалидностью и старшеклассников образовательного центра для детей с нарушениями слуха.



Волонтеры-дефектологи проводят «Веселые старты» для детей с нарушениями зрения; участвуют в мероприятиях клуба по интересам для людей с инвалидностью «Территория солнца», посвященных новогодним праздникам, Дню Победы, Дню инвалидов, Международному Дню Белой трости, Дню Слепых.



Для воспитанников ДОУ с ограниченными возможностями здоровья волонтеры проводят виртуальные экскурсии по городам Череповцу, Санкт-Петербургу: в интересной игровой форме знакомят детей с достопримечательностями и памятными местами этих городов, с их красивыми видами, историей создания Дворцовой площади, храма Спаса-на-Крови, Эрмитажа (на основе этой разработки защищен Социальный проект на студенческом Форуме в Тюмени).



Студенты проводят новогодние праздники для школьников специальных коррекционных школ и воспитанников Психоневрологических интернатов.



Участвуют в городских мероприятиях: спортивных праздниках, в работе фестиваля «Исход зимы», поздравляют ветеранов Великой

отечественной войны, участвовали в эстафете Паралимпийского огня и т.д.



В рамках всемирного дня благотворительности "Щедрый вторник" 22 ноября 2018 г. студенты-волонтеры СВО «Импульс» 1 курса кафедры дефектологического образования ЧГУ помогли проводить групповое занятие в развивающем центре «Солнечный лучик» в г. Череповце. Центр специализируется на работе с детьми с аутизмом, синдромом Дауна, умственной отсталостью и другими нарушениями в развитии. Также, тут проходят и занятия по подготовке нормотипичных детей к общеобразовательной школе.

Вот, что пишут волонтеры о своем первом опыте добровольческой деятельности: «Желающих заниматься с детьми было много. Но, к сожалению, нас оказалось гораздо больше, чем ребят, поэтому было решено разделить обязанности. Кто-то пошел в центр, кто-то придумывал игры, а кто-то решил попробовать себя в роли журналиста и взял интервью у студенток, посетивших центр:.

- Расскажите, чем вы занимались в центре?

- Мы занимались с детьми разными видами деятельности: помогали выходить к доске, выполнять различные задания, проводили физ-минутки. Можно сказать, что мы выступали в роли настоящих тьюторов. Нам удалось попробовать провести общее групповое занятие, на котором мы вместе с детьми танцевали, выполняли различные спортивные задания, проводили эстафеты и играли в догонялки.

-Мы вместе с ребятами играли в мячик, проходили змейкой через конусы, забрасывали колечко на пирамидку. После занятий было запланировано чаепитие. Ребята сами ставили чашки, раскладывали угощения и даже наливали чай, мы контролировали этот нелегкий для них процесс.

- Ещё нужно добавить, что мы все вместе пекли настоящую пиццу, делали творческую работу «Ёлочка», в ходе которой детям нужно было раскрасить ёлочку, ёлочные игрушки и приклеить их.

- Какие вы молодцы! А что вам понравилось больше всего?

- Понравилось абсолютно всё. Было очень интересно и весело, это бесценный опыт!

- Мне очень понравилось взаимодействовать с детьми, искать к каждому ребенку подход. Соглашусь с тем, что мы приобрели опыт, ведь для нашей будущей профессии это очень важно. Преподаватели рассказывали нам о детях с особенностями в развитии, а данный проект дал возможность увидеть их и пообщаться.

- Опыт, действительно, мы получили огромный. Думаю, что в будущем он нам очень поможет. Дети оказались очень смысленными и коммуникабельными. А о том, какие они замечательные, можно рассказывать долго!

-Я тоже получила опыт, который мне пригодится в будущем. Дети очень хорошие.

-Хотели бы вы еще участвовать в подобных мероприятиях?

«Да!»- в один голос ответили участницы.

В заключение хотелось бы сказать, что помимо положительного опыта, мы получили кучу положительных эмоций, работая с детьми и помогая им. У нас остались только хорошие впечатления и воспоминания, связанные с проделанной работой. Появилось желание чаще проводить подобные мероприятия, радовать детишек и получать такой необходимый для нас, будущих дефектологов, опыт от работы с ними».



ПЕРЕЧЕНЬ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ

1. Идеи, инструменты, логотипы: <http://www.givingtuesday.ru/ideas-tools>
 2. Вебинары экспертов в помощь: http://www.givingtuesday.ru/tool?list=tools_data
 3. Сборник лучших кейсов кампании #ЩедрыйВторник2016: <http://nko.economy.gov.ru/PortalNews/Read/3911>
 4. РУМЦ СЗФО ЧГУ: e-mail: rumts_szfo_chgu@mail.ru
 5. <http://edu.of.ru/> – Российский образовательный портал.
 6. <http://elibrary.ru/defaultx.asp/> – Научная электронная библиотека.
 7. <http://psyjournals.ru/> - портал психологических изданий
 8. <http://www.defectolog.ru/> Дефектолог.ру.
 9. <http://www.edu.ru/> - Федеральный портал «Российское образование»
 10. <http://www.rsl.ru> Российская государственная библиотека
 11. <http://www.specialneeds.ru/> Дети с особенностями развития
 12. www.chsu.ru Материалы электронной библиотеки ЧГУ
 13. www.koob.ru – электронная библиотека;
 14. www.pedlib.ru – библиотека МПГУ,
 15. <http://psy.piter.com/> - Психпортал
 16. <http://psychology.net.ru/> или <http://psy.net.ru/> - Мир психологии
 17. <http://www.inter-pedagogika.ru> - Inter-ПЕДАГОГИКА
 18. <http://www.thetutor.ru/> - Тьюторская ассоциация
 19. <http://www.spcenter.ru/> - Центр «Социальное партнерство
 20. <http://menobr.ru/material/> менеджер образования. Портал информационной поддержки руководителей образовательных учреждений
- Интернет-источники
1. Вебсайт Инвалид.Ру <http://www.invalid.ru/> Автор сайта – Николай Попков
 2. Вебсайт «Путь к независимой жизни» www.wil.ru – Челябинский государственный университет
 3. Первый российский интернет-портал для инвалидов
 4. <http://www.disability.ru/> Автор сайта – Павел Лапин, Мурманск
 5. Вебсайт Региональной общественной организации инвалидов Перспектива <http://perspektiva-inva.ru/index-rus.shtml>

6. Виртуальный центр независимой жизни инвалидов Магаданской области. <http://independentfor.narod.ru/>
7. Пособие по независимому образу жизни для инвалидов. Информационная поддержка томичей с ограниченными возможностями. tomhelp.city.tomsk.net/indep-liv-book.htm
8. Добродеев П. И все же, что такое красота? // Служба новостей Русского радио http://www.f-abrika.ru/Rbolnaya_tema/slev30/art11/view_Article
9. Фотография «Вы и мы» <http://club.foto.ru>
10. Вебсайт нижегородских инвалидов Инватур <http://www.anis.nn.ru/invatur>

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Албегова И.Ф. Введение в специальность "Социальная работа". – Ярославль, 1997.
2. Гусякова Л.Г., Холостова Е.И. Основы теории социальной работы. – М 1997.
3. Мачульская Е.Е. Право социального обеспечения: Учеб. пособие для вузов. – 2-е изд. перераб. и доп. – М., 1998.
4. Международные конвенции и декларации о правах женщин и детей: Сб. универсал. и регионал. междунар. документов. – М., 1998.
5. Обучение практике социальной работы: Международный взгляд и перспективы / Пер. с англ. под. ред. Ю.Б.Шапиро; Под ред. М.Доэла и С.Шардлоу. – М., 1997.
6. Основы социальной работы: Учеб. / Отв. ред. П.Д.Павленок. – М., 1997.
7. Павленок П.Д. Введение в профессию "Социальная работа": Курс лекций. – М., 1998.
8. Право социального обеспечения: Практикум. Нормативные акты. Образцы документов / Под. ред. Э.Г.Тучковой. – М., 1997.
9. Российская энциклопедия социальной работы / Под. ред. А.М.Панова и Е.И.Холостовой. – М., 1997.
10. Российский журнал социальной работы. – М., 1995-1998.
11. Словарь-справочник по социальной работе / Под. ред. Е.И.Холостовой. – М., 1997.

12. Социальная работа: Вопросы и ответы / Под ред. А.М.Панова и Е.И.Холостовой. – М., 1997,
13. Справочное пособие по социальной работе / Под ред. А.М.Панова и Е.И.Холостовой. – М., 1997.
14. Сулейманова Г.В. Социальное обеспечение и социальное страхование. – М., 1997.
15. Теория и методика социальной работы / Под ред. П.Д.Павленко. – Вып.1. – М., 1993; – Вып.2. – М., 1995.
16. Теория и методика социальной работы / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М., 1994.
17. Теория социальной работы: Учеб. / Под ред. Е.И.Холостовой. – М., 1998.

Дополнительная литература:

1. Агавелян О.К., Мануйлова Ю.Н., Смирнова Л.Н. Нормативно-правовое обеспечение социальной защиты инвалидов в Российской Федерации // Научно-методические проблемы интеграции инвалидов в социуме: Тез. ' науч. ст. – Челябинск, 1998.
2. Агавелян В.С., Агавелян Р.О. Проблема функционального состояния инвалидов в период довузовской подготовки // Научно-методические проблемы интеграции инвалидов в социуме: Тез. науч. ст. – Челябинск, 1998,
3. Арвачев В. Пока лишь — благие пожелания // Соц. обеспечение. – 1991. – № 7.
4. Бабанова О.Т., Гартман Н.А., Мануйлова Ю.Н., Смирнова Л.Н. Профессиональная реабилитация инвалидов Челябинской области: Опыт взаимодействия службы социальной защиты и Челябинского государственного университета // Стратегия расширения доступности высшего образования в Челябинской области: Материалы Междунар. семинара, Челябинск, 24 июня 1998 г. – Челябинск, 1999.
5. Л. Баумгартен. Жизненные установки студентов-инвалидов. Суждено ли их реализовать? // Человек и труд. – 1998. – № 9.
6. Василюк Ф.Е. Психология переживания. – М., 1984.
7. Галактионова Г.М. Волонтерская деятельность как средство формирования профессиональных компетенций у будущих дефектологов // Социализация личности на разных этапах возрастного развития: опыт, проблемы, перспективы: сб. научн.

Статей IV Региональной науч.-практ. конференции (с международным участием) / ГрГУ им. Я. Купалы / Отв. Ред. Н.В. Михалкович. – Гродно: ГрГУ, 2017. – 173 с.- С.18-22.

8. Галактионова Г.М. Волонтерская деятельность по сопровождению обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в системе высшего образования / Инклюзивное образование в ВУЗе: комплект учебно-методических материалов программы курсов повышения квалификации сотрудников образовательных организаций высшего образования, расположенных на территории Северо-Западного фед. округа / Сост. О.Л. Леханова, под ред. О.А. Денисовой. Череповец: Череповецкий государственный университет, 2017. – 259 с. - С. 186-188.

9. Галактионова Г.М. Изучение эффективности вовлечения студентов в волонтерскую деятельность для формирования у обучающихся профессиональных компетенций // Студент года 2017: сборник статей II Международного научно-практического конкурса. В 2 ч. Ч. I. – Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение». – 2017. – 284 с.- С. 209-213.

10. Галактионова Г.М. Формирование у студентов профессиональной направленности и социальных компетенций // Череповецкие научные чтения – 2015: Материалы Всероссийской научно-практической конференции в 3-х частях. Отв. ред.: Н.П. Павлова. – Череповец: ЧГУ, 2016. – С. 63-64.

11. Галактионова, Г.М. Развитие профессиональных компетенций будущих педагогов специального и инклюзивного образования в рамках волонтерской работы // Развитие профессиональных компетенций студентов педагогического и психологического направлений в условиях разноуровневой подготовки в университете: Материалы Всероссийской (с международным участием) научно-практической конференции / Под ред. Р.А. Самофала. – Череповец: ЧГУ, 2015. – 179 с. С. 16-20.

12. Галактионова, Г.М. Роль волонтерства как вида социальной активности студентов для профессионального становления будущих дефектологов. В сб.: Педагогическое образование: история (традиции, опыт) и современность. Сб. материалов Всероссийской очно – заочной научно-практической конференции посвященной 140-летию педагогического образования в г. Череповце (1- 2 июня

2016 г.) / Под ред. Н.В. Гольцовой. Череповец: ФГБОУ ВПО ЧГУ, 2016. – 173 с. – С. 55-57.

13. Галактионова, Г.М. Формирование профессиональных компетенций у будущих дефектологов в рамках работы студенческого волонтерского отряда // Комплексное сопровождение образования и профессионального становления инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Материалы Международной научно-практической конференции (8-9 декабря 2016 г.) Череповец: ЧГУ – 2016. - 313 с.- С.62-66.

14. Гартман Н.А. Опыт социальной защиты инвалидов в Челябинской области // Научно-методические проблемы интеграции инвалидов "в социуме: Тез. науч. ст. – Челябинск, 1998.

15. Гартман Н.А. Социальная защита инвалидов: Проблемы, поиски решений // Проблемы социализации личности в период экономической нестабильности: Матер. докл. и сообщений Междунар. науч.-практ. конф. – Березники, 1999.

16. Грачев Л., Игнатъева Р., Семашко Н.А.. Чтобы помогать – надо знать // Соц. обеспечение. – 1995. – № 8.

17. Данаилин К. Право на достойную жизнь // Соц. защита. – 1991. – № 3.

18. Денисова О.А. Комплексное многоуровневое психолого-педагогическое пространство как условие социокультурной интеграции лиц с сенсорными нарушениями /Дисс. Док. Пед. наук. – Москва, 2007. – 489 с.

ГЛОССАРИЙ

Адаптированная система внешних устройств – это устройства ввода и вывода информации, диалоговые средства, средства связи и телекоммуникации, приспособленные для нужд пользователя с ОВЗ.
Альтернативная коммуникация - это все способы коммуникации, дополняющие или заменяющие обычную речь людям, не способным объясняться с помощью речи

Ассистирующие (вспомогательные) технологии – это любое устройство, система или услуга, которые позволяют людям с функциональными ограничениями принимать активное участие в повседневной жизни, получать образование, работать или отдыхать.

Взаимодействие - процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь. Выступает как интегрирующий фактор, способствующий образованию структур. Основные виды взаимодействия - содружество, конкуренция и конфликт. Виды взаимодействия реализуются как при взаимодействии двух личностей, так и между частями групп, и между целыми группами. В ходе взаимодействия между членами вновь созданной группы появляются признаки, характеризующие эту группу как взаимосвязанную устойчивую структуру определенного уровня развития. Взаимодействие как материальный процесс сопровождается передачей материи, движения и информации: оно относительно, происходит с конечной скоростью и в определенном пространстве-времени. Эти ограничения действуют лишь для непосредственного взаимодействия; для опосредованных форм взаимодействия пространственно-временные ограничения многократно ослабляются.

Волонтерство или волонтерская деятельность (от лат. voluntarius — добровольный) — это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение.

Дети – инвалиды - граждане до 18 лет, имеющие значительные ограничения жизнедеятельности, приводящие к социальной дезадаптации вследствие нарушений развития и роста ребенка, способностей к самообслуживанию, передвижению, ориентации, контроля за своим поведением, обучения, общения, трудовой деятельности в будущем, статус которых установлен учреждениями медико-социальной экспертизы.

Здоровье – это состояние полного физического, душевного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней или физических дефектов. Устав Всемирной организации здравоохранения

Здоровый образ жизни (ЗОЖ) — комплекс оздоровительных мероприятий, форм и способов повседневной культурной жизнедеятельности личности, который проявляется в двигательной активности, закаливающих процедурах, соблюдении режимов

питания, сна, труда и отдыха, отказе от вредных привычек, умении управлять собой, своими эмоциями и своим здоровьем.

Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (ФЗ РФ № 181-ФЗ от 24.11.1995).

Инклюзия (от inclusion - включение) - процесс увеличения степени участия всех граждан в социуме, и в первую очередь, имеющих трудности в физическом развитии. Он предполагает разработку и применение таких конкретных решений, которые смогут позволить каждому человеку равноправно участвовать в академической и общественной жизни. Термин инклюзия имеет отличия от терминов интеграция и сегрегация. При инклюзии все заинтересованные стороны должны принимать активное участие для получения желаемого результата.

Инклюзивное образование - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

Информационные и телекоммуникационные технологии (ИКТ) – это совокупность методов, устройств и производственных процессов, используемых обществом для сбора, хранения, обработки и распространения информации.

Компетентность – новообразование субъекта деятельности, формирующееся в процессе профессиональной подготовки, представляющее собой системное проявление знаний, умений, способностей и личностных качеств, позволяющие успешно решать функциональные задачи, составляющие сущность профессиональной деятельности.

Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья - физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

Профессиональное выгорание - это синдром, развивающийся на фоне хронического стресса и ведущий к истощению эмоционально-энергетических и личностных ресурсов работающего человека.

Профилактика нарушений взаимодействия - система мер предупреждения возникновения и воздействия факторов риска нарушений взаимодействия; комплекс мероприятий, направленных на устранение выраженных факторов риска нарушений взаимодействия.

Специальные условия для получения образования обучающимися с ОВЗ - условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ОВЗ.

Профессиональная ориентация – система мероприятий по включению индивида к миру труда; включает в себя профессиональное просвещение, информирование о мире профессий; профессиональное воспитание, выработка профессионально важных личностных качеств (работоспособность, ответственность); профессиональное консультирование.

**ПОДГОТОВКА ВОЛОНТЕРОВ ПО
ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ
СОПРОВОЖДЕНИЯ ЛИЦ С
ИНВАЛИДНОСТЬЮ
«ПОМОГАЯ ДРУГИМ, ПОМОГАЕМ
СЕБЕ»**

Рабочая тетрадь волонтера

*В рамках Программы обучения студентов-волонтеров
ВУЗов-партнеров РУМЦ СЗФО ЧГУ*

Составитель:

Галина Михайловна ГАЛАКТИОНОВА, к.п.н., доцент

РУМЦ СЗФО ЧГУ

2018 год